

## SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA

Tarifas máximas definidas pelo Sicoob Cecres

Divulgada em 01/09/2021 - Valores Vigentes a partir de 01/10/2021



Pacote Padronizado de Serviços

Serviço	Valor do Serviço	Serviços Gratuitos
Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 0,00	1
Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 0,60	10
Saque rede Sicoob	R\$ 0,00	4
Fornecimento de extrato dos últimos 30 dias	R\$ 0,00	2
Fornecimento de extrato outros períodos	R\$ 0,00	2
Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 0,00	2
Transferência E/I (TED ou DOC)	R\$ 5,00	2
Saque Banco 24horas	R\$ 5,00	2
<b>Mensalidade</b>	-	-

### Serviços Essenciais

Serviços básicos, de conta corrente e poupança, disponíveis gratuitamente

#### Conta Corrente

Fornecimento de cartão com função débito;

Fornecimento segunda via do cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;

Realização de até quatro saques, por mês, em guichês de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;

Realização de até duas transferências de recurso entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento, e ou pela internet;

Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e ou de terminal de autoatendimento;

Realização de consultas mediante internet;

Fornecimento de extrato anual de tarifas;

Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições

Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;

#### Conta Poupança

Fornecimento de cartão com movimentação;

Fornecimento de segunda via do cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos imputáveis à instituição emitente;

Realização de até dois saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;

Realização de até duas transferências, por mês, para contas de depósito de mesma titularidade;

Fornecimento de até dois extratos, por mês, dos últimos trinta dias;

Realização de consultas mediante utilização da internet;

Fornecimento de extrato anual de tarifas;

Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;

Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;

### Serviços Prioritários

Serviços mais utilizados e padronizados de conta corrente e cartão de crédito

Evento	Canal	Sigla no extrato	Valor
<b>Cadastro</b>			
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	Cadastro	R\$ 0,00
<b>Cartão</b>			
Fornecimento de 2ª Via de cartão de Débito	-	2ª via cartão de débito	R\$ 8,50
<b>Cheque</b>			
Exclusão do cadastro de cheque sem fundo	-	Exclusão CCF	R\$ 45,00
Conta ordem e oposição ao pagamento do cheque	-	Sustação revogação	R\$ 0,00
Fornecimento de folha de cheque	-	Folha de cheque	R\$ 0,60
Cheque Administrativo	-	Cheque administrativo	R\$ 30,00
<b>Saque</b>			
Saque de conta depósito a vista (rede Sicoob)	Presencial ou Pessoal	Saque Pessoal	R\$ 0,00
Saque de conta depósito a vista (rede Sicoob)	Autoatendimento	Saque Terminal	R\$ 0,00
Saque em caixa automático externa/banco 24 horas	Autoatendimento	Saque Terminal	R\$ 5,00
Saque em caixa automático externa/rede compartilhada	Autoatendimento	Saque Terminal	R\$ 6,46
Saque em caixa aut. externa/rede cirrus nacional	Autoatendimento	Saque Terminal	R\$ 6,00
Saque em caixa aut. externa/rede cirrus internacional	Autoatendimento	Saque Terminal	R\$ 7,40
<b>Depósito</b>			
Depósito identificado	-	Depósito identificado	R\$ 0,00
<b>Consultas</b>			
Fornecimento de extrato mensal de conta corrente ou poupança ou fornecimento de extrato de um período de conta corrente ou poupança	Presencial ou Pessoal	Extrato mês (P)	R\$ 0,00
Fornecimento de extrato mensal de conta corrente ou poupança ou fornecimento de extrato de um período de conta corrente ou poupança	Autoatendimento	Extrato mês (E)	R\$ 0,00
Fornecimento cópia microfiche, microficha ou semelhante	Presencial ou Pessoal	Microfilme	R\$ 0,00
Saldo Banco 24 horas	Autoatendimento	Saque Terminal	R\$ 5,00
Saldo Rede Cirrus/Rede Plus Brasil ou Exterior	Autoatendimento	Saque Terminal	R\$ 6,00
Saldo Rede Plus Brasil ou Exterior	Autoatendimento	Saque Terminal	R\$ 7,40

## SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA

Tarifas máximas definidas pelo Sicoob Cecres

Divulgada em 01/09/2021 - Valores Vigentes a partir de 01/10/2021



Evento	Canal	Sigla no extrato	Valor
<b>Transferência de Recursos</b>			
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	Doc Pessoal	R\$ 7,00
Transferência por meio de DOC	Internet/ autoatendimento	Doc Eletrônico	R\$ 5,00
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	Ted Pessoal	R\$ 7,00
Transferência por meio de TED	Internet/ autoatendimento	Ted Eletrônico	R\$ 5,00
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou Pessoal	Doc/Ted Agendado (P)	R\$ 7,00
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Internet/ autoatendimento	Doc/Ted Agendado (E)	R\$ 5,00
Transferência rede Sicoob (intercredis)	Presencial ou Pessoal	Tranf. Recurso (P)	R\$ 0,00
Transferência rede Sicoob (intercredis)	Internet/ autoatendimento	Tranf. Recurso (E/I)	R\$ 0,00
<b>Operações de Crédito</b>			
Concessão de adiantamento a depositante	-	Adiant. Depositante	R\$ 37,00
<b>Cartões</b>			
Mensalidade Sicoobcard Clássico (Mastercard e Visa)	-	Mensalidade	R\$ 10,92
Mensalidade Sicoobcard Gold (Mastercard e Visa)	-	Mensalidade	R\$ 19,92
Mensalidade Sicoobcard Platinum (Mastercard e Visa)	-	Mensalidade	R\$ 29,92
Mensalidade Sicoobcard Black (Mastercard)	-	Mensalidade	R\$ 58,00
Cartão adicional (todos)	-	Mensalidade	R\$ 0,00
Fornecimento de 2ª via de cartão função crédito	Fatura	2ª via cartão crédito	R\$ 8,50
<b>Serviços diferenciados</b>			
Abono de assinatura	Por conta	Tarifa abono assinatura	R\$ 0,00
Adiantamento de contratos	Por operação	Tarifa adiantamento de Contrato	R\$ 0,00
Termo de compromisso de emissão de fiança	Por evento	Tarifa Aval e Fiança	R\$ 0,00
Avaliação ou reavaliação de garantias	Por evento	Tar. Avaliação de bens em garantia	R\$ 0,00
Substituição ou liberação de garantias	Por evento	Tar. Substituição de bens rec. em garantia	R\$ 0,00
Renegociação de dívida	Por evento	Tar. Reneg	R\$ 0,00
Extrato diferenciado	Por extrato	Tar. Extrato diferenciado	R\$ 0,00
Cópia de imagem de cheque (internet)	Por evento	Tar. Cópia ou 2ª via comprov e doc.	R\$ 0,00
Baixa Gravame	-	-	R\$ 3,05
Inclusão de gravame (SP)	-	Outros débitos	R\$ 226,46
Inclusão de gravame outros	-	Outros débitos	Sob consulta
<b>Cobrança bancária</b>			
Entrada de borderô (impressão e postagem Bancoob)	Por título	Tarifa de serviço cobrança	R\$ 3,00
Entrada de borderô (impressão e postagem Cedente)	Por título	Tarifa de serviço cobrança	R\$ 3,00
Cobrança com registro - Liquidação de Títulos	Por título	Tarifa de serviço cobrança	R\$ 4,00
Emissão de 2ª via bloqueto	Por título	Tarifa de serviço cobrança	R\$ 0,50
Manutenção de títulos vencidos	Por título	Tarifa de serviço cobrança	R\$ 3,56
Baixa de devolução de títulos	Por título	Tarifa de serviço cobrança	R\$ 2,50
Protesto/Sustação de protesto de títulos Bancoob	Por título	Tarifa de serviço cobrança	R\$ 4,00
Carta anuência para cancelamento de protesto	Por título	Tarifa de serviço cobrança	R\$ 10,00
Prorrogação do vencimento dos títulos Bancoob	Por título	Tarifa de serviço cobrança	R\$ 6,20
Comandos diversos (desconto, abatimento e alterações) Bancoob	Por título	Tarifa de serviço cobrança	R\$ 3,18
<b>Serviço</b>			
Avaliação ou reavaliação de garantias	Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito.		
Substituição ou liberação de garantias	Substituição ou liberação da garantia dada na operação de crédito.		
Renegociação de dívida	Tarifa de renegociação de dívida.		
Fornecimento de avisos digitais	Envio de SMS para o cliente com informações sobre compras realizadas, no débito ou n o crédito, acima de R\$ 50,00.		
Custódia	Acolhimento de produtos, documentos ou cheques (inclusive descontados), para fins de guarda, controle e entrega em mãos ao cliente de agência.		
Fornecimento de atestados	Envio de documentos atestando oficialmente a regularização de situações ou solução de pendências.		
Fornecimento de certificados	Envio de documento certificando oficialmente determinada situação.		
Fornecimento de declaração	Envio de documento declarando oficialmente processo realizado, ou tentativa de realização, bem como as implicações geradas para o cliente.		
Cópia ou 2ª via de documentos	Fornecimento ou envio em domicílio, de cópia ou 2ª via de documento, mediante solicitação do cliente na agência ou nos canais eletrônicos.		
Substituição ou liberação de garantias	Substituição ou liberação da garantia dada na operação de crédito.		
Renegociação de dívida	Tarifa de renegociação de dívida.		
Emissão de 2ª via bloqueto	Produto cobrança		
Manutenção de títulos vencidos	Produto cobrança		
Baixa de devolução de títulos	Produto cobrança		
Protesto/Sustação de protesto de títulos Bancoob	Produto cobrança		
Carta anuência para cancelamento de protesto	Produto cobrança		
Prorrogação do vencimento dos títulos Bancoob	Produto cobrança		
Comandos diversos (desconto, abatimento e alterações) Bancoob	Produto cobrança		
Entrada de borderô (impressão e postagem Bancoob)	Produto cobrança		
Entrada de borderô (impressão e postagem Cedente)	Produto cobrança		

**SERVIÇOS BANCÁRIOS**

PESSOA FÍSICA

Tarifas máximas definidas pelo Sicoob Cecres

Divulgada em 01/09/2021 - Valores Vigentes a partir de 01/10/2021



Serviço	Fator gerador
Confecção de cadastro para início de relacionamento	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. de cartão com movimentação;
Fornecimento 2ª via do cartão com função débito/crédito	Confecção e emissão de novo cartão com função débito/crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Exclusão do cadastro de cheque sem fundo	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
Conta ordem e oposição ao pagamento do cheque	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
Fornecimento de folha de cheque	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
Cheque Administrativo	Emissão de cheque administrativo
Saque de conta de depósito à vista	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
Saque em caixa automático externa/banco 24 horas	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês
Saque em caixa automático externa/rede compartilhada	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês
Saque em caixa automático externa/rede cirrus	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês
Saque em caixa automático externa/rede cirrus internacional	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês
Depósito identificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado
Fornecimento de extrato mensal de conta corrente ou poupança ou fornecimento de extrato de um período de conta corrente ou poupança (presencial ou pessoal)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, além do número permitido gratuitamente por mês.
Fornecimento de extrato mensal de conta corrente ou poupança ou fornecimento de extrato de um período de conta corrente ou poupança (autoatendimento)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês.
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
Consulta de saldo em caixa 24 horas/compartilhado/rede cirrus	Consulta de saldos em terminal de autoatendimento
Transferência por meio de DOC (pessoal ou presencial)	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal.
Transferência por meio de DOC (autoatendimento)	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.
Transferência por meio de TED (pessoal ou presencial)	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal.
Transferência por meio de TED (autoatendimento)	Realização de transferência de recursos por meio (TED) em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.
Transferência agendada por meio de DOC ou TED (pessoal ou presencial)	Realização de transferência agendada por meio de DOC e TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal.
Transferência agendada por meio de DOC ou TED (autoatendimento)	Realização de transferência agendada por meio de DOC e TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive pela internet.
Transferência entre contas Sicoob (pessoal ou presencial)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, além do número permitido gratuitamente por mês.
Transferência entre contas Sicoob (autoatendimento)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou Transferência entre contas Sicoob (autoatendimento) mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês.
Concessão de adiantamento a depositante	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósito a vista e de excesso sobre limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos meses.
Mensalidade cartão Sicoobcard (todos)	Utilização do cartão de crédito.
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	Confecção e emissão de novo cartão com função débito/crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie (no País ou Exterior)	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.
Abono de assinatura	Reconhecimento de veracidade de documento ou cheque fornecido pelo cliente, mediante solicitação.
Aditamento de contratos	Necessidade de aditamento da operação para mudança das condições contratuais.
Termo de compromisso de emissão de fiança	Emissão de contrato de fiança.
Extrato diferenciado	Fornecimento de extrato diferenciado mensal, enviado para o endereço definido pelo cliente.
Cópia de imagem de cheque	Fornecimento de cópia de cheque emitido pelo cliente através do Internet Banking.
Cobrança com registro - Liquidação de Títulos	Produto cobrança