

Tarifas de Prestação de Serviços para Pessoas Físicas e Jurídicas

Divulgada em 01/09/2026. Vigência a partir de 01/10/2026.

Serviços				
Bloco	Tipo de Informação	Sigla	Fator Gerador	Valor R\$ ou %
	Pessoa Jurídica			
01.01	Confecção de ficha cadastral			R\$ 0,00
01.02	Renovação de ficha cadastral			R\$ 0,00
01.03	Consultas a serviços de proteção ao crédito			R\$ 0,00
02.00	Cartão Magnético			
02.02	Débito, saque e garantia de cheque-anuidade do contrato			R\$ 0,00
02.04	Cartão múltiplo-nacional-anuidade do contrato		Anuidade Cartão.	R\$ 950,00
02.06	Cartão múltiplo-internacional-anuidade do contrato		Anuidade Cartão.	R\$ 950,00
02.08	Cartão múltiplo adicional-nacional-anuidade do contrato		Anuidade Cartão.	R\$ 475,00
02.10	Cartão múltiplo adicional-intern.-anuidade do contrato		Anuidade Cartão.	R\$ 475,00
03.00	Cheque			
03.01	Talão-10 folhas			R\$ 20,00
03.02	Talão-20 folhas (segundo talão no mês)	FOLHA CHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	R\$ 40,00
03.03	Cheque administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	R\$ 40,00
03.04	Cheque avulso			R\$ 0,00
03.05	Cheque devolvido por insuficiência de fundos	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 11 - cheque sem fundos 1ª apresentação E pelo motivo 12 - cheque sem fundos - 2ª apresentação.	R\$ 60,00
03.06	Oposição/sustação de pagamento de cheque	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	R\$ 60,00
03.08	Inclusão no Cadastro de Cheques sem Fundo	TARIFA INCLUSÃO CCF	Inclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf), cobrada por unidade incluída.	R\$ 60,00
03.09	Exclusão do Cadastro de Cheques sem Fundo	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	R\$ 60,00
03.10	Cobrança de cheque por compensação			R\$ 0,00
03.13	Cobrança de Cheque por compensação com Vl. = ou > R\$ 5.000,00(Vl.fx+%)	TARIFA PRÉ-DEPÓSITO	Compensação de cheque de valor igual ou superior a R\$ 0.11 5.000,00, cobrada em percentual sobre o valor do cheque.	R\$ 550,00
04.00	Conta Corrente			
04.01	Abertura de conta			R\$ 0,00
04.02	Manutenção de conta ativa			R\$ 0,00
04.03	Manutenção de conta inativa			R\$ 0,00
04.04	Adiant. a deposit., incl. excesso limite de ch. especial	TARIFA ACATAMENTO CHEQUE	Acatamento de cheque sem provisão de fundos em conta corrente, cobrada por cheque.	R\$ 95,00
04.05	Concessão de cheque especial/conta garantida			R\$ 0,00
04.06	Renovação de cheque especial/conta garantida			R\$ 0,00
04.07	Débito autorizado em conta-corrente	TARIFA S/DÉBITO AUTORIZADO	Débito autorizado pelo correntista, cobrado por evento.	R\$ 5,00

Serviços				
Bloco	Tipo de Informação	Sigla	Fator Gerador	Valor R\$ ou %
05.00	Movimentação de recursos			
05.01	Saque em caixa automática externa/banco 24 horas	SAQUE TERMINAL	Saque em terminal, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	R\$ 7,00
05.04	Ordem de Pagamento			R\$ 0,00
05.05	Depósito em outra agência			R\$ 0,00
05.06	Transferência Eletrônica Disponível – TED	TED PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 17,00
06.00	Extrato de conta			
06.01	Em terminal eletrônico			R\$ 0,00
06.02	Por outros meios	EXTRATO MÊS	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser.	R\$ 15,00
06.03	Cópias de microfimes, microfichas ou assemelhados	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemblado.	R\$ 15,00
07.00	Cobrança			
07.03	Entrada sem registro – por boleto emitido pelo cliente		Valor máximo por boleto emitido.	R\$ 9,00
07.04	Manutenção de título vencido			R\$ 4,00
07.06	Sustação de protesto		Cancelamento de protesto de borderô.	R\$ 15,00
07.07	Devolução de título		Devolução de título de borderô.	R\$ 15,00
08.00	Créditos			
08.01	Abertura de crédito		3% do valor liberado, limitado a R\$ 50.000,00	R\$ 50.000,00
	Desconto de Borderô – Títulos			R\$ 45,32
08.02	Renegociação de dívida		Renegociação de dívida.	R\$ 500,00
08.03	Substituição de garantia	TAR.SUBSTITUIÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	Substituição de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	R\$ 975,00
08.04	Custódia de cheque pré-datado	TARIFA SERVIÇOS CUSTÓDIA	Prestação de serviços de custódia, cobrada por evento.	R\$ 15,00
08.05	Rescisão Contratual (Quitação Antecipada)			R\$ 10.000,00
09.00	Outros Serviços			
09.01	Segunda via de documento	CÓPIA/2ª VIA DE COM PROVANTE E DOCUMENTOS	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento.	R\$ 15,00
09.02	Ressarcimento de despesas–telefonema			R\$ 0,00
09.03	Ressarcimento de despesas–fax			R\$ 0,00
09.04	Envelopamento de documentos			R\$ 0,00
09.05	Pagamento de funcionários via relação	TARIFA PAGAMENTO DE FUNCIONÁRIO POR MEIO MAGNETICO	Realização de crédito em conta corrente ou em conta salário vinculada a cartão com função movimentação.	R\$ 8,50
09.06	Pagamento de funcionários via meio magnético			R\$ 0,00
	Recebimento de PIX		Franquia: 10 (dez) transações gratuitas no mês corrente. A partir da 11ª, 0,10%, sobre o valor da transação que gere tarifa com o valor mínimo de R\$ 0,10, havendo a limitação do valor máximo de R\$ 10,00 (dez reais) para essa tarifa;	0,10%
	Envio de PIX		Franquia: 10 (dez) transações gratuitas no mês corrente. A partir da 11ª, 0,10%, sobre o valor da transação que gere tarifa com o valor mínimo de R\$ 0,10, havendo a limitação do valor máximo de R\$ 10,00 (dez reais) para essa tarifa;	0,10%
	Encargo de Cheque Especial			13,78% a.m.

Serviços

Bloco	Tipo de Informação	Sigla	Fator Gerador	Valor R\$ ou %
	Pessoa Física			
11.01	Confecção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO			R\$ 0,00
12.00	Conta de depósitos			
12.01	CARTÃO - Fornecimento de 2º via de cartão com função débito	2ª VIA - CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 10,00
12.03	CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	R\$ 60,00
12.04	CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque	SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	R\$ 60,00
12.05	CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque	FOLHA CHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares	R\$ 2,50
12.06	CHEQUE - Cheque Administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	R\$ 40,00
12.09	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal			R\$ 0,00
12.10	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE Terminal			R\$ 0,00
12.11	Saque de conta de dep. à vista e de poupança - SAQUE correspondente	SAQUE TERMINAL	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 6,46
12.13	Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (P)			R\$ 0,00
12.14	Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (E)			R\$ 0,00
12.15	Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (C)			R\$ 0,00
12.16	Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - EXTRATO(P)			R\$ 0,00
12.17	Ext. mensal de conta de dep. à vista e Poup. p/um período - EXTRATO(E)			R\$ 0,00
12.18	Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - EXTRATO(C)			R\$ 0,00
12.19	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	R\$ 8,00
13.00	Transferência de recursos			
13.04	Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(P)			R\$ 0,00
13.05	Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(E)			R\$ 0,00
13.06	Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(I)			R\$ 0,00
13.07	Transferência entre contas na própria instituição- TRANSF. RECURSOS(P)			R\$ 0,00
13.08	Transferência entre contas na própria instituição- TRANSF.RECURSOS(E/I)			R\$ 0,00
13.09	Ordem de Pagamento - ORDEM PAGAMENTO			R\$ 0,00

Serviços				
Bloco	Tipo de Informação	Sigla	Fator Gerador	Valor R\$ ou %
13.13	Transferência por meio de TED – TED pessoal	TED PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 12,80
13.14	Transferência por meio de TED – TED eletrônico	TED ELETRÔNICO	Realização de transferência de recursos por meio de ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 5,00
13.15	Transferência por meio de TED – TED internet	TED INTERNET	Realização de transferência de recursos por meio de ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 5,00
14.00	Operações de crédito e de arrendamento mercantil			
14.01	Concessão de adiantamento a depositante – ADIANT. DEPOSITANTE	ADIANT. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 95,00
15.01	PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I	SERVIÇOS I		R\$ 10,00
15.02	PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS II	SERVIÇOS II		R\$ 15,00
15.03	PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS III	SERVIÇOS III		R\$ 20,00
15.04	PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS IV	SERVIÇOS IV		R\$ 25,00
16.01	Anuidade – cartão básico nacional	CARTÃO BÁSICO NACIONAL		R\$ 950,00
16.02	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	FUNÇÃO CRÉDITO		R\$ 20,00
16.03	Utilização de canais de atend. para retirada em espécie – no país	NO PAÍS		R\$ 10,00
16.06	Anuidade – cartão básico internacional	CARTÃO BÁSICO INTERNACIONAL		R\$ 950,00
16.07	Utilização de canais de atend. para retirada em espécie – no exterior	NO EXTERIOR		R\$ 0,00
17.01	Venda de moeda estrangeira – espécie	ESPÉCIE		R\$ 0,00
17.02	Venda de moeda estrangeira – cheque de viagem	CHEQUE DE VIAGEM		R\$ 0,00
17.03	Venda de moeda estrangeira – cartão pré-pago – emissão e carga	EMIÇÃO E CARGA		R\$ 0,00
17.04	Venda de moeda estrangeira – cartão pré-pago – recarga	RECARGA		R\$ 0,00
	Encargo de Cheque Especial			8,0% a.m.