

R E V I S T A



# SICOOB

## União Centro-Oeste



**QUANDO A COOPERAÇÃO  
GUIA O CAMINHO, A EXCELÊNCIA  
DEIXA DE SER UM DESTINO E  
SE TORNA UM COMPROMISSO.**



**SOMOS OURO**

**SOMOS OURO**



**SistemaOcemg**

FECOOP SULENE | OCEMG | SESCOOP/MG

# NOSSAS AGÊNCIAS

## LAGOA DA PRATA

Av. Benedito Valadares, 590  
(37) 3262-5600

## ARCOS

Rua São Geraldo, 697 - Centro  
(37) 3351-1931

## PAINS

Av. Gonçalves de Melo, 938 - Centro  
(37) 3323-1088

## JAPARAÍBA

Av. Francisco Tavares de Morais, 193  
(37) 3354-1105

## ESTEIOS

Praça João Batista do Couto, 470 - Esteios - Luz  
(37) 3425-1213

## MOEMA

Rua dos Tupinambás, 325 - Centro  
(37) 3262-5600

## VILA COSTINA

Rua Ver. Antônio Menino, 639 - Vila Costina - Pains  
(37) 3323-3000

## AGÊNCIA DIGITAL

   /SicoobUniaoCentroOeste  
[www.sicoobuniaoocentrooeste.com.br](http://www.sicoobuniaoocentrooeste.com.br)



## Conselho de Administração

Adilson Antônio do Couto  
Agnaldo Pereira Lopes  
Derly Teixeira da Cunha Junior  
Diniz Moisés dos Santos  
Giovanni Ferreira da Silva  
Luciano de Castro Doco  
Rafael Rezende Lacerda  
Rodrigo Soraggi Lima  
Sebastião Luiz Gomes da Silva

## Conselho Fiscal Efetivo

Gilma Lúcia de Paula Gondin  
Wicente de Paulo Mesquita de Sousa  
Renato Marinho Rodarte Oliveira

## Conselho Fiscal Suplente

Stênio César Gomes da Costa

## Diretoria Executiva

Marcelo Antônio de Sousa  
Márcia Aparecida Berto Cristino  
Natália Teodoro de Paulo Teotônio  
Nilsa Miranda

## Produção Executiva

Alaeres Beatriz R. de Oliveira Gazzinelli  
Bruna Otoni Rezende dos Santos  
Gabriel Pinheiro Morais Chagas

## Revisão

Geraldo Adriano da Silva

## Projeto Gráfico e Diagramação

Helpp Publicidade

EXPEDIENTE

# SUMÁRIO

**04** Palavra do Presidente

**05** Momento da Diretoria

**06** Excelência que insira:  
Prêmio SomosCoop

**08** Promoção  
Cooperação Premiada

**09** Encontro de Mulheres

**10** Concurso de Redação

**10** Projeto Evolua

**11** Oficinas Sebrae

**11** Semana Nacional de  
Educação Financeira

**12** Dia C – Dia de Cooperar

**13** Prosa da Gente

**14** 16º Seminário  
Empresarial

**15** Visitas  
Cooperativistas

**16** Entre páginas,  
pessoas e propósito

**17** Nossos resultados  
falam por nós

**18** É sobre gente: aqui, o RH  
segue firme cuidando de  
quem faz tudo acontecer.

**20** Patrocínios e Doações

**21** Prêmios Gerais

**22** GPTW





## PALAVRA DO PRESIDENTE

Caros (as) associados(as),

É com imensa satisfação que celebramos mais um ano de conquistas e reconhecimento. Em 2025, tivemos a honra de alcançar o **Prêmio Excelência em Gestão – Ouro**, um marco que reafirma nossa posição como referência em gestão e fortalece ainda mais o propósito que nos guia: **Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade**.

Somos mais que uma escolha financeira. Somos um parceiro real, presente na vida das pessoas, que faz a diferença em cada comunidade em que atuamos. Cada prêmio e cada honra conquistada refletem a força e a excelência do **Sicoob União Centro-Oeste** como instituição e demonstra que estamos no caminho certo, e que o nosso esforço é percebido e reconhecido pelas pessoas.

Gostaria de expressar minha mais profunda gratidão a cada membro da equipe que compõe a estrutura do **Sicoob União Centro-Oeste**. São vocês que tornam possível cada conquista, transformando desafios em resultados e propósito em realidade. A alegria se torna ainda maior ao celebrarmos, mais uma vez, a certificação com o selo **GPTW (Great Place to Work)**, que reconhece nosso compromisso em oferecer um ambiente saudável, inspirador e humano. Esse reconhecimento nos orgulha, pois demonstra que a dedicação da gestão em valorizar as pessoas é percebida, gera confiança e fortalece ainda mais nossa jornada cooperativa.

Vivemos o cooperativismo em sua essência: unidos, fortalecendo uns aos outros e promovendo prosperidade coletiva. Cada ação, cada dedicação e cada resultado alcançado refletem o compromisso de todos em construir uma instituição sólida, que valoriza o associado e faz diferença real na vida das pessoas.

O sentimento que me ocorre ao escrever esse texto é de profunda gratidão. Gratidão aos nossos associados, que acreditam em nós e caminham conosco todos os dias. Gratidão ao cooperativismo, que nos guia e nos inspira a construir um futuro mais justo e próspero.

Que possamos seguir juntos, construindo novas páginas de sucesso, confiança mútua e verdadeira união.

**Rafael Rezende Lacerda**  
Presidente do Conselho de Administração

Chegou o momento de registrarmos e celebrarmos juntos as conquistas do ano que se foi. Nesta revista, temos a grata satisfação de comemorarmos a sua 10ª Edição. Por isso, apresentamos brevemente o que a sua cooperativa promoveu em prol do desenvolvimento social, econômico, cultural e ambiental. Premissas estas alinhadas a uma pauta ESG que não pode ser encarada como mero modismo, mas como instrumento de gestão que visa ao desenvolvimento sustentável, agindo hoje, mas pensando nas gerações futuras.

Neste momento em que adentramos no seu lar, no seu ambiente de trabalho, na sua empresa, por meio deste canal de comunicação, fortalecemos laços de confiança e transparência. É o momento em que reforçamos o nosso compromisso com a incessante busca, de cada vez mais, fortalecer nossas relações com cada associado, comunidade, colaboradores, enfim com todos que acreditam e confiam em nosso trabalho.

2025 fica para trás, entretanto mantemos fortemente o sentimento de comemoração e gratidão. Dentre tantas conquistas e reconhecimentos, fomos reconhecidos no prêmio SESCOOP de Excelência 2025, Ouro na categoria primeiros passos. Um reconhecimento em nível nacional que coloca a sua cooperativa em posição de destaque. Não se trata apenas de um destaque momentâneo, o reconhecimento comprova a atuação constante da cooperativa em fazer a diferença na vida de seus associados.

Nosso propósito vai além de oferecermos produtos e serviços financeiros, contribuimos assiduamente com o desenvolvimento social e econômico das regiões em que atuamos, criamos oportunidades para construir um futuro próspero em que as pessoas são valorizadas, respeitadas e compartilhamos da realização de seus sonhos.

Tudo isso só é possível com alinhamentos de natureza estratégica, tática e operacional, guiados por princípios e valores que visam superar desafios com muita dedicação. Nossa jornada é pautada em boas práticas de mercado, com uso de tecnologia e ferramentas que visam dar celeridade nas demandas e estamos sempre abertos para ouvir, entender e repensar na construção de uma melhor experiência para nossos associados.

Desejamos que 2026 seja um ano promissor, que os desafios sejam superados com determinação e que a essência da cooperação possa prevalecer sempre. Convidamos você a trilhar conosco este ano de 2026 e conte sempre com o Sicoob União Centro-Oeste para a realização de seus projetos, seus sonhos. Temos um portfólio de produtos e serviços para atendimento de todas suas necessidades e buscamos sempre, por nosso atendimento humanizado agregar valor àquilo que temos de mais precioso: você associado.



◆ Marcelo Sousa



◆ Márcia Berto



◆ Natália Teodoro



◆ Nilsa Miranda



## Excelência que inspira: O Sicoob União Centro-Oeste está entre as melhores cooperativas no âmbito nacional.

Em todos os cantos do país, pessoas dedicam seus dias a construir um mundo mais justo, humano e equilibrado. O Prêmio **SomosCoop Excelência em Gestão** celebra justamente esse movimento: reconhecer, em nível nacional, as cooperativas que transformam o presente enquanto plantam o cooperativismo do amanhã.

O Sicoob União Centro-Oeste foi novamente reconhecido pelo Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, resultado de um trabalho que há mais de uma década se sustenta na adoção e no aprimoramento contínuo de boas práticas de identidade cooperativista, governança e gestão.

**Promover governança qualificada é um dos pilares estratégicos do Sescoop em âmbito nacional** que, desde 2013, em parceria com a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), disponibiliza um modelo referencial de questionário alinhado aos princípios universais de governança e aos valores do cooperativismo.

Embora o **Prêmio SomosCoop seja bianual, o preenchimento do instrumento de avaliação é realizado anualmente**, permitindo que as cooperativas revisitem processos, aprimorem ciclos, recalculam rotas e fortaleçam continuamente sua maturidade em gestão e governança.

O Sicoob União Centro-Oeste mantém esse compromisso com o programa PDGC (Programa de Desenvolvimento de Gestão das Cooperativas) desde 2014, construindo uma trajetória consistente, baseada na melhoria contínua e na busca por resultados cada vez mais sustentáveis. Como parte desse processo de evolução, a cooperativa instituiu, em 2024, um **Comitê do PDGC**, reunindo representantes de todas as áreas para acompanhar boas práticas, promover alinhamento institucional e impulsionar melhorias que reverberam diretamente na experiência do associado.

Essa dedicação já se reflete em uma história sólida dentro do Prêmio SomosCoop. A cooperativa foi reconhecida na categoria Primeiros Passos, com Prata em 2017 e 2019; Ouro em 2021; Bronze em 2023; e, em 2025, conquistou novamente o **Ouro**, alcançando um marco ainda mais significativo: **avançou para a categoria Compromisso com a Excelência**, consolidando seu amadurecimento institucional e a qualidade de sua gestão.



A noite do dia 09 de dezembro de 2025 foi marcada por emoção, orgulho e celebração. Cooperativas de todas as regiões do país se reuniram em Brasília para a cerimônia de entrega do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão 2025. Representando o Sicoob União Centro-Oeste, estiveram presentes o Presidente do Conselho de Administração, **Sr. Rafael Rezende**, a Diretora Administrativa, **Márcia Berto**, e o Coordenador do Comitê PDGC e Analista de Controles Internos, **Mardem Alves**. Em um instante de grande significado para toda a cooperativa, o **Sr. Rafael subiu ao palco para receber o prêmio**, simbolizando não apenas uma conquista institucional, mas o reconhecimento de um caminho construído com cooperação, dedicação e compromisso contínuo com a excelência.

Mais do que um troféu, o prêmio reafirma que nossa maior conquista é sempre para o cooperativismo. Ele simboliza um modelo de trabalho que cresce com responsabilidade, que se aperfeiçoa com constância e que mantém, no associado, o centro de todas as decisões.

## Nossa trajetória no Prêmio SomosCoop

- 2017 — Prata
- 2019 — Prata
- 2021 — Ouro
- 2023 — Bronze
- 2025 — Ouro + avanço para o nível Compromisso com a Excelência



Quando a cooperação guia o caminho,  
a excelência deixa de ser um destino  
e se torna um compromisso.

SOMOS COOP  
SOMOS OURO

# COOPERAÇÃO PREMIADA 2025

## SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE



### Cooperação Premiada: um ano inteiro de conquistas, movimento e participação

A **Promoção Cooperação Premiada – Sicoob União Centro-Oeste**, realizada entre **13 de janeiro de 2025 e 6 de janeiro de 2026**, movimentou as comunidades em que estamos inseridos, criando um ciclo contínuo de incentivo, engajamento e proximidade com os associados.

Durante todo o período da campanha, os cooperados, que adquiriram produtos e serviços receberam cupons para concorrer aos sorteios. A ação estimulou o relacionamento com as agências, incentivou a contratação de soluções financeiras e aproximou ainda mais o associado da cooperativa.

Ao longo das apurações, foram distribuídos **36 prêmios**, ultrapassando **R\$ 166 mil em benefícios**, reforçando o compromisso do Sicoob União Centro-Oeste em criar iniciativas que grem valor, reconhecimento e entusiasmo entre seus associados.

Cidade	Prêmio	Ganhador
<b>1º SORTEIO</b>		
LAGOA DA PRATA	ALEXA	RENATO ANTÔNIO DO COUTO
LAGOA DA PRATA	NOTEBOOK	KEILA LILAS INÁCIA DA FONSECA
ARCOS	ALEXA	FLÁVIO OSVANDER TEIXEIRA
ARCOS	NOTEBOOK	ATAÍDE DIAS LEANDRO
JAPARÁIBA	ALEXA	LUZIA DOS REIS LOPES
JAPARÁIBA	NOTEBOOK	JOSÉ CARLOS PEREIRA
MOEMA	ALEXA	WANDERSOM C. AP. SANTOS SILVA
MOEMA	NOTEBOOK	MARGARET CRISTINA CARDOSO
ESTEIOS	ALEXA	FERNANDA E. ARAÚJO BRAGA
ESTEIOS	NOTEBOOK	LAURA MARIA TEIXEIRA PEREIRA
PAINS	ALEXA	MARINA DE FÁTIMA SIMÕES
PAINS	NOTEBOOK	VANDERLEI DA SILVA PEREIRA
<b>2º SORTEIO</b>		
LAGOA DA PRATA	SMART TV	EUSTÁQUIO ANTÔNIO GONTIJO
LAGOA DA PRATA	BICICLETA	ANTÔNIO MARTINS ALVES
ARCOS	SMART TV	TIAGO RODRIGUES LEAL
ARCOS	BICICLETA	DM MECÂNICA DIESEL
JAPARÁIBA	SMART TV	MARIA HELENA DE SOUSA LOPES
JAPARÁIBA	BICICLETA	MARIA HELENA DE SOUSA LOPES
MOEMA	SMART TV	JANETE HELENA DE S. OLIVEIRA
MOEMA	BICICLETA	EDMAR PINTO FIUZA
ESTEIOS	SMART TV	ADALBERTO TEODORO DA COSTA
ESTEIOS	BICICLETA	ERNANI DUARTI TEIXEIRA
PAINS	SMART TV	NEIDE MARIA DE OLIVEIRA
PAINS	BICICLETA	MONALISA DA COSTA G. GUEDES
<b>3º SORTEIO</b>		
LAGOA DA PRATA	IPHONE	LUIZ CARLOS RIBEIRO
LAGOA DA PRATA	MOTO 0KM	DANIEL OLIVEIRA CHAGAS
ARCOS	IPHONE	MARCOS LUIZ CHIESA
ARCOS	MOTO 0KM	BRUNO F. FERREIRA E MELO
JAPARÁIBA	IPHONE	VINÍCIUS ANTÔNIO RODRIGUES
JAPARÁIBA	MOTO 0KM	ALESSANDRO DOS REIS MARTINS
MOEMA	IPHONE	GIOVAMI MACIEL DA S. NASCIMENTO
MOEMA	MOTO 0KM	FRANCISCO DE ASSIS OLIVEIRA
ESTEIOS	IPHONE	GIECYELLE DUARTE PEREIRA
ESTEIOS	MOTO 0KM	GENIA BARBOSA DUARTE
PAINS	IPHONE	ADRIANA AP. DA SILVA SOUSA FARIA
PAINS	MOTO 0KM	NEUSA VELOSO DE FARIA



Com forte adesão, a campanha Cooperação Premiada se consolidou como uma iniciativa que une relacionamento, estímulo comercial e, sobretudo, cooperação. Cada cupom entregue foi mais do que uma chance de ganhar: foi um gesto que fortaleceu vínculos e reafirmou o propósito cooperativista na prática.

# ENCONTRO *de mulheres* 2025

O Encontro das Mulheres foi marcado por inspiração e transformação. A palestrante convidada, Karina Provezano, trouxe sua experiência de mais de 17 anos como empreendedora e mentora de mulheres para compartilhar o tema “De volta à essência: o poder de seu lugar”.

Com formação em Desenvolvimento Humano pela UNIAE, Treinadora Comportamental e Coach pelo IBC, além de Consteladora Sistêmica pelo Instituto Cardínia, Karina encantou o público ao mostrar caminhos para construir vidas e negócios mais autênticos e alinhados ao propósito.



LAGOA DA PRATA



ARCOS



ESTEIOS



MOEMA



PAINS/VILA COSTINA



JAPARAÍBA

CIDADE	DATA DE REALIZAÇÃO	GRAU DE SATISFAÇÃO	QTD. DE PESSOAS
LAGOA DA PRATA	11/03/2025	99%	175
ARCOS	12/03/2025	100%	98
ESTEIOS	13/03/2025	94,96%	57
MOEMA	21/03/2025	100%	92
PAINS/VILA COSTINA	26/03/2025	100%	166
JAPARAÍBA	28/03/2025	99%	90

**+ de 600 participantes**  
**investimento superior a R\$ 70 mil.**

Foi um momento de conexão, aprendizado e fortalecimento da jornada feminina rumo à prosperidade e à autenticidade.



# Concurso de Redação

## Ideias que Transformam o Futuro

Com o propósito de estimular a criatividade, o pensamento crítico e a consciência cidadã, o Sicoob União Centro-Oeste promoveu em sua UR1 (Lagoa da Prata, Japaraíba, Moema e Esteios) um Concurso de Redação voltado para alunos do 4º ao 6º ano do ensino fundamental.

Os estudantes foram convidados a refletir e escrever sobre temas essenciais para o futuro da sociedade:

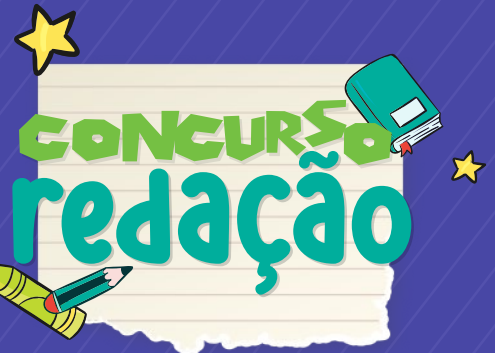
- Educação Financeira | Cooperativismo | Sustentabilidade

A iniciativa proporcionou um espaço de expressão e aprendizado, incentivando as crianças a desenvolverem consciência sobre questões que impactam diretamente seu cotidiano.

Como forma de reconhecimento, os alunos que se destacaram receberam prêmios especiais:

- 1º lugar: uma bicicleta
- 2º lugar: um hoverboard
- 3º lugar: um tablet

O concurso celebrou o talento e o empenho das crianças participantes, reforçando o compromisso da cooperativa com a formação cidadã e o protagonismo infantil.



## EVOLUA: Jovens preparados para o futuro



Com o objetivo de inspirar, capacitar e preparar os jovens para os desafios da vida pessoal e profissional, realizamos o EVOLUA, um evento especialmente voltado para estudantes do 3º ano do ensino médio.

Estruturado em três módulos, o projeto trouxe uma abordagem prática e dinâmica sobre temas fundamentais:

- Educação Financeira
- Educação Empreendedora
- Educação Cooperativista

Por meio de atividades interativas, conteúdos relevantes e reflexões sobre o papel dos jovens na sociedade, o EVOLUA incentivou o protagonismo juvenil e estimulou escolhas conscientes e sustentáveis.

O evento aconteceu nas cidades de Pains e de Arcos, alcançando mais de 500 alunos capacitados e registrando uma média de 99% de aprovação. Foi uma experiência transformadora que reforçou o compromisso com a formação cidadã e profissional da nova geração.

### ARCOS



### PAINS



# Oficinas Sebrae 2025: Atendimento que encanta

Em um cenário cada vez mais competitivo e orientado pelas necessidades do cliente, oferecer um bom atendimento já não basta — é preciso criar experiências memoráveis. Com esse propósito, o Sicoob União Centro-Oeste, em parceria com o Sebrae, realizou as Oficinas 2025, trazendo o tema “Faça do atendimento uma ótima experiência”.

A oficina foi voltada para empreendedores, gestores e equipes, capacitando-os a transformar cada interação com o cliente em uma oportunidade de encantamento, fidelização e crescimento.

Realizado nas cidades: Lagoa da Prata, Moema, Japaraíba, Arcos e Pains, o evento capacitou mais de 100 cooperados, alcançando uma média de 99% de aprovação.

As Oficinas Sebrae 2025 reforçaram o compromisso de preparar profissionais para oferecer experiências que vão além do atendimento, fortalecendo negócios e aproximando ainda mais os cooperados.



## Semana Nacional de Educação Financeira

O Sicoob União Centro-Oeste promoveu uma ação especial voltada para estudantes do 9º ano, com o objetivo de despertar, desde cedo, a importância do controle financeiro e do planejamento de carreira preparando a sociedade para escolhas conscientes.

Durante a ação nas escolas, os jovens participaram de uma palestra de educação financeira e receberam um caderno em formato de planner financeiro, ferramenta prática para ajudá-los a organizar suas finanças e desenvolver hábitos conscientes.

A iniciativa beneficiou mais de 300 alunos nas cidades de Lagoa da Prata e de Arcos, reforçando o compromisso da cooperativa em preparar as novas gerações para uma vida financeira saudável e sustentável.



ENEF – Lagoa da Prata



ENEF – Arcos

# Dia de Cooperar

Por um mundo melhor

Realização:

somos **COOP**

**Sistema OCB**  
CHICOPI OCB | SESCOOP



Arcos



Japaraíba



Pains



Moema



Lagoa da Prata



Esteios

O Sicoob União Centro-Oeste participou do Dia de Cooperar (Dia C), iniciativa nacional que mobiliza cooperativas em prol da solidariedade e do desenvolvimento sustentável das comunidades.

O projeto buscou arrecadar fundos para beneficiar entidades locais nas quais atuamos, gerando impacto, grandes resultados e fortalecendo vínculos, mostrando que o cooperativismo é capaz de transformar realidades.

Cada cidade preparou uma programação especial:

**Arcos:** realização da **Noite dos Caldos**, reunindo comunidade em um momento de solidariedade e confraternização.

**Japaraíba:** um grande **Arraiá na praça**, evento aberto com comidas típicas e integração comunitária.

**Pains:** a tradicional **Noite das Pizzas**, em formato de rodízio, promovendo união.

**Moema:** realização da **Noite das Massas em prol da comunidade**.

**Lagoa da Prata:** também contou com a **Noite dos Caldos**, fortalecendo o espírito cooperativo.

**Esteios:** o evento "**Esteios + Feliz**", realizado na rua, com distribuição de picolés, pipoca, algodão doce e brinquedos, além de atividades recreativas para crianças de todas as idades.

CIDADE	REALIZAÇÃO	VALOR ARRECADADO	QTD. PESSOAS	ENTIDADE BENEFICIADA
JAPARAÍBA	06/06/2025	R\$ 11.992,53	300**	MAC, EAC, ECC, APAE e ATLESTISMO
ARCOS	08/07/2025	R\$ 23.273,85	500**	APAE, Miguel Guerreiro e SSVF
LAGOA DA PRATA	11/07/2025	R\$ 31.829,76	370**	APAE
MOEMA	18/07/2025	R\$ 16.741,00	400**	Fund. Moemense de Saúde Luiz Henrique
PAINS/VILA COSTINA	07/08/2025	R\$ 19.047,00	320**	Sociedade São Vicente de Paulo
ESTEIOS	27/09/2025	*	150**	Comunidade

\*A ação foi realizada na cidade levando um dia de atividades e diversão para as crianças da comunidade.

\*\* Os números referentes à quantidade de presentes são valores aproximados, não sendo possível a apuração exata em razão da dinâmica das atividades.

O **Dia C** reforçou valores como **cooperação, cidadania e responsabilidade social**, reafirmando que juntos podemos construir uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável.



# PROSA DA GENTE

## Celebrando o Agro e o futuro do campo

Um evento especial criado para fortalecer laços, compartilhar conhecimentos e impulsionar o crescimento dos produtores rurais, a Prosa da Gente foi muito mais que um espaço de diálogos: tornou-se uma verdadeira celebração da vida no campo, da troca de experiências e da busca por soluções que fazem diferença no dia a dia de quem planta e colhe o futuro do Brasil.

Com uma programação que uniu tradição e inovação, o encontro reuniu pessoas apaixonadas pelo agro para debater tendências, acessar novas oportunidades e construir juntos um caminho ainda mais promissor.

A Prosa da Gente percorreu as cidades de Lagoa da Prata, Moema, Japaraíba, Esteios, Arcos e Pains, impactando mais de 400 participantes e reforçando o papel do cooperativismo e da união na valorização da agricultura e da vida no campo.



LAGOA DA PRATA



ARCOS



ESTEIOS



MOEMA



PAINS/VILA COSTINA



JAPARAÍBA



## A experiência do cliente e o impacto no faturamento

O Sicoob União Centro-Oeste promoveu o Seminário Empresarial, trazendo como palestrante Derek Gombradi, que abordou o tema “Como a experiência do cliente pode afetar o seu faturamento”.

O evento percorreu as cidades de Lagoa da Prata, Moema, Japaraíba, Arcos e Pains, reunindo mais de 700 participantes entre empresários, gestores e cooperados.

A palestra destacou estratégias práticas e insights sobre como transformar o atendimento em uma poderosa ferramenta de crescimento, mostrando que a experiência do cliente é um diferencial competitivo capaz de gerar fidelização e aumentar resultados.

O impacto foi notável:

- **Mais de 700 pessoas impactadas**
- **Média de satisfação de 100%**
- **Investimento superior a R\$ 90 mil**

O Seminário Empresarial reforçou o compromisso da cooperativa em capacitar empreendedores e fortalecer negócios, conectando inovação e prática para impulsionar o desenvolvimento regional.



LAGOA DA PRATA



ARCOS



MOEMA



PAINS/VILA COSTINA



JAPARAÍBA



# Visitas Cooperativistas:

## Sicoob União Centro-Oeste mais próximo dos associados

O cooperativismo se fortalece quando há proximidade e diálogo. Pensando nisso, o Sicoob União Centro-Oeste realizou, ao longo deste ano, mais um ano de uma importante ação: as visitas cooperativistas, conduzidas pelos gerentes de nossa instituição diretamente aos associados.

Foram **127 visitas**, somando mais de 130 horas dedicadas e impactando mais de 900 pessoas.

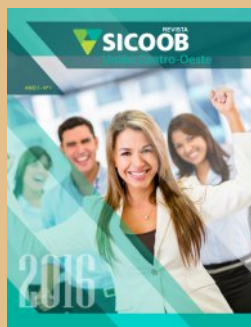
Cada encontro foi uma oportunidade de compartilhar conhecimento, ouvir demandas e reforçar os valores que sustentam o cooperativismo: união, participação e crescimento coletivo. Mais do que números, as visitas representam o compromisso de estar presente, de construir relações sólidas e de mostrar que o Sicoob União Centro-Oeste é mais do que uma cooperativa de crédito; é uma instituição comprometida com o desenvolvimento de seus associados.



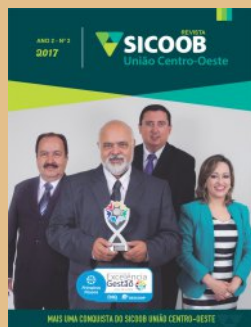
Entre  
páginas,  
pessoas e  
propósito

Dez edições que  
narram nossa história,  
nossa cooperação e  
nosso propósito.

Ao longo de 10 edições, da revista Sicoob União Centro Oeste, reunimos mais de 250 páginas que registram uma década de trabalho sério, comprometido e profundamente focado no associado. Em cada publicação, contamos histórias que inspiram, celebramos conquistas coletivas, documentamos eventos, campanhas, inaugurações, projetos sociais e reconhecimentos que reforçam nossa missão cooperativista. Esse acervo representa não apenas momentos, mas a essência de uma trajetória construída com dedicação, transparência e propósito, um caminho em que cada pessoa, cada ação e cada capítulo contribuiu para fortalecer quem somos e o impacto que deixamos na comunidade. Nesta edição comemorativa, reunimos esse legado em um mosaico que honra nossa jornada e reafirma nosso compromisso de seguir crescendo, evoluindo e transformando vidas.



• Edição nº1



• Edição nº2



• Edição nº3



• Edição nº4



• Edição nº5



• Edição nº6



• Edição nº7



• Edição nº8



• Edição nº9



• Edição nº10

Se o passado nos honra, o futuro nos chama! E o Sicoob União Centro-Oeste segue pronto para escrevê-lo, com cooperação e essência.

# NOSSOS RESULTADOS FALAM POR NÓS

Crescimento que fortalece o cooperado, a comunidade e o futuro



Resultado 2025:

R\$ **29.150.838,81\***

mais valor, mais solidez



Juros ao Capital:

R\$ **3.338.404,83**

valorização direta ao associado



Ativos totais

R\$ **890.858.668,07**

cooperativa cada vez mais forte



Depósitos:

R\$ **578.585.791,67**

confiança que se transforma em crescimento



LCA:

R\$ **71.003.842,03**

Investindo no agro e na nossa região

Operações de Crédito:

R\$ **354.049.314,31**

CPR:

R\$ **29.675.232,18**

Sobra do exercício: R\$ 24.589.060,64 | Ajuste da aplicação da resolução CMN 4.966/2021: R\$ 2.054.060,68  
Reversões de Reservas – Fundo de Contingências: R\$ 1.000.000,00 | Reversão Fates: R\$ 1.507.717,49  
Total Resultado 2025: R\$ 29.150.838,81

## CRESCIMENTO REDES SOCIAIS



**Instagram:**

**4.351.671** mi  
de impressões

**3.776.378** mi  
de alcance

**14 mil**  
interações

**14.536**  
seguidores no perfil



**Facebook:**

**2.310.244** mi  
de impressões

**3.072**  
visualizações na página

**6.738**  
curtidas na página



**Youtube:**

**12.815** mil  
visualizações em vídeos

**Mais de 337** horas  
de conteúdos assistidos

**3.606**  
inscritos



# É sobre gente: aqui, o RH segue firme cuidando de quem faz tudo acontecer.

Em 2025, o setor de Recursos Humanos da cooperativa reafirmou seu compromisso com o cuidado, o bem-estar, o desenvolvimento e a valorização dos colaboradores, fortalecendo iniciativas que, ao longo do ano, ampliaram o apoio e a atenção dedicados às pessoas.

Confira:



Dia da Gratidão: 06/01/2025



Evento Bem-Vindo 2025: 11/01/2025



Carnaval: 28/02/2025



Dia da Mulher: 06/03/2025



Páscoa: 15/04/2025



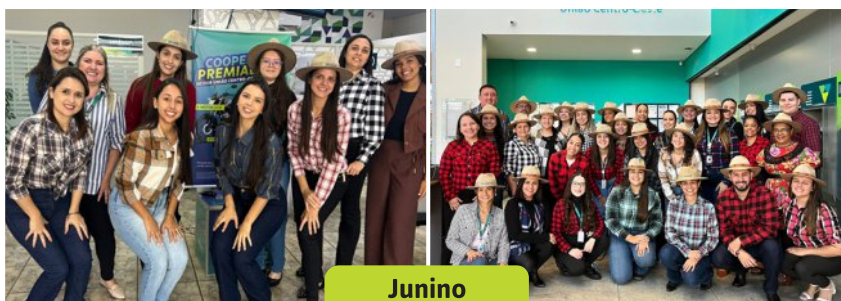
Dia do Trabalhador: 30/04/2025



Torneio Esportivo – CoopPlay: 03/05/2025



Dia das Mães: 05 e 06/05/2025



Junino



UR2



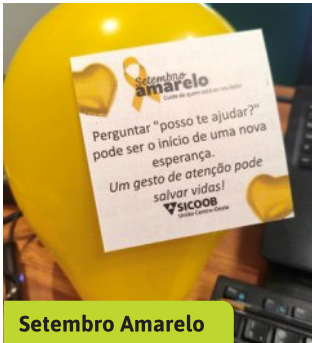
**Dia dos Pais: 08/08/2025**



**Dia das Crianças: semana de recesso das crianças**



**Dia da Gentileza: 13/11/2025**



**Setembro Amarelo**



**Outubro Rosa**



**Novembro Azul**



**Café com o Conselho**



**Formatura**

Além disso, o RH mantém iniciativas contínuas que fazem parte da rotina dos colaboradores, como ginástica laboral, sessões de massagem, atendimento psicológico, treinamentos técnicos e de desenvolvimento humano voltados para o autoconhecimento.

Também são celebrados os aniversariantes do mês em cada agência, reconhecimentos especiais com presentes de tempo de casa e homenagens para quem completa 10, 15, 20, 25, 30 ou 35 anos de trajetória na cooperativa.



**Homenageados de Tempo de Casa**

O incentivo à prática de atividades físicas também está presente por meio do planos e parceria com plataformas de bem-estar, que estimula hábitos saudáveis e qualidade de vida.

**Essas ações refletem o cuidado da cooperativa em criar um ambiente de trabalho acolhedor, motivador e voltado para o crescimento pessoal e profissional de cada colaborador.**



## Patrocínios e Doações

Em 2025, o **Sicoob União Centro-Oeste** reafirmou seu compromisso com o desenvolvimento regional e o fortalecimento das comunidades em que está presente. Foram mais de **R\$ 700 mil investidos** em iniciativas que promovem o esporte, a cultura, a preservação ambiental e ações sociais, fomentando os municípios e apoiando diretamente a população.

Cada patrocínio e doação representa mais do que um aporte financeiro: é um gesto de cooperação, solidariedade e valorização das pessoas. O Sicoob União Centro-Oeste acredita que investir na comunidade é investir em um futuro mais justo, sustentável e cheio de oportunidades.

**Sicoob União Centro-Oeste: sempre presente, apoiando nossas comunidades.**

### Lagoa da Prata



A **24ª Expo Lagoa** contou, mais uma vez, com a presença marcante do Sicoob União Centro-Oeste, que esteve junto da comunidade em uma das festas mais tradicionais da cidade. O evento movimentou Lagoa da Prata, trazendo música, cultura e lazer, e reafirmou seu papel como um dos grandes momentos de celebração e integração da região.

Além da participação ativa, também promovemos a intercooperação entre cooperativas, em parceria com o Sicoob Lagoacred. Essa união fortalece o cooperativismo e amplia os benefícios para a comunidade, mostrando que, quando cooperativas trabalham juntas, o impacto positivo é ainda maior.

### Arcos



No **IV Festival de Gastronomia de Arcos**, o tema central foi os patrimônios culturais, destacando a riqueza e diversidade da tradição local. O Sicoob União Centro-Oeste esteve presente como parceiro do evento, reforçando a importância de apoiar iniciativas que valorizam a história e a identidade da cidade. Essa parceria fortaleceu ainda mais o festival, que reuniu moradores e visitantes em torno da culinária, da arte e da cultura, promovendo integração social e dando visibilidade ao talento e às tradições da comunidade.

## Japaraíba



Durante o **Japaraíba Rodeio Show**, estivemos presentes em uma das festas mais tradicionais da cidade, que celebra a cultura sertaneja e promove momentos de lazer e confraternização. O evento reuniu famílias e amigos em torno da música e das tradições regionais. O Sicoob União Centro-Oeste apoia iniciativas que fortalecem a identidade cultural e aproximam ainda mais a comunidade.

## Esteios



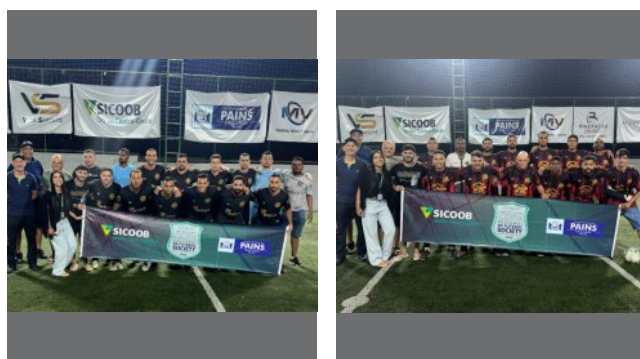
No **Pré-Escolar Municipal Cantinho do Saber**, apoiamos as comemorações do Dia das Crianças e do Dia do Professor, presenteando alunos e educadores em momentos de alegria e reconhecimento. O Sicoob União Centro-Oeste valoriza o papel dos professores na formação de cidadãos e acredita que investir nas crianças é investir em um futuro melhor. Estar presente nessas datas especiais é demonstrar carinho e respeito por quem constrói o conhecimento e por aqueles que são o futuro da comunidade.

## Moema



Em Moema, firmamos uma parceria com a **ACE CDL** para o ano de 2025, reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento econômico e o fortalecimento do comércio local. Essa união representa um investimento direto na valorização dos empreendedores e na construção de um futuro mais próspero para toda a comunidade. O Sicoob União Centro-Oeste acredita que apoiar o comércio é apoiar o crescimento da cidade.

## Pains/ Vila Costina



O Sicoob União Centro-Oeste esteve presente na **3ª Copa Regional de Futebol Society**, marcando sua participação em um dos principais campeonatos da região. Nosso nome esteve diretamente ligado ao torneio, reforçando o compromisso em incentivar o esporte e promover integração social. Apoiar o esporte é estimular hábitos saudáveis, criar oportunidades e valorizar talentos locais. Nossa presença reafirma o papel do Sicoob União Centro-Oeste em fomentar atividades que unem pessoas, fortalecem os laços comunitários e promovem o bem-estar coletivo.

Ao longo de 2025, o Sicoob União Centro-Oeste esteve presente em diversos momentos importantes da vida comunitária, marcando presença em eventos que fortalecem tradições, promovem cultura, incentivam o esporte e valorizam a educação. Aqui destacamos apenas alguns exemplos, um por cidade, mas foram mais de 350 apoios realizados durante o ano, sempre com o propósito de fomentar o desenvolvimento e estar ao lado das pessoas.

Isso é ser Sicoob União Centro-Oeste: apoiar a comunidade, fortalecer vínculos e construir, junto com cada município, um futuro mais próspero e cheio de oportunidades.

# PREMIAÇÕES 2025

Em 2025, seguimos avançando com consistência, guiados pelo nosso jeito cooperativista de cuidar, evoluir e construir conquistas que pertencem a cada pessoa que faz parte desta história.



## Premiação CNV - Nacional

PA Japaraíba – Fidelidade do Cooperado  
Lara Maria Lopes Pereira – Colaboradora Destaque



## Destak Empresarial – Lagoa da Prata

Larissa Gomes Perillo – Gerente Bancário  
Nubya Miranda Silva – Atendente Bancária



## Melhores Empresas e Profissionais 2025 – Lagoa da Prata

Sicoob União Centro - Oeste  
Clarisce Aparecida Gontijo  
Ítalo Bruno Alves Santos  
Jéssica Helena Silva Moreira  
Marilene Laurentina Dias  
Natália Teodoro De Paulo Teotônio



## Mérito empresarial – Arcos

Sicoob União Centro-Oeste – Cooperativa de Crédito  
Francielle Aparecida Silva – Gerente Bancária  
Márcia Aparecida Berto Cristino – Diretora Bancária  
Tamara Arruda – Atendente Bancária



## Top of mind – Arcos

Sicoob União Centro-Oeste – Cooperativa de Crédito  
Francielle Aparecida Silva – Gerente de Atendimento  
Márcia Aparecida Berto Cristino – Diretora Bancária e Palestrante  
Tamara Arruda – Atendente Bancário



## Destaque feminino – Arcos

Daniella Silva Castro  
Franciele Silva Chiesa Milani  
Francielle Aparecida Silva  
Lorena Cármen De Sousa  
Luana Aparecida Silva  
Márcia Aparecida Berto Cristino



## Destak digital – Arcos

Sicoob União Centro-Oeste - Cooperativa de Crédito  
Márcia Aparecida Berto Cristino – Finanças/ Educação Financeira/ Coaching  
Francielle Aparecida Silva – Gerente de Relacionamento



## Foguete Digital – Arcos

Sicoob União Centro-Oeste - Cooperativa de Crédito  
Franciele Silva Chiesa Milani – Gerente Bancária  
João Henrique Castro Nogueira – Atendente Bancário  
Márcia Aparecida Berto Cristino – Palestrante/Coach comportamental  
Wesley Garcia Araujo – Gerente Bancário



## Melhores do Ano - Moema

Ana Flávia Campos Gontijo Cunha – Gerente Bancária  
Camila Souza Silva Santos – Atendente Bancária

Nosso maior  
reconhecimento  
vem das  
pessoas



SOMOS  
GPTW

Somos, com orgulho, uma das **melhores empresas para se trabalhar**. Este reconhecimento que reforça, em essência, aquilo em que acreditamos: **cuidar de pessoas** é o que impulsiona nosso **propósito cooperativista** e fortalece os **resultados que construímos juntos**.



NOSSAS AGÊNCIAS



• LAGOA DA PRATA



• ARCOS



• JAPARAÍBA



• ESTEIOS



• MOEMA



• PAINS



Use o código 3136 abra sua conta agora mesmo.

• AGÊNCIA DIGITAL



• VILA COSTINA