

Direitos e Deveres dos Cooperados

DIREITO DOS COOPERADOS

- Escolher os delegados da Cooperativa, como disposto neste Estatuto Social e em regulamento próprio;
- Participar das Assembleias Gerais sem direito a voz e voto, exceto na hipótese prevista no art. 30, § 7º;
- Ser votado para os cargos sociais, desde que atendidas as disposições legais e/ou regulamentares pertinentes;
- Propor, por escrito, medidas que julgar convenientes aos interesses sociais;
- Beneficiar-se das operações e dos serviços prestados pela cooperativa, observadas as regras estatutárias e os instrumentos de regulação;
- Examinar e pedir informações, por escrito, sobre documentos, ressalvando os protegidos por sigilo;
- Tomar conhecimento dos normativos internos da cooperativa;
- Demitir-se da cooperativa quando lhe convier.

Parágrafo único. Não pode votar nem ser votado o associado pessoa natural que seja empregado ou preste serviço em caráter não eventual à Cooperativa.

Direitos e Deveres dos Cooperados

DEVERES DOS COOPERADOS

- Satisfazer, pontualmente, os compromissos que contrair com a cooperativa ou por intermédio dela;
- Cumprir as disposições deste Estatuto Social, dos regimentos internos, das deliberações das Assembléias Gerais, do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, bem como dos instrumentos de normatização sistêmicos destinados direta ou indiretamente aos associados;
- Zelar pelos valores morais, éticos, sociais e materiais da Cooperativa;
- Respeitar as boas práticas de movimentação financeira, tendo sempre em vista que a cooperação é obra de interesse comum ao qual não se deve sobrepor interesses individuais;
- Realizar suas operações financeiras preferencialmente na Cooperativa, mantendo suas informações cadastrais atualizadas;
- Não desviar a aplicação de recursos específicos obtidos na Cooperativa para finalidades não propostas nos financiamentos, permitindo, quando for o caso, ampla fiscalização da Cooperativa, do Banco Central do Brasil e das instituições financeiras envolvidas na concessão;
- Comunicar, por meio do Canal de Comunicação de Indícios de Ilícitude do Sicoob, sem a necessidade de se identificar, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da Cooperativa.



Dúvidas? Reclamações? Sugestões?

Central de Relacionamento

Central de Relacionamento e Suporte aos Produtos e Serviços do Sicoob.

- Conta corrente
- Cartões
- Canais de Autoatendimento
- Sipag
- Consórcios
- Coopera
- Seguros
- Previdência
- Crédito
- Investimentos
- Poupança
- Open Finance
- Dentre outros*

4000 1111*

Capitais e regiões metropolitanas
Atendimento 24 horas

0800 642 0000

Demais localidades

SAC

Informações, dúvidas,
reclamações e comunicação
de ocorrência de fraude

0800 724 4420

Atendimento 24 horas

Deficientes auditivos ou de fala

0800 940 0458

De segunda a sexta, das 8h às 20h

Central de Atendimento Coopcerto

Central de Atendimento e
Suporte para as empresas,
estabelecimentos e usuários
CoopCerto.

4007 1253*

Capitais e regiões metropolitanas

0800 600 8253

Demais localidades
Atendimento 24 horas

Ouvidoria

0800 646 4001

De segunda a sexta, das 9h às 18h

Ouvidoria

Caso já tenha procurado os canais
de atendimento e a solução não
tenha atendido suas expectativas,
entre em contato com a Ouvidoria.

Reclamações, elogios e sugestões

0800 725 0996

De segunda a sexta, das 8h às 20h

Sicoob Consórcios

0800 722 6555

Produtos

0800 725 0458

Deficientes auditivos ou de fala

0800 940 0458

Para saber sobre os demais produtos, entre em contato com sua cooperativa ou consulte www.sicoob.com.br

*Caso a localidade não possua o serviço 4000 ou 4007 é necessário informar o
número da operadora mais o DDD 61, como por exemplo: (0 xx 61 4000 1111).



Condições de aceitação ou não de pagamento com cheque

Não aceitamos pagamentos de títulos, convênios ou outros documentos, através de cheques de outras instituições.

Lei nº 7.357/1985, Lei nº 8.078/1990, Resolução CMN nº 5.071/2023, Resolução BCB nº 314/2023.

Sistema de Informações de Crédito (SCR)

O SCR é um sistema administrado pelo Banco Central do Brasil (BCB), que disponibiliza informações sobre operações de crédito para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício das atividades de fiscalização do BCB, bem como para propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras sobre o montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito.

As instituições financeiras enviam ao SCR informações obtidas no momento da contratação das operações e também aquelas atualizadas periodicamente, refletindo a evolução e a situação atual das operações de crédito, conforme a Resolução CMN nº 5.037.

O sistema é mantido pelo BCB, cujo fornecimento das informações nele contidas é condicionado à autorização específica do cooperado.

O cooperado poderá consultar as informações sobre seus dados diretamente pela internet pelo site do banco central do brasil e caso identifique algum erro nas informações enviadas ao SCR, o associado deverá solicitar a correção diretamente à instituição financeira responsável pelo envio dos dados. Se a correção não for realizada, é possível registrar uma manifestação de discordância junto ao Banco Central.

No SCR são armazenadas as seguintes informações:

- a) empréstimos e financiamentos;
- b) adiantamentos;
- c) operações de arrendamento mercantil;
- d) prestação de aval, fiança, coobrigação ou qualquer outra modalidade de garantia pessoal do cumprimento de obrigação financeira de terceiros;
- e) compromissos de crédito não canceláveis incondicional e unilateralmente pela instituição concedente;
- f) créditos contratados com recursos a liberar;
- g) créditos baixados como prejuízo;
- h) operações de crédito que tenham sido objeto de negociação com retenção substancial de riscos e de benefícios ou de controle;
- i) operações com instrumentos de pagamento pós-pagos;
- j) operações de empréstimo e de financiamento entre pessoas por meio de plataforma eletrônica;
- k) outras operações ou contratos com características de crédito, que sejam assim reconhecidos pelo Banco Central do Brasil.

Resolução CMN nº 5.037/2022.

Conta salário

A conta salário é um tipo de conta de registro destinada a depósito de salários, proventos, soldos, vencimentos, aposentadorias, pensões e similares.

A conta salário não admite outro tipo de depósito além dos créditos da entidade pagadora, não é movimentável por cheques e não oferece ao cooperado os serviços de cartões de crédito, financiamentos e empréstimos.

Para abertura de conta salário é necessário que o empregador contrate a cooperativa de crédito para prestar o serviço de pagamento dos salários de seus empregados, sendo de responsabilidade do empregador a identificação dos beneficiários.

Podem ser realizadas as seguintes movimentações em conta salário:

a) saques em terminais de autoatendimento, diretamente nos guichês de caixa, inclusive em ponto de atendimento de correspondente no país, ou por qualquer outro meio previsto no instrumento contratual firmado entre a instituição financeira e a entidade contratante;

b) pagamentos com uso de cartão magnético com função de débito;

c) liquidação de contas, faturas ou quaisquer outros documentos representativos de dívidas, inclusive mediante débito automático.

É vedada a cobrança de tarifas para a prestação dos seguintes serviços:

a) fornecimento de cartão magnético;

b) realização de até 5 (cinco) saques, por evento de crédito;

c) acesso, por meio de terminais de autoatendimento ou diretamente no guichê de caixa, a pelo menos 2 (duas) consultas mensais ao saldo;

d) fornecimento, por meio de terminais de autoatendimento ou diretamente no guichê de caixa, a pelo menos 2 (dois) extratos contendo toda a movimentação da conta nos últimos 30 (trinta) dias;

e) manutenção da conta, inclusive no caso de não haver movimentação;

f) a critério do beneficiário, os créditos depositados na conta depósito, que podem ser transferidos, pelo valor total creditado, para conta diversa desta, sem cobranças de tarifas por este serviço, desde que formalizado pelo beneficiário.

Outras informações: http://www.bcb.gov.br/acessoinformacao/perguntasfrequentes-respostas/faq_contasalarario_portabilidade

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos na cooperativa.

Resoluções CMN nº 3.402/2006 e 3.424/2006 e Circulares BCB 3.336/2006, 3.338/2006 e 3.900/2018.

A cooperativa possui exemplar do Código de Defesa do Consumidor disponível para consulta

Lei nº 12.291/2010



SICOOB

Tarifas de Prestação de Serviços para Pessoas Físicas e Jurídicas

Serviços Prioritários Pessoa Física

1	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
1		-	CADASTRO	0,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
2		-	2ª VIA - CARTÃO DÉBITO	12,00	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
3	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
3		-	TARIFA IMPRESSÃO FOLHA CHEQUE ATM	0,99	Sem informacao
3		-	TARIFA IMPRESSÃO FOLHA CHEQUE ATM	0,00	Sem informacao

Serviços Prioritários Pessoa Física

3	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
3	-	-	TARIFA EXCLUSÃO CCF	68,00	Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
3	-	-	SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	18,00	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
3	-	-	TAR. FORNEC. FOLHA CHEQUE TALÃO	1,10	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
3	-	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	28,00	Emissão de cheque administrativo.
3	-	-	CHEQUE VISADO	0,00	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.

4	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
4	-	-	SAQUE TERMINAL	8,80	Saque em terminal da rede cirrus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
4	-	-	SAQUE TERMINAL	8,80	Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
4	-	-	SAQUE TERMINAL	8,80	Saque em terminal da rede compartilhada, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.

4	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
4	-	-	TARIFA DE SAQUE	1,85	Saque em terminal , além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
4	-	-	SAQUE TERMINAL	0,00	Tarifa de saque atm saque e pague
4	-	-	SAQUE TERMINAL	0,00	Tarifa de saque atm saque e pague
4	-	Presencial ou Pessoal	SAQUE PESSOAL	2,40	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
4	-	Terminal de Autoatendimento	SAQUE TERMINAL	0,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
4	-	Correspondente no País	SAQUE CORRESPONDENTE	7,80	Saque em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira.

5	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
5	-	-	DEPÓSITO IDENTIFICADO	0,00	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.

Serviços Prioritários Pessoa Física

6	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
6		-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	3,80	Fornecimento de saldo em terminal da rede cirrus
6		-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	3,80	Fornecimento de saldo em terminal da rede 24 horas
6		-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	3,80	Fornecimento de saldo em terminal da rede internacional
6		-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	3,80	Fornecimento de saldo em terminal da rede compartilhada
6		Presencial ou Pessoal	EXTRATO MÊS(P)	3,40	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
6		Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	EXTRATO MÊS(E)	2,80	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
6		Correspondente no País	EXTRATO MÊS(C)	2,20	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
6		Presencial ou Pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	3,50	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de

6	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
			EXTRATO MOVIMENTO (P)		atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
6		Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	EXTRATO MOVIMENTO (E)	2,80	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
6		Correspondente no País	EXTRATO MOVIMENTO (C)	2,20	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira.
6		-	MICROFILME	10,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.

7	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
7		-	TARIFA TRANSF. VIA DOC/TED	10,50	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted).
7		Presencial ou Pessoal	TED PESSOAL	19,00	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
7		Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	TED ELETRÔNICO	12,00	Realização de transferência de recursos por meio de ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção

Serviços Prioritários Pessoa Física

7	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
			TED ELETRÔNICO		humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
7		Internet	TED INTERNET	12,00	Realização de transferência de recursos por meio de ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
8	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
8		-	ADIAN.T.DEPOSITANTE	70,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
9	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
9		Exterior	RETIRADA EXTERIOR	11,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.

Serviços Especiais Pessoa Física

4	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
4.1 - Saque no âmbito do Pix	Presencial ou Pessoal		TARIFA DE SAQUE	3,00	Realização de transferência de recurso via pix para um estabelecimento comercial/ atms compartilhados e participantes do pix, por meio de qr code estático ou dinâmico – ou outra forma de pix cobrança – com a finalidade de obtenção do recurso transferido, ou parte dele, em espécie.
12	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.0 - Tarifa referente a efetivação da folha de pagamento na conta da - fonte pagadora			TARIFA PAGAMENTO SALARIO	0,00	Processamento da folha de pagamento
12.0 - Tarifa referente a efetivação da folha de pagamento na conta da - fonte pagadora			TARIFA PAGAMENTO SALARIO	0,00	Processamento da folha de pagamento

Serviços Diferenciados Pessoa Física

11				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
11.1 - Serviços de custódia	-	TARIFA SERVIÇOS CUSTÓDIA	0,55	Prestação de serviços de custódia, cobrada por evento.
12				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.1 - Abono de assinatura	-	TARIFA ABONO DE ASSINATURA	0,00	Abono de assinatura, cobrada por evento.
12.2 - Aditamento de contratos	-	TARIFA ADITAMENTO DE CONTRATOS	0,00	Aditamento de contratos, cobrado por evento.
12.3 - Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança)	-	AVAL E FIANÇA	0,00	Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança), cobrada por evento.
12.4 - Avaliação de bens recebidos em garantia	-	TAR.AVALIAÇÃO DE BENS RECEB.EM GARANTIA	0,00	Avaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
12.5 - Reavaliação de bens recebidos em garantia	-	TAR.REAVALIAÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	0,00	Reavaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
12.6 - Substituição de bens recebidos em garantia	-	TAR.SUBSTITUIÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	200,00	Substituição de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
12.7 - Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local	-	TAR.COLETA ENTR. DOMICILIO OU OUT.LOCAL	8,80	Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local, cobrada por evento.
12.8 - Coleta e entrega em domicílio ou outro local	-	TAR.COLETA ENTR. DOMICILIO OU OUT.LOCAL	12,00	Coleta ou entrega em domicílio ou outro local, cobrada por evento.
12.9 - Fornecimento de atestado	-	TARIFA FORNECIMENTO DE ATESTADO	31,00	Fornecimento de atestado, cobrado por evento.
12.10 - Fornecimento de certificado	-	TARIFA FORNECIMENTO DE CERTIFICADO	31,00	Fornecimento de certificado, cobrado por evento.

12				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.11 - Fornecimento de declaração	-	TARIFA FORNECIMENTO DE DECLARAÇÃO	31,00	Fornecimento de declaração, cobrado por evento.
12.12 - Fornecimento de cópia de cheque	-	CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	6,00	Fornecimento de cópia de cheque, cobrado por evento.
12.13 - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	-	CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	10,00	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento.
12.14 - Extrato diferenciado de conta corrente	-	TARIFA EXTRATO DIFERENCIADO CCO	2,00	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos à vista.
12.15 - Extrato diferenciado de poupança	-	TARIFA EXTRATO DIFERENCIADO POUPANÇA	2,00	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de poupança.
12.16 - Operações de câmbio	-	CÂMBIO	0,00	Prestação de outros serviços de câmbio não considerados serviços prioritários pela regulamentação vigente.
12.17 - Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos	-	CORRETAGEM TIT.VAL.MOBILE DERIVATIVOS	0,00	Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos, cobrado por evento.

Demais Serviços Pessoa Física

3 - Conta de Depósitos - Cheque				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
3.0 - Tar.Ref.Cheque Depositado Celular	-	TARIFA DEPÓSITO CHEQUE AUTOATENDIMENTO	5,00	Depósito de cheque através do autoatendimento pelo celular.
3.0 - Tar.Ref.Cheque Depositado Celular	-	TARIFA DEPÓSITO CHEQUE AUTOATENDIMENTO	0,00	Depósito de cheque através do autoatendimento pelo celular.
12 - Outros				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.0 - Tar Emissão Sicoobcard Cabal	-	TARIFA EMISSÃO SICOBCARD CABAL	0,00	Sem informacao
12.0 - Tar Emissão Mastercard STD -	-	TARIFA EMISSÃO MASTERCARD STD	0,00	Sem informacao
12.0 - Tarifa Mensal Cartão Tit Desbloqueado	-	DEBITO TARIFA MENSALIDADE CARTÃO CABAL	0,00	Sem informacao
12.0 - Mensalidade Sicoobcard Cabal TIT	-	MENSALIDADE SICOBCARD CABAL TIT	0,00	Sem informacao
12.0 - Tarifa Mensal Cartão Adic Bloqueado	-	DEBITO TARIFA MENSALIDADE CARTÃO CABAL	0,00	Sem informacao
12.0 - Mensalidade Mastercard Std Func Deb TIT	-	MENSAL.MASTERCARD STD FUNC DEB TIT	0,00	Sem informacao
12.0 - Mensalidade Mastercard Std Func Deb ADC	-	MENSAL.MASTERCARD STD FUNC DEB ADC	0,00	Sem informacao
12.0 - Mensalidade Mastercard Gold Func Deb TI	-	MENSAL.MASTERCARD GOLD FUNC DEB TIT	0,00	Sem informacao
12.0 - Mensalidade Mastercard Gold Func Deb AD	-	MENSAL.MASTERCARD GOLD FUNC DEB ADC	0,00	Sem informacao

12 - Outros				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.0 - Mensalidade Sicoobcard Cabal ADC	-	MENSALIDADE SICOBCARD CABAL ADC	0,00	Sem informacao
12.0 - Tar Emissão Mastercard Gold-	-	TARIFA EMISSÃO MASTERCARD GOLD	0,00	Sem informacao
12.12 - Resolução 5058/2022 – Art. 6º e Contrato firmado	Internet	DÉB, EMISSÃO CARTÃO SALÁRIO	0,00	O serviço prestado será negociado entre a fonte pagadora e a cooperativa. É firmado um contrato entre as partes e definido pela cooperativa a cobrança desse serviço. Exemplo: a cooperativa pode negociar R\$ 3,00 por cartões salário emitidos para os funcionários da fonte pagadora.
12.12 - Resolução 5058/2022 – Art. 6º e Contrato firmado	Internet	DÉB, MANUTENÇÃO CARTÃO SALÁRIO	0,00	O serviço prestado será negociado e acordo por meio de contrato entre a fonte pagadora e cooperativa.
12.47 - Tarifa de cobrança de serviço de crédito proveniente de depósito via boleto	Internet	TARIFA DEPÓSITO BOLETO	1,03	Lançamento na conta corrente com o histórico 8504 - crédito deposito boleto
12.47 - Tarifa de cobrança de serviço de crédito proveniente de depósito via boleto	Internet	TARIFA DEPÓSITO BOLETO	0,00	Lançamento na conta corrente com o histórico 8504 - crédito deposito boleto
TAC Sicoob Extremo Sul	-	Mínimo de R\$ 50 Máximo de R\$ 2.500	-	1% sobre o valor da operação
Cartão Provisório	-	Tarifa de emissão	20,00	-

Serviços Prioritários Pessoa Jurídica

1	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
---	---------------------	------------------	------------------	--------------	--------------

1	-	CADASTRO	0,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
---	---	----------	------	---

2	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
---	---------------------	------------------	------------------	--------------	--------------

2	-	2ª VIA - CARTÃO DÉBITO	12,00	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
---	---	------------------------	-------	--

3	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
---	---------------------	------------------	------------------	--------------	--------------

3	-	TARIFA IMPRESSÃO FOLHA CHEQUE ATM	0,99	Sem informacao
3	-	TARIFA IMPRESSÃO FOLHA CHEQUE ATM	0,00	Sem informacao

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
---------------------	------------------	------------------	--------------	--------------

3	-	TARIFA EXCLUSÃO CCF	68,00	Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
3	-	SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	18,00	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
3	-	TAR. FORNEC. FOLHA CHEQUE TALÃO	1,10	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
3	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	28,00	Emissão de cheque administrativo.
3	-	CHEQUE VISADO	0,00	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.

4	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
---	---------------------	------------------	------------------	--------------	--------------

4	-	SAQUE TERMINAL	8,80	Saque em terminal da rede cirrus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
4	-	SAQUE TERMINAL	8,80	Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
4	-	SAQUE TERMINAL	8,80	Saque em terminal da rede compartilhada, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.

Serviços Prioritários Pessoa Jurídica

4	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
4		-	SAQUE TERMINAL	0,00	Tarifa de saque atm saque e pague
4		-	SAQUE TERMINAL	0,00	Tarifa de saque atm saque e pague
4		Presencial ou Pessoal	SAQUE PESSOAL	2,40	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
4		Terminal de Autoatendimento	SAQUE TERMINAL	0,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
4		Correspondente no País	SAQUE CORRESPONDENTE	7,80	Saque em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira.
5	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
5		-	DEPÓSITO IDENTIFICADO	0,00	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.

6	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
6		-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	3,80	Fornecimento de saldo em terminal da rede cirrus
6		-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	3,80	Fornecimento de saldo em terminal da rede 24 horas
6		-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	3,80	Fornecimento de saldo em terminal da rede internacional
6		-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	3,80	Fornecimento de saldo em terminal da rede compartilhada
6		Presencial ou Pessoal	EXTRATO MÊS(P)	3,40	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
6		Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	EXTRATO MÊS(E)	2,80	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
6		Correspondente no País	EXTRATO MÊS(C)	2,20	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
6		Presencial ou Pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	3,50	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de

Serviços Prioritários Pessoa Jurídica

6	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
			EXTRATO MOVIMENTO (P)		atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
6		Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	EXTRATO MOVIMENTO (E)	2,80	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
6		Correspondente no País	EXTRATO MOVIMENTO (C)	2,20	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira.
6		-	MICROFILME	8,80	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.

7	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
7		Presencial ou Pessoal	TED PESSOAL	17,00	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
7		Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	TED ELETRÔNICO	10,50	Realização de transferência de recursos por meio de ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

7	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
7		Internet	TED INTERNET	10,50	Realização de transferência de recursos por meio de ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

8	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
8		-	ADIAN.TDEPOSITANTE	0,00	Serviço de levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito – em caráter excepcional e emergencial – para o acolhimento de lançamentos a débito na conta corrente, quando nesta não há saldo suficiente, havendo a cobertura do saldo devedor ou do excesso sobre o limite de cheque especial previamente pactuado. Cobrança realizada por evento

9	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
9		Exterior	RETIRADA EXTERIOR	11,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.

Serviços Especiais Pessoa Jurídica

4				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
4.1 - Saque no âmbito do Pix	Presencial ou Pessoal	TARIFA DE SAQUE	3,00	Realização de transferência de recurso via pix para um estabelecimento comercial/ atms compartilhados e participantes do pix, por meio de qr code estático ou dinâmico – ou outra forma de pix cobrança – com a finalidade de obtenção do recurso transferido, ou parte dele, em espécie.

7				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
7.12 - Tarifa por recebimento PIX	Internet	TARIFA RECEBIMENTO PIX	0,10	A tarifa será cobrada pela realizacao de compras com transferência de recursos por meio do pix
7.12 - Tarifa por recebimento PIX	Internet	TARIFA RECEBIMENTO PIX	0,00	A tarifa será cobrada pela realizacao de compras com transferência de recursos por meio do pix
7.12 - Tarifa por recebimento PIX	Internet	TARIFA ENVIO PIX	0,10	A tarifa será cobrada por recebimento de transferências de recursos por meio do pix
7.12 - Tarifa por recebimento PIX	Internet	TARIFA ENVIO PIX	0,00	A tarifa será cobrada por recebimento de transferências de recursos por meio do pix

12				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.0 - Tarifa referente a efetivação da folha de pagamento na conta da - fonte pagadora	-	TARIFA PAGAMENTO SALARIO	0,00	Processamento da folha de pagamento
12.0 - Tarifa referente a efetivação da folha de pagamento na conta da - fonte pagadora	-	TARIFA PAGAMENTO SALARIO	0,00	Processamento da folha de pagamento
12.22 - Solicitação de cliente bancário desde	-	DÉB. TARIFA CLIENTE DESDE	16,50	Fornecimento da data de início de relacionamento a outra instituição financeira, cobrada por evento

Serviços Diferenciados Pessoa Jurídica

11				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
11.1 - Serviços de custódia	-	TARIFA SERVIÇOS CUSTÓDIA	0,55	Prestação de serviços de custódia, cobrada por evento.

12				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.1 - Abono de assinatura	-	TARIFA ABONO DE ASSINATURA	0,00	Abono de assinatura, cobrada por evento.
12.2 - Aditamento de contratos	-	TARIFA ADITAMENTO DE CONTRATOS	0,00	Aditamento de contratos, cobrado por evento.
12.3 - Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança)	-	AVAl E FIANÇA	0,00	Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança), cobrada por evento.
12.4 - Avaliação de bens recebidos em garantia	-	TAR.AVALIAÇÃO DE BENS RECEB.EM GARANTIA	0,00	Avaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
12.5 - Reavaliação de bens recebidos em garantia	-	TAR.REAVALIAÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	0,00	Reavaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
12.6 - Substituição de bens recebidos em garantia	-	TAR.SUBSTITUIÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	0,00	Substituição de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
12.7 - Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local	-	TAR.COLETA ENTR. DOMICILIO OU OUT.LOCAL	8,80	Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local, cobrada por evento.
12.8 - Coleta e entrega em domicílio ou outro local	-	TAR.COLETA ENTR. DOMICILIO OU OUT.LOCAL	9,00	Coleta ou entrega em domicílio ou outro local, cobrada por evento.
12.9 - Fornecimento de atestado	-	TARIFA FORNECIMENTO DE ATESTADO	26,00	Fornecimento de atestado, cobrado por evento.
12.10 - Fornecimento de certificado	-	TARIFA FORNECIMENTO DE CERTIFICADO	26,00	Fornecimento de certificado, cobrado por evento.

Serviços Diferenciados Pessoa Jurídica

12				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.11 - Fornecimento de declaração -	-	TARIFA FORNECIMENTO DE DECLARAÇÃO	26,00	Fornecimento de declaração, cobrado por evento.
12.12 - Fornecimento de cópia de cheque	-	CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	4,40	Fornecimento de cópia de cheque, cobrado por evento.
12.13 - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	-	CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	8,80	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento.
12.14 - Extrato diferenciado de conta corrente	-	TARIFA EXTRATO DIFERENCIADO CCO	2,00	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos à vista.
12.15 - Extrato diferenciado de poupança	-	TARIFA EXTRATO DIFERENCIADO POUPANÇA	2,00	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de poupança.
12.16 - Operações de câmbio	-	CÂMBIO	0,00	Prestação de outros serviços de câmbio não considerados serviços prioritários pela regulamentação vigente.
12.17 - Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos	-	CORRETAGEM TIT.VAL.MOBILE DERIVATIVOS	0,00	Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos, cobrado por evento.

Demais Serviços Pessoa Jurídica

3 - Conta de Depósitos - Cheque				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
3.0 - Tar.Ref.Cheque Depositado Celular	-	TARIFA DEPÓSITO CHEQUE AUTOATENDIMENTO	0,00	Depósito de cheque através do autoatendimento pelo celular.
3.0 - Tar.Ref.Cheque Depositado Celular	-	TARIFA DEPÓSITO CHEQUE AUTOATENDIMENTO	5,00	Depósito de cheque através do autoatendimento pelo celular.
12 - Outros				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.0 - Cheque devolvido - Motivo 14	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	23,00	Devolução de cheque pelo motivo 14 - prática espúria.
12.0 - Cheque devolvido - Motivo 24	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	23,00	Devolução de cheque pelo motivo 24 - bloqueio judicial ou determinação do banco central do Brasil.
12.0 - Cheque devolvido - Motivo 33	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	23,00	Devolução de cheque pelo motivo 33 - divergência de endosso
12.0 - Cheque devolvido - Motivo 34	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	23,00	Devolução de cheque pelo motivo 34 - cheque apresentado por participante que não o indicado no cruzamento em preto, sem o endosso-mandato.
12.0 - Cheque devolvido - Motivo 35	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	23,00	Devolução de cheque pelo motivo 35 - cheque fraudado, emitido sem prévio controle ou responsabilidade do participante ("cheque universal"), ou ainda com adulteração da praça sacada, ou ainda com rasura no preenchimento.
12.0 - Cheque devolvido - Motivo 43	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	0,00	Devolução de cheque pelo motivo 43 - cheque, devolvido anteriormente pelos motivos 21, 22, 23, 24, 31 e 34, não passível de reapresentação em virtude de persistir o motivo da devolução
12.0 - Cheque devolvido - Motivo 44	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	23,00	Devolução de cheque pelo motivo 44 - cheque prescrito

Demais Serviços Pessoa Jurídica

12 - Outros				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.0 - Cheque devolvido - Motivo 45	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	23,00	Devolução de cheque pelo motivo 45 - cheque emitido por entidade obrigada a realizar movimentação e utilização de recursos financeiros do tesouro nacional mediante ordem bancária
12.0 - Cheque devolvido - Motivo 49	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	0,00	Devolução de cheque pelo motivo 49 - remessa nula, caracterizada pela reapresentação de cheque devolvido pelos motivos 12, 13, 14, 20, 25, 28, 30, 35, 43, 44 e 45
12.0 - Tar.Ref.Renovação Conta Garantida Cartões	-	TAR.RENOVAÇÃO DE CONTA GARANTIDA CARTÕES	0,00	Sem informação
12.0 - Tar Emissão Sicoobcard Cabal	-	TARIFA EMISSÃO SICOOBCARD CABAL	0,00	Sem informacao
12.0 - Tar Emissão Mastercard STD -	-	TARIFA EMISSÃO MASTERCARD STD	0,00	Sem informacao
12.0 - Tar Emissão Sicoobcard Maestro	-	TARIFA EMISSÃO SICOOBCARD MAESTRO	0,00	Sem informacao
12.0 - Fornecimento de cartão com função débito ou múltiplo	-	TAR EMISSAO SICOOBCARD CONTA EMPRESA	0,00	Sem informacao
12.0 - Mensalidade Sicoobcard Salário Mais	-	MENSALIDADE SICOOBCARD SALARIO MAIS	0,00	Sem informacao
12.0 - Mensalidade Sicoobcard Salário Fácil	-	MENSALIDADE SICOOBCARD SALARIO FACIL	0,00	Sem informacao
12.0 - Mensalidade Sicoobcard Salário Total	-	MENSALIDADE SICOOBCARD SALARIO TOTAL	0,00	Sem informacao
12.0 - Mensalidade Sicoobcard Conta Empresa	-	MENSAL SICOOBCARD CONTA EMPRESA	0,00	Sem informacao

12 - Outros				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.0 - Tar Emissão Mastercard Gold-	-	TARIFA EMISSÃO MASTERCARD GOLD	0,00	Sem informacao
12.12 - Resolução 5058/2022 – Art. 6º e Contrato firmado	Internet	DÉB, EMISSÃO CARTÃO SALÁRIO	0,00	O serviço prestado será negociado entre a fonte pagadora e a cooperativa. É firmado um contrato entre as partes e definido pela cooperativa a cobrança desse serviço. Exemplo: a cooperativa pode negociar R\$ 3,00 por cartões salário emitidos para os funcionários da fonte pagadora.
12.12 - Resolução 5058/2022 – Art. 6º e Contrato firmado	Internet	DÉB, MANUTENÇÃO CARTÃO SALÁRIO	0,00	O serviço prestado será negociado e acordo por meio de contrato entre a fonte pagadora e cooperativa.
12.18 - Serviços de malote	-	TAR.MALOTE ASSINATURA MENSAL	500,00	Assinatura mensal de serviços de malote.
12.19 - Crédito de folha de pagamento	-	TAR.PAG.DE FUNCION.POR MEIO MAGNETICO	0,00	Realização de crédito em conta corrente ou em conta salário vinculada a cartão com função movimentação.
12.23 - Manutenção de conta ativa	-	TARIFA MANUT.CONTA ATIVA	0,00	Manutenção de conta corrente ativa, cobrada mensalmente por conta corrente
12.24 - Manutenção de conta inativa	-	TARIFA MANUT.CONTA INATIVA	12,00	Manutenção de conta corrente inativa (sem movimentação há mais de 06 meses), cobrada mensalmente por conta corrente
12.25 - Débito autorizado	-	TARIFA S/DÉBITO AUTORIZADO	0,00	Débito autorizado pelo correntista, cobrado por evento.
12.26 - Emissão de cheques	-	TARIFA EMISSÃO DE CHEQUE	0,00	Emissão de cheque fornecido, cobrada por folha
12.27 - Pré-depósito (cheque compensado de valor R\$4.999,99)	-	TARIFA PRÉ-DEPÓSITO	0,11	Compensação de cheque de valor igual ou superior a R\$ 5.000,00, cobrada em percentual sobre o valor do cheque.
12.28 - Acatamento de cheques sem fundos	-	TARIFA ACATAMENTO CHEQUE	65,00	Acatamento de cheque sem provisão de fundos em conta corrente, cobrada por cheque.

Demais Serviços Pessoa Jurídica

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.29 - Cheque devolvido - via caixa-	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	23,00	Devolução de cheque efetuada no guichê de caixa
12.30 - Cheque devolvido - Motivo 11	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	23,00	Devolução de cheque pelo motivo 11 - cheque sem fundos - 1ª apresentação
12.31 - Cheque devolvido - Motivo 12	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	23,00	Devolução de cheque pelo motivo 12 - cheque sem fundos - 2ª apresentação
12.32 - Cheque devolvido - Motivo 20	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	23,00	Devolução de cheque pelo motivo 20 - cheque sustado ou revogado em virtude de roubo, furto ou extravio de folhas de cheque em branco.
12.33 - Cheque devolvido - Motivo 21	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	23,00	Devolução de cheque pelo motivo 21 - cheque sustado ou revogado.
12.34 - Cheque devolvido - Motivo 22	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	0,00	Devolução de cheque pelo motivo 22 - divergência ou insuficiência de assinatura
12.35 - Cheque devolvido - Motivo 31	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	0,00	Devolução de cheque pelo motivo 31 - erro formal (sem data de emissão, com o mês grafado numericamente, ausência de assinatura ou não registro do valor por extenso)
12.36 - Cheque devolvido - Motivo 40	-	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	23,00	Devolução de cheque pelo motivo 40 - moeda inválida.
12.38 - Inclusão no Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos - (CCF)	-	TARIFA INCLUSÃO CCF	0,00	Inclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf), cobrada por unidade incluída.
12.39 - Liberação de limite de Conta Garantida	-	TARIFA LIBERAÇÃO LIMITE CONTA GARANTIDA	16,50	Liberação de limite de crédito - conta garantida
12.40 - Renovação de limite de Conta garantida	-	TARIFA RENOVAÇÃO LIMITE CONTA GARANTIDA	16,50	Renovação de limite de crédito - conta garantida

12 - Outros				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.41 - Cancelamento de limite de Conta garantida	-	TARIFA CANCELAMENTO LIM. CONTA GARANTIDA	0,00	Cancelamento de limite de crédito - conta garantida
12.42 - Liberação de limite de Conta garantida Plus	-	TARIFA LIBERAÇÃO LIM. CTA GARANTIDA PLUS	12,50	Liberação de limite de crédito - conta garantida plus
12.43 - Renovação de limite de Conta garantida Plus	-	TARIFA RENOVAÇÃO LIM. CTA GARANTIDA PLUS	12,50	Renovação de limite de crédito - conta garantida plus
12.44 - Cancelamento de limite de Conta garantida Plus	-	TARIFA CANCELAMENTO LIM. CTA GAR. PLUS	0,00	Cancelamento de limite de crédito - conta garantida plus
12.45 - Utilização de boleto de desconto de recebíveis	-	TARIFA BOLETO DE DESCONTO RECEBÍVEIS	6,00	Antecipação do valor a ser recebido, por meio da cobrança de boletos
12.46 - Reclassificação de boletos por erro do cliente	-	TAR. RECLAS. DE BLOQUETOS POR ERRO CLIENTE	0,00	Aceite do boleto, uma vez que tenha sido efetuado qualquer cadastro errado por parte do cliente
12.47 - Tarifa de cobrança de serviço de crédito proveniente de depósito via boleto	Internet	TARIFA DEPÓSITO BOLETO	1,03	Lançamento na conta corrente com o histórico 8504 - crédito depósito boleto
12.47 - Tarifa de cobrança de serviço de crédito proveniente de depósito via boleto	Internet	TARIFA DEPÓSITO BOLETO	0,00	Lançamento na conta corrente com o histórico 8504 - crédito depósito boleto
TAC Sicoob Extremo Sul	-	Mínimo de R\$ 50 Máximo de R\$ 2.500	-	1% sobre o valor da operação
Cartão Provisório	-	Tarifa de emissão	20,00	-

PACOTE

Serviços Essenciais de Conta Corrente

Resolução CMN nº 3.919/10, art. 2º, inciso I

PACOTE DE SERVIÇOS - FAÇA PARTE

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	Ilimitado	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	0,00	0	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,40	Ilimitado	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	Ilimitado	
Saque realizado na Rede Cirrus	8,80	1	
Saque realizado na rede 24 horas	8,80	2	
Saque na rede compartilhada	8,80	1	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,50	2	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	Ilimitado	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (correspondente)	2,20	1	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (correspondente)	2,20	1	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,40	3	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	Ilimitado	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	1	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	2,00	2	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	Ilimitado	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			72,80
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			8,50
Economia em relação a utilização (R\$)			64,30

PF - SICOOB ECONOMICO 17/18.

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confeção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	20	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	10	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	5	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	6	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	2	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	6	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			76,80
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			27,00
Economia em relação a utilização (R\$)			49,80

PF - PACOTE SICOOB PROMO 17/18

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	20	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	6	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	4	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	2	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	1	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	3	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			50,80
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			15,50
Economia em relação a utilização (R\$)			35,30

PF - SEGUNDA CONTA CORRENTE 17/18

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	20	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	6	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	2	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	4	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	1	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	3	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			50,80
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			0,00
Economia em relação a utilização (R\$)			50,80

PJ - SICOOB ECONOMICO 17/18.

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	20	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	10	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	6	0
Transferência por meio de TED (internet)	10,50	2	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			99,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			44,00
Economia em relação a utilização (R\$)			55,00

PJ - PACOTE SICOOB LIGHT 17/18

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	10	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	2	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	4	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	4	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	2	0
Transferência por meio de TED (internet)	10,50	1	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			43,90
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			29,90
Economia em relação a utilização (R\$)			14,00

PJ - PACOTE SICOOB SUPER 17/18

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	50	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	10	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	6	0
Transferência por meio de TED (internet)	10,50	4	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			153,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			62,00
Economia em relação a utilização (R\$)			91,00

PJ - PACOTE SICOOB SUPER 10 17/18

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	100	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	10	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	6	0
Transferência por meio de TED (internet)	10,50	10	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			271,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			95,00
Economia em relação a utilização (R\$)			176,00

PJ - PACOTE SICOOB SUPER 15 17/18

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	100	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	10	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	8	0
Transferência por meio de TED (internet)	10,50	15	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			323,50
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			135,00
Economia em relação a utilização (R\$)			188,50

PJ - PACOTE SICOOB SUPER 20 17/18

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	100	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	10	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	8	0
Transferência por meio de TED (internet)	10,50	20	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			376,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			164,00
Economia em relação a utilização (R\$)			212,00

PJ - PACOTE SICOOB SUPER 30 17/18

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	100	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	10	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	8	0
Transferência por meio de TED (internet)	10,50	30	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			481,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			223,00
Economia em relação a utilização (R\$)			258,00

PJ - PACOTE SICOOB SUPER 50 17/18

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	100	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	10	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	10	0
Transferência por meio de TED (internet)	10,50	50	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			691,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			247,00
Economia em relação a utilização (R\$)			444,00

PACOTE UNIMED EXTREMO SUL

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	100	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	1000	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	100	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	100	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	100	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	1000	0
Transferência por meio de TED	17,00	1000	
Transferência por meio de TED (autoatendimento)	10,50	1000	
Transferência por meio de TED (internet)	10,50	1000	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			39.660,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			20,00
Economia em relação a utilização (R\$)			39.640,00

PJ - PACOTE SICOOB SUPER 250 17/18

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	60	0
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	18,00	2	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	Ilimitado	0
Saque realizado na rede 24 horas	8,80	1	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	Ilimitado	0
Consulta de saldo realizada na rede Cirrus	3,80	1	
Consulta de saldo realizada na rede 24 horas	3,80	1	
Consulta de saldo realizada na rede internacional	3,80	1	
Consulta na rede compartilhada	3,80	1	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	Ilimitado	0
Transferência por meio de TED (internet)	10,50	250	
Outros			
Liberação de limite de Conta Garantida	16,50	1	0
Serviços de malote	500,00	1	
Mensalidade Sicoobcard Conta Empresa	0,00	1	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			3.267,50
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			270,00
Economia em relação a utilização (R\$)			2.997,50

PACOTE PADRÃO - ASSOCIAÇÃO DIGITAL PJ

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	1	0
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			0,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			0,00
Economia em relação a utilização (R\$)			0,00

ESPECIAL BELLO

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	1300	0
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	10,50	20	0
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			1.640,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			800,00
Economia em relação a utilização (R\$)			840,00

MALOTE I

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	20	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	2	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	4	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	4	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	5	0
Transferência por meio de TED (internet)	10,50	5	
Outros			
Serviços de malote	500,00	1	0
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			596,90
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			300,00
Economia em relação a utilização (R\$)			296,90

MALOTE II

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	20	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	2	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	4	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	4	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	10	0
Transferência por meio de TED (internet)	10,50	10	
Outros			
Serviços de malote	500,00	1	0
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			649,40
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			400,00
Economia em relação a utilização (R\$)			249,40

MALOTE III

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	40	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	4	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	4	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	4	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	15	0
Transferência por meio de TED (internet)	10,50	15	
Outros			
Serviços de malote	500,00	1	0
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			723,90
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			500,00
Economia em relação a utilização (R\$)			223,90

PACOTE

Serviços Essenciais de Conta de Poupança

Resolução CMN nº 3.919/10, art. 2º, inciso II

Serviços	Serviços gratuitos por mês (*)
Fornecimento de cartão com função movimentação	-
Fornecimento de segunda via do cartão, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	-
Realização de saques em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento	2
Realização de transferências para conta de depósito de mesma titularidade	2
Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias	2
Realização de consultas mediante utilização da internet	sem limite
Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	sem limite

Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa física) tem duas opções: pagar tarifas individuais para cada serviço excedente ou contratar pacote de serviços com pagamento de um valor único por um conjunto de serviços disponibilizados.

As Cooperativas são obrigadas a disponibilizar a pessoas naturais os pacotes padronizados de serviços prioritários constantes da tabela II anexa à Resolução 3.919/2010 e das tabelas I, II e III anexas à Resolução 4.196/2013.

PACOTE PADRONIZADO de Serviços I

Resolução CMN nº 3.919/10, Tabela II

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS-BACEN1

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	0,00	0	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	4	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	2	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,40	4	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	2,00	1	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	2	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			21,20
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			14,40
Economia em relação a utilização (R\$)			6,80

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	0,00	0	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	1,85	4	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,50	2	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,40	2	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	2	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			21,20
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			14,40
Economia em relação a utilização (R\$)			6,80

PACOTE PADRONIZADO de Serviços II*

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela I

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	2	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	1,85	4	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,50	2	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,40	4	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	10,50	1	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	2	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			40,70
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			24,00
Economia em relação a utilização (R\$)			16,70

PACOTE PADRONIZADO de Serviços III*

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela II

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confeção do cadastro para início de relacionamento	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	6	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	1,85	6	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,50	4	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,40	6	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	10,50	2	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	4	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			73,10
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			33,00
Economia em relação a utilização (R\$)			40,10

PACOTE PADRONIZADO de Serviços IV*

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela III

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confeção do cadastro para início de relacionamento	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	10	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	1,85	8	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,50	4	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,40	6	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	10,50	3	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	6	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			91,70
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			44,00
Economia em relação a utilização (R\$)			47,70

PACOTE DE SERVIÇOS PF – SICOOB COMPLETO

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	0,00	1	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	40	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	10	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	4	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	5	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	5	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	10	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			129,20
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			49,50
Economia em relação a utilização (R\$)			79,70

PACOTE DE SERVIÇOS COLABORADOR NOVO

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confeção do cadastro para início de relacionamento	0,00	5	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	20	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,99	5	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,40	10	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	10	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,50	5	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (correspondente)	2,20	10	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,40	5	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	10	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (autoatendimento)	12,00	5	0
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	5	
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	2,00	5	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	10	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			293,45
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			0,00
Economia em relação a utilização (R\$)			293,45

PACOTE DE SERVIÇOS CONTA DIGITAL

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confeção do cadastro para início de relacionamento	0,00	Ilimitado	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	0,00	0	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (correspondente)	7,80	4	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,40	4	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	4	
Saque realizado na Rede Cirrus	8,80	4	
Saque realizado na rede 24 horas	8,80	4	
Saque na rede compartilhada	8,80	4	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,50	2	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	Ilimitado	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (correspondente)	2,20	4	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (correspondente)	2,20	2	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,40	4	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	Ilimitado	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	19,00	1	0
Transferência por meio de TED (autoatendimento)	12,00	1	
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	1	
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	2,00	2	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	Ilimitado	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			227,20
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			9,90
Economia em relação a utilização (R\$)			217,30

PACOTE DE SERVIÇOS JOVEM

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confeção do cadastro para início de relacionamento	0,00	Ilimitado	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	0,00	0	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,40	Ilimitado	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	Ilimitado	
Saque realizado na Rede Cirrus	8,80	1	
Saque realizado na rede 24 horas	8,80	2	
Saque na rede compartilhada	8,80	1	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,50	2	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	Ilimitado	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (correspondente)	2,20	1	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (correspondente)	2,20	1	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,40	3	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	Ilimitado	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	1	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	2,00	2	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	Ilimitado	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			72,80
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			8,50
Economia em relação a utilização (R\$)			64,30

PACOTE DE SERVIÇOS PADRÃO – ASSOCIAÇÃO DIGITAL

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	0,00	0	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	1	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	0	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			0,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			0,00
Economia em relação a utilização (R\$)			0,00

PACOTE DE SERVIÇOS

PF – SICOOB COMPLETO 2022

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	40	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	4	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	5	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	5	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	2,00	2	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	10	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			133,20
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			52,00
Economia em relação a utilização (R\$)			81,20

PACOTE DE SERVIÇOS

PF – SICOOB PROMO 2022

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	20	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	4	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	2	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	1	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	0	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			50,80
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			18,90
Economia em relação a utilização (R\$)			31,90

PACOTE DE SERVIÇOS

PF – SICOOB ECONOMICO 2022

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,10	20	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	5	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,80	6	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	2	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	6	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			76,80
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			29,00
Economia em relação a utilização (R\$)			47,80

TARIFA DE SERVIÇOS

Conta de Poupança

Sicoob*

Serviços	Público Alvo	Unidade	Sigla no Extrato	Isenção (por mês)	Tarifa R\$	Fato Gerador
2.2.1 Fornecimento de 2ª via de cartão poupança	Pessoa Física	Por evento	2ªvia - CARTÃOPOUPANÇA	0	15,00	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.3.1 Saque no Banco 24h	Pessoa Física	Por evento	SAQUEterminal	0	6,65	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
2.3.1 Saque na Rede Plus	Pessoa Física	Por evento	SAQUEterminal	0	6,00 / 7,40 (nacional / internacional)	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2 Envio de TED	Pessoas Física e Jurídica	Por evento	TEDpessoal TEDeletrônico TEDinternet	4	5,90	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em: Guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. Por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. Por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3 Envio de TED	Pessoas Física e Jurídica	Por evento	TEDagendado(P) TEDagendado(E) TEDagendado(I)	4	5,90	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em: Guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente. Por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. Por meio de DOC ou TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
204.1 Emissão de Boleto para depósito	Pessoa Jurídica	Por evento	EMISSIONOBOLETOdepósito	2	2,50	Adoção de sistemática de apresentação de boletos como forma de pagamento por meio eletrônico - Emissão de boleto para depósito.

* Incluídas as gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010 - Observação: a gratuidade de saques prevista restringe-se à rede Sicoob.

**Gerenciada pelo Banco Cooperativo Sicoob S.A. Banco Sicoob, administrador das operações da Conta de Poupança e emissor do cartão poupança, em regime de coparticipação com a Cooperativa (Correspondente Bancário).

Cartão de Crédito

VISA								
Descrição	Vooz	Classico	Gold	Platinum	Infinite	Infinite Merit	Infinite Zenith	Minha Empresa
Tipo de cobrança	Anuidade Padrão	Anuidade Comprou Zero	Anuidade Comprou Zero	Anuidade Comprou Zero	Anuidade Comprou Zero	Anuidade Comprou Zero	Anuidade Comprou Zero	Anuidade Comprou Zero
Valor do titular (R\$)	R\$ 118,80	R\$ 130,80	R\$ 238,80	R\$ 358,80	R\$ 950,00	R\$ 950,00	R\$ 1.790,00	R\$ 118,80
Valor do adicional (R\$)	-	R\$ 65,80	R\$ 119,40	R\$ 179,40	R\$ 475,00	R\$ 475,00	R\$ 895,00	-
Qtd de parcelas titular	12	12	12	12	12	12	12	12
Qtd de parcelas adicionais	-	12	12	12	12	12	12	-
Isenção titular (em meses)	1	1	1	1	1	1	-	1
Isenção adicional (em meses)	-	1	1	1	1	1	1	-
Cobrança 2ª Via Crédito (R\$)	R\$ 10,00	R\$ 12,00	R\$ 12,00	R\$ 12,00	R\$ 12,00	R\$ 12,00	R\$ 12,00	R\$ 10,00
Trabalha com Desconto	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Taxa de Juros Rotativo	10%	10,00%	10,00%	10,00%	6,00%	10,00%	10,00%	10,00%
Taxa de Parcelamento Rotativo	6,9%	6,75%	6,75%	6,75%	4,50%	4,80%	4,80%	6,90%
Taxa de Saque à vista	8,10%	8,00%	8,00%	8,00%	5,00%	5,00%	5,00%	8,10%
Taxa de Saque Parcelado (CDC)	5,40%	-	-	-	5,00%	5,00%	5,00%	5,40%
Taxa do Portador Parcelamento de Fatura	5%	5,50%	5,50%	5,50%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Taxa do Portador Parcelamento de Total	-	-	-	-	-	-	-	-
Desconto 1	100%	R\$ 500,00	R\$ 1.000,00	R\$ 2.500,00	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 18.000,00	100%
Desconto 2	-	R\$ 1.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 26.000,00	-

Resoluções CMN nº 3.919/2010, 4.021/2001 e 4.196/2013 (<https://www.sicoobnegocios.com.br/painel-parametros.html> 25.10.2022)

Cartão de Crédito

MASTERCARD

Descrição	Vooz	Classico	Gold	Platinum	Black	Black Merit	Black Zenith	Empresarial	Minha Empresa
Tipo de cobrança	Anuidade Padrão	Anuidade Comprou Zero	Anuidade Comprou Zero	Anuidade Comprou Zero	Anuidade Comprou Zero	Anuidade Comprou Zero	Anuidade Comprou Zero	Anuidade Comprou Zero	Anuidade Comprou Zero
Valor do titular (R\$)	R\$ 118,80	R\$ 130,80	R\$ 238,80	R\$ 358,80	R\$ 750,00	R\$ 950,00	R\$ 1.790,00	R\$ 105,00	R\$ 118,80
Valor do adicional (R\$)	-	R\$ 65,50	R\$ 119,40	R\$ 179,40	R\$ 375,00	R\$ 475,00	R\$ 895,00	-	-
Qtd de parcelas titular	12	12	12	12	12	12	12	10	12
Qtd de parcelas adicionais	-	12	12	12	12	12	12	-	-
Isonção titular (em meses)	1	1	1	1	1	1	-	-	1
Isonção adicional (em meses)	-	1	1	1	1	1	1	-	-
Cobrança 2ª Via Crédito (R\$)	R\$ 10,00	R\$ 12,00	R\$ 12,00	R\$ 12,00	R\$ 12,00	R\$ 12,00	R\$ 12,00	-	R\$ 10,00
Trabalha com Desconto	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Taxa de Juros Rotativo	10%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%
Taxa de Parcelamento Rotativo	5,85%	5,85%	5,85%	5,85%	4,80%	4,80%	4,80%	5,85%	5,85%
Taxa de Saque à vista	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%	5,00%	5,00%	5,00%	7,50%	7,50%
Taxa de Saque Parcelado (CDC)	-	-	-	-	5,00%	5,00%	5,00%	-	-
Taxa do Portador Parcelamento de Fatura	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%	5,00%	5,00%	5,00%	5,50%	5,50%
Taxa do Portador Parcelamento de Fatura	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desconto	100%	R\$ 500,00	R\$ 1.000,00	R\$ 2.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 5.250,00	100%
Desconto	-	R\$ 1.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 26.000,00	R\$ 10.500,00	-

Resoluções CMN nº 3.919/2010, 4.021/2001 e 4.196/2013 (<https://www.sicoobnegocios.com.br/painel-parametros.html> 25.10.2022)

Cartão de Crédito

CABAL			
Descrição	Essencial	Classico	Gold
Tipo de cobrança	Anuidade Comprou Zero	Anuidade Comprou Zero	Anuidade Comprou Zero
Valor do titular (R\$)	R\$ 58,80	R\$ 82,80	R\$ 238,80
Valor do adicional (R\$)	-	-	-
Qtd de parcelas titular	12	12	12
Qtd de parcelas adicionais	12	12	12
Isonção titular (em meses)	1	1	1
Isonção adicional (em meses)	1	1	1
Cobrança 2ª Via Crédito (R\$)	-	-	-
Trabalha com Desconto	SIM	SIM	SIM
Taxa de Juros Rotativo	10%	10,00%	10,00%
Taxa de Parcelamento Rotativo	5,85%	5,85%	5,85%
Taxa de Saque à vista	7,50%	7,50%	7,50%
Taxa de Saque Parcelado (CDC)	-	-	-
Taxa do Portador Parcelamento de Fatura	5,50%	5,50%	5,50%
Taxa do Portador Parcelamento de Total	-	-	-
Desconto faixa 1	R\$ 150,00	R\$ 300,00	R\$ 1.000,00
Desconto faixa 1	R\$ 250,00	R\$ 600,00	R\$ 2.000,00

Resoluções CMN nº 3.919/2010, 4.021/2001 e 4.196/2013 (<https://www.sicoobnegocios.com.br/painel-parametros.html> 25.10.2022)

Divulgação de prestação de serviços por cooperativa

- **Poupança Cooperada**
- **Sicoob Consórcios**
- **DDA - Débito Direto Autorizado**
- **Conta Salário ²**
- **Débito Automático**
- **Empréstimos**
- **Cobrança de Títulos**
- **Cheque Especial**
- **Desconto de Títulos**
- **Seguros**
- **LCA - Letra de Crédito do Agronegócio**
- **Sicoob Previ ¹**
- **Crédito Consignado ¹**
- **Autoatendimento**
- **RDC - Recibo de Depósito Cooperativo**
- **Cartão de Crédito: Visa, Mastercard e Cabal**
- **Conta Digital**
- **Sipag**
- **Yoou - Conta Fácil ¹**
- **Pagamentos Diversos**
- **Domicílio Cooperativo**
- **Transferências Interfinanceiras**
- **PIX**
- **SicoobNet Pessoal e Empresarial**
- **Cartões Coopcerto ²**
- **Portabilidade Salarial ¹**
- **TAG ¹**
- **Tesouro Direto ¹**
- **Crédito Rural**
- **Atendimento Especial**

1 - Somente Pessoa Física

2 - Somente Pessoa Jurídica

**Os serviços indicados na cor preta são oferecidos por outras instituições, sendo a cooperativa responsável apenas pela intermediação e atendimento.*

Para maiores informações consulte um de nossos empregados.

Distribuição de recursos de financiamento do crédito rural e outros sujeitos à legislação ou regulamentação específicas, ou envolvendo equalização de taxas de juros pelo Tesouro Nacional, compreendendo formalização, concessão e liquidação de operações de crédito celebradas com os tomadores finais dos recursos, em operações realizadas em nome e por conta da instituição contratante.

Art. 3º, XI, c e d e § 2º, VI, da Resolução CMN nº 5.051/2022.

Atendimento Prioritário



Atendimento prioritário a pessoas com deficiência, idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos, nos termos da Lei nº 10.048, de 8/11/2000; Lei nº 10.741/2003; Decreto nº 5.296, de 2/12/2004; Lei nº 14.624, de 17/7/2023.

Dentre os idosos, é assegurada prioridade especial aos maiores de 80 (oitenta) anos, atendendo suas necessidades sempre preferencialmente em relação aos demais idosos, nos termos da lei nº 13.466/2017.

Recebimento de boleto, convênios e outros pagamentos de obrigações em espécie

É vedado às instituições financeiras o recebimento de boleto de pagamento de valor igual ou superior R\$ 10.000,00 (dez mil reais), com utilização de recursos em espécie.

É permitido o recebimento de boletos de pagamento de valor inferior a R\$ 10.000,00 (dez mil reais), com utilização de recursos em espécie e somente poderão ser recusados se houver indício de tentativa de burlar a vedação estabelecida no caput da Resolução CMN nº 4.648, de 28/3/2018.

Saque em espécie

Para Saques em espécie de valor igual ou superior a R\$ 5.000,00, deverá ocorrer comunicação prévia do cooperado ou do sacador com, no mínimo, 01 (um) dia útil de antecedência.

Para saques em espécie de valor igual ou superior a R\$ 50.000,00, deverá ocorrer solicitação de provisionamento prévia do cooperado ou do sacador com, no mínimo, 3 (três) dias úteis de antecedência.

Nos casos de saque em espécie a ser realizado por meio de cheque por sacador não cooperado, o provisionamento prévio deve ser realizado exclusivamente nas Agências/PAs.

Base Normativa: Circular BCB nº 3.978/2020.

Portabilidade de operações de crédito

O artigo 13, da resolução CNN 4292/13, refere-se à necessidade de divulgação aos associados/clientes quanto ao seu direito ao exercício da portabilidade.

A portabilidade de crédito é a transferência de empréstimos e financiamentos entre instituições financeiras. O associado/cliente de qualquer instituição financeira está livre para transferir suas operações de crédito para outra instituição.

Para trazer a operação para o Sicoob:

1. Informe-se sobre o número do contrato, saldo devedor e quantidade de parcelas ou solicite o demonstrativo de evolução da dívida junto à instituição credora.

2. Apresente essas informações na sua cooperativa.

Para transferir para outra instituição financeira:

1. Solicite na sua cooperativa ou extrato da dívida e negocia a portabilidade com outra instituição financeira.

Resolução CMN nº 4.292, de 20/12/2013.

Devolução de cheque depositado

O cheque devolvido deve estar à disposição do cooperado/cliente depositante em até 1 dia útil, a partir do fim do prazo de bloqueio, na dependência da instituição financeira em que o cheque foi acolhido.

A instituição financeira deverá, mediante requisição do cooperado/cliente, disponibilizar o cheque devolvido na dependência da instituição financeira com a qual ele mantenha relacionamento, em até:

- **2 dias úteis** a partir da data de requisição, **no caso de depósito feito na mesma praça** da dependência de relacionamento do cooperado/cliente;
- **7 dias úteis** a partir da data de requisição, **no caso de depósito feito em praça distinta** daquela onde situada a dependência de relacionamento do cooperado/cliente.

O cheque pode ser devolvido em outra dependência, mediante acordo entre o cooperado/cliente e o remetente, não estando a devolução do documento ao cooperado/cliente sujeita a prazo regulamentar.

Resolução BCB nº 314/2023.

Conheça os principais golpes e fique atento:



Boletos Falsos e golpe do DDA:

Antes de pagar um boleto, confirme os dados do beneficiário. Se houver divergências, não pague e contate o emissor. Nunca emita segunda via em site que não seja o da instituição financeira emissora do boleto.

Se receber um boleto de forma diferente da que costumeiramente o recebe de seu fornecedor, desconfie! Confirme junto ao beneficiário a legitimidade do documento antes de efetuar o pagamento, boletos falsos podem ser enviados por e-mail, mensagem de WhatsApp ou de texto informando sobre um suposto desconto e por isso solicitam que desconsiderem o pagamento do DDA. Dessa forma, ao efetuar o pagamento desse [novo boleto] os recursos são desviados para outro beneficiário e assim a dívida permanecerá.



Golpe do Motoboy:

O golpista entra em contato se passando por funcionário do Sicoob e relata sobre uma suposta compra no seu cartão. Durante essa ligação solicita que informe sua senha para bloquear o cartão e oferece mandar um motoboy para recolher o cartão.

Caso receba uma ligação suspeita com informações sobre o seu cartão, desligue o telefone, aguarde alguns minutos e entre em contato com a Central de Atendimento que consta no verso do cartão. Lembre-se: o Sicoob não envia ninguém para retirar cartões no seu endereço.



Golpe do WhatsApp:

Este golpe ocorre quando o golpista se passa por uma pessoa conhecida ou até por um parente da vítima, alegando uma situação de urgência. A vítima acaba realizando uma transferência ou pagamento para uma conta de terceiros indicada pelo golpista.

Para se proteger, ative a verificação em duas etapas e sempre confirme se a pessoa com quem está falando realmente é quem diz ser.



Golpe de Falsa Central:

A vítima recebe uma ligação de uma falsa central de atendimento, relatando uma transação fraudulenta e solicitando a realização de um estorno para cancelar o valor informado. No entanto, não há transação realizada ou agendada, e o estorno solicitado é, na verdade, uma transferência para o fraudador.

Para se proteger, não realize transferências de teste, cancelamentos ou estornos, e nunca baixe aplicativos indicados em ligações suspeitas.

Na dúvida, desligue a ligação imediatamente.



Mensagens falsas e links suspeitos:

Os fraudadores nesse caso conseguem seu endereço de e-mail ou número de telefone e enviam uma mensagem como se fosse o Sicoob, solicitando seus dados pessoais e senhas ou alertando sobre transações indevidas ou bloqueios da conta ou cartão. Ao clicar, você será direcionado a uma página falsa, criada para capturar suas informações ou permitir a instalação de softwares maliciosos (malwares), que podem alterar a configuração de segurança do computador e possibilitar o acesso remoto. Nunca clique no link ou responda a mensagens desse tipo.



Falso depósito:

O fraudador informa que efetuou depósito indevido e, após enviar o comprovante falso, solicita que o cooperado devolva o valor ou a diferença. Mas quando o envelope depositado é conferido, está vazio. Desconfie de contatos desta natureza e, antes de agir, confirme se os valores estão desbloqueados em sua conta.

*Inserir aqui a legislação distrital ou estadual em vigor.

Atendimento a cooperados

Esta agência presta os seguintes serviços a seus cooperados e/ou a seu favor:

Recebimento de depósitos, pagamento de boletos e convênios, operações de crédito, investimentos, comercialização de crédito, cartões, adquirência, cobrança bancária, cheque especial, TAG, câmbio, cartões pré-pagos, seguros, investimentos e poupança.

Importante: não recebemos boletos de pagamento emitidos fora do padrão, das especificações ou dos requisitos vigentes, nos termos da Circular BCB nº 3.598/2012. (Observar § 3º do art. 3º da Resolução CMN nº 3.694/2009, alterada pela Resolução CMN nº 4.746/2019).

Atendimento a cooperados e a não cooperados

Nos termos da regulamentação em vigor, prestamos os seguintes serviços a não cooperados:

Pagamentos de boletos emitidos pelo Sicoob, convênios, operações de crédito consignado e seguros.

Importante: não recebemos boletos de pagamentos emitidos fora do padrão, das especificações ou dos requisitos vigentes, nos termos da circular circular BCB nº 3.598/2012. (1º do art 3º da Resolução CMN nº 4.949/2021)

Consulte um funcionário para mais detalhes dos produtos e serviços disponíveis e condições de sua contratação.

Em cumprimento à Resolução Normativa BACEN 3.694 de 26/03/2009.

Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996. www.ouvidoriasicoob.com.br. Central de atendimento: 0800 979 2345. cap.secre@bcb.gov.br

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Sabemos da importância de manter seus dados pessoais sempre seguros. Por isso, reforçamos nosso compromisso em tratar suas informações com privacidade, em sintonia com nossos valores e com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Caso surja alguma dúvida sobre a proteção dos seus dados, fale conosco. Nossos profissionais especializados em tratamento de dados estão sempre à disposição para oferecer todo o suporte necessário.

Acesse o QR Code para descobrir quem é o(a) encarregado(a) pelo tratamento de dados pessoais da sua cooperativa, consultar nosso Aviso de Privacidade ou entrar em contato conosco para esclarecer suas dúvidas.



www.sicoob.com.br/web/sicoob/lgpd-privacidade

A Resolução BCB nº 194, de 24/2/2022, estabelece regras e critérios a serem adotados na execução dos serviços de saneamento do meio circulante.

Art. 6º As instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil que realizam operações de meio circulante deverão acolher do público em geral e substituir, sem ônus, por seu valor integral, ou acatar em pagamentos ou depósitos, as cédulas nacionais que se enquadrem em um ou mais dos seguintes critérios:

I – cédula com dimensão integral que apresente marcas, caracteres ou elementos estranhos que desfigurem suas características originais ou seus elementos de segurança;

II – cédula representada por fragmentos da cédula que, isoladamente, apresente área superior a 50% (cinquenta por cento) das suas dimensões originais;

III – cédula representada por dois fragmentos da mesma cédula, que apresentem, em cada um, a numeração idêntica e completa da cédula e juntos perfaçam área superior a 50 % (cinquenta por cento) das suas dimensões originais.

§ 1º As cédulas de que trata este artigo deverão ser encaminhadas pelas instituições autorizadas à instituição Custodiante para depósito ou troca e posterior destruição no Banco Central do Brasil.

§ 2º Os fragmentos de cédulas nacionais perderão o valor e não serão trocados pelo Banco Central do Brasil ou pelas instituições autorizadas quando não atenderem aos requisitos previstos nos incisos II e III do caput (vide exemplos no Anexo I).

§ 3º Perderão, também, o valor e não serão trocadas as cédulas reconstituídas por fragmento de cédula falsa, mesmo que a parte legítima possua mais da metade das dimensões originais.

Art. 7º As instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil que identificarem, em quaisquer de suas operações, moedas metálicas nacionais tortas, amassadas, corroídas, cortadas, furadas, fundidas ou fragmento de moeda metálica nacional com dimensões e peso superior a 50% (cinquenta por cento) dos padrões originais deverão encaminhá-las ao Banco Central do Brasil, para exame, separadas pelo valor facial e acondicionadas de acordo com regulamento próprio.

Art. 8º As moedas metálicas nacionais perderão o valor e não serão trocadas pelo Banco Central do Brasil quando se enquadrarem em uma ou mais situações abaixo enumeradas (vide exemplos no Anexo II):

I – dimensões ou peso igual ou inferior a 50% (cinquenta por cento) das dimensões ou do peso dos padrões originais;

II – anéis isolados oriundos de moedas bimetálicas; ou

III – em exame visual não possam ser identificadas como moeda, em decorrência dos danos provocados pelo uso excessivo ou por dano de outra natureza.

Publicado no Diário Oficial da União em 25/02/2022, Edição: 40, Seção: 1, Página: 129, pela Diretoria Colegiada do Banco Central do Brasil.

Anexo I – Exemplo de fragmentos de cédula sem valor (art. 6º e § 2º)

Fragmento de cédula com dimensão inferior a 50% das dimensões originais.



Fragmentos de cédula que isoladamente não apresentam dimensões superiores a 50% das dimensões originais.



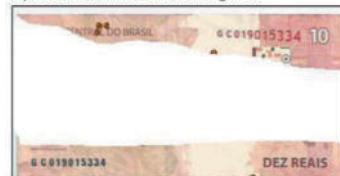
Fragmentos de cédula, justapostos, mas nenhum deles possui mais da metade das dimensões originais.



Cédula formada por vários fragmentos, nenhum deles com mais da metade das dimensões originais.



Fragmentos de cédula que, juntos, não perfazem área superior a 50% das dimensões originais.



Vários fragmentos, mesmo justapostos, nenhum deles com mais da metade das dimensões originais.



Fragmento com dimensão inferior a 50% do tamanho original da cédula, mesmo possuindo numeração.



Fragmento de cédula queimada, com tamanho inferior a 50% das dimensões originais.



Anexo II – Exemplo de moedas metálicas sem valor (art. 8º)

