

Duas histórias se unem para construir **novos capítulos.**

Sicoob União MT/MS
agora é Sicoob Primavera!

Confira nessa cartilha,
o que muda para você
cooperado!



SICOOB

Bem-vindos a este **novo** **capítulo.**

Agora, você contará com
uma cooperativa ainda mais forte.

Área de atuação **ampliada:**



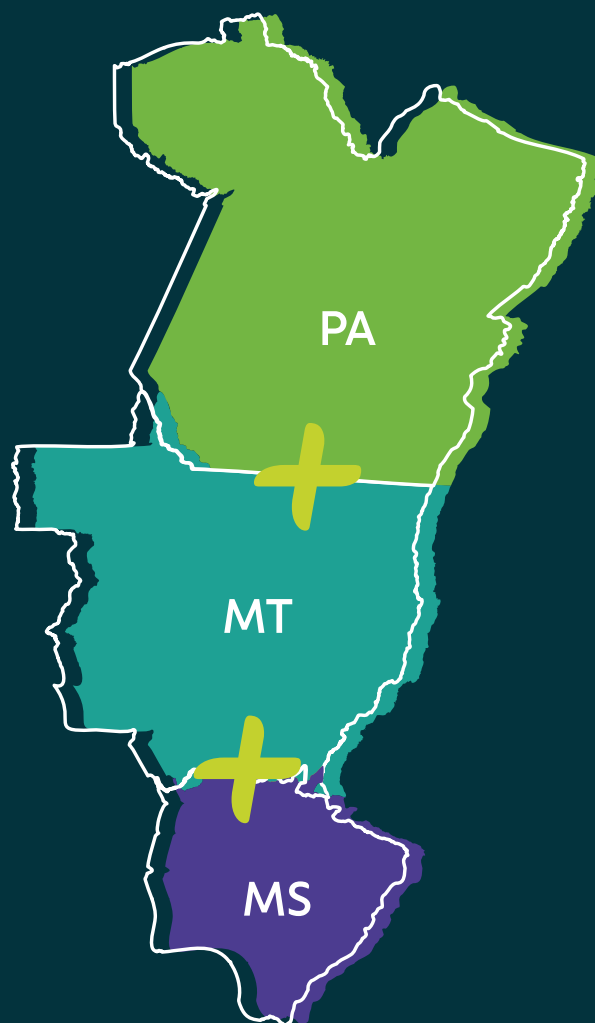
62 agências nos estados de
Mato Grosso, Mato Grosso
do Sul e Pará.



140 mil cooperados



Mais presença, proximidade
e resultados para você.



ATENÇÃO, COOPERADO!



Os caixas eletrônicos
e o aplicativo estarão
suspensos nos dias



30 a 31/05
(Sábado e Domingo)



PIX: Não será possível utilizar o aplicativo neste período. Por isso, a realização de PIX pelo aplicativo Sicoob estará indisponível.

**Voltando à normalidade no
dia 01/06.** (Segunda-Feira)

Para evitar imprevistos, planeje-se com antecedência: realize seus saques, transferências e pagamentos antes deste período.

Para mais informações procure seu gerente.



Sumário

PÁG
04

Como consultar e acessar seu novo número de conta

PÁG
05

Cartão

Capital Social

Coopera

Folha de Pagamento – PJ

Consórcio do Sicoob

Débito Automático

PÁG
06

Operações de Crédito

Extrato

Informe de Rendimentos

Restituição de imposto de renda

Sicoob Tag

Chaves Pix

PÁG
07

Agendamento de Pagamentos

Poupança – Aplicações Programadas

Seguros e Previdência Privada

Talão de Cheques

Ted

PÁG
08

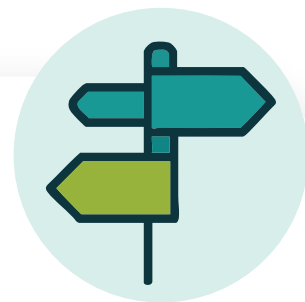
Sicoobnet Empresarial

Sipag – Domicílio Bancário

PÁG
09

Cedentes – Sistema Próprio de Emissão de Boletos

Orientações



Conta Corrente

Com a união do Sicoob União MT/MS com o Sicoob Primavera, o número do banco permanece o mesmo - 756, porém **os números de sua agência e conta corrente foram alterados**. A agência passa a ser 4345 e o seu novo número de conta corrente poderá ser consultado por meio da página abaixo:



www.sicoob.com.br/web/sicoobprimavera/uniao

OBS: você só poderá consultar seu novo número de conta a partir do dia 01/06.

Você pode falar também com o seu gerente de relacionamento.

01



Acesse o site indicado acima, vá em **consultar conta**, insira o número da agência 4256 e o número da sua conta. Clique em consultar, e o novo número da agência e conta será exibido.

02



Agora, acesse o seu App.

Na tela inicial (onde aparecem os dados da sua antiga conta Sicoob União MT/MS) deslize para a esquerda e clique em "Adicionar nova conta";
Selecione o tipo de acesso: "Atendimento Pessoal";

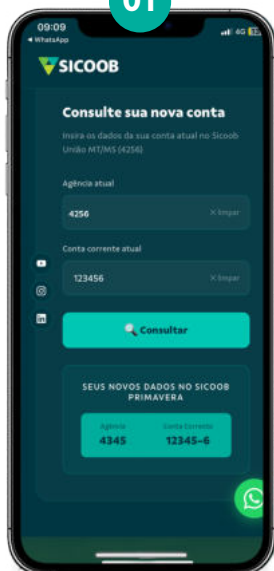
03



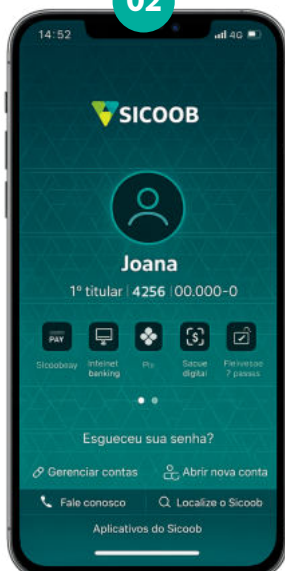
Preencha com os dados da sua nova conta obtidos na página de consulta e insira sua senha para validar as informações.

Pronto, agora você já tem acesso a sua conta.

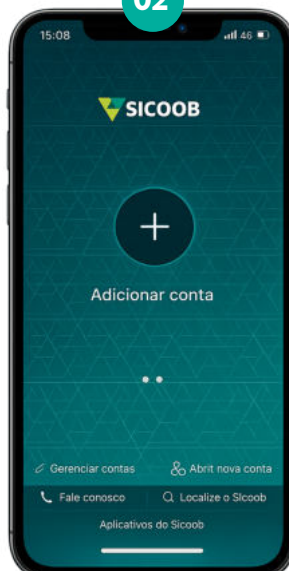
01



02



02



03





Cartão

O seu cartão de crédito e débito continuará válido. Assim que o novo cartão estiver disponível na sua agência, você será comunicado por SMS ou e-mail. **Realize o pagamento da fatura do cartão, pois o débito automático em conta não será efetivado.**



Capital Social

Suas cotas de capital social serão transferidas para sua nova cooperativa, o Sicoob Primavera.



Coopera (Programa de Pontuação):

Os seus pontos Coopera continuarão vinculados ao seu CPF/CNPJ e poderão ser utilizados normalmente no site ou App Coopera.



Folha de Pagamento (PJ's):

As folhas de pagamento agendadas para datas posteriores a 01/06/2026 serão canceladas, sendo necessário realizar nova inclusão após a incorporação.



Consórcio Sicoob

As operações de Consórcio não sofrerão alterações. As cotas com pagamento na modalidade de débito automático serão transferidas para a sua nova conta no Sicoob Primavera. Para os pagamentos via boleto, não haverá alteração.



Débito Automático

Os débitos automáticos cadastrados no Sicoob União MT/MS serão transferidos automaticamente para a sua nova conta no Sicoob Primavera. **Nesse período de transferência, é importante acompanhar o extrato da sua conta para verificar se os débitos automáticos foram realizados na data de vencimento.** Em caso de dúvida, entre em contato com o seu gerente.



Operações de Crédito

As operações de crédito contratadas junto ao Sicoob União MT/MS foram transferidas automaticamente para a sua nova cooperativa, o Sicoob Primavera.



Extrato

Seus extratos de conta corrente e aplicações podem ser consultados pelo Super App Sicoob, nos terminais de autoatendimento do Sicoob Primavera ou com o seu gerente de relacionamento na agência. **Para acessar os extratos anteriores a 01/06/2026, utilize seus dados anteriores** com a agência 4256 e o número da conta anterior.



Informe de Rendimentos

O seu Informe de Rendimentos – Ano–calendário 2025 e 2026 poderá ser acessado por meio do Super App Sicoob. Para acessá-lo, utilize seus dados anteriores, com a agência 4256 e o número da conta anterior. Em caso de dúvida, entre em contato com o seu gerente.



Restituição imposto de renda

Caso não tenha recebido o crédito da restituição do imposto de renda ou já tenha encaminhado sua Declaração de Informe de Rendimentos de anos anteriores, efetue a retificação da declaração alterando os dados bancários para sua nova conta.



Sicoob Tag

As suas TAGs continuarão funcionando normalmente, e os débitos ocorrerão nas novas contas correntes. Não haverá necessidade de adquirir uma nova.



Chaves PIX

Chaves PIX CPF/CNPJ, telefone e e-mail: não serão alteradas, pois serão migradas para a sua nova cooperativa, Sicoob Primavera (4345).

Chaves Aleatórias: em razão de normas estabelecidas para o Pix, não será possível migrar suas chaves aleatórias cadastradas no Sicoob União MT/MS. Em 01/06/2026 você poderá realizar o cadastro de nova chave aleatória, vinculando-a à sua nova cooperativa, Sicoob Primavera (4345).

Empresas, como iFood e igrejas, deverão atualizar o QR Code Pix vinculado à chave aleatória.



Agendamentos de Pagamentos

Os agendamentos de pagamentos de títulos, convênios, cartões, TEDs e transferências Intercredis, realizados pelos cooperados junto ao **Sicoob União MT/MS (4256)**, serão migrados para a nova conta no **Sicoob Primavera (4345)**.

Os agendamentos de transferências via PIX não serão migrados, será necessário realizar novo cadastramento junto à sua conta no **Sicoob Primavera (4345)**.



Poupança – Aplicações Programadas

Se você possui aplicações programadas na sua conta poupança, fique atento: essas programações não são transferidas automaticamente para a sua nova conta no Sicoob Primavera (4345).

Isso significa que, após a incorporação, os depósitos automáticos agendados na poupança deixarão de ocorrer e precisarão ser recadastrados.



Seguros e Previdência Privada

Para as operações com pagamento na modalidade de débito automático, os débitos serão transferidos para as novas contas correntes.



Talão de Cheques

As folhas de cheque emitidas pela cooperativa Sicoob União MT/MS (4256), que estejam em seu poder, deverão ser inutilizadas e não poderão mais ser utilizadas. Os cheques poderão passar pela compensação em até 90 dias.

Em caso de dúvida, entre em contato com o seu gerente.



Ted

Valores recebidos por meio de TEDs serão processados durante os próximos 2 (dois) meses. Você deverá informar as fontes pagadoras sua nova agência (4345) e o novo número de sua conta corrente.

Importante: Realize essa alteração o quanto antes.



Sicoobnet Empresarial

Se você é cooperado pessoa jurídica e acessa o Sicoobnet Empresarial, fique atento a uma orientação importante.

Após a incorporação, ao consultar o extrato PIX da sua conta anterior (Sicoob União MT/MS — agência 4256), o sistema poderá solicitar o recadastro do seu computador como dispositivo de acesso confiável.

O que fazer antes da incorporação:

Acesse o Sicoobnet Empresarial com seus dados atuais e exporte o extrato PIX em formato Excel. Isso garante que você tenha o histórico das suas transações salvo, sem depender do recadastro.

Após a incorporação:

Caso precise do extrato e o sistema solicite o recadastro, entre em contato com seu gerente de relacionamento



Sipag – Domicílio Bancário

Se você utiliza a maquininha SIPAG para receber pagamentos, fique atento: após a incorporação, a troca do domicílio bancário para a sua nova conta no Sicoob Primavera (4345) pode levar até 72 horas para ser processada.

Durante esse período, os valores recebidos pelas suas vendas podem ficar temporariamente retidos até a conclusão da transferência.

Caso utilize outras adquirentes (maquininhas de outros bancos ou operadoras), verifique também se é necessário atualizar os dados bancários diretamente com cada uma delas.

Se você possui **chaves PIX aleatórias** cadastradas como destino de recebimento na SIPAG ou em outras plataformas, será necessário recadastrar a nova chave após a incorporação no dia 01/06;



Cedentes – Sistema Próprio de Emissão de Boletos

Se a sua empresa possui sistema próprio para emissão de boletos (ERP, sistema de cobrança ou similar), é necessário realizar atualizações antes e após a incorporação para evitar problemas no recebimento.

Com a incorporação, o número do cedente e os dados bancários vinculados à sua carteira de cobrança serão alterados. Boletos emitidos com os dados antigos após a incorporação poderão ser rejeitados pelo sistema bancário, gerando falha no recebimento.

O que fazer antes da incorporação:

Evite emitir boletos com vencimento posterior à data da incorporação usando os dados atuais da Sicoob União MT/MS (4256). Se possível, suspenda a emissão de novos boletos a partir de alguns dias antes da incorporação.

O que fazer após a incorporação:

Atualize no seu sistema o número do cedente e os dados bancários para os da sua nova conta no Sicoob Primavera (4345). Para obter os novos dados, entre em contato com seu gerente de relacionamento.



SICOOB



sicoobprimavera.official



0800 756 4345

www.sicoob.com.br/web/sicoobprimavera/uniao