

# INFORME

## Unique Br



### PROCESSO ASSEMBLEAR

Sicoob Unique Br encerra assembleias com participação de mais de 3 mil cooperados

Página 6



### RELACIONAMENTO

Sicoob consolida atuação na Expogrande 2026 e mantém atendimento especializado

Página 8



### ESPECIAL

Digital por fora, humano por dentro: Sicoob Unique Br redefine o atendimento com estratégia "Figital"

Página 12



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr

Central de Atendimento – Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111\* | Demais localidades: 0800 642 0000 | SAC 24 horas: 0800 724 4420 | Ouvidoria: 0800 725 0996 – de seg. a sex., das 8h às 20h – ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 – de seg. a sex., das 8h às 20h | \*Caso a localidade não tenha o serviço 4000 ou 4007, informe o nº da operadora mais o DDD61 (0xx61 4000 1111).

## EXPEDIENTE

**Endereço:** R. Abrão Júlio Rahe, 54 - Centro  
Campo Grande - MS. CEP: 79010-010

### Contato

**E-mail:** 4620.comunicacao@sicoob.com.br

**Site:** www.sicoob.com.br/web/sicoobuniquebr

**Telefone:** (67) 3317-2323

**Editorial** Informe Unique Br é produzido pela equipe de Comunicação e Marketing Sicoob Unique Br.

**Redação:** Priscila Tauer

**Coordenação:** Jacqueline Cordeiro

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Presidente:** Adalberto Arão Filho

#### Conselheiros:

Aguinaldo Pereira de Nadai; Alexandre Janolio Isidoro Silva; Amauri Ferreira de Oliveira; Cláudio Watabe; Eduardo Castilho de Castilho; João Bosco de Barros Wanderley; Jose Eduardo Silveira dos Santos; Paulo Henrique Silva Mariano; Ronaldo Nunes Ribeiro; Túlio Marcos Kalife Coelho

### CONSELHO FISCAL

**Coordenador:** Maurício Massanori Sakai

**Conselheiros:** Luiz Gustavo Orlandi de Sousa;  
Mitchel Rogério Bernabe Leite

**Suplente:** Silvano da Silva Silvestre

### DIRETORIA EXECUTIVA

**Diretor-Presidente:** Valmir Galhardo

**Diretora de Riscos:** Daniela Monfilier de Farias

**Diretor Operacional:** Marcio Aparecido Favero Lopes

**Diretor de Negócios:** Paulo Henrique Xavier Da Silva



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr

Central de Atendimento - Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111\* | Demais localidades: 0800 642 0000 | SAC 24 horas: 0800 724 4420 | Ouvidoria: 0800 725 0996 - de seg. a sex., das 8h às 20h - ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 - de seg. a sex., das 8h às 20h | \*Caso a localidade não tenha o serviço 4000 ou 4007, informe o nº da operadora mais o DDD61 (0xx61 4000 1111).



# PALAVRA DO PRESIDENTE

**Dr. Adalberto Arão Filho.** – Presidente Conselho de Administração

O ciclo assemblear do Sicoob Unique Br foi concluído com grande satisfação e queremos agradecer a participação de mais de **3 mil cooperados que estiveram conosco nas pré-assembleias e na Assembleia Geral.** Esse resultado representa um marco histórico para a nossa cooperativa, reunindo cerca de 15% da base de cooperados e demonstrando, de forma concreta, a proximidade do nosso quadro social com o cooperativismo de crédito. Mais do que números, esse engajamento reflete a força, a união e o compromisso que sustentam a nossa cooperativa.

Ao longo do período assemblear, retomamos os encontros presenciais com nossos cooperados. Estivemos nas cidades de Aquidauana, Corumbá, Três Lagoas e Campo Grande, além de realizarmos um encontro on-line dedicado aos cooperados residentes no estado de Mato Grosso. Nas pré-assembleias, **registramos 510 participações, fortalecendo o relacionamento e apresentando as diretrizes estratégicas do Sicoob Unique Br.**

Como diferencial neste ciclo, a cooperativa apresentou previamente as pautas que seriam deliberadas na Assembleia Geral durante as pré-assembleias presenciais e virtuais, ampliando a transparência e incentivando a participação consciente dos cooperados. A Assembleia é um dos momentos mais relevantes da vida de uma cooperativa, pois é nela que colocamos em prática princípios fundamentais do cooperativismo, como a participação democrática e a tomada de decisões coletivas.

**Durante os encontros, também celebramos a trajetória do Sicoob Unique Br, construída ao longo de 33 anos de história com muito trabalho, confiança e compromisso com o desenvolvimento dos nossos cooperados. Um caminho marcado por crescimento sólido e pelo fortalecimento de uma cooperativa cada vez mais pujante.**

Na Assembleia Geral, deliberamos sobre cinco temas de grande importância para a governança: a prestação de contas do exercício, a destinação dos resultados, a remuneração dos membros dos órgãos estatutários, a atualização do Estatuto Social e a eleição do Conselho Fiscal. **Todas as pautas foram aprovadas com 99,86% de consenso,** demonstrando a confiança dos cooperados e a solidez da gestão. Também foi apresentado o resultado positivo do exercício de 2025, reforçando a consistência do Sicoob Unique Br e o compromisso de uma gestão responsável e sustentável. Na ocasião, elegemos ainda os novos membros do Conselho Fiscal, que atuarão no mandato de 2026 a 2028.

**De forma inédita, realizamos dois dias de votação, registrando mais de 2.400 votos e superando o engajamento do ano anterior.** Agradecemos a dedicação de cada cooperado, as interações realizadas ao longo desse processo e as visitas às nossas agências. Cada participação fortalece ainda mais o Sicoob Unique Br como uma cooperativa de soluções, inovação e proximidade, preparada para construir um futuro cada vez mais próspero ao lado de seus cooperados. Convidamos você a acompanhar a segunda edição do informativo eletrônico da sua cooperativa e ficar por dentro das principais conquistas, resultados e novidades do Sicoob Unique Br. Desejo a todos uma excelente leitura.

www.sipag.com.br

+++++

# sipag

Uma solução  **SICOOB**

A MAQUININHA DO  
COOPERATIVISMO

**GARANTA JÁ A SUA!**



+++++

Central de Atendimento - 4000 1111 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 642 0000 (demais localidades) |  
SAC 24h - 0800 724 4420 | Ouvidoria - 0800 725 0996 (de segunda a sexta, das 8h às 20h) ouvidoriasicoob.com.br |  
Deficientes auditivos ou de fala - 0800 940 0458 (de segunda a sexta, das 8h às 20h)

 **SICOOB**

## RESULTADOS *Março de 2026*



**+20 Mil**  
COOPERADOS



**1,05 Bilhão**  
EM ATIVOS



**R\$ 483 Milhões**  
EM OPERAÇÕES DE CRÉDITO



**R\$ 649 Milhões**  
EM DEPÓSITOS TOTAIS



**R\$ 142 Milhões**  
EM CAPITAL SOCIAL



**+ 2 Milhões**  
EM RESULTADOS

### PILAR ECONÔMICO



**+19 Mil**  
COOPERADOS



**R\$ 1,03 Bilhões**  
EM ATIVOS



**R\$ 689 Milhões**  
EM OPERAÇÕES DE CRÉDITO



**R\$ 758 Milhões**  
EM DEPÓSITOS



**R\$ 165 Milhões**  
EM PATRIMÔNIO LÍQUIDO

### PILAR SOCIAL



**R\$ 22,8 Milhões**  
EM SOBRAS



**R\$ 142,2 Milhões**  
EM GANHO SOCIAL



**R\$ 165 Milhões**  
EM BENEFÍCIO ECONÔMICO



**R\$ 150 Mil**  
EM INVESTIMENTO SOCIAL



Desempenho do Exercícios de 2025.

Agência Sorriso - Av. Brasil, 2376 Vila Romana  
Sorriso - MT - CEP: 78890-000

## Assembleias

# PROCESSO ASSEMBLEAR ENCERRA COM A PARTICIPAÇÃO DE MAIS DE 3 MIL COOPERADOS E RESULTADO RECORDE

## Encontros presenciais e votação digital marcaram o ciclo assemblear da cooperativa

O Sicoob Unique Br encerrou o ciclo assemblear de 2025 com a participação de mais de 3 mil cooperados em encontros presenciais realizados entre os dias 10 e 25 de março e na Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária (AGOE), realizada nos dias 30 e 31 de março. O período também marcou os 33 anos de fundação da cooperativa e reuniu o quadro social de diferentes regiões para a prestação de contas e a deliberação de pautas estratégicas.

Seis pré-assembleias abriram espaço para o diálogo direto entre cooperados, diretoria executiva e Conselho de Administração. Os encontros ocorreram nas cidades de Aquidauana, Corumbá, Três Lagoas e Campo Grande, marcando a retomada do formato presencial. Além disso, uma live transmitida diretamente do estúdio reuniu cooperados residentes no estado de Mato Grosso.

Durante as apresentações, a proximidade e a transparência estimularam o interesse e a participação ativa do público.

**“Fui muito bem acolhida, gostei muito de ter vindo. Minhas gerentes me convidaram e me atenderam super bem. Pude conhecer mais sobre a proposta de valor da cooperativa”, compartilhou Bianca Gazin, cooperada de Aquidauana (MS).**

Já a Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária foi realizada em formato digital. Pela plataforma do Super App do Sicoob, os cooperados puderam registrar seus votos e participar das decisões institucionais da cooperativa. O período de votação foi ampliado para dois dias, permitindo maior número de interações em comparação ao ano anterior chegando a uma marca histórica de 2.420 votos.



Durante a assembleia, foram aprovadas as contas do exercício de 2025, que registraram resultado positivo de R\$ 22,8 milhões. Parte desse valor, R\$ 5,3 milhões, será destinada à conta capital dos cooperados. Também foi realizada a eleição dos novos membros do Conselho Fiscal para o mandato de 2026 a 2028. Como forma de incentivar o engajamento no processo assemblear, a cooperativa realizou sorteios ao longo do período assemblear. Entre os participantes da AGOE, o cooperado Carlos Tadeu Teixeira Aburad foi contemplado com um voucher de viagem internacional no valor de R\$ 25 mil.

Para Aburad, a participação nas assembleias fortalece o relacionamento entre cooperados e a instituição.

**“É uma relação muito próxima. A atenção e a busca por soluções fazem diferença para quem empreende e investe. Participar das assembleias é importante tanto para o crescimento da cooperativa quanto para o desenvolvimento de todos nós”, afirmou.**

A participação dos cooperados é parte fundamental do modelo cooperativista, ao exercer o voto, contribuem para a definição das diretrizes que orientarão o futuro do Sicoob Unique Br.



# SORTUDOS

Os cooperados que participaram das pré-assembleias presenciais também concorreram ao sorteio de televisores de 55 polegadas.

## CONFIRA OS GANHADORES:



**Mauro Brasileiro da Silva**  
Aquidauana – MS



**Maria Aparecida Barros Faria**  
Corumbá – MS



**Ricardo da Silva Oliveira**  
Três Lagoas – MS



**Lenilde Brandão Arão**  
Campo Grande – MS



**Mauro Cosme Gomes de Andrade**  
Campo Grande – MS



**Ítalo Pereira Jacinto**  
Rondonópolis – MT

**Relacionamento**

# SICOOB CONSOLIDA ATUAÇÃO NA EXPOGRANDE 2026 E MANTÉM ATENDIMENTO ESPECIALIZADO



O Sicoob marcou presença na ExpoGrande 2026, realizada de 9 a 19 de abril, em Campo Grande. Por meio de uma parceria com a Associação de Criadores de Mato Grosso do Sul (Acrissul), foi possível facilitar o acesso ao crédito rural, seguros e investimentos por meio de um escritório de negócios dedicado ao setor.

Além do foco comercial, a instituição reafirmou seu compromisso social ao patrocinar a Fazendinha, onde promoveu ações de educação financeira e experiências interativas para o público. Com essa participação, o Sicoob reforçou sua estratégia de proximidade com o agronegócio e com o desenvolvimento da economia regional.

O contrato de parceria com a Acrissul para o Espaço Sicoob não se limita aos dias do evento. A estrutura será mantida por três anos para reuniões, treinamentos e encontros com cooperados. A intenção, segundo Carlos Paiva, consultor de agronegócio do Sicoob, é criar um ambiente permanente.

*“Fechamos com a Acrissul uma parceria de três anos. Estamos com um espaço físico aqui funcionando todos os dias, 365 dias por ano, para o nosso cooperado e para as cooperativas, trazendo informação e levando prosperidade, para que eles cresçam juntamente com a gente”, afirmou.*

Em dez dias de feira, o Sicoob protocolou mais de R\$ 220 milhões em intenções de negócios. E ainda assinou convênio com a Agraer, avançou nas conversas com a Sumas – Associação dos Suinocultores de MS e participou da entrega do Pró-Leite junto ao Governo Estadual.

Já no espaço recebeu autoridades como Guilherme Bumlai, presidente da Acrissul – Associação dos Criadores do Mato Grosso do Sul, Mariana de Aragão Pereira, chefe da Embrapa, e a visita do presidente do Sistema OCB/MS, Celso Regis fortalecendo ainda mais nosso propósito cooperativista.



**Relacionamento**

# GLOBAL MONEY WEEK 2026: UNIQUE BR IMPACTA MAIS DE 2 MIL PESSOAS COM EDUCAÇÃO FINANCEIRA



O Sicoob Unique Br reafirmou seu compromisso com a transformação social durante a **Global Money Week 2026**, campanha internacional voltada à conscientização financeira de crianças e jovens. Entre os dias 16 e 22 de março, a cooperativa promoveu uma série de atividades sob o tema nacional **"Falar de dinheiro transforma"**.



As iniciativas foram lideradas por voluntários e pela Pessoa de Apoio Estratégico (PAE), Kalline Aniz, alcançando escolas e empresas nas comunidades onde a cooperativa atua. A programação contou com atividades presenciais e transmissões ao vivo sobre educação cooperativista, alcançando um público de aproximadamente 2 mil pessoas. O objetivo central foi despertar a consciência sobre o uso do dinheiro e promover hábitos financeiros mais saudáveis.

## Vem aí a Semana ENEF

Dando continuidade ao cronograma de educação financeira e cooperativismo, a próxima mobilização será a Semana Nacional de Educação Financeira (ENEF), que ocorre de 18 a 24 de maio de 2026.

Com o tema **"Educação Financeira: construindo um futuro com longevidade e prosperidade"**, a cooperativa convida todos os seus cooperados a participarem. Os interessados em receber capacitações sobre planejamento financeiro e tomada de decisão consciente podem entrar em contato diretamente com o seu gerente e solicitar o agendamento de palestras para seu grupo ou empresa.



**Relacionamento**

# DE PONTOS COOPERA À RAMPAGE: A SUA SORTE ESTÁ NO CAPITAL SOCIAL

**Campanha Capital Premiado já contempla cooperados e segue com novos sorteios até dezembro**

A Promoção Capital Premiado está transformando aportes em Capital Social em grandes conquistas para os cooperados do Sicoob Unique Br. Entre os ganhadores, destaca-se Juliana Caroline Bess da Hora, da agência de Lucas do Rio Verde (MT). Com 150 números da sorte acumulados, Juliana não apenas garantiu uma moto Honda PCX 0km, como também foi contemplada com um voucher de 100 mil Pontos Coopera.

*"Gostaria de agradecer à cooperativa Sicoob Unique Br e aos meus gerentes, Luiza e Paulo, que sempre estão dispostos a ajudar da melhor maneira seus cooperados, trazendo as melhores soluções. Através do Capital Premiado fui contemplada com uma moto e estou extremamente feliz", destaca a cooperada.*

São mais de 36 premiações de 100 mil Pontos Coopera, além de três motos Honda PCX, um Jeep Renegade e uma picape Rampage. Até dezembro, diversos cooperados ainda vão concorrer aos prêmios. Investir no Capital Social traz muitas vantagens: além da possibilidade de premiação, fortalece a cooperativa, garante juros sobre o capital e oferece acesso a taxas de crédito diferenciadas.

Participar é simples: ao investir no Capital Social, o cooperado gera números da sorte automaticamente. Cooperados Pessoa Física (PF) recebem um número a cada R\$ 100 integralizados; já para Pessoa Jurídica (PJ), o número da sorte é gerado a cada R\$ 300. Os sorteios utilizam a extração da Loteria Federal, e os resultados podem ser conferidos no site oficial: [capitalpremiadouniquebr.com.br](http://capitalpremiadouniquebr.com.br).

## Realizando Sonhos

Mais de dez cooperados já foram premiados com os vouchers de 100 mil Pontos Coopera, que podem ser trocados por milhares de produtos no marketplace do Sicoob. Alexis Leite Perez, da agência Santa Fé, em Campo Grande (MS), foi um dos ganhadores e já aproveitou o benefício.

*"Minha família tem muita sorte. Meu pai, na última assembleia, ganhou uma scooter elétrica. Agora fui eu: troquei os pontos no Shopping Coopera por uma máquina de lavar roupas nova", conta Alexis.*



## COMO PARTICIPAR?

**Quem pode:** Cooperados do Sicoob Unique Br maiores de 18 anos.

**Como:** Realize aportes em Capital Social. A cada R\$ 100 (PF) ou R\$ 300 (PJ) integralizados, você ganha um número da sorte.

**Dica Extra:** No App Sicoob, busque por "Integralização". Você pode programar aportes mensais para acumular números da sorte de forma prática e automática. Se preferir, fale com seu gerente.

## PRÊMIOS DA CAMPANHA



## CONFIRA QUEM JÁ GARANTIU 100 MIL PONTOS COOPERA PROMOÇÃO CAPITAL PREMIADO DO SICOOB UNIQUE BR:



- Paulo Henrique Rissato – Campo Grande
- João Henrique Balbino Guimarães – Rondonópolis
- Flavio Henrique Martins de Oliveira Souza – Sorriso
- Andreia Cardoso Ltda – Sinop

**Produtos e Serviços**

# PROTEÇÃO VOCÊ ENCONTRA COM OS SEGUROS DO SICOOB

Diante de problemas sejam eles financeiros, de saúde ou como vítima de um acidente de trânsito a gente se pergunta: como vou resolver? A solução requer planejamento prévio, como contratar um seguro. São vantagens que você encontra no Sicoob Unique Br para proteger a vida e o patrimônio nos momentos mais difíceis.

As vantagens começam com o atendimento personalizado, há produtos flexíveis para proteção familiar e patrimonial e o diferencial que só uma cooperativa tem é a participação nos resultados (sobras) que retornam ao cooperado que contratar o serviço.

Em nosso portfólio você encontra seguros residenciais, empresas, automóveis, de vida, para proteger seu celular, suas transações digitais e até acidentes pessoais. Um conjunto de cobertura para garantir estabilidade financeira no momento mais difícil.



## PROTEGER SEU PATRIMÔNIO NO SICOOB É UM INVESTIMENTO INTELIGENTE

**Muito além de uma apólice, os seguros da cooperativa oferecem tranquilidade sob medida e participação nos resultados para o cooperado.**

Imprevistos não avisam quando vão chegar. Seja um incidente no trânsito, um problema de saúde ou um dano patrimonial, a pergunta que surge é sempre a mesma: "Como vou resolver isso agora?".





A resposta para essa incerteza não está na sorte, mas no planejamento. No Sicoob Unique Br, o seguro deixa de ser apenas uma despesa e se transforma em uma estratégia de proteção financeira com benefícios que o mercado convencional não oferece. Diferente das seguradoras tradicionais, onde o lucro fica com a instituição, no Sicoob o cooperado é o dono.

Isso significa que, ao contratar uma proteção, você fortalece a sua cooperativa e, conseqüentemente, aumenta sua participação nas sobras (os resultados financeiros que retornam para você ao final do exercício). É a proteção que protege também o seu bolso.



### Soluções para cada momento da vida

Entendemos que cada família e cada empresa possui necessidades únicas. Por isso, nosso portfólio é flexível e abrangente, cobrindo:

-  **Vida e Acidentes Pessoais:** Amparo para você e quem você ama.
-  **Patrimônio:** Proteção completa para sua residência, empresa e automóvel.
-  **Tecnologia:** Cobertura para smartphones e segurança em transações digitais contra fraudes.
-  **Rural:** Soluções específicas para quem produz.

### Planejamento

Contratar um seguro é garantir que, nos momentos de maior vulnerabilidade, a sua estabilidade financeira e a de sua família permaneçam intactas. Com o apoio do Sicoob Unique Br, você encontra coberturas que se ajustam ao seu estilo de vida, com a confiança de quem conhece a sua história.



**Dica do Especialista:** Procure seu gerente ou visite nossa agência para realizar uma consultoria. Muitas vezes, pequenos ajustes na cobertura atual podem garantir uma economia significativa e uma proteção muito mais eficiente.




**Especial**

# DIGITAL POR FORA, HUMANO POR DENTRO: SICOOB UNIQUE BR REDEFINE O ATENDIMENTO COM ESTRATÉGIA "FIGITAL"



A cooperativa amplia sua rede com o novo canal 0800, unindo a agilidade do WhatsApp à consultoria humanizada para ganhar escala nacional. O cenário financeiro global caminha para a automação total, mas o Sicoob Unique Br decidiu seguir uma rota diferente: usar a tecnologia como ponte, não como barreira. Através do Projeto Figital — conceito que funde o físico ao digital — a cooperativa entrega o atendimento online com o calor do relacionamento humano.

A grande aposta desta expansão é o número 0800 777 4620. Mais do que um simples contato, o canal é uma agência completa dentro do WhatsApp. Por meio dele, é possível:

-  *Abrir contas de forma ágil e segura;*
-  *Contratar produtos e serviços do portfólio completo;*
-  *Receber consultoria financeira personalizada.*

O diferencial? Do outro lado da tela não estão apenas robôs. Embora a inteligência artificial apoie a triagem e a agilidade, o atendimento é conduzido por uma equipe de especialistas focados em entender as dores de cada cooperado.

## Sem Fronteiras

O termo "Figital" reflete a estratégia de crescimento do Sicoob Unique Br. Segundo o diretor-presidente, Valmir Galhardo, esse modelo é a chave para a expansão geográfica da cooperativa.

**"O modelo figital nos prepara para crescer sem fronteiras, mantendo a qualidade que é nossa marca registrada. É por meio deste canal que ganhamos escala para atender todo o país, transformando o relacionamento no motor da nossa eficiência e fidelização", destaca Galhardo.**




## A Experiência do Usuário

Para quem utiliza o serviço, a percepção é de acolhimento. A cooperada Kalisa Mathias, que reativou sua conta recentemente através do canal digital, resume o sentimento comum de quem busca eficiência sem frieza:




**"No mundo digital, a parte humana foi deixada de lado. Ninguém quer falar apenas com uma IA em um banco; queremos alguém que entenda nossas carências e responda rápido. É exatamente isso que encontro na cooperativa", afirma.**

## Ecosistema de Atendimento

O Sicoob Unique Br mantém sua rede de suporte robusta, garantindo que o cooperado escolha como quer ser atendido:

-  *Pontos de Atendimento Físicos: Equipes prontas para o suporte presencial.*
-  *Rede de Caixas Eletrônicos: Mais de 5 mil pontos estratégicos para transações físicas seguras.*
-  *Super App Sicoob: Autonomia total para operações 24h, de qualquer lugar do mundo.*

## O QUE O FIGITAL ENTREGA NA PRÁTICA?

-  **Agilidade com rosto humano:** A velocidade do digital com a personalização do atendimento presencial.
-  **Comodidade consultiva:** Soluções financeiras complexas resolvidas sem a necessidade de deslocamento até a agência.
-  **Segurança Verificada:** O canal 0800 777 4620 possui selo de verificação oficial, garantindo proteção total aos dados do cooperado.

“

**Transparência em cada detalhe, compromisso em cada negócio.** A diretoria reafirma a responsabilidade com uma gestão ética e sustentável. **Busque o Sicoob Unique Br e transforme seus negócios através da cooperação.** Estamos prontos para apoiar seus planos e fortalecer o cooperativismo.

”





# SICOOB

## Unique Br



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr



sicoobuniquebr

Central de Atendimento – Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111\* | Demais localidades: 0800 642 0000 | SAC 24 horas: 0800 724 4420 | Ouvidoria: 0800 725 0996 – de seg. a sex., das 8h às 20h – [ouvidoriasicoob.com.br](http://ouvidoriasicoob.com.br) | Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 – de seg. a sex., das 8h às 20h | \*Caso a localidade não tenha o serviço 4000 ou 4007, informe o nº da operadora mais o DDD61 (0xx61 4000 1111).