

RELATÓRIO ANUAL 2025

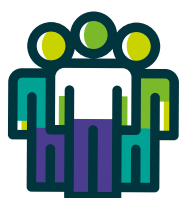


O SICOOB NO BRASIL

Instituição financeira cooperativa, o Sicoob tem mais de **9 milhões de cooperados** e está presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal. Oferecendo serviços de conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança bancária, aquisição de meios eletrônicos de pagamento, dentre outras soluções financeiras. É formado por **322 cooperativas singulares, 14 cooperativas centrais e pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS)**, que é composto por uma confederação e um banco

cooperativo, além de uma processadora e bandeira de cartões, administradora de consórcios, entidade de previdência complementar, seguradora e um instituto voltado para o investimento social.

Ocupa a **primeira colocação** entre as instituições financeiras com maior número de agências no Brasil, com **mais de 4,7 mil pontos de atendimento**, e, em mais de 400 municípios, é a única instituição financeira presente.



9,5 Mi.
de cooperados



322
cooperativas
singulares



Única instituição
financeira em
434
cidades



3ª melhor
instituição financeira
brasileira*



4.727
Pontos de
atendimento



Presente em
2.486
municípios



SUMÁRIO

1

Mensagem do
Presidente

2

Conselheiros e
Diretores

3

Nós somos o
Sicoob Médio Oeste

5

Nossas
agências

6

Grandes
Números

9

Ações e
Realizações

24

Relato de
Sustentabilidade

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Rafael de Souza Katarinhuk
Presidente do Conselho de Administração

“Que troquemos a competição pela cooperação. Porque cooperar é preciso!”

Ao olhar para o ano que passou, sinto-me orgulhoso e grato pelo que conquistamos juntos. O **Sicoob Médio Oeste** alcançou marcos importantes em 2025, superando expectativas e fortalecendo nossa posição no mercado. Essa conquista é resultado do trabalho incansável e dedicado de nossa equipe, que se esforça diariamente para oferecer soluções financeiras inovadoras e personalizadas para nossos cooperados.

A confiança e a fidelidade dos nossos cooperados foram fundamentais para o nosso crescimento, e em 2025, também investimos em tecnologia e inovação, melhorando nossa infraestrutura e ampliando nossos canais de atendimento. Isso permitiu que oferecêssemos serviços mais ágeis e eficientes para nossos cooperados.

Entretanto, o que mais me orgulha é ver como o **Sicoob Médio Oeste** está contribuindo para o desenvolvimento da nossa região. Estamos ajudando a impulsionar o crescimento econômico e social, criando oportunidades para nossos cooperados e para a comunidade.

Agradeço a todos os nossos cooperados, conselheiros, diretores, colaboradores e parceiros por fazerem parte dessa jornada. Vamos continuar trabalhando juntos para fortalecer nossa cooperativa e construir um futuro próspero para todos em 2026, ano em que a Cooperativa completa 21 anos e se prepara para novos desafios.

Que troquemos a competição pela cooperação. Porque cooperar é preciso!



CONSELHEIROS E DIRETORES

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Rafael de Souza Katarinhuk – Presidente
Lucídio Antônio Rech – Vice-Presidente
Aginaldo Luiz Catalo Ribeiro – Conselheiro
Edson de Oliveira Pereira – Conselheiro
Edson Luiz Zonta – Conselheiro
Josué Melo Sanches – Conselheiro
Lucas André Tonhato Colombo – Conselheiro
Paulo Dias de Lima – Conselheiro
Renato Paniago da Silva – Conselheiro
Romoaldo Marinho Pascotto – Conselheiro
Sueli Rosalia Barbieri Silva – Conselheira

CONSELHO FISCAL

Ducinéia Monteiro – Conselheira Efetiva
Sidney Oliveira Neves – Conselheiro Efetivo
Fridolino Willimann – Conselheiro Efetivo
Anderson Maciel Pavanelli – Conselheiro Suplente

DIRETORIA EXECUTIVA

Nadir Lulu – Diretora Superintendente
Rodrigo Dencati da Cruz – Diretor Comercial
Terezinha Sandra Toffoli Barbosa – Diretora Administrativa Financeira

1



**Nós somos o
Sicoob Médio Oeste**

Nossa história

O **Sicoob Médio Oeste** iniciou suas atividades em 3 de junho de 2005, com 34 sócios-fundadores e com uma equipe de 7 funcionários, denominada **Cooperativa de Crédito dos Empresários de Assis Chateaubriand**. Foi um grande acontecimento, pois representou a concretização de um sonho acalentado durante anos por um grupo de empresários, que buscavam um atendimento humanizado.

Em 2011, a cooperativa deu um importante passo, foi autorizada a tornar-se de livre admissão e ampliar a área de abrangência.

Assim, deixou de ser uma cooperativa apenas dos empresários de Assis Chateaubriand e passou a se chamar Cooperativa de Crédito de Livre Admissão Médio Oeste, inclusive podendo operar com Crédito Rural, atividade que predomina em sua área de atuação. No ano de 2022, iniciou a expansão para o estado do Mato Grosso do Sul.

Atualmente, a Cooperativa de Crédito **Sicoob Médio Oeste**, possui 7 agências no Paraná, 4 agências no Mato Grosso do Sul e atende mais 22 mil cooperados.

Presença Sicoob Médio Oeste

PARANÁ

Assis Chateaubriand
Alto Piquiri
Cafelândia
Formosa do Oeste
Jesuítas
Nova Aurora
Tupãssi

MATO GROSSO DO SUL

Bonito
Jardim
Campo Grande



11
AGÊNCIAS



22.800
COOPERADOS



150
COLABORADORES



10
MUNICÍPIOS

NOSSAS AGÊNCIAS

UNIDADE ADMINISTRATIVA

Av. Dom Pedro II, 245 – Jardim América
Assis Chateaubriand – PR

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111
Demais localidades: 0800 642 0000
SAC 24h: 0800 724 4420

Paraná

Agência Assis Chateaubriand

Avenida Dom Pedro II, 245 – Jardim América
Assis Chateaubriand – PR
(44) 3528-0900

Agência Cafelândia

Praça Brasília, 455 – Centro
Cafelândia – PR
(45) 3241-3966

Agência Jesuítas

Avenida Padre Anchieta, 996 – Centro
Jesuítas – PR
(44) 3535-1200

Agência Tupãssi

Praça da Independência, 66 – Centro
Tupãssi – PR
(44) 3544-2199

Agência Nova Aurora

Praça dos Pioneiros, 75 – Centro
Nova Aurora – PR
(45) 3243-2005

Agência Formosa do Oeste

Avenida Belo Horizonte, 419 – Centro
Formosa do Oeste – PR
(44) 3526-1662

Agência Alto Piquiri

Avenida Brasil, 1591, Centro
Alto Piquiri – PR
(44) 3170-1200

Mato Grosso do Sul

Agência Bonito

Rua Santana do Paraíso, 755 – Centro,
Bonito – MS
(67) 3255-1622

Agência Jardim

Rua Marechal Rondon, 590 – Centro
Jardim – MS
(67) 3251-1639

Agência Campo Grande

Avenida Tamandaré, 635, Loja 28 – Vila Alba
Campo Grande – MS
(67) 4042-5269

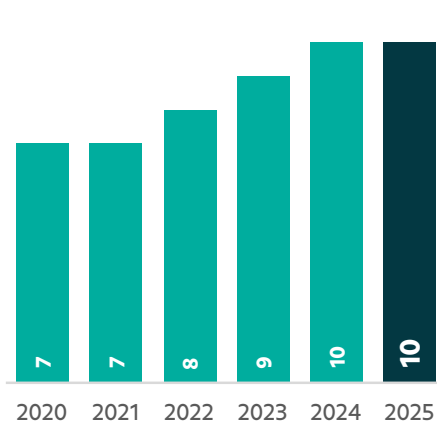
Agência ACICG Campo Grande

Avenida 15 de Novembro, 390 – Centro
Campo Grande – MS
(67) 4042-5687

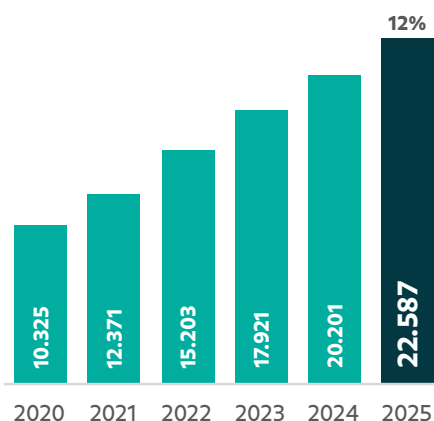


Grandes números

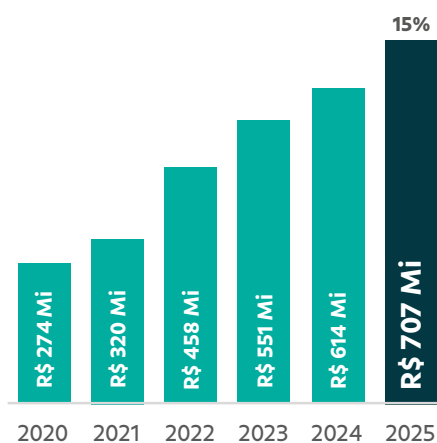
GRANDES NÚMEROS



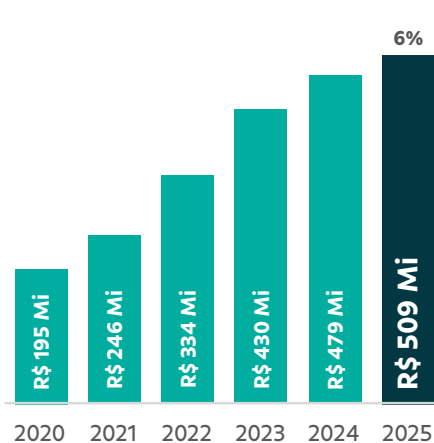
AGÊNCIAS
10



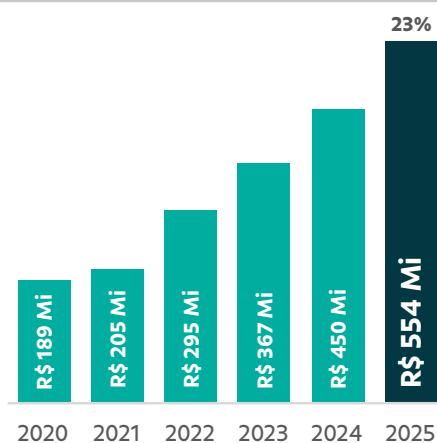
COOPERADOS
22.587



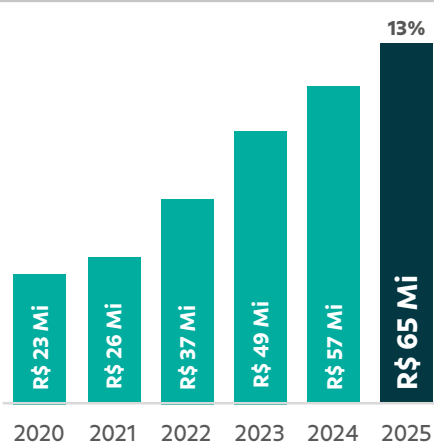
ATIVOS TOTAIS
R\$ 707 mi



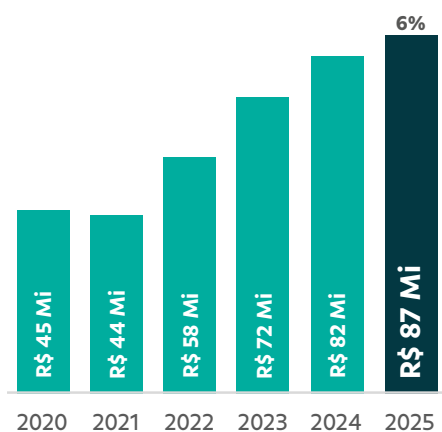
OPERAÇÕES DE CRÉDITO + CPR
R\$ 509 Mi



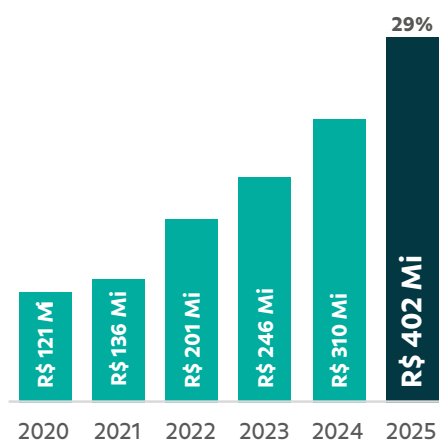
RECURSOS ADMINISTRADOS
R\$ 554 Mi



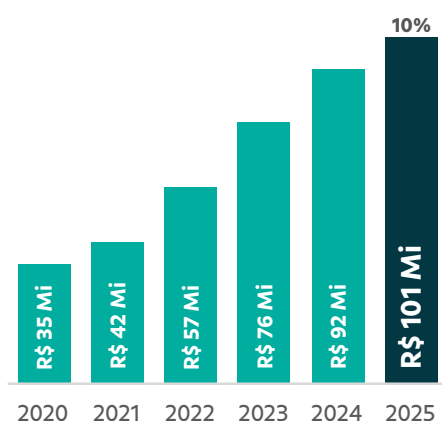
CAPITAL SOCIAL
R\$ 65 Mi



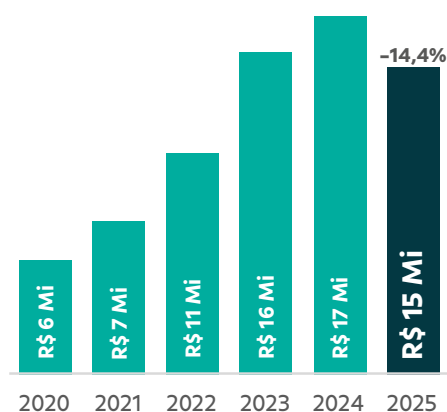
DEPÓSITO À VISTA
R\$ 87 Mi



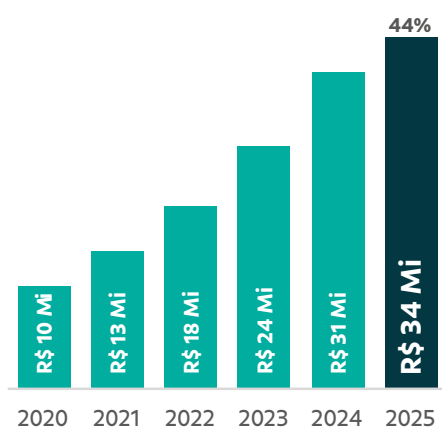
DEPÓSITO A PRAZO
R\$ 402 Mi



PATRIMÔNIO LÍQUIDO
R\$ 101 Mi



RESULTADO GERENCIAL
R\$ 15 Mi



FUNDO DE RESERVA
R\$ 34 Mi



Ações e realizações

Sicoob Médio Oeste recebe prêmio GPTW pelo 7º ano consecutivo



Premiando uma gestão que valoriza as pessoas, os negócios e a comunidade, o **Sicoob Médio Oeste** está entre as melhores empresas para se trabalhar no Paraná. Com 20 anos de atividade e atuação no Oeste do Paraná e no Mato Grosso do Sul, a Cooperativa recebeu, na noite dessa sexta-feira, 5 de setembro, o troféu de 17º lugar entre 90 médias empresas com até 999 colaboradores.

O **Sicoob Médio Oeste** conquistou, pelo sétimo ano consecutivo, o selo no ranking da GPTW (Great Place to Work / Melhores Empresas para Trabalhar).

Esta certificação reconhece empresas com excelência no ambiente de trabalho, baseada na avaliação dos próprios colaboradores. Este reconhecimento é fruto do empenho e dedicação de toda a equipe.

De acordo com o GPTW, o ranking reconhece e comemora as organizações que lideram na criação de espaços de trabalho exemplares, onde a maturidade profissional é vista como um ativo valioso.

A premiação não aponta apenas as empresas que priorizam o bem-estar e a satisfação de

seus colaboradores, mas também aquelas que desenvolvem práticas inovadoras para nutrir e valorizar a contribuição de profissionais em todas as etapas de sua carreira.

O presidente do Conselho de Administração, Rafael Katarinhuk, a coordenadora da área de gestão de pessoas, Fabíola Ferreira Franco, a gerente do PA de Assis Chateaubriand, Tatiane Ribeiro, e o coordenador de comunicação e marketing, Dito Silva, representaram a cooperativa na cerimônia de entrega realizada em Curitiba.

“ É uma honra recebermos essa premiação. O Sicoob Médio Oeste prioriza o bem-estar e desenvolvimento dos seus colaboradores, incentivando a inovação e a criatividade e prioriza a prática da confiança e respeito. Tudo isso colocado em prática faz do Sicoob Médio Oeste uma das melhores empresas para se trabalhar no Paraná”, explicou **Rafael Katarinhuk**, presidente do Conselho de Administração.

“ Priorizamos um ambiente positivo e inspirador, promovendo a diversidade e a inclusão. Esse compromisso se transforma em satisfação e em resultados positivos comprovados no ranking GPTW”, comentou a coordenadora **Fabíola Ferreira Franco**.

“ Nosso compromisso é continuar evoluindo para sermos cada vez melhores, tanto para os colaboradores quanto para os cooperados e as comunidades onde atuamos. Juntos, seguimos construindo um futuro mais sólido e próspero para todos”, opinou a gerente **Tatiane Ribeiro**.

Sicoob Médio Oeste: mais que uma escolha financeira, um parceiro para o seu crescimento pessoal e profissional!

Sicoob Médio Oeste celebra 20 anos com homenagem aos fundadores, lançamento de livro e campanha de prêmios



A Cooperativa de Crédito **Sicoob Médio Oeste** comemorou seus 20 anos de existência com um evento emocionante e sustentável, reunindo sócios fundadores, colaboradores, autoridades e convidados especiais. A comemoração aconteceu na noite da sexta-feira, 27 de junho de 2025, no Pavilhão da Indústria e Comércio do Centro de Eventos de Assis Chateaubriand. A celebração foi marcada por homenagem aos sócios fundadores e lançamento do livro **"Sicoob Médio Oeste – A Audácia de um Sonho"**, que conta a história da cooperativa desde sua fundação. Também foi lançada na oportunidade, a campanha de prêmios **"Faça e Ganhe"**, que aconteceu de julho a outubro de 2025.





Projeto Balde Cheio

O projeto Balde Cheio promove o desenvolvimento sustentável da pecuária leiteira via transferência de tecnologia, atendendo à demanda de extensionistas de entidades públicas e privadas e de produtores de leite de todo o Brasil.

Sua metodologia inovadora utiliza uma propriedade leiteira de cunho familiar como “sala de aula prática”, com a finalidade de reciclar o conhecimento de todos os envolvidos: pesquisadores, extensionistas e produtores e, ao mesmo tempo, apresentar essa propriedade como exemplo de desenvolvimento sustentável da atividade leiteira em todos os aspectos: técnico, econômico, social e ambiental.

O projeto trabalha com foco nos produtores, em suas transformações, respeitando o tempo e a realidade de cada um. Pautada pelo diálogo em arranjos locais, que englobam instrutores, técnicos, produtores, cooperativas e mais uma infinidade de parceiros, a Embrapa aparece como um elo nesse processo de transferência de tecnologia, que envolve comunicação e aprendizado coletivo.

Durante o ano de 2025, foram beneficiadas com o projeto mais de 30 famílias nos municípios em que a cooperativa atua com incremento de 54% na produtividade anual das famílias atendidas pelo programa.



Projeto Expressão Cultural/Capoeira

Sicoob reconhece alunos e professores pelo sucesso do Projeto Expressão Cultural/Capoeira em 2025

Implantado há vários anos e mantido pelo Instituto Sicoob, por meio do **Sicoob Médio Oeste**, o projeto promove a arte e a cultura para a comunidade, com aulas de capoeira para crianças. O encerramento das atividades de 2025 foi diferente, uma vez que o ano entra para a história pela aprovação do repasse de recursos mensais do Município de Assis Chateaubriand, após aprovação unânime da Câmara de Vereadores.





Concurso Cultural

O programa Concurso Cultural explicita a intenção do Instituto Sicoob de fomentar o cooperativismo em escolas do ensino fundamental das redes pública e privada e das cooperativas educacionais, promovendo a construção de conhecimentos geradores de práticas mais cooperativas, aprendidas e vivenciadas com base em valores e princípios cooperativistas, durante as atividades escolares.

O programa se desenvolve anualmente em torno da proposição de um tema que favorece a problematização de

conhecimentos sobre o mundo/a realidade próxima. No ano de 2025, o tema abordado foi “Diversidade que soma, cooperação que multiplica”, envolvendo 3.000 alunos e 168 professores de 35 escolas do PR e MS.

A cooperação é o recurso privilegiado para propor estratégias educativas que coloquem o tema em debate, instrumentalizando os professores para orientar os estudantes a buscarem conteúdo para a produção, planejamento, desenvolvimento e aperfeiçoamento coletivo dos textos que serão objeto do concurso.



Copacol Agro 2025

O Copacol Agro é uma feira pensada para apresentar à família cooperada as novidades do mercado, oportunidades de negócios e informações de qualidade. A feira, referência em diversificação, recebeu mais de 8 mil visitantes nos três dias – o maior público já registrado pela Cooperativa. O Sicoob participou da feira com um moderno estande, atendendo cooperados e comunidade com produtos e serviços que promoveram a cooperação no campo.





Campanha Dia de Cooperar

O Dia de Cooperar é o movimento que expressa a força do cooperativismo em prol de transformações sociais. Está organizado no formato de iniciativas voluntárias de responsabilidade social, executadas pelas cooperativas brasileiras, com o apoio do Sistema OCB.

Pautado pelos princípios e valores do cooperativismo, o Dia de Cooperar tem como objetivo executar iniciativas de responsabilidade social nas comunidades em

que as cooperativas estão inseridas, por meio de ações voluntárias, ajudando, assim, pessoas e comunidades a transformarem suas vidas.

Em 2025, o **Sicoob Médio Oeste** se uniu as cooperativas Frimesa, Cresol, C.Vale, Uniprime, Sicredi e Unimed e juntos arrecadaram mais de 4 toneladas de alimentos que foram repassadas ao Auxílio Fraterno das paróquias Nossa Senhora do Carmo e São Francisco, Capela São Miguel e Hospital Beneficente Moacir Micheletto.



Programa Educação Financeira

Sabemos da importância da Educação Financeira para a formação cidadã, a fim de fomentar o desenvolvimento financeiro e fazer parte do cotidiano das pessoas, tornando-se gradualmente cultural.

A falta de Educação Financeira e planejamento financeiro pode agravar a inquietação de muitos brasileiros, como envelhecer sem garantia ou reserva financeira para que consigam se sustentar. É por isso que o Instituto Sicoob acredita, orienta, planeja, fomenta e investe nessa tecnologia social e desenvolve programas com esse intuito.

O Programa Educação Financeira tem como objetivo contribuir para o despertar da importância da inclusão e da educação financeira dos cidadãos e para a criação de um modelo mental e mudança de postura perante

os aspectos comportamentais, que resultem em atitudes adequadas de planejamento, empoderamento e consumo sustentável

Ele é executado por meio de palestras, realizadas em formato presencial ou online. Os principais temas abordados pelo programa são: como as pessoas se relacionam com o dinheiro; o que têm feito para alcançar seus sonhos; como saber para onde vai o seu dinheiro; a importância de elaborar o orçamento; a diferença entre dívida e endividamento; previdência; aposentadoria e investimentos.

Durante o ano de 2025, foram realizadas palestras sobre educação financeira, em parceria com as associações comerciais e escolas dos municípios de atuação do **Sicoob Médio Oeste, impactando mais de 6 mil pessoas.**



Cooperativas Mirins

As cooperativas mirins existem para desenvolver competências, hábitos e atitudes por meio de práticas pedagógicas que disseminam os princípios do cooperativismo, harmonizando os aos interesses da comunidade, obtendo responsabilidades sociais, morais e coletivas dentro e fora do ambiente escolar.

Reconhecido e premiado por estimular o cooperativismo e incentivar o empreendedorismo, o Programa Cooperativa Mirim encoraja os participantes a definirem o objetivo social do empreendimento. Nomeado na metodologia como “objeto de aprendizagem”, ele deve ser baseado em referências de saberes e fazeres ligados à pesquisa quanto às demandas sociais, culturais e ambientais da comunidade do entorno da instituição de ensino.

O desenvolvimento do objeto de aprendizagem acontece sob a condução do Professor Orientador e dos demais profissionais da escola e da cooperativa Sicoob capacitados pela metodologia do Instituto Sicoob. O **Sicoob Médio Oeste** orienta seis Cooperativas Mirins nos municípios de Assis Chateaubriand e Tupãssi, PR, atendendo 210 crianças na faixa etária de 8 a 11 anos:





COOPERMAC

Escola Municipal Professora Odila de Souza Teixeira
Assis Chateaubriand (PR)



COOPERMAR

Projeto Expressão Cultural de Capoeira
Assis Chateaubriand (PR)



COOPERMATU

Cooperativa Mirim dos Alunos do Colégio Estadual Vinícius de Moraes
Tupãssi (PR)

Programa Financinhas nas Escolas

Com metodologia única e completa de educação financeira, o programa visa apoiar professores, facilitando o diálogo sobre finanças com o público infantil em consonância com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC), que trata da educação financeira como tema transversal.

Para isso, o conteúdo é apresentado em linguagem lúdica e acessível ao repertório da infância, abordando temas como sonhos, necessidades e desejos relacionados ao contexto financeiro. O Programa Financinhas

nas Escolas, lançado em 2021, é direcionado a crianças entre 6 e 10 anos do Ensino Fundamental I.

A finalidade é abordar a educação financeira na infância, abarcando valores como cooperação, participação, autoconhecimento e senso de comunidade para estimular comportamentos que auxiliem na criação de bons hábitos financeiros e de cidadania. Durante o ano de 2025, mais de 2 mil crianças foram beneficiadas com o programa Financinhas.





Parceria com o esporte rende homenagem ao Sicoob Médio Oeste

A Cooperativa de Crédito **Sicoob Médio Oeste** foi homenageada pela Associação Olho de Água de Karatê de Tupãssi em reconhecimento ao apoio contínuo prestado à entidade ao longo dos últimos anos.

*"O Sicoob é um parceiro fundamental da nossa Associação. Seu apoio contínuo nos permite oferecer oportunidades para que nossos alunos desenvolvam suas habilidades e conquistem seus objetivos. Agradecemos ao Sicoob pela confiança e pelo compromisso com o karatê e a comunidade", comentou o sansei **Luiz Carlos Beletti**.*



Sicoob Médio Oeste promove encontro sobre tecnologia na pecuária

Na quarta-feira, 27, o Bakari Eventos, em Jardim/MS, foi o palco do II Encontro de Tecnologia para Gestão de Dados na Pecuária, uma iniciativa resultado da parceria entre o **Sicoob Médio Oeste**, Alfalex/MSD Saúde Animal, WE Assessoria/Accelerated Genetics Brasil e Gerbov.

O evento reuniu importantes produtores da região e de Jardim, que tiveram a oportunidade de assistir a quatro palestras inovadoras que apresentaram soluções para automatizar processos, reduzir tempo e aumentar a precisão na gestão da pecuária.



Programa Papa-Pilhas

Com o objetivo de minimizar os impactos ambientais, o Sicoob mantém ativa a parceria do Projeto Papa-Pilhas com os municípios de abrangência da cooperativa, promovendo o recolhimento e descarte correto das pilhas e baterias usadas.

O recolhimento é feito através de urnas que são disponibilizadas à população e instaladas em prefeituras, associações comerciais, supermercados, instituições de ensino e agências bancárias, facilitando a coleta desse material. Durante o ano de 2025, foram coletados 600 kg de pilhas e baterias usadas.



Programa Integrar

O Programa Integrar tem como principal objetivo desenvolver e ampliar a sensação de pertencimento do cooperado, assumindo assim esse desafio e colocando em prática seus direitos e deveres, além de utilizar plenamente os produtos e serviços oferecidos, intensificando as relações sociais e a justiça financeira.

No ano de 2025, foram realizadas várias ações de boas-vindas para os novos associados, participação de inaugurações de novas empresas e palestras empresariais com parcerias junto às Associações Comerciais, atendendo mais de 3 mil cooperados



Lucio Pagnoncelli
Cooperado do Sicoob

Marileide B. Pagnoncelli
Cooperada do Sicoob

A photograph of a man and a woman standing outdoors in a field. The man, on the left, is wearing a dark olive-green button-down shirt and dark trousers. The woman, on the right, is wearing a light teal button-down shirt over a dark blue top and dark trousers. They are both smiling. In the background, there are solar panels in the lower left, a dry field, and a line of trees under a clear blue sky. A large teal triangle is at the bottom of the page.

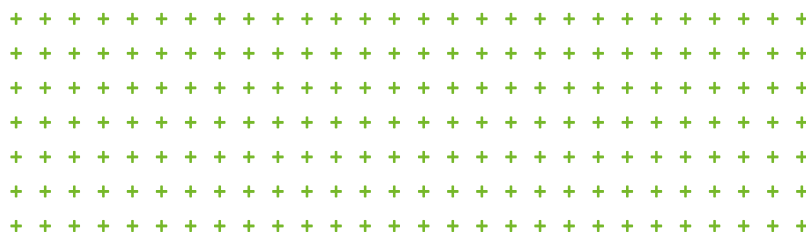
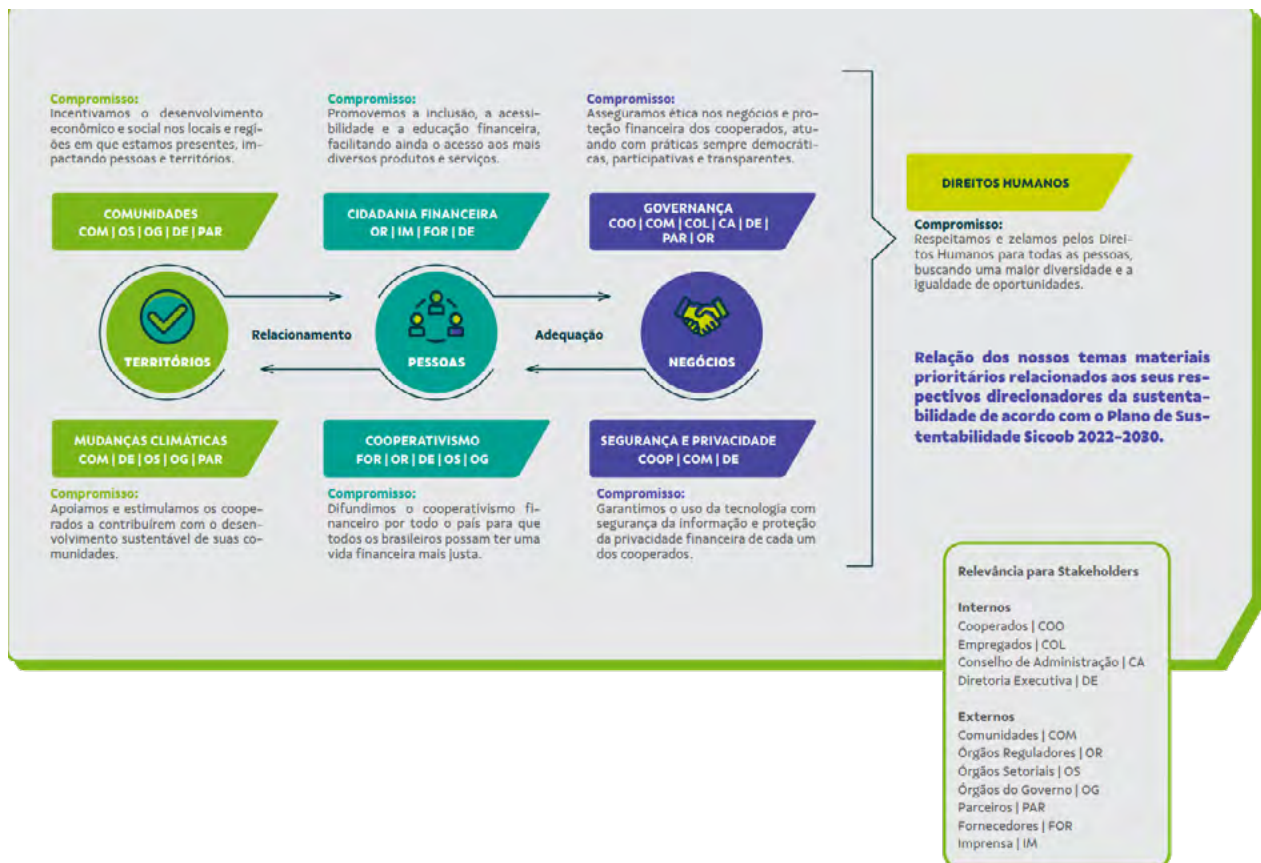
Relato de Sustentabilidade

Relato de Sustentabilidade

Este relato de sustentabilidade, de publicação anual, aborda as principais realizações e os resultados do **Sicoob Médio Oeste** relacionados aos aspectos econômicos, sociais, ambientais e de governança do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

Nossos temas prioritários na gestão da sustentabilidade:

- Governança;
- Segurança e Privacidade;
- Cidadania Financeira;
- Cooperativismo;
- Comunidades;
- Mudanças Climáticas.



Governança

GRI	SASB	ODS
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.	Tema: Ética empresarial. FN-CB-510a.2 207-1 Abordagem tributária 207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal. 2-9 Estrutura de governança e sua composição.	16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

Ao analisar os impactos do tema Governança e o nosso compromisso de assegurar a ética nos negócios e a proteção financeira dos cooperados, o qual visa promover sociedades pacíficas e inclusivas, proporcionar acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis. A ênfase na ética e na proteção financeira reflete a importância de operar sob princípios de transparência e responsabilidade, essenciais para a sustentabilidade de qualquer sociedade.

DIRETRIZES SISTÊMICAS E PARTICIPAÇÃO DEMOCRÁTICA DOS MEMBROS

Como cooperativa de crédito, nossa estrutura de governança nos diferencia de outros modelos de negócio. Nossa governança é baseada nos princípios cooperativistas e em dispositivos específicos que asseguram a participação e protegem os interesses dos associados e dos demais grupos de relacionamento do Sicoob. Em 2025, alcançamos mais de 22.587 de membros em nosso quadro social, sendo garantido a todos o direito à participação nas decisões da cooperativa da qual fazem parte. Seguimos as diretrizes de governança cooperativa fixadas em nossa Política Institucional de Governança Corporativa, que são adotadas por todas as nossas cooperativas. Essa política de governança define orientações sobre os seguintes aspectos:

- a. Representatividade e participação;
- b. Direção estratégica;
- c. Gestão executiva, fiscalização e controle;
- d. Princípios de segregação de funções na administração;
- e. Transparência, equidade, ética e educação cooperativista;
- f. Responsabilidade corporativa e prestação de contas das entidades do Sicoob.

NORMAS LEGAIS RELATIVAS À CONSTITUIÇÃO E AO FUNCIONAMENTO DA GOVERNANÇA NAS COOPERATIVAS

A constituição e o funcionamento das cooperativas de crédito são disciplinados, atualmente, pela Resolução CMN nº 5.131/2024, na forma do artigo 17º da Lei nº 4.595/1964 e artigo 1º da Lei Complementar nº 196/2022. Além de normas legais e infralegais, o Estatuto Social aborda a Política de Governança Cooperativa no que se refere aos aspectos de representatividade e participação, direção estratégica, gestão executiva e fiscalização e controle, bem como regras de aplicação dos princípios de segregação de funções na administração, transparência, equidade, ética, educação cooperativista, responsabilidade corporativa e prestação de contas.

COMPROMISSOS COM POLÍTICAS

Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática

Nossa Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) estabelece os princípios e as diretrizes que norteiam as ações relacionadas aos aspectos sociais, ambientais e climáticos nos negócios e nas relações com as partes interessadas. A PRSAC é a atualização da Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA) conforme a Resolução CMN nº 4.945 de 15 de setembro de 2021 e visa colaborar para a concretização da contribuição do cooperativismo com o desenvolvimento sustentável.

Plano de Sustentabilidade Sicoob

O Sicoob instituiu seu Plano de Sustentabilidade, que, dentre diversos temas abordados, inclui Direitos Humanos. A implementação das ações do Plano teve início em 2023 e segue um cronograma de execução previsto para finalizar até 2030. O Plano congrega sete temas materiais, bem como os objetivos:

Tema Material – Comunidade

- Direcionar recursos para setores-chave da economia local, adequando produtos ao perfil e às necessidades do cooperado: Ampliar o crédito para produtos financeiros sociais e verdes e desenvolver sistema integrado com dados econômicos, sociais e ambientais dos cooperados, cooperativas e suas localidades.

Tema Material – Mudanças Climáticas

- Aprimorar a gestão ambiental no Sicoob: Implementar sistema de gestão ambiental (SGA);
- Incentivar práticas sustentáveis entre cooperados, promovendo a transição para uma economia de baixo carbono: Conduzir iniciativas de engajamento climático com pessoas jurídicas de maior representatividade nas emissões de GEE;
- Compreender os impactos ambientais (positivos e negativos) dos produtos e serviços financeiros do Sicoob: Realizar análise de impacto da carteira de crédito verde.

Tema Material – Cooperativismo

- Atuar estrategicamente na renovação do quadro social, com iniciativas voltadas à atração, fidelização e inclusão de jovens: Aumentar a base de cooperados jovens;
- Fortalecer a atuação em Finanças Sustentáveis entre os jovens cooperados: Ampliar a liberação de crédito social e verde para jovens.

Tema Material – Cidadania Financeira

- Compreender os impactos sociais (positivos e negativos) dos produtos e serviços financeiros do Sicoob: Realizar análise de impacto da carteira de crédito social;
- Aumentar o impacto positivo dos produtos e serviços financeiros do Sicoob para Inclusão Financeira: Ampliar o crédito para produtos da categoria inclusão financeira.

Tema Material – Segurança e Privacidade

- Ampliar a cultura organizacional de segurança da informação: Desenvolver trilha de aprendizagem dedicada à segurança da informação.

Tema Material – Governança

- Fortalecer a qualificação e maior diversidade de pessoas em espaços decisórios: Estruturação do Programa de Organização do Quadro Social (OQS) – Comitê Jovem, Comitê Mulher, Comitê Cooperado;
- Aprimorar o engajamento interno em torno das metas de sustentabilidade: Dispor metas de sustentabilidade relacionadas à remuneração variável;
- Consolidar o engajamento em sustentabilidade, riscos e oportunidades ESG em cargos de liderança: Desenvolver programa de formação em lideranças em sustentabilidade.

Tema Material – Direitos Humanos

- Fortalecer a gestão da cadeia de suprimentos com critérios ESG: Implementar sistema de avaliação e verificação de terceiros em ESG na cadeia de valor;
- Aprimorar a gestão de saúde e segurança do Sicoob: Estabelecer Sistema de Gestão em Saúde e Segurança;
- Fortalecer a diversidade e inclusão no Sicoob: Realizar censo de diversidade.

Segurança e Privacidade

GRI	SASB	ODS
418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perdas de dados de clientes.	Tema: Ética empresarial. Descrição das políticas e Procedimentos de reclamação Irregularidades. FN-CB-510a.2.	16.10 Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

A segurança e a privacidade, incluindo os riscos cibernéticos, são temas de grande relevância para o Sicoob devido ao contexto de atuação. Isso se deve aos potenciais impactos econômicos e sociais negativos que podem decorrer tanto para a organização quanto para os seus stakeholders em caso de incidentes relacionados a dados, sejam eles pessoais ou financeiros. Dada a sua importância, o tema tem influenciado a criação de leis e regulamentações para garantir a adoção de protocolos adequados de controle e gestão de informações, com sanções previstas em caso de não conformidade das organizações.

Certificações em segurança

Para garantir a segurança da informação e a confiabilidade dos serviços, o Sicoob mantém certificações reconhecidas internacionalmente aplicáveis ao Centro Cooperativo Sicoob:

- **ISO 27001 – Gerenciamento de Atualização de Segurança em Servidores:** assegura a proteção das informações críticas contra ameaças internas e externas, garantindo maior eficiência operacional. Certificação obtida em 2019, renovada até 2025, com avaliações anuais pela ABNT;
- **ISO 27001 – Atividades de Cópias de Segurança dos Dados de Negócios e Corporativa:** estabelece processos rigorosos para a integridade e a confidencialidade dos dados, protegendo contra perdas ou corrupção. Certificação vigente desde 2014, renovada continuamente até 2025.

Cidadania Financeira

GRI	SASB	ODS
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos.	Tema: Geração de inclusão e capacidade financeira. Fn-cb-240a.1.	1.4 Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos econômicos, bem como o acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

Nossas iniciativas oferecem às pessoas habilidades essenciais para a gestão financeira eficaz, fortalecendo a base para o desenvolvimento sustentável e contribuindo com a erradicação da pobreza. A educação financeira diminui o estresse e a ansiedade vinculados à instabilidade financeira, o que contribui com a saúde mental e física. Adicionalmente, a inclusão e a educação financeira propiciadas pelo Sicoob estimulam o crescimento econômico sustentável ao encorajar o empreendedorismo e ao estimular empregos dignos, sendo também essenciais na redução de desigualdades, assegurando que todos tenham acesso equitativo a oportunidades financeiras, independentemente da condição socioeconômica. A cidadania financeira, portanto, tem potencial para transformar o tecido social das comunidades, preparando-as para um futuro próspero e resiliente.

No Sicoob, a Cidadania Financeira é um compromisso assumido pela Alta Administração que tem como propósito conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Para efetivar esse compromisso, o Sicoob disponibiliza amplo portfólio de soluções, produtos e serviços acessíveis, bem como programas de educação financeira. **Por meio desses programas, o Sicoob Médio Oeste impactou 2.242 pessoas.**

INCLUSÃO FINANCEIRA

Nossa presença em pequenos municípios, incluindo aqueles fora de regiões metropolitanas, promove a inclusão financeira e estimula o desenvolvimento econômico territorial. Nessas localidades, oferecemos serviços essenciais para que indivíduos e empresas locais possam gerenciar eficazmente suas finanças, investir em seus negócios e planejar o futuro, tais como contas bancárias, poupança, crédito e seguros, consórcio, meios de pagamentos. Além disso, como cooperativa de crédito, contribuimos para manter os recursos em circulação em áreas com menor densidade urbana e em áreas rurais. Isso fortalece a resiliência econômica dessas comunidades, o que as torna menos expostas a choques econômicos.



Clique aqui para conhecer o portfólio completo de educação financeira do Sicoob.

Cooperativismo

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

Avaliamos o impacto de serviços financeiros acessíveis e justos, que apoiam o desenvolvimento de pequenas empresas e incentivam o empreendedorismo local. Nesse aspecto, nosso modelo de negócio contribui com a criação de empregos e promove um ciclo econômico virtuoso, especialmente em comunidades que frequentemente estão fora da área de cobertura de instituições tradicionais. **Por meio desses programas, o Sicoob Médio Oeste impactou 3.603 pessoas.**



Clique aqui para conhecer o portfólio completo de educação cooperativista e empreendedora do Sicoob.

Comunidades

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

Ao avaliar os impactos do tema material Comunidades, consideramos que dispõe sobre Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ao captar, reinvestir e redistribuir os recursos financeiros localmente. Isso fortalece a economia dos territórios, mantendo a vitalidade econômica e a estabilidade das comunidades. Além disso, as economias geradas e os excedentes distribuídos entre nossos membros, ao mitigar desigualdades e garantir que os benefícios do crescimento econômico sejam amplamente compartilhados. O tema tem impacto ainda quando direcionamos recursos, por meio da concessão de crédito, a projetos sustentáveis ou quando apoiamos voluntariamente projetos comunitários que reforçam a resiliência e a sustentabilidade das áreas urbanas e rurais.

BENEFÍCIO ECONÔMICO TOTAL

O Benefício Econômico Total para o Cooperado do Sicoob é indicador-chave em nosso Pacto Sistêmico de Estratégia e reflete o compromisso do Sicoob de aumentar continuamente os benefícios econômicos e financeiros gerados. Ele é calculado considerando as economias e as sobras geradas durante cada exercício.

Considerando os dados consolidados¹, o **valor médio do Ganho Social gerado pelo Sicoob Médio Oeste foi de R\$ 5.755 por cooperado ativo**, considerando um total apurado de R\$ 93.174.354 (Economia Total + Sobras Brutas à disposição da AGO).

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA), elaborada com base nas Demonstrações Contábeis Combinadas do Sicoob auditadas. A evolução dos resultados dos últimos três exercícios indica crescimento significativo em nossas receitas e no valor adicionado líquido produzido. Isso reflete nossa contribuição contínua com o desenvolvimento socioeconômico, demonstrando como a riqueza gerada é distribuída entre nossos cooperados, funcionários, fornecedores, governo (sociedade em geral) e comunidades locais.

Valor: R\$ 33.933.199,24.

¹ SICOOB NEGÓCIOS. Benefício Econômico Total para Cooperado Sicoob (seleção referente a dez. 2024). Disponível em: <https://www.sicoobnegocios.com.br/ferramentas/ganho-total-cooperado.html>. Acesso em: 19 fev.2026.

PROJETOS COMUNITÁRIOS INCENTIVADOS

O Programa Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável tem por objetivo patrocinar projetos encaminhados pelas cooperativas do Sicoob ou destinar recursos para fundos institucionais desde que atendam aos requisitos da regulamentação sobre incentivos fiscais como previstos no Incentivo ao Desporto (Lei nº 11.438/2006), no Fundo para a Infância e Adolescência – FIA – (Lei nº 8.069/90), no Fundo do Idoso (Lei nº 10.741/2003) e na Lei Federal de Incentivo à Cultura (Art. 18 da Lei nº 8.313/1991). Em 2025, foi incentivado um projeto na área do idoso, totalizando a verba de R\$ 32.800,00:

- **Programa Municipal Geração Ativa: Jogos Municipais do Idoso**

EDUCAÇÃO PROFISSIONALIZANTE ITINERANTE E ONLINE PARA AS COMUNIDADES

O Expresso Instituto Sicoob é voltado à formação profissional e cidadã dos beneficiários, capacitando-os para o mercado de trabalho em diversas áreas do conhecimento com cursos online. Ele é gratuito e destinado a pessoas a partir dos 14 anos de idade em comunidades onde organizações da sociedade civil, cooperados, universitários e alunos de escolas públicas e privadas.

- **Número de municípios alcançados: 1;**
- **Número de pessoas impactadas: 32.**

Mudanças Climáticas

GRI	SASB	ODS
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas.	Tema: Incorporação fatores ambiental social e gestão na análise crédito. FN-CB-230a.2.	13.2 Integrar medidas da mudança do clima nas políticas, estratégias e planejamentos nacionais.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

No Sicoob, reconhecemos a importância de entender e gerenciar os impactos climáticos em nossa atuação e adotamos uma abordagem ampla para lidar com os possíveis riscos e as oportunidades do setor. Em nosso contexto, de apoiar e estimular os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável de suas comunidades. Ao focar as Mudanças Climáticas, incentivamos os cooperados a adotar práticas e tecnologias que reduzam o impacto ambiental das atividades.

Trabalhamos com o intuito de garantir que nossos cooperados estejam engajados em práticas de governança transparentes e responsáveis. Isso envolve educar e capacitar os cooperados, principalmente os ocupantes de cargos eletivos, sobre como gerir os riscos associados às mudanças climáticas, promovendo maior consciência e uma ação coletiva em relação a esse desafio global.

Usina Fotovoltaica

Sete cooperativas singulares e a Central Unicoob se dedicaram por meio da intercooperação para demonstrar a preocupação com o futuro das pessoas e do planeta. Em outubro de 2023 foi oficialmente inaugurada em Santa Cruz de Monte Castelo (PR) a usina fotovoltaica. Ao todo são 4.290 módulos de 540 watts para captação de energia, instalados em 52 mil m². Os painéis têm capacidade para produzir 340 mil kWh/mês, energia elétrica que seria suficiente para atender uma média de mil residências.

Toda a energia produzida vai para a rede elétrica da distribuidora (Copel) e gera créditos que são abatidos nas faturas de energia da Central e em mais de 130 agências. Além da economia mensal estimada em torno de R\$ 200 mil, outro benefício importante que a usina deve gerar é a redução da emissão de em média 42 toneladas de CO² por mês.



Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

Com o objetivo de monitorar e reduzir os impactos ambientais de suas atividades, o **Sicoob Médio Oeste** realiza o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), ferramenta que permite identificar, quantificar e acompanhar as principais fontes de emissão associadas às suas operações.

O inventário contribui para a definição de estratégias de mitigação e para o fortalecimento da gestão ambiental, alinhando a cooperativa às boas práticas de sustentabilidade e à agenda de enfrentamento das mudanças climáticas.

Em 2025, o total de emissões apuradas pelo Sicoob Médio Oeste foi de 490,85 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e), considerando as fontes de emissão relacionadas às suas atividades operacionais, sendo esses dados preliminares e podendo sofrer alterações.

Soluções financeiras para incentivar práticas sustentáveis

Foram concedidos **R\$ 112.616.649** milhões de crédito aos nossos cooperados como fomento a atividades elencadas em nosso Framework de Finanças Sustentáveis.

FRAMEWORK DE FINANÇAS SUSTENTÁVEIS

O Framework de Finanças Sustentáveis tem o objetivo de ampliar o financiamento a projetos e linhas de crédito que abordem as principais questões socioeconômicas e ambientais do Brasil. Este trabalho, lançado em 2024, está alinhado com as seguintes metodologias internacionais:

- Green Bonds Principles (Títulos Verdes);
- Social Bonds Principles (Títulos Sociais);
- Green Loan Principles (Empréstimos Verdes);
- Social Loan Principles: (Empréstimos Sociais).

De acordo com o Framework, o Sicoob pode fazer emissões de títulos temáticos e captar recursos por meio de empréstimos verdes e sociais.

PRÊMIO PRODUTOR RURAL SUSTENTÁVEL

Na edição de 2025, o **Sicoob Médio Oeste** incentivou a participação de seus cooperados no Prêmio Produtor Rural Sustentável, contribuindo para a valorização de práticas responsáveis no meio rural e para a disseminação de iniciativas alinhadas aos critérios ambientais, sociais e de governança (ESG).

Nessa edição, foram inscritos 2 cases de cooperados da cooperativa, evidenciando o engajamento local com a produção sustentável e a relevância das ações desenvolvidas no território de atuação da cooperativa.

Direitos Humanos

GRI	SASB	ODS
404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado. 404-2 Programas de aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira. 403-6 Promoção da saúde do trabalhador.	Tema: Gestão de risco sistêmico FN-CB-550a.2. Discutir a forma como os resultados dos testes de esforço informam a sua abordagem no que diz respeito à sua abordagem ambiental, social e estratégia de governança (ESG).	8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

Embora não seja considerado tema material prioritário, destacamos Direitos Humanos como tema transversal da nossa materialidade. No âmbito do Plano de Sustentabilidade Sicoob, o tema é abordado com objetivos claros, como:

- Garantir boas práticas nas condições de trabalho;
- Promover a diversidade e a igualdade de oportunidades;
- Aumentar a participação de mulheres em órgãos não executivos e executivos; implementar políticas de não discriminação;
- Oferecer capacitações em Direitos Humanos para empregados diretos e terceirizados.

NOSSAS AÇÕES E PROGRAMAS

O **Sicoob Médio Oeste**, demonstra um comprometimento com a saúde geral de seus colaboradores, indo além dos cuidados relacionados ao trabalho. Diversas iniciativas são implementadas para facilitar o acesso dos trabalhadores a serviços médicos e de saúde financeira, física e mental. Entre elas:

- Previdência Privada;
- Palestras de saúde emocional;
- Plano para academias;
- Plano de saúde;
- Ginástica laboral;
- Programa de alimentação Saudável;
- Campanha de vacinação;
- Programa para felicidade do colaborador;
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho.



Clique aqui para entender como o Sicoob trabalha a sustentabilidade em seu modelo de negócio.

EXPEDIENTE

ELABORAÇÃO, PROJETO E EDITORAÇÃO

Sicoob Médio Oeste
Sicoob Central Unicoob

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)
Sicoob Central Unicoob

NÚMEROS E DADOS

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)
Sicoob Central Unicoob
Sicoob Médio Oeste

IMAGENS

Fotos de acervo interno
Envato Elements

Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111

Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996

www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento

sicoob.com.br



sicoob



sicooboficial



@sicoob



sicooboficial



sicoob



sicoob



sicoob

