


RELATÓRIO ANUAL 2025

# SICOOB TRANSCREDI

# 25 anos



Este relatório anual apresenta os resultados e informações consolidadas do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025.

# CARTA DA PRESIDÊNCIA

**“Geramos resultados com responsabilidade, distribuímos valor aos cooperados e fortalecemos a solidez da nossa cooperativa para o futuro.”**

Prezadas cooperadas e prezados cooperados, Encerramos o exercício de 2025 com alegria, gratidão e um sentimento profundo de orgulho. Este foi um ano que ficará marcado na nossa história, pois celebramos os 25 anos do Sicoob Transcredi, uma trajetória construída com cooperação, confiança e propósito. Um marco que nos convida a olhar para o caminho percorrido, valorizar quem fez e faz parte dessa história e, ao mesmo tempo, renovar nosso compromisso com o futuro. Neste ano tão simbólico, alcançamos mais de R\$ 124 milhões em sobras, resultado do trabalho conjunto entre cooperados, colaboradores, conselheiros e parceiros. Mais do que números, esse desempenho representa a força de um modelo que coloca as pessoas no centro e confirma que nossa estratégia, centrada no cooperado, prudente na gestão e fiel aos princípios do cooperativismo, segue firme e consistente.

Em dezembro, mais de R\$ 22 milhões foram creditados aos cooperados a título de juros sobre o capital social, reconhecendo e valorizando a confiança e o comprometimento de cada cooperado com a nossa cooperativa. O saldo das sobras é submetido à deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO), respeitando nossa governança e a participação ativa dos verdadeiros donos do nosso negócio: vocês, cooperados.

Ao longo desses 25 anos, permanecemos fiéis à essência que nos move desde o ano 2000 e ao diferencial que nos distingue: aqui, resultado tem propósito. Em consonância com nossa política e com práticas cooperativistas responsáveis, aproximadamente 60% das sobras são distribuídas aos cooperados, proporcionalmente à movimentação de cada um, valorizando quem faz a cooperativa acontecer no dia a dia. O restante é destinado às reservas, fortalecendo nosso patrimônio, nossa solidez e a perenidade do Sicoob Transcredi, um legado que atravessa gerações.

A celebração dos 25 anos se fez presente ao longo de todo ano, por meio de campanhas comemorativas, ações especiais e premiações que reconhecem e valorizam quem constrói o Sicoob Transcredi todos os dias. Cooperados e colaboradores são protagonistas dessa história, e cada iniciativa comemorativa reforça nosso sentimento de pertencimento, nossa identidade cooperativista e o orgulho de fazer parte de uma instituição sólida, humana e próxima.

Esse equilíbrio entre distribuir valor no presente e capitalizar a instituição para o futuro é um dos pilares do nosso Planejamento Estratégico. Ele sustenta decisões orientadas ao crescimento sustentável, à eficiência operacional, à gestão de riscos, ao relacionamento próximo e à geração contínua de valor ao cooperado. São escolhas conscientes, amadurecidas ao longo da nossa trajetória, que preservam a capacidade de apoiar projetos de vida e empreendimentos, ampliar nosso impacto local e regional e manter indicadores de solidez alinhados às melhores práticas do sistema cooperativo.

Seguiremos investindo em pessoas, tecnologia, segurança e experiência do cooperado, simplificando jornadas, ampliando canais e garantindo que cada interação reflita o nosso jeito cooperativo de servir. Avançaremos também em educação cooperativista e financeira, para que mais pessoas compreendam e vivenciem este modelo em que o capital trabalha para os cooperados, e não o contrário.

Celebrar 25 anos é, acima de tudo, reconhecer pessoas. Agradeço aos colaboradores pela dedicação exemplar, aos conselheiros pela condução responsável e transparente, e a cada cooperada e cooperado pela confiança, participação e parceria ao longo dessa caminhada. É a união desses esforços que sustenta nossa história e nos permite crescer com propósito.

Seguimos firmes, com prudência, proximidade e visão de longo prazo.

25 anos de história. Resultado compartilhado hoje. Cooperativa fortalecida para o futuro.

Com estima cooperativista,  
**Ana Rauber Balsan** – Presidente



# O SISTEMA SICOOB



O Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil – Sicoob – é atualmente a instituição financeira cooperativa com o maior número de agências em todo o País, regulamentada e supervisionada pelo Banco Central do Brasil. Com presença em todos os estados, reúne **mais de 9,5 milhões de cooperados**, formando uma rede sólida, integrada e comprometida com a segurança e a transparência.

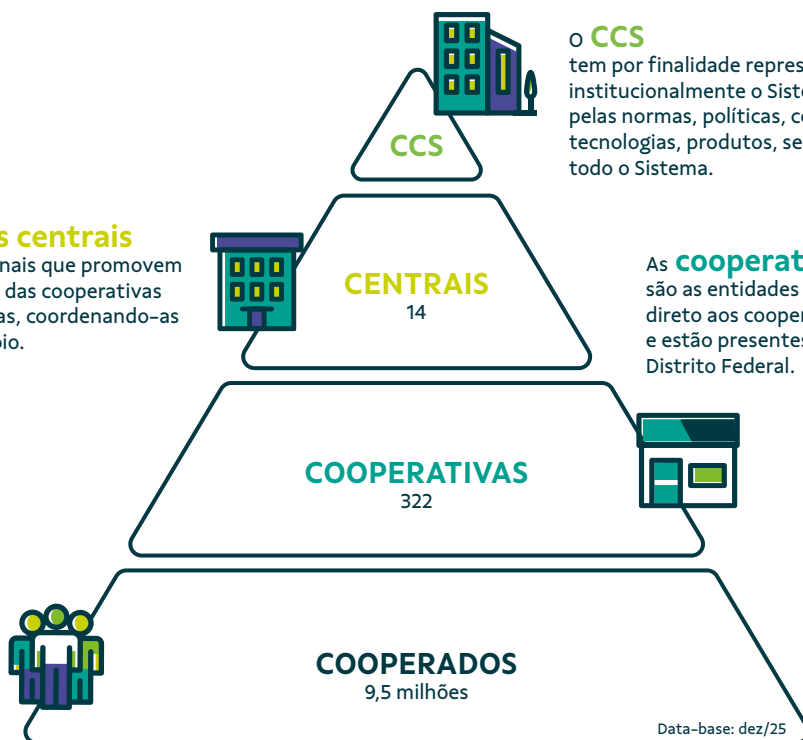


O Sicoob nasceu com um propósito claro: promover justiça financeira e prosperidade compartilhada. Aqui, cada cooperado é dono e cliente ao mesmo tempo. Isso significa que participa das decisões, influencia os rumos da instituição e recebe parte dos resultados. É um modelo que fortalece comunidades, impulsiona negócios e gera desenvolvimento sustentável.

# ENTENDA O SICOOB:

O Sicoob está organizado em três níveis operacionais que vinculam cooperativas singulares, centrais e o Centro Cooperativo Sicoob – CCS.

As **cooperativas centrais** são as entidades regionais que promovem a integração sistêmica das cooperativas singulares a elas filiadas, coordenando-as e oferecendo-lhes apoio.



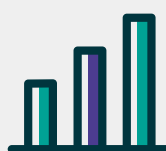
O **CCS** tem por finalidade representar institucionalmente o Sistema e é responsável pelas normas, políticas, condutas, processos, tecnologias, produtos, serviços e marcas de todo o Sistema.

As **cooperativas singulares** são as entidades que prestam atendimento direto aos cooperados. Elas têm atuação local e estão presentes em todos os estados e no Distrito Federal.

## Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito.

O Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), regulamentado pelo Banco Central, protege depósitos e créditos em cooperativas e bancos cooperativos até R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ. No Sicoob, essa garantia reforça a confiança e a segurança dos cooperados.

O rating do Banco Sicoob reflete sua sólida capacidade financeira e gestão eficaz de riscos.



**F1+(bra)**  
Rating Sicoob  
Curto Prazo



**Triple A (AAA)**  
Rating Sicoob  
Longo Prazo

Confira aqui as informações financeiras do FGCoop.



Fonte: Fitch Ratings – Relatório de classificação de risco do Banco Sicoob.  
Data-base: Out/25

# SICOOB TRANSCREDI

O Sicoob Transcredi nasceu com o objetivo de apoiar empresários locais e fomentar o desenvolvimento regional. Ao longo desses 25 anos, expandiu sua atuação, consolidando-se como referência em crédito e investimento para empresas de **pequeno, médio e grande porte**.



Sede administrativa  
em Concórdia/SC

## Missão

Oportunizar soluções financeiras humanizadas, gerando experiências positivas, sustentáveis e inovadoras por meio da cooperação.

## Visão

Ser reconhecida como a principal opção financeira, promovendo o desenvolvimento econômico-social das pessoas e comunidade.

## Valores

- Respeito e valorização das pessoas
- Cooperativismo e sustentabilidade
- Confiança, ética e integridade
- Excelência e eficiência
- Liderança inspiradora
- Inovação e simplicidade

*Esta linha do tempo celebra não apenas datas e inaugurações, mas a construção de uma história feita de confiança, união e prosperidade compartilhada.*

**2000**

O Sicoob Transcredi **nasceu em 18 de agosto de 2000**, fruto da visão de Ana Balsan e de 102 sócios fundadores que, movidos pela necessidade de acesso a recursos financeiros mais acessíveis, viram no cooperativismo uma forma de reduzir custos e impulsionar o desenvolvimento comunitário.

**2003**

O crescimento dos negócios da cooperativa trouxe novos desafios e oportunidades, exigindo maior estrutura. Foi nesse cenário que, em 2003, o Sicoob Transcredi conquistou sua **primeira sede própria** no Edifício Pedro Rogério Garcia, um marco que simbolizou não apenas a consolidação de sua trajetória, mas também a preparação para voos ainda mais altos.

**2011**

Em 2011, **o Sicoob Transcredi ampliou sua presença ao chegar ao Rio Grande do Sul**, estado marcado pela força econômica e pelo espírito empreendedor de seu povo. A inauguração da agência em Erechim consolidou esse movimento de expansão e reforçou o compromisso da cooperativa em apoiar o desenvolvimento regional, fortalecendo ainda mais sua atuação no mercado gaúcho.

# UM MARCO EM 25 ANOS:

## resultado superior a R\$ 124 milhões em 2025

Com indicadores consistentes e crescimento sustentável, o Sicoob Transcredi é referência em desempenho e credibilidade no cooperativismo financeiro, alcançando diversos destaques na sua história. Abaixo, destaque para as conquistas de 2025:



**1º LUGAR**  
ÍNDICE DE  
EFICIÊNCIA

Entre as cooperativas da  
central SC/RS



**2º LUGAR**  
TOTAL DE ATIVOS  
POR COOPERADO

Entre as cooperativas da  
central SC/RS



**2º LUGAR**  
PRODUÇÃO  
CAMBIAL

Entre as cooperativas do  
sistema Sicoob Nacional



“Ao encerrar 2025, o Sicoob Transcredi reafirma sua solidez com um resultado superior a **R\$ 124 milhões**, posicionando-se como a 13ª cooperativa entre as 322 do Sistema Sicoob Nacional. Esse desempenho expressivo traduz nossa estratégia: crescimento sustentável, valorização do cooperado e fortalecimento do patrimônio coletivo, consolidando cada vez mais o papel da cooperativa como referência em desenvolvimento e prosperidade compartilhada.”

**Paulo Mores**  
Diretor Presidente

**2012**

Em 2012, a cooperativa marcou mais um importante avanço ao adquirir o **novo prédio no centro de Concórdia**, um marco que simboliza seu novo posicionamento: mais moderna, ainda mais sólida e eficiente. Mesmo com o crescimento, os valores permanecem inabaláveis: confiança, colaboração e propósito comum.

**2015**

Em 2015, o Sicoob Transcredi reforçou seu compromisso com o desenvolvimento regional ao **inaugurar a agência do bairro São Cristóvão**, em Concórdia. Esse marco ampliou a presença da cooperativa na cidade e fortaleceu ainda mais sua missão de estar próxima dos cooperados, oferecendo soluções financeiras que impulsionam o crescimento local.

**2021/2025**

Seguindo o movimento de expansão no Rio Grande do Sul, o Sicoob Transcredi consolidou ainda mais sua presença no estado com a inauguração das **agências em Canoas (2021) e Viamão (2025)**. Esses marcos reforçam o compromisso da cooperativa em estar próxima dos cooperados gaúchos, ampliando o acesso a soluções financeiras e fortalecendo o desenvolvimento regional em um território reconhecido por sua força econômica e espírito empreendedor.

# 25 ANOS DE HISTÓRIA E CONQUISTAS

Em 18 de agosto de 2025, o Sicoob Transcredi completou 25 anos de trajetória, marcada por conquistas, inovação e espírito cooperativo. A celebração oficial ocorreu no dia 22, reunindo autoridades, convidados, colaboradores com mais de dez anos de casa, além da diretoria executiva, do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal. A noite foi dedicada a homenagear os 102 sócios-fundadores, que acreditaram no projeto desde o início e foram fundamentais para a consolidação da cooperativa.

Sob a liderança da presidente Ana Rauber Balsan, a comemoração resgatou memórias e reforçou a importância de reconhecer o passado com gratidão, sem perder de vista o futuro.

Em suas palavras:

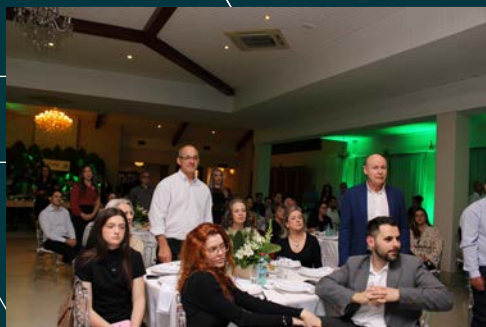
“Os nossos sócios-fundadores são a essência dessa história, e foi graças ao apoio deles que hoje podemos seguir transformando vidas e projetando um futuro ainda mais promissor. Este é um marco que nos emociona e nos fortalece para continuar evoluindo.”

A noite foi marcada por emoção e confraternização, com homenagens, jantar especial e apresentação musical da cantora Bia Barros.

Mais do que uma comemoração, os 25 anos do Sicoob Transcredi representam o compromisso contínuo com os princípios cooperativistas e com a construção de uma trajetória de prosperidade coletiva. Essa celebração reforça o legado de união e confiança que sustenta a cooperativa e inspira os próximos capítulos de sua história.



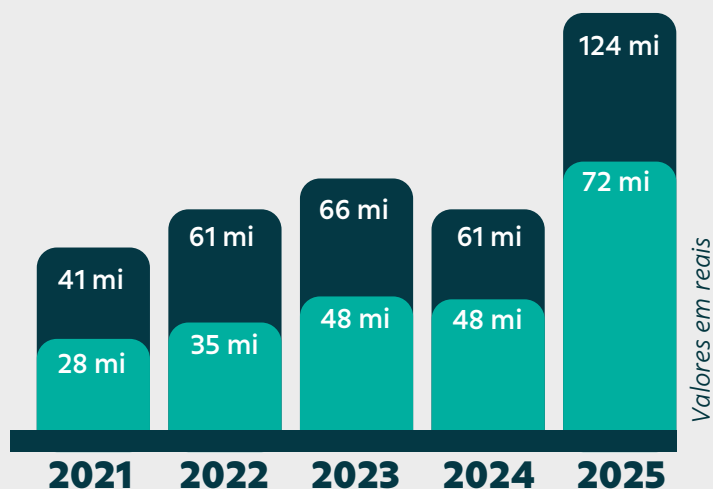
*“Celebrar os 25 anos do Sicoob Transcredi é reconhecer a força da nossa origem, construída com união, coragem e confiança.”*



# GRANDES NÚMEROS

Desempenho que reflete confiança e propósito

## RESULTADO FINANCEIRO



Resultado

Distribuído para os cooperados

Confira no canal do YouTube do Sicoob Transcredi o vídeo referente a distribuição das sobras.



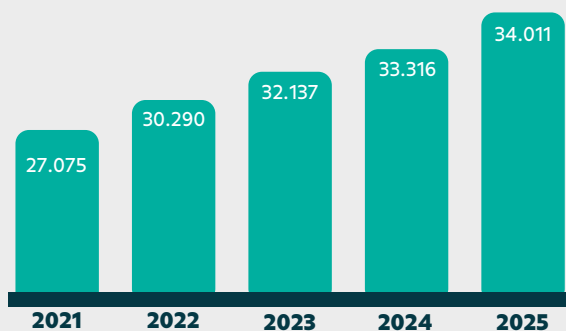
As demonstrações financeiras completas encontram-se disponíveis no site do Sicoob Transcredi.



Média de crescimento de 32% no resultado dos últimos anos

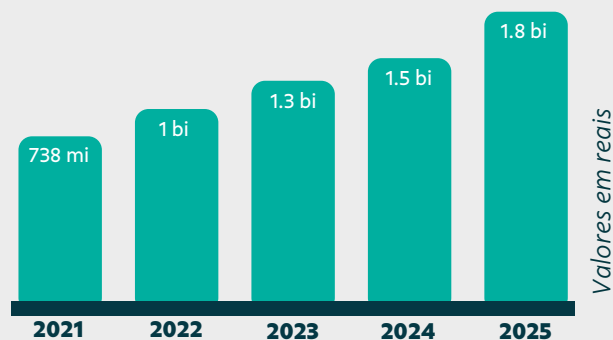
Média de crescimento de 27% no valor distribuído aos cooperados nos últimos anos

## NÚMERO DE COOPERADOS



Média de crescimento de 6% nos últimos anos

## DEPÓSITOS

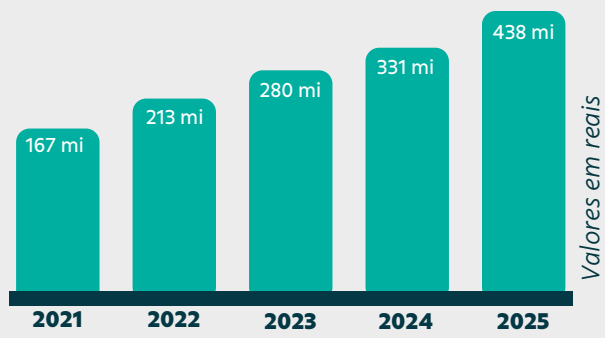


Média de crescimento de 26% nos últimos anos



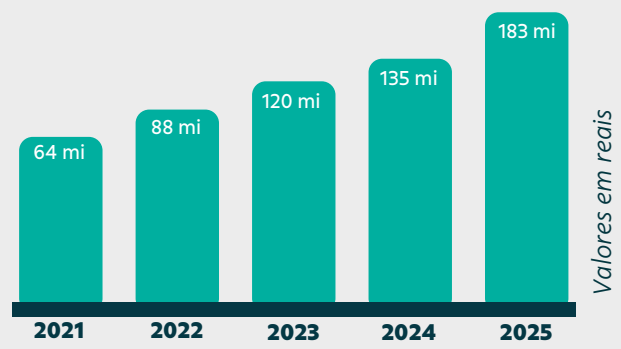
Distribuir resultados, fortalecer reservas e agir com transparência: **assim construímos uma cooperativa sólida, justa e preparada para o amanhã.**

### PATRIMÔNIO LÍQUIDO



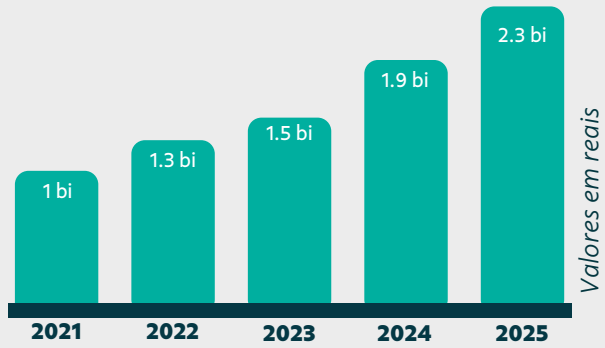
Média de crescimento de 27% nos últimos anos

### VALOR ECONOMIZADO PELOS COOPERADOS



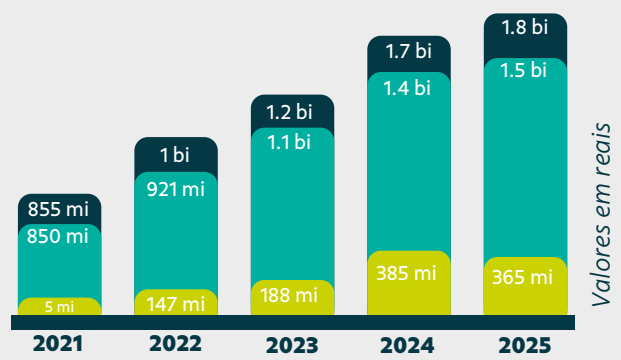
Média de crescimento de 30% nos últimos anos

### ATIVOS



Média de crescimento de 21% nos últimos anos

### OPERAÇÕES DE CRÉDITO



Média de crescimento de 21% no total da carteira de crédito dos últimos anos

- Total da carteira de crédito, considerando recursos próprios e recursos do BNDES
- Operações com capital próprio
- Operações com recursos do BNDES

# SOLUÇÕES FINANCEIRAS PESSOA FÍSICA

Soluções financeiras completas para pessoas, com inovação, cooperação e geração de valor.

## INVESTIMENTOS

- RDC
- LCA
- Fundos de investimento

## SEGUROS

- Vida (individual, mulher e master)
- Renda protegida
- Automóvel
- Residencial
- Responsabilidade civil
- Frota
- Máquinas e equipamentos
- Viagem
- Rural

## PREVIDÊNCIA

- Multi-instituído
- VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre)

## CONSÓRCIOS

- Imóveis
- Veículos
- Motocicletas
- Veículos pesados
- Serviços
- Outros bens

## COTA CAPITAL

- Procapcred
- Cotas-partes

## CARTÕES

- Visa Gold
- Mastercard Gold
- Visa Platinum
- Mastercard Platinum
- Mastercard Black
- Mastercard Black Merit
- Visa Infinite
- Visa Infinite Merit
- Visa Zenith
- Mastercard Zenith

## SICOOB TAG

## OPEN FINANCE

- Integração financeira

## CRÉDITO

- Cheque especial
- Crédito Consignado (INSS)
- Crédito pessoal
- Crédito pré-aprovado
- CPR-F
- Desconto de recebíveis
- Financiamento de terrenos
- Financiamento de veículos
- Financiamento para reforma ou construção
- Linhas de crédito sustentáveis
- Portabilidade de crédito

## CONTA CORRENTE

- DDA (Débito Direto Autorizado)
- Débito automático
- Pagamentos
- Transferências
- PIX

## CÂMBIO

- Remessas internacionais
- Recebimento de valores do exterior
- Pagamentos específicos



Rafaela Soares Alves  
Colaboradora do Sicoob Transcredi

# SOLUÇÕES FINANCEIRAS

## PESSOA JURÍDICA

Soluções financeiras completas para empresas, com inovação, cooperação e foco em resultados sustentáveis.

### CRÉDITO

- Capital de giro
- Capital de giro rotativo
- Cheque especial
- CPR-F
- Desconto de recebíveis
- Financiamento BNDES
- Financiamento de máquinas e equipamentos
- Financiamento de veículos
- Linhas de crédito sustentáveis
- Microcrédito

### CARTÕES

- Mastercard Empresarial
- Visa Empresarial
- Mastercard Minha Empresa
- Visa Minha Empresa

### CONSÓRCIOS

- Imóveis
- Veículos
- Veículos pesados
- Serviços
- Bens duráveis

### OPEN FINANCE

- Integração financeira

### SEGUROS

- Seguro vida empresarial
- Seguro empresarial
- Responsabilidade civil
- Frota
- Máquinas e equipamentos
- Transportes
- Condomínio
- Rural

### SIPAG

- Recebimentos
- Antecipação de recebíveis
- Link de pagamento

### SICOOB TAG

### INVESTIMENTOS

- RDC
- Fundos de investimento

### CONTA CORRENTE

- DDA (Débito Direto Autorizado)
- Débito automático
- Pagamentos
- Transferências
- PIX
- Internet banking empresarial

### COTA CAPITAL

- Procapcred
- Cotas-partes

### COBRANÇA BANCÁRIA

- Emissão de cobrança bancária

### CÂMBIO

- Câmbio pronto (importação, exportação e financeiro)
- Crédito cambial (Finimp, ACC e ACE)

### API FINANCEIRA

- Pagamentos e Recebimentos
- Gestão de Contas e Investimentos



# PESSOAS E CULTURA

O reconhecimento GPTW confirma: somos um lugar onde pessoas crescem e prosperam



O Sicoob Transcredi acredita que pessoas são o coração da cooperativa. Em 2025, esse compromisso foi reconhecido nacionalmente com a conquista do selo Great Place to Work (GPTW), certificação que destaca empresas com excelência em clima organizacional e práticas de gestão de pessoas. O resultado reflete diretamente a percepção dos colaboradores, que apontaram como diferenciais da cooperativa aspectos como orgulho, camaradagem, credibilidade e respeito.

Esse reconhecimento evidencia que o ambiente de trabalho inspira confiança, pertencimento e engajamento. Os colaboradores encontram no Sicoob Transcredi um espaço de desenvolvimento profissional, oportunidades de crescimento e valorização humana. A gestão de pessoas é pautada pela transparência e pelo cuidado, criando um clima organizacional que fortalece vínculos e impulsiona resultados.



“Seremos reconhecidos com o selo GPTW é resultado da nossa **cultura cooperativista**, que valoriza cada pessoa e transforma o ambiente de trabalho em um espaço de **confiança, colaboração e propósito compartilhado.**”

**Cristiane Machado da Silva**  
Diretora Administrativa



Confira nosso episódio de podcast sobre o tema.



# CONVENÇÃO (IM)PACTO:

**Momentos que inspiram, conectam e impulsionam nosso futuro**

No dia 8 de novembro de 2025, o Sicoob Transcredi realizou a Convenção (IM)PACTO, no Itá Thermas Resort & Spa, em Itá/SC. O encontro reuniu aproximadamente 180 colaboradores de todas as agências de Santa Catarina e Rio Grande do Sul, além dos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal.

O evento representou um marco de conexão, alinhamento estratégico e celebração das conquistas do ano. A presidente Ana Balsan destacou, em sua fala, os avanços e desafios enfrentados em 2025, reforçando o compromisso da cooperativa com o cooperativismo e com o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atua. A diretoria apresentou os principais números da instituição, bem como estratégias e diretrizes que sustentam a visão de futuro e o planejamento de longo prazo.



Integrantes do Conselho de Administração e Conselho Fiscal na Convenção (IM)PACTO em Itá/SC

Entre os pontos centrais da programação, destacou-se o cascadeamento do **planejamento estratégico, construído de forma participativa junto aos colaboradores e disseminado em todos os níveis da cooperativa.** Esse processo assegurou que cada área e equipe estivesse alinhada às metas institucionais, fortalecendo o senso de pertencimento e evidenciando que o futuro do Sicoob Transcredi é resultado da contribuição ativa de todos.

A programação contou ainda com palestras que enriqueceram o debate. Henriqueta Chaves, do Centro Cooperativo Sicoob, trouxe reflexões sobre o papel das pessoas no centro das organizações, enquanto Maryana com Y abordou a inteligência positiva, oferecendo insights para o desenvolvimento de uma mentalidade mais produtiva, resiliente e equilibrada.

A Convenção (IM)PACTO consolidou-se como um encontro de propósitos, reafirmando a cultura de inovação e cooperação que orienta o Sicoob Transcredi e renovando as energias para os próximos desafios.



**Deseja fazer parte da equipe?**

Confira as vagas disponíveis.



Equipe do Sicoob Transcredi na Convenção (IM)PACTO em Itá/SC

# ATENDIMENTO PERSONALIZADO

## Nosso maior diferencial na construção de relações de confiança

No Sicoob Transcredi, o atendimento é prioridade. Buscamos sempre oferecer agilidade, segurança e praticidade por meio de canais presenciais, telefônicos e digitais. Além disso, cada cooperado conta com o apoio de um gerente dedicado, atuando como consultor financeiro para orientar decisões e fortalecer a relação cooperativa.



**Marieli Brandalise**  
Associada do Sicoob Transcredi



Cada cooperado conta com um gerente exclusivo que atua como consultor financeiro, compreendendo o momento de cada cooperado e orientando nas melhores decisões para a vida pessoal ou para o negócio.



O atendimento via WhatsApp é realizado por um número oficial e seguro. Com ele, o cooperado tem agilidade e conveniência para consultas e suporte imediato, sem precisar ir até a agência.



O app Sicoob coloca a cooperativa na palma da mão. Nele, o cooperado realiza transações, consulta extratos, faz investimentos e utiliza o Pix com praticidade e segurança, 24 horas por dia.



Por meio da inteligência artificial Alice, disponível no app Sicoob, o cooperado esclarece dúvidas simples de forma ágil e prática. É mais um recurso que amplia a eficiência e a comodidade no atendimento.

Aqui, cada cooperado também conta com atendimento presencial nas agências, suporte por telefone e acesso ao Internet Banking. Dessa forma, o Sicoob Transcredi oferece múltiplas opções seguras e práticas, reforçando o compromisso de estar próximo e disponível para cada necessidade.



# TRANSFORMAÇÃO SOCIAL

Gerando desenvolvimento sustentável para comunidades e cooperados



de  
**R\$ 200 mil**

Em apoio financeiro para  
as comunidades em 2025

Em 2025, o Sicoob Transcredi esteve presente de forma ativa na celebração do Ano Internacional das Cooperativas, reforçando seu papel como agente de transformação social. Participamos de encontros em Concórdia com outras cooperativas, fortalecendo o compromisso coletivo com práticas de ESG e sustentabilidade. Ao longo do ano, nossas ações sociais e ambientais ganharam destaque: promovemos campanhas de arrecadação de brinquedos e alimentos destinados a famílias em situação de vulnerabilidade, além de palestras de educação financeira e cooperativista em empresas e escolas. Também estivemos presentes na Semana Nacional de Educação Financeira (ENEF) em Santa Catarina e no Rio Grande do Sul, ampliando o alcance da nossa missão de levar conhecimento e inclusão financeira às comunidades.

Nosso apoio financeiro ultrapassou R\$ 200 mil, beneficiando diversas associações e projetos locais. Entre eles, iniciativas voltadas ao esporte tiveram papel fundamental: incentivamos práticas como voleibol, futsal, futebol e padel, reconhecendo o poder transformador do esporte na vida das pessoas. Ao valorizar e apoiar os incentivadores esportivos, contribuímos para o desenvolvimento de talentos, para a promoção da saúde e para o fortalecimento da integração comunitária.

Essas ações demonstram que, no Sicoob Transcredi, crescimento e sustentabilidade caminham juntos, e que cada cooperado faz parte de uma cooperativa comprometida em gerar impacto positivo, confiança e desenvolvimento duradouro para toda a sociedade.

Quem escolhe o Sicoob, escolhe uma instituição financeira comprometida com a comunidade. É assim que mostramos como crescimento e sustentabilidade caminham juntos.



**Ano Internacional  
das Cooperativas**

Cooperativas constroem  
um mundo melhor

# COMPLIANCE

## A essência da transparência e ética no Sicoob Transcredi

No ambiente corporativo, compliance significa agir em conformidade com leis, regulamentos, normas internas e princípios éticos. No Sicoob Transcredi, esse conceito vai além de uma obrigação regulatória: é parte da cultura organizacional e orienta diariamente as ações de gestores, colaboradores e cooperados.

### GOVERNANÇA

A Alta Administração garante transparência, integridade e conformidade regulatória, com responsabilidades bem definidas e supervisão contínua. As decisões são pautadas em análise de riscos e controles adequados, fortalecendo a credibilidade e a sustentabilidade da cooperativa. O engajamento da liderança reforça a confiança dos stakeholders e assegura a perenidade do negócio.

### SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PREVENÇÃO À FRAUDES

A proteção de dados sensíveis é prioridade. Políticas claras, tecnologias avançadas e monitoramento contínuo garantem integridade e confidencialidade das informações. Treinamentos periódicos e comunicação direcionada reduzem riscos internos e externos. Processos de autenticação segura e análise detalhada de transações reforçam a prevenção contra fraudes.

### CONTROLES INTERNOS, RISCOS E COMPLIANCE

Os controles internos asseguram solidez e transparência das operações. A gestão de riscos identifica e trata ameaças à sustentabilidade, enquanto o compliance atua como guardião da conformidade com normas e princípios éticos. Essa integração fortalece a governança e promove confiança entre cooperados, colaboradores e órgãos reguladores.

### AUDITORIA EXTERNA

A auditoria independente assegura transparência e credibilidade das demonstrações financeiras, identifica riscos e oportunidades de melhoria e reforça a integridade das informações. Complementa os controles internos e fortalece a cultura de compliance, mantendo o nível de risco da cooperativa classificado como "Muito baixo".

O Sicoob Transcredi reafirma o compliance como um compromisso permanente, essencial para garantir transparência, ética e sustentabilidade, fortalecendo a confiança dos cooperados e assegurando um futuro sólido para a cooperativa.



## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Em 2025, a segurança da informação foi prioridade absoluta no Sicoob Transcredi. Cumprimos rigorosamente a LGPD, garantindo tratamento responsável e transparente dos dados dos associados. Investimos em tecnologia avançada para proteger informações sensíveis e fortalecer os sistemas internos contra ameaças digitais. Paralelamente, realizamos treinamentos e campanhas de conscientização, promovendo boas práticas digitais entre colaboradores e cooperados. Essas ações consolidaram uma cultura de segurança que assegura confiança, credibilidade e tranquilidade para todos.

Conheça nossas dicas para manter você e seu dinheiro seguros.



# NOSSAS AGÊNCIAS

A atuação em **Santa Catarina e no Rio Grande do Sul** reflete nosso compromisso em estar próximos das comunidades, oferecendo soluções financeiras que promovem prosperidade e cooperação.



**Concórdia - Sede**  
Rua do Comércio, 207  
Centro - Concórdia/SC - CEP: 89700-085  
Telefone: (49) 3444-3800



**Concórdia - São Cristóvão**  
Rua Tancredo de Almeida Neves, 1592  
São Cristóvão - Concórdia/SC - CEP: 89711-650  
Telefone: (49) 3444-3880



**Erechim**  
Rua Aratiba, 400  
Centro - Erechim/RS - CEP: 99700-018  
Telefone: (54) 3522-0180



**Canoas - ParkShopping Canoas**  
Avenida Farroupilha, 4545  
Marechal Rondon - Canoas/RS  
CEP: 92110-000  
Telefone: (51) 2160-8249



**Viamão**  
Rua Rev. Américo Vespúcio Cabral, 222  
Centro - Viamão/RS - CEP: 94410-000  
Telefone: (51) 2221-0231

Entre em  
contato  
conosco.



### Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

### SAC 24h

0800 724 4420

### Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

### Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

### Demais serviços de atendimento

[sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)



[sicoob](https://www.instagram.com/sicoob)



[sicooboficial](https://www.linkedin.com/company/sicooboficial)



[@sicoob](https://twitter.com/sicoob)



[sicooboficial](https://www.facebook.com/sicooboficial)



[sicoob](https://www.youtube.com/sicoob)



[sicoob](https://www.tiktok.com/sicoob)



[sicoob](https://www.snapchat.com/sicoob)

