

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA FÍSICA

	Produtos e Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Valor da Tarifa- R\$ - não associados	Valor da Tarifa- R\$ - associados	Fato Gerador da Cobrança
1.	CADASTRO					
1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	ISENTO	ISENTO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2.	CONTA DE DEPÓSITOS					
2.1	Cartão					
2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via- CARTÃODEBITO	ISENTO	R\$ 10,00	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via- CARTÃOPOUPA NÇA	ISENTO		Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2	Cheque					
2.2.1	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	ISENTO	R\$ 50,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REV OGAÇÃO	ISENTO	R\$ 30,00	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	ISENTO	ISENTO	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4	Cheque administrativo		CHEQUEADMINI STRATIVO	ISENTO	R\$ 100,00	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5	Cheque visado		CHEQUE VISADO	ISENTO	ISENTO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque
2.2.6	Cheque devolvido		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	ISENTO	R\$ 15,00	Devolução de cheques emitidos pelo cooperado.
2.2.7	Acatamento de cheques		TAR.REF.ACATA MENTO CHEQUES S/PROV.FUNDO S	ISENTO	R\$ 20,00	Acatamento de cheques sem provisão de fundos.Valor debitado por cheque acatado.

2.3	Saque					
2.3.1	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	ISENTO	ISENTO	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	ISENTO	R\$ 10,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		correspondente no País	SAQUEcorrespo ndente	ISENTO	ISENTO	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.4	Depósito					
2.4.1	Depósito Identificado		DEPOSITOidentif icado	ISENTO	ISENTO	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado
2.5	Consulta					
2.5.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOMês(P)	ISENTO	ISENTO	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMês(E)	ISENTO	ISENTO	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Correspondente no País	EXTRATOMês(C)	ISENTO	ISENTO	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
2.5.2	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOMovim ento(P)	ISENTO	ISENTO	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMovim ento(E)	ISENTO	ISENTO	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega
		Correspondente no País	EXTRATOMovim ento(C)	ISENTO	ISENTO	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	ISENTO	ISENTO	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.

3.

TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS

3.1	Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	ISENTO	ISENTO	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCEletrônico	ISENTO	ISENTO	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Internet	DOCinternet	ISENTO	ISENTO	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2	Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	R\$ 25,00	R\$ 15,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	ISENTO	R\$ 10,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Internet	TEDinternet	ISENTO	R\$ 10,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3	Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagenda do(P)	ISENTO	R\$ 15,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagenda do(E)	ISENTO	R\$ 10,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Internet	DOC/TEDagenda do(I)	ISENTO	R\$ 10,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.4	Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURS O(P)	ISENTO	ISENTO	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TRANSF.RECURS O(E/I)	ISENTO	ISENTO	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.5	Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	ISENTO	ISENTO	Realização de ordem de pagamento.

4. OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL

4.1	Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSIT ANTE	ISENTO	ISENTO	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
5. CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1	Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacio nal	ISENTO	ISENTO	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
		Internacional	ANUIDADEInt.	ISENTO	ISENTO	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via- CARTÃO CRÉDITO	ISENTO	R\$ 10,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	ISENTO	ISENTO	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
		No exterior	RETIRADA- exterior	ISENTO	ISENTO	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.4	Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CO NTAS	ISENTO	ISENTO	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
5.5	Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG. CR ÉDITO	ISENTO	ISENTO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
6. OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPROVAÇÃO DA VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS						
6.1	Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOE spécie	ISENTO	ISENTO	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda
		Cheque de viagem	VENDACÂMBIOc heque	ISENTO	ISENTO	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.

6.2	Compra de moeda estrangeira	Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDACÂMBIOp répagoemi	ISENTO	ISENTO	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.
		Cartão pré-pago - recarga	VENDACÂMBIOp répagorec	ISENTO	ISENTO	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.
		Espécie	COMPRACÂMBI Oespécie	ISENTO	ISENTO	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
		Cheque de viagem	COMPRACÂMBI Ocheque	ISENTO	ISENTO	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
		Cartão pré-pago	COMPRACÂMBI Oprépagop	ISENTO	ISENTO	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.