

SICOOB SÃO MIGUEL

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2025

Cooperativas constroem um mundo melhor • Cooperativas constroem um mundo melhor • Cooperativas constroem um mundo melhor



2025 Ano Internacional  
das Cooperativas





# SUMÁRIO



4

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

6

PERFIL  
ORGANIZACIONAL

16

ESTRATÉGIA E  
GOVERNANÇA

20

GESTÃO DE RISCOS,  
ESG, ÉTICA E  
COMPLIANCE

24

MATERIALIDADE E  
ENGAJAMENTO DAS  
PARTES INTERESSADAS

28

DESEMPENHO  
ECONÔMICO

34

SOLUÇÕES  
FINANCEIRAS E  
PRODUTOS

42

SUSTENTABILIDADE  
AMBIENTAL

46

CAPITAL HUMANO,  
SAÚDE, SEGURANÇA E  
DIVERSIDADE

60

BENEFÍCIOS PARA  
A COMUNIDADE

68

PRÊMIOS E  
RECONHECIMENTOS

76

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

78

BALANÇO  
SOCIAL

80

ÍNDICE DE  
CONTEÚDO GRI

84

LISTA DE  
AGÊNCIAS

90

EXPEDIENTE

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

GRI 2-22 | GRI 2-23

## **Caros cooperados, colaboradores e comunidade,**

É com imenso orgulho que apresento o Relatório Anual de Gestão e Sustentabilidade do Sicoob São Miguel, referente ao ano de 2025. Este documento reafirma nosso compromisso com a transparência e com uma gestão sólida, próxima e responsável, valores que sustentam a confiança construída ao longo dos nossos 36 anos de história.

Em um ano marcado por mudanças aceleradas na economia, avançamos com consistência e registramos crescimento acima da média. Hoje, somos mais de 174 mil cooperados, administramos R\$ 8,8 bilhões em ativos, contamos com 64 agências em SC, PR e RS e cerca de 900 profissionais diretos e terceirizados, resultados estes que refletem nossa capacidade de gerar valor por meio do cooperativismo nas comunidades onde estamos presentes.

Também foi um ano de reconhecimento. Entre os destaques, faço questão de ressaltar o Prêmio Catarinense da Excelência, que representa nossa busca permanente por eficiência, melhoria contínua e boas práticas de gestão. Esses resultados se constroem no dia a dia, a partir de processos eficientes e maduros e decisões alinhadas ao nosso propósito, com olhar atento ao que realmente importa: as pessoas.

Em 2025, também vivenciamos marcos importantes de governança. Com o novo mandato do Conselho de Administração,

reafirmamos continuidade, confiança e responsabilidade na condução estratégica. Além disso, pela primeira vez temos uma mulher no cargo de vice-presidente e, dos nove membros, três são mulheres, fortalecendo a representatividade e diversidade. A atuação de novos Delegados também reforça a participação e a essência democrática do modelo cooperativista. Destaco ainda a permanência dos membros da Diretoria Executiva, garantindo estabilidade e continuidade.

Outro diferencial que seguimos fortalecendo é a intercooperação, um caminho inteligente de troca de experiências e boas práticas. Aprender com quem entrega resultados concretos e transformar esse aprendizado em melhorias reais é parte do nosso jeito de evoluir e inovar.

Nada disso acontece sem pessoas. Investimos na qualificação dos nossos profissionais e seguimos comprometidos em ser um excelente lugar para trabalhar, porque acreditamos que cuidado, desenvolvimento e cultura organizacional impactam diretamente a experiência do cooperado e a qualidade dos serviços prestados.

Em um ano no qual o cooperativismo conquistou ainda mais destaque mundial, com o Ano Internacional das Cooperativas e uma intensa agenda ESG, tivemos a oportunidade de apresentar um projeto na COP30, reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento



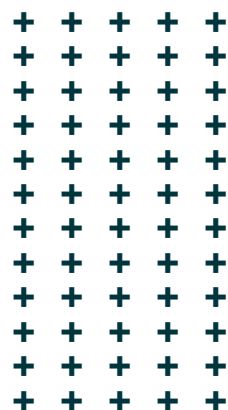
sustentável. Nesse mesmo contexto, o Sicoob foi reconhecido como uma das marcas mais valiosas do Brasil, um destaque que evidencia a força do cooperativismo financeiro e a confiança na nossa maneira de fazer negócios.

E é desse modo que queremos seguir trabalhando: com responsabilidade, diálogo e coragem, para que nossas ações se convertam em resultados, oportunidades e desenvolvimento onde estamos presentes.

Por fim, deixo meu agradecimento a todos os cooperados, colaboradores, conselheiros, delegados, parceiros e à comunidade. Vocês são a razão da nossa existência e a inspiração para seguirmos trabalhando por um futuro mais cooperativo, próspero, humano e sustentável.

Grande abraço e boa leitura,

**Edemar Fronchetti**  
*Presidente do Conselho de Administração  
do Sicoob São Miguel SC/PR/RS*





# Perfil Organizacional

GRI 2-1 | GRI 2-6 | GRI 2-28



# MANIFESTO SICOOB SÃO MIGUEL

*Eu vi o mundo mudar diante dos meus olhos.  
O papel virou tela e o bom dia passou a ser  
notificação no app.*

*E no meio de tanta transformação,  
quando praticamente tudo se tornou virtual  
Eu sabia que sempre deveria ficar por perto.*

*Precisava ser uma presença constante,  
acessível e segura.  
Porque, enquanto o tempo passa e tanta  
coisa muda o tempo todo, a gente segue  
junto, unidos por essa essência humana.*

*Uma essência que não se encontra em  
telas, sistemas ou aplicativos  
Ela pulsa nas pessoas, nas gerações que  
vieram antes e nas que ainda virão.*

*E se eu pudesse deixar um conselho para  
quem está chegando agora, diria:  
Quando tudo vira dado, o que importa  
continua sendo humano*

*Nome, rosto, história.  
Porque, enquanto o mundo gira,  
o propósito permanece:  
Conectar pessoas para promover justiça  
financeira e prosperidade*

*E o tempo não leva embora valores...  
Sim, vivemos no on, seria insensato dizer  
que não fazemos parte desse universo  
Mas é no off que a gente sente e que a  
gente compartilha o melhor de nós.*

*A mesma evolução que me trouxe até aqui  
me ensinou que o essencial não muda:  
O olhar no olho, o cuidado humano, o 'tamo  
junto' que move e gera prosperidade.*

*Ser cooperativa é isso: conectar pessoas,  
histórias e propósitos.*

**Sicoob: humano por essência,  
digital por evolução.**



*Aponte a câmera do seu  
celular para o QR CODE  
ao lado e acesse o youtube  
do Sicoob São Miguel.*



## QUEM SOMOS

Somos uma cooperativa financeira feita de pessoas e para pessoas. Atuamos com proximidade para atender pessoas físicas, empresas e o agronegócio, oferecendo soluções seguras, justas e acessíveis. Nosso compromisso é gerar valor e contribuir para o desenvolvimento das comunidades onde estamos presentes.



## NOSSA HISTÓRIA ATRAVÉS DO TEMPO



*Fundação da Cooperativa a partir da coragem de 34 agricultores em São Miguel do Oeste/SC*

1989



2003

*Expansão da atuação para o Estado do Paraná, com a abertura da 1ª agência em Flor da Serra do Sul/PR*

2007



*A partir da aprovação do BACEN, Cooperativa passa a ser de Livre Admissão de Associados*



2015

*Expansão da atuação em Santa Catarina, com a abertura da 1ª agência em Joinville/SC*



Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

### PROPÓSITO



Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

### VISÃO



Ética, transparência e integridade, excelência e eficiência, cooperativismo e sustentabilidade, respeito e valorização das pessoas, liderança inspiradora.

### VALORES

2017



Atingimos a marca histórica de R\$ 1 bilhão em Ativos Administrados

2018



Expansão para o Rio Grande do Sul, com a abertura da 1ª agência em Lajeado/RS | Incorporações estratégicas em Joinville

2016



Incorporações estratégicas em Joinville e Indaial

Nos tornamos a 7ª maior Cooperativa do Sistema Sicoob no Brasil



2025



## PRINCÍPIOS COOPERATIVOS



O cooperativismo é um modelo que procura transformar o mundo em um lugar mais justo, feliz e equilibrado. Para direcionar sua atuação em todo o mundo, foram estabelecidos sete princípios, que são os mesmos desde que foi fundada a primeira Cooperativa da história, em 1844:

- 1** Adesão voluntária e livre
- 2** Gestão democrática pelos Cooperados
- 3** Participação econômica dos Cooperados
- 4** Autonomia e Independência
- 5** Educação, Formação e Informação
- 6** Intercooperação
- 7** Interesse pela Comunidade

## 2025: ANO INTERNACIONAL DAS COOPERATIVAS

Em 2025, a ONU proclamou, pela segunda vez, o Ano Internacional das Cooperativas. Sendo uma oportunidade de mostrar, para o mundo, a força de um modelo que coloca as pessoas no centro e transforma cooperação em desenvolvimento. No dia a dia, isso se traduz em impacto real: no mundo cooperativas reúnem mais de 1 bilhão de cooperados e geram cerca de 280 milhões de empregos. Para o Sicoob São Miguel, esse reconhecimento reforça nossos compromissos com governança, inclusão, segurança e sustentabilidade gerando valor com presença e responsabilidade nas comunidades.



### Ano Internacional das Cooperativas

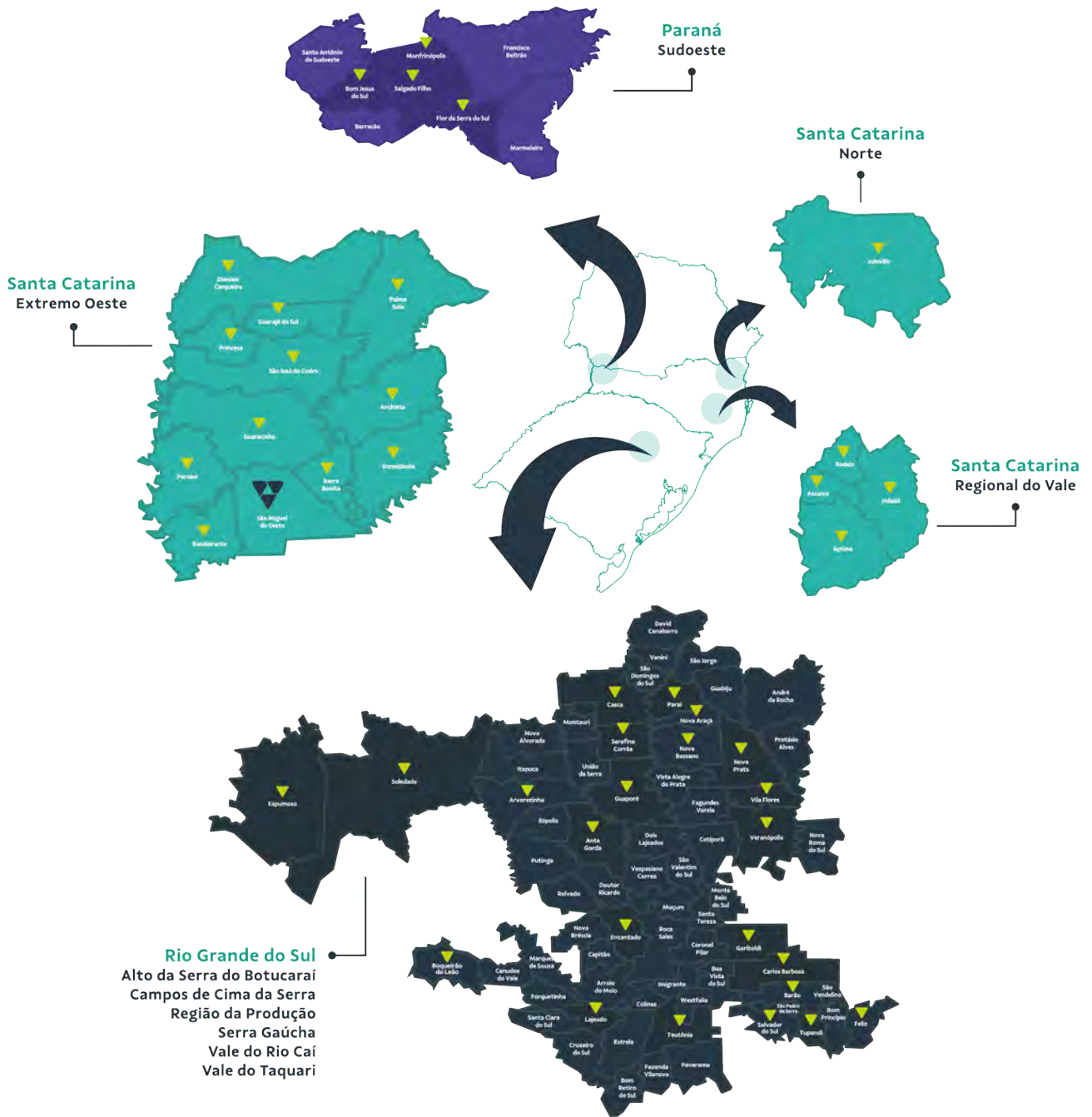
Cooperativas constroem um mundo melhor

## NOSSA ATUAÇÃO

A sede administrativa da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados São Miguel do Oeste – Sicoob São Miguel SC/PR/RS, está localizada em São Miguel do Oeste/SC. A área de atuação da cooperativa está distribuída nos estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul.



# MUNICÍPIOS DA ÁREA DE ATUAÇÃO DO SICOOB SÃO MIGUEL





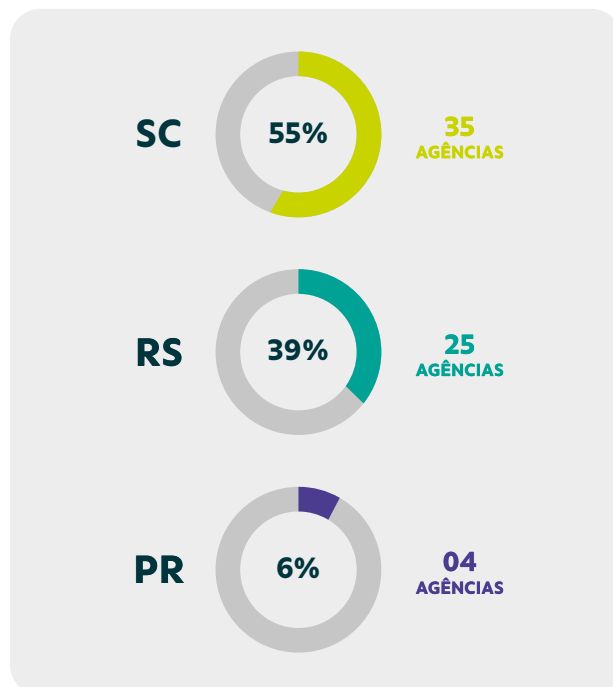
## NOSSAS AGÊNCIAS



Ao encerrar o ano de 2025 a cooperativa contava com 64 agências, sendo 35 agências em Santa Catarina, 4 agências no Paraná e 25 agências no Rio Grande do Sul. Atuando com modelos de atendimento convencional e modelos de agências de Negócios.

Em 2025 foram inauguradas 8 novas agências, remodeladas 5 agências e houve a troca de sala em 4 agências, visando um melhor conforto, segurança e experiência para os cooperados.

Para 2026 estão previstas a abertura novas agências nos estados de SC e RS, nos modelos de agência de negócios. Ainda, estão previstas remodelações e mudança de salas de agências já existentes.



## MUDANÇAS DE SALA



Agência Indaial – Indaial/SC



Agência Barra Bonita – Barra Bonita/SC



Agência Santa Catarina – Joinville/SC



Agência Arvorezinha – Arvorezinha/RS

## AGÊNCIAS REMODELADAS



Agência Pirabeiraba – Joinville/SC



Agência Getúlio Vargas – Joinville/SC



Agência Perini – Joinville/SC



Agência Anchieta – Anchieta/SC



Agência Nova Prata – Nova Prata/RS



## NOVAS AGÊNCIAS



*Agência Canabarro – Teutônia/RS*



*Agência Iririu – Joinville/SC*



*Agência Guanabara – Joinville/SC*



*Agência Nova Araçá – Nova Araçá/RS*



*Agência Salvador do Sul – Salvador do Sul/RS*



Agência Conventos – Lajeado/RS



Agência Boqueirão do Leão – Boqueirão do Leão/RS





# Estratégia e Governança

GRI 2-22 | GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-9 | GRI 2-10  
GRI 2-11 | GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-28 | GRI 2-29

somos  
CCOPO

# ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

A estratégia de sustentabilidade do Sicoob São Miguel é guiada pelos princípios cooperativos e pelo compromisso com uma gestão ética, transparente e responsável. Ela está conectada ao nosso modelo de negócio: gerar prosperidade coletiva com solidez, proximidade e participação. Esse direcionamento se fortalece com a atuação dos cooperados nos espaços de decisão e com iniciativas que ampliam educação cooperativista, cidadania financeira e inclusão. Ao mesmo tempo, seguimos evoluindo em governança, eficiência e responsabilidade socioambiental, ampliando o impacto positivo nas comunidades onde estamos presentes.

## NOSSOS COMPROMISSOS COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Assumir compromissos com o desenvolvimento sustentável é reconhecer que as escolhas de hoje influenciam o futuro das próximas gerações. No cooperativismo, isso significa responsabilidade com as pessoas, com os territórios e com a forma como conduzimos nossos negócios. Por isso, estamos alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e aos compromissos do Sistema Sicoob para 2030.

### Cooperativismo

Promovemos justiça financeira e prosperidade por meio da cooperação.

### Segurança e privacidade

Protegemos dados e informações com tecnologia e processos que fortalecem a confiança do cooperado.

### Comunidades

Geramos impacto positivo e desenvolvimento local e regional onde atuamos.

### Governança

Mantemos práticas éticas, democráticas, participativas e transparentes.

### Mudanças climáticas

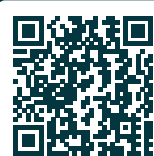
Apoiamos iniciativas e soluções que contribuam para o desenvolvimento sustentável.

### Cidadania financeira

Ampliamos inclusão, acessibilidade e educação financeira.

### Direitos humanos

Valorizamos diversidade, dignidade e igualdade de oportunidades.



Acesse o Plano de Sustentabilidade do Sicoob:  
[www.sicoob.com.br/sustentabilidade](http://www.sicoob.com.br/sustentabilidade)

Escaneie o QR CODE para saber mais sobre nossos compromissos.



# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DO SICOOB SÃO MIGUEL:

## ASSEMBLEIA GERAL

Por lei, a Assembleia Geral é o órgão supremo da cooperativa e reúne os representantes (Delegados) para deliberar sobre temas estratégicos e de interesse da sociedade cooperativa. As decisões tomadas vinculam todos os cooperados, mesmo ausentes ou discordantes, conforme a Lei nº 5.764/71.

## DELEGADOS

Os Delegados fortalecem a participação democrática, representando os cooperados e contribuindo para a construção das decisões em Assembleia. Em 2025, a atuação de novos Delegados reforçou a representatividade, com renovação e responsabilidade, mantendo viva a essência do cooperativismo.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2025/2029)

O Conselho de Administração é eleito em Assembleia Geral e representa os cooperados na governança da cooperativa. É o órgão de maior poder e responsabilidade, reportando-se à Assembleia e definindo diretrizes que se traduzem em políticas, metas e objetivos.

Em 2025, houve renovação de mandato, reforçando continuidade, confiança e responsabilidade na condução estratégica. Como marco de representatividade, pela primeira vez a cooperativa conta com uma mulher como vice-presidente e, dos nove membros, três são mulheres, fortalecendo diversidade e pluralidade de visões.



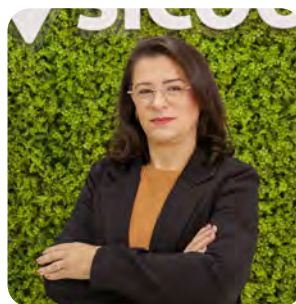
*Edegar Fronchetti*  
**Presidente**



*Jussara Nunes Dalvit*  
**Vice-Presidente**



*Lauredir Luiz Brustolin*  
**Secretário**



*Adriana de Fátima Vanelli*  
**Conselheira**



*Elisabete Dalmagro Herbert*  
**Conselheira**



*Gilmar Antônio Moretto*  
**Conselheiro**



*Lucimar José dos Santos*  
**Conselheiro**



*Marcelo Augusto Ferrari*  
**Conselheiro**



*Volmir Kennedy Anater*  
**Conselheiro**

## DIRETORIA EXECUTIVA (2025/2029)

A Diretoria Executiva é responsável por implementar as diretrizes formuladas pelo Conselho de Administração e conduzir a administração das operações e negócios da cooperativa. Em 2025, a Diretoria Executiva teve seu mandato renovado, com a permanência dos mesmos diretores nos cargos, garantindo estabilidade e continuidade na execução estratégica.



Jaimir José Balbinot  
**Diretor Operacional**



Marcelo Trevisan  
**Diretor Comercial**



Vanderlei Rossatto  
**Diretor Financeiro**

## PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES E ENTIDADES

O Sicoob São Miguel integra e participa ativamente de entidades e estruturas representativas do cooperativismo e do desenvolvimento regional. A cooperativa é vinculada ao Sistema Sicoob, compondo o Sicoob Central SC/RS e, por consequência, o Sistema Sicoob do Brasil, fortalecendo a governança sistêmica, o alinhamento institucional e a cooperação entre cooperativas. No âmbito do cooperativismo brasileiro, o Sicoob São Miguel é filiado à OCESC e ao Sescoop/SC, bem

como à OCERGS e ao Sescoop/RS, reforçando o compromisso com a representação do setor, a formação, a educação cooperativista e o desenvolvimento das comunidades. Além disso, a cooperativa mantém participação local por meio de filiações a CDLs e associações comerciais nos municípios de sua área de atuação, contribuindo para o diálogo com lideranças, o fortalecimento do ambiente de negócios e a promoção do desenvolvimento econômico regional.

# Gestão de Riscos, ESG, Ética e Compliance

GRI 2-12 | GRI 2-16 | GRI 2-23 | GRI 2-24  
GRI 2-25 | GRI 2-26 | GRI 2-27

somos  
coop

A gestão de riscos, aliada às práticas de ética, compliance e ESG, integra a governança do Sicoob São Miguel e contribui para a solidez, a perenidade e a sustentabilidade do negócio. A Cooperativa adota diretrizes institucionais que asseguram a identificação, o monitoramento e a mitigação dos riscos relevantes às suas atividades, em alinhamento à estratégia e às expectativas das partes interessadas.

## GESTÃO INTEGRADA DE RISCOS

O Sicoob São Miguel adota um modelo integrado de gestão de riscos, que orienta a tomada de decisão e a condução responsável dos negócios, assegurando o equilíbrio entre crescimento, segurança e sustentabilidade. Entre os principais grupos de risco acompanhados, destacam-se:

### Risco de Capital

Monitoramento da adequação de capital e da solidez financeira, em conformidade com as diretrizes regulatórias.

### Risco de Crédito

Gestão da exposição ao risco de crédito, considerando a qualidade da carteira, os critérios de concessão e o alinhamento ao apetite ao risco da cooperativa.

### Risco de Liquidez

Gestão da capacidade de honrar obrigações financeiras, assegurando resiliência em diferentes cenários.

### Risco de Mercado

Acompanhamento das exposições a variações de taxas, preços e demais fatores de mercado.

### Risco Operacional

Mitigação de perdas decorrentes de falhas de processos, pessoas, sistemas ou eventos externos.

### Risco de Descontinuidade de Negócios

diretrizes voltadas à continuidade das operações e à resiliência institucional diante de situações adversas.



### Riscos Social, Ambiental e Climático (RSAC)

Os riscos social, ambiental e climático são considerados de forma integrada à gestão do negócio, ao crédito e ao relacionamento com fornecedores, com foco na mitigação de impactos relevantes, na proteção da reputação institucional e na sustentabilidade de longo prazo.

**Risco Social:** relacionado a impactos sobre pessoas, direitos, relações de trabalho e reputação.

**Risco Ambiental:** associado a impactos ao meio ambiente decorrentes das atividades financiadas ou de parceiros comerciais.

**Risco Climático:** relacionado a eventos climáticos físicos e a riscos de transição, com potenciais reflexos econômicos e operacionais.

*A atuação é orientada pela Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSA), disponível para consulta no site institucional.*



# ÉTICA, INTEGRIDADE E COMPLIANCE

## PACTO DE ÉTICA

O Pacto de Ética estabelece os princípios e valores que norteiam o comportamento profissional e institucional, fortalecendo a cultura ética, a transparência e a responsabilidade nas relações internas e externas.

O documento está disponível para consulta no site institucional do Sicoob São Miguel.



*Aponte a câmera do seu celular para o QR CODE ao lado e acesse o o Código de Ética atualizado.*

## Comissão de Ética

A Comissão de Ética atua como instância de governança responsável por fortalecer a cultura ética, apoiar a tomada de decisão responsável e zelar pela integridade institucional, contribuindo para a mitigação de riscos reputacionais.

## Programa de Integridade

O Programa de Integridade consolida diretrizes e práticas voltadas à prevenção, detecção e tratamento de desvios de conduta, reforçando a conformidade normativa, a integridade dos negócios e a confiança das partes interessadas.

## CONTROLES INTERNOS E CONFORMIDADE

A Cooperativa mantém uma estrutura de controles internos e conformidade voltada a assegurar o cumprimento de normas, políticas e regulamentos aplicáveis, bem como a confiabilidade das informações, a integridade dos processos e a mitigação de riscos.

Os controles internos são aplicados de forma proporcional à natureza, à complexidade e à exposição das operações, contribuindo para a prevenção de desvios, o fortalecimento da governança e a sustentabilidade do negócio.

## AUDITORIAS

A Cooperativa é submetida a auditorias periódicas, que avaliam a conformidade com normas e regulamentos, a confiabilidade das informações e a eficácia dos controles internos, contribuindo para o fortalecimento da governança e da gestão de riscos.

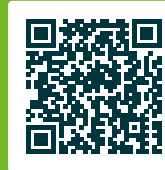
## PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO (PLD/FT)

As ações de PLD/FT integram a estrutura de controles e compliance da Cooperativa, com foco na prevenção de ilícitos, na mitigação de riscos legais e reputacionais e no atendimento às exigências regulatórias aplicáveis.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

A segurança da informação e a privacidade dos dados são temas estratégicos para o Sicoob São Miguel, essenciais para a confiança dos cooperados, a continuidade das operações e a sustentabilidade do negócio.

A Cooperativa adota práticas de governança voltadas à proteção das informações e ao uso responsável da tecnologia, assegurando confidencialidade, integridade, disponibilidade das informações e respeito aos direitos dos titulares de dados.



Escaneie o QR CODE para consultar nossas políticas de segurança e privacidade ou acesse o site institucional por meio do link abaixo:

<https://www.sicoob.com.br/web/sicoobsaomiguel/seguranca>

## CANAIS DE COMUNICAÇÃO

O Sicoob São Miguel disponibiliza diferentes canais formais de comunicação e escuta, voltados ao atendimento e condução de manifestações, incluindo reclamações, solicitações, sugestões e denúncias, assegurando transparência, confidencialidade e tratamento adequado. Dentre esses, destacam-se os principais canais:

### Ouvidoria

Canal destinado ao recebimento e tratamento de manifestações de cooperados, clientes e demais partes interessadas, com acesso disponível no site institucional.

[www.sicoob.com.br/web/sicoobsaomiguel/ouvidoria](https://www.sicoob.com.br/web/sicoobsaomiguel/ouvidoria)

### Indícios de Ilícitude

Canal específico para o registro de situações com indícios de irregularidades, disponível para consulta no site institucional, garantindo confidencialidade e adequada apuração.

[www.sicoob.com.br/web/sicoobsaomiguel/indicios-ilicitude](https://www.sicoob.com.br/web/sicoobsaomiguel/indicios-ilicitude)

Em 2025, o Sicoob São Miguel passou a integrar o **Segmento Prudencial S4**, conforme classificação do Banco Central do Brasil. Esse avanço marca a consolidação do crescimento sólido e sustentável da Cooperativa, ampliando sua capacidade de gerar valor aos cooperados e às comunidades.

A migração para o S4 reforça o compromisso com a continuidade do crescimento e com a construção de um futuro sustentável, fortalecendo o posicionamento da Cooperativa no Sistema Financeiro Nacional e garantindo que esteja preparada para novos ciclos de desenvolvimento.

# Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas

GRI 2-29 | GRI 3-1 | GRI 3-2 | GRI 3-3

somos  
COOP

A gestão de sustentabilidade do Sicoob São Miguel é orientada pela escuta ativa das partes interessadas. A partir do engajamento e da análise de relevância, definimos os temas materiais que direcionam nossa estratégia e reporte. Esses temas são geridos com responsabilidades definidas e indicadores, com monitoramento da governança, e as evidências estão distribuídas nas seções de governança, desempenho, meio ambiente, capital humano e comunidade.

## PROCESSO DE IDENTIFICAÇÃO DE TEMAS MATERIAIS

Mapeamos os principais públicos que impactam e são impactados por nossas atividades – como cooperados, colaboradores, comunidades, fornecedores, órgãos reguladores e parceiros estratégicos. A partir de pesquisas, entrevistas e diálogos com grupos focais, levantamos expectativas, desafios e prioridades. Os temas foram avaliados em dois eixos: impacto para o Sicoob São Miguel e relevância para os stakeholders. Como resultado, os principais temas materiais definidos incluem:



 <p><b>Governança</b></p>	 <p><b>Desempenho Econômico</b></p>
 <p><b>Segurança e Privacidade</b></p>	 <p><b>Cidadania Financeira</b></p>
 <p><b>Cooperativismo</b></p>	 <p><b>Comunidades Locais</b></p>
 <p><b>Mudanças Climáticas</b></p>	 <p><b>Treinamento e Educação</b></p>



## ENGAJAMENTO CONTÍNUO COM STAKEHOLDERS

Com o compromisso de fortalecer o diálogo, a transparência e a cooperação, mantemos diferentes formas de relacionamento e escuta, como:

### 1. Assembleias

Espaço central de participação e transparência, no qual os cooperados contribuem com opiniões e decisões que direcionam os rumos da cooperativa.

### 2. Pré-Assembleias

Encontros preparatórios que ampliam o diálogo, esclarecem informações e aproximam os cooperados antes das deliberações formais.

### 3. Reuniões com Delegados

Interação com representantes eleitos, garantindo que as perspectivas dos cooperados estejam presentes nas decisões estratégicas.

### 4. Reuniões com Cooperados

Encontros de proximidade para tratar temas relevantes, fortalecer vínculos e construir confiança por meio do diálogo direto.

### 5. Canais de Comunicação e Diálogo Aberto

Canais formais e acessíveis para manifestações, dúvidas e sugestões, com possibilidade de acesso à alta gestão para encaminhamento de demandas e expectativas.

### 6. Pesquisas de Satisfação

Instrumentos para compreender percepções e necessidades dos cooperados, gerando insumos para melhorias contínuas em produtos, serviços e atendimento.

### 7. Parcerias Estratégicas

Articulações com organizações e entidades alinhadas aos objetivos da cooperativa, ampliando o alcance e o impacto positivo nas comunidades.

### 8. Projetos de Educação e Conscientização

Iniciativas educativas voltadas a cooperados e comunidade, fortalecendo cidadania financeira, cooperativismo e escolhas mais conscientes.

### 9. Participação em Entidades da Sociedade Civil

Atuação em espaços coletivos de diálogo e construção conjunta, contribuindo para agendas locais e regionais de desenvolvimento.

### 10. Participação em Programas de Excelência em Governança e Gestão

Engajamento em programas e iniciativas de melhoria contínua, reforçando o compromisso com boas práticas e padrões elevados de gestão.

Esses mecanismos reforçam nosso propósito de promover prosperidade e desenvolvimento sustentável nas comunidades onde atuamos, fortalecendo uma atuação alinhada à agenda ESG e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com reporte orientado pelas diretrizes das Normas GRI.

## DIREITOS E BENEFÍCIOS DOS COOPERADOS



Ao fazer parte da nossa cooperativa, você desfruta de uma série de privilégios que visam promover uma experiência financeira transparente e participativa.

### Direito a voto

Na condição de cooperado, você tem o direito fundamental de participar e votar em decisões importantes discutidas e tomadas coletivamente. Sua voz é crucial para a definição do rumo da cooperativa.

### Acesso a serviços financeiros

Ao tornar-se cooperado, você passa a ter acesso a uma ampla gama de serviços financeiros. De linhas de crédito a investimentos, trabalhamos para fornecer soluções que atendam às suas necessidades financeiras.

### Participação nos resultados

Valorizamos a participação dos cooperados nos resultados alcançados. Isso se reflete no retorno justo por meio da remuneração da cota capital e em outros benefícios que visam retribuir a confiança depositada.

## DEVERES DOS COOPERADOS



Ao usufruir dos benefícios da cooperativa, também é importante reconhecer e cumprir com os deveres que garantem a sustentabilidade e o equilíbrio do sistema cooperativo.

### Participação ativa em assembleias

Para garantir a tomada de decisões justas e equitativas, esperamos que os cooperados participem ativamente do andamento da cooperativa, compartilhando suas opiniões e contribuindo para o debate.

### Respeito aos princípios cooperativos

A cooperação eficaz requer o respeito aos princípios fundamentais do cooperativismo, incluindo a honestidade, transparência, responsabilidade social e a busca pelo benefício mútuo.

### Comprometimento com a sustentabilidade

Incentivamos o comprometimento dos cooperados com práticas sustentáveis, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social das comunidades em que atuamos.



# Desempenho Econômico

GRI 201-1 | GRI 203-1 | GRI 203-2 | GRI 413-1

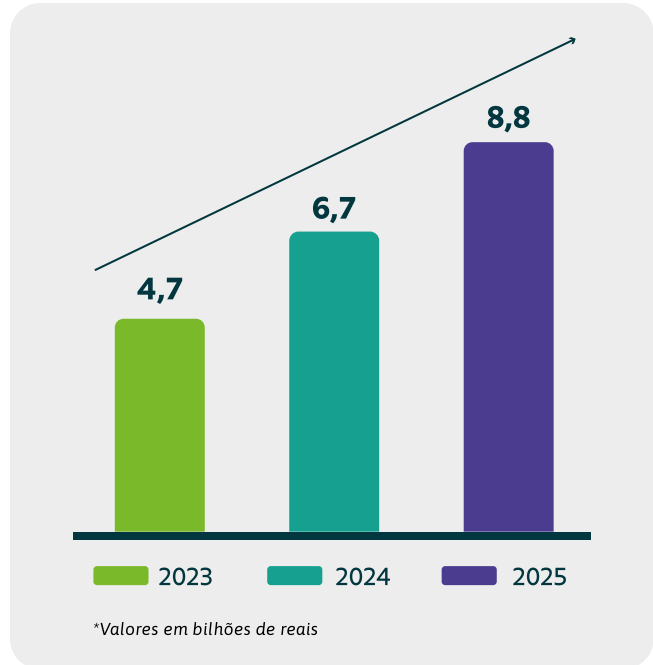
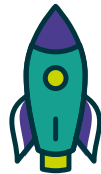


O desempenho econômico do Sicoob São Miguel reflete nosso compromisso com a promoção do desenvolvimento socioeconômico nas comunidades em que atuamos. Nossa evolução contínua em resultados é a expressão direta da solidez de nossa cooperativa e do compromisso ético e responsável de nossos dirigentes.

## ATIVOS ADMINISTRADOS

Encerramos o ano de 2025 com R\$ 8,8 bilhões em ativos administrados, representando um crescimento de 31% em relação ao período anterior. Esse incremento de R\$ 2,1 bilhões reforça nossa capacidade de gerir recursos com eficiência, promovendo o fortalecimento das comunidades em que estamos presentes.

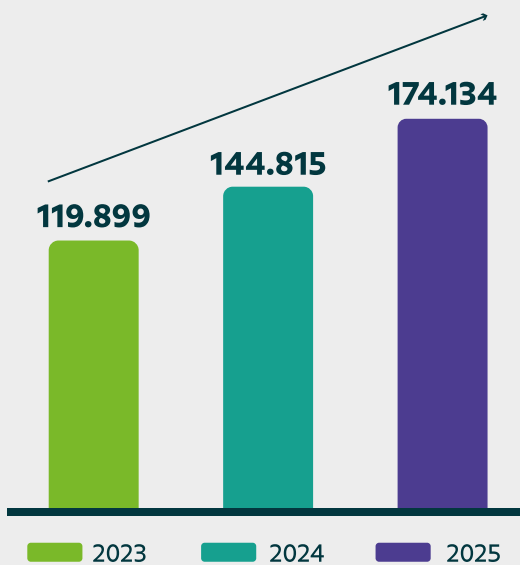
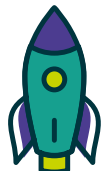
**86%** de crescimento no período



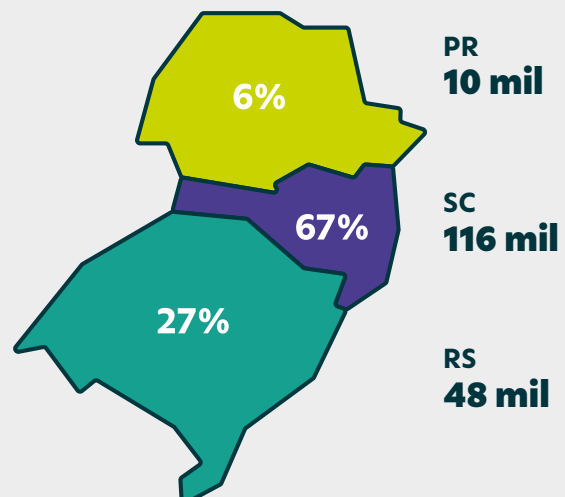
## BASE DE COOPERADOS

Em 2025, 29.319 novos cooperados se juntaram à nossa cooperativa, ampliando nossa capacidade de levar o cooperativismo financeiro a mais pessoas nos estados do Sul do Brasil.

**45%** de crescimento no período



### Cooperados por Estado

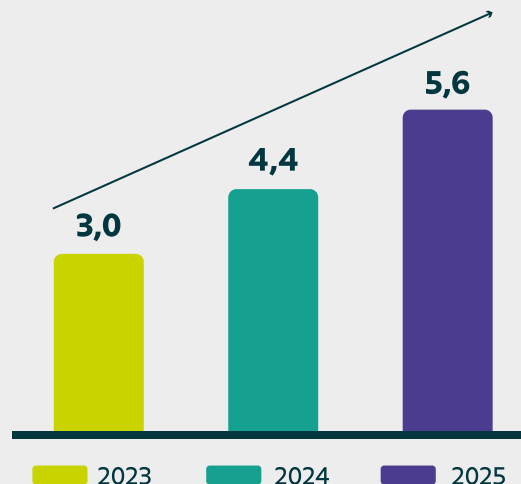
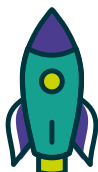




## DEPÓSITOS

Atingimos R\$ 5,6 bilhões em depósitos, um aumento de 26% em relação ao ano anterior. Este resultado engloba depósitos a prazo, à vista e poupança, evidenciando a confiança depositada pelos cooperados e o impacto positivo de nossas soluções financeiras.

**83%** de crescimento no período



\*Valores em bilhões de reais

## FGCOOP – GARANTIA E SEGURANÇA PARA OS COOPERADOS

Ao ser cooperado do Sicoob, você conta com a proteção do FGCoop, o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito. Na prática, é mais tranquilidade: seus depósitos e aplicações têm cobertura de até R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ, conforme regras do fundo. É uma vantagem do cooperativismo financeiro: mais confiança e segurança para o seu patrimônio.

## CARTEIRA DE CRÉDITO

Nossa carteira de crédito alcançou R\$ 5,8 bilhões, um crescimento de 29% no exercício de 2025. Este valor inclui operações como Crédito Comercial, Crédito Rural e parcerias com instituições como BNDES e BRDE.

### Composição de Carteira de Crédito

Rural



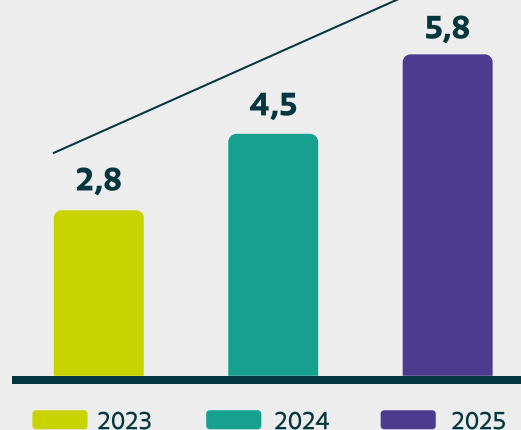
**40%**

Comercial



**60%**

**107%** de crescimento no período

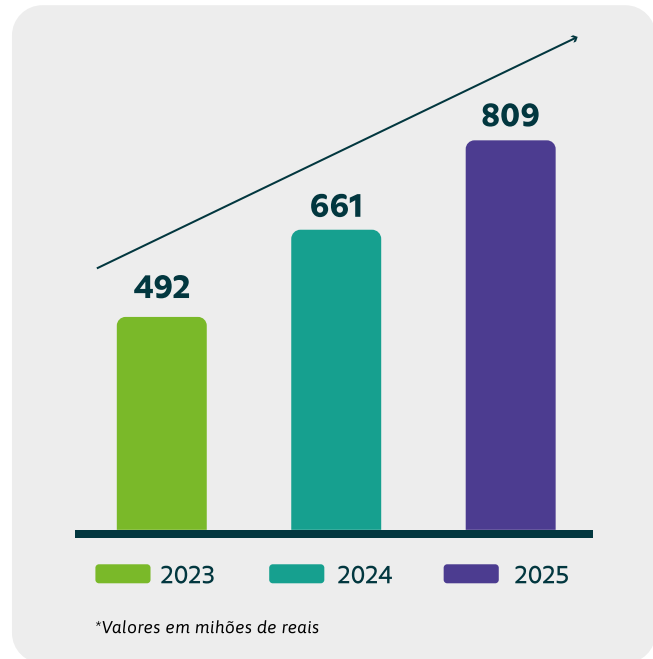
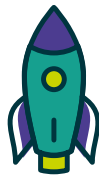


\*Valores em bilhões de reais

## PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Nosso patrimônio líquido atingiu R\$ 809 milhões de recursos, um crescimento de 22% em relação ao ano anterior, fortalecendo a segurança e a autonomia da cooperativa para atender às crescentes demandas do mercado.

**64%** de crescimento no período



### Composição do Patrimônio

#### Cota Capital



**24%**

#### Reservas



**73%**

#### Sobras



**3%**

**AAA**

## SICOOB MANTÉM NOTA MÁXIMA DA FITCH RATINGS



Em 2025, o Sicoob manteve a nota máxima (“AAA”) atribuída pela Fitch Ratings, uma das principais agências internacionais de classificação de risco. Essa avaliação reforça a solidez financeira, a gestão consistente e a responsabilidade da instituição, fortalecendo a confiança dos cooperados e do mercado no modelo cooperativista e na segurança das operações do Sicoob.



## JUROS AO CAPITAL

Desde o ano de 2021 a Cooperativa realiza a remuneração da cota capital aos cooperados, esse pagamento é calculado com base na Taxa Selic, que representa a taxa básica de juros da economia brasileira. Ao encerrar o exercício de 2025 o Sicoob São Miguel realizou o pagamento de mais de R\$ 24 milhões em juros ao capital, o qual foi remunerado em 100% da SELIC, pagos por meio de integralização em cota capital.



Valor do Capital  
dos Cooperados

R\$ **173,6**  
Milhões



Valor do Capital após  
integralização dos juros  
ao capital

R\$ **197,7**  
Milhões



## SOBRAS

Nas Cooperativas, as sobras referem-se ao lucro líquido apurado no exercício, que após as destinações legais e aprovação em Assembleia Geral, é destinado de forma proporcional aos negócios dos cooperados com sua Cooperativa.

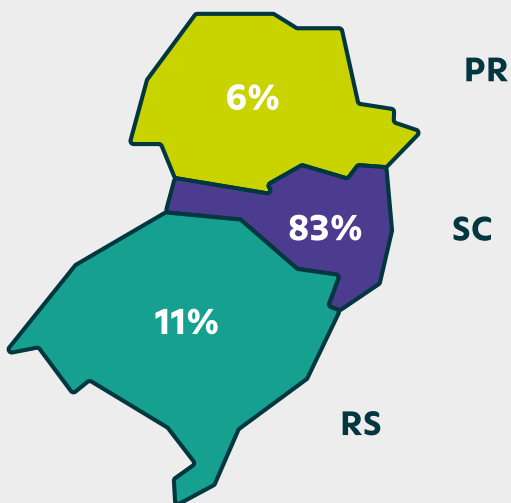
Em 2025, mais uma vez a Cooperativa apresentou resultados expressivos, ultrapassando o valor de R\$ 192 milhões em sobras brutas.

Em Assembleia Geral os Delegados definirão a forma de rateio das sobras líquidas de R\$ 21 milhões. Com estas sobras líquidas, somadas aos juros ao capital, que são parte das sobras e que já foram destinados na cota capital dos cooperados, chegamos ao montante de R\$ 45 milhões, resultado que o Sicoob São Miguel compartilha com os cooperados de suas sobras do exercício de 2025.

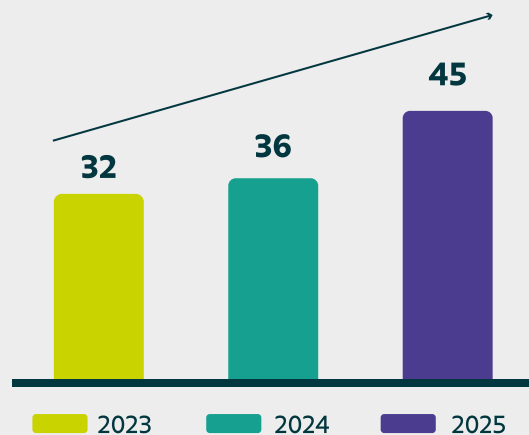
**Nos últimos três anos, compartilhamos R\$ 112 milhões com os nossos cooperados,** valorizando a sua reciprocidade e contribuindo para que os recursos permaneçam nas áreas de atuação da Cooperativa promovendo o desenvolvimento das regiões onde atuamos.



### RESULTADO POR ESTADO



### SOBRAS E JUROS AO CAPITAL



\*Valores em milhões de reais

# Soluções Financeiras e Produtos

GRI 2-6 | GRI 201-1 | GRI 203-1 | GRI 203-2  
GRI 413-1 | GRI 417-1

somos  
CCOP

O Sicoob São Miguel oferece um portfólio diversificado de soluções financeiras, segmentadas para atender às diferentes necessidades de pessoas físicas, empresas (pessoas jurídicas) e produtores rurais. Essas soluções reforçam o papel estratégico da cooperativa no desenvolvimento financeiro, econômico e social.

## SOLUÇÕES FINANCEIRAS

++++++  
 ++++++  
 ++++++



### PRODUTOS E SERVIÇOS

#### PARA VOCÊ

#### PARA SUA EMPRESA

#### AGRONEGÓCIO

#### Câmbio

Compra de moedas  
 Exportação  
 Importação



#### Cartões

Benefícios  
 Crédito  
 Débito



#### Consórcios

Automóveis  
 Bens e serviços  
 Imóveis  
 Veículos pesados



#### Conta

Corrente  
 Poupança  
 Salário



#### Crédito

Capital de giro  
 Consignado  
 Empresarial  
 Pessoal  
 Rotativo  
 Rural





## PRODUTOS E SERVIÇOS

### PARA VOCÊ

### PARA SUA EMPRESA

### AGRONEGÓCIO

#### Financiamento

Bens e serviços  
Imóveis e construções  
Máquinas e equipamentos  
Veículos



#### Investimentos

Ações  
BDR's – Brazilian Depositary Receipts  
ETFs – Exchange Traded Funds  
Fundos de Investimento  
Fundos Imobiliários  
LCA – Letra de Crédito do Agronegócio  
LCI – Letra de Crédito Imobiliário  
Letra Financeira  
Poupança  
RDC – Recibo de Depósito Cooperativo  
Tesouro Direto



#### Linhas de Repasse

BADESC  
BNDES  
BRDE  
FINEP  
PRONAMPE



#### Portabilidade

De Crédito  
De Salário



#### Previdência



#### Seguros

Automóveis  
Empresarial  
Residencial  
Rural  
Vida



#### Serviços

Cobrança bancária  
Maquininha de cartão SIPAG  
Pagamentos e recebimentos  
Pix  
Protesto de títulos



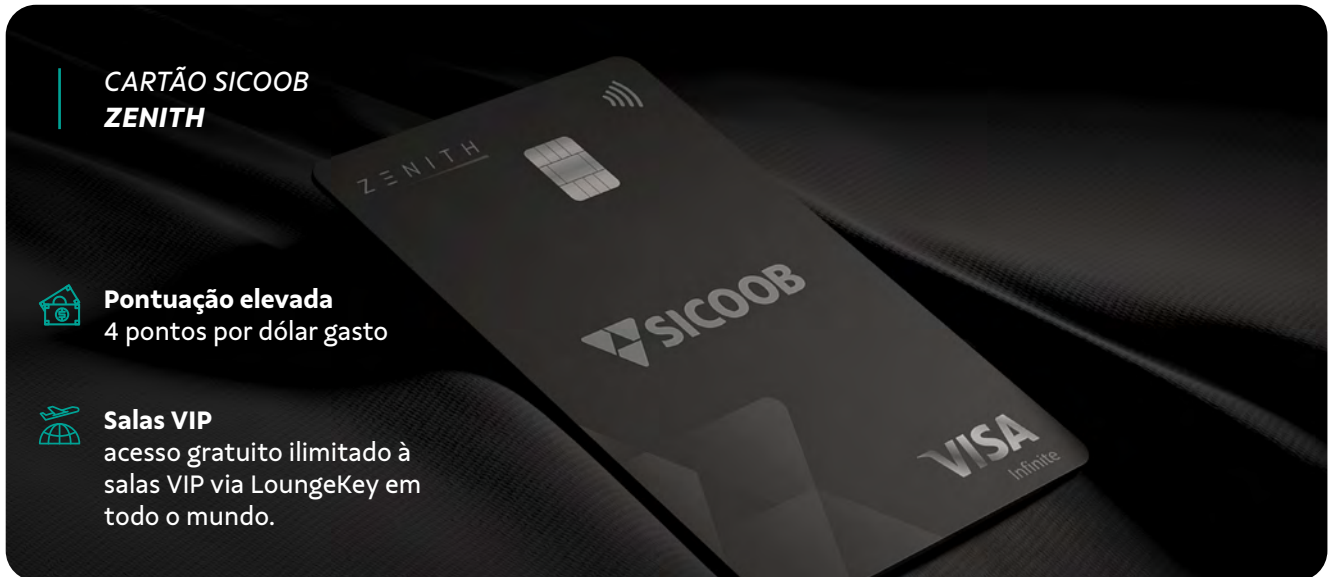
## DESTAQUES EM SOLUÇÕES PARA PESSOAS FÍSICAS

### Cartões de Crédito

Maior poder de compra com condições de pagamento vantajosas. Crescimento de 200% na utilização nos últimos três anos.

### Lançamento do Sicoobcard Zenith no portfólio de cartões (Mastercard e Visa)

O cartão Sicoob Zenith é um produto ultra premium voltado para cooperados alta renda, oferecendo além dos benefícios tradicionais, vantagens e experiências exclusivas.



### Consórcio

Realização de sonhos com taxas de administração competitivas. R\$ 588 milhões em cotas ativas em 2025, crescimento de 50%. Um total de R\$ 200 milhões de cotas vendidas em 2025.

### Crédito Consignado INSS

Conta com uma carteira com mais de R\$ 48 milhões em propostas ativas. Com um crescimento de 15% na quantidade de cooperados recebendo o benefício na cooperativa.

### Previdência Privada

Planos PGBL e VGBL com saldo administrado crescendo 46% nos últimos três anos.

### TAG Sicoob

Passagem automática em pedágios e estacionamentos, agregando praticidade. Contando com mais de 5.900 mil TAGs ativas em 2025.

### COOPERA

Benefício associado ao uso dos cartões Sicoobcard, com resgate de pontos acumulados superior a R\$ 2,9 milhões em 2025.

Implementação da funcionalidade PIX com pontos coopera, o que possibilita a utilização dos pontos coopera na realização de PIX, diretamente pelo APP Sicoob.

### Financiamento de Veículos

No exercício de 2025, o volume de financiamentos de veículos destinados a este público alcançou R\$ 372 milhões. Deste montante, foram efetivamente liberados mais de R\$ 221 milhões, consolidando o desempenho no segmento. Ressalta-se o papel estratégico do Parceiro Mais, que se destacou como um dos principais agentes de expansão, sendo responsável por aproximadamente R\$ 117 milhões destas liberações.



## Seguros

A carteira de Seguros Gerais do Sicoob São Miguel cresceu 16,73% em 2025, protegendo mais de 40 mil cooperados e indenizando mais de R\$ 21 milhões em sinistros para reposição de bens.

## Portabilidade de Crédito

Destacou-se evidenciando seu potencial estratégico para ampliar o atendimento aos cooperados. A iniciativa possibilita a transferência de dívidas para o Sicoob em condições mais atrativas e vantajosas, fortalecendo o relacionamento com os cooperados e consolidando a instituição como referência em soluções financeiras competitivas e acessíveis.

## Crédito do Trabalhador

A modalidade, lançada em 2025, ampliou o acesso ao crédito para trabalhadores com vínculo CLT. No período, foram concedidos aproximadamente R\$ 5 milhões em operações, com ticket médio de R\$ 8 mil. Esse desempenho reforça a estratégia de pulverização e evidencia o atendimento direcionado às necessidades específicas dos cooperados.

# DESTAQUES EM SOLUÇÕES PARA EMPRESAS

## SIPAG 2.0

A Sipag vem se consolidando a cada ano, como uma das principais plataformas de aquisição no Brasil. No ano de 2025, o Sicoob São Miguel, contava com 4.343 estabelecimentos e um faturamento de 634 milhões, um crescimento de 82% em relação ao ano de 2024.

## Cobrança Bancária

O produto Cobrança apresentou um crescimento significativo, com R\$6,3 bilhões liquidados em 2025, um aumento de 37% em relação aos R\$ 4,6 bilhões registrados em 2024.

## Câmbio

Com o atendimento descomplicado e ágil, chegando ao final do exercício o movimento em câmbio pronto de USD 87 milhões, o equivalente R\$ 500 milhões no ano, teve um crescimento de 16%, mantemos a liderança nacional, em 1º lugar no Brasil dentro do sistema Sicoob. Paralelamente, nas operações de Trade Finance, apoiamos nossos cooperados com a liberação de mais de USD 1,3 milhões, o equivalente a R\$ 7,5 milhões, reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento e a competitividade de seus negócios.

## Linhas de Crédito

Em 2025, houve um crescimento de 39% no saldo da carteira de Crédito Pessoa Jurídica, em relação ao ano de 2024.

## Linhas de Crédito Repasse BNDES/BRDE/FINEP/BADESC

Em 2025, houve um crescimento de 93% no saldo da carteira de Repasse Urbano, em relação ao ano de 2024.



## DESTAQUES EM SOLUÇÕES PARA O AGRONEGÓCIO



### Seguro Rural

Tivemos um crescimento muito positivo na área do Agronegócio com um crescimento de 10%, com mais de 2.800 itens segurados. Indenizamos mais de R\$ 3,4 milhões em sinistro para conserto ou reposição de bens dos cooperados.

### PROAGRO

O PROAGRO (Programa de Garantia da Atividade Agropecuária) é um mecanismo de proteção que apoia o produtor rural quando ocorrências climáticas e outros eventos cobertos comprometem a produção. No Sicoob São Miguel, acompanhamos a quantidade de acionamentos de PROAGRO como uma forma de monitorar os efeitos do clima no agronegócio e apoiar a gestão de riscos da carteira rural. Em 2025, foram registrados 739 acionamentos de PROAGRO.

### Energia Renovável

As finanças verdes são cruciais para financiar a transição global para uma economia de baixo carbono, canalizando capital para projetos sustentáveis, como os de energia renovável, essa modalidade de financiamento tem impulsionado significativamente o setor de energia limpa e financiamos no Sicoob mais de R\$ 9,8 milhões.

### PRONAF Jovem/PRONAF Mulher

O Sicoob acredita que o empreendedorismo Feminino e Jovem é um motor de transformação da econômica e social, representam a busca por soluções de novas formas de trabalho, conectando autonomia, inovação e desenvolvimento sustentável para o país e o Sicoob contribui com esse crescimento ofertando linhas de crédito específicas para o Jovem e a Mulher, no ano de 2025 apoiamos mais de R\$ 9,9 milhões para esse modelo de mercado.

### PRONAF Moradias

Historicamente, o acesso à moradia digna no meio rural foi um desafio para muitos agricultores familiares e trabalhadores do campo, pensando nisso o Sicoob reconhece a importância das áreas rurais para a segurança alimentar, o desenvolvimento regional e a sustentabilidade ambiental do país, garantindo moradia de qualidade, o que busca fixar o produtor e sua família no campo reduzindo o êxodo rural e incentivando a sucessão familiar, o Sicoob através de Linhas como o Pronaf Moradia financiou 73 novas casas no decorrer do ano de 2025.



## PARTICIPAÇÃO NA COP30

### Projeto de finanças verdes destaca o cooperativismo do Sul do Brasil na agenda climática global

A participação do Sicoob São Miguel na COP30 (Conferência do Clima das Nações Unidas), principal conferência climática internacional, realizada em Belém (PA), representou um marco para o cooperativismo do Sul do Brasil ao inserir iniciativas regionais no centro do debate global sobre sustentabilidade e transição energética.

A participação ocorreu a partir do apoio financeiro ao projeto da COOPENAD (Cooperativa dos Produtores de Energia e Adubo), de Salgado Filho/PR, iniciativa que materializa o conceito de finanças verdes ao direcionar recursos para soluções com impacto ambiental, social e econômico positivo. O crédito viabilizou a transformação de um passivo ambiental da produção de aves e suínos em energia limpa e fertilizantes naturais, fortalecendo a economia circular no meio rural.

A apresentação do case em painel oficial da COP30 evidencia o papel do cooperativismo de crédito como agente estratégico na alocação responsável de recursos, demonstrando como uma atuação territorial consistente pode contribuir de forma concreta para acelerar soluções climáticas, fortalecer o meio rural e inspirar novas iniciativas sustentáveis.

## COOP NA COP30



## OUTROS DESTAQUES DE 2025

### Parceiro Mais

Em 2025, o Sicoob São Miguel manteve o protagonismo com o produto Parceiro Mais, que impulsiona os negócios dos lojistas e amplia o acesso ao financiamento de bens e serviços, como veículos, saúde, educação, construção civil e energia fotovoltaica, entre outros.

O grande diferencial está na comodidade oferecida aos clientes, que podem contratar financiamentos diretamente nas lojas, com prazos estendidos e condições especiais. Além de atender aos cooperados, o programa fortalece os vínculos com lojistas e com a comunidade, alcançando a marca expressiva de 1.000 estabelecimentos conveniados – um crescimento de aproximadamente 90% em relação a 2024.

O crescimento das liberações de crédito, foram notáveis:



Essa evolução consolida o Parceiro Mais como uma solução relevante e sustentável, reafirmando o compromisso do Sicoob São Miguel com o desenvolvimento econômico e social da comunidade.





# Sustentabilidade Ambiental

GRI 302-1 | GRI 305-2 | GRI 306-2 | GRI 305-1  
| GRI 305-3 | GRI 305-5

somos  
coop

Este capítulo apresenta as principais iniciativas ambientais adotadas no âmbito administrativo da cooperativa, com destaque para eficiência energética, uso de energia renovável, gestão hídrica, gestão de resíduos e redução de materiais descartáveis.



## ENERGIA RENOVÁVEL E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

### Sistema fotovoltaico e desempenho

Desde o início da operação do sistema fotovoltaico, em maio de 2021, até dezembro de 2025, a cooperativa gerou 1.111.065 kWh de energia solar, volume 5% superior ao previsto. No mesmo período, registrou consumo compensado de 1.363.064 kWh, 18,4% acima do previsto. Os resultados reforçam o impacto ambiental positivo da iniciativa, com redução da necessidade de energia proveniente de fontes não renováveis e avanços na estratégia de eficiência energética.

O sistema foi dimensionado com base no consumo médio da Sede Administrativa, visando ao melhor aproveitamento energético e à compensação do consumo de energia convencional da rede pública. O desempenho é acompanhado por meio do monitoramento contínuo da energia gerada (kWh) e da energia compensada, permitindo avaliar resultados e orientar ajustes operacionais.

### Objetivos e gestão da iniciativa

Os principais objetivos do sistema incluem:

- reduzir a dependência de fontes energéticas não renováveis;
- reduzir custos operacionais associados ao consumo de energia;
- mitigar impactos climáticos por meio da redução das emissões associadas ao consumo de eletricidade;
- fortalecer a cultura organizacional voltada ao uso consciente de energia.





## Energia renovável por geração compartilhada

Além do sistema fotovoltaico próprio, em 2025 a cooperativa ampliou o uso de energia limpa por meio de geração compartilhada, uma alternativa que permite acessar fontes renováveis sem necessidade de obras ou instalação de painéis nas unidades. Na prática, isso gera economia imediata na conta de luz e fortalece a eficiência energética da operação administrativa.

Entre maio e dezembro de 2025, a iniciativa resultou em uma economia acumulada significativa. Esse ganho reforça a viabilidade financeira desde o início, melhora a previsibilidade orçamentária e libera recursos para reinvestimento em prioridades estratégicas, ao mesmo tempo em que contribui para a transição energética e a redução da dependência de fontes não renováveis.

## Medidas de eficiência energética no ambiente administrativo

Paralelamente, a cooperativa promove ações de conscientização e engajamento dos colaboradores em práticas sustentáveis. Entre as medidas implementadas, destacam-se a instalação de sensores de presença em ambientes de baixa circulação, o uso de temporizadores em fachadas e totens com horários previamente definidos e a substituição de lâmpadas convencionais por tecnologia LED, contribuindo para a eficiência energética.

## Gestão hídrica e uso eficiente da água

Na Sede Administrativa, são adotadas práticas voltadas à redução do consumo de água, como a utilização de sistema de cisternas para captação e reaproveitamento da água da chuva. A água captada é destinada ao abastecimento dos vasos sanitários e à realização de limpezas externas, reduzindo a demanda por água potável da rede.

# GESTÃO DE RESÍDUOS E ECONOMIA CIRCULAR

## Segregação e destinação adequada

No que se refere à gestão de resíduos, a cooperativa adota práticas alinhadas à legislação e às boas práticas ambientais, realizando a segregação e a destinação adequada conforme a natureza de cada material. O lixo orgânico é segregado dos resíduos recicláveis e encaminhado para destinação adequada por empresas devidamente capacitadas, sendo disponibilizadas lixeiras identificadas nas unidades.

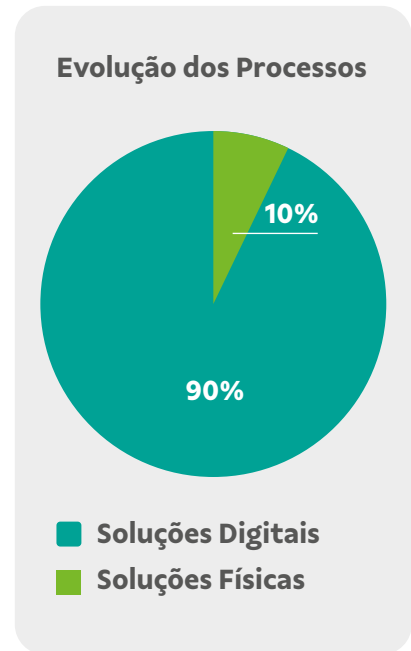


### Redução na fonte: digitalização e menor uso de descartáveis

Adicionalmente, a cooperativa atua de forma contínua na redução da geração de resíduos, com foco principal na diminuição do consumo de papel e de materiais descartáveis, alinhando suas práticas aos princípios da sustentabilidade e da economia circular. Para isso, estabeleceu como meta a redução das impressões internas, incentivando a adoção de contratos digitais, assinaturas eletrônicas e extratos digitais.

Em 2025, aproximadamente 90% dos processos já são realizados em formato digital, permanecendo cerca de 10% em meio físico, o que evidencia o avanço consistente na substituição de materiais impressos por soluções digitais. A comunicação com os cooperados é priorizada por meios digitais, reduzindo significativamente a necessidade de materiais impressos.

Complementarmente, a cooperativa atua na redução do uso de materiais descartáveis por meio da diminuição do consumo de copos plásticos e do incentivo ao uso de copos e garrafas reutilizáveis pelos colaboradores, contribuindo para a mitigação da geração de resíduos e para o uso mais consciente dos recursos naturais.




### Digitalização de processos e redução de papel

Em 2025, o projeto “Faça Parte” fortaleceu a adesão digital e ampliou o uso de assinatura eletrônica, reduzindo papel, transporte por malote e necessidade de armazenamento físico. No ano, a cooperativa associou mais de 36 mil novos cooperados, sendo 17.283 por adesão digital, com a participação do digital evoluindo de menos de 40% em janeiro para 53,43% em dezembro.

Além disso, cerca de 13 mil associações presenciais foram formalizadas com assinatura eletrônica. Como resultado, estima-se economia de aproximadamente R\$ 1,5 milhão nas adesões digitais e R\$ 780 mil nas presenciais, além de ganhos de arquivamento, com a capacidade média passando de 270 para cerca de 2.400 contas por arquivo, e redução de aproximadamente 80% nos custos com materiais nas agências.





# Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade

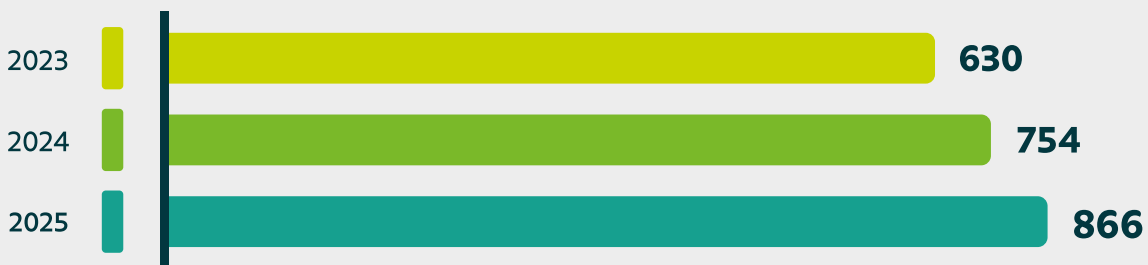
GRI 2-7 | GRI 2-8 | GRI 401-1 | GRI 401-2 | GRI 401-3  
GRI 403-3 | GRI 403-6 | GRI 403-8 | GRI 404-1 | GRI 404-2  
GRI 404-3 | GRI 405-1 | GRI 405-2 | GRI 406-1

somos  
coop

As práticas de gestão de pessoas estão orientadas à valorização do capital humano, à conformidade com as políticas internas e ao alinhamento permanente às estratégias da cooperativa.

Ao longo de 2025, as ações de gestão de pessoas foram planejadas e executadas de maneira integrada, abrangendo todos os departamentos da instituição e considerando as diferentes etapas da jornada do colaborador. As iniciativas priorizaram o desenvolvimento contínuo, a retenção de talentos, a eficiência dos processos, o engajamento das equipes, buscando equilíbrio entre desempenho, bem-estar, aprendizado e experiência do colaborador.

### Evolução do quadro funcional nos últimos 3 anos



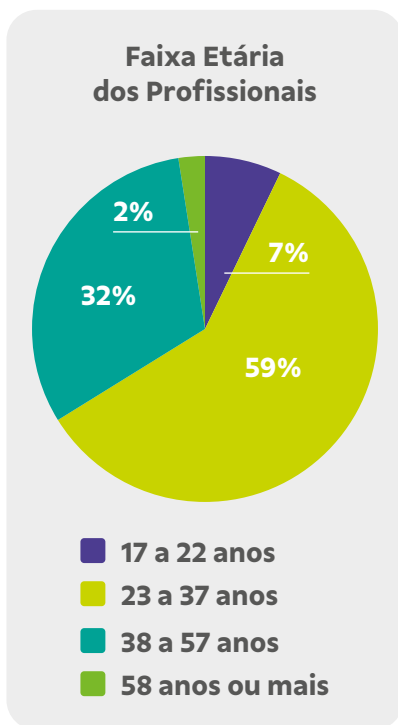
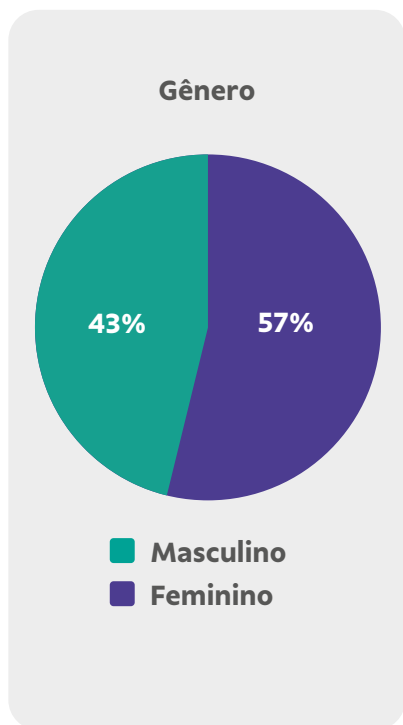
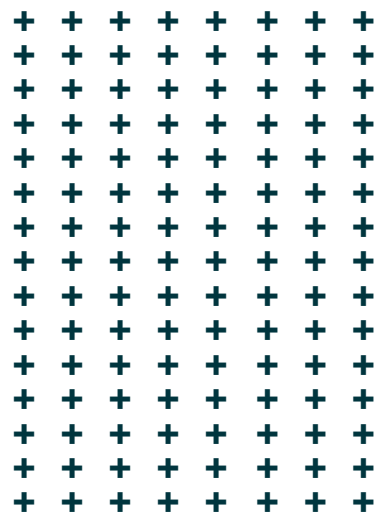
REGIÃO	2023	2024	2025
Extremo Oeste/SC	313	367	377
Sudoeste/PR	30	34	35
Norte/SC	91	115	139
Vale do Itajaí/SC	40	43	59
Rio Grande do Sul/RS	156	195	256
<b>Total</b>	<b>630</b>	<b>754</b>	<b>866</b>

O quadro funcional da cooperativa é composto por 866 profissionais, sendo 851 contratados em regime de tempo integral e 15 em tempo parcial. Esse contingente abrange colaboradores diretos, a diretoria executiva, o presidente do Conselho de Administração, além de estagiários e aprendizes.

A evolução do quadro funcional entre 2024 e 2025 evidencia a geração de 112 novos postos de trabalho, reforçando o compromisso da cooperativa com o desenvolvimento sustentável, a valorização das pessoas e o fortalecimento das comunidades em que atua.



A diversidade constitui um pilar fundamental da cultura do Sicoob São Miguel, refletindo o compromisso da cooperativa com a promoção da inclusão, da equidade e do respeito às diferenças em todos os seus ambientes de atuação.



### Representação dos Grupos Sociais (autodeclaração de raça)

Branca	803
Indígena	2
Parda	56
Preta	5

## INVESTIMENTO EM TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Categoria funcional	Horas treinamento por funcionário
Liderança Executiva	109:23
Liderança	97:41
Especialista	105:42
Administrativa	83:27
Operacional	82:36

Atrelado a estratégica da cooperativa, realizamos ações de treinamento abrangentes: jornadas sistêmicas por cargo através da Universidade Corporativa, capacitação técnica e operacional, fortalecimento da liderança e gestão de pessoas, negociação e vendas para profissionais de negócios atrelado ao método comercial. Tais ações contribuíram para a sustentabilidade dos resultados e para a melhoria contínua dos processos e serviços.

**Média anual de horas por colaborador: 89h**

## CERTIFICAÇÕES ANBIMA

As certificações profissionais integram a estratégia de desenvolvimento do capital humano do Sicoob São Miguel e, em 2025, passaram a compor a jornada de desenvolvimento de todos os colaboradores. No período, o quadro de profissionais apresentou as seguintes certificações ativas:

- **CPA-10** – 342 profissionais certificados, habilitados à distribuição de produtos de investimento para o varejo.
- **CPA-Pro R** – 308 profissionais certificados, com atuação junto aos segmentos de alta renda, private, corporate e investidores institucionais, abrangendo também as atribuições da CPA-10.
- **CPA-Pro I** – 28 profissionais certificados, aptos a atuar como especialistas em investimentos, com recomendação de produtos e suporte técnico às equipes comerciais.
- **CPC S100 (Certificação Profissional em Crédito Sicoob)** – 6 profissionais certificados, com foco em produtos de crédito, processos de concessão, garantias e gestão de risco.
- **FBB 420 (Certificação em Crédito Rural)** – 1 profissional certificado, com qualificação específica em crédito rural, legislação, fontes de recursos e programas oficiais.

Essa política reforça o compromisso da cooperativa com a formação contínua, a gestão responsável de riscos e o fortalecimento das competências necessárias para a sustentabilidade do negócio.

## FORMAÇÃO DE DIRIGENTES

Além da atuação constante nas capacitações internas, os dirigentes mantêm-se atualizados através de horas anuais de capacitação de acordo com o plano institucional sistêmico.

Além disso, destacamos a formação de Comunicação Assertiva ministrada aos nossos executivos, onde foram abordadas técnicas com foco na comunicação interna, argumentação estratégica, estrutura do discurso, engajamento, adequação de linguagem, organização de ideias e influência.

Ainda, nossos diretores participaram de intercâmbios internacionais em Portugal e Orlando em conjunto com outros dirigentes do sistema com objetivo de adquirir conhecimento e fortalecer a cultura cooperativa.





## EXECUÇÃO COMERCIAL

Em 2025 realizamos uma grande ação de capacitação do time comercial e de apoio na unidade administrativa.

No primeiro semestre através de um Método de Execução Comercial, o objetivo foi aumentar a produção do time de negócios, reforçar a capacidade dos profissionais em negociação e conversão e melhorar a gestão do tempo. Tudo isso com a personalização do público, entregando ferramentas para que os Gerentes de Agência sustentem a execução comercial, preparando o time administrativo

para sustentarem o apoio operacional com excelência e subsidiando os gestores de carteira com habilidades práticas de negociação.

No segundo semestre o principal objetivo foi a sustentação dos conhecimentos aplicados na primeira etapa do projeto, direcionando ações e ampliando o entendimento dos participantes em relação ao conceito de experiência do cooperado, identificando gaps, além de aprimorar as habilidades de comunicação e técnicas de negociação já aplicadas na prática, direcionado para o fechamento dos negócios.



**649**

**Pessoas impactadas**



CERCA DE

**8 Mil**

**Horas de Capacitação**



## COMUNICAÇÃO PARA LÍDERES

Cerca de 115 líderes participaram da formação cujo objetivo foi fornecer aos participantes as melhores ferramentas de comunicação para que consigam desenvolver argumentação estratégica e um discurso extremamente organizado e influente. O método buscou desenvolver habilidades em comunicação, utilizando as técnicas apresentadas para melhorar a comunicação interpessoal, a fim de tornar qualquer conteúdo interessante e de fácil entendimento.



## WORKSHOP PARCEIRO MAIS

O Parceiro Mais é uma solução de financiamento de bens de consumo junto a parceiros lojistas credenciados, voltado aos cooperados do Sicoob.

Em um workshop de alinhamento com todos os profissionais que atuam no Parceiro Mais de toda a cooperativa em Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul, reunimos cerca de 40 pessoas para compartilhamento de ações e boas práticas, apresentação de cases de parceiros associados e de novidades do produto.



## CONEXÃO E DIREÇÃO

Nosso tradicional evento de alinhamento com todos os profissionais aconteceu no primeiro trimestre de 2025 trazendo uma retrospectiva das nossas conquistas do ano anterior e com objetivo principal de alinhar nosso posicionamento de protagonistas no cenário financeiro nacional. Demonstramos que pequenos avanços diários constroem a constância necessária para continuarmos expandindo, com simplicidade e proximidade.





# PROGRAMA DE BENEFÍCIOS

A cooperativa mantém o compromisso de oferecer um pacote de benefícios amplo e alinhado às necessidades de seus profissionais, reforçando sua atuação voltada ao bem-estar, à valorização das pessoas, ao desenvolvimento contínuo e à qualidade de vida.



*Aponte a câmera do seu celular para o QR CODE e assista ao depoimento de um colaborador.*



## BENEFÍCIOS FINANCEIROS E DE RECONHECIMENTO

**Anuênio:** Reconhecimento financeiro pela dedicação e pelo tempo de serviço prestado à cooperativa.

**PPR - Programa de Participação nos Resultados:** Incentivo ao desempenho coletivo, promovendo o alinhamento entre os resultados da cooperativa e o engajamento dos colaboradores.

**Isenção de mensalidade de cartão:** Cobertura integral da anuidade do cartão de crédito, com adequação do tipo de cartão ao cargo de cada profissional. O benefício viabiliza o acesso a um meio de pagamento seguro e eficiente, além de oferecer vantagens como participação em programas de recompensas e redução de despesas pessoais relacionadas à anuidade. Ao mesmo tempo em que seus profissionais se dedicam a proporcionar a melhor experiência financeira aos cooperados, a cooperativa reafirma seu compromisso em oferecer esse mesmo padrão de excelência e cuidado aos seus profissionais.



## SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

**Plano de Saúde e Plano Odontológico:** Promoção do bem-estar integral dos colaboradores e de seus familiares, por meio de cobertura abrangente que assegura acesso à prevenção, ao cuidado contínuo e à qualidade de vida.

**Seguro de Vida:** Proteção e segurança financeira para os colaboradores e seus dependentes, com cobertura equivalente a até 48 vezes a renda mensal, acompanhando a evolução profissional do colaborador e ampliando a proteção ao longo de sua trajetória na cooperativa.



## APOIO AO DESENVOLVIMENTO E BEM-ESTAR

**Auxílio Educação e Auxílio Idiomas:** Investimento contínuo na qualificação profissional e no desenvolvimento de novas competências, ampliando oportunidades de crescimento e empregabilidade. Em um contexto em que o acesso ao ensino superior e à proficiência em um segundo idioma ainda representa um desafio para grande parte da população brasileira, a cooperativa reforça seu compromisso com a educação ao oferecer apoio financeiro à formação acadêmica e ao aprendizado de idiomas, contribuindo para o desenvolvimento pessoal, profissional e social de seus colaboradores.

**Auxílio Infantil:** Benefício financeiro destinado a apoiar os colaboradores nas despesas relacionadas aos cuidados com os filhos. É concedido desde o nascimento da criança até completar 6 anos e 11 meses. Para filhos com deficiência, o benefício é vitalício, reforçando o compromisso da cooperativa com a inclusão e o cuidado integral das famílias.



## BENEFÍCIOS PARA O DIA A DIA

**Vale-alimentação/Refeição:** Contribuição significativa para uma alimentação adequada, saudável e acessível, com valor mensal superior ao salário-mínimo nacional (30% maior), ampliando o poder de compra dos colaboradores e promovendo segurança alimentar e qualidade de vida.

**Vale-transporte:** Apoio à mobilidade e ao deslocamento diário dos colaboradores.

**Empréstimo Consignado:** Acesso a crédito com condições facilitadas, taxas competitivas e desconto direto em folha de pagamento.



## PLANEJAMENTO FUTURO

**Previdência Privada:** Incentivo à organização financeira e à segurança econômica no período pós-aposentadoria, reforçando o compromisso da cooperativa com o futuro de seus profissionais. Por meio do benefício, a cooperativa realiza contribuições conjuntas com o participante, ampliando o potencial de retorno e promovendo mais segurança, estabilidade e tranquilidade no planejamento de longo prazo.

Essas práticas não apenas atendem às necessidades e expectativas dos colaboradores, mas também consolidam o Sicoob São Miguel como referência no mercado de trabalho. Elas refletem um cuidado genuíno com as pessoas e reforçam o compromisso da cooperativa em oferecer um ambiente de trabalho estimulante, com benefícios atrativos e competitivos, tornando-se um lugar ideal para construir uma carreira sólida.

Em 2025, a cooperativa reforçou seu compromisso com a saúde emocional e o equilíbrio entre vida pessoal e profissional, ao aderir a dois novos benefícios para seus colaboradores:



**Zenklub** - Plataforma digital totalmente online e confidencial, oferecendo sessões com psicólogos, terapeutas, coaches e nutricionistas, além de conteúdos exclusivos, meditações guiadas e workshops. O benefício também pode ser estendido a familiares em condições diferenciadas.



**OnHappy** - Programa voltado ao bem-estar e à motivação, oferecendo descontos em passagens, hospedagens e pacotes turísticos. Incentiva momentos de lazer, descanso e qualidade de vida, promovendo o equilíbrio emocional dos colaboradores.

Ambos os programas fortalecem a agenda de cuidado integral da cooperativa, contribuindo para o desenvolvimento pessoal, a saúde mental e a qualidade de vida dos profissionais.



## LICENÇAS MATERNIDADE E PATERNIDADE

A chegada de um novo membro na família é um momento especial, e o Sicoob São Miguel valoriza esse período, garantindo acolhimento, segurança e tempo de qualidade para que os colaboradores vivam esse momento único com suas famílias. Em 2025:

### Licenças paternidade

22 concessões, com duração de 10 dias corridos a partir da data de nascimento – 5 dias a mais que o previsto em lei.

### Licenças maternidade

18 concessões, com duração de 120 dias corridos.





## SAÚDE E SEGURANÇA

Proporcionar um ambiente de trabalho saudável e seguro é essencial para o bem-estar e a produtividade dos colaboradores. Com esse propósito, em 2025 foram realizadas diversas ações:

- Manutenção dos laudos de saúde e segurança no trabalho;
- Exames ocupacionais;
- Avaliações ergonômicas nos postos de trabalho;
- Entrega dos equipamentos ergonômicos;
- Mapeamento e Gerenciamento de Riscos (conformidade com a NR 1 e NR 17);
- Pesquisa de Clima Organizacional (GPTW);
- Acompanhamento de Indicadores de Saúde;
- Canais de Escuta e Denúncia;
- Palestras e campanhas de conscientização;
- Ações de endomarketing e reconhecimento;
- Programa de Saúde Mental;
- Plano de Saúde abrangente;
- Melhorias nas condições físicas dos ambientes laborais.

Essas iniciativas refletem o compromisso da cooperativa com a saúde, segurança e qualidade de vida, promovendo um ambiente acolhedor e sustentável.

Além das ações regulares, a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio) promoveu a 13ª Semana SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho), com diversas atividades voltadas à saúde, segurança e qualidade de vida:

- Entrega de sacola térmica para todos os funcionários.
- Dicas de saúde com teste de ansiedade e depressão por meio da plataforma Zenklub.
- Palestra sobre Saúde Mental e Ergonomia Emocional, com Fabiana Siqueira Reis.
- Palestra Segurança Preventiva, com Marcelo de Wallau da Silva.
- Divulgação do manual de ergonomia, promovendo mais conforto e segurança no ambiente de trabalho.
- Realização do “Dia do Lanche Saudável”, incentivando hábitos alimentares equilibrados.



A cooperativa também realiza acompanhamento individual de profissionais que enfrentam problemas de saúde, oferecendo suporte relacionado ao plano de saúde, questões financeiras e outras necessidades.

Todos os profissionais do Sicoob São Miguel são abrangidos pelo sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional, garantindo um ambiente de trabalho seguro, com medidas preventivas e cuidado contínuo com a saúde e o bem-estar.



## PROGRAMA DNA SICOOB

O programa valoriza a trajetória, experiência e a fidelidade dos colaboradores, reconhecendo aqueles que constroem e consolidam suas carreiras na cooperativa. Além do reconhecimento, o programa estimula o protagonismo e o desenvolvimento contínuo, tornando-se uma celebração do passado e um incentivo para o futuro. Todos os colaboradores que completarem tempo de casa múltiplo de 5 anos no ano corrente recebem homenagens e reconhecimento especiais, reforçando a importância de sua contribuição para a história do Sicoob São Miguel.

Em 2025 foram 54 homenageados que prestigiaram o momento junto de convidados especiais.



## VIAGENS DE PREMIAÇÃO

Em 2025, nossas conquistas ultrapassaram números e metas, elas nos levaram a experiências transformadoras. Ao longo do ano, fomos reconhecidos com diversas viagens de premiação, resultado de campanhas de alta performance comercial, excelência em gestão, práticas consistentes de valorização de pessoas e iniciativas que promovem o aprendizado contínuo.

Cada destino representou mais do que uma conquista: foi a materialização de um trabalho feito com propósito, cooperação e foco em resultados sustentáveis. Tivemos a oportunidade de participar de intercâmbios de conhecimento internacionais, ampliando repertório, trocando experiências com outras realidades e trazendo novos olhares para evoluir ainda mais nossa forma de fazer gestão e atender nossos cooperados.



## VIAGENS DE PREMIAÇÃO

Acreditamos que pessoas engajadas constroem organizações fortes. Por isso, reconhecemos talentos, celebramos entregas consistentes e investimos em vivências que desenvolvem líderes e equipes, fortalecendo nossa cultura e preparando o futuro.

**197** profissionais viajaram no ano, **23% do quadro funcional**

**27** oportunidades, destas, **6 foram internacionais**





## AÇÕES DE ENDOMARKETING

As ações de endomarketing compreendem iniciativas estratégicas voltadas à valorização dos colaboradores e ao fortalecimento do vínculo entre as pessoas e a organização. Essas ações têm como finalidade promover engajamento, alinhamento à cultura organizacional e disseminação dos valores e do propósito institucional.



*Valorizamos pessoas, investimos no desenvolvimento profissional e promovemos um ambiente colaborativo e inspirador. Se você busca uma carreira com propósito em uma instituição que transforma vidas por meio do cooperativismo, venha crescer conosco.*

**Portal de Vagas:** [www.sicoob.com.br/web/sicoobsaomiguel/trabalhe-conosco](http://www.sicoob.com.br/web/sicoobsaomiguel/trabalhe-conosco)

**LinkedIn:** [www.linkedin.com/company/sicoobsmo](http://www.linkedin.com/company/sicoobsmo)

# Benefícios para a Comunidade

GRI 203-1 | GRI 203-2 | GRI 413-1



Em 2025, o Sicoob São Miguel reforçou seu protagonismo na responsabilidade social e ambiental, ampliando o alcance de iniciativas que geram valor para as comunidades. Ao longo do ano, foram mais de 811 projetos/ações nas áreas social, ambiental, cultural e esportiva, além de doações e eventos, que impactaram mais de 2,5 milhões de pessoas. Com investimentos voltados ao bem-estar coletivo e à preservação do meio ambiente, a cooperativa reafirma, na prática, seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e com a construção de um futuro mais justo e próspero para todos.



## COOPERATIVISMO, EMPREENDEDORISMO E CIDADANIA FINANCEIRA

### Palestra Marquinhos Xavier – Summit Empresarial CDL

A convite do Sicoob São Miguel, o técnico da Seleção Brasileira de Futsal, ex-jogador e escritor Marquinhos Xavier esteve em São Miguel do Oeste/SC como um dos destaques do Summit Empresarial CDL, realizado em 3 de outubro de 2025, no Centro de Eventos da UNOESC. O evento, promovido pela Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), contou com o Sicoob São Miguel como correalizador e patrocinador, reforçando o compromisso da cooperativa com o desenvolvimento econômico, o empreendedorismo e a capacitação de lideranças na região.

Com participação de 850 pessoas, Marquinhos compartilhou uma trajetória marcada por disciplina, liderança e superação, conectando aprendizados do esporte ao ambiente corporativo. A palestra trouxe uma analogia inspiradora entre alto desempenho esportivo e gestão nos negócios, evidenciando como trabalho em equipe, resiliência, planejamento, foco, comprometimento e mentalidade vencedora são fatores decisivos para alcançar resultados consistentes e sustentáveis.





### Global Money Week (GMW)

Durante a Global Money Week (GMW), realizada de 17 a 23 de março de 2025, o Sicoob São Miguel promoveu uma programação especial com palestras, contação de histórias e reuniões, incentivando a educação financeira desde cedo. As atividades envolveram escolas e parceiros locais, fortalecendo o vínculo com a comunidade e contribuindo para a formação de crianças e jovens mais conscientes em suas escolhas financeiras. Ao todo, em 2025 foram realizadas 49 ações, beneficiando 10.180 pessoas.



### Semana ENEF

De 12 a 18 de maio de 2025, o Sicoob São Miguel participou da Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF), promovendo atividades gratuitas voltadas à conscientização sobre a importância da educação financeira. Alinhada ao ODS 4 – Educação de Qualidade, a iniciativa contribuiu para fortalecer a cidadania financeira e a inclusão social, evidenciando como escolhas mais conscientes impactam a qualidade de vida e o bem-estar das famílias. Em 2025, foram realizadas 38 ações, beneficiando 3.184 pessoas.



### Semana Cooperativismo

De 25 a 31 de agosto de 2025, o Sicoob São Miguel realizou a Semana do Cooperativismo, com uma programação voltada a fortalecer os valores cooperativistas e aproximar ainda mais a cooperativa da comunidade. Ao longo da semana, foram promovidas palestras, contação de histórias e Clínicas Financeiras, incentivando o aprendizado, a cooperação e escolhas mais conscientes no dia a dia. No total, em 2025 foram realizadas 43 ações, beneficiando 6.429 pessoas.



### Semana do Investidor

Alinhada ao propósito do Sicoob de promover justiça financeira e gerar prosperidade, a Semana do Investidor reforçou, em 2025, o compromisso do Sicoob São Miguel com a educação e a autonomia financeira de cooperados e comunidade. Por meio de palestras e atividades orientativas, a cooperativa estimulou o conhecimento sobre planejamento financeiro, crédito consciente e estratégias para uma vida financeira mais equilibrada e sustentável.

A iniciativa também se conecta ao ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ao incentivar escolhas mais responsáveis e fortalecer a capacidade das pessoas de organizar seus recursos e tomar decisões com mais segurança. Em 2025, foram realizadas 33 ações, beneficiando 4.147 pessoas.



### Se Liga no Futuro – Empreendedorismo e Finanças para Jovens

Em 2025, o Sicoob São Miguel ampliou seu projeto de educação financeira e empreendedorismo, beneficiando 70 alunos, com idades entre 14 e 17 anos, das escolas EEB Hélio Wassum, em Bandeirante/SC, e EEB Professora Cecília Lotin, em Barra Bonita/SC. A iniciativa, alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 4 – Educação de Qualidade, e ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, buscou despertar o interesse dos jovens pelo cooperativismo, promovendo conhecimento prático sobre finanças pessoais, liderança, comunicação, pensamento crítico e empreendedorismo. O projeto contribuiu para formar jovens mais preparados e conscientes, incentivando escolhas sustentáveis e o protagonismo nas comunidades onde vivem.





## Participação em Feiras Regionais

Em 2025, o Sicoob São Miguel esteve presente em 27 feiras regionais nos estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul. Os eventos reuniram cerca de 1 milhão de visitantes, tornando-se verdadeiros pontos de encontro para negócios, inovação e fortalecimento da economia local.

A presença da cooperativa ajudou a movimentar o comércio, abrir novas oportunidades e estimular o empreendedorismo das comunidades. Mais do que participar, o Sicoob São Miguel contribuiu para o desenvolvimento regional e reforçou seu papel como parceiro estratégico na geração de crescimento e prosperidade.

## Reuniões na Comunidade

O Sicoob São Miguel realiza Reuniões na Comunidade para manter um diálogo direto com cooperados e lideranças locais, ouvindo demandas, esclarecendo dúvidas e apresentando soluções financeiras e iniciativas da cooperativa. Alinhados aos princípios cooperativistas e às boas práticas ESG, esses encontros fortalecem a transparência, incentivam a participação e reforçam o papel do cooperativismo no desenvolvimento regional, aproximando ainda mais a cooperativa da comunidade.



## Dia Internacional do Cooperativismo

Em 5 de julho, a Praça Central Walnir Bottaro Daniel, em São Miguel do Oeste/SC, recebeu o Festival do Cooperativismo, reunindo mais de 2 mil pessoas em uma programação gratuita voltada à integração comunitária e à valorização dos princípios cooperativistas. A iniciativa foi realizada em alusão ao Dia Internacional do Cooperativismo e também como parte das ações de visibilidade do Ano Internacional das Cooperativas, destacando o cooperativismo como modelo de desenvolvimento social e econômico sustentável.

O evento foi promovido pelas cooperativas Sicoob São Miguel, Cooperoeste, Unimed Extremo Oeste e Cooperalfa, com apoio do Sescoop/SC, que contribuiu financeiramente para viabilizar a estrutura e as atividades. A programação contou com atrações para toda a família, como atividades recreativas, mateada e apresentação infantil, fortalecendo o vínculo entre cooperativas e comunidade e ampliando o engajamento em torno dos valores da cooperação.



## Ações do Instituto Sicoob em 2025: educação, cidadania e desenvolvimento sustentável

Em 2025, o Sicoob São Miguel, por meio do Instituto Sicoob, ampliou sua atuação em educação e desenvolvimento comunitário com um conjunto de iniciativas voltadas à educação financeira, empreendedora e cooperativista, além de ações ambientais, contação de histórias, Clínicas Financeiras, Conexão Sicoob e Concurso Cultural.

Registradas no sistema do Instituto Sicoob, essas atividades reforçam o compromisso da cooperativa com a formação de cidadãos mais conscientes, com o fortalecimento do cooperativismo e com a construção de comunidades mais sustentáveis e prósperas. Ao todo, foram 1.043 ações realizadas, beneficiando mais de 169 mil pessoas ao longo do ano.

## CULTURA, EDUCAÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL

### Gibi Sicoobito

Por meio de histórias leves e educativas, o Gibi Sicoobito incentiva valores como cidadania, cooperação e hábitos saudáveis, voltado a crianças de 6 a 13 anos. Distribuído principalmente em escolas e ações comunitárias, o material contribui para o desenvolvimento integral do público infantil, aproximando a cooperativa das famílias e reforçando o compromisso do Sicoob São Miguel com os princípios do cooperativismo, especialmente a educação, formação e interesse pela comunidade. Em 2025, a iniciativa manteve seu alcance expressivo, com a distribuição de 80 mil exemplares ao longo do ano.

### Contação de Histórias

Em 2025, o Sicoob São Miguel ampliou as ações de contação de histórias em escolas e instituições, utilizando a coleção “Financinhas” como ferramenta lúdica para aproximar crianças de conceitos de educação financeira, cooperação e cidadania. As atividades ocorreram com linguagem acessível e envolvente, despertando o interesse dos alunos e estimulando conversas sobre hábitos saudáveis de consumo e planejamento no dia a dia.

Ao longo do ano, foram realizadas 65 ações de contação de histórias, beneficiando mais de 4 mil crianças, fortalecendo vínculos com famílias e comunidades e reforçando o compromisso da cooperativa com a educação e o desenvolvimento social.





## O Segredo da Cooperação: incentivo à cultura cooperativista nas escolas

Em 2025, o Sicoob São Miguel recebeu do Sistema SESCOOP/SC, de forma gratuita, exemplares do livrinho “O Segredo da Cooperação”, obra voltada ao público infantil que incentiva valores como união, solidariedade e cooperação de maneira leve e acessível.

Os exemplares foram distribuídos às agências e utilizados em ações educativas em escolas de toda a área de atuação, apoiando contações de histórias, atividades lúdicas e momentos de educação cooperativista com turmas da pré-escola ao 5º ano do Ensino Fundamental. Além da leitura, as equipes promovem conversas e dinâmicas simples que reforçam os ensinamentos do livro, tornando a experiência mais participativa.



## Programa PROERD

Em 2025, o Sicoob São Miguel reafirmou seu compromisso com a promoção da saúde e da segurança ao apoiar, mais uma vez, o PROERD – Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência em diversos municípios de sua área de atuação. A iniciativa, alinhada ao ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), contribuiu para a formação de crianças e adolescentes mais conscientes, reforçando a importância da prevenção ao uso de drogas e à violência, por meio de ações educativas conduzidas pela Polícia Militar em parceria com as escolas.



## SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE

### Protetor Ambiental

Em 2025, o Sicoob São Miguel manteve o apoio ao Projeto Protetor Ambiental, realizado em parceria com a Polícia Militar Ambiental de Santa Catarina. Nesta edição, 26 jovens foram formados em práticas de preservação e cuidado com o meio ambiente. A iniciativa, alinhada aos princípios ESG e aos ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima e ODS 15 – Vida Terrestre, promoveu educação ambiental por meio de atividades teóricas e práticas. O projeto também fortaleceu o envolvimento comunitário, despertando senso de responsabilidade socioambiental nos participantes.



### Programa de Voluntariado

O programa Voluntário Transformador teve crescimento significativo em 2025, encerrando o ano com 136 voluntários ativos, um avanço expressivo em relação aos 41 registrados no final de 2024. Essa expansão fortaleceu ainda mais o impacto das ações sociais e comunitárias realizadas pela cooperativa, abrangendo áreas como educação, meio ambiente, inclusão e desenvolvimento social, e ampliando o alcance do cooperativismo transformador nas comunidades atendidas.

### Incentivo ao esporte: transformação social e desenvolvimento de talentos

O Sicoob São Miguel reconhece o esporte como um caminho de inclusão, formação cidadã e desenvolvimento de talentos, capaz de transformar realidades e fortalecer comunidades. Ao apoiar projetos esportivos, a cooperativa incentiva a prática de atividades físicas desde a infância e amplia oportunidades para crianças e jovens, promovendo saúde, convivência e novos horizontes dentro e fora das quadras e campos.

Em 2025, esse compromisso se consolidou por meio do apoio a 68 projetos esportivos, com investimento superior a R\$ 290 mil, beneficiando 189.766 pessoas. As iniciativas apoiadas reforçam valores essenciais como cooperação, disciplina, superação e trabalho em equipe, contribuindo não apenas para o aprimoramento técnico, mas também para a construção de pessoas mais preparadas para a vida, conectadas aos seus objetivos e ao espírito do cooperativismo.



# Prêmios e Reconhecimentos

GRI 2-28

somos  
coop



Em 2025, o Sicoob São Miguel foi reconhecido por seu compromisso com a excelência, a inovação e a geração de impacto positivo. Essas conquistas refletem a confiança dos cooperados, o engajamento dos colaboradores e a relevância da cooperativa para o desenvolvimento das comunidades onde atua.

### Prêmio Catarinense da Excelência

O Sicoob São Miguel foi reconhecido com o Prêmio Catarinense da Excelência 2025, conquistando o Nível II – 250 pontos, Reconhecimento Ouro, na categoria Melhores em Gestão de Santa Catarina. A honraria é promovida pelo Movimento Catarinense pela Excelência (ExcelênciaSC), instituição que tem como propósito fomentar, reconhecer e valorizar organizações que se destacam pela adoção de modelos de gestão baseados na excelência, inovação e sustentabilidade.



### Melhores Empresas para Trabalhar (GPTW)

O Sicoob São Miguel já possui o selo de certificação como uma excelente empresa para trabalhar há 5 anos consecutivos, o selo garante a participação nos rankings nacionais, estaduais e por segmento. Diferente da certificação, que é garantida pela nota da pesquisa de clima realizada pelos colaboradores, os rankings avaliam as práticas e ações realizadas no dia a dia pela cooperativa em prol dos colaboradores.

Pelo segundo ano consecutivo, a cooperativa foi reconhecida como uma das Melhores Empresas para Trabalhar em Santa Catarina, na categoria Médias Empresas. Em 2025, ocupamos a 21ª posição, subindo 9 colocações em relação ao ano passado, um avanço significativo.

A certificação Great Place to Work é reflexo de um trabalho contínuo de desenvolvimento das lideranças e de fortalecimento da cultura de escuta e participação. A partir dos resultados da pesquisa de clima, líderes e equipes atuam de forma conjunta na análise dos indicadores e na construção dos planos de ação, promovendo melhorias alinhadas às necessidades reais dos colaboradores. Esse modelo colaborativo tem sido determinante para o avanço da cooperativa nos rankings e para a consolidação de um ambiente de trabalho cada vez mais humano, engajador e cooperativo.





## Programa Sinergia

Com a maior delegação, o Sicoob São Miguel teve uma participação magnífica na Convenção Sinergia 2025, realizada em Florianópolis/SC. A Cooperativa se destacou ao conquistar diversas premiações importantes, consolidando sua posição como uma das cooperativas com melhor desempenho do sistema.



### **Concurso de Boas Práticas Categoria Negócios:**

Case vencedor “Investimento Social Estratégico para renovação do quadro social”, destacando as iniciativas inovadoras da cooperativa para a perenidade.

#### **1º Lugar Combo Crédito:**

Agência de Dionisio Cerqueira/SC.

#### **1º Lugar Combo Investimentos:**

Agência de Lajeado/RS.

#### **1º Lugar Combo Recebimentos e Pagamentos:**

Agência de Dionisio Cerqueira/SC.

#### **1º Lugar Troféu Essência Categoria Impulso:**

Reconhece as iniciativas de destaque nas áreas de agronegócio, expansão e marketing.

#### **1º Lugar Troféu Essência Categoria Cooperação:**

Premia as ações que promovem a cultura de cooperação, incluindo programas de treinamento, segurança da informação e iniciativas que fortalecem o ambiente de trabalho.

### **1º Lugar Troféu Essência Categoria Transformação:**

Destaca os projetos de investimento social que geram impacto positivo na comunidade.

#### **1º Lugar Troféu Essência Categoria Fortaleza:**

Reconhece as práticas exemplares em gestão de riscos e compliance, assegurando a integridade e a solidez das operações da cooperativa.

#### **1º Lugar Troféu Sinergia:**

Este troféu reconhece as cooperativas que apresentaram os melhores desempenhos em ações comerciais e resultados dentro de suas agências.

#### **Tricampeão do Troféu Excelência Sinergia:**

Pelo terceiro ano consecutivo, o Sicoob São Miguel recebeu o Troféu Excelência, que reconhece as cooperativas com excelente performance em todos os desafios do programa Sinergia. Este troféu é conhecido como o “Conjunto da Obra” e é o maior reconhecimento do evento.

## Campanha Nacional de Vendas (CNV)

O Sicoob São Miguel marcou presença na 7ª edição do Vende Sicoob, um dos mais importantes eventos do Sistema Sicoob, realizado em Brasília-DF, reuniu lideranças, executivos e profissionais das cooperativas singulares e centrais de todo o Brasil para reconhecer desempenhos, compartilhar boas práticas e alinhar estratégias para o futuro.

O Sicoob São Miguel foi uma das cooperativas destaque na Campanha Nacional de Vendas (CNV), premiação que celebra os melhores desempenhos comerciais das cooperativas do Sistema. A cooperativa conquistou oito prêmios, evidenciando sua força e a eficiência de suas equipes. Os prêmios conquistados foram:

### Combo Crédito

#### Cadência de Vendas

(Agências de Rodeio/SC, Costa e Silva e Doutor João Colin)

### Combo Crédito

#### Cadência de Vendas

(Cooperativa Sicoob São Miguel)

### Rural

(Agência de São José do Cedro/SC)

### Rural - Cooperativa

(Cooperativa Sicoob São Miguel)

### Combo Investimentos

#### Cadência de Vendas

(Cooperativa Sicoob São Miguel)

### Conjunto da Obra

(Cooperativa Sicoob São Miguel)



Essa performance coloca o Sicoob São Miguel entre as cooperativas de maior destaque do Brasil, comprovando sua capacidade de oferecer soluções financeiras eficientes e personalizadas aos cooperados.





## Plano Safra 2024-2025

O Sicoob São Miguel conquistou reconhecimento nacional nesta semana ao ser premiado durante o 16º Workshop de Crédito Rural do Sistema Sicoob, realizado em Brasília. A cooperativa foi destaque por seu desempenho na Safra 2024/2025, encerrada com aproximadamente R\$ 1,2 bilhão em liberações de crédito agro, totalizando quase 10 mil operações voltadas a custeios, investimentos, modernização, comercialização e proteção de lavouras e criações.



**1º**  
**LUGAR**

em volume  
de liberações  
PRONAF



**2º**  
**LUGAR**

em prêmios  
líquidos de Seguro  
Rural (Seguros  
Transversais)

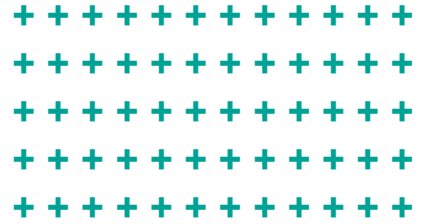


**3º**  
**LUGAR**

em quantidade  
de operações com  
recursos BNDES

### Desafio Rural Premiado

Promovido pelo Sicoob Central SC/RS, o Desafio Rural Premiado tem como objetivo valorizar as agências que apresentam a melhor performance durante a safra, analisando critérios como crescimento nas liberações de crédito rural, índice de atendimento aos produtores e outros indicadores referentes a geração de negócios com os produtores rurais. As agências de Manfrinópolis e Salgado Filho conquistaram o reconhecimento máximo na Safra 2024/2025.



### Prêmio ABRIG Marco Maciel

O Prêmio ABRIG Marco Maciel, organizado pela Associação Brasileira de Relações Institucionais e Governamentais (ABRIG) é um dos reconhecimentos mais importantes do país na área de Relações Institucionais e Governamentais (RIG), o qual valoriza práticas de ética e transparência entre empresas e a sociedade. Na edição 2025 o Sicoob São Miguel foi premiado pelo projeto SOS Rio Grande do Sul, na categoria RIG em Organização Privada ou Mista.





## RECIP 2025 – Reconhecimento Inovação com Propósito

O Sicoob São Miguel foi reconhecido como finalista do RECIP 2025, promovido pela Fenabac – Federação Nacional de Associações dos Servidores do Banco Central do Brasil, que celebra boas práticas de inovação social e gestão no cooperativismo financeiro, estruturado em cinco dimensões temáticas: Colaborativa, Participativa, Desenvolvimento de Capacidades, ESG e Finanças Verdes, e destaca iniciativas que integram inovação, propósito e impacto sistêmico, conectando o cooperativismo ao futuro sustentável do setor financeiro.



## Certificado de Responsabilidade Social da ALESC

O Sicoob São Miguel foi reconhecido novamente na premiação da Assembleia Legislativa de Santa Catarina (ALESC) com o Certificado de Responsabilidade Social, marcando a sétima vez consecutiva que a cooperativa é homenageada. O reconhecimento repetido demonstra a eficácia e a seriedade das ações implementadas ao longo dos anos, reforçando a importância da responsabilidade social como um pilar fundamental para o desenvolvimento sustentável.



## Semana do Cooperativismo

A Semana do Cooperativismo integrou a programação nacional alinhada à ONU e ao Ano Internacional do Cooperativismo. Em sua 5ª edição, a iniciativa mobilizou cooperativas do Sicoob de todo o país na promoção de atividades gratuitas voltadas à educação financeira, cooperativista e empreendedora, além de ações sociais, filantrópicas e ambientais. O critério para a cooperativa receber a premiação levou em conta o percentual de cooperados que participaram das atividades de educação financeira, empreendedora e cooperativista. Como reconhecimento, o Sicoob São Miguel recebeu dois troféus:

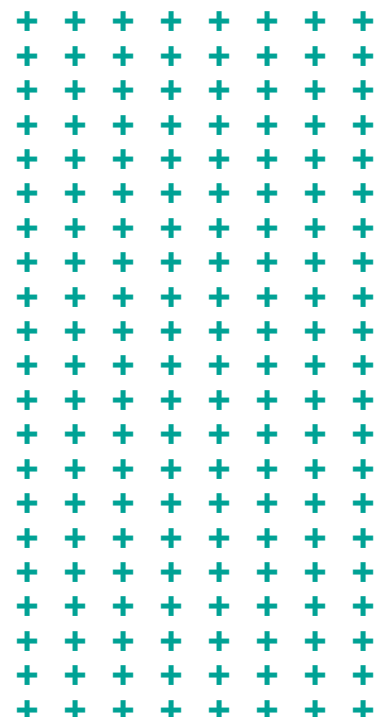
**Troféu de Educação Cooperativista e Empreendedora**

**Troféu de Educação Financeira**



## Selo de Cidadania e Sustentabilidade

O Selo Cidadania e Sustentabilidade, concedido pelo Instituto Sicoob reconhece projetos de destaque nas áreas Ambiental, Social e Governança (ESG). Nesta edição, o Sicoob São Miguel foi reconhecido na categoria Governança, com o projeto “Pré-Assembleias: Vozes que constroem nosso futuro”, uma iniciativa que se tornou referência no sistema cooperativo pela maneira como aproxima a gestão das comunidades, valoriza entidades locais, fortalece vínculos e estimula a economia circular.





# Demonstrações Financeiras

GRI 201-1



## BALANÇO GERENCIAL

Ativo – Aplicações dos Recursos		Passivo – Origem dos Recursos	
<b>Operações de Crédito</b>	<b>5.787.556.301</b>	<b>Saldos nas Contas dos Associados</b>	<b>5.558.984.297</b>
Empréstimos e Financiamentos	3.064.580.589	Conta Corrente	603.538.443
Crédito Rural	1.817.798.210	Investimentos	4.774.934.484
BNDES	905.177.502	Poupança	180.511.370
<b>Bens Disponíveis para Venda</b>	<b>36.238.938</b>	<b>Recursos para Repasse de Crédito</b>	<b>2.310.435.716</b>
<b>Estruturas Físicas e Tecnológicas</b>	<b>39.816.894</b>	<b>Captações Sistêmicas</b>	<b>35.836.814</b>
<b>Participações em Empresas Integrantes do Sistema</b>	<b>88.260.760</b>	<b>Outras Fontes de Recursos</b>	<b>92.850.023</b>
<b>Disponibilidades</b>	<b>2.854.952.366</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>808.718.409</b>
<b>Ativo Total</b>	<b>8.806.825.259</b>	<b>Passivo Total</b>	<b>8.806.825.259</b>

Demonstrativo de Resultado	
<b>RECEITAS</b>	
Rendimentos das Disponibilidades	330.823.213
Operações de Crédito	664.817.044
Comercialização de Produtos e Serviços	112.933.998
<b>Total de Receitas</b>	<b>1.108.574.255</b>
<b>DESPESAS</b>	
Remuneração aos Investimentos dos Associados	(549.768.137)
Reservas para Suportar Operações de Crédito	(160.541.906)
Fixas (Água, Luz, Aluguel, Vigilante, Transporte...)	(88.980.166)
Pessoas e Encargos Trabalhistas	(113.869.434)
Tributos (Municipal, Estadual e Federal)	(3.305.772)
<b>Total de Despesas</b>	<b>(916.465.414)</b>
<b>RESULTADO</b>	
<b>Resultado</b>	<b>192.108.841</b>



As demonstrações financeiras completas estão disponíveis no site da Cooperativa, escaneie o QR CODE para ter acesso.



# Balanço Social

GRI 201-1 | GRI 203-1 | GRI 203-2  
GRI 413-1 | GRI 401-2



1. Base de Cálculo	2025			2024		
Receita Líquida (RL)	1.049.665.647			738.582.746		
Resultado Operacional (RO)	193.763.001			167.975.360		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	113.869.434			84.376.311		
2. Indicadores Sociais Internos	Valor em R\$	% sobre FPB	% sobre RL	Valor em R\$	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	20.514.571	18,02%	1,95%	14.480.059	17,16%	1,96%
Auxílio-babá/creche	1.484.268	1,30%	0,14%	1.099.078	1,30%	0,15%
Capacitação e desenvolvimento profissional	4.892.613	4,30%	0,47%	2.140.904	2,54%	0,29%
Cultura e/ou lazer	764.881	0,67%	0,07%	555.505	0,66%	0,08%
Outros	16.251.470	14,27%	1,55%	11.710.479	13,88%	1,59%
Previdência	21.813.047	19,16%	2,08%	16.698.760	19,79%	2,26%
Saúde e Segurança no Trabalho	5.849.755	5,14%	0,56%	3.313.332	3,93%	0,45%
Transportes	12.612	0,01%	0,0%	4.310	0,01%	0,0%
<b>Total dos investimentos</b>	<b>71.583.218</b>	<b>62,86%</b>	<b>6,82%</b>	<b>50.002.426</b>	<b>59,26%</b>	<b>6,77%</b>
3. Indicadores Sociais Externos	Valor em R\$	% sobre FPB	% sobre RL	Valor em R\$	% sobre FPB	% sobre RL
Educação/alfabetização para a comunidade	4.021.204	2,08%	0,38%	3.117.937	1,86%	0,42%
Cultura ou lazer	945.869	0,49%	0,09%	1.407.477	0,84%	0,19%
Esporte	458.529	0,24%	0,04%	382.483	0,23%	0,05%
Ações sociais e doações	10.671	0,01%	0,00%	91.839	0,05%	0,01%
Doações com incentivos fiscais	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%
Saúde e saneamento	135.325	0,07%	0,01%	73.804	0,04%	0,01%
Tributos (Excluídos encargos sociais)	3.305.772	1,71%	0,31%	2.900.981	1,73%	0,39%
<b>Total dos investimentos</b>	<b>8.877.370</b>	<b>4,58%</b>	<b>0,85%</b>	<b>7.974.521</b>	<b>4,75%</b>	<b>1,08%</b>
4. Indicadores Ambientais	Valor em R\$	% sobre FPB	% sobre RL	Valor em R\$	% sobre FPB	% sobre RL
Projetos ambientais	50.790	0,03%	0,00%	60.010	0,04%	0,01%
<b>Total dos investimentos</b>	<b>50.790</b>	<b>0,03%</b>	<b>0,00%</b>	<b>60.010</b>	<b>0,04%</b>	<b>0,01%</b>
5. Indicadores do Corpo Funcional	2025			2024		
Nº de empregados ao final do período	847			741		
Nº de admissões durante o período	314			246		
Nº de empregados terceirizados	98			92		
Nº de estagiários/jovens aprendizes	15			9		
Nº de empregados acima de 50 anos	47			41		
Nº de mulheres	487			402		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	39,1%			36,2%		
Nº de pessoas portadoras de necessidades especiais	32			30		
6. Indicadores Sociais Internos	2025			2024		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	7,87			7,96		
Nº total de acidentes de trabalho	0			0		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados			<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados		
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Todos + CIPA			<input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Todos + CIPA		
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT			<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		
A previdência privada contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input checked="" type="checkbox"/> Todos os Empregados			<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input checked="" type="checkbox"/> Todos os Empregados		
7. Valor Adicionado total a Distribuir em R\$	Em 2025:	328.480.464		Em 2024:	279.334.596	
% distribuição do valor adicionado (DVA)	Colaboradores	35,5%	116.466.036	Colaboradores	30,6%	85.580.880
	Comunidade	4,0%	13.204.066	Comunidade	3,8%	10.652.980
	Governo	6,2%	20.342.969	Governo	6,2%	17.353.352
	Associados	54,3%	178.467.394	Associados	59,3%	165.747.384
8. Outras Informações	2025			2024		
Maior distribuição de sobras repassada ao associado (em R\$)	320.951			149.712		
Menor distribuição de sobras repassada ao associado (em R\$)	0,01			0,01		



# Índice de Conteúdo GRI



Indicador GRI	Conteúdo	Seção do Relatório
GRI 2-1	Detalhes da organização	III. Perfil Organizacional
GRI 2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	XVI. Expediente
GRI 2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	XVI. Expediente
GRI 2-4	Reformulações de informações	XVI. Expediente
GRI 2-5	Verificação externa	XVI. Expediente
GRI 2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	III. Perfil Organizacional VII. Soluções Financeiras e Produtos
GRI 2-7	Empregados	IX. Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade
GRI 2-8	Trabalhadores que não são empregados	IX. Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade
GRI 2-9	Estrutura de governança e sua composição	IV. Estratégia e Governança
GRI 2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	IV. Estratégia e Governança
GRI 2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	IV. Estratégia e Governança
GRI 2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	IV. Estratégia e Governança
GRI 2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	IV. Estratégia e Governança
GRI 2-16	Canais para comunicação de temas críticos	IV. Estratégia e Governança
GRI 2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	II. Mensagem da Liderança
GRI 2-23	Compromissos e políticas	II. Mensagem da Liderança IV. Estratégia e Governança
GRI 2-24	Incorporação de compromissos e políticas	IV. Estratégia e Governança
GRI 2-25	Processos para reparar impactos negativos	IV. Estratégia e Governança
GRI 2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	IV. Estratégia e Governança
GRI 2-27	Conformidade com leis e regulamentos	IV. Estratégia e Governança
GRI 2-28	Participação em associações	III. Perfil Organizacional
GRI 2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	V. Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas
GRI 3-1	Processo de definição de temas materiais	V. Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas
GRI 3-2	Lista de temas materiais	V. Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas
GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	V. Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas
GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	XII. Demonstrações Financeiras XIII. Balanço Social
GRI 201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devido às mudanças climáticas	VII. Soluções Financeiras e Produtos



Indicador GRI	Conteúdo	Seção do Relatório
GRI 203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços apoiados	XIII. Balanço Social
GRI 203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	X. Benefícios para a Comunidade XIII. Balanço Social
GRI 302-1	Reduções nos requisitos de energia de produtos e serviços	VIII. Sustentabilidade Ambiental
GRI 302-5	Reduções nos requisitos de energia de produtos e serviços	VII. Soluções Financeiras e Produtos VIII. Sustentabilidade Ambiental
GRI 305-5	Redução de emissões de GEE	VIII. Sustentabilidade Ambiental
GRI 306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	VIII. Sustentabilidade Ambiental
GRI 401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	IX. Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade
GRI 401-2	Benefícios fornecidos a empregados em tempo integral que não são fornecidos a empregados temporários ou em tempo parcial	IX. Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade
GRI 401-3	Licença parental	IX. Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade
GRI 403-3	Serviços de saúde ocupacional	IX. Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade
GRI 403-6	Promoção da saúde do trabalhador	IX. Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade
GRI 403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	IX. Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade
GRI 404-1	Média de horas de treinamento por ano por empregado	IX. Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade
GRI 404-2	Programas para aprimorar competências dos empregados e programas de assistência para transição de carreira	IX. Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade
GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	IX. Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade
GRI 405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	IX. Capital Humano IV. Governança
GRI 406-1	Incidentes de discriminação e medidas corretivas adotadas	Não houve
GRI 413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	X. Benefícios para a Comunidade
GRI 417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	VII. Soluções Financeiras e Produtos
GRI 418-1	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não houve
GRI 419-1	Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica	Não houve

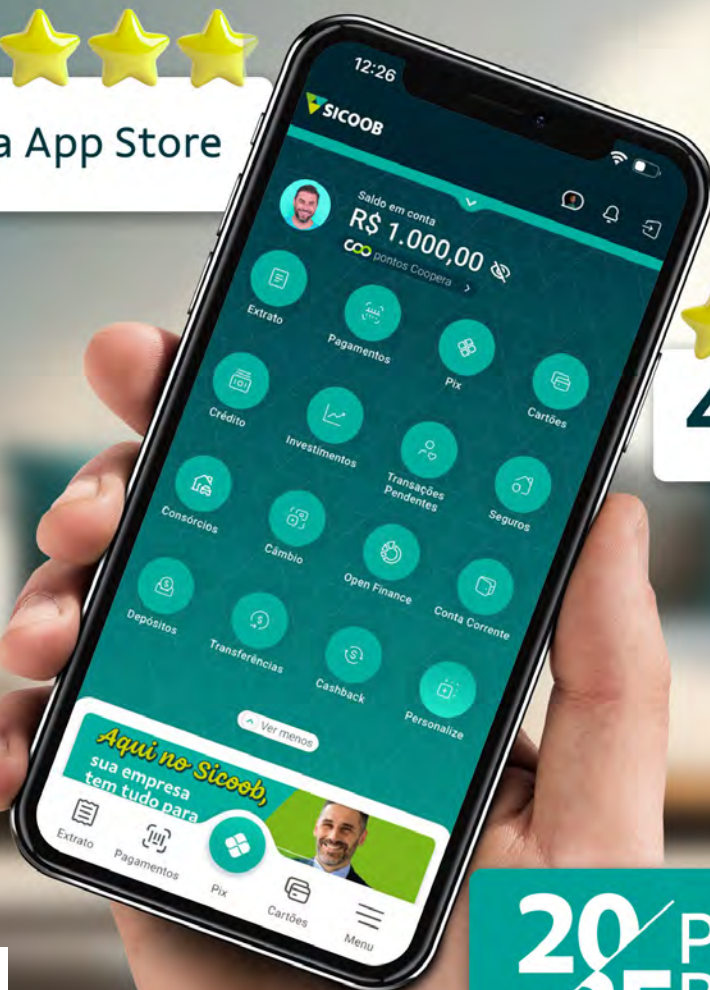
Os indicadores e dados apresentados neste relatório seguem a metodologia e os princípios de relato da Global Reporting Initiative (GRI).

# O MELHOR APP DO MERCADO FINANCEIRO

está aí, na sua mão.



**4.9** na App Store



**4.8** no Google Play



**20/25** PRÊMIO BANKING TRANSFORMATION



# Lista de Agências



## CENTRO ADMINISTRATIVO

### São Miguel do Oeste - Centro

Rua Almirante Barroso, 888 | CEP: 89900-000

Telefone/WhatsApp: (49) 3631-3800

### Agência Sicoob Digital

Telefone | WhatsApp: (49) 3631-3800



## AGÊNCIAS EM SANTA CATARINA

### Anchieta

Rua Vereador Geraldo Garlet, Ed. Prata, 175, sala 01 | CEP: 89970-000

Telefone: (49) 3653-0305 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### Apiúna

Rua Joinville, 382 | CEP: 89135-000

Telefone: (47) 3353-0055 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### Ascurra

Rua Benjamin Constant, 443, sala 01 | CEP: 89138-000

Telefone: (47) 3383-0777 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### Bandeirante

Rua 1º de Maio, 1285 | CEP: 89905-000

Telefone: (49) 3626-0063 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### Barra Bonita

Avenida Buenos Aires, 14 | CEP: 89909-000

Telefone: (49) 3649-0129 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### Dionísio Cerqueira

Rua Sete de Setembro, 590 | CEP: 89950-000

Telefone: (49) 3644-4228 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### Guaraciaba

Rua Sete de Setembro, 320 | CEP: 89920-000

Telefone: (49) 3645-0209 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### Guarujá do Sul

Rua Rui Barbosa, 374 - Centro | CEP: 89940-000

Telefone: (49) 3642-0397 | WhatsApp: (49) 3631-3800 3631-3800



### **Indaial – Centro**

Avenida Getúlio Vargas, 45 – 01 e 02  
Centro | CEP: 85080-024

Telefone: (47) 3394-5858 | WhatsApp: (49)  
3631-3800

### **Indaial – Nações**

Rua das Nações, 498 | CEP: 89082-209

Telefone: (47) 3333-6626 | WhatsApp: (49)  
3631-3800

### **Joinville – Santa Catarina**

Rua Santa Catarina, nº 1837 – Bairro Floresta |  
CEP: 89211-305

Telefone: (47) 3436-9793 | WhatsApp: (49)  
3631-3800

### **Joinville – Centro**

Avenida Getúlio Vargas, 1037 | CEP: 89202-295

Telefone: (47) 3445-1315 | WhatsApp: (49)  
3631-3800

### **Joinville – Comasa**

Rua Ponte Serrada, 268 | CEP: 89228-270

Telefone: (47) 3433-7701 | WhatsApp: (49)  
3631-3800

### **Joinville – Costa e Silva**

Rua Otto Pfuetszenreuter, 853 | CEP: 89219-200

Telefone: (47) 3435-0488 | WhatsApp: (49)  
3631-3800

### **Joinville – Doutor João Colin**

Rua Doutor João Colin, 1877 | CEP: 89204-003

Telefone: (47) 3437-5614 | WhatsApp: (49)  
3631-3800

### **Joinville – Getúlio Vargas**

Avenida Getúlio Vargas, 1037 | CEP: 89202-295

Telefone: (47) 3445-1315 | WhatsApp: (49)  
3631-3800

### **Joinville – Guanabara**

Centro Comercial Vila Guanabara, Rua Guanabara,  
nº 420, Sala comercial nº 07, Bairro Guanabara |  
CEP: 89207-300

Telefone| WhatsApp: (49) 3631-3800

### **Joinville – Iririu**

Rua Iririu, 1777 – Bairro Iririu | CEP: 89227-015

Telefone: (47) 3305-3618 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### **Joinville – Jardim Paraíso**

Rua Rosa Luiza Goudard de Araujo, nº 7173, sala 01 |  
CEP: 89.226-512

Telefone: (47) 3467-1722 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### **Joinville – Paranaguamirim**

Rua Kurt Meinert, 36 – Paranaguamirim | CEP:  
89231-700

Telefone: (47) 3429-2808 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### **Joinville – Perini**

Rua Dona Francisca, 8300 – Cond. Perini Business  
Park | CEP: 89219-600

Telefone: (47) 3435-4550 | WhatsApp: (49)  
3631-3800

### **Joinville – Pirabeiraba**

Rua Olavo Bilac, 626 | CEP: 89239100

Telefone: (47) 3427-5869 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### **Joinville – Vila Nova**

Rua Quinze de Novembro, 7731 | CEP: 89237-001

Telefone: (47) 3422-2407 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### **Palma Sola**

Avenida José Folador, 893 | CEP: 89985-000

Telefone: (49) 3652-0668 | WhatsApp: (49)  
3631-3800

## Paraíso

Rua Professor João Lindermayer, 623 | CEP: 89906-000

Telefone: (49) 3627-0057 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## Princesa

Rua Rio Grande do Sul, 428 | CEP: 89935-000

Telefone: (49) 3641-0036 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## Rodeio

Rua Mario Girardi, 25 | CEP: 89136-000

Telefone: (47) 3304-7399 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## Romelândia

Rua 12 de Outubro, 629 | CEP: 89908-000

Telefone: (49) 3624-0230 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## São José do Cedro

Rua Jorge Lacerda, 1268 | CEP: 89930-000

Telefone: (49) 3643-0637 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## São Miguel do Oeste – Jardim Peperi

Rua Waldemar Rangrab, 1727 | CEP: 89900-000

Telefone: (49) 3621-3983 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## São Miguel do Oeste – Willy Barth

Rua Willy Barth, 3811 | CEP: 89900-000

Telefone: (49) 3621-0169 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## AGÊNCIAS NO PARANÁ

### Bom Jesus do Sul

Avenida Ipiranga, 400 | CEP: 85708-000

Telefone: (46) 3548-1277 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### Flor da Serra do Sul

Rua Luiz Perondi, 36 | CEP: 85618-000

Telefone: (46) 3565-1307 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### Manfrinópolis

Avenida São Cristóvão, s/n | CEP: 85628-000

Telefone: (46) 3562-1143 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### Salgado Filho

Avenida Hermínio Felipe, 644 | CEP: 85620-000

Telefone: (46) 3564-1184 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## AGÊNCIAS NO RIO GRANDE DO SUL

### Anta Gorda

Rua Arminho Miotto, 1040, sala A2 | CEP: 95980-000

Telefone: (51) 3756-1723 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### Arvorezinha

Rua Osvaldo Aranha, 496 | CEP: 95995-000

Telefone: (54) 2442-0058 | WhatsApp: (49) 3631-3800

### Barão

Rua da Estação, 1001 – Sala 101 – Centro | CEP: 95730-000

Telefone: (54) 3461-2693 | WhatsApp: (49) 3631-3800



## **Boqueirão do Leão**

Rua Sinimbu, 551, Centro | CEP: 95920-000  
Telefone: (51) 9 8062-9706 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Carlos Barbosa**

Av. Júlio de Castilhos, 317 | CEP: 95185-000  
Telefone: (54) 3461-2693 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Canabarro - Teutônia**

Rua 17 de Junho, 946, Sala 6, Canabarro, Teutônia-RS. | CEP: 95.890-000  
Telefone: (49) 3631-3800

## **Casca**

Rua Tiradentes, 921 - sala 01 | CEP: 92260-000  
Telefone: (54) 2246-0001 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Encantado**

Rua Barão do Rio Branco, 587 | CEP: 95960-000  
Telefone: (51) 3840-1070 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Espumoso**

Avenida Oswaldo Júlio Werlang, 450 | CEP: 99400-000  
Telefone: (54) 3383-1438 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Feliz**

Avenida Marcos José de Leão, 491 | CEP: 95770-000  
Telefone: (54) 3261-7205 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Garibaldi**

Rua Buarque de Macedo, 3378 | CEP: 95720-000  
Telefone: (54) 3462-1681 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Guaporé**

Avenida Silvio Sanson, 1383 | CEP: 99200-000  
Telefone: (54) 3443-4936 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Lajeado**

Avenida Senador Alberto Pasqualini, esq. com a Av. Piraí, 1512, s103 | CEP: 95913-160  
Telefone: (51) 3748-4970 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Nova Araçá**

Rua Alexandre Gazzoni, nº 503 - sala 01 - Centro | CEP: 95350-000  
Telefone: (54) 3196-6989 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Nova Bassano**

Avenida 23 de Maio com Rua Carlos Gomes | CEP: 95340-000  
Telefone: (54) 2120-5192 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Nova Prata**

Avenida Presidente Vargas, 636 | CEP: 95320-000  
Telefone: (54) 3242-6284 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Paraí**

Rua Sete de Setembro, 219, Loja 2 | CEP: 95360-000  
Telefone: (54) 3477-1026 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Salvador do Sul**

Rua Hugo Specht, nº 85 - sala 02 - Centro | CEP: 95750-000  
Telefone: (51) 99584-1760 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Serafina Corrêa**

Rua Orestes Assoni, 258 | CEP: 99250-000  
Telefone: (54) 2245-0510 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Soledade**

Avenida Marechal Floriano Peixoto, 1307 | CEP: 99300-000

Telefone: (54) 3381-2958 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Teutônia**

Rua Erno Dahmer, 526/530 | CEP: 95890-000

Telefone: (51) 3762-2177 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Tupandi**

Avenida Salvador, 1828, sala 02 | CEP: 95775-000

Telefone: (51) 98299-0012 / (51) 980410918 |

WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Veranópolis**

Rua 24 de Maio, 783 | CEP: 95330-000

Telefone: (54) 3441-7949 | WhatsApp: (49) 3631-3800

## **Vila Flores**

Avenida das Flores, 705 – Centro | CEP: 95334-000

Telefone: (54) 2122-5038 | WhatsApp: (49) 3631-3800



# Expediente

GRI 2-2 | GRI 2-3  
GRI 2-4 | GRI 2-5



Este relatório foi elaborado com base nas Normas GRI, utilizadas como referência metodológica para estruturar os conteúdos e divulgar os principais impactos, práticas e resultados do Sicoob São Miguel, no período de 01/01/2025 a 31/12/2025.

A publicação é anual e refere-se exclusivamente à Cooperativa Sicoob São Miguel e suas agências localizadas em Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul. Não houve reformulações de informações publicadas anteriormente neste relatório e não foi realizada asseguarção externa. O Índice de Conteúdo GRI apresenta a localização (capítulo/página) das informações reportadas ao longo do documento.

**Para dúvidas, sugestões ou solicitações:** Comunicação e Marketing

E-Mail: [marketing3039@sicoob.com.br](mailto:marketing3039@sicoob.com.br), telefone: (49) 3631-3800.

### **Realização:**

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados  
São Miguel do Oeste

Sicoob São Miguel SC/PR/RS

CNPJ: 81.607.046/0001-75

### **Agradecimentos:**

O Sicoob São Miguel agradece a todos os cooperados, profissionais, dirigentes, comunidades, parceiros e demais públicos que contribuíram para a construção deste relato.

### **Coordenação geral:**

Área de Comunicação e Marketing

### **Contribuições:**

Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Lideranças e Profissionais das Áreas do Centro Administrativo e Agências do Sicoob São Miguel.

### **Fotos:**

Acervo Sicoob, Envato Elements e Getty Images

### **Tiragem:**

1.000 exemplares impressos

Arquivo digital disponível no site institucional




AS MARCAS  
**MAIS  
VALIOSAS**  
DO BRASIL 2025

 **SICOOB**

**ELEITA A MARCA COOPERATIVA**

**mais valiosa**

 **DO BRASIL**

**#ORGULHODESERSICOOB**



[/sicoobsaomiguel](#)



[/sicoobsmo](#)



[/sicoobsmo](#)



[sicoobsmo.com.br](#)



[\(49\) 3631-3800](#)