

RELATÓRIO DE 2025

Sustentabilidade



1974

Assembleia de Constituição da Cooperativa de Crédito Rural dos Plantadores de Cana da Zona de Guariba - Coopecredi e inauguração da Matriz e PA 00, em Guariba/SP, com 20 sócios fundadores.

1975-1987

Consolidação do modelo de gestão em Guariba, que passou a servir como um "laboratório vivo" para a criação de outras cooperativas pelo país.

1988

A nova Constituição Federal fortalece o cooperativismo como instrumento de desenvolvimento, impulsionando a expansão do setor.

1996

Criação do Banco Cooperativo do Brasil (Bancoob) e formação do Sistema Sicoob, garantindo escala nacional, tecnologia e robustez financeira.

1999

Alteração do Estatuto Social para ampliar a admissão de novos perfis de agricultores e pecuaristas em geral.

2006

Reformulação da estrutura de governança e profissionalização da diretoria (criação dos cargos de diretor-presidente, administrativo e operacional).

2010

Adoção da nova identidade visual do Sistema Sicoob, passando a atuar sob o nome fantasia Sicoob Coopecredi.

2019

Início da Expansão Digital com a primeira Plataforma de Atendimento Digital. Ampliação da área de admissão para cinco estados.

2021

Incorporação do Sicoob Credicana e lançamento da linha Crédito Rural Verde, atenta em práticas sustentáveis e certificações ambientais.

2025

Inauguração do PA Eleve 11, com atendimento humano otimizado pela tecnologia.
Conquista do Selo de Saúde Emocional - *Great People Mental Health*.
Aprovação da abertura do PA Tech 12.

2012

Marco da Livre Admissão: a Cooperativa deixa de ser exclusivamente rural e abre suas portas para todos os segmentos da sociedade, empresas e empreendedores .

2020

Inauguração do Centro Cooperativo Sicoob Coopecredi (Guariba/SP). Expansão do Atendimento Digital e alteração da denominação social para Coopecredi Guariba - Cooperativa de Crédito.

2024

Celebração dos 50 anos de fundação.
Aprovação da nova denominação social, para Cooperativa de Crédito Pro, nome fantasia Sicoob PRO. Nomeação da Matriz como Centro Cooperativo "Ismael Perina Junior". Prêmio Bonsucro Inspire Awards.

SUMÁRIO

RELATÓRIO DE 2025

Sustentabilidade

5	MENSAGEM DO PRESIDENTE	18	DESEMPENHO	70	CONFORMIDADE AMBIENTAL E SUSTENTABILIDADE NO CAMPO
6	NOSSO RELATÓRIO	34	NOSSA GOVERNANÇA	76	ASSEGURAÇÃO POR AUDITORIA INDEPENDENTE
8	MATRIZ DE MATERIALIDADE	51	INTERESSE PELA COMUNIDADE	80	SUMÁRIO GRI
12	O SICOOB PRO	56	TIME PRO	87	EXPEDIENTE

1. Mensagem do Presidente

[GRI 2-22](#)

[GRI 3-3](#)

[GRI 201-1](#)

[GRI 413-1](#)

Escrevo esta mensagem e a dedico a todos os cooperados, colaboradores e comunidade em geral, com profundo sentimento de gratidão e a serena convicção do dever cumprido. Após 18 anos dedicados à gestão desta Cooperativa, sendo os últimos seis na honrosa missão de presidir o Conselho de Administração, encerro meu ciclo celebrando uma trajetória marcada por compromisso, aprendizado e realização.

Ao longo de nossos 51 anos de existência, construímos uma história sólida, guiada pelos valores do cooperativismo e pelo trabalho incansável de muitas mãos.

Em 2025, essa jornada coletiva nos levou a um marco excepcional: alcançamos um dos melhores resultados nominais da história da nossa Cooperativa, com Ativos Totais superiores a R\$ 2,4 bilhões, R\$ 444,1 milhões no Patrimônio Líquido, Resultado Financeiro de R\$ 66,2 milhões, e Sobras à disposição dos cooperados superiores a R\$ 28 milhões, dentre outros.

Esses resultados não são fruto do acaso. São consequências diretas do empenho de cada colaborador, diretor e conselheiro, que atuaram com austeridade, responsabilidade e dedicação, e, sobretudo, do apoio e confiança dos nossos cooperados, verdadeira razão de nossa existência.

É motivo de grande orgulho afirmar que hoje somos reconhecidos entre as melhores cooperativas de crédito do país, referência em gestão, inovação e solidez.

Essa posição é resultado de escolhas consistentes e de uma governança que sempre colocou a excelência em primeiro lugar.

Aos novos conselheiros e integrantes que assumem, deixo um convite sincero: continuem escrevendo esta história com o mesmo rigor, paixão e senso de propósito. Cuidem desta Cooperativa com zelo e visão de futuro, mantendo viva a marca da excelência que nos guia há mais de meio século.

Despeço-me com a satisfação de ter preservado e fortalecido o legado cooperativista, confiante de que o futuro desta instituição será ainda mais próspero e inspirador.

Meu muito obrigado a cada um de vocês.

Tenham uma ótima leitura!

Despeço-me com a satisfação de ter preservado e fortalecido o legado cooperativista, confiante de que o futuro desta instituição será ainda mais próspero e inspirador.



Ricardo B. Bueno
Presidente do Conselho de Administração.



2. Nosso Relatório

[GRI 2-1](#)[GRI 2-2](#)[GRI 2-3](#)[GRI 2-5](#)[GRI 2-14](#)

Bem-vindo ao Relatório de Sustentabilidade de 2025

O Relatório de Sustentabilidade do Sicoob PRO apresenta, de forma transparente e estruturada, as práticas, ações e resultados relacionados à administração e aos aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) da Cooperativa. O documento é direcionado a cooperados, investidores, colaboradores, fornecedores, parceiros e à sociedade em geral, reforçando o compromisso com a prestação de contas responsável, consistente e alinhada aos princípios de sustentabilidade.

Buscamos proporcionar uma leitura clara e coerente, preservando a identidade institucional do Sicoob PRO e assegurando confiabilidade das informações apresentadas. Para tanto, adotamos critérios e processos que possibilitam o acompanhamento contínuo da evolução de nossas práticas, com foco permanente na transparência dos dados divulgados.

Neste ciclo de reporte, mantivemos a conformidade com as Normas da *Global Reporting Initiative* (GRI), versão 2021, que estabelecem princípios e requisitos para a divulgação de informações relacionadas aos temas ambientais, sociais e de governança (ESG).

[Saiba mais sobre as Normas GRI](#)

As informações apresentadas referem-se ao exercício financeiro e contábil, compreendido entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025, e são publicadas em periodicidade anual, oferecendo uma visão integrada dos nossos negócios, desempenho, prioridades estratégicas e compromissos com as práticas sustentáveis. Ao consolidar esses dados, buscamos garantir transparência, consistência e acesso à informação para nossos cooperados e demais partes interessadas, internas e externas.

Conduzimos o processo de elaboração com planejamento estruturado, rigor técnico e validações sucessivas, contando com o apoio de uma consultoria especializada e com a atuação do nosso Grupo de Trabalho de Sustentabilidade. Essa abordagem assegurou alinhamento às diretrizes adotadas e maior consistência das informações.

Este Relatório foi elaborado em conformidade com as Normas GRI Standards 2021



Para nós, esse cuidado no reporte apoia decisões responsáveis e proporciona clareza aos nossos cooperados e demais públicos sobre como conduzimos a Cooperativa. O conteúdo deste Relatório passou por etapas de validação interna e foi aprovado pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração.

No período, realizamos a Revisão da Matriz de Materialidade, mantendo os 9 Temas identificados em 2023, os quais permanecem relevantes e alinhados ao contexto do negócio e às expectativas dos nossos *stakeholders* (partes interessadas), contribuindo para um relato mais objetivo e conectado à realidade da Cooperativa.

Submetemos de forma voluntária nosso Relatório de Sustentabilidade à asseguarção externa independente, conduzida por empresa de auditoria selecionada com a participação do Conselho de Administração e com deliberações formalmente registradas nas instâncias de governança. O processo contempla, entre outros aspectos, a verificação da aderência aos padrões da *Global Reporting Initiative* (GRI), conferindo aos nossos cooperados a segurança quanto à precisão, consistência e responsabilidade das informações relativas ao nosso desempenho econômico, social e ambiental.

As informações apresentadas neste Relatório, elaboradas em conformidade com as Normas GRI Standards, foram objeto de asseguarção limitada por parte da KPMG Auditores Independentes Ltda., conforme detalhado na página 76.

O presente Relatório foi publicado em 03/08/2026.

Com a responsabilidade de aprimorar continuamente nossos processos, disponibilizamos o e-mail 3041canalesg@sicoob.com.br para o envio de sugestões, críticas ou comentários relacionados aos temas abordados neste Relatório de Sustentabilidade.

Agradecemos desde já sua contribuição.

Melhores Práticas Globais

Global Reporting Initiative (GRI)

Desde 2021, adotamos as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI) para a elaboração do nosso Relatório, que padronizam as informações divulgadas por organizações em todo o mundo.



Este é o quarto ano em que reportamos nossas ações em prol da sustentabilidade em conformidade, assegurando maior consistência, comparabilidade e transparência na divulgação dos indicadores de desempenho e de gestão aos nossos cooperados e demais partes interessadas.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015 e integram uma agenda global composta por 169 metas, que abrangem diferentes dimensões do desenvolvimento sustentável, com o propósito de orientar ações até 2030.



Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015.

Veja como priorizamos os ODS em 2025:



3. Matriz de Materialidade

GRI 2-29 GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3

Em 2023, consolidamos nossa Matriz de Materialidade com o objetivo de identificar os temas ESG mais relevantes para o Sicoob PRO e para os públicos com os quais nos relacionamos. O processo incluiu consultas estruturadas aos *stakeholders*, garantindo metodologia técnica e escuta ativa de nossas partes interessadas, com o apoio de consultoria especializada.

Como resultado, identificamos 17 tópicos estratégicos, organizados em **9 Temas Materiais**, todos alinhados à nossa estratégia institucional e à sustentabilidade do negócio. Essa priorização nos permite direcionar esforços, tomar decisões mais embasadas e gerar impactos concretos para nossos cooperados, com foco na gestão de riscos, oportunidades e na geração de valor de longo prazo.

Materialidade para o Ciclo 2025-2027

Em conformidade com a periodicidade bienal adotada pela Cooperativa e com a condução da TerraGrata Consultoria Socioambiental, optamos pela revisão da Matriz de Materialidade existente, em alinhamento às diretrizes do GRI 3 – Tópicos Materiais (2021).

Realizamos a análise do contexto organizacional, considerando escopo, atividades, produtos e serviços, estratégia, modelo de negócio e engajamento com *stakeholders*. Também foram examinados documentos institucionais, como políticas, planos e normativos.

O processo contemplou a identificação, avaliação e priorização dos impactos econômicos, ambientais e sociais mais relevantes, considerando diferentes horizontes de tempo e etapas da cadeia de valor.



Conheça o processo de Materialidade completo no Relatório de Sustentabilidade de 2023.



Processo de Revisão da Matriz de Materialidade Sicoob PRO

Neste ciclo, adotamos uma abordagem qualitativa e confirmatória, focada em validar se os temas identificados anteriormente permanecem como os mais significativos para a gestão de impactos da Cooperativa, considerando:

- A maturidade do processo;
- A estabilidade do modelo de negócios;
- A comparação dos dados, mantendo o histórico e consistência do relato.

Etapa 1: Contexto da Organização e Análise Documental

- Localização geográfica, serviços e produtos que oferecemos e os mercados que atendemos;
- Relações de negócios;
- Visão geral das atividades e o contexto de sustentabilidade em que elas ocorrem;
- Propósito, declaração de missão, visão e valores, modelo de negócios e estratégia da organização;
- Documento final da Materialidade do Relatório de Sustentabilidade de 2023;

- Relatórios de Sustentabilidade de anos anteriores;
- Manual de Terceirização de Serviços;
- Pacto de Ética;
- Programa de Integridade;
- Guia de Materialidade Sustentabilidade do Sicoob;
- Política Institucional de Sustentabilidade;
- Plano de Sustentabilidade;
- Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC);
- Mapa Estratégico Sicoob PRO;
- Plano de Atividades Sicoob PRO 2025.

Etapa 2: Engajamento com Stakeholders

Mantivemos a metodologia alinhada ao processo adotado anteriormente, assegurando continuidade e comparabilidade. Para isso, realizamos entrevistas qualitativas e confidenciais com 15 stakeholders estratégicos, indicados pelo Sicoob PRO, considerando seu grau de influência, conhecimento institucional e relação direta com os impactos e as estratégias da Cooperativa.

Público participativo: presidente, diretores, gerentes, advogado, conselheiro e cooperados.

Essa abordagem nos permitiu qualificar percepções e confirmar prioridades, contribuindo para um processo transparente e alinhado aos interesses dos cooperados.

Etapa 3: Validação dos Temas Materiais

As entrevistas tiveram como objetivo validar a adequação dos temas materiais já publicados. A revisão buscou confirmar a permanência dos temas diante do cenário atual, permitindo que os participantes sugerissem novas frentes ao final de cada conversa.

Finalizado o processo consultivo, não foi identificada necessidade de ajustes, exclusões ou inclusões. Os 9 Temas Materiais do Sicoob PRO foram confirmados, mantendo-se alinhados às expectativas dos públicos consultados e à realidade da Cooperativa.

Etapa 4: Validação da Revisão da Materialidade

A manutenção da Matriz de Materialidade foi submetida e aprovada pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração do Sicoob PRO, assegurando que o relato reflita as prioridades estratégicas e de governança da Cooperativa.

Com isso, os temas materiais permanecem os mesmos, conforme apresentamos a seguir:

- 

1 Desenvolvimento dos Colaboradores
- 

2 Difusão do Cooperativismo
- 

3 Ética e Integridade nas Relações e nos Negócios
- 

4 Inclusão Financeira da Comunidade Local
- 

5 Diversidade e Inclusão
- 

6 Segurança da Informação e Privacidade de Dados Pessoais
- 

7 Fomento à Economia e Desenvolvimento Local
- 

8 Gestão de condições de trabalho e emprego internos
- 

9 Gestão de Fornecedores Sustentáveis



RESPECTIVAS DESCRIÇÕES E A DEFINIÇÃO DE SUA IMPORTÂNCIA PARA NOSSA SUSTENTABILIDADE				
TEMA MATERIAL GRI 3-2	DESCRIÇÃO DO TEMA	POR QUE O TEMA É MATERIAL?	TOPIC STANDARDS GRI	ODS
1. Desenvolvimento dos colaboradores	Promover o aperfeiçoamento contínuo dos colaboradores por meio de capacitação, desenvolvimento de competências e oportunidades de evolução, gerando valor para ambas as partes.	Sustentado pelo pilar da melhoria contínua, esse processo tem o poder de aumentar a produtividade a partir da elaboração de novas soluções e formas de trabalhar.	GRI 404: Capacitação e Educação	
2. Difusão do cooperativismo	Promover o desenvolvimento socioeconômico.	Promover o desenvolvimento econômico, social e o individual e coletivo, sempre de maneira sustentável e equilibrada.	GRI 404: Capacitação e Educação	
3. Ética e integridade nas relações e nos negócios	Transparência contábil, conformidade com normas, leis e práticas anticorrupção, promoção do código de conduta e dos atributos de ética, além do combate a práticas desleais e ao suborno.	- Atuar com padrões rígidos de Ética, Integridade e Compliance para atender aos padrões de exigência do mercado; - Estar de acordo com seu propósito.	GRI 205: Combate à Corrupção GRI 206: Concorrência Desleal	
4. Inclusão financeira da comunidade local	Fortalecer a comunidade por meio dos resultados financeiros da Cooperativa, estimulando o desenvolvimento econômico. Promover acesso a crédito e à educação financeira, contribuindo para geração e estruturação de renda.	- Ampliação das ações já realizadas e na criação de projetos que impactem efetivamente a população em situação de vulnerabilidade que vive ao redor da Cooperativa; - Desafio de ajudar na promoção da educação e de infraestrutura para as comunidades do entorno, assim como o gerenciamento de seus impactos negativos; - Gerar valor para a sociedade.	GRI 413: Comunidades Locais	 
5. Diversidade e inclusão	Diversidade está ligada à representação demográfica de diferentes tipos de profissionais. Já a inclusão é a garantia de oportunidade, desenvolvimento e ascensão profissional dentro da Cooperativa para todos/as.	- Promover a equidade de oportunidade; - Políticas de acolhimento e valorização; - Ações de diversidade e inclusão (integração da equipe); - Segurança Psicológica.	GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidade GRI 406: Não Discriminação	 



TEMA MATERIAL GRI 3-2	DESCRIÇÃO DO TEMA	POR QUE O TEMA É MATERIAL?	TOPIC STANDARDS GRI	ODS
6. Segurança da informação e privacidade de dados pessoais	A segurança da informação tem como responsabilidade proteger o negócio contra riscos e incidentes como vazamento de dados, ataques cibernéticos e indisponibilidade. A gestão de privacidade busca atuar sobre como a informação é coletada, distribuída e utilizada dentro da Cooperativa.	• Proteger o negócio contra riscos e incidentes como vazamento de dados, ataques cibernéticos, violações e indisponibilidade.	GRI 418: Privacidade do Cliente	
7. Fomento à economia e desenvolvimento local	A Cooperativa contribui para o fomento à economia e ao desenvolvimento local por meio da geração de empregos, priorização de fornecedores regionais, pagamento de tributos municipais e estímulo à atividade econômica de seus cooperados, fortalecendo a economia da região onde está inserida.	• Apoiar os cooperados e a comunidade local a consumir produtos e serviços das empresas da região.	GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos	 
8. Gestão de condições de trabalho e emprego internos	Atração e retenção de talentos, estruturação de planos de carreira, reconhecimento, remuneração, benefícios, engajamento e estratégias de capacitação de colaboradores buscando a redução na rotatividade (<i>turnover</i>).	• Ser uma Cooperativa atraente, tanto para entrada quanto para retenção de talentos; • Garantir condições adequadas de trabalho em todas as áreas da Cooperativa, que tem ampla área geográfica de atuação, assim como diferentes realidades culturais.	GRI 401: Emprego GRI 402: Relações de Trabalho	 
9. Gestão de fornecedores sustentáveis	Fornecedores focados em relacionar suas atividades com métodos de responsabilidade socioambiental.	• Incorporar a sustentabilidade (responsabilidade social e ambiental) à Gestão de Riscos de Terceiros fortalece a responsabilidade social e ambiental da Cooperativa, promovendo resiliência operacional e fortalecendo a reputação da marca.	GRI 204: Práticas de Compra GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores GRI 412: Avaliação de Direitos Humanos GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores	



Reafirmamos que os temas continuam alinhados à realidade da Cooperativa e às necessidades dos nossos cooperados e da comunidade.





4. O Sicoob PRO

GRI 2-1

GRI 2-2

GRI 2-5

GRI 2-6

GRI 3-3

**1**
Desenvolvimento dos
Colaboradores

**6**
Segurança da
Informação e
Privacidade de Dados
Pessoais

**2**
Difusão do
Cooperativismo

**7**
Fomento à Economia
e Desenvolvimento
Local

**3**
Ética e Integridade
nas Relações e nos
Negócios

**8**
Gestão de Condições
de Trabalho e
Emprego Internos

**4**
Inclusão Financeira
da Comunidade
Local

**9**
Gestão de
Fornecedores
Sustentáveis

**5**
Diversidade e
Inclusão



Meio Século de Cooperação

Fundado em 15 de dezembro de 1974, o Sicoob PRO nasceu para apoiar financeiramente os agricultores da região de Guariba/SP. Começamos com 20 cooperados e crescemos mantendo o compromisso: oferecer atendimento próximo, soluções financeiras adequadas à realidade e auxiliar nas decisões que fortalecem seus negócios no dia a dia.

Ao longo do tempo, ampliamos nosso quadro social e nosso escopo de atuação para livre admissão, incorporando diferentes segmentos do agronegócio e estruturando uma Cooperativa mais sólida, eficiente e preparada para apoiar nossos cooperados em diferentes ciclos econômicos.

Como Cooperativa de Crédito, nossos cooperados participam ativamente da gestão, contribuindo para decisões estratégicas e reforçando um modelo democrático, transparente e humano.

Atuamos com base na Lei nº 5.764/1971 e na Lei Complementar nº 130/2009, integrando o Sistema Financeiro Nacional como instituição financeira cooperativa, sem fins lucrativos e com rigor institucional, um formato que nos permite equilibrar solidez, proximidade e foco nas reais necessidades dos nossos cooperados.

O funcionamento da Cooperativa é disciplinado por seu Estatuto Social, observando as disposições regulatórias aplicáveis ao Sistema Financeiro Nacional.

A Cooperativa opera apenas no Brasil, sua sede fica localizada na Av. Antonio Albino, nº 1671 – Vila Garavello – Guariba/SP – CEP: 14.845-038.

Site: <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobpro>



O Centro Cooperativo “Ismael Perina Junior” é a Sede Administrativa do Sicoob PRO, localizada em Guariba/SP.



Saiba mais sobre a nossa história



Fundamentos Orientadores: Princípios do Cooperativismo

Somos regidos pelos 7 Princípios do Cooperativismo. Cada um deles representa um sólido alicerce para fortalecer a cooperação e gerar impacto positivo e perene na vida dos cooperados e das comunidades, por meio de nossos produtos e serviços.

Esses princípios também orientam a atuação da Cooperativa na promoção do conhecimento sobre o cooperativismo, em suas ações de relacionamento, comunicação, formação e engajamento com cooperados e comunidades. Ao ampliar a compreensão sobre o modelo cooperativista e seus valores, buscamos fortalecer a participação, o sentimento de pertencimento, o acesso à informação e a geração de valor compartilhado. No que tange a gestão do tema material “Difusão do Cooperativismo” a insuficiência na difusão do cooperativismo representa risco, podendo comprometer a compreensão sobre seu propósito e modelo de atuação, enfraquecer o vínculo com os cooperados e reduzir os níveis de engajamento e participação.

Para prevenir e mitigar esses impactos, adotamos iniciativas de educação cooperativista, comunicação institucional e aproximação com nossos públicos de relacionamento. A efetividade dessas ações é acompanhada por desempenho interno e sistêmico de educação cooperativista, bem como pelo monitoramento contínuo do alcance e dos resultados das iniciativas realizadas, contribuindo para o aperfeiçoamento permanente de nossas práticas.

Os Princípios do

COOPERATIVISMO

1



Adesão voluntária e livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir as responsabilidades como membro sem discriminação por gênero, raça, classe, crença ou ideologia.

2



Gestão democrática dos membros

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, os quais participam ativamente da formulação de suas políticas e da tomada de decisões. Os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

3



Participação econômica dos membros

Os membros contribuem para o capital da cooperativa, recebem remuneração limitada e os excedentes são usados para benefícios, apoio a ações aprovadas ou fortalecimento da própria cooperativa, sempre com decisões democráticas.

4



Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas pelos membros, que devem manter o controle democrático e a autonomia ao firmar acordos.

5



Educação, formação e informação

Ser cooperativista é trabalhar pelo futuro dos membros e das comunidades, promovendo educação para fortalecer os negócios e orientar jovens sobre os benefícios do cooperativismo.

6



Intercooperação

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

7



Interesse pela comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.



Planejamento para Excelência na Gestão

A busca pela excelência na gestão é sustentada por ferramentas estruturadas, destacando-se o Mapa Estratégico, que traduz o Planejamento Estratégico em diretrizes concretas de curto, médio e longo prazo.

Esse instrumento orienta nossas iniciativas, garantindo alinhamento entre as áreas e uma cultura de gestão orientada por resultados, com decisões baseadas em análises criteriosas e foco na sustentabilidade do negócio. Conselheiros, Diretores Executivos e profissionais atuam de forma integrada, contribuindo para a geração de valor aos cooperados.

Missão

Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos cooperados e às suas comunidades.

Visão

Ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos cooperados.

Valores Institucionais

Ética
Transparência

Respeito
Responsabilidade

Solidariedade
Comprometimento

Propósito

Conectar pessoas para promover Justiça Financeira e Prosperidade.



O Planejamento Estratégico orienta decisões em toda a Cadeia de Valor, no Modelo de Negócio e no relacionamento com as Partes Interessadas.

Mapa Estratégico

Cliente/Mercado

CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE

VALOR AOS COOPERADOS

NOVOS COOPERADOS

Continuar a desenvolver a Educação Cooperativista.

Ser eleita a principal instituição financeira do cooperado em razão da credibilidade. Transparência. Sustentabilidade. Qualidade e rentabilidade dos serviços financeiros prestados.

Promover o crescimento qualitativo (vertical e horizontal) dos cooperados, divulgando os valores cooperativistas.

Finanças

RESULTADO

RESULTADO

Buscar que o cooperado tenha resultado econômico no ato do negócio com a Cooperativa.

Buscar o equilíbrio do resultado da Cooperativa e do cooperado.

Processos Internos

EXCELÊNCIA NOS PROCESSOS INTERNOS

CRESCIMENTO E EXPANSÃO

Implementar melhorias contínuas dos processos e robotização através de APIs-hiperlinks; Desafiar a confederação para que atenda aos projetos com as nossas necessidades, além de garantir a unificação dos dados; Revisar os processos e responsabilidades, visando mitigar conflitos de interesse e segregação de função; Compartilhar as melhores práticas.

Revisar constantemente políticas e diretrizes estratégicas; Expandir de forma seletiva, incluindo canais digitais e desafiando o sistema para o aumento do portfólio de produtos.

Aprendizado e Crescimento

CULTURA

PESSOAS

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Manter, disseminar e valorizar a cultura cooperativista como forma de diferenciação; Desenvolver a cultura do “crescimento do quadro social com qualidade e ser reconhecida como o principal agente financeiro do cooperado”.

Fomentar a atração e a retenção de talentos, o treinamento das equipes, a valorização do quadro funcional, dos cooperados e fornecedores.

Aprimorar, acelerar, implementar e divulgar transformações digitais para incentivar a adesão dos cooperados e colaboradores.



Estrutura e Modernização do Atendimento aos Cooperados

A Cooperativa possui, 1 Sede Administrativa, 8 Postos de Atendimento e 3 Plataformas de Atendimento Digital, totalizando 203 colaboradores em seu quadro funcional, incluindo Conselheiros e Corpo Diretivo, garantindo cobertura e consistência na prestação de serviços aos nossos cooperados.



PA 06 Digital



PA Eleve 11



PA 10 Noroeste Paulista Digital



Promotora de Transformação

Desde 2019, a Cooperativa conduz um processo de reestruturação organizacional, com um modelo de atuação híbrido, que integra presença física e digital. Esse movimento estratégico está alinhado a pilares como centralidade do cooperado, sustentabilidade, inovação, governança e eficiência operacional.

Essa transformação acelerou a digitalização e aprimorou nossos mecanismos de governança, garantindo uma estrutura de gestão mais integrada, ágil e preparada para responder às demandas do mercado e às necessidades dos nossos cooperados, independentemente da localização.

Expansão

O Sicoob PRO continua ampliando sua responsabilidade com a inovação e o desenvolvimento de seus cooperados. Como parte dessa estratégia, foi estruturado o projeto PA Tech 12, que trará novas soluções e benefícios voltados à modernização dos serviços.

Após o processo de homologação, as atividades do PA Tech 12 estão previstas para iniciar em janeiro de 2026, marcando um novo momento de evolução tecnológica e fortalecimento do relacionamento.

Proximidade

Também em 2026, iniciam-se as atividades da Unidade de Relacionamento e Atendimento Digital com uma equipe especializada, atuando em conjunto com gerentes de relacionamento a fim de garantir maior disponibilidade, fluidez no atendimento e um serviço individualizado, alinhado às necessidades de cada cooperado.

Atendimento e Satisfação (NPS)



*Sendo a escala de 1 a 5

Índice de Eletronização

O Índice de Eletronização mostra que nossos cooperados têm cada vez mais preferência pelos canais digitais, como o App Sicoob, o Sicoobnet Empresarial e terminais de autoatendimento.

Em dezembro de 2024, 96,84% das transações já eram digitais, e esse percentual subiu para 97,49% em dezembro de 2025, mantendo uma trajetória consistente de crescimento, refletindo maior confiança nas soluções digitais da Cooperativa. Com isso, cresce a praticidade para pagamentos, transferências e consultas pelo App. Observamos uma redução consistente das transações presenciais e do uso de envelopes no autoatendimento. O índice de processamento dessas operações caiu de 3,16% em dezembro de 2024 para 2,51% em dezembro de 2025.

Benefícios

Na prática, isso se traduz em mais autonomia para o cooperado e maior agilidade no atendimento. Para nós, direciona esforços para um atendimento mais consultivo, próximo e personalizado, reforçando nosso compromisso com um modelo cooperativista eficiente, humano e centrado nos nossos cooperados.

Quanto mais eficiente é o Atendimento Digital, mais satisfeitos ficam nossos cooperados.





5. Desempenho

- GRI 2-6
- GRI 2-29
- GRI 3-3
- GRI 201-1
- GRI 201-2
- GRI 203-1
- GRI 203-2
- GRI 204-1
- GRI 403-6
- GRI 413-1

**2**
Difusão do Cooperativismo

**4**
Inclusão Financeira da Comunidade Local

**7**
Fomento à Economia e Desenvolvimento Local

**9**
Gestão de Fornecedores Sustentáveis

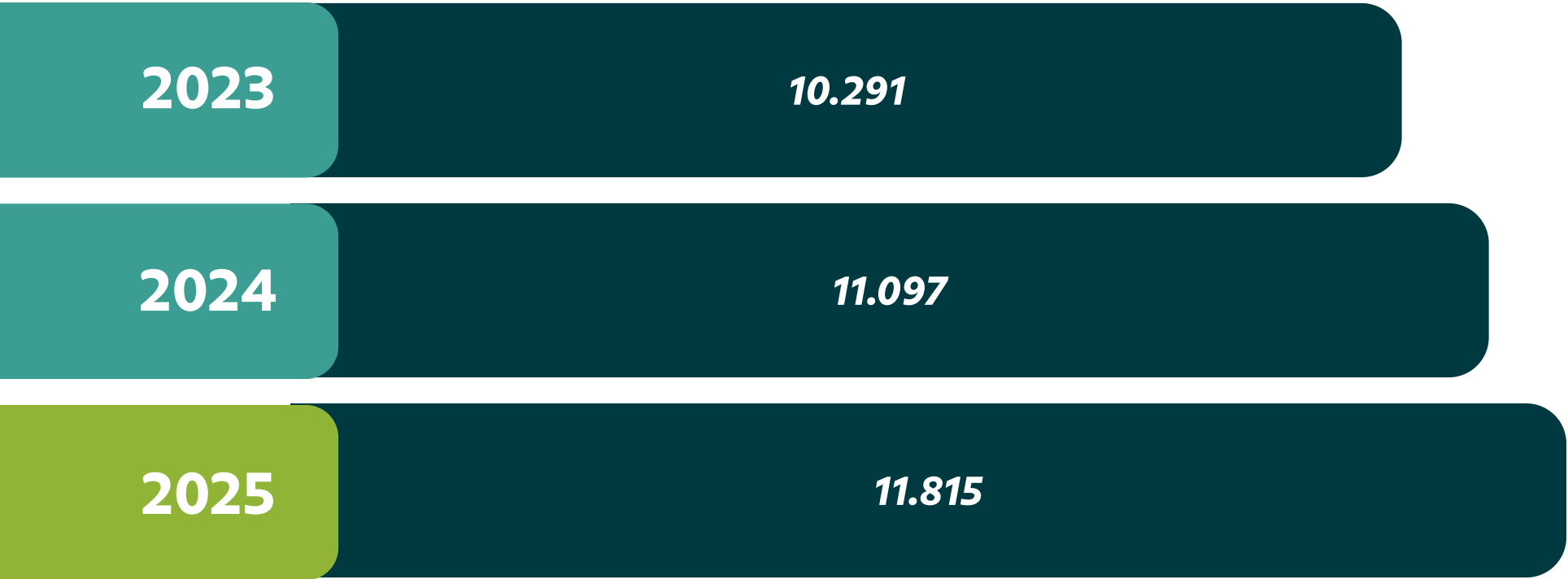


Nossa Eficiência em 2025

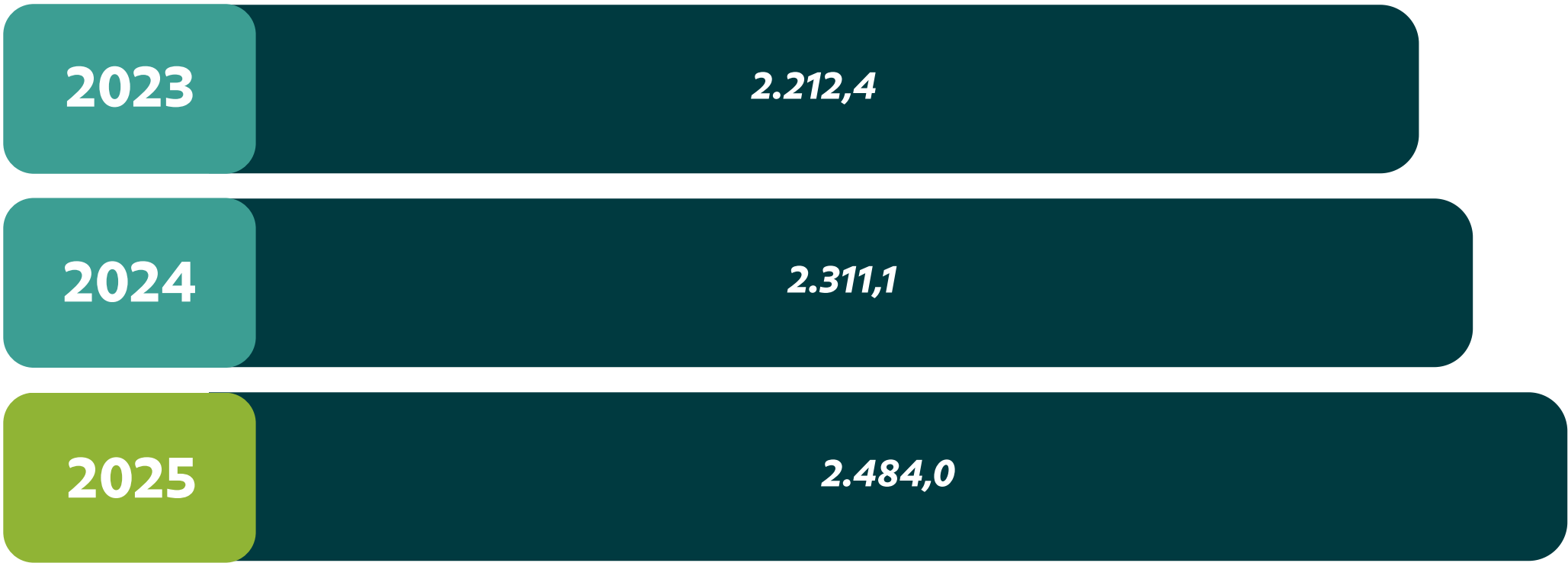
Confiança que gera
Solidez e Relacionamento
Sustentável

QUADRO SOCIAL

O Sicoob PRO alcançou o marco de **11.815 cooperados** em seu quadro social, apresentando **evolução de 6,5%**.



*valores em unidades

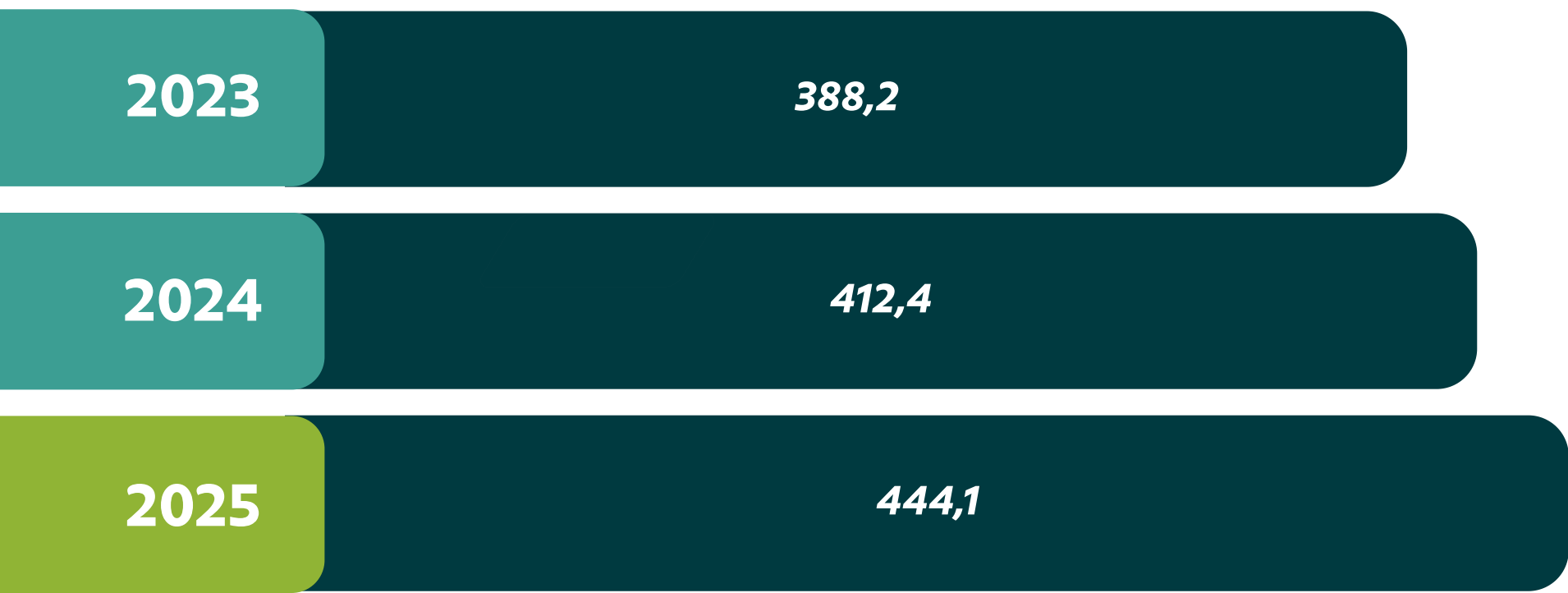


*valores em milhões de reais

ATIVOS TOTAIS

Nossos **Ativos Totais**, ou seja, nossos Bens e Direitos, chegaram a **R\$ 2.484,0 milhões**, com **crescimento de 7,5%** em relação aos R\$ 2.311,1 milhões em 2024.





*valores em milhões de reais

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

No exercício, o Sicoob PRO alcançou um **patrimônio líquido de R\$ 444,1 milhões**, com **crescimento de 7,7%** em relação a 2024. Esse aumento fortalece a Cooperativa, melhorando seus limites operacionais e beneficiando cooperados.

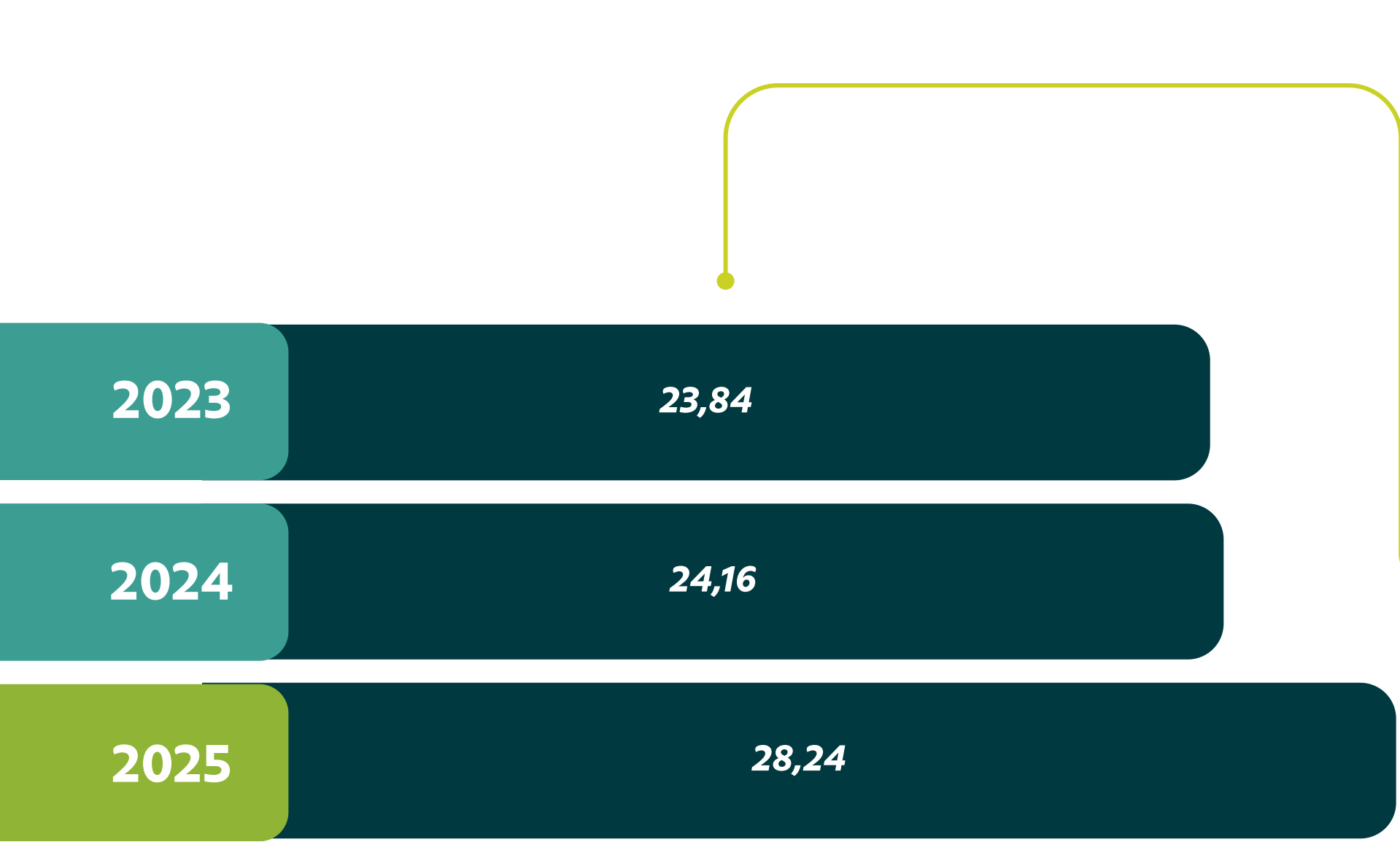
RESULTADO FINANCEIRO

O resultado financeiro em 2025 atingiu **R\$ 66,2 milhões**, com **crescimento de 23,5%** em relação a 2024, que foi de R\$ 53,6 milhões.



*valores em milhões de reais





*valores em milhões de reais

SOBRAS DO EXERCÍCIO

No ano de 2025 à disposição da Assembleia Geral foram **R\$ 28,24 milhões em sobras**, com **crescimento de 16,9%** em relação a 2024.



*valores em milhões de reais

DEPÓSITOS DOS COOPERADOS

Os depósitos à vista, a prazo, LCA e Letras Financeiras passaram de R\$ 1.803,3 milhões em 2024 para **R\$ 1.910,8 milhões em 2025**, com **crescimento de 6%**.



OPERAÇÕES DE CRÉDITO + CÉDULA DE PRODUTO RURAL FINANCEIRA (CPRF)

As operações de crédito somadas à Cédula de Produto Rural Financeira (CPRF) totalizaram R\$ 1.225,0 milhões em 2025, com crescimento de 12,6% em relação aos R\$ 1.087,7 milhões de 2024.

2023

750,7

2024

1.087,7

2025

1.225,0

*valores em milhões de reais



O Valor Econômico Gerado e Distribuído em 2025 pela Cooperativa, em inglês conhecido como *Economic Value Generated and Distributed* (EVG&D), foi registrado em regime de competência. Isso reflete de forma precisa os resultados de suas operações ao longo do ano. Esse valor considera os principais componentes das operações globais, como receitas, custos operacionais, pagamentos a fornecedores, salários e benefícios aos empregados, tributos e investimentos em capital, permitindo visualizar de forma transparente como o valor econômico é criado e compartilhado com os diferentes públicos de interesse.





Sicoob PRO se destaca entre as **maiores cooperativas de crédito do estado de São Paulo**, considerando o **indicador de Ativos Totais****



35ª
no ranking nacional do Sistema Sicoob*



3ª
no ranking do Estado de São Paulo do Sistema Sicoob**



Esse resultado reflete a escala da nossa atuação e reforça nossa capacidade de atender nossos cooperados, com proximidade, solidez institucional e consistência na gestão.

(Fontes: *Centro Cooperativo Sicoob.
**BCB – posição em 31/12/2025)



Ecosistema de Apoio ao Sicoob PRO

O Sicoob PRO integra o Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob) por meio de sua filiação ao Centro Cooperativo Sicoob (CCS) e à Central Sicoob São Paulo, o que contribui para o alinhamento às normas, políticas e diretrizes do Sistema, além de apoiar a governança e a qualidade dos serviços prestados aos nossos cooperados.

Saiba mais sobre o Sistema Sicoob

Além disso, somos filiados à Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo (OCESP) e à Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), entidades que promovem o desenvolvimento do cooperativismo no âmbito estadual e nacional. Também contamos com a proteção do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), que resguarda depósitos e investimentos dos cooperados, reforçando a estabilidade e a confiança no sistema de crédito cooperativo.

Saiba mais sobre o FGCOOP

Na prática, esse ecossistema amplia nossa capacidade de atuar com padronização, suporte e proteção, sustentando a perenidade da Cooperativa e a segurança financeira dos nossos cooperados.



*Fonte: <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobpro/sistema-sicoob>

Cadeia de Valor

Nossa cadeia de valor estrutura o nosso modelo operacional e organiza o fluxo de serviços e produtos em três categorias de processos: Governança e Compliance, Negócio e Valor. Esses processos suportam a entrega de soluções financeiras de forma segura, eficiente e sustentável, contribuindo para a confiança e a qualidade no atendimento aos nossos cooperados. Cada categoria reúne os seguintes macroprocessos:

GOVERNANÇA E COMPLIANCE

- Governança Corporativa
- Inteligência do Negócio
- Comunicação e Relacionamento
- Gestão da Estratégia, de Projetos e de Processos
- Gestão e Segurança da Informação
- Gestão da Inovação

NEGÓCIO

- Atração, Associação & Ativação
- Oferta de Soluções Financeiras
- Gestão de Soluções Financeiras
- Relacionamento, Conexão & Engajamento

VALOR

- Gestão de Cultura e do Capital Humano
- Gestão Orçamentária e Contábil
- Gestão Financeira
- Gestão Jurídica
- Gestão de Riscos e Compliance
- Governança, Infraestrutura e Operações de TI
- Gestão de Suprimentos, Infraestrutura Física e Patrimônio
- Gestão do Backoffice
- Prevenção a Fraudes, Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo

Produtos e Serviços

Oferecemos produtos e serviços financeiros, com foco em agilidade e atendimento personalizado, alinhados às necessidades e objetivos de cada cooperado. Por meio dos Postos de Atendimento e canais digitais, atendemos **Pessoa Física, Pessoa Jurídica e Agronegócio** com soluções adequadas a diferentes perfis e demandas.



CONTAS

Conta Corrente, Cheque Especial e Conta Capital.

CRÉDITO

Crédito Pessoal, CDC – Máquinas, Equipamentos e Veículos, Crédito Automático – Crédito Pessoal e Digital – Financiamento de Veículos, Microcrédito, Crédito do Trabalhador, Intercooperação e Crédito Sustentável.

CARTÕES

Cartões de Débito, Crédito e Múltiplos, Melhor Cotação do Dólar e Programa de Fidelidade Coopera.

SIPAG 2.0 / SIPAGUINHA

PREVIDÊNCIA MULTI-INSTITUÍDO e VGBL

CONSÓRCIOS

Automóveis Nacionais, Motocicletas, Imóveis, Serviços, Caminhões e Bens Móveis.

INVESTIMENTOS

Poupança, RDC (Recibo de Depósito Cooperativo), RDC Verde (Recibo de Depósito Cooperativo Verde), LCA (Letra de Crédito do Agronegócio), LF (Letra Financeira), Tesouro Direto e Home Broker.

SEGUROS

Seguros Vida e Seguros Gerais: Automóvel, Residencial, Empresarial, Responsabilidade Civil, Viagem, Máquinas e Equipamentos Agrícolas, Placas Fotovoltaicas, Agro, Frotas em Geral, Celular, Bike e Seguro Transações Sicoob.

SERVIÇOS

Saque sem Cartão, Débito Direto Autorizado (DDA), Débito Automático, Pagamento de Contas, Transferências, Câmbio Pronto, Consignado, PIX, Custódia de Cheques e Sicoob Tag.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL PELO APP

Permite ao correntista pessoa física o envio de até US\$ 3.000,00 – ou o equivalente em outras moedas – para familiares e amigos no exterior.



CONTAS

Conta Empresarial, Cheque Empresarial, Conta Salário e Conta Capital.

CRÉDITO

Crédito Empresarial, Antecipação de Recebíveis, CDC – Máquinas, Equipamentos e Veículos, Crédito Automático – Capital de Giro e Digital – Financiamento de Veículos, Crédito do Trabalhador para Funcionários, Intercooperação e Crédito Sustentável.

CARTÕES

Cartões de Débito, Crédito e Múltiplos, Cartões Pré-Pagos e Sicoobcard Salário, Melhor Cotação do Dólar e Programa de Fidelidade Coopera.

SIPAG 2.0 / SIPAGUINHA

INVESTIMENTOS

Poupança e RDC (Recibo de Depósito Cooperativo), RDC Verde e LF (Letra Financeira).

CONSÓRCIOS

Automóveis Nacionais, Motocicletas, Imóveis, Serviços, Caminhões e Bens Móveis.

SEGUROS

Seguros Vida e Seguros Gerais: Automóvel, Empresarial, Condomínio, Responsabilidade Civil, Viagem, Máquinas e Equipamentos Agrícolas e Industriais, Placas Fotovoltaicas, Agro, Frotas em Geral e Seguro Saúde.



LINHAS DE CRÉDITO E FINANCIAMENTO

Crédito Rural, Soluções de Crédito, Cédula de Produto Rural Financeira (CPRF), Crédito Sustentável e Agro Veículo.



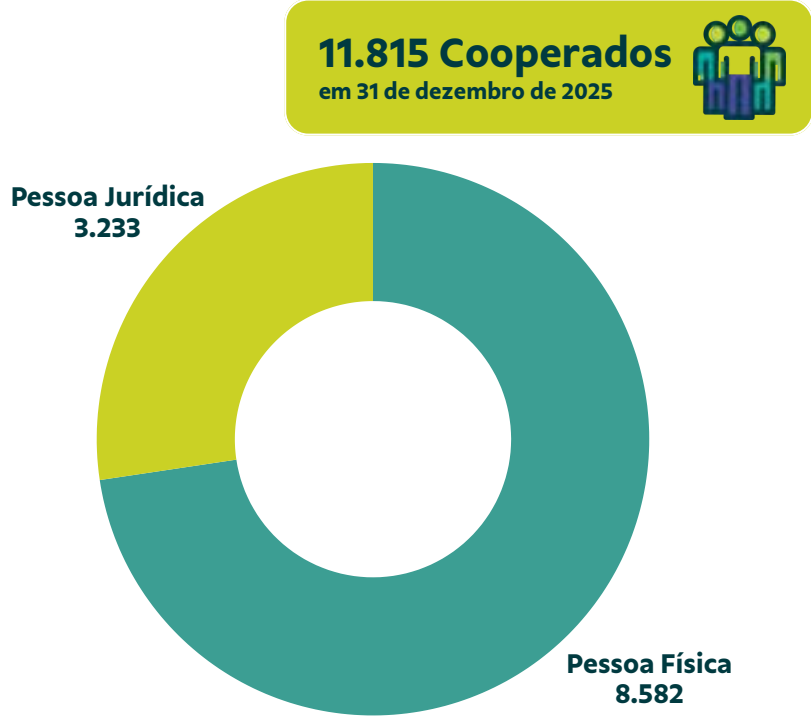
A Cooperação nos Move

O Ganho Social do cooperado reflete o compromisso da Cooperativa em aumentar continuamente os benefícios econômicos e financeiros gerados. Cabe relatar que a distribuição de sobras promove o impulsionamento da economia local, gerando valor à sociedade em que o Sicoob PRO está inserido.

Sendo uma instituição financeira, tem um papel essencial no desenvolvimento dos municípios onde atua, fortalecendo as comunidades locais por meio de investimentos estratégicos direcionados ao comércio e aos fornecedores regionais. Além disso, a Cooperativa se destaca pelo retorno das sobras geradas aos seus cooperados, conforme estabelecido pelas diretrizes legais e estatutárias, e pelo incentivo à contratação de pessoas e de pequenos e médios fornecedores locais.

Em 2025, o total de sobras disponível para a deliberação da Assembleia foi de R\$ 28,24 milhões.

Conexão e Geração de Valor
Em 31 de dezembro de 2025, o Sicoob PRO contava com 11.815 cooperados, sendo 8.582 pessoas físicas e 3.233 pessoas jurídicas. Nossos cooperados atuam principalmente nos segmentos de varejo, produção rural e prestação de serviços, refletindo a diversidade econômica das comunidades onde estamos presentes.



COOPERATIVA DE CRÉDITO PRO SICOOB PRO CNPJ: 44.469.161/0001-02			
DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRAS OU PERDAS			
Em milhares de Reais			
	Notas	2º Sem. 2025	31/12/2025
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA			
Resultado de Operações de Crédito	74	190.602	351.646
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários	6.7 b)	106.377	196.800
Resultado de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	6.7 a)	26.306	52.830
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	5. a)	1.744	2.896
		56.175	99.120
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA			
Operações de Captação no Mercado	21	(128.172)	(233.165)
Operações de Empréstimos e Repasses		(125.691)	(228.522)
		(2.481)	(4.643)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		62.430	118.481
PROVISÕES P/ PERDAS ESPERADAS ASSOC. AO RISCO DE CRÉDITO		83	(21.901)
RESULTADO LÍQUIDO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		40.529	90.603
OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS			
Rendas de Tarifas Bancárias	22	(6.320)	(20.146)
Receitas de Prestação de Serviços	23	32	64
Despesas de Pessoal	24	9.865	18.434
Outras Despesas Administrativas	25	(15.295)	(30.495)
Despesas Tributárias	26	(8.833)	(16.909)
Outras Despesas Operacionais	27	(258)	(584)
Outras Receitas Operacionais	28	(7.448)	(13.616)
		15.617	22.960
PROVISÕES			
Provisões/Reversões para Contingências	29	(206)	329
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas		(249)	(134)
		43	463
RESULTADO OPERACIONAL		34.003	70.786
OUTRAS RECEITAS E DESPESAS		30	18
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES		34.021	70.552
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		126	-
Imposto de Renda Sobre Atos Não Cooperados		83	-
Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados		43	-
PARTICIPAÇÕES NAS SOBRAS		(2.234)	(4.340)
SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES E DOS JUROS AO CAPITAL		31.913	66.212

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras, conforme disponível no Relatório de Gestão 2025.

Fitch Ratings

Classificação 'A(bra)' para o Sicoob PRO

A Fitch Ratings atribuiu, em 7 de abril de 2025, pela primeira vez, os Ratings Nacionais de Longo e Curto Prazos 'A(bra)' e 'F1(bra)', respectivamente, à Cooperativa de Crédito Pro (Sicoob Pro). A Perspectiva do Rating Nacional de Longo Prazo é Estável.

PRINCIPAIS FUNDAMENTOS DO RATING

Forte Perfil Financeiro: Os ratings nacionais da Sicoob Pro refletem suas robustas métricas de crédito, que compensam sua pequena escala e concentração geográfica e de clientes. Historicamente, a cooperativa tem mantido níveis de rentabilidade adequados, com baixa inadimplência e capitalização confortável, que suportam a sua classificação.

Benefícios da Associação com o Sicoob: A Sicoob Pro é uma cooperativa de crédito individual, vinculada ao Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob). A Fitch considera que a associação do Sicoob Pro com o Sicoob, um dos maiores sistemas de cooperativas do país,

fortalece a coesão entre seus membros e traz benefícios diretos e indiretos em termos de franquia, imagem, controles de risco e fontes de captação. No entanto, os ratings não consideram uma equiparação substancial do risco de inadimplência entre as cooperativas do Sicoob, pois não existe um mecanismo de suporte mútuo definido em estatuto entre todas as cooperativas, limitando a fungibilidade de capital e liquidez dentro do sistema.

Franquia Regional: O perfil de negócios da Sicoob Pro reflete uma franquia bem-estabelecida, mas geograficamente concentrada em sua pequena região natal de Guariba, onde sua posição bem estabelecida assegura volumes de negócios estáveis e resilientes. No entanto, possui base de cooperados e área de atuação menores em comparação aos seus pares, além de apresentar receita pouco diversificada e dependente da receita líquida de juros. O modelo de negócios é direcionado para o segmento agrícola, alinhado à economia local, atendendo produtores rurais, famílias e pequenas e médias empresas (PMEs).

Controles de Risco Adequados, Concentração

Acima da Média: Os padrões de concessão de crédito e diretrizes de investimento da Sicoob Pro são bem definidos e estão alinhados com as práticas da indústria nacional, apesar do tamanho limitado de sua região resultar em concentrações setoriais no agronegócio e por tomador de risco de crédito. A colateralização, o relacionamento próximo e a reciprocidade de liquidez com os cooperados fortalecem o perfil de risco. Nos últimos anos, a gestão de risco foi aprimorada, promovendo uma expansão controlada e estratégica, refletindo em uma qualidade de ativos resiliente ao longo de vários ciclos de crédito.

Qualidade de Ativos Adequada: Os indicadores de qualidade de ativos da Sicoob Pro se comparam favoravelmente aos de seus pares. Durante 2024, os créditos classificados nas faixas de risco entre 'D-H' (de acordo com a Resolução 2.682 do Banco Central do Brasil (Bacen)) correspondiam a adequados 4,3% da carteira, ante 6% em 2023. A melhora no índice reflete o crescimento da carteira e o perfil de seus cooperados, que são, em sua maioria, grandes produtores da região. Além disso, os créditos em atraso acima de noventa dias (Non Performing Loans – NPLs) representam menos de 1% da carteira historicamente.

Rentabilidade Sólida: A rentabilidade da Sicoob Pro é resiliente, apesar das margens financeiras e do perfil de negócios menos diversificado.

Essa força decorre de uma qualidade de ativos controlada e um histórico de baixas perdas de crédito. A eficiência de custos também impulsiona o desempenho, com um índice médio de resultado operacional sobre ativos ponderados pelo risco de 3,6% nos últimos quatro anos.

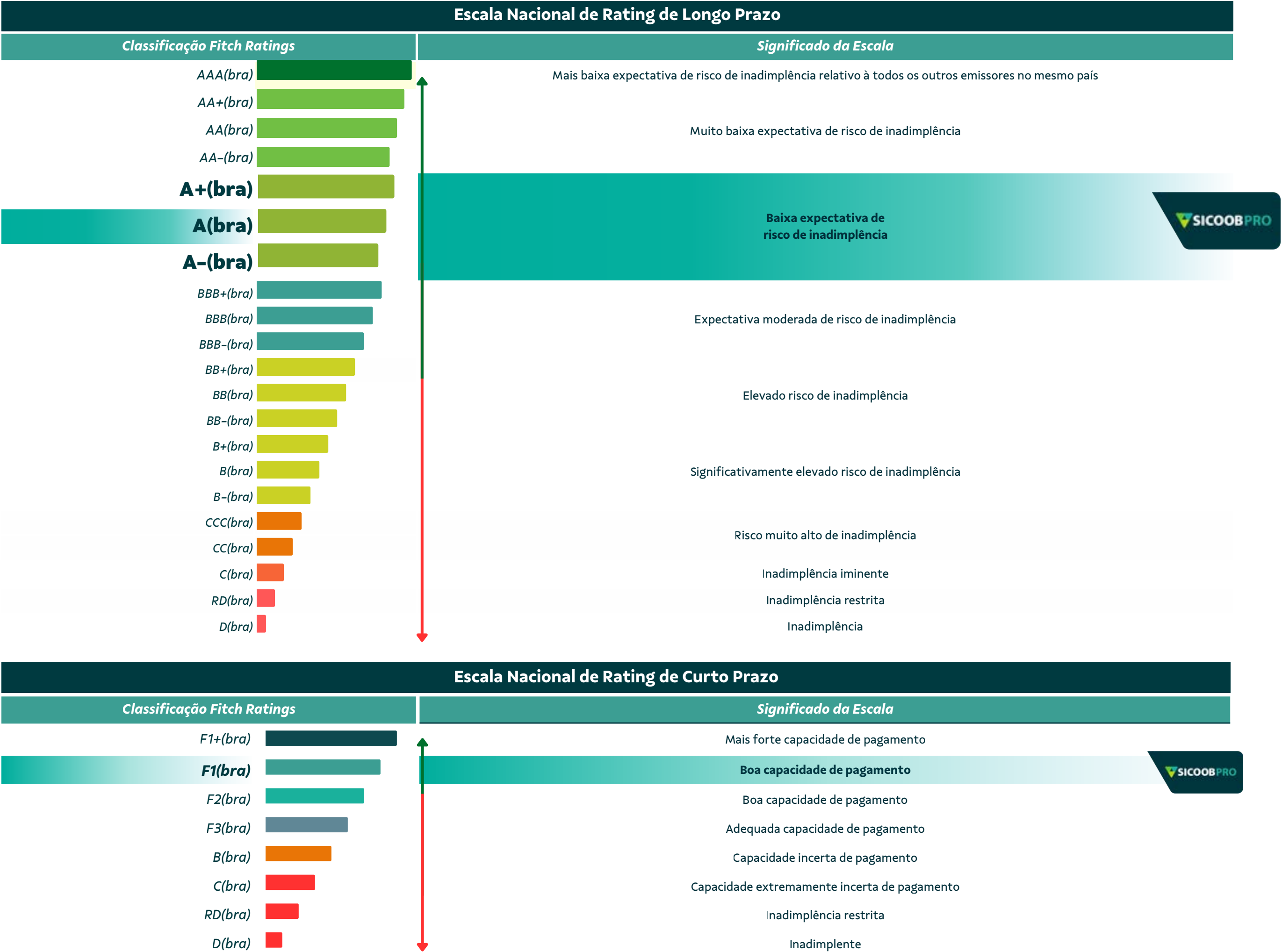
Capitalização Elevada: A Sicoob Pro mantém sólidos indicadores de capitalização, acima das exigências regulatórias, reportando índice de capital principal (CET1) de 22,8% ao final de 2024.



A Fitch considera que a Sicoob Pro será capaz de manter índices de capitalização fortes, graças à sua retenção de sobras e política de crescimento conservadores. Além disso, a cooperativa adota uma política de devolução de capital gradual que mitiga os riscos de uma base acionária mais concentrada.

Ampla Liquidez e Captação: As fontes de captação da Sicoob Pro são formadas por meio de depósitos e letras de crédito junto aos associados, além dos repasses adquiridos com o Banco Cooperativo Sicoob S.A. (Banco Sicoob, Ratings Nacionais de Longo e de Curto Prazos ‘AAA(bra)’/Perspectiva Estável e ‘F1+(bra)’). Nos últimos quatro anos, em média, o indicador de crédito/depósitos era de adequados 63,6%.

Apesar de concentrada, com depósitos a prazo correspondendo a 85% das fontes de captação, a cooperativa tem se esforçado para ampliar suas fontes de captação, emitindo letras nos últimos anos, e também para diversificar a sua base de depositantes, sendo esse o principal foco de crescimento estratégico de longo prazo. A cooperativa permanece com liquidez adequada, com centralização de recursos na Central Sicoob São Paulo acima do patamar mínimo obrigatório de 30%.



Integrando Valores

Prêmios e Reconhecimentos

Selo *Great Place To Work* (GPTW)

Pelo quinto ano consecutivo, conquistamos o selo *Great Place To Work* (GPTW), com 94% no Trust Index e 91 pontos no e-NPS. Esses indicadores refletem a percepção dos colaboradores sobre o ambiente de trabalho e contribuem para sustentar uma cultura de valorização das pessoas, com impacto na consistência das entregas e do atendimento aos nossos cooperados.



Reconhecimento: Fundo de Ação Social (FAS)

Em 30 de junho, durante a cerimônia de 90 anos do Rotary Club, o Sicoob PRO recebeu uma placa em reconhecimento pela cooperação do Fundo de Ação Social (FAS). O FAS apoia projetos sociais que fortalecem as comunidades onde atuamos, com iniciativas de educação, inclusão e melhoria da infraestrutura local. A Cooperativa foi representada no evento por seu Diretor Comercial.



Carlos Eduardo Pinelli
Diretor Comercial do Sicoob PRO.

Conquista do Selo de Saúde Emocional – *Great People Mental Health*

Conquistamos o Selo de Saúde Emocional *Great People Mental Health*, que reconhece práticas voltadas ao bem-estar e à saúde emocional no ambiente de trabalho. A certificação é validada por inteligência artificial e especialistas, reforçando nosso compromisso com o cuidado com as pessoas e com a cultura organizacional.



Marco Digital 2025: Sicoob PRO alcança 10 mil inscritos no Canal do YouTube

Atingimos 10 mil inscritos no canal oficial do Sicoob PRO no YouTube, ampliando o alcance de conteúdos educativos e informativos. Esse canal é uma das formas de aproximar nossos cooperados da Cooperativa e apoiar o acesso a informações relevantes.



Sicoob PRO conquista título pela quarta vez na Etapa Regional do Concurso Cultural 2025

Registramos pelo quarto ano consecutivo, a premiação da Etapa Regional do Concurso Cultural, com iniciativas de educação, diversidade e cooperação. Neste ano, fomos vencedores com a categoria Tira em Quadrinhos, com a obra, “A Órbita da Diversidade”.



Ana Clara Martin Moretti
EMEB “Gino Bellodi”.



Reconhecimentos do Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Campanha Nacional de Vendas (CNV)

• **Troféu Fidelidade Combo Crédito:** o Sicoob PRO foi reconhecido na premiação em função do desempenho alcançado no oferecimento do Combo Crédito, composto pelos produtos Crédito Pessoa Física (PF), Crédito Pessoa Jurídica (PJ) e Crédito Rural. O resultado evidencia a efetividade das estratégias da Cooperativa e o compromisso contínuo em oferecer soluções financeiras adequadas às necessidades de nossos cooperados.

• **1º Arrancadão do Agro 2025:** reconhecimento conquistado pelo Sicoob PRO em campanha voltada à ampliação da proteção no campo, por meio da comercialização de seguro rural. O resultado reforça nosso compromisso em apoiar o desenvolvimento sustentável do agronegócio sempre em prol de nossos cooperados.



Reconhecimento da Central Sicoob São Paulo

Campanha Regional de Vendas (CRV)

Recebemos os troféus de Índice de Aproveitamento de Produtos (IAP), nas categorias Pessoa Física, Pessoa Jurídica e Rentável. Esse é o reconhecimento de um trabalho focado na totalidade do atendimento. O IAP mostra que o cooperado não apenas está conosco, mas utiliza ativamente nossas soluções, refletindo o compromisso da nossa Cooperativa com a excelência e a rentabilidade.



Valor e Visão de Futuro

Crédito Sustentável

O Sicoob PRO conta com uma linha de Crédito Sustentável, que consiste na concessão de crédito aos cooperados que desejam investir na aquisição de novos equipamentos ou na reestruturação de processos produtivos, com o objetivo de alcançar maior eficiência energética (redução do consumo de energia), aquisição de energia renovável e demais medidas que objetivam a sustentabilidade e/ou a redução de impactos ambientais negativos. Seguindo às exigências regulatórias do mercado financeiro em relação às responsabilidades ambiental e social.

Liberamos o montante de R\$ 2.760.931,36, distribuídos em 62 operações para financiamento de equipamentos de energia fotovoltaica.

Fomentando o Crédito Rural Verde

Com a finalidade de promover reconhecimento e incentivo, temos a linha de Crédito Rural Verde. Criada no ano de 2021, por meio da parceria entre as instituições: Associação dos Fornecedores de Cana de Guariba – Socicana e o Sicoob PRO. Essa linha é uma iniciativa pioneira, exclusiva para as práticas sustentáveis, com o objetivo de democratizar os financiamentos relacionados à sustentabilidade, uma vez que apoia do pequeno ao grande produtor rural. Ao mesmo tempo, cria incentivos para que outros produtores busquem melhores práticas para a atividade, à medida que isto representa menor custo de captação do dinheiro.

É elegível a essa linha de crédito o cooperado produtor que investe tempo e recursos financeiros em práticas sustentáveis, que seja cooperado do Sicoob PRO e participante de um dos Programas de Sustentabilidade disponibilizados pela Socicana, tais como Top Cana (programa próprio da Socicana) e certificação Bonsucro.

No ano de 2025, liberamos o montante de R\$ 129.753.833,61, em linha de crédito rural verde, distribuídos em 51 operações.

O Sicoob PRO realiza as operações com a gestão do funding (captações de recursos financeiros) realizado em Recibo de Depósito Cooperativo Verde (RCD Verde) e Letra de Crédito do Agronegócio Verde (LCA Verde), cabendo à Socicana a função de validar e classificar os projetos para enquadramento de acordo com as certificações e os critérios de sustentabilidade aplicáveis. Como benefício, os produtores cooperados possuem taxas de juros menores para as modalidades:

> **Crédito para custeio agrícola**

> **Crédito para investimento agrícola**

> **Crédito para agroindústria**

> **Crédito para comercialização**

Top Cana Gold, Top Cana Silver, Top Cana Bronze ou Top Cana Attention

O programa Top Cana, lançado no dia 16 de junho de 2016, pela Associação dos Fornecedores de Cana de Guariba – Socicana, em parceria com a Fundação Solidaridad, conta com o apoio de usinas da região para auxiliar o produtor na adequação social, ambiental e orientar quanto ao pilar econômico, para a perenidade de seus negócios. O programa recebeu o Prêmio “Bonsucro Inspire 2018”, considerado o “Oscar das Certificações”, concedido anualmente à instituição que se destaca no cenário mundial em relação a práticas agrícolas sustentáveis.

Apoiamos o programa e atuamos em parceria com a Socicana, auxiliando os produtores rurais cooperados do Sicoob PRO que utilizam nossos recursos financeiros para realizar a adequação ambiental, social e econômica, promovendo o equilíbrio entre o desenvolvimento econômico e a preservação ambiental.

1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025						
RDC Verde	Valor	Quantidade Entidades/Aplicadores				
Valor captado	R\$ 74.137.109,50 (prefixado)	291				
	R\$ 5.734.214,33 (pós fixado)	12				
LCA Verde	Valor	Quantidade Entidades/Aplicadores				
Valor captado	R\$ 58.521.624,00 (prefixado)	307				
Valor destinado	R\$ 138.392.947,83	610				
Projeto dos Cooperados	Valor	Quantidade Cooperados	Valor Crédito Custeio	Valor Crédito Investimento	Valor Crédito Comercialização	Valor Crédito Industrialização
BONSUCRO	R\$ 73.940.170,99	13	R\$ 13.339.966,05	R\$ 36.900.057,42	R\$ 23.700.147,52	-
TOP CANA OURO	R\$ 53.733.683,60	17	R\$ 35.333.587,36	R\$ 10.000.096,24	R\$ 8.400.000,00	-
TOP CANA OURO	R\$ 2.079.979,02	2	R\$ 130.041,24	R\$ 999.892,04	R\$ 950.045,74	-
Totais	R\$ 129.753.833,61	32	R\$ 48.803.594,65	R\$ 47.900.045,70	R\$ 33.050.193,26	-

Setores Atendidos

O quadro abaixo apresenta setores atendidos pelo Sicoob PRO, demonstrando a **Composição da Carteira de Crédito por Tipo de Produto, Cliente e Atividade Econômica**:

DESCRIÇÃO	EMPRÉSTIMOS/TÍTULOS DESCONTADOS	FINANCIAMENTOS	FINANCIAMENTOS RURAIS	31/12/2025	% DA CARTEIRA
SETOR PRIVADO – COMÉRCIO	39.631	4.126	62.247	106.004	12,37%
SETOR PRIVADO – INDÚSTRIA	47.183	3.110	74.529	124.822	14,56%
SETOR PRIVADO – SERVIÇOS	43.337	24.174	8.874	76.385	8,91%
PESSOA FÍSICA	127.193	13.255	382.628	523.076	61,01%
OUTROS	10.623	-	16.344	26.967	3,15%
TOTAL	267.967	44.665	544.622	857.254	100,00%

*em milhares de reais



Sustentabilidade e Cooperação

Como um dos benefícios destinados aos investidores no RDC Verde, a Cooperativa oferece tarifas reduzidas para emissão de boletos, podendo, em determinados casos, chegar à isenção total (tarifa zero). A iniciativa busca incentivar investimentos em projetos com impacto socioambiental positivo.

Para nossos cooperados investidores em RDC Verde que aceitaram as condições e se tornaram elegíveis ao benefício de emissão de boleto, a economia real foi de R\$ 3.356.884,80.

Parceiro Mais

O Sicoob PRO disponibiliza aos cooperados um programa que conecta parceiros comerciais, para a aquisição de bens por meio de operações de crédito com limite pré-aprovado, abrangendo uma ampla linha de segmentos, conforme a necessidade de cada cooperado. Essa solução viabiliza condições de financiamentos diferenciadas, com prazos e condições de pagamento justos, característicos de uma instituição financeira cooperativa.

Em 2025, o Sicoob PRO contou com 69 parcerias ativas, mantendo o patamar de 2024 e assegurando a continuidade das oportunidades e do alcance das soluções de crédito oferecidas aos nossos cooperados.

Para os cooperados, a conveniência é uma prioridade: a contratação pode ser realizada diretamente na loja parceira, eliminando a necessidade de deslocamento até a cooperativa.

Além disso, os parcelamentos flexíveis, que podem chegar a 48 vezes para diversos produtos e até 60 vezes para veículos novos e placas fotovoltaicas, proporcionam uma gestão financeira mais eficaz, sem comprometer o limite do cartão de crédito. Por outro lado, os lojistas se beneficiam com a aprovação de crédito ágil e segura, minimizando riscos de inadimplência e fraudes.

O programa também permite que o produto seja adaptado ao modelo de negócio específico do lojista, resultando em um aumento no volume de vendas e promovendo um ambiente de negócios mais seguro e eficiente.



Seguimentos com atuação do Parceiro Mais

Intercooperação

A Intercooperação é o 6º Princípio que orienta nossa atuação conjunta com outras cooperativas do sistema, por meio do compartilhamento estruturado de recursos, conhecimentos e experiências para o alcance de objetivos comuns.

Em 2025, fortalecemos parcerias estratégicas que resultaram em iniciativas conjuntas voltadas à melhoria de processos, ao desenvolvimento de soluções e à ampliação da oferta de serviços, gerando ganhos de eficiência, disseminação de boas práticas e melhor integração operacional. Essa atuação colaborativa reforça nosso desempenho institucional e a qualidade das entregas aos nossos cooperados.





6. Nossa Governança

- GRI 2-6
- GRI 2-8
- GRI 2-9
- GRI 2-10
- GRI 2-11
- GRI 2-12
- GRI 2-13
- GRI 2-14
- GRI 2-15
- GRI 2-16
- GRI 2-17
- GRI 2-18
- GRI 2-19
- GRI 2-20
- GRI 2-21
- GRI 2-22
- GRI 2-23
- GRI 2-24
- GRI 2-25
- GRI 2-26
- GRI 2-27
- GRI 2-28
- GRI 2-29
- GRI 3-3
- GRI 202-2
- GRI 204-1
- GRI 205-1
- GRI 205-2
- GRI 205-3
- GRI 206-1
- GRI 407-1
- GRI 408-1
- GRI 409-1
- GRI 414-2



3
Ética e Integridade nas Relações e nos Negócios



5
Diversidade e Inclusão



6
Segurança da Informação e Privacidade de Dados Pessoais



8
Gestão de Condições de Trabalho e Emprego Internos



Norteadores de Governança Corporativa

A gestão da Cooperativa é pautada pelo respeito às leis e regulamentações aplicáveis, sempre guiada pelo nosso propósito e pelos valores que compartilhamos.

Atuamos de forma responsável e transparente, fortalecendo a confiança dos nossos cooperados e da sociedade. Nesse caminho, seguimos os princípios de governança: transparência, equidade, prestação de contas, responsabilidade corporativa que orientam nossas decisões e reforçam o nosso compromisso com uma gestão ética, colaborativa e sustentável.

Transparência: deve estar não só na clareza das regras de conduta a serem seguidas por todos, mas igualmente na comunicação aberta e regular.

Equidade: tratar a todos igualmente, respeitando suas diferentes necessidades.

Prestação de contas: manter o cooperado a par da evolução da Cooperativa e de tudo o que é feito, visando prestar-lhe bons serviços e proteger seu patrimônio.

Responsabilidade corporativa: cuidados com a perenidade e sustentabilidade da Cooperativa, ou seja, com a sua longevidade, exigindo que a definição dos negócios e das operações não se limite ao aspecto econômico, mas que também inclua considerações de ordem social e ambiental.



Membros do **Conselho de Administração** e da **Diretoria Executiva** na Assembleia Geral Ordinária.

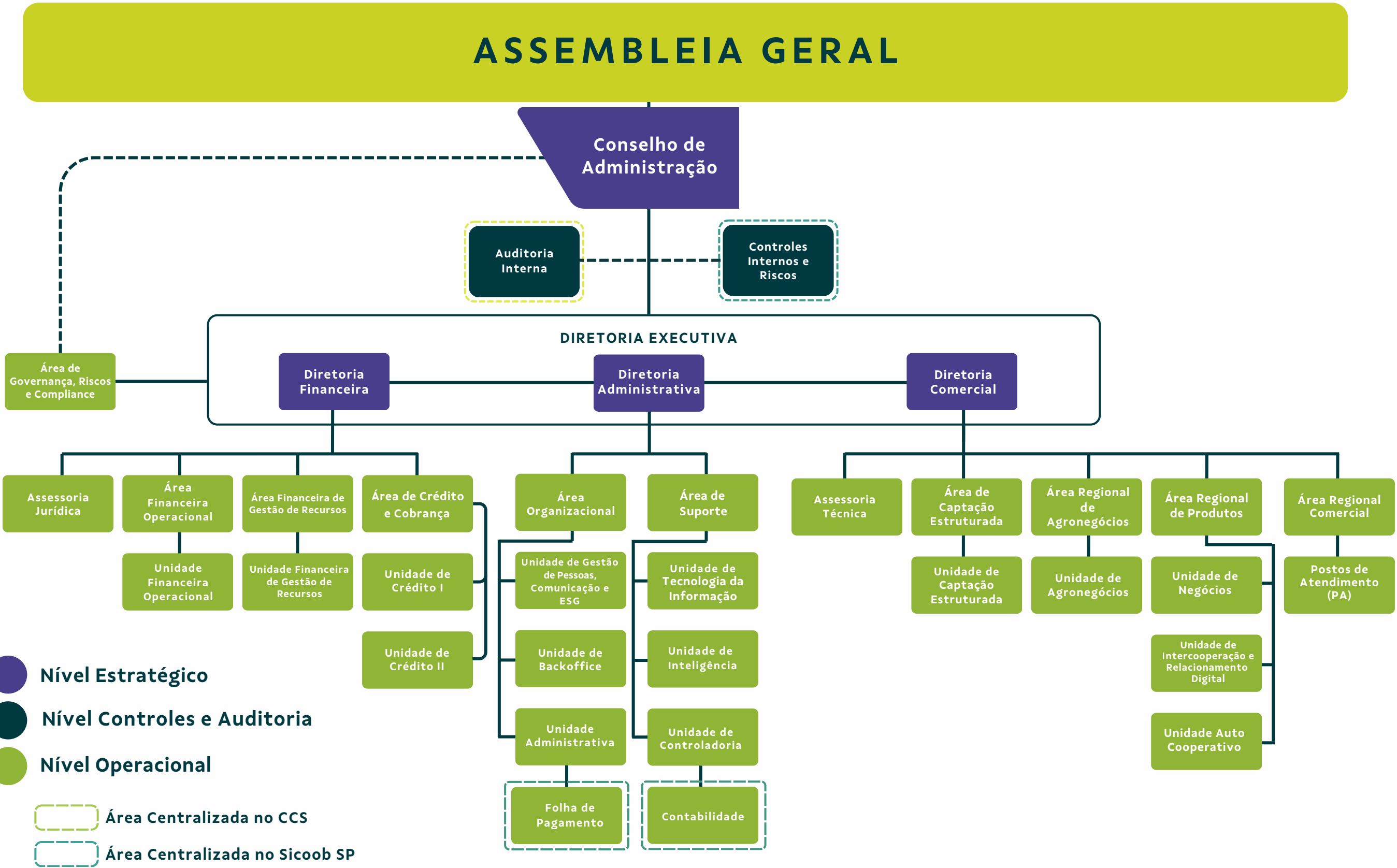


Estrutura de Governança Corporativa

Nossa estrutura de governança corporativa é composta pelos órgãos estatutários: Assembleia Geral, Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva.

Para nós do Sicoob PRO, a governança é um pilar histórico, construído desde a nossa constituição para sustentar a perenidade da Cooperativa e a geração de valor aos nossos cooperados.

Com práticas éticas e transparentes, nossas decisões são tomadas com responsabilidade, considerando os impactos para os cooperados e para a comunidade.



Nossa Governança Corporativa reúne mecanismos e controles internos e externos que asseguram aos nossos cooperados a definição e o acompanhamento dos objetivos da Cooperativa, garantindo sua continuidade, o respeito aos princípios cooperativistas e a adoção de boas práticas de gestão.

A Assembleia Geral, composta por todos os cooperados, é a instância máxima de decisão, enquanto o Conselho de Administração responde pelas diretrizes estratégicas e a Diretoria Executiva conduz a gestão cotidiana, em uma estrutura com clara segregação de funções.

Nossos demonstrativos financeiros são auditados por auditor independente, com relatórios apresentados aos órgãos de governança, e todos os processos são supervisionados pelo Banco Central do Brasil. Diante dos riscos inerentes à intermediação financeira, adotamos políticas e ferramentas estruturadas de gestão, como a aplicação da Política de Crédito com critérios técnicos, responsabilidade e transparência.

Além disso, os membros da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração possuem certificações específicas do Sistema Sicoob, reforçando nosso compromisso com qualificação técnica, solidez institucional e geração de valor sustentável para nossos cooperados.

Assembleia Geral

É o órgão soberano da Cooperativa, onde nossos cooperados exercem o poder de decisão dentro dos limites da lei e do Estatuto Social. Nas Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária (AGO e AGE), eles deliberam e votam temas fundamentais de forma democrática e transparente, garantindo que a Cooperativa siga alinhada aos valores cooperativistas e às melhores práticas de sustentabilidade.

Assembleias (AGO) e (AGE)

Em 23 de abril, realizamos a Assembleia Geral Ordinária (AGO) e a Assembleia Geral Extraordinária (AGE) do Sicoob PRO, com a participação dos nossos cooperados. Conduzidas conforme o Estatuto Social, as Assembleias possibilitaram a apresentação e a apreciação dos temas previstos em edital, com espaço para debates, esclarecimentos e manifestações, reforçando a tomada de decisão coletiva e a governança da Cooperativa.

Os itens deliberados foram aprovados pelos nossos cooperados, em conformidade com o rito estatutário, e os temas constaram em edital, disponível em nosso site institucional.

Assembleia Geral Extraordinária (AGE)

Em 24 de novembro, realizamos a Assembleia Geral Extraordinária (AGE) do Sicoob PRO, com a participação dos nossos cooperados, reforçando na prática os princípios da democracia, da transparência e da participação que orientam o modelo cooperativista.

Todos os itens que compunham o edital foram aprovados pelos nossos cooperados, garantindo alinhamento estratégico, preservação dos princípios cooperativistas e segurança aos cooperados quanto a uma gestão responsável, personalizada e sustentável, voltada à perenidade da Cooperativa e à geração de valor para todos.

Edital das Deliberações 2025



Nomeação e seleção para o mais Alto Órgão de Governança

Para o processo de eleição, contamos com o Regulamento Eleitoral que orienta a eleição dos membros do Conselho de Administração, complementando o Estatuto Social e seguindo a legislação vigente. Com transparência e integridade em todas as etapas, o regulamento estabelece um processo eleitoral claro e justo.



Regulamento Eleitoral

A nomeação e seleção dos membros do Conselho de Administração observam critérios formais no Estatuto Social.

O processo considera, prioritariamente, a qualificação técnica, a experiência profissional e o conhecimento do sistema cooperativista e do setor financeiro. Também são avaliados aspectos relacionados à diversidade de perfis, buscando compor um colegiado com diferentes experiências, visões e competências complementares.

A independência dos membros e a inexistência de conflitos de interesse são verificadas previamente à eleição ou à designação, assegurando imparcialidade nas decisões.

Adicionalmente, são considerados o entendimento sobre os impactos econômicos, sociais e ambientais da Cooperativa e a capacidade de supervisionar temas estratégicos, riscos e sustentabilidade, garantindo uma governança alinhada à geração de valor de longo prazo para nossos cooperados.

Para tanto, nossos cooperados (*stakeholders*) presentes em nossa Assembleia têm direito a um voto, independentemente do número de suas quotas-partes.

Uma Governança centrada no cooperado

O Conselho tem a responsabilidade de estabelecer metas e orientar os rumos do Sicoob PRO, sempre com foco em benefícios concretos para o cooperado, como maior estabilidade financeira, serviços mais eficientes e decisões alinhadas ao desenvolvimento local.

Acompanhamento e Controle

Embora não exerça funções executivas, o Conselho de Administração nomeia e, caso necessário, pode destituir a Diretoria Executiva, além de solicitar informações e pareceres técnicos, sempre que necessário, garantindo que a gestão esteja alinhada ao interesse coletivo.

Para reforçar a transparência, nossos balanços passam por auditoria externa independente e são apresentados ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva, permitindo acompanhamento contínuo e rigoroso da saúde financeira do Sicoob PRO.

Governança que Resguarda o cooperado

Adotamos ferramentas de controle e políticas sistêmicas, como a Política de Crédito, que são essenciais para mitigar riscos inerentes à intermediação financeira. Isso significa maior proteção para o patrimônio dos cooperados, além de maior previsibilidade e estabilidade nas operações.

Para garantir decisões sempre pautadas pela ética e pela transparência, nosso Estatuto Social também estabelece regras claras para prevenir conflitos de interesse.

De acordo com os parágrafos 1º e 2º do Artigo 63:

§ 1º O Presidente do Conselho de Administração votará com o fim único e exclusivo de desempatar a votação.

§ 2º Deve abster-se da discussão e votação o membro que tiver qualquer conflito de interesse em determinada deliberação.

Mandato e Renovação com Responsabilidade

O mandato dos Conselheiros de Administração tem duração de três anos, conforme estipulado no Estatuto Social. Os membros substituídos permanecem em exercício até a posse dos eleitos, sempre após a aprovação da eleição pelo Banco Central do Brasil.

A governança também conta com papéis e responsabilidades claramente definidos, com segregação de funções formalmente estabelecida.



Conheça nosso Estatuto Social



Conselho de Administração

O nosso Conselho de Administração é subordinado à Assembleia Geral e formado por sete cooperados, incluindo Presidente, Vice-Presidente e Conselheiros Vogais.

Sua Composição

Conheça nosso atual Conselho de Administração, que foi eleito durante Assembleia Geral Ordinária, realizada em 2023, e permanece em exercício até a posse dos membros eleitos na Assembleia Geral Ordinária de 2026:

Ricardo Bellodi Bueno
Presidente

Bruno Rangel Geraldo Martins
Vice-Presidente

Ciro Mendes Sitta
Conselheiro Vogal

Delson Luiz Palazzo
Conselheiro Vogal

Jorge Luiz Murelli
Conselheiro Vogal

Mônika Carneiro Meira Bergamaschi
Conselheira Vogal

Paulo de Araujo Rodrigues
Conselheiro Vogal

Diretoria Executiva

Nossa Diretoria Executiva, subordinada ao Conselho de Administração, é formada pelo Diretor Financeiro, pela Diretora Administrativa e pelo Diretor Comercial. Eles transformam a estratégia em resultados tangíveis para nossos cooperados, com foco em eficiência, segurança e pessoas.

Em nosso Estatuto Social, consta no Artigo 77, parágrafo único: *“As atribuições designadas a cada Diretor Executivo deverão evitar possível conflito de interesses, bem como observar as normas vigentes sobre segregação obrigatória de funções por área de atuação”.*



Para compreensão da norma GRI, utilizamos o termo “Diretoria Executiva” como correspondente ao grupo de executivos nomeados pelo Conselho de Administração, responsáveis pela gestão executiva da Cooperativa, incluindo a tomada de decisões sobre políticas corporativas, direcionamento de negócios e supervisão das principais áreas funcionais.

Gestão Dirigida ao cooperado

A Diretoria Executiva conduz a Cooperativa para entregar benefícios reais aos nossos cooperados, como atendimento mais ágil, serviços em constante melhoria e soluções financeiras alinhadas às suas necessidades.

Conformidade e Controle

A Diretoria também zela para que todas as operações estejam em conformidade com leis, normas e políticas internas, mantendo os riscos em níveis adequados. Esse compromisso fortalece a segurança do patrimônio dos nossos cooperados.

Ética e Responsabilidade

Os diretores observam os deveres legais do cargo e pautam sua conduta por elevados padrões éticos, promovendo boas práticas de governança e preservando os interesses sociais do Sicoob PRO. Em outras palavras, nossa atuação é guiada pela integridade e pelo compromisso com o coletivo, com foco na sustentabilidade da Cooperativa e na proteção dos nossos cooperados.



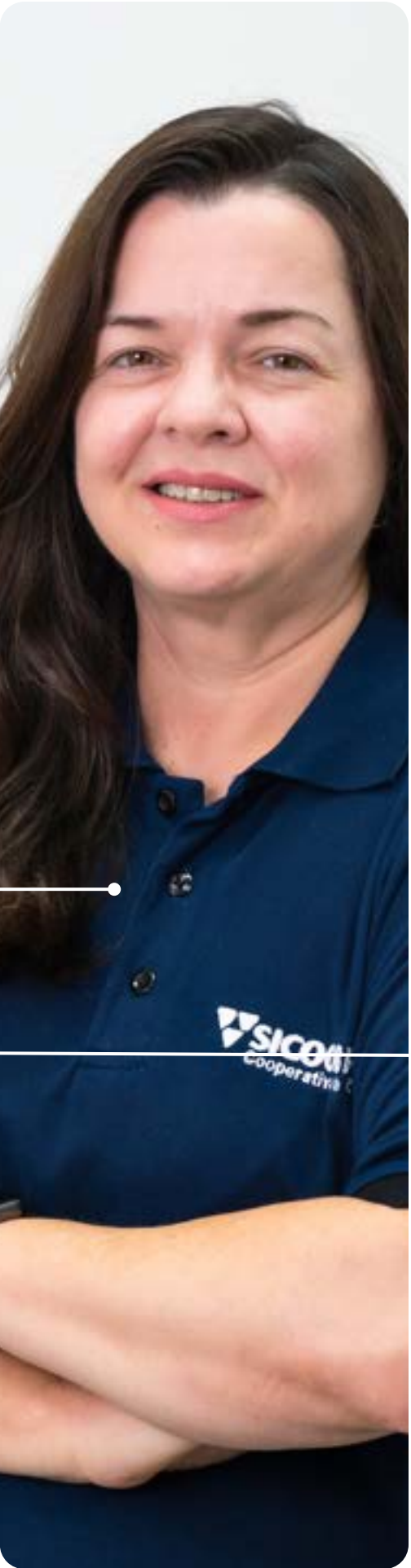
Sua Composição

A Diretoria Executiva do Sicoob PRO é composta pelos seguintes membros, nomeados em 2023, cujo mandato vigente estenderá até a posse dos que forem eleitos na Reunião do Conselho de Administração que suceder à Assembleia Geral Ordinária de 2026.

Marcelo Antonio Soares
Diretor Financeiro

Renata Cristina Venturin de Miguel
Diretora Administrativa

Carlos Eduardo Pinelli
Diretor Comercial



Proporção de Membros da Diretoria Contratados na Comunidade Local

Para fins deste Relatório, consideramos como comunidade local a área de atuação da Cooperativa, conforme definida em nosso Estatuto Social.

No período reportado, 100% dos membros da Diretoria são provenientes da comunidade local.

Esse resultado reflete o compromisso do Sicoob PRO com a valorização de lideranças que conhecem de perto a realidade econômica e social da região, fortalecendo a tomada de decisão alinhada às necessidades dos cooperados e ao desenvolvimento sustentável da comunidade.



Papel do Principal Órgão de Governança na Supervisão da Gestão de Impactos

O Conselho de Administração define a direção estratégica e supervisiona a gestão da Cooperativa, orientando para que nossas decisões estejam alinhadas aos objetivos estatutários e ao interesse coletivo dos cooperados. Sua atuação também inclui o acompanhamento dos impactos sociais, ambientais e econômicos para que sejam monitorados e geridos com responsabilidade.

Analisa e acompanha a execução de planos estratégicos, expansão, investimentos, riscos e oportunidades. Supervisiona iniciativas, define indicadores e promove a cultura de sustentabilidade, buscando resultados consistentes e benefícios concretos para nossos cooperados.

Para orientar a gestão, o Conselho utiliza o Mapa Estratégico, baseado no Planejamento Estratégico e apoiado por Grupos de Trabalho nomeados pela Diretoria Executiva. Nesse processo, são considerados impactos sobre nossos cooperados, colaboradores, fornecedores, parceiros e comunidade, em curto, médio e longo prazos.



Canal de Indícios de Ilícitudes

O Sicoob PRO mantém o Canal de Indícios de Ilícitudes para que nossos cooperados, colaboradores, usuários, parceiros, fornecedores e comunidades comuniquem, com segurança e confidencialidade, indícios de irregularidades. O canal permite registro anônimo, reforçando nosso compromisso com transparência, integridade e proteção contrarretaliações.

Em 2025, não houve registro de ocorrência.

Ao final de cada semestre, elaboramos um relatório para que o Conselho de Administração acompanhe e valide o processo, mantendo o canal sempre ativo e efetivo. Para registrar uma comunicação, basta acessar nosso site, que possui orientações claras e protocolo de confidencialidade.

Nosso Compliance com Leis e Regulamentos

Realizamos auditorias anuais, incluindo solicitações do Banco Central do Brasil, para avaliar conformidade e controles internos.

Em 2025, não houve nenhum caso de não conformidade, reforçando nosso compromisso com a legalidade, a segurança e a proteção dos interesses dos nossos cooperados.



Delegação de Responsabilidade pela Gestão de Impactos

A Central Sicoob São Paulo atua junto com o Sicoob PRO no Gerenciamento Integrado de Riscos, Capital e Controles Internos, fortalecendo a robustez dos processos e o monitoramento.

Mensalmente, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração recebem relatórios com indicadores e informações preditivas de risco, elaborados com base em metodologias aplicáveis e dados operacionais. O documento traz monitoramento, ocorrências e recomendações da área de Governança, Riscos e Compliance, com foco no aprimoramento contínuo e na proteção dos interesses dos nossos cooperados.

O gerenciamento abrange riscos de mercado e variação das taxas de juros, de crédito, capital, liquidez, operacionais, cibernéticos, reputacionais, de continuidade de negócios, sociais, ambientais e climáticos, sempre dentro dos limites da Declaração de Appetite por Riscos (RAS), promovendo sustentabilidade e segurança das operações.

Nossa gestão de continuidade segue a Política Institucional do Sistema Sicoob, com identificação de riscos, análise de impacto, estratégias de recuperação, planos de continuidade e testes periódicos, para assegurar a manutenção dos serviços essenciais, mesmo em situações de interrupção.

Em conformidade com os requisitos estabelecidos pelo Banco Central do Brasil (BCB), por meio da Resolução BCB nº 54/2020, dispomos do Relatório de Pilar 3, que reúne, de forma transparente e acessível, as informações exigidas pelo BCB, reforçando a solidez da Cooperativa e a segurança das operações realizadas por nossos cooperados.

A Resolução estabelece o escopo, o formato e a periodicidade da divulgação dessas informações, assegurando que nossos cooperados e demais públicos tenham acesso a dados claros e confiáveis sobre a gestão de riscos e a estrutura de capital.

Controles Internos e Riscos, Contabilidade e Folha de Pagamento e Auditoria Interna

Centralizamos os processos de Controles Internos e Riscos, Contabilidade e Folha de Pagamento na Central Sicoob São Paulo, com responsabilidades e atividades formalmente definidas em contrato.

A Auditoria Interna é realizada por empresa contratada, com atribuições descritas no Regulamento de Atividades de Auditoria Interna, promovendo independência, transparência e qualidade no monitoramento das práticas da Cooperativa.

Capacitação e Fortalecimento dos Dirigentes

A governança e a gestão responsável do Sicoob PRO se sustentam na capacitação contínua de nossos conselheiros e diretores. Em 2025, reforçamos esse compromisso com ações alinhadas às diretrizes do Sistema Sicoob e às melhores práticas de ESG.

Investimos em certificação e revalidação periódica, conforme o planejamento institucional, para garantir conformidade regulatória e fortalecer competências. Nossas trilhas de aprendizagem focaram em temas essenciais para a solidez da Cooperativa e para a qualidade do atendimento:

- Governança e Compliance: boas práticas de gestão e transparência, para mitigação de riscos.
- Gestão Financeira e de Riscos: aprimoramento em análise de crédito e controle, apoiando decisões mais seguras e consistentes.
- Gestão de Pessoas e Liderança: desenvolvimento de liderança e clima organizacional, buscando um atendimento com mais qualidade e empatia.
- Tecnologia e Inovação: uso de ferramentas digitais para agilizar processos e melhorar a experiência do cooperado.

Desde o Presidente, passando pelo Conselho de Administração, até a Diretoria Executiva com mandato em vigor, nossas lideranças possuem o certificado de dirigente do Sistema, em consonância ao previsto no Plano Institucional de Capacitação do Sicoob.



Essas iniciativas reforçam nossa visão de ir além do crédito.



Avaliação de Desempenho

No Sicoob PRO, avaliamos anualmente o desempenho do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, conforme as diretrizes do Manual de Governança Corporativa do Sistema Sicoob. O processo inclui a autoavaliação do Conselho e a avaliação formal da Diretoria Executiva, com apresentação dos resultados em reunião específica.

No período do relato, o ciclo foi realizado conforme o cronograma. A Diretoria Executiva recebeu feedback individual do Presidente do Conselho de Administração e, a partir dos resultados, elaborou seus Planos de Desenvolvimento Individual (PDI), voltados ao aprimoramento de competências e à evolução do desempenho. O ciclo é concluído antes da Assembleia Geral Ordinária, permitindo o devido reporte ao Conselho e assegurando transparência aos nossos cooperados. Como desdobramento, promovemos melhorias em práticas organizacionais e fortalecemos ações de desenvolvimento em liderança e governança, reafirmando nosso compromisso com a evolução contínua da gestão.

Remuneração: Transparência e Governança Alinhadas aos cooperados

A remuneração dos membros estatutários, incluindo Conselheiros de Administração e Diretoria Executiva, é proposta pelo Conselho de Administração e aprovada anualmente pela Assembleia Geral Ordinária, conforme previsto no Estatuto Social. Esse processo ressalta a transparência e a conformidade, alinhando a gestão aos interesses dos nossos cooperados. Os cooperados presentes na assembleia possuem poder de voto e podem deliberar sobre todo e qualquer assunto relacionado à remuneração dos órgãos de governança.

Nas deliberações de 2025 do Edital da Assembleia Geral Extraordinária Presencial (AGE), no item 2, foi aprovada a Política Institucional de Remuneração dos Administradores do Sicoob e Revogada a Política de Remuneração de Administradores atualizada na Assembleia Geral Ordinária (AGO) de 23/04/2025.

O Estatuto Social dispõe das Competências do Conselho da Administração (Art 69), bem como as do Presidente do Conselho de Administração (Art 70) e da Diretoria Executiva (Art 77). Os artigos mencionados dispõem das competências do mais alto órgão de governança, seus objetivos e desempenho no papel atribuído.

Importante mencionar que o Estatuto Social aborda a relação do mais alto órgão de governança/alto executivo na gestão de impacto das responsabilidades atribuídas a cada membro dentro da organização.

Edital das Deliberações 2025

Conselho de Administração no Engajamento com Partes Interessadas

O Conselho de Administração do Sicoob PRO tem papel central no engajamento com nossas partes interessadas, especialmente nossos cooperados, colaboradores, fornecedores, parceiros e as comunidades onde atuamos. O órgão define diretrizes e acompanha os canais de diálogo, orientando o tratamento das demandas com transparência, integridade e alinhamento aos princípios cooperativistas.

As informações e expectativas coletadas em assembleias, reuniões, pesquisas e canais de atendimento são analisadas pela Diretoria Executiva e reportadas ao Conselho de Administração. O Conselho avalia os impactos socioambientais, reputacionais e econômicos, e usa esse resultado para definir prioridades estratégicas, revisar políticas e promover melhorias, com foco na geração de valor para os cooperados.



Proporção da Remuneração Total Anual

A transparência e a justiça financeira são valores que vivenciamos. Refletindo nosso compromisso com a equidade, monitoramos anualmente a relação entre a maior remuneração e a média salarial de nossa equipe. Em 2025, a remuneração total anual do profissional com o maior salário na Cooperativa correspondeu a 4,59 vezes a remuneração média dos demais colaboradores. Para esse cálculo, foram excluídos os aprendizes e o indivíduo mais bem remunerado do grupo comparativo.

Para fins de comparabilidade e transparência sobre a evolução salarial, a proporção entre o aumento percentual aplicado ao maior salário e o aumento percentual médio recebido pelos demais empregados foi de 1,57 no período. É importante destacar que, no último ano, todos os nossos profissionais receberam um reajuste salarial de 5%.



Nota metodológica: para este indicador foram considerados apenas empregados contratados sob regime CLT.

Ética, Integridade, Prevenção de Conflitos de Interesse, Fraude e Corrupção

No Sicoob PRO, adotamos práticas formais para prevenir, identificar e gerenciar conflitos de interesse, em conformidade com nosso Estatuto Social, Pacto de Ética e Programa de Integridade. Esses direcionadores orientam a atuação de todos os nossos profissionais e conselheiros na recusa a qualquer prática de corrupção ou fraude.

Avaliação de Riscos: Informamos que 100% das nossas operações foram submetidas à avaliação de riscos relacionados à integridade e conformidade. Esse processo é conduzido de forma centralizada junto à Central Sicoob São Paulo, no âmbito de controles internos e gestão de riscos. No período reportado, não foram identificados riscos significativos relacionados à corrupção, nem registrados casos envolvendo a Cooperativa ou seus dirigentes.

Comunicação e Treinamento: Asseguramos que 100% do nosso quadro funcional recebeu comunicação e capacitação sobre políticas anticorrupção. Adotamos um ciclo de reciclagem bienal, treinando anualmente os membros elegíveis para renovação. No período, 79,3% dos colaboradores (153 pessoas) e 10% do órgão de governança (1 membro elegível) concluíram os treinamentos específicos. Para fins de transparência regional, detalhamos ao lado o alcance dessas ações:

Comunicação e Treinamento

Base Colaboradores 2025 por Região

Região (Cidade)	Comunicação (100% do Quadro)	Treinamento (Elegíveis no Ciclo)	Percentual
Dumont	4	3	75,0%
Guariba	127	122	96,1%
Jaboticabal	25	14	56,0%
Lençóis Paulista	9	3	33,3%
Matão	9	5	55,6%
Pradópolis	5	2	40,0%
Ribeirão Preto	7	1	14,3%
Taquaritinga	7	2	28,6%
Total	193	153	79,3%

Base Colaboradores 2025 por Categoria Funcional

Categoria Funcional	Comunicação (100% do Quadro)	Treinamento (Elegíveis no Ciclo)	Percentual
Advogado	4	4	100,0%
Analista	58	51	87,9%
Aprendiz	2	2	100,0%
Assistente	32	25	78,1%
Atendente	6	0	0,0%
Auxiliar	10	10	100,0%
Gerente	67	52	77,6%
Supervisor	14	9	64,3%
Total	193	153	79,3%

Base Órgãos de Governança 2025 por Região

Região (Cidade)	Comunicação (100% do Quadro)	Treinamento (Elegíveis no Ciclo)	Percentual
Guariba	2	0	0,0%
Jaboticabal	5	1	25,0%
Lençóis Paulista	1	0	0,0%
Ribeirão Preto	2	0	0,0%
Total	10	1	10,0%



Partes Relacionadas

As partes relacionadas da Cooperativa compreendem as pessoas físicas com autoridade e responsabilidade pelo planejamento, direção e controle das atividades institucionais como membros da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração e grupo econômico.

As operações realizadas com tais partes ocorrem no curso normal das atividades da Cooperativa e em conformidade com suas atribuições regulamentares. Não são relevantes no contexto global das operações e caracterizam-se, substancialmente, por transações financeiras em condições usuais de mercado, com estrita observância às normas do Banco Central do Brasil, incluindo movimentação de contas correntes, aplicações e resgates de Recibo de Depósito Cooperativo (RDC), Letra Financeira (LF), Letra de Crédito do Agronegócio (LCA), além de operações de crédito.



Mecanismo formal de prevenção de conflitos: Política Institucional sobre Partes Relacionadas.

Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas

Não houve casos de corrupção registrados durante o ano de 2025.

Canal de Ética (Urna Ética)

Disponibilizamos a “Urna Ética”, um canal direcionado para os colaboradores, para o registro de consultas, sugestões, críticas e denúncias, conforme o Pacto de Ética do Sicoob. As manifestações podem ser identificadas ou anônimas, com garantia de sigilo e proteção ao anonimato pelos membros da Comissão de Ética do Sicoob PRO.

Ao final de cada semestre, elaboramos um relatório para que o Conselho de Administração acompanhe e valide o processo, considerando a Resolução CMN nº 4.859/2020 – Banco Central do Brasil (BCB) que dispõe sobre a remessa de informações relativas aos integrantes do grupo de controle e aos administradores das instituições financeiras e das demais instituições autorizadas a funcionar, e sobre a disponibilização de canal para comunicação de indícios de ilicitudes relacionados às atividades da instituição.

Informamos que recepcionamos 1 (um) registro em 23/1/2025, realizado de forma anônima e tratado internamente.

Saiba mais sobre a Urna Ética no link:

Urna Ética

Comissão de Ética Sicoob PRO

Designada pelo Conselho de Administração nossa Comissão de Ética é composta pelos seguintes membros: Diretor Financeiro, Diretora Administrativa, Diretor Comercial, Gerente Organizacional e Gerente de Governança, Riscos e Compliance.

Quando a denúncia envolver qualquer membro da Comissão, seja como denunciante ou como denunciado, o tratamento será conduzido por outro integrante, sem acesso ao conteúdo, conforme Regulamento da Comissão de Ética. As ações da Comissão de Ética abrangem toda a estrutura organizacional, incluindo os integrantes do Conselho de Administração, garantindo que ética e integridade sejam aplicadas de forma consistente e transparente em todos os níveis da Cooperativa.

Sistema Ouvidoria

Nosso Canal de Ouvidoria atende cooperados e não cooperados, permitindo o registro de elogios, reclamações, solicitações e outras manifestações relacionadas a produtos, serviços ou impactos socioambientais, assegurando um processo formal de escuta para a comunidade local.

As manifestações são recebidas e tratadas com transparência, independência, imparcialidade e isenção. Embora a Assembleia Geral seja nosso mais alto órgão de governança, todas as demandas são encaminhadas diretamente à Diretoria Executiva e são submetidas ao Conselho de Administração.

Registramos 34 manifestações em 2025, sobre a qualidade dos produtos e serviços da Cooperativa, sendo 11 procedentes e 23 improcedentes, todas analisadas com seriedade. As manifestações foram resolvidas dentro dos prazos regulamentares, conforme a legislação vigente. Seguimos comprometidos em ouvir nossos cooperados e aprimorar continuamente nossos processos e serviços.

Atuação Institucional Responsável

No Sicoob PRO, adotamos políticas institucionais que orientam nossas estratégias e práticas, garantindo uma atuação responsável e alinhada aos compromissos assumidos com nossos cooperados.

Entre os principais documentos, estão:



Pacto de Ética





Programa de Integridade





Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)





Política Institucional de Segurança Cibernética



Avaliação de Riscos de Corrupção

Conduzimos a avaliação integrando os processos mediante a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLD/FT), de Prevenção à Fraude, bem como Auditorias Internas e Externas, como meio de monitorar, identificar e tratar adequadamente possíveis riscos de corrupção nas operações.

Adotamos procedimentos para avaliação desses riscos, em alinhamento às diretrizes do Sistema Sicoob. Nossas ações incluem campanhas internas de conscientização e a realização de treinamentos voltados à prevenção dos crimes previstos na Lei nº 9.613/1998, com ênfase nos princípios de integridade, ética e prevenção à corrupção. Os treinamentos são direcionados a nossos colaboradores, gestores e membros dos órgãos de governança.

Contrato com Terceiros

Entendemos que a gestão responsável começa pela escolha prudente e criteriosa de nossos fornecedores. Por isso, adotamos o Procedimento Operacional de Contrato com Terceiros, que orienta nossos processos de contratação e reforça nossa responsabilidade com a conformidade, a transparência e a sustentabilidade.

Buscamos gerar impactos positivos ao incentivar boas práticas socioambientais na cadeia de valor e fortalecer, sempre que possível, a contratação de fornecedores locais. Ao mesmo tempo, compreendemos que eventuais inconformidades legais, trabalhistas, ambientais ou éticas por parte de terceiros podem representar impactos negativos potenciais às nossas relações de negócio, com reflexos sobre a integridade das contratações, a continuidade dos serviços e a reputação institucional.

Como parte do nosso compromisso com o desenvolvimento local, a Cooperativa prioriza, sempre que tecnicamente viável, fornecedores localizados nas regiões onde está inserida. No entanto, embora possuamos controles rigorosos, ainda não dispomos de uma base sistematizada para mensurar com precisão a proporção de custos com fornecedores locais, razão pela qual esse dado quantitativo não está disponível neste ciclo.

Antes da formalização de qualquer relação comercial, avaliamos aspectos econômicos, legais, sociais e ambientais dos fornecedores, identificando potenciais riscos que possam impactar nossas operações ou a reputação da Cooperativa por meio do Procedimento Operacional Background Check de Terceiros. Esse cuidado nos permite prevenir irregularidades, promover boas práticas e fortalecer uma cadeia de fornecimento alinhada aos nossos valores.

No período, não identificamos impactos negativos significativos na cadeia de fornecedores que tenham resultado em rescisões contratuais ou outras medidas dessa natureza.

Atualmente, estamos implementando uma solução tecnológica para automatizar essa gestão, com o objetivo de elevar a maturidade do monitoramento, garantir a rastreabilidade integral dos dados e ampliar nossa capacidade de identificação de fornecedores locais para futuras divulgações.

Gestão de Riscos Sociais na Cadeia de Fornecedores

Valorizamos parceiros de negócios que adotem tratamento justo e igualitário, respeitem os direitos humanos e cumpram a legislação trabalhista e previdenciária.

No processo de avaliação de fornecedores, analisamos aspectos ambientais, de qualidade e de compliance, incluindo as condições de trabalho, com apoio de consultas públicas, como o Cadastro de Empregadores com Trabalhadores em Condições Análogas à Escravidão, refletindo nosso compromisso com a responsabilidade social, ambiental e climática.

Não foram identificados registros ou relatos de violações, nem riscos significativos relacionados à liberdade sindical ou à negociação coletiva na cadeia de fornecedores no período reportado, considerando os critérios de avaliação e o nível de observância na contratação.

Ações Judiciais por Concorrência Desleal, Práticas de Truste e Monopólio

No período reportado, não houve ações judiciais movidas contra a Cooperativa relacionadas à concorrência desleal, práticas de truste ou monopólio.



Normativos Sistêmicos

A ética e a integridade orientam nossos atos normativos internos. Esses normativos apoiam a prevenção de irregularidades e o fortalecimento de boas práticas. Os principais documentos sobre o tema estão disponíveis para os colaboradores no canal interno “Feed Time PRO”.

Direitos Humanos

Nossas atividades são norteadas pelos princípios do Pacto de Ética e do Programa de Integridade, especialmente no que se refere ao respeito aos Direitos Humanos, reconhecendo a valorização das pessoas como elemento essencial para o desenvolvimento sustentável. Em alinhamento às diretrizes do Sistema Sicoob, seguimos a Política Institucional de Diversidade e Inclusão (D&I), promovendo um ambiente de trabalho pautado pelo respeito às diferenças, pela equidade de oportunidades e pela não discriminação. Nesse contexto, asseguramos o cumprimento dos direitos e das prerrogativas de nossos colaboradores e incentivamos relações profissionais baseadas no respeito, na transparência e na responsabilidade, contribuindo para um ambiente organizacional saudável e para a geração de valor social e econômico nas comunidades onde atuamos.

Governança dos Compromissos de Política

Os compromissos de política são aprovados pelas instâncias competentes de governança da Cooperativa, conforme estabelecido na legislação, no Estatuto Social e nos normativos internos, podendo incluir a Assembleia Geral, o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva, de acordo com a natureza de cada política. Essas instâncias são responsáveis por deliberar sobre temas de interesse da Cooperativa e exercem papel relevante na supervisão da gestão e dos impactos das atividades na economia, no meio ambiente e nas pessoas, conforme suas atribuições.

Relacionamento

Estabelecemos relações com parceiros que compartilham nossos valores de ética, respeito às pessoas e responsabilidade nas relações de trabalho. Ao contratar fornecedores e prestadores de serviços, priorizamos empresas que adotam práticas de tratamento justo e igualitário e que cumprem a legislação trabalhista e previdenciária. Para garantir que esses princípios sejam aplicados na prática, incluímos cláusulas específicas em nossos contratos que protegem os direitos dos trabalhadores vinculados aos serviços prestados.

Gerenciamento dos Riscos Social, Ambiental e Climático (RSAC)

Seguimos as diretrizes da Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) do CCS, que orienta sobre os aspectos socioambientais e climáticos à gestão da Cooperativa, fortalecendo a identificação, a avaliação e o tratamento desses riscos em nossas operações. Para além das nossas análises relacionadas aos riscos de crédito, consolidamos nossos processos de gerenciamento de riscos, em conformidade com a Resolução CMN nº 4.945/2021, do Banco Central.

Temos o cuidado no cumprimento normativo e sempre que identificamos algum ponto de atenção, como uma pendência ambiental ou um risco que possa impactar a operação, atuamos de forma próxima e orientativa, apoiando nossos cooperados na regularização da situação. Assim, protegemos tanto a Cooperativa quanto nosso cooperado, fortalecendo relações sustentáveis e seguras no longo prazo. Na gestão de riscos, realizamos o monitoramento contínuo de indicadores estratégicos, acompanhados mensalmente para prevenir desenquadramentos regulatórios.

Governança e Comitês Especializados

Contamos com uma estrutura sólida de governança, baseada na segregação de funções. Possuímos o Comitê de Crédito, responsável por analisar e aprovar operações de crédito, avaliando a capacidade de pagamento e o perfil financeiro dos nossos cooperados. Há decisões sobre limites, prazos, garantias e taxas, sempre seguindo as normas internas e regulatórias. Além disso, realizamos o acompanhamento das operações em andamento para identificar riscos e garantir que nossas decisões preservem a saúde financeira da Cooperativa.

Esse modelo promove múltiplas visões na tomada de decisão, trazendo mais equilíbrio, transparência e assertividade, especialmente em momentos adversos.

Nossa atenção às questões socioambientais é constante. A aplicação dos questionários de risco, aliada a políticas bem definidas e processos estruturados, demonstra que a Cooperativa vem fortalecendo sua atuação de forma consistente e robusta, mitigando riscos e promovendo um desenvolvimento responsável.



Durante o período reportado, 100% das operações da Cooperativa foram avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção, utilizando a metodologia interna de gestão de riscos em conjunto com as diretrizes do Pacto de Ética do Sicoob. Esta avaliação permite identificar, prevenir e mitigar potenciais situações de corrupção, reforçando a responsabilidade da Cooperativa com a integridade e a transparência em suas operações.

Política “Conheça Seu Cooperado”

Outro diferencial importante é a Política “Conheça Seu Cooperado”. A proximidade no relacionamento, o conhecimento da realidade local e o diálogo permanente com nossos cooperados nos permitem identificar riscos com mais precisão e agir de forma preventiva. Esse vínculo de confiança contribui diretamente para a segurança das operações e para a sustentabilidade do negócio.

O gerenciamento do risco de crédito fortalece a segurança das nossas operações, ao identificar e mensurar riscos de perdas, apoiar a adoção de ações preventivas e corretivas, disseminar a cultura de mitigação de riscos e permitir comparações com o mercado, contribuindo para decisões mais seguras e estratégicas para nossos cooperados.

Segurança da Informação, Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)

Na Cooperativa, reafirmamos a importância de tratar dados com extrema seriedade. Nosso compromisso é garantir que a segurança e a privacidade das informações da Cooperativa e dos nossos cooperados estejam alinhadas à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), nº 13.709/2018.

Ações e Iniciativas de Proteção

Para fortalecer a segurança cibernética e proteger dados, implementamos ações contínuas e inovadoras. Uma iniciativa relevante foi a adoção da plataforma Hacker Rangers, que contribuiu diretamente para o cumprimento dos requisitos da LGPD e para a prevenção de crimes cibernéticos.

A plataforma utiliza a gamificação para engajar os colaboradores de forma prática e acessível, promovendo a cultura de cibersegurança na Cooperativa. Por meio de cursos, quizzes e desafios, os colaboradores aprimoraram conhecimentos sobre proteção de dados, prevenção de fraudes e atitudes digitais responsáveis.



Impactos e benefícios

O fortalecimento da cultura de segurança da informação é uma forma eficaz de prevenção. Ao treinar colaboradores de maneira contínua e engajante, aumentamos a capacidade de detecção e mitigação de riscos, tornando a Cooperativa mais resiliente diante de ameaças digitais.

Para nossos cooperados, isso representa maior proteção dos seus dados e maior segurança nas operações, com sistemas mais robustos e confiáveis.

A iniciativa reforça a responsabilidade da Cooperativa em preservar a privacidade e a integridade das informações, assegurando um ambiente digital mais seguro para todos.

Na prática

Os colaboradores foram capacitados para reconhecer tentativas de phishing (golpes por e-mail e mensagens), identificar sinais de fraude e adotar condutas seguras, reduzindo o risco de comprometimento de sistemas e informações.



Tecnologia da Informação – Papel da TI na estratégia do Sicoob PRO

Nossa Unidade de Tecnologia da Informação é um elemento central para o desenvolvimento e a eficiência do Sicoob PRO, atuando como facilitadora do negócio, apoiando a modernização dos processos, a inovação em produtos e serviços e a melhoria contínua da experiência dos cooperados.

Governança, Segurança e Continuidade

A Unidade de Tecnologia da Informação opera com base em uma estrutura de governança alinhada às diretrizes institucionais e às melhores práticas do mercado, com foco em segurança, integridade e disponibilidade dos sistemas. Esse modelo inclui a gestão de riscos, controles internos e planos de continuidade de negócio, garantindo a operação mesmo em situações adversas.

A proteção de dados e a segurança cibernética são prioridades. Além de seguir todas as diretrizes sistêmicas e a LGPD, nossa Unidade investe continuamente em controles e treinamentos para reduzir vulnerabilidades e fortalecer a proteção das informações dos cooperados.

Nesse contexto, eventuais incidentes de segurança ou fragilidades no tratamento de dados podem comprometer a privacidade e a confiança em nossas relações, sendo riscos inerentes tanto à nossa operação direta quanto às interações com parceiros e prestadores de serviços.

Para mitigar esses impactos e promover a cultura de segurança digital, mantemos ações contínuas de conscientização e comunicação, como a plataforma gamificada Hacker Rangers, a campanha "Quem avisa, amigo é" voltada à prevenção de fraudes para cooperados e comunidade, e a atuação dos Guardiões da Privacidade. Essas iniciativas auxiliam no engajamento de nossos cooperados, colaboradores e comunidade, no monitoramento da eficácia das medidas e no diálogo constante para o aperfeiçoamento das práticas de proteção.

Buscamos constantemente modernizar sistemas e processos, com foco em automação, integração e agilidade. Entre as iniciativas, destacam-se projetos de atualização de plataformas, otimização de fluxos internos e melhoria da experiência digital dos cooperados.



Inteligência e Inovação

Contamos também com uma Unidade de Inteligência dedicada à organização, análise e disponibilização da base de dados da Cooperativa, apoiando a gestão e a tomada de decisão em diferentes níveis. Por meio de painéis, transformamos dados em informações estratégicas que fortalecem o planejamento, o acompanhamento de desempenho e a eficiência operacional. Essa estrutura amplia a transparência, qualifica a gestão de riscos e contribui para decisões mais assertivas, com reflexos diretos na melhoria dos processos e na entrega de valor aos nossos cooperados.

Benefícios

Contribuímos diretamente para a segurança e a qualidade dos serviços oferecidos, com sistemas mais confiáveis e disponíveis, fortalecendo nossa capacidade em responder rapidamente às demandas do mercado e às necessidades dos nossos cooperados, apoiando o crescimento sustentável da Cooperativa.



Participação em Associações

Participamos de associações, entidades e redes de colaboração alinhadas aos princípios cooperativistas e ao fortalecimento institucional do Sistema Sicoob.



OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras



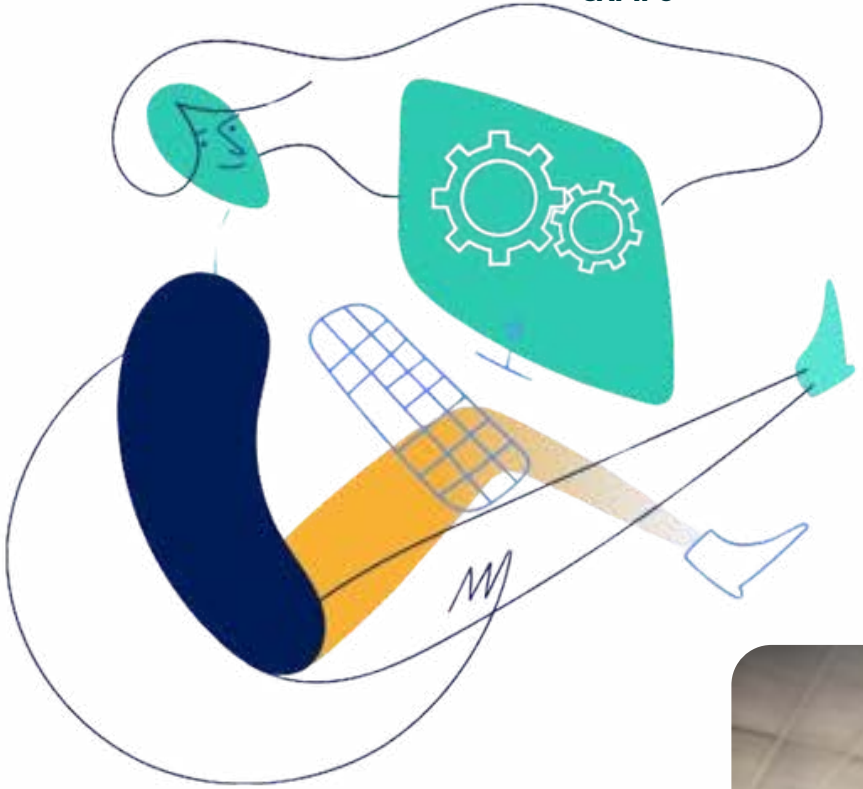
OCESP – Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo



SESCOOP/SP – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de São Paulo



ACIAJA – Associação Comercial, Industrial e Agronegócios de Jaboticabal



Café Empresarial da ACIAJA, com palestra de Adolfo Sachsida: aproximação com o ecossistema empresarial local.



capacita**coop**
Formando um cooperativismo **ainda mais forte**



Educação e formação de cooperados é o quinto princípio do cooperativismo, e a CapacitaCoop é o eixo de serviços do Sistema OCB que materializa esse princípio. Com diversos serviços educacionais com foco no desenvolvimento pessoal de colaboradores, cooperados e lideranças do cooperativismo. Saiba mais através do link:

[CapacitaCoop](#)





 **2**
Difusão do Cooperativismo

 **4**
Inclusão Financeira da Comunidade Local

 **7**
Fomento à Economia e Desenvolvimento Local

 **9**
Gestão de Fornecedores Sustentáveis



7. Interesse pela Comunidade

GRI 2-9 GRI 3-3 GRI 201-1 GRI 203-1 GRI 203-2 GRI 413-1



Cooperação e Resultado

Em 2025, reforçamos nosso compromisso com as condições econômicas e sociais das comunidades onde atuamos, ampliando o acesso a soluções financeiras responsáveis, educação cooperativista e iniciativas de impacto social. Atuamos para gerar valor compartilhado, promovendo inclusão financeira, fortalecimento da economia local e melhoria da qualidade de vida de nossos cooperados e das comunidades onde estamos presentes.

Na condução desses temas, consideramos os impactos positivos gerados pela educação cooperativista, pela orientação e conscientização financeira, pelo apoio ao desenvolvimento local e pela valorização de práticas responsáveis em nossa cadeia de fornecimento. Ao mesmo tempo, reconhecemos possíveis impactos negativos, inerentes à nossa atuação ou às nossas relações de negócio. Esses impactos podem incluir limitações no suporte financeiro regional ou na abrangência de nossas iniciativas.

Eles podem surgir, por exemplo, quando fatores como comunicação deficiente, falta de orientação, acesso limitado à informação, dificuldades no relacionamento com a comunidade ou critérios socioambientais na contratação de fornecedores reduzem o alcance e a efetividade dessas iniciativas.

Para prevenir e mitigar esses impactos negativos, promovemos ações de educação e comunicação cooperativista, iniciativas de conscientização e orientação financeira, apoio a projetos e práticas voltadas ao desenvolvimento local, além da adoção de diretrizes e critérios para fortalecer a gestão responsável de fornecedores.

Nossa gestão se orienta por potencializar impactos positivos, como a circulação de riqueza e o fortalecimento social.

Fundo de Ação Social (FAS) – Sicoob PRO

Buscamos, de forma contínua, nos aproximar das comunidades em nosso entorno, integrando essa atuação à nossa estratégia de criação de valor para a sociedade.

Por isso, investimos em projetos de desenvolvimento social, educação, cultura e sustentabilidade, com foco em impacto real e duradouro. Para prevenir ou mitigar impactos negativos potenciais, adotamos Política e Regulamento específicos para ações e projetos sociais, além de mantermos uma relação próxima e respeitosa com as comunidades. Nesse contexto, o FAS direciona recursos para projetos que respondem a necessidades identificadas nas comunidades locais, garantindo abrangência de 100% da nossa área de atuação. É uma iniciativa do Sicoob PRO, originada em 2020 por um Grupo de Trabalho interno, com o objetivo de apoiar ações sociais, educacionais, culturais, esportivas e de desenvolvimento sustentável.

Possuímos o Comitê do FAS, composto por colaboradores da Cooperativa designados pela Diretoria Executiva, que atua de forma técnica, seguindo o Regulamento.

O FAS é formado por 1% das sobras, conforme previsto em nosso Estatuto Social, e é direcionado ao fortalecimento de entidades locais que atuam em benefício da comunidade. Com isso, reforçamos o 7º Pilar do Cooperativismo o Interesse pela Comunidade, e consolidamos nossa presença como agente de desenvolvimento social e econômico.



Em 2025, foram mais de meio milhão de reais em recursos liberados para projetos do FAS.



Destinamos, do total de R\$ 615.641,41, o montante de R\$ 426.271,82, equivalente a aproximadamente 69,2% dos recursos especificamente foram voltados para projetos de infraestrutura comunitária. Esses investimentos contemplaram melhorias físicas, adequações estruturais e o fortalecimento de espaços comunitários, contribuindo para ampliar o acesso a serviços, promover a inclusão social e fortalecer a capacidade institucional das organizações apoiadas. O saldo remanescente, equivalente a 30,8%, foi aplicado nas demais categorias de projetos previstas.

De acordo com o Regulamento do FAS, cada entidade pode contar com o apoio em seus projetos, respeitando o limite de R\$ 12.000,00 por entidade, sem valor mínimo por projeto, com até dois projetos contemplados por ano, sendo que a participação mínima da entidade beneficiária corresponde a 20% do valor solicitado, assegurando engajamento e corresponsabilidade.

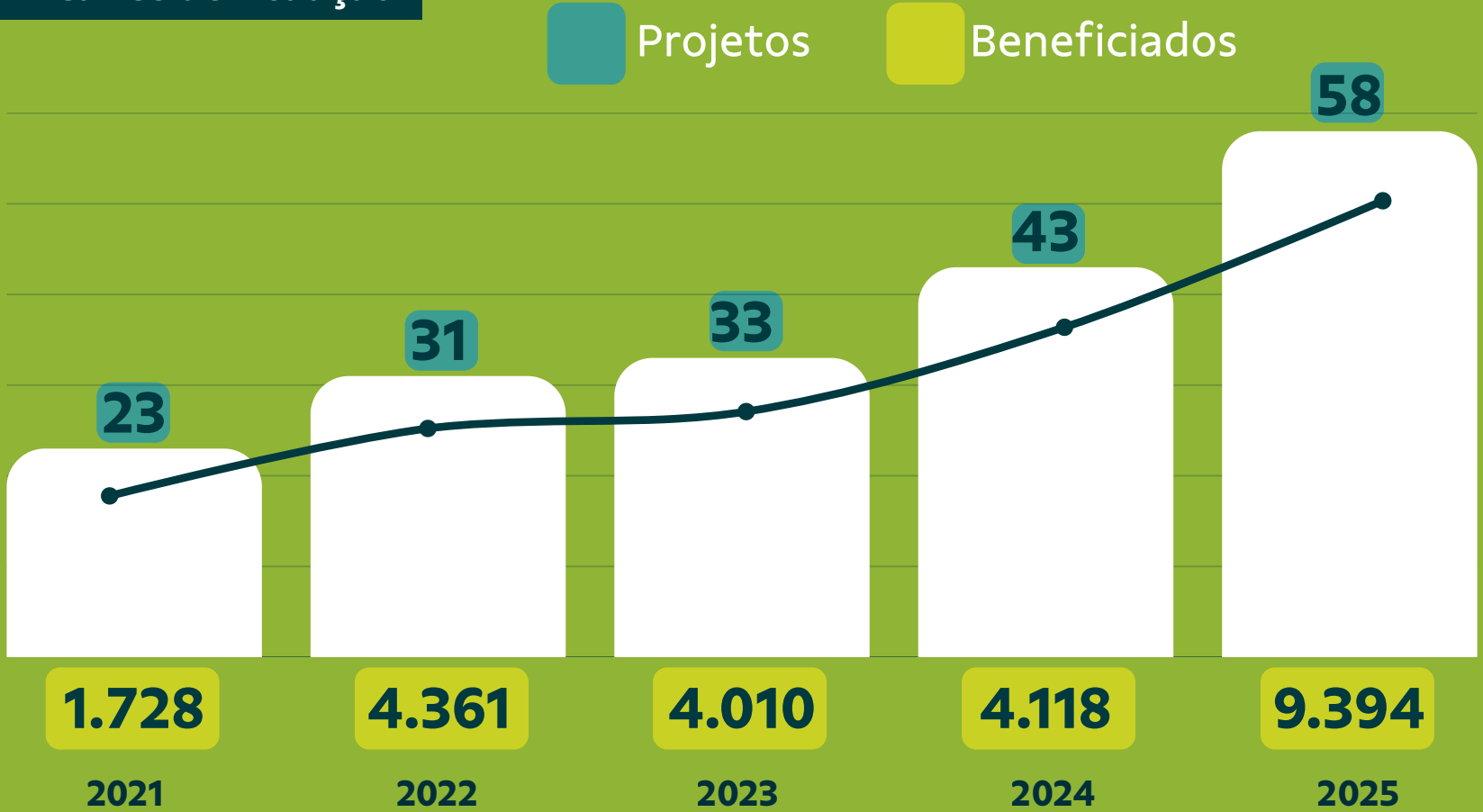
Evolução dos recursos destinados

2023	2024	2025
Quantidade: 33 PROJETOS	Quantidade: 43 PROJETOS	Quantidade: 58 PROJETOS
Recurso Disponibilizado: R\$ 310.547,17	Recurso Disponibilizado: R\$ 412.416,67	Recurso Disponibilizado: R\$ 615.641,41
Beneficiados: mais de 4.010 PESSOAS	Beneficiados: mais de 4.118 PESSOAS	Beneficiados: mais de 9.394 PESSOAS
25 Projetos Sociais	31 Projetos Sociais	41 Projetos Sociais
02 Projetos Culturais	02 Projetos Culturais	02 Projetos Culturais
01 Projeto Esportivo	02 Projetos Esportivos	04 Projetos Esportivos
02 Projetos de Desenvolvimento Sustentável	03 Projetos de Desenvolvimento Sustentável	04 Projetos de Desenvolvimento Sustentável
03 Projetos Educacionais	05 Projetos Educacionais	07 Projetos Educacionais

Série histórica dos recursos destinados



Alcance de Atuação



Cooperar para Transformar

Investir nas pessoas é parte do nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável das comunidades onde nossos cooperados vivem e atuam. É por isso que aderimos ao Instituto Sicoob, que atua como a agência estratégica de investimento social do Sistema Sicoob.

Por meio do Instituto, temos acesso a programas estruturados, metodologias consolidadas e diretrizes claras, que apoiam a execução de ações sociais de forma ordenada às reais necessidades da comunidade. Esse modelo favorece iniciativas contínuas, mensuráveis e conectadas à nossa estratégia institucional, promovendo transparência e prestação de contas à sociedade.

Os resultados dessas iniciativas são cadastrados por meio do Sistema do Instituto Sicoob (SINS) e divulgados anualmente em nosso Relatório de Sustentabilidade, assegurando a transparência das informações e o acompanhamento dos impactos gerados nas comunidades onde atuamos.

Essa atuação evidencia nossa responsabilidade com o 5º Princípio do Cooperativismo (Educação, Formação e Informação) e com o 7º princípio (Interesse pela Comunidade), que orientam nosso modelo de negócio e reforçam nosso compromisso com um desenvolvimento que é, ao mesmo tempo, econômico, social e humano.

Ao investir com método, propósito e responsabilidade, reafirmamos aquilo que nos move: crescermos juntos.

Através de programas de educação financeira, empreendedorismo, ações sociais e eventos de difusão do cooperativismo, ampliamos a compreensão sobre os Princípios Cooperativistas e estimulamos a participação ativa da comunidade. Também realizamos iniciativas voltadas à sustentabilidade, cultura e desenvolvimento social, reforçando o papel transformador do cooperativismo na promoção de direitos fundamentais e no fortalecimento de redes locais de apoio.



Em 2025, realizamos um total de 176 ações, beneficiando 10.098 pessoas:

- Educação Financeira:
 - 95 ações / 5.495 beneficiários
- Educação Cooperativista:
 - 72 ações / 3.895 beneficiários
- Educação Ambiental:
 - 8 ações / 470 beneficiários
- Educação Empreendedora:
 - 1 ação / 238 beneficiários



1. Educação Financeira e Inclusão

Ação	Descrição	GRI
Semana Nacional de Educação Financeira – ENEF 2025	Palestra para alunos da ETEC de Taquaritinga sobre orçamento e consumo consciente	201-1, 203-2, 413-1
“Coleção Financinhas” (contação de história)	Ação social de educação financeira para crianças em vulnerabilidade	413-1
Programa Portas Abertas – Visitas técnicas Senac (Taquaritinga e Jaboticabal)	Vivência prática sobre cooperativismo e educação financeira para jovens aprendizes	413-1, 3-3
Portas Abertas – Cooperados (Taquaritinga, Matão, Lençóis Paulista)	Diálogo com cooperados, apresentação de resultados e reforço da governança cooperativista	3-3
“Protagonizando: o primeiro passo é seu!”	Apoio a evento do Senac sobre empregabilidade e inovação	413-1, 3-3

2. Desenvolvimento Comunitário e Cultura

Ação	Descrição	GRI
Projeto “Atitudes que transformam” (Páscoa Solidária)	Doação de bombons e cestas básicas a entidades sociais	413-1
“Pequenos Parceiros em Ação”	Ação com crianças dos colaboradores sobre cooperativismo e educação financeira	3-3
Projeto Cultural Calendário (22ª edição)	Educação, sustentabilidade e apoio comunitário (teatro, doações e engajamento social)	413-1
Educação Cooperativista e Desenvolvimento Comunitário	Ação social com teatro e dinâmica cooperativa	413-1
Café com Música (Asilo Lar São Vicente de Paulo)	Ação de acolhimento e convivência com idosos	413-1
Noite de Autógrafos – Estrelas Literárias	Apoio ao projeto Estante Mágica e incentivo à leitura e protagonismo infantil	413-1

3. Cooperativismo, Sustentabilidade e Meio Ambiente

Ação	Descrição	GRI
“Atitudes que reduzem os impactos ambientais”	Palestra para alunos do 9º ano sobre sustentabilidade e cooperativismo	413-1
Semana do Cooperativismo – 2025	Ações de educação ambiental e financeira com peças teatrais em comunidades	3-3, 413-1
Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito	Ações educativas e solidárias com crianças, reforçando valores cooperativistas	3-3, 413-1
XVIII Semana da Engenharia Agrônômica (UNESP)	Palestra sobre agronegócio sustentável e atuação dos engenheiros	3-3
Celebração do Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito	Eventos e ações educativas sobre cooperativismo	3-3
Jornada Associados Sicoob PRO	Fortalecimento da governança e da participação ativa dos associados	3-3

As iniciativas apresentadas neste capítulo demonstram nossa responsabilidade com o desenvolvimento das comunidades onde atuamos, onde impactamos diretamente mais de 10 mil pessoas no período, por meio de ações alinhadas aos princípios cooperativistas e à geração de valor compartilhado.

Embora essas iniciativas reflitam o engajamento da Cooperativa com o território, no período reportado não foram realizadas avaliações estruturadas de impacto social ou ambiental, incluindo impacto de gênero, nem monitoramento contínuo ou divulgação pública desses resultados.

Também não foram estabelecidos processos formais de consulta à comunidade local, incluindo grupos vulneráveis, nem instâncias específicas com trabalhadores para discussão de impactos socioambientais.





8. Time PRO

GRI 2-7 GRI 2-8 GRI 3-3 GRI 2-15 GRI 2-21 GRI 2-30 GRI 201-1 GRI 202-1 GRI 203-1 GRI 205-2 GRI 401-1 GRI 401- 2
GRI 401-3 GRI 403-6 GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 405-1 GRI 406-1 GRI 407-1 GRI 418-1



Sustentabilidade que Nasce da Cooperação

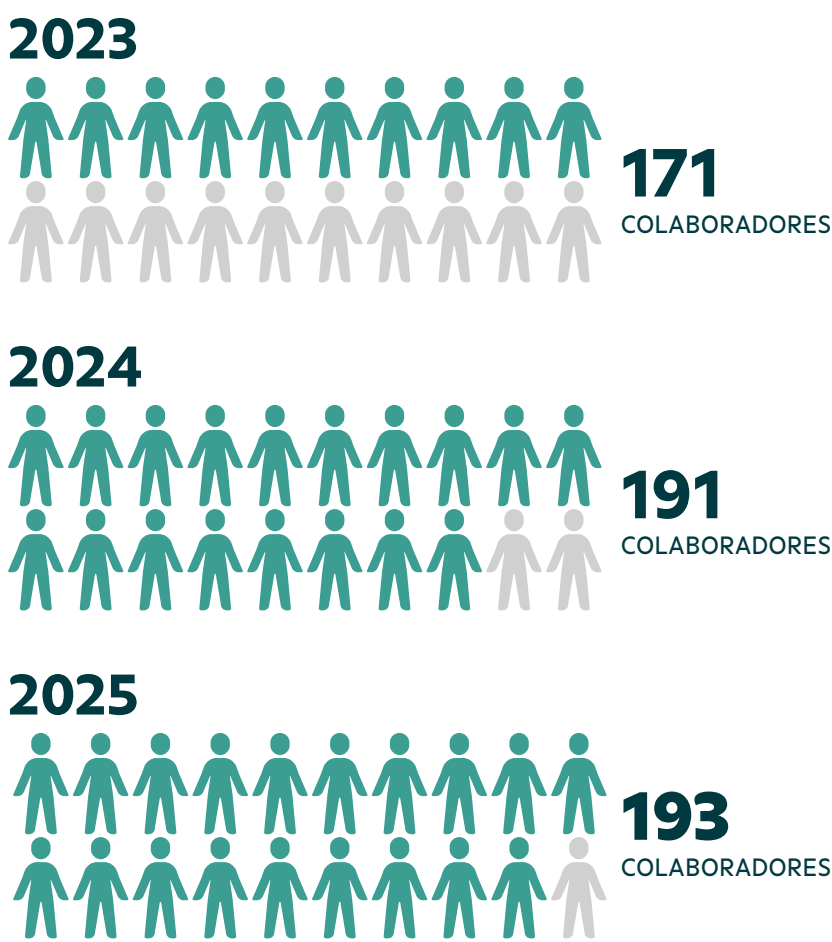
Nosso compromisso com a sustentabilidade e a perenidade da Cooperativa se reflete na forma como cuidamos das nossas relações internas.

Investimos no fortalecimento de uma cultura baseada em respeito, engajamento e cooperação, criando um ambiente de trabalho que gera valor, promove pertencimento e contribui para desempenhos consistentes e sustentáveis.

Possuímos um acordo coletivo firmado com o Sindicato dos Trabalhadores Celetistas em Cooperativas (SINTRACOOB), que cobre 100% dos colaboradores com contrato permanente. Mantivemos a filiação junto ao Sindicato Patronal: Sindicato das Cooperativas de Crédito do Estado de São Paulo (SINDICRESP).

Atualmente, contamos com 191 colaboradores permanentes. Além disso, mantemos 2 colaboradores em regime temporário (aprendizes), contratados para o cumprimento da cota legal de aprendizes, conforme previsto na Lei nº 10.097/2000. Vale acrescentar que nosso quadro de pessoal totaliza 203, incluindo Conselheiros de Administração e Diretores Executivos, que atuam diretamente na governança e na condução estratégica da instituição, sempre com foco no bem-estar e nas necessidades dos nossos cooperados.

Para fins de clareza, a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), define como trabalho em regime integral aquele com duração de 6h ou 8h diárias, respeitando o limite de 44h semanais.



Comparado ao período anterior, não houve relevante flutuação no volume de colaboradores.



Os dados apresentados foram extraídos da movimentação da folha de pagamento relativa ao período de janeiro a dezembro de 2025 e referem-se à base total de 191 colaboradores, sendo 2 contratações por tempo determinado (aprendizes).



Trabalhadores que Não são Empregados

Informamos que não possuímos trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela própria Cooperativa. Atuamos com trabalho terceirizado, cuja responsabilidade é da empresa contratada nos termos da legislação vigente e dos contratos firmados.

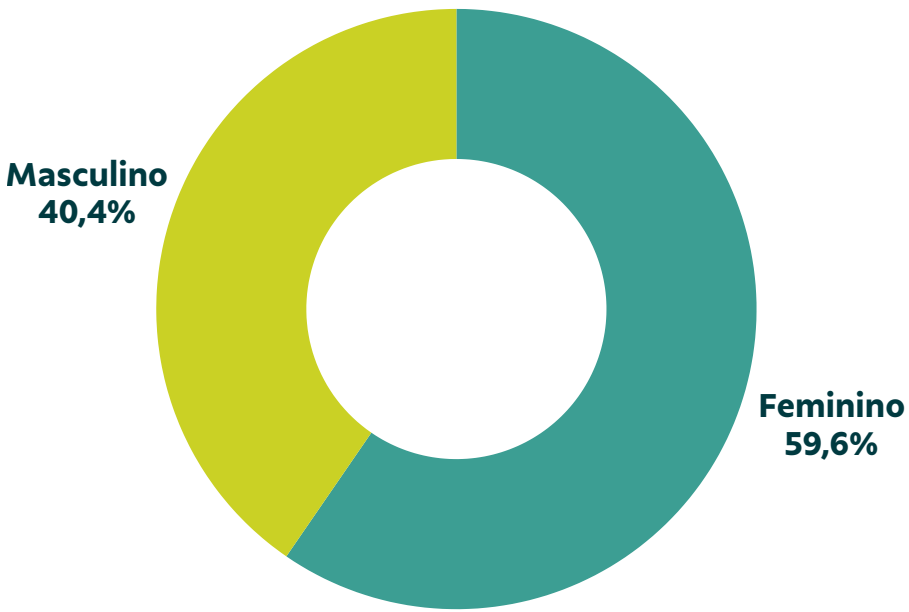
Empregados Permanentes Detalhados por Gênero e Região

No período analisado, contamos com **193 colaboradores**, que constroem diariamente, junto aos nossos cooperados, uma atuação próxima, técnica e comprometida. Desse total, 59,6% são mulheres (115) e 40,4% são homens (78), refletindo a diversidade que fortalece nossas decisões e amplia nossa capacidade de atendimento.

A cidade de atuação de cada colaborador é considerada conforme o CNPJ de atuação. No período, nosso quadro funcional esteve distribuído entre as seguintes cidades:

Região	Permanentes	Temporários	Total
Guariba	126	1	127
Jaboticabal	24	1	25
Taquaritinga	7	0	7
Dumont	4	0	4
Pradópolis	5	0	5
Matão	9	0	9
Lençóis Paulista	9	0	9
Ribeirão Preto	7	0	7
Total	191	2	193

Colaboradores por gênero



Colaboradores por faixa etária

Abaixo de 30 anos	48	24,87%
De 30 a 50 anos	124	64,25%
Acima de 50 anos	21	10,88%

Categoria funcional por gênero

Categoria funcional	Homens	%	Mulheres	%	Total
Advogado	1	25,00%	3	75,00%	4
Analista	21	36,21%	37	63,79%	58
Aprendiz	0	0,00%	2	100,00%	2
Assistente	12	37,50%	20	62,50%	32
Atendente	1	16,67%	5	83,33%	6
Auxiliar	0	0,00%	10	100,00%	10
Gerente	39	58,21%	28	41,79%	67
Supervisor	4	28,57%	10	71,43%	14

Categoria funcional por faixa etária

Categoria funcional	Abaixo de 30 anos		De 30 a 50 anos		Acima de 50 anos		Total
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	
Advogado	1	25,00%	3	75,00%	0	0,00%	4
Analista	16	27,59%	41	70,69%	1	1,72%	58
Aprendiz	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	2
Assistente	20	62,50%	12	37,50%	0	0,00%	32
Atendente	2	33,33%	4	66,67%	0	0,00%	6
Auxiliar	1	10,00%	4	40,00%	5	50,00%	10
Gerente	4	5,97%	50	74,63%	13	19,40%	67
Supervisor	2	14,29%	10	71,43%	2	14,29%	14
Total	48	24,87%	124	64,25%	21	10,88%	193

Governança Participativa

O órgão estatutário da Cooperativa é formado por 10 membros, dos quais 8 são homens (80%) e 2 são mulheres (20%). Essa composição reflete as pessoas que atualmente contribuem para as decisões estratégicas da Cooperativa e reforça o compromisso com a transparência na divulgação de informações relacionadas à governança e à diversidade em seus espaços de liderança.

Distribuição do órgão estatutário por faixa etária e gênero

Faixa etária	Homens	% Homens	Mulheres	% Mulheres	Total
Abaixo de 30 anos	0	0,00%	0	0,00%	0
De 30 a 50 anos	4	100,00%	0	0,00%	4
Acima de 50 anos	4	66,67%	2	33,33%	6
Total	8	80,00%	2	20,00%	10

Casos de Discriminação e Medidas Corretivas Tomadas

Não houve casos de discriminação durante o ano de 2025.



Rotatividade de Colaboradores

Admissões



Admissões por gênero

Taxa de novas contratações

Homens	12	44,40%
Mulheres	15	55,60%

Admissões por faixa etária

Taxa de novas contratações

Abaixo de 30 anos	8	29,60%
Entre 30 e 50 anos	18	66,70%
Acima de 50 anos	1	3,70%

Admissões por região

Região	Contratações	Taxa de novas contratações
Guariba	19	70,40%
Jaboticabal	2	7,40%
Taquaritinga	0	0,00%
Dumont	0	0,00%
Pradópolis	0	0,00%
Matão	3	11,10%
Lençóis Paulista	2	7,40%
Ribeirão Preto	1	3,70%
Total	27	100,00%

Demissões



Demissões por gênero

Taxa de turnover demissional

Homens	14	17,95%
Mulheres	11	9,57%

Demissões por faixa etária

Taxa de turnover demissional

Abaixo de 30 anos	8	15,09%
Entre 30 e 50 anos	15	12,61%
Acima de 50 anos	2	9,52%

Demissões por região

Região	Desligamentos	Taxa de turnover demissional
Guariba	16	12,60%
Jaboticabal	2	8,00%
Taquaritinga	1	14,29%
Dumont	1	25,00%
Pradópolis	0	0,00%
Matão	0	0,00%
Lençóis Paulista	5	55,56%
Ribeirão Preto	0	0,00%
Total	25	12,95%

Nota metodológica: as informações foram consolidadas a partir de relatórios internos de admissões e desligamentos contendo data de nascimento, data de admissão e data de desligamento, permitindo recortes por gênero, faixa etária e cidade/região (conforme CNPJ de atuação do colaborador).

Jornada PRO Colaborador

Desde o primeiro contato com nossos colaboradores, conduzimos os processos de contratação com foco na atração de profissionais alinhados à nossa cultura, aos nossos valores e ao propósito institucional. Adotamos práticas estruturadas e transparentes, que buscam assegurar igualdade de oportunidades, diversidade e critérios técnicos claros, desde a divulgação das vagas até a integração dos novos colaboradores. Essa abordagem contribui para decisões mais assertivas e para a formação de equipes qualificadas e comprometidas.

O processo é desenhado para promover uma experiência de acolhimento desde o primeiro contato, favorecendo o engajamento, a clareza de expectativas e a conexão com a organização. O Recrutamento e Seleção integra a etapa Atrair e Acolher da Jornada PRO Colaborador e reflete nosso compromisso com práticas trabalhistas responsáveis, sustentabilidade organizacional e geração de valor no longo prazo.

Esse alinhamento se materializa em um modelo de referência apresentado na integração e utilizado pela Unidade de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG, para orientar a experiência de quem faz parte da Cooperativa, do ingresso ao desenvolvimento contínuo.

Na gestão de pessoas, priorizamos práticas que previnem desafios ao equilíbrio e bem-estar das equipes, como otimização da distribuição de atividades e suporte ao volume de demandas. Esses aspectos, inerentes às dinâmicas do ambiente de trabalho, são proativamente gerenciados por meio de canais de escuta ativa, programas de saúde e segurança, benefícios e ações de qualidade de vida, assegurando um ambiente saudável e produtivo.

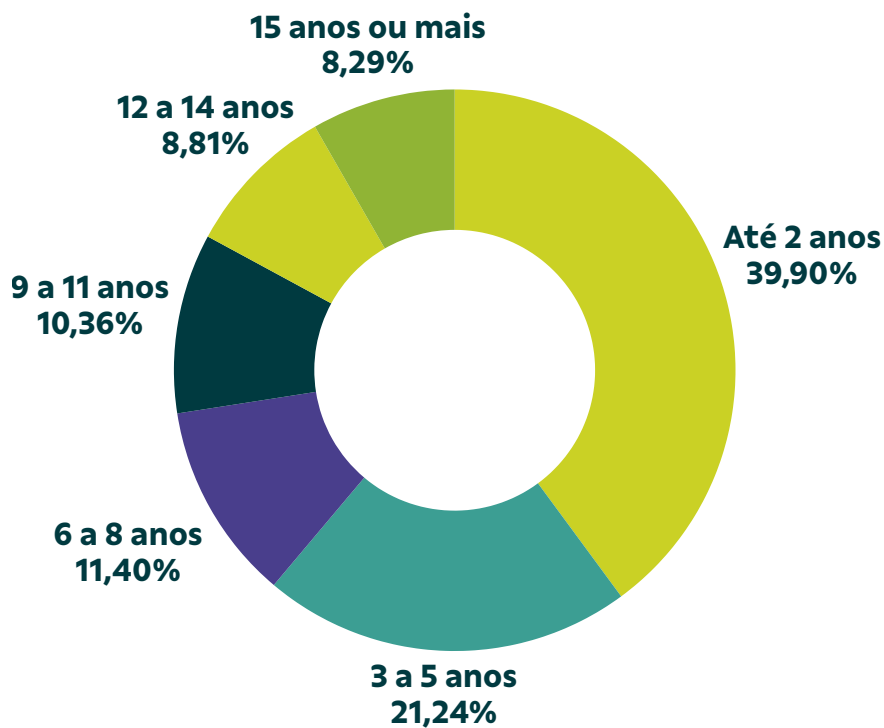


Propósito Definido

Ao investirmos em um quadro de colaboradores estável, qualificado e amparado por boas práticas trabalhistas, fortalecemos nossa capacidade de oferecer serviços ágeis, seguros e personalizados. Assim, asseguramos que cada decisão e ação reflita nosso propósito institucional: conectar pessoas e promover justiça financeira.

Tempo de Casa

Conforme o gráfico de Tempo de Casa, 39,90% dos colaboradores possuem até 2 anos de Cooperativa. Na sequência, 21,24% possuem 3 a 5 anos, 11,40% possuem 6 a 8 anos, 10,36% possuem 9 a 11 anos, 8,81% possuem 12 a 14 anos e 8,29% possuem 15 anos ou mais.



Equivalência

Cuidar das pessoas é parte essencial da forma como atuamos. Por isso, consideramos todas as unidades operacionais importantes e acompanhamos de forma contínua a relação entre a menor remuneração praticada e o salário-mínimo federal vigente, considerando os diferentes cargos e a distribuição por gênero.

No período reportado, entre as colaboradoras do gênero feminino, os cargos de Serviços Gerais e Assistente apresentaram as menores faixas de remuneração, correspondendo a 1,27 e 1,80 vezes o salário-mínimo federal, respectivamente. Entre os colaboradores do gênero masculino, o cargo de Assistente apresentou remuneração equivalente a 1,80 vezes o salário-mínimo federal.

*Para esse cálculo foram considerados apenas empregados CLT.

Esses indicadores demonstram que mantemos remunerações iniciais acima do piso legal, refletindo nosso compromisso com relações de trabalho responsáveis e equitativas. Ao valorizar nossos colaboradores, fortalecemos a qualidade do atendimento e a experiência oferecida aos nossos cooperados, que estão no centro da nossa atuação.

Escuta que Gera Ação

O feedback é uma ferramenta essencial para o desenvolvimento das pessoas e o fortalecimento da nossa cultura. Ao promovermos trocas abertas, estruturadas e contínuas, criamos um ambiente de confiança, no qual colaboradores e lideranças têm clareza sobre expectativas, desempenho e oportunidades de evolução. Essa prática contribui para decisões mais alinhadas, relações mais transparentes e melhorias concretas no dia a dia. Ao valorizar o diálogo e a escuta qualificada, reforçamos um modelo de gestão humanizado, que reconhece o papel de cada pessoa e transforma percepções em aprendizado e ação.

Desde 2023, iniciamos a jornada das Devolutivas da Pesquisa GPTW por equipe. Após a aplicação da pesquisa, utilizamos o RAG (Relatório de Apoio ao Gestor) para conduzir diálogos estruturados sobre o clima organizacional e as percepções das equipes. Esse processo acontece primeiro com o gestor e, depois, com as equipes. A condução é realizada pela equipe de Gestão de Pessoas, que consolida necessidades e oportunidades de desenvolvimento, avalia se houve mudanças desde a aplicação da pesquisa e identifica oportunidades de melhoria junto à Diretoria Executiva.



Valorização dos Colaboradores

Nossos colaboradores se beneficiam de diversas iniciativas que fortalecem seu desenvolvimento e bem-estar:

- Oportunidades de crescimento profissional, com incentivo à participação em cursos, certificações e programas de troca de experiências.
- Condições de trabalho aprimoradas, incluindo espaços de descanso, benefícios atualizados e iniciativas voltadas à saúde e ao bem-estar.
- Diálogo próximo com a liderança, por meio de canais diretos e seguros de comunicação com a Diretoria.

Em 2025, na pergunta do GPTW sobre a quantidade de reuniões com o gestor imediato, nos últimos 12 meses, para discutir desempenho ou receber feedback, 101 respondentes indicaram “+3” reuniões. Também foram registradas 39 respostas para “2” reuniões; 16 para “1”; 12 para “3”; 3 para “0”; 1 pessoa não respondeu.

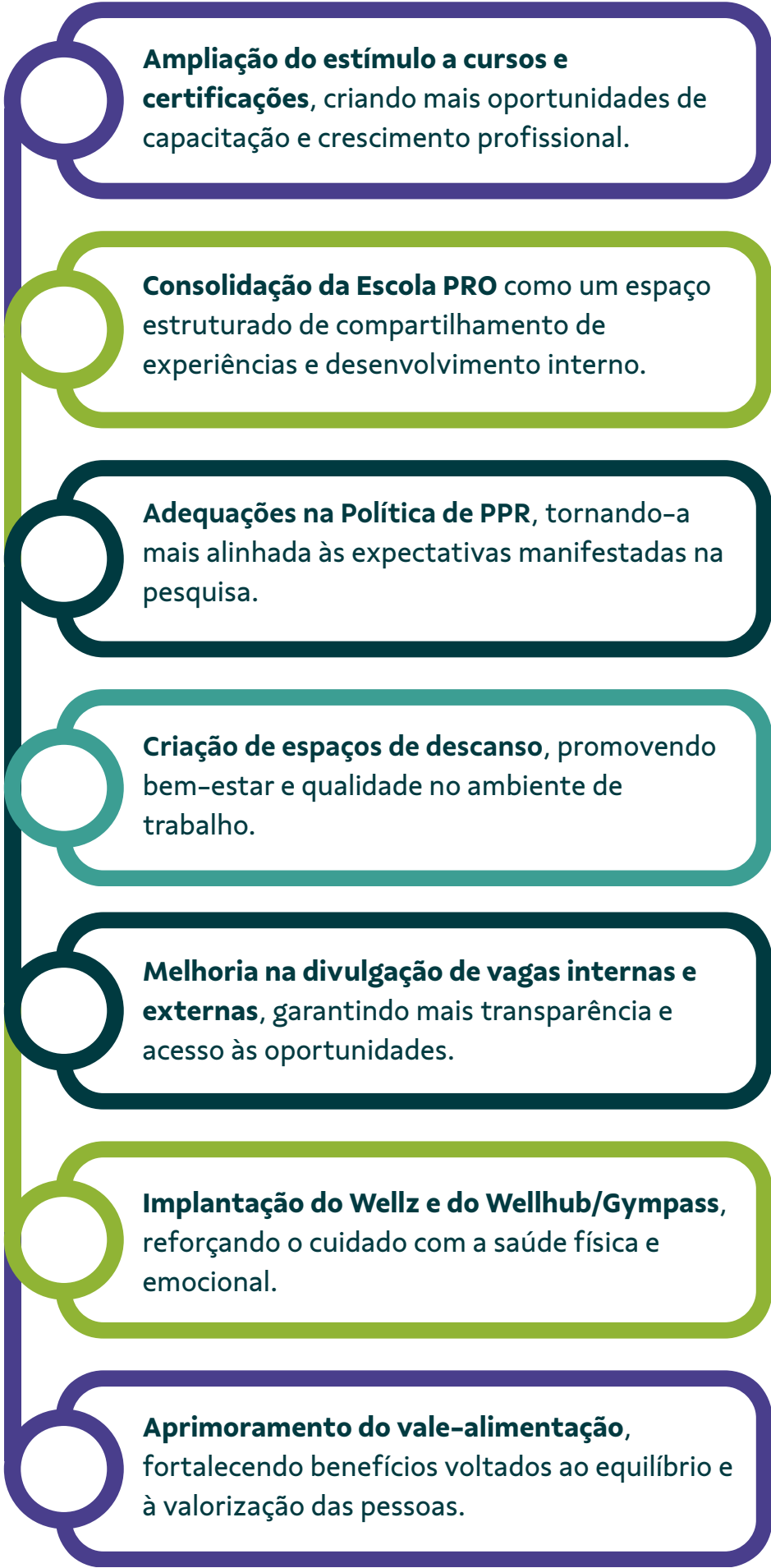
Os benefícios geram ganho direto para nossos cooperados:

- Equipes mais engajadas, capacitadas e alinhadas ao propósito cooperativista.
- Atendimento mais próximo, humano e consistente, reflexo de um ambiente de trabalho saudável.
- Decisões mais estratégicas e sustentáveis, construídas a partir da escuta ativa e da valorização das pessoas.

Ao integrar as devolutivas como prática de gestão, priorizamos o bem-estar de quem, no dia a dia, traduz nossos valores em resultados.

Resultados e Conquistas

A escuta ativa gerou avanços concretos. A partir das devolutivas, nós já implementamos ou iniciamos melhorias que refletem diretamente as percepções e sugestões dos nossos colaboradores, entre elas:



Outros canais de escuta

“Conversa com a Diretoria Executiva”, uma iniciativa que visa aproximar os colaboradores da Diretoria Comercial, com o apoio da equipe de Gestão de Pessoas, através de conversas individuais em um ambiente seguro e de confiança.

Hora da Qualidade tem como objetivo quebrar a rotina de trabalho, proporcionando um momento dedicado à interação entre os colaboradores. Esse espaço aberto permite que todos possam expressar suas opiniões, compartilhar sugestões e contribuir com ideias de melhoria.

Todo esse processo estabeleceu uma conexão direta entre a voz dos colaboradores e as decisões estratégicas da nossa Diretoria Executiva. Com o apoio e a abertura das lideranças, os insights coletados passaram a orientar encaminhamentos concretos, reforçando uma gestão mais participativa, humanizada e alinhada às reais necessidades das pessoas.



Treinamento e Desenvolvimento (T&D)

Ao fortalecer o crescimento profissional dos nossos colaboradores, ampliamos nossa capacidade de oferecer soluções mais qualificadas, seguras e alinhadas às necessidades dos nossos cooperados, impactando positivamente também a comunidade onde atuamos. Desenvolver pessoas é uma estratégia essencial para garantir a sustentabilidade do negócio, a excelência no atendimento e a perenidade do modelo cooperativo.

Avaliação de Desempenho do Time PRO

Conduzimos anualmente o processo de avaliação de desempenho. Em 2025 a realizamos com base no modelo de Gestão por Competências, conforme as diretrizes do Sistema Sicoob.

A metodologia aplicada foi a Nine Box, combinada ao formato de 90 graus, que contempla a autoavaliação do colaborador e a avaliação do gestor direto, promovendo alinhamento entre percepção individual e expectativas organizacionais.

 Não são avaliados empregados com menos de 6 meses. Membros do Conselho de Administração, Diretores Executivos e aprendizes não são considerados no cálculo.

Após a etapa de avaliação, é realizado o Comitê de Calibragem, que assegura equidade e consistência nos resultados. Todos os colaboradores elegíveis recebem feedback estruturado e constroem seu Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), fortalecendo o aperfeiçoamento contínuo e o desenvolvimento profissional.

Pilares da Avaliação

A avaliação é fundamentada em seis competências-chave:



Cobertura de Avaliação por Gênero

Gênero	Total de Colaboradores	Total Avaliados	% de Cobertura
Feminino	114	93	81,58%
Masculino	79	76	96,20%
Total	193	169	87,56%

Cobertura de Avaliação por Categoria Funcional

Categoria funcional	Total de Colaboradores	Total Avaliados	% de Cobertura
Gerência Estratégica	25	24	96,00%
Nível Operacional	151	128	84,77%
Nível Supervisão	17	17	100,00%
Total	193	169	87,56%

Distribuição dos Avaliados

Participaram 169 colaboradores do nosso ciclo de avaliação de desempenho, o que representa uma cobertura de 87,5% sobre o total de 193 empregados. Esse resultado reflete nosso compromisso com uma gestão de pessoas estruturada, baseada em diálogo, desenvolvimento e acompanhamento contínuo da jornada profissional. A diferença entre o total de empregados e o número de participantes do ciclo está relacionada aos critérios de elegibilidade adotados internamente. Nesse grupo, estão os colaboradores com menos de 6 meses de casa, que ainda não participam desse processo.

Assim, os dados apresentados mostram, de forma transparente, o alcance da avaliação no período e reforçam nossa atenção ao desenvolvimento das pessoas de maneira consistente e alinhada à nossa cultura.

Educação, Formação e Informação

A Universidade Corporativa do Centro Cooperativo (CCS) Sicoob é nosso principal instrumento de desenvolvimento, capacitação e conformidade, alinhado às exigências regulatórias, às diretrizes e às melhores práticas de governança corporativa. Por meio dela, promovemos o aprimoramento contínuo de colaboradores, dirigentes e conselheiros, garantindo preparo técnico e cultural para a atuação responsável e integrada ao Sistema. Em conformidade com a regulação, todos os colaboradores realizam as Trilhas Obrigatórias, que incluem cursos de Riscos e Controles e Ética e Integridade, com renovação a cada três anos. Além disso, conforme diretrizes do CCS, é obrigatório o curso de Supervisão de PLD/FT e a renovação da Trilha de Diligenciamento a cada dois anos, reforçando nosso compromisso com integridade, conformidade e mitigação de riscos. No desenvolvimento contínuo, os colaboradores participam da Jornada de Aprendizagem, estruturada em três etapas e composta por cursos atribuídos conforme a posição ocupada, garantindo aderência às competências técnicas, comportamentais e estratégicas necessárias.

Para diretores e conselheiros, a Universidade oferece o programa de Certificação, com validade de quatro anos, exigindo a entrega anual de créditos para assegurar atualização e governança efetiva.

Todo o processo é gerido pelo Sicoob Universidade, garantindo rastreabilidade, transparência e padronização dos registros de capacitação e certificação. Também consideramos, na gestão deste tema material, os impactos negativos potenciais e reais que podem surgir quando o desenvolvimento profissional não é adequadamente promovido, como limitações de aprendizagem, redução do engajamento, enfraquecimento da cultura organizacional e reflexos na experiência dos nossos cooperados.

Para prevenir e gerenciar esses impactos, adotamos práticas de capacitação contínua, desenvolvimento de lideranças, fortalecimento da comunicação interna, acompanhamento do clima organizacional e iniciativas de valorização e retenção de talentos.

A efetividade dessas medidas é monitorada por indicadores e instrumentos internos de gestão de pessoas, considerando dados e informações reportadas nesta seção, o que contribui para o aperfeiçoamento constante das estratégias mencionadas.

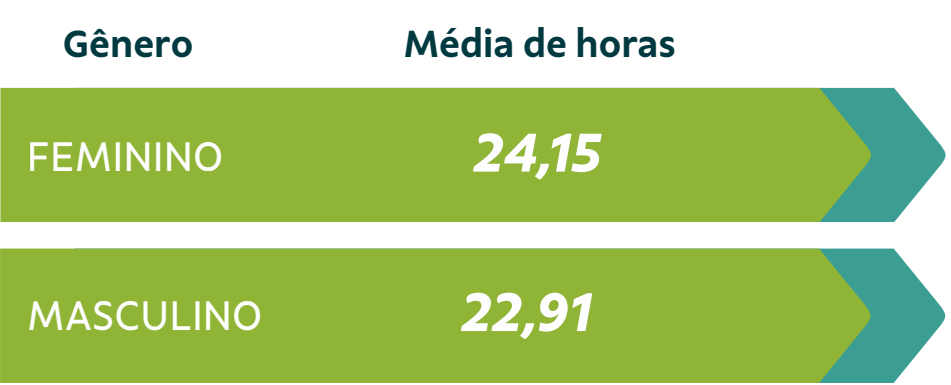
Os resultados desse acompanhamento subsidiam a avaliação contínua das práticas de gestão de pessoas e apoiam a definição de ações de melhoria alinhadas às necessidades dos colaboradores e à estratégia institucional.

O portfólio sistêmico de educação do Sicoob conta com 602 soluções educacionais e 122 treinamentos educacionais disponíveis, além de 17 programas de formação e desenvolvimento (planejamento sistêmico) direcionados a dirigentes e liderança e 3 cursos preparatórios com encontros síncronos, no âmbito do programa de certificações.

Nossos Números de Capacitação em 2025
Fortalecemos nossa cultura e o preparo técnico de nossas equipes, impulsionados por um investimento total de 4.563 horas e 12 minutos em capacitação, o que representa uma média de 23,64 horas de treinamento por colaborador.

A análise do acesso ao desenvolvimento demonstra o equilíbrio e a equidade em nossa estratégia: o público feminino registrou uma média de 24,15 horas, enquanto o público masculino alcançou 22,91 horas.

Quando observamos os níveis funcionais, o compromisso com a evolução contínua é nítido em todas as frentes, com o nível operacional apresentando média de 23,14 horas, o nível de supervisão com 28,20 horas e a gerência estratégica consolidando 23,56 horas de aprendizado por profissional.



Atividades Complementares
Ao longo do ano, promovemos e apoiamos treinamentos, fóruns e capacitações que fortalecem competências técnicas, comportamentais e cooperativistas, contribuindo para o crescimento profissional do Time PRO e para a entrega de soluções mais qualificadas aos nossos cooperados e à comunidade. Essas iniciativas vão desde capacitações técnicas específicas, voltadas à melhoria dos processos e da qualidade das entregas, até encontros de troca de experiências, fóruns temáticos e ações de desenvolvimento comportamental, que estimulam a colaboração, o senso de pertencimento e a cultura cooperativista.

Programa de Bolsas de Estudo
Acreditamos que reconhecer e investir no desenvolvimento dos nossos colaboradores é essencial para fortalecer a Cooperativa, trazendo perenidade e qualidade do atendimento aos nossos cooperados. Por isso, o Sicoob PRO concede até 75% do valor das mensalidades de especializações, MBA e pós-graduação, quando os cursos são correlatos às atividades desempenhadas, conforme critérios internos.

Em 2025, foram disponibilizadas 12 bolsas e todas foram pleiteadas.

Apresentamos uma visão consolidada anual, que reflete o alcance, a diversidade e os impactos dessas iniciativas sobre o desenvolvimento dos nossos colaboradores e a qualidade do atendimento aos cooperados e à comunidade onde estamos inseridos.

MATRIZ DE MATERIALIDADE	O SICOOB PRO	DESEMPENHO	NOSSA GOVERNANÇA	INTERESSE PELA COMUNIDADE	TIME PRO	AMBIENTAL E SUSTENTABILIDADE NO CAMPO	ASSEGURAÇÃO POR AUDITÓRIA INDEPENDENTE	SUMÁRIO GRI	EXPEDIENTE
Eixo	Principais Iniciativas			Público Beneficiado	Impacto Gerado		GRI		
Bem-estar e Saúde	Janeiro Branco (educação financeira e saúde mental); vacinação contra a gripe; Setembro Amarelo; Outubro Rosa; ações de valorização humana			Colaboradores, cooperados e comunidade	Promoção da saúde física e emocional; prevenção de doenças; fortalecimento do cuidado integral com as pessoas		GRI 403-6, 401-2, 401-3, 413-1		
Desenvolvimento e Capacitação	Summit PRO 2025; Viva PRO; Fórum de Performance; RD Summit; CONARH; congressos técnicos e workshops setoriais			Colaboradores e lideranças	Desenvolvimento de competências estratégicas; estímulo à inovação; melhoria contínua do desempenho e do atendimento aos cooperados		GRI 404-1, 404-2, 401-1		
Diversidade e Inclusão	Evento Cana Substantivo Feminino; iniciativas de reconhecimento e valorização; condições de equidade			Colaboradoras	Promoção da equidade de gênero; fortalecimento de ambientes diversos e inclusivos		GRI 405-1, 406-1		
Governança, Ética e Compliance	Congressos de Compliance; PLDFT e Gestão de Riscos; fóruns de proteção de dados e segurança da informação			Colaboradores, gestores e cooperados	Fortalecimento da cultura de integridade; transparência; conformidade regulatória e gestão responsável		GRI 2-15, 2-23, 2-30		
Inovação e Transformação Digital	Fórum IA4FIN; workshops de atendimento digital; eventos sobre IA; dados e tecnologia financeira			Colaboradores e cooperados	Uso responsável da tecnologia; modernização dos processos; qualificação da experiência do cooperado		GRI 3-3, 203-1, 202-1		
Cooperativismo e Engajamento	Jornada 50 Anos; Rota +50; eventos cooperativistas nacionais; visitas institucionais e ações de relacionamento			Cooperados, colaboradores e lideranças	Fortalecimento da cultura cooperativista; engajamento dos cooperados; estímulo à participação e à governança democrática		GRI 2-7, 2-8, 413-1		
Agronegócio e Desenvolvimento Sustentável	Agrishow; PRONAF; workshops do produtor rural; eventos do setor sucroenergético e do amendoim; Dia do Campo Limpo			Produtores rurais, técnicos e cooperados	Apoio ao agro sustentável; difusão de boas práticas; fortalecimento do desenvolvimento econômico regional		GRI 203-1, 203-2		
Cultura, Esporte e Ação Social	Corrida e Caminhada Coplana; Brinde Solidário; eventos culturais e ações comunitárias			Colaboradores e comunidade	Integração social; incentivo ao esporte e à cultura; geração de valor social compartilhado		GRI 413-1		



O Cuidado com Nossa Gente: Benefícios e Valorização

Acreditamos que o desenvolvimento da nossa Cooperativa começa pelo bem-estar de quem faz ela acontecer todos os dias. Cuidar do nosso time é um compromisso que reforça nossos valores e auxilia para que nossos cooperados recebam sempre o melhor atendimento, feito por pessoas engajadas e valorizadas. Mantemos um conjunto de benefícios estruturado para apoiar nossos profissionais em diferentes fases da vida. Todos os itens listados abaixo são garantidos aos nossos colaboradores em tempo integral, reafirmando nosso foco em segurança e estabilidade:

- **Seguro de Vida:** Uma rede de proteção essencial que oferece apoio financeiro em momentos difíceis, com coberturas específicas para Morte (Qualquer Causa) e Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente.
- **Assistência Médica e Odontológica:** cuidado completo com a saúde física e bucal, extensivo aos dependentes, garantindo acesso a profissionais qualificados e tranquilidade para a família.

- **PPR (Programa de Participação nos Resultados):** nossa forma de celebrar as conquistas em conjunto. É um reconhecimento financeiro anual baseado no desempenho da Cooperativa e na contribuição individual de cada um.
- **Auxílio Alimentação e 13ª Cesta:** suporte mensal para as despesas com alimentação, incluindo um crédito extra anual para reforçar o orçamento do colaborador no final do ano.
- **Educação e Crescimento:** investimos no futuro do nosso time com bolsas de estudo para pós-graduação, além de acesso livre aos conteúdos de capacitação da nossa Universidade Corporativa.
- **Bem-estar e Saúde Mental:** oferecemos suporte psicológico online através da plataforma Wellz Care e incentivamos o cuidado com o corpo por meio do WellHub, facilitando o acesso a academias e atividades físicas.
- **Valorização do Tempo de Casa:** reconhecemos a lealdade e a trajetória dos nossos profissionais através do Anuênio e Quinquênio, adicionais que celebram a carreira construída conosco.
- **Convênio Farmácia:** facilidade e descontos exclusivos em redes parceiras para a compra de medicamentos.

- **Compromisso com a Transparência:** garantimos o cumprimento integral das licenças maternidade e paternidade, apoiando as famílias em um dos momentos mais importantes de suas vidas. Atualmente não operamos com planos de aquisição de ações ou planos de previdência privada.

Vale destacar que, enquanto os auxílios de saúde e seguro de vida são voltados ao quadro permanente, nossos demais benefícios são estendidos proporcionalmente aos nossos aprendizes, promovendo o equilíbrio e a justiça interna.

Ciclo de Licença Parental

Promovemos um ambiente que valoriza a família e o equilíbrio entre vida pessoal e profissional. Em 2025, 193 profissionais (115 mulheres e 78 homens) eram elegíveis ao benefício de licença parental. Dentre os elegíveis, 9 colaboradores (7 mulheres e 2 homens) utilizaram o afastamento no período. Dos que iniciaram o benefício, 6 retornaram às atividades após o término da licença, enquanto 3 colaboradoras ainda permaneciam em gozo do benefício ao final do período de relato.

Nossa taxa de retenção global foi de 83,3%. Este indicador considera os profissionais que retornaram e completaram a janela de monitoramento de 12 meses após o retorno. Dos 6 profissionais que atingiram esse marco temporal, 5 permanecem em nosso quadro, reforçando nosso compromisso com o acolhimento e a continuidade das carreiras após a parentalidade.

Indicador	Mulheres	Homens	Total
1. Têm direito à licença	115	78	193
2. Utilizaram a licença no período	7	2	9
3. Retornaram ao trabalho no período	4	2	6
4. Permanecem em licença (em curso)	3	0	3
5. Mantiveram vínculo após 12 meses do retorno	3	2	5

Indicador	Mulheres	Homens
Taxa de Retorno	100%	100%
Taxa de Retenção	75%	100%



Grupos de Trabalho Internos

Os Grupos de Trabalho Internos são uma ferramenta estratégica para promover integração, inovação e melhoria contínua em nossa atuação. Formados por colaboradores de diferentes áreas, esses grupos nos permitem enfrentar desafios complexos com maior eficiência, garantindo que as soluções sejam construídas com visão multidisciplinar e alinhadas aos nossos valores cooperativistas.

Por meio dessa prática, fortalecemos a colaboração entre equipes, reduzimos a atuação isolada entre áreas e aceleramos a implementação de iniciativas que impactam diretamente nossos cooperados e a comunidade. Além disso, os grupos de trabalho contribuem para o desenvolvimento de competências e lideranças, ampliando o engajamento e o senso de pertencimento dos nossos colaboradores.

Assim, seguimos reforçando um modelo de gestão que valoriza a participação, a transparência e a responsabilidade, transformando diretrizes estratégicas em ações concretas e de impacto social.

Em 2025 contamos com a participação dos colaboradores nos seguintes Grupos de Trabalho:

Grupo de Trabalho Estratégico

Adilson Rodrigo Geraldo

Andréa Cristina Abramo Seixas

Daniel Ferreira

Erick Ferreira de Souza

Fulvia Corrêa de Paula

Liliane Aparecida Vicentin Thomazele

Lucas Roberto Lopes

Luiz Henrique Elias de Souza

Rafael Furtado Crivelenti

Ruver José Pinter Donadon

Tatiane Basile

Grupo de Trabalho Segurança da Informação

Adilson Rodrigo Geraldo

André Luis da Silva

Andréa Cristina Abramo Seixas

Caique Aparecido Brunelli Silva

Ivy Cristina de Abreu Botta

Livia Maria Garavello Moura

Luiz Henrique de Lima

Samuel Souza Spagnol

Sara Aparecida Pineli de Oliveira

Tatiane Basile

Grupo de Trabalho Qualidade

Ana Paula Barbetta

Jéssica Cristina Barbin

Joyce Marcele Soares de Castro

Júlia Char Contarim

Grupo de Trabalho Inovação

Caio César Madeira

Jonathan Pereira Ramos

Livia Maria Garavello Moura

Luis Rodrigo Ravasio

Luiz Henrique Elias de Souza

Ully Rossi Giachetto

Grupo de Trabalho Sustentabilidade

Camila Novais Pereira Lemos

Elaine Cristina Teles de Freitas

Liamara Di M. Maduro

Luiz Fernando Vecchi

Ully Rossi Giachetto

Victor Nathan de Melo Oliveira

Na Cooperativa atualmente temos: 2 Comitês que apoiam as análises técnicas e 5 Grupos de Trabalhos para apoio estratégico.



Guardiões da Privacidade

Guardiões da Privacidade são colaboradores de diferentes áreas, que atuam como ponto focal de privacidade, apoiando o Encarregado de Dados (DPO) na disseminação de boas práticas, na identificação de riscos e no reporte de dúvidas e incidentes.

Por meio dessa iniciativa, reforçamos práticas seguras, alinhadas à legislação e aos padrões internos, garantindo o tratamento responsável das informações sob nossa responsabilidade. Ao longo de 2025, reforçamos a cultura de segurança da informação por meio de treinamentos, capacitações e informativos internos com orientações sobre boas práticas e procedimentos aplicáveis à rotina de trabalho. Essas ações contribuíram para a proteção dos dados e a confiabilidade das operações.

Complementarmente, disponibilizamos no Portal de Educação do Sicoob treinamentos sobre Segurança da Informação e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), além de mantermos políticas institucionais de Privacidade de Dados e de Segurança Cibernética, que orientam a atuação em toda a Cooperativa.

Refletindo nosso compromisso com a transparência e o respeito, informamos que, em 2025, o Sicoob PRO não recebeu queixas

fundamentadas relativas a violações de privacidade de nossos cooperados, sejam elas provenientes de fontes externas ou de órgãos reguladores. Além disso, não identificamos casos de vazamento, roubo ou perda de dados.

Escola PRO, Conhecimento que Nasce de Dentro

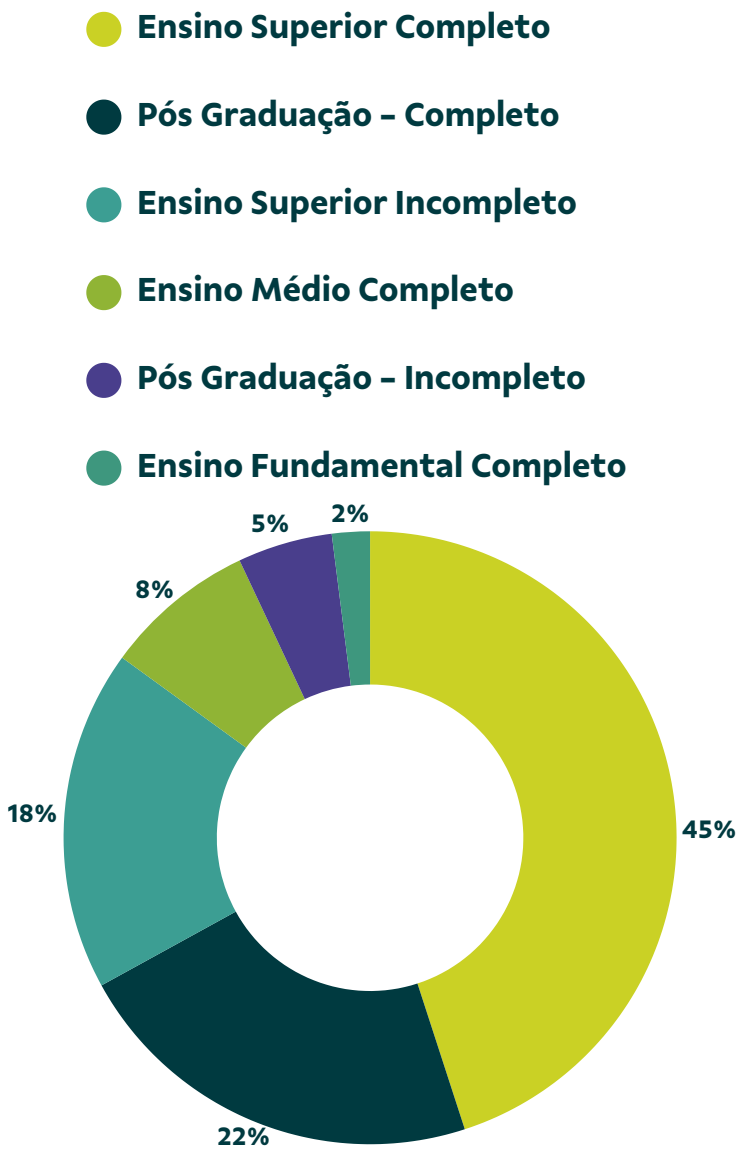
A Escola PRO é uma iniciativa de desenvolvimento interno baseada na cooperação e no compartilhamento de experiências. Conduzida por nossos próprios colaboradores, a Escola PRO promove a formação contínua por meio do compartilhamento de conhecimentos entre colaboradores, fortalecendo uma cultura de aprendizado colaborativo e valorização dos talentos internos.

Ao longo de 2025, realizamos edições presenciais e *webinars* voltados a temas estratégicos para o negócio, o relacionamento com os cooperados e o desenvolvimento pessoal, como oratória, negócios, jurídico, produtos financeiros e soluções digitais. Essa dinâmica permite que o conhecimento técnico e prático adquirido no dia a dia da Cooperativa seja disseminado de forma acessível, conectada à realidade e alinhada à nossa estratégia.



Em 2025, a Escola PRO realizou 18 ações (8 presenciais e 10 online) sobre temas como Índice de Aproveitamento de Produto, Oratória e Negócios – Cartões e Conteúdos Jurídicos. Participaram 193 colaboradores, totalizando 357 participações no ano.

O perfil de escolaridade do time reforça a capacidade técnica da Cooperativa, com predominância de Ensino Superior completo (45%), seguido de Pós-graduação/MBA completo (22%) e Ensino Superior incompleto (18%), conforme gráfico de escolaridade.



Cooperação como Valor e Comportamento

Além da Pesquisa GPTW, realizamos a Pesquisa de Clima Interno como instrumento complementar de escuta, permitindo confirmar percepções, aprofundar diagnósticos e orientar decisões de forma mais precisa. Essa combinação de ferramentas fortalece a confiabilidade dos resultados e amplia a base de informações para a implementação de ações alinhadas às expectativas dos colaboradores.



Geração de Valor

Em 2025, os cooperados que centralizaram suas finanças no Sicoob PRO e utilizaram seus produtos e serviços obtiveram benefícios significativos, refletidos em R\$ 24.681 de economia média ao longo do ano, por cooperado, considerando produtos e serviços comparáveis aos oferecidos por instituições do Sistema Financeiro Nacional (SFN), com base nas taxas e tarifas divulgadas pelo Banco Central do Brasil.

Economia Social	2025
	Valores em reais
Economia na cobrança de tarifas em relação a outras instituições bancárias	9.288.129
Economia na cobrança de taxas em relação a outras instituições bancárias	196.196.622
Retorno de sobras	40.278.414
Benefício Econômico Total	245.763.165
Cooperados ativos Sicoob PRO	9.958
Economia média agregada no ano por cooperado	24.681

*Sobras: No cálculo do Benefício Econômico Total (BET), incluem o impacto das Despesas de Juros ao Capital, do FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social).
Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil, SipagNet e RadarPag.
Elaboração: Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

Pesquisa de Opinião dos Cooperados

A Pesquisa de Opinião dos Cooperados é uma ferramenta fundamental para fortalecer o engajamento, a participação e a representatividade dos nossos cooperados, reafirmando o princípio de que, no Sicoob PRO, tudo começa pelo cooperado. Com foco em compreender expectativas, identificar oportunidades de melhoria e promover a transparência, a pesquisa adota a metodologia Net Promoter Score (NPS) e combina dados quantitativos e qualitativos para avaliar o nível de satisfação dos cooperados com a experiência proporcionada pela Cooperativa.

Em 2025, a pesquisa contou com a participação de 5.013 cooperados, fortalecendo a base de análise sobre a percepção de quem faz parte da nossa instituição. Na pergunta de recomendação, o Sicoob PRO apresentou média de 9,55 e NPS 2025 de 86,02, com 88,5% de promotores, 9,0% de neutros e 2,5% de detratores. Além disso, 95,4% dos respondentes consideram que a atuação do Sicoob PRO está de acordo com suas necessidades e expectativas.

Nos indicadores de experiência, destacam-se os percentuais de “muito satisfeito” em atributos estratégicos: atuação do gerente (79,43%), qualidade do atendimento (77,20%), competência técnica (75,36%) e atendimento em tempo hábil (73,71%).

Os resultados orientam nossas decisões e ações voltadas à excelência dos processos, à qualidade no atendimento, à performance operacional e à mitigação de riscos. Os dados coletados são encaminhados à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração, que realizam o desdobramento estratégico dos resultados em planos de ação voltados à melhoria contínua, contribuindo para o fortalecimento da relação de confiança com nossos cooperados, a comunidade e demais *stakeholders*.

Para assegurar a imparcialidade na apuração dos resultados, os CPFs de colaboradores, conselheiros e diretores foram impedidos de participar da pesquisa, prevenindo qualquer conflito de interesse.





9. Conformidade Ambiental e Sustentabilidade no Campo

GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4 GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3



Mais que Crédito, Propósito

Como Cooperativa de Crédito com forte atuação no meio rural, entendemos que a sustentabilidade ambiental é parte essencial da viabilidade econômica do produtor e da longevidade da atividade no campo.

Por isso, integramos critérios ambientais à concessão de crédito e ao relacionamento com nossos cooperados, incentivando práticas que conciliam produção, preservação e segurança jurídica.

Na prática, apoiamos nossos produtores no cumprimento da legislação ambiental, na adoção de boas práticas produtivas e na gestão responsável dos recursos naturais. Esse modelo contribui para a redução de riscos ambientais e climáticos, amplia o acesso a linhas de crédito e fortalece a competitividade da produção rural. Assim, promovemos um desenvolvimento sustentável que protege o negócio do produtor, o território e a continuidade da Cooperativa.

Fomento à Regularização do Cadastro Ambiental Rural (CAR)

Com o objetivo de incentivar a regularização ambiental dos imóveis rurais, nós atuamos como facilitadores do acesso ao benefício de 0,5% de desconto nas taxas de juros para operações de custeio nas linhas do PRONAMP e demais linhas aos produtores.

A iniciativa reconhece e valoriza os cooperados que concluíram todas as etapas do CAR, conforme as condições previstas na Resolução CMN nº 5.102/2021, incluindo imóveis em conformidade com a Lei nº 12.651/2012, em cumprimento ao Programa de Regulação Ambiental (PRA), ou passíveis de emissão de Certificado de Recebíveis do Agronegócio (CRA).

Realizamos 6 operações com direito à redução da alíquota de juros, totalizando aproximadamente R\$ 2.604.500,00 liberados. Essa ação reforça nosso compromisso com a regularização ambiental, a preservação e a sustentabilidade do principal ativo do cooperado produtor rural: a propriedade.



Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf)

Em 2025, fortalecemos o atendimento aos produtores da agricultura familiar por meio do Pronaf, beneficiando 21 famílias com crédito total de R\$ 2.119.722,44. O programa vai além do apoio econômico: ele promove desenvolvimento sustentável, melhora a qualidade de vida e fortalece a inclusão social no meio rural.

Ao disponibilizarmos linhas de crédito adequadas às necessidades dos pequenos produtores, contribuímos para o financiamento de atividades agropecuárias e serviços rurais, reforçando o papel do Sicoob PRO como agente de cidadania e de apoio ao desenvolvimento territorial.

Pró-Trator

Com o objetivo de fomentar a modernização e a adoção de novas tecnologias por pequenos e médios produtores rurais, atuamos como facilitadores no acesso ao Projeto FEAP SP – Pró-Trator e Implementos – Modernização e Produtividade na Agricultura Paulista.

O programa oferece subvenção parcial de juros sobre financiamentos de tratores e implementos na carteira de crédito rural, incentivando boas práticas agropecuárias, aumento da produção e da produtividade, além de fortalecer a estabilidade de renda e a sustentabilidade econômica e social do produtor.

Realizamos 7 operações com acesso à subvenção parcial da taxa de juros, totalizando aproximadamente R\$ 1.136.900,00 em liberações e R\$ 228.070,64 em subvenção amortizada dos saldos devedores. Essa iniciativa reforça nosso papel de apoio ao desenvolvimento tecnológico do campo e à competitividade dos cooperados.

Sustentabilidade que gera energia

A implementação da nossa usina fotovoltaica reforça nosso compromisso com a sustentabilidade e com a eficiência energética, alinhado às diretrizes de gestão responsável de recursos. Nossa usina fotovoltaica utiliza painéis solares de última geração, com alta eficiência na conversão de energia solar em eletricidade.

Essa tecnologia permite uma geração sustentável e contínua de energia limpa, reduzindo a dependência de fontes não renováveis. Além disso, os painéis garantem produção significativa mesmo em condições de baixa luminosidade, e a manutenção regular, junto ao monitoramento constante, assegura o desempenho ideal do sistema. Com isso, a usina contribui de forma relevante para a redução das emissões de CO₂ nas localidades onde está instalada.

A geração de energia solar em 2025 resultou em redução significativa das emissões de CO₂ contribuindo diretamente para a diminuição da pegada de carbono da Cooperativa. Em Guariba, foram evitadas 641.134,5 kg de CO₂, em Jaboticabal, 315.181 kg de CO₂ e em Taquaritinga, 81.321,2 kg de CO₂. Esses resultados reforçam o impacto ambiental positivo da iniciativa e seu papel na promoção de práticas sustentáveis.

Registramos, no período, aumento no consumo de energia limpa, totalizando 254.421,7 kWh (915.918,12 MJ) provenientes de geração própria fotovoltaica, frente a 100.137,70 kWh em 2024, evidenciando o crescimento da geração de energia solar e a expansão do uso de fontes renováveis na Cooperativa. Não houve consumo de energia para fins de aquecimento, resfriamento ou vapor.

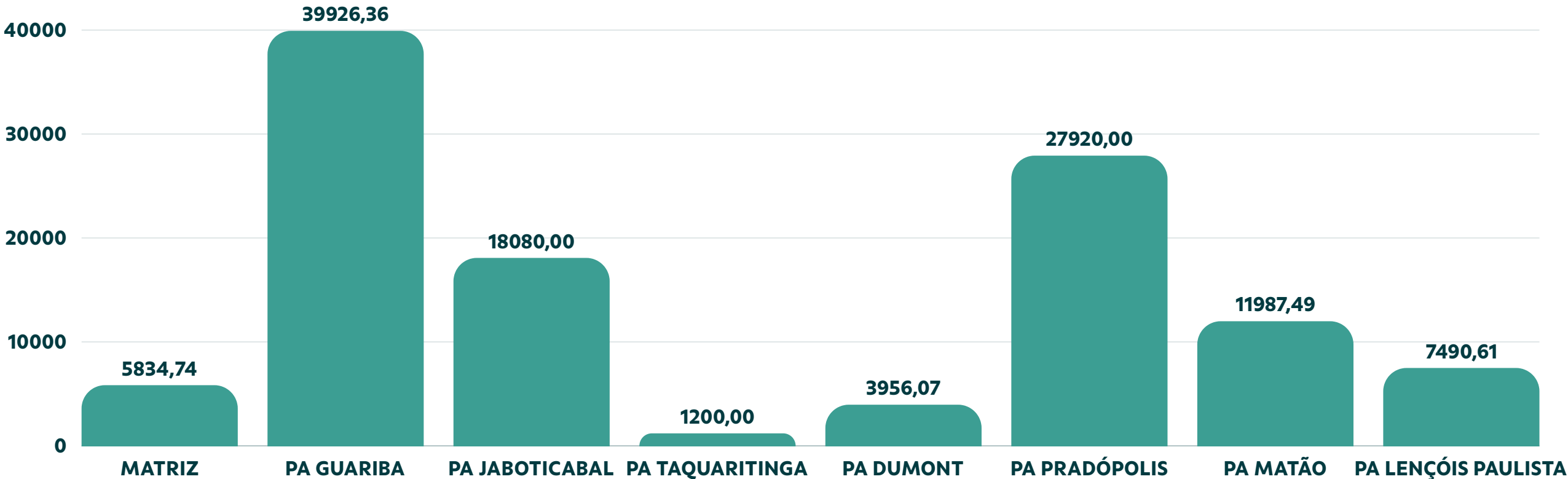
Além do benefício ambiental, a usina gera economia de recursos e redução de custos operacionais, aumentando a estabilidade e a previsibilidade do fornecimento de energia. Também fortalece a conscientização ambiental, servindo como referência para a comunidade e para outras organizações que buscam adotar tecnologias limpas.



No ano de 2025, o consumo total de eletricidade dentro da Cooperativa foi de 254.421,7 kWh, ou 915.918,12 MJ. Não comercializamos eletricidade, aquecimento, resfriamento ou vapor para terceiros.



ENERGIA CONSUMIDA EM TOTAL KWH (ANUAL) = 116395,3



O consumo de energia elétrica reportado refere-se às unidades próprias (Matriz e Postos de Atendimento), ou seja, não possuímos consumo de energia externa.

A intensidade energética referente ao consumo de eletricidade da Cooperativa foi de 1.253,31 kWh por colaborador/ano, ou 4.511,91 MJ por colaborador/ano, considerando um consumo total de 254.421,7 kWh e um quadro médio de 203 colaboradores no período.

Consumo de Combustíveis e Intensidade Energética

A Cooperativa não utiliza combustíveis oriundos de fontes não renováveis, empregando exclusivamente fontes renováveis em sua frota de 38 veículos.

No período de setembro a dezembro de 2025, a frota consumiu 17,78 mil litros de etanol. Desta forma, o consumo de combustível oriundo de fonte renovável é da ordem de aproximadamente 355.600 MJ.

Também, no mesmo período, a intensidade energética referente ao consumo de combustíveis foi de 1.751,72 MJ por colaborador/ano.

Somadas as diferentes fontes energéticas, etanol e eletricidade, para emissão da intensidade energética da Cooperativa, tendo como denominador o número de colaboradores no ano de 2025, totaliza-se o valor de 6.263,63 MJ por colaborador/ano.

Visão Geral do uso de água na Cadeia de Valor

Não realizamos atividades industriais ou produtivas. Nosso uso direto de água está restrito às rotinas administrativas da Matriz e dos Postos de Atendimento, como consumo humano, limpeza e manutenção predial.

Embora nossa atividade não seja intensiva em uso de água, ainda assim, reconhecemos que a água é um recurso natural essencial, compartilhado por todos, inclusive por nossos cooperados e pelas comunidades onde atuamos. Por isso, entendemos que sua gestão responsável faz parte do nosso compromisso com a sustentabilidade, com a responsabilidade socioambiental e com a perenidade do negócio cooperativo.

Interações com a água como recurso compartilhado

Por se tratar de uma Cooperativa de Crédito, nossas operações são predominantemente administrativas, realizadas em ambientes de escritório, o que resulta em consumo indireto e de baixo volume de água, destinado principalmente a uso sanitário e limpeza predial. Não realizamos captação própria de água, nem utilizamos o recurso em processos produtivos ou industriais.



Reconhecemos, contudo, que a água é um recurso natural compartilhado e essencial às comunidades onde estamos presentes. Por isso, ainda que nosso impacto direto seja limitado, buscamos adotar práticas de uso consciente, promovendo a racionalização do consumo, a manutenção preventiva das instalações hidráulicas e a conscientização de colaboradores.

Nossas unidades estão inseridas em territórios onde a água é um bem comum, utilizado simultaneamente por moradores, comércios e serviços públicos. Cientes dessa realidade, adotamos práticas como orientações internas para consumo responsável e cuidados básicos com as instalações, contribuindo para a preservação ambiental e para uma convivência equilibrada com as comunidades locais.

Gestão de impactos relacionados à água

Nossa gestão dos impactos relacionados à água ocorre por meio de ações preventivas e educativas, com foco na redução de desperdícios e no uso eficiente dos recursos naturais. Entre as iniciativas adotadas, destacam-se:

- **Ações de conscientização junto aos colaboradores e comunidade sobre consumo responsável no ambiente de trabalho**
- **Manutenção preventiva das instalações hidráulicas, reduzindo riscos de vazamentos e perdas**

Ao longo da cadeia de valor, consideramos aspectos socioambientais em nossas relações comerciais e na promoção do cooperativismo, estimulando iniciativas que contribuam para a preservação dos recursos hídricos. Esse estímulo ocorre, por exemplo, por meio da educação cooperativista, financeira e ambiental, ampliando o alcance positivo das nossas ações junto à comunidade.

Considerando a organização de perfil financeiro e tendo suas edificações em áreas urbanas, sob gestões municipais, os efluentes gerados pela organização são resultado de uso caracterizado por resíduo líquido gerado em residências, comércios e instituições, composto principalmente por água, matérias orgânicas (fezes/urina), restos de alimentos e produtos de limpeza originados do uso de banheiros, cozinhas, lavanderias e áreas comuns de edificações, que são lançados na rede de esgoto dos municípios.

As estações de tratamento de esgoto municipais por sua vez têm a qualidade da água para retorno ao manancial regulada pelas resoluções CONAMA que definem padrões para o lançamento de efluentes tratados visando à preservação do corpo receptor. A Resolução CONAMA 357/2005 estabelece diretrizes para a classificação dos corpos d'água e limites de substâncias, e a Resolução CONAMA 430/2011 dispõe sobre as condições de lançamento.

Captação de água

A captação de água ocorre exclusivamente por meio da rede pública de abastecimento, cuja origem é predominantemente de poços artesianos (água subterrânea), além da utilização de fontes superficiais como rios e córregos. Em função da natureza das operações e da descentralização das unidades, o volume total consumido não é considerado material do ponto de vista ambiental. No período reportado, não dispomos de informações consolidadas que permitam relatar integralmente os dados de retirada de água. Estamos em processo de aprimoramento de nossos sistemas de monitoramento e controle para possibilitar a mensuração adequada desse indicador para o próximo ciclo de reporte.

Deve-se considerar que o interior do estado de São Paulo enfrenta periodicamente o risco de estresse hídrico com cenários críticos para a agricultura e abastecimento. A possível combinação de chuvas insuficientes, altas temperaturas e supressão vegetal compromete reservatórios e a safra de cana-de-açúcar, elevando o risco de racionamento e prejuízos no campo. A Agência de Águas do Estado de São Paulo fomenta junto às prefeituras projetos de diversificação da fonte de água dos municípios, no esforço de reduzir o impacto sobre os reservatórios subterrâneos.

Mesmo assim, entendemos que monitorar é um passo importante para evoluir. Atualmente, não realizamos o monitoramento sistemático desse indicador. No entanto, reconhecemos sua relevância para o aprimoramento da gestão ambiental e estamos estruturando as etapas necessárias para viabilizar sua implementação, com previsão de reporte no próximo ciclo anual.



Descarte de água

O descarte de água gerada pelas atividades da Cooperativa consiste exclusivamente em efluentes sanitários, direcionados à rede pública de esgoto, conforme a infraestrutura disponível em cada localidade em que atuamos.

Não geramos efluentes industriais nem realizamos descarte direto em corpos hídricos, o que reduz significativamente os riscos ambientais cooperados às nossas operações.

Estamos gradativamente adotando medidas como caixas acopladas com sistema de descarte econômico, o que contribui para a redução do consumo de água potável e reforça nosso compromisso com o uso eficiente dos recursos hídricos. Reconhecemos oportunidades de melhoria a médio prazo, especialmente em padronização e monitoramento.

Consumo de água

Nosso consumo de água está atrelado às atividades administrativas e apresenta baixo impacto ambiental. Ainda assim, adotamos práticas voltadas à eficiência no uso do recurso e à conscientização interna, buscando continuamente evitar desperdícios e promover o uso responsável.

Como compromisso futuro, avaliamos o aprimoramento do monitoramento do consumo de água em nossas unidades, fortalecendo a gestão ambiental e oferecendo mais transparência aos nossos cooperados.

Compromisso com a sustentabilidade hídrica

Mesmo com impacto direto reduzido, entendemos que nosso papel vai além das operações internas. Contribuímos para a sustentabilidade hídrica por meio do fomento ao cooperativismo, do apoio a projetos de impacto socioambiental e da promoção de uma cultura organizacional alinhada à responsabilidade ambiental e climática.

Nas comunidades, desenvolvemos iniciativas de educação e conscientização, como contação de histórias e palestras sobre desperdício de água e consumo responsável, realizadas por meio do Instituto Sicoob ([confira na página 53](#)).

Reforçando, assim, nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuamos e com o cuidado responsável dos recursos naturais, hoje e no futuro.

BIODIVERSIDADE

Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas em áreas protegidas ou adjacentes a áreas protegidas

Atuamos exclusivamente em unidades administrativas localizadas em áreas urbanas consolidadas, como a Matriz e os Postos de Atendimento. Não possuímos, arrendamos ou gerenciamos unidades operacionais situadas em áreas protegidas, unidades de conservação ou zonas de amortecimento, conforme a legislação ambiental vigente.

Essa característica torna insignificante o risco de impactos diretos sobre a biodiversidade e reforça nosso compromisso com uma atuação responsável, alinhada à preservação ambiental e ao desenvolvimento sustentável das comunidades onde nossos cooperados vivem e trabalham.

Impactos significativos das atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade

As atividades operacionais da Cooperativa estão concentradas em serviços financeiros e administrativos, realizados em ambientes de escritório, não envolvendo processos produtivos, uso intensivo de recursos naturais ou intervenções físicas em áreas naturais.

Dessa forma, nossos impactos diretos sobre a biodiversidade são considerados não significativos.

Entretanto, reconhecemos que, na condição de instituição financeira cooperativa, nossos produtos e serviços, especialmente a concessão de crédito, podem gerar impactos indiretos sobre a biodiversidade, a depender das atividades econômicas financiadas.

Diante disso, incorporamos critérios socioambientais em nossa política de crédito, com o objetivo de identificar, avaliar e mitigar riscos relacionados à biodiversidade. Quando aplicável, orientamos nossos cooperados beneficiários de financiamento quanto ao cumprimento da legislação ambiental vigente, incluindo licenciamento ambiental, regularidade fundiária e respeito a áreas legalmente protegidas.

A análise socioambiental integra o processo de concessão de crédito, com atenção diferenciada a setores com maior potencial de impacto ambiental, reforçando nosso compromisso com a prevenção de impactos negativos e com a promoção de práticas econômicas responsáveis.



RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DOS AUDITORES INDEPENDENTES

GRI 2-5



À administração da **Cooperativa de Crédito Pro – Sicoob Pro**
Guariba-SP

Relatório de asseguração limitada sobre as informações Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) constantes no Relatório de Sustentabilidade 2025 da Cooperativa de Crédito Pro – Sicoob Pro referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025

Conclusão

Realizamos um trabalho de asseguração limitada sobre as informações Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) constantes no Relatório de Sustentabilidade 2025 (“Relatório”) da Cooperativa de Crédito Pro – Sicoob Pro (“Cooperativa”) para o exercício findo em 31 de dezembro de 2025, preparadas de acordo com as Normas do Global Reporting Initiative (GRI) – GRI *Standards* (“Critérios”).

Com base nos procedimentos executados e nas evidências obtidas, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) constantes no Relatório de Sustentabilidade 2025 da Cooperativa de Crédito Pro – Sicoob Pro para o exercício findo em 31 de dezembro de 2025 não foram preparadas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as Normas do *Global Reporting Initiative* (GRI) – GRI *Standards*.

Nossa conclusão sobre as informações Ambientais, Sociais e de Governança constantes no Relatório de Sustentabilidade 2025 da Cooperativa, preparadas de acordo com os Critérios, não se estende aos dados e indicadores referentes a períodos anteriores apresentados no referido Relatório e nosso relatório de asseguração. Assim, não expressamos qualquer forma de conclusão sobre essas outras informações.

Base para a conclusão

Conduzimos nosso trabalho de acordo com a NBC TO 3000 (revisada) – Trabalho de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão e *International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (Revised)*, *Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information* emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e *International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)*, respectivamente. Nossas responsabilidades em relação a essas normas estão descritas mais detalhadamente na seção "Nossas responsabilidades" do relatório.

KPMG Auditores Independentes Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membro independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada.

KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.



Cumprimos com os requisitos de independência e outros requisitos éticos do Código de Ética Profissional do Contador e das Normas Profissionais (incluindo as Normas de Independência) emitidos pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) baseados nos princípios fundamentais de integridade, objetividade, competência profissional e devido zelo, confidencialidade e comportamento profissional.

Nossa firma aplica a NBC PA 01 Gestão de Qualidade para Firmas (Pessoas Jurídicas e Físicas) de Auditores Independentes e o *International Standard on Quality Management (ISQM) 1, Quality Management for Firms that Perform Audits or Reviews of Financial Statements, ou Other Assurance or Related Services Engagements*, emitidas pelo CFC e IAASB, respectivamente. Essas normas requerem que a firma elabore, implemente e opere um sistema de gestão de qualidade, incluindo políticas ou procedimentos relativos ao cumprimento de requisitos éticos, normas profissionais e requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

Acreditamos que as evidências obtidas são suficientes e apropriadas para fundamentar a nossa conclusão.

Outro assunto Informações do período anterior asseguradas por auditor independente antecessor

As informações Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) constantes no Relatório de Sustentabilidade 2025 da Cooperativa apresentadas de forma comparativa, referentes ao período encerrado em 31 de dezembro de 2024 e preparadas de acordo com as Normas do *Global Reporting Initiative (GRI) – GRI Standards*, foram objeto de um trabalho de asseguração limitada, conduzido por outro auditor, cujo relatório, datado de 05 de maio de 2025, expressou uma conclusão não modificada sobre tais informações.

Nossa conclusão não está modificada em relação a esse assunto.

Responsabilidades pelo Relatório de Sustentabilidade 2025

A Administração da Cooperativa é responsável pelo(a):

- desenho, a implementação e a manutenção dos controles internos relevantes para a preparação das informações constantes do Relatório que estão livres de distorção relevante, independente se devido a fraude ou erro;
- seleção dos Critérios como sendo adequados para a preparação das informações constantes do Relatório e a referência apropriada aos Critérios utilizados ou descrição desses Critérios; e
- preparação e apresentação adequada das informações constantes no Relatório de acordo com os Critérios.

KPMG Auditores Independentes Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membro independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada.

KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.



Nossas responsabilidades

Somos responsáveis por:

- planejar e executar o trabalho para obter uma asseguração limitada sobre se o Relatório está livre de distorções relevantes, independente se devido a fraude ou erro;
- formar uma conclusão independente, de acordo com os procedimentos executados e nas evidências obtidas; e
- reportar nossa conclusão à administração da Cooperativa.

Resumo do trabalho que executamos como base para nossa conclusão

Exercemos julgamento profissional e mantivemos o ceticismo profissional ao longo do trabalho. Desenhamos e executamos nossos procedimentos para obter evidência sobre o Relatório que é suficiente e apropriada para fornecer uma base para nossa conclusão. Nossos procedimentos selecionados dependem do nosso entendimento do Relatório e de outras circunstâncias do trabalho, além de nossa consideração das áreas em que é provável que surjam distorções materiais. Ao realizar o trabalho, nós realizamos os seguintes procedimentos:

- a. planejamos os trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório;
- b. obtivemos o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações e entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c. aplicamos procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório; e
- d. avaliamos os processos para a elaboração do Relatório e da sua estrutura e conteúdo, de acordo com os Critérios.

KPMG Auditores Independentes Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membro independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada.

KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.



Os procedimentos realizados em um trabalho de asseguração limitada variam em termos da natureza e época, e sua extensão é restrita (menos extensa) do que a de um trabalho de asseguração razoável. Assim, o nível de segurança obtido em um trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que a segurança que teria sido obtida caso um trabalho de asseguração razoável tivesse sido realizado.

São Paulo, 27 de março de 2026

KPMG Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP-014428/O-6



Flavio Gozzoli Gonçalves
Contador CRC 1SP290557/O-2

KPMG Auditores Independentes Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membro independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada.

KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.



DECLARAÇÃO DE USO

Cooperativa de Crédito PRO – Sicoob PRO relatou em conformidade nas Normas GRI período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025

GRI USADA GRI 1: FUNDAMENTOS 2021

SUMÁRIO GRI

NORMA GRI	CONTEÚDOS	LOCALIZAÇÃO	Requisito(s)	Motivo	Explicação	Nº de Ref. Norma Setorial da GRI	Referência / Resposta Direta
A organização e suas práticas de relato							
GRI 2-1	Detalhes da organização	Pág. 6, 13					
GRI 2-2	Entidades incluídas nos relatórios de sustentabilidade da organização	Pág. 13, 16					
GRI 2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Pág. 6					
GRI 2-4	Reformulações de informações	Correção pontual de dados de rotatividade (GRI 401-1) do Relatório 2024 via nota explicativa neste Sumário, devido a erro na consolidação (ajuste de 24 para 23 demissões). Nenhuma outra reformulação realizada					
GRI 2-5	Verificação externa	Pág. 7					
Atividades e trabalhadores							
GRI 2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Pág. 14, 15, 19-28					
GRI 2-7	Empregados	Pág. 57, 59, 69					
GRI 2-8	Trabalhadores que não são empregados	Pág. 58					



NORMA GRI	CONTEÚDOS	LOCALIZAÇÃO	Requisito(s)	Motivo	Explicação	Nº de Ref. Norma Setorial da GRI	Referência / Resposta Direta
Governança							
GRI 2-9	Estrutura de governança e composição	Pág. 36, 37, 39, 47, 58, 67					
GRI 2-10	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	Pág. 38					
GRI 2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Pág. 39					
GRI 2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos	Pág. 42					
GRI 2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Pág. 42					
GRI 2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Pág. 7, 41					
GRI 2-15	Conflitos de interesse	Pág. 39, 42, 44, 45					
GRI 2-16	Comunicação de preocupações críticas	Neste ano, não houve relatos relacionados a preocupações cruciais que demandassem encaminhamento ao mais alto órgão de governança					
GRI 2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Pág. 42					
GRI 2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Pág. 43					
GRI 2-19	Políticas de remuneração	Pág. 43					

NORMA GRI	CONTEÚDOS	LOCALIZAÇÃO					
Estratégia, políticas e práticas			Requisito(s)	Motivo	Explicação	Nº de Ref. Norma Setorial da GRI	Referência / Resposta Direta
GRI 2-20	Processo para determinação da remuneração	Pág. 43					
GRI 2-21	Proporção de remuneração total anual	Pág. 43					
GRI 2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Pág. 7					
GRI 2-23	Políticas de compromissos	Pág. 46, 47					
GRI 2-24	Incorporando as políticas de compromissos	Pág. 46, 47					
GRI 2-25	Processos para remediar impactos negativos	Pág. 41, 45					
GRI 2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Pág. 41					
GRI 2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Pág. 41, 47					O Sicoob PRO possui diversas auditorias anuais, que abordam esse tema, inclusive a inspeção do Banco Central. Não foi apresentado nenhum caso de não conformidade até o momento
GRI 2-28	Participação em associações	Pág. 50					
Engajamento de stakeholders							
GRI 2-29	Abordagem para o engajamento de stakeholders	Pág. 8, 43, 68					
GRI 2-30	Acordos de negociação coletiva	Pág. 57					



NORMA GRI	CONTEÚDOS	LOCALIZAÇÃO					
Tópicos materiais			Requisito(s)	Motivo	Explicação	Nº de Ref. Norma Setorial da GRI	Referência / Resposta Direta
GRI 3-1	Processo de definição de temas materiais	Pág. 8					
GRI 3-2	Lista de temas materiais	Pág. 9, 48					
GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	Pág. 5, 14, 68					
Desempenho econômico							
GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Pág. 19-22, 26, 52, 68, 69					
GRI 202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	Pág. 61					
GRI 202-2	Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Pág. 40					
Impactos Econômicos Indiretos							
GRI 203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Pág. 19-22, 26, 52, 68, 69					
GRI 203-2	Impactos econômicos indiretos	Pág. 19-22, 26, 52, 69					
GRI 204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	Pág. 46					Informação indisponível, porém em análise para o próximo relato



NORMA GRI	CONTEÚDOS	LOCALIZAÇÃO	Requisito(s)	Motivo	Explicação	Nº de Ref. Norma Setorial da GRI	Referência / Resposta Direta
Combate à Corrupção							
GRI 205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Pág. 44 , 46 , 47					
GRI 205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Pág. 44	Item c: No período reportado, não foram realizadas comunicações ou capacitações estruturadas sobre políticas e procedimentos anticorrupção direcionadas a parceiros e fornecedores significativos, não havendo dados sobre número ou percentual impactados. Contudo, incorporamos cláusulas contratuais padrão que obrigam todos os parceiros e fornecedores a aderirem a princípios de ética, integridade e conformidade legal, mitigando riscos de corrupção na cadeia de suprimentos e protegendo o valor gerado para nossos cooperados				
GRI 205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Pág. 45 , 46					Não houve casos confirmados de corrupção, durante o ano de 2025
GRI 206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Pág. 46					
Energia							
GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização	Pág. 72					
GRI 302-2	Consumo de energia fora da organização	Pág. 73					
GRI 302-3	Intensidade energética	Pág. 73					
GRI 302-4	Redução do consumo de energia	Pág. 73					
Água e Efluentes							
GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização	Pág. 73					
GRI 302-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Pág. 75					
GRI 302-3	Descarte de água	Pág. 75					



NORMA GRI	CONTEÚDOS	LOCALIZAÇÃO	Requisito(s)	Motivo	Explicação	Nº de Ref. Norma Setorial da GRI	Referência / Resposta Direta
Biodiversidade							
GRI 308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Pág. 46					
GRI 308-2	Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Pág. 46					
Pessoas qualificadas e engajadas							
GRI 401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Pág. 59					
GRI 401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Pág. 64, 66					
GRI 401-3	Licença maternidade/paternidade	Pág. 66					
GRI 403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Pág. 29					
GRI 404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Pág. 64					
GRI 404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Pág. 60, 61, 64					
GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Pág. 62, 63					
GRI 405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Pág. 58, 59					
GRI 405-2	Proporção entre salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	A Cooperativa não divulga essas informações por tratá-las como confidenciais. Porém, se compromete a buscar a equidade salarial entre homens e mulheres					

NORMA GRI	CONTEÚDOS	LOCALIZAÇÃO	Requisito(s)	Motivo	Explicação	Nº de Ref. Norma Setorial da GRI	Referência / Resposta Direta
Pessoas qualificadas e engajadas							
GRI 406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Pág. 58					Não houve casos de discriminação durante o ano de 2025
GRI 407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	Pág. 57					Informação indisponível, pois até o momento nenhuma informação chegou ao conhecimento da Cooperativa
Gestão ecoeficiente e responsável							
GRI 408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Pág. 46					
GRI 409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Pág. 46					
GRI 413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Pág. 5, 45, 52, 68, 69	Embora nossas iniciativas reflitam o engajamento da Cooperativa com o território, no período reportado não foram realizadas avaliações estruturadas de impacto social ou ambiental, incluindo impacto de gênero, nem monitoramento contínuo ou divulgação pública desses resultados. Também não foram estabelecidos processos formais de consulta à comunidade local, incluindo grupos vulneráveis, nem instâncias específicas com trabalhadores para discussão de impactos socioambientais				
GRI 414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Pág. 46					
GRI 414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Pág. 46					Informação indisponível, pois até o momento nenhuma informação chegou ao conhecimento da Cooperativa
Privacidade do cliente							
GRI 418-1	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	Pág. 68					Não houve queixas comprovadas durante o ano de 2025



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Ricardo Bellodi Bueno
Presidente do Conselho

Bruno Rangel Geraldo Martins
Vice-Presidente

Ciro Mendes Sitta
Conselheiro Vogal

Delson Luiz Palazzo
Conselheiro Vogal

Jorge Luiz Murelli
Conselheiro Vogal

Mônika Carneiro Meira Bergamaschi
Conselheira Vogal

Paulo de Araujo Rodrigues
Conselheiro Vogal

DIRETORIA EXECUTIVA

Marcelo Antonio Soares
Diretor Financeiro

Renata Cristina Venturin de Miguel
Diretora Administrativa

Carlos Eduardo Pinelli
Diretor Comercial

EQUIPE EXECUTIVA

Adilson Rodrigo Geraldo
Gerente de Suporte

Alana Izilda Pereira Marques
Gerente Auto Cooperativo

Andréa Cristina Abramo Seixas
Gerente Financeira Operacional

Erick Ferreira de Souza
Gerente Financeiro de Gestão de Recursos

Evandro Luiz Morselli
Gerente de Negócios

Fulvia Corrêa de Paula
Gerente Regional de Agronegócios

Liliane Aparecida Vicentin Thomazele
Gerente Organizacional

Lucas Roberto Lopes
Gerente de Captação Estruturada

Luiz Henrique Elias de Souza
Gerente Regional Comercial

Rafael Furtado Crivelenti
Gerente de Crédito e Cobrança

Ruver José Pinter Donadon
Gerente Regional de Produtos

Sara Aparecida Pineli de Oliveira
Gerente de Intercooperação e Relacionamento Digital

Tatiane Basile
Gerente de Governança, Riscos e Compliance

Vinícius de Queiroz Borges
Gerente de Agronegócios

Osmar Claudio Roveri
Gerente do PA de Jaboticabal

Marco Aurélio Bassi
Gerente do PA de Taquaritinga

Vanessa Santana da Silva
Gerente do PA de Dumont

Carlos Eduardo Braz
Gerente do PA de Pradópolis

Ana Paula da Silveira Silva
Gerente do PA de Matão

Arley Renato Migliaris
Gerente do PA Digital

Vanessa Verri de Oliveira Menezes
Gerente do PA de Guariba

Carlos Augusto Kmniecik
Gerente do PA de Lençóis Paulista

Marcos Paulo Varotti
Gerente do PA I9 – Ribeirão Preto

Marcelo José Lopes de Souza
Gerente do PA Noroeste Paulista Digital

Gláucia Rejane de Oliveira Francisquini
Gerente do PA Eleve 11

COORDENAÇÃO EDITORIAL E PRODUÇÃO

Coordenação e Revisão

Diretoria Executiva
Área de Governança, Riscos e Compliance
Unidade Administrativa
Unidade de Controladoria
Unidade de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG

Diagramação

Equipe de Comunicação

Consultoria para Apoio e Revisão

TerraGrata Consultoria em Sustentabilidade

MATRIZ

CENTRO COOPERATIVO “ISMAEL PERINA JUNIOR”

Guariba

Av. Antonio Albino, 1671 , Vila Garavello
Cx. Postal 77 , 14.845-038
Tel.: (16) 3251-9700
CNPJ: 44.469.161/0001-02

POSTOS DE ATENDIMENTO

Jaboticabal

Praça Doutor José Marcondes Homem de Mello, 155
Centro, 14.870-515
Tel.: (16) 3209-9600
CNPJ: 44.469.161/0002-85

Taquaritinga

Rua Dr. Prudente de Moraes, 281
Centro, 15.900-053
Tel.: (16) 3253-8053
CNPJ: 44.469.161/0003-66

Dumont

Rua Alfredo Condeixa, 29
Centro, 14.120-073
Tel.: (16) 3944-9410
CNPJ: 44.469.161/0004-47

Pradópolis

Rua São Martinho, 653
Centro, 14.850-033
Tel.: (16) 3981-9110
CNPJ: 44.469.161/0005-28

Matão

Rua São Lourenço, 1079
Vila Mariani, 15.990-200
Tel.: (16) 3383-7979
CNPJ: 44.469.161/0006-09

Digital

Av. Antonio Albino, 1671
Vila Garavello, 14.845-038, Guariba
Tel.: (16) 3251-9711
CNPJ: 44.469.161/0007-90

Guariba

Rua 9 de Julho, 977
Centro, 14.840-021
Tel.: (16) 3251-9706
CNPJ: 44.469.161/0008-70

Lençóis Paulista

Rua Ignácio Anselmo, 444
Centro, 18.682-040
Tel.: (14) 3269-1200
CNPJ: 44.469.161/0009-51

I9 – Ribeirão Preto

Av. Presidente Castelo Branco, 2525, Sala 300
Parque Industrial Lagoinha, 14.095-000
Tel.: (16) 99791-2703
CNPJ: 44.469.161/0010-95

Noroeste Paulista Digital

Praça Doutor José Marcondes Homem de Mello, 155
Centro, 14.870-515, Jaboticabal
Tel.: (16) 3251-9704
CNPJ 44.469.161/0011-76

Eleve 11

Praça Doutor José M. Homem de Mello, 155
Centro, 14.870-515, Jaboticabal
Tel.: (16) 3251-9700
CNPJ: 44.469.161/0012-57

Central de Relacionamento

4000 1111: Capitais e regiões metropolitanas

0800 642 0000: Demais localidades

0800 642 0000: SAC 24 horas

Ouvidoria

0800 725 0996: De segunda a sexta, das 8h às 20h

ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 940 0458: De segunda a sexta, das 8h às 20h

@sicoobpro



Mais que crédito, **PROPÓSITO.**



SICOOBPRO
Cooperativa de Crédito