

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

Pessoa Física

DIVULGADO EM 13/09/2026 | VIGENTE A PARTIR DE 13/10/2026

Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa R\$	Fato Gerador
1 – Cadastro				
1.1 – Confeção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	30,00	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2 – Conta de Depósito				
2.1 – Cartão				
2.1.1 – Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	-	2ª via – CARTÃO DÉBITO	20,00	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2 – Cheque				
2.2.1 – Exclusão no cadastro de emitentes de cheques sem fundos (CCF)	-	Exclusão CCF	60,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro do Emitente de Cheque sem fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrado por unidade excluída.
2.2.2 – Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	Presencial e Internet	Sustação/Revogação	45,00	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3 – Fornecimento de folhas de cheque	Presencial	Folha de cheque	2,50	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10(Dez) folhas previstas gratuitamente, fornecidas por conta de depósito à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4 – Cheque administrativo/Ordem de pagamento	Presencial	Cheque administrativo	100,00	Emissão de cheque administrativo
2.3 – Saque				
2.3.1 – Saque de conta de depósito à vista	Presencial	Saque Pessoal	5,00	Saque em guichê de caixa, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas contas de depósito cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente os meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de Autoatendimento	Saque Terminal	5,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "contas eletrônicas" não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.
	Correspondente no País	Saque Terminal	12,00	Saque em terminal Banco 24h, Rede Compartilhada, e Rede Cirrus além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "contas eletrônicas" não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.
2.3.2 – Débito Autorizado	Presencial	Débito Autorizado	5,00	Débito autorizado para pagamentos no caixa.
2.4 – Depósito				
2.4.1 – Depósito Identificado	Presencial	Depósito Identificado	5,00	Depósito com registro de informações sobre o depositante e demais, necessária à identificação da operação a qualquer tempo, por solicitação.
2.4.2 – Depósito de Cheque pelo App	Internet	Cheque Depositado Celular	Isento	Depósito de cheques realizado via Sicoobnet.
2.4.3 – Depósito via Boleto	Internet	Tarifa Depósito Boleto	2,50	Serviço de crédito proveniente de depósito via boleto, cobrado por evento.
2.5 – Consulta				
2.5.1 – Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e poupança	Presencial	Extrato mês (P)	8,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos 30 dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas contas de depósito cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente os meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento ou Internet	Extrato mês (E)	2,50	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "contas eletrônicas" não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.
2.5.2 – Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e poupança	Presencial	Extrato mês (P)	8,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa por outras formas de atendimento pessoal, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas contas de depósito cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente os meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento ou Internet	Extrato mês (E)	2,50	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.
2.5.3 – Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Presencial ou Internet	Depósito Identificado	15,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado (2ª via de documento).

Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa R\$	Fato Gerador
3 – Transferência de Recursos				
3.1 – Transferência por meio de TED	Presencial	TED Pessoal	24,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal.
	Terminal de Autoatendimento	TED Eletrônico	12,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrado tarifa para este serviço.
	Internet	TED Internet	12,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrado tarifa para este serviço.
3.2 – Transferência agendada por meio de TED	Presencial	TED Agendado (P)	24,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal.
	Terminal de Autoatendimento	TED Agendado (E)	12,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrado tarifa para este serviço.
	Internet	TED Agendado (I)	12,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrado tarifa para este serviço.
3.3 – Transferência entre contas na própria instituição	Presencial	Transferência de Recursos (P)	5,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. (Gratuidade não cumulativa).
	Terminal de Autoatendimento ou Internet	Transferência de Recursos (E/I)	1,50	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. (Gratuidade não cumulativa).
4 – Operação de Crédito				
4.1 – Concessão de adiantamento a depositante	–	Adiant. Depositante	80,00	Levantamento de informações e avaliação, viabilidade e risco para a concessão de crédito para a cobertura de saldo devedor em conta corrente de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
4.2 – Certidão Eletrônica de Matrícula atualizada de imóvel com inteiro teor	Por Unidade	Mínimo	50,00	Análise de Matrícula para vinculação em garantia de operação de vrédito ou limites. O valor da certidão pode variar de acordo com o Estado ou o Cartório.
		Máximo	500,00	
5 – Cartão de Crédito Básico				
5.1 – Anuidade – Cartão Básico (Gold)	–	Anuidade Titular	Isento	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
		Anuidade Adicional	Isento	
5.2 – Fornecimento de 2ª via de cartão com a função crédito	–	2ª via – Cartão de Crédito	20,00	Confecção e emissão de novo cartão de crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não computáveis à instituição emitente.
5.3 – Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie cartão	–	No País	12,60	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
		No Exterior	12,60	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.4 – Pagamento de contas utilizando a função crédito	–	Pagamento Contas	–	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc). Utilizando a função crédito do cartão.
5.5 – Avaliação Emergencial de Crédito	Presencial	Aval. Emerg. Crédito	–	Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.
5.6 – Consulta de Saldo ou extrato	Internet	Consulta	Isento	Consulta Limite de crédito ou extrato de transações pelos canais eletrônicos
5.7 – Pacote SMS Ilimitado	–	Sicoobcard SMS Ilimitado	3,50	Mensalidade do pacote de mensagens

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

Pessoa Física



Serviços	Sigla no Extrato	Tarifa R\$	Fato Gerador
1 – Aditamento de contratos			
1.1 – Aditamento de Contratos e cédulas de crédito	Tarifa Aditamento de contratos	500,00	Realização de aditivos em contratos ou títulos de crédito, não se aplicando aos casos de contratos por adesão (exceto no caso de substituição do bem em operações de arrendamento mercantil, em que a tarifa é devida) e liquidação ou amortização antecipada, cancelamento ou rescisão de contratos ou títulos de crédito.
2 – Reavaliação e Substituição de Bens recebidos em garantia			
2.1.– Reavaliação	Tarifa Reavaliação Bens rec.em garantia	300,00	Reavaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
2.2.– Substituição	Tarifa Substituição Bens rec.em garantia	300,00	Substituição de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
3 – Cartões de Crédito Diferenciados			
3.1 – Sicoobcard Master/Visa – Gold	Anuidade Titular	Isento	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada 12 meses, admitindo o parcelamento da cobrança.
	Anuidade Adicional	Isento	
3.2 – Sicoobcard Master/Visa – Gold Plus	Anuidade Titular	274,80 12 x 22,90	
	Anuidade Adicional	274,80 12 x 22,90	
3.3 – Sicoobcard Master/Visa – Platinum	Anuidade Titular	358,80 12 x 29,90	
	Anuidade Adicional	358,80 12 x 29,90	
3.4 – Sicoobcard Master/Visa – Verth	Anuidade Titular	708,00 12 x 59,00	
	Anuidade Adicional	708,00 12 x 59,00	
3.5 – Sicoobcard Master/Visa – Merith	Anuidade Titular	1.428,00 12 x 119,00	
	Anuidade Adicional	1.428,00 12 x 119,00	
3.6 – Sicoobcard Master/Visa – Zenith	Anuidade Titular	1.790,00 12 x 149,17	
	Anuidade Adicional	1.790,00 12 x 149,17	
3.7 – Consulta de Saldo ou Extrato	Consulta	Isento	Utilização de canais de atendimento disponíveis para consultas.
3.8 – Pacote com SMS Ilimitado	Sicoobcard SMS Ilimitado	3,50	Mensalidade do pacote de mensagens.
4 – Custódia de Cheques			
4.1 – Entrada em Custódia	Tarifa Cobrança	1,00	Prestação de serviços de custódia, cobrada por cheque.
4.2 – Prorrogação de vencimento	Tarifa Cobrança	7,90	Prorrogação de vencimento de cheque custódia, cobrada por evento.
4.3 – Retirada de Cheque da Custódia	Tarifa Cobrança	7,90	Retirada de cheque da custódia, cobrada por evento.
5 – Atestados, Certificados, Declarações			
5.1 – Fornecimento de Atestado de Idoneidade	Tarifa Fornecimento Atestado	120,00	Fornecimento de atestado, cobrado por evento.
5.2 – Fornecimento de Declaração	Tarifa Fornecimento Declaração	300,00	Fornecimento de declaração, cobrado por evento.
5.3 – Fornecimento de Certificados	Tarifa Fornecimento Certificado	500,00	Fornecimento de certificado, cobrado por evento.
5.4 – Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Cópia 2ª Via de Comprovantes e Documentos	15,00	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento.
6 – Serviço de Malote			
6.1 – Assinatura mensal de serviços de Malote	Tarifa Malote Assinatura Mensal	500,00	Assinatura Mensal de serviços de malote para atendimento em guichê de caixa.
7 – Operação de Câmbio Exportação, Importação e Financeiro			
7.1 – Operacionalização do Serviço Cambio pronto	Câmbio	100,00	Prestação de serviços de operacionalização de câmbio não considerados serviços prioritários pela regulamentação vigente.
7.2 – Alteração ou cancelamento de contrato de câmbio	Câmbio	75,00	Alteração ou cancelamento de contrato de câmbio, cobrado por evento.
7.3 – Investigações que acarretem custos com a mensageria Swift	Câmbio	30,00	Tarifa cobrada por investigação.
7.4 – Aviso de Cobrança ou Registro (Exportação e Importação)	Câmbio	120,00	Tarifa cobrada por evento de registro ou aviso de cobrança.
7.5 – Manuseio de documentos de carta de crédito (Exportação e Importação)	Câmbio	150,00	Manuseio de documentos de câmbio importação e exportação.

SERVIÇOS ESPECIAIS

Pessoa Física

Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa R\$	Fato Gerador
1 – Cobrança Bancária				
1.1 – Emissão/liquidação de boleto simples com registro	Internet	Tarifa Cobrança	5,90	Emissão de boleto com registro de seus dados nas bases cadastrais do Sicoob, podendo a tarifa ser cobrada na emissão e/ou na liquidação do boleto, de acordo com as condições pactuadas entre as partes.
1.2 – Baixa automática de boleto por decurso de prazo	Internet	Tarifa Cobrança	5,90	Baixa automática dos dados do boleto vencido das bases cadastrais do Sicoob, após decorridos 180 dias do vencimento.
1.3 – Baixa de boleto a pedido do cedente	Internet	Tarifa Cobrança	5,90	Baixa dos dados do boleto das bases cadastrais do Sicoob, a pedido do cedente.
1.4 – Prorrogação de vencimento de boleto	Internet	Tarifa Cobrança	8,00	Prorrogação da data de vencimento do boleto, a pedido do cedente.
1.5 – Manutenção de título vencido	-	Tarifa Cobrança	10,00	Manutenção de dados do boleto vencido nas bases cadastrais do Sicoob, sendo a tarifa cobrada a cada período de 30 dias contados a partir do vencimento.
1.6 – Alteração de dados cadastrais do boleto com registro	Internet	Tarifa Cobrança	6,00	Alteração de dados do boleto registrado nas bases cadastrais do Sicoob, a pedido do cedente.
1.7 – Impressão e Postagem	-	Tarifa Cobrança	4,53	Entrada de título nas bases cadastrais do Sicoob com o tipo de de distribuição pela cooperativa.
1.8 – Rateio de crédito liquidação de boleto	-	Tarifa Cobrança	3,00	Tarifa de transferência dos valores liquidados.
1.9 – Sustação de protesto de título	Internet	Tarifa Cobrança	15,00	Sustação do protesto de título de crédito, a pedido do cedente.
1.10 – Encaminhamento de título para protesto	-	Tarifa Cobrança	15,00	Encaminhamento de boleto a cartório para protesto de título de crédito por indicação, a pedido do cedente de acordo. Adicionalmente, é cobrado o reembolso das custas cartoriais, o que não se configura no conceito de tarifa, de acordo com a regulamentação vigente.
1.11 – Transferência de Carteira	-	Tarifa Cobrança	1,00	Por instrução de baixa para transferir o título de carteira
1.12 – Fornecimento de Carta de anuência	-	Tarifa Serviços de Cobrança	12,00	Fornecimento de 2ª via de relatórios ou do aviso de movimentação, sendo a tarifa cobrada por folha de documento.
2 – Crédito Rural				
2.1 – Operação de Crédito Rural – RPL, Funcafé e recursos obrigatórios	-	Máximo	0,50%	Tarifa de enquadramento técnico em operações de Crédito Rural, sendo calculado de acordo com a operação.
		Mínimo	5%	
3 – PIX				
3.1 – PIX Saque/Troco	Presencial	Tarifa de Saque	3,00	Realização de transferência de recurso via pix para um estabelecimento comercial/ Atm compartilhados e participantes do pix, por meio de Qr Code estático ou dinâmico – ou outra forma de pix cobrança – com a finalidade de obtenção do recurso transferido, ou parte dele, em espécie.
3.2 – Recebimento PIX	Internet	Tarifa Recebimento PIX	Isento	Tarifa será cobrada por recebimento de recursos por meio do pix.
3.3 – Envio/Pagamento PIX	Internet	Tarifa Envio PIX	Isento	Tarifa será cobrada por envio de recursos por meio do pix.

TARIFA DE SERVIÇOS

Conta de Poupança Sicoob*

Serviços	Público Alvo	Unidade	Sigla no Extrato	Isenção (por mês)	Tarifa R\$	Fato Gerador
1 – Fornecimento de 2ª via de cartão poupança	Pessoa Física	Por evento	2ª via CARTÃO POUPANÇA	0	15,00	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2 – Saque no Banco 24h	Pessoa Física	Por evento	SAQUE terminal	0	6,65	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3 – Saque na Rede Plus	Pessoa Física	Por evento Nacional	SAQUE terminal	0	6,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Por evento Internacional		0	7,40	
4 – Envio de TED	Pessoas Física e Jurídica	Por evento	TED pessoal TED eletrônico TED internet	4	5,90	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em: • Guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. • Por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. • Por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
5 – Envio de TED	Pessoas Física e Jurídica	Por evento	TED agendado(P) TED agendado(E) TED agendado(I)	4	5,90	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em: • Guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente. • Por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. • Por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
6 – Emissão de Boleto para depósito	Pessoa Jurídica	Por evento	EMIÇÃO BOLETO depósito	2	2,50	Adoção de sistemática de apresentação de boletos Como forma de pagamento por meio eletrônico – Emissão de boleto para depósito.

* Incluídas as gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010 – Observação: a gratuidade de saques prevista restringe-se à rede Sicoob.

**Gerenciada pelo Banco Cooperativo Sicoob S.A. – Banco Sicoob, administrador das operações da Conta de Poupança e emissor do cartão poupança, em regime de coparticipação com a Cooperativa (Correspondente Bancário).

PACOTE SERVIÇOS ESSENCIAIS

PESSOA FÍSICA

Conta Corrente

Resolução CMN nº 3.919/10, art. 2º, inciso I

Serviços	Serviços gratuitos por mês (*)
Fornecimento de cartão com função débito	Isento
Fornecimento de segunda via de cartão, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	Isento
Realização de saques em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento	4
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet	2
Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento	2
Realização de consultas mediante utilização da internet	Isento
Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	Isento
Compensação de cheques	Isento
Fornecimento de folhas de cheque, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à sua utilização, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas	10
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	Isento

PACOTE PADRONIZADO De Serviços I

Resolução CMN nº 3.919/10, Tabela II

Conta Corrente – Movimentação com cartão (sem cheque)				
Serviços	Valor de utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	30,00	-	-	-
Saque	5,00	4	4	8
Fornecimento de extrato mensal	8,00	2	2	4
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	8,00	2	-	2
Transferência entre contas na própria instituição	5,00	2	2	4
Valor de utilização individual dos serviços:				R\$ 62,00
VALOR DO PACOTE (mensal):				R\$ 14,40
Economia pela contratação do pacote:				R\$ 47,60

PACOTE PADRONIZADO

De Serviços II

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela I

Conta Corrente – Movimentação com cartão e cheque				
Serviços	Valor de utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	30,00	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	2,50	2	10	12
Saque	5,00	4	4	8
Fornecimento de extrato dos últimos 30 dias	8,00	4	2	6
Fornecimento de extrato de outros períodos	8,00	2	-	2
Transferência por meio de TED	12,00	1	-	1
Transferência entre contas na própria instituição	5,00	2	2	4
Valor de utilização individual dos serviços:				R\$ 95,00
VALOR DO PACOTE (mensal):				R\$ 24,40
Economia pela contratação do pacote:				R\$ 70,60

PACOTE PADRONIZADO De Serviços III

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela I

Conta Corrente – Movimentação com cartão e cheque				
Serviços	Valor de utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	30,00	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	2,50	6	10	16
Saque	5,00	6	4	10
Fornecimento de extrato dos últimos 30 dias	8,00	6	2	8
Fornecimento de extrato de outros períodos	8,00	4	-	4
Transferência por meio de TED	12,00	2	-	2
Transferência entre contas na própria instituição	5,00	4	2	6
Valor de utilização individual dos serviços:				R\$ 169,00
VALOR DO PACOTE (mensal):				R\$ 34,40
Economia pela contratação do pacote:				R\$ 134,60

PACOTE PADRONIZADO De Serviços IV

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela III

Conta Corrente – Movimentação com cartão e cheque				
Serviços	Valor de utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	30,00	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	2,50	10	10	20
Saque	5,00	8	4	12
Fornecimento de extrato dos últimos 30 dias	8,00	6	2	8
Fornecimento de extrato de outros períodos	8,00	4	-	4
Transferência por meio de DOC Transferência por meio de TED	12,00	3	-	3
Transferência entre contas na própria instituição	5,00	6	2	8
Valor de utilização individual dos serviços:				R\$ 211,00
VALOR DO PACOTE (mensal):				R\$ 34,40
Economia pela contratação do pacote:				R\$ 176,60

PACOTE SERVIÇOS ESSENCIAIS

PESSOA FÍSICA

Conta Poupança

Resolução CMN nº 3.919/10, art. 2º, inciso II *

Serviços	Serviços gratuitos por mês (*)
Fornecimento de cartão com função movimentação	Isento
Fornecimento de segunda via do cartão, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	Isento
Realização de saques em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento	2
Realização de transferências para conta de depósito de mesma titularidade	2
Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias	2
Realização de consultas mediante utilização da internet	Isento
Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	Isento
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	Isento

Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa física) tem duas opções: pagar tarifas individuais para cada serviço excedente ou contratar pacote de serviços com pagamento de um valor único por um conjunto de serviços disponibilizados. *

PACOTE SERVIÇOS

PESSOA FÍSICA

Faça Parte

Serviços	Valor de utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês *
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	30,00	Isento	0
Conta de Depósitos – Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	20,00	0	0
Conta de Depósitos – Cheques			
Fornecimento de folhas de cheque	2,50	0	0
Conta de Depósitos – Saques			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	5,00	Ilimitado	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	5,00	Ilimitado	
Saque realizado na Rede Círrus	12,00	1	
Saque realizado na rede 24 horas	12,00	2	
Saque na rede compartilhada	12,00	1	
Saque no âmbito do Pix	3,00	0	0
Conta de Depósitos – Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	2	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	Ilimitado	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	3	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	Ilimitado	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	24,00	1	0
Transferência por meio de TED (Caixa)	12,00	0	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	5,00	2	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	1,50	Ilimitado	
Valor total dos serviços, considerando a utilização individual dos serviços:			R\$ 168,50
VALOR DO PACOTE (mensal):			R\$ 8,50
Economia pela contratação do pacote:			R\$ 160,00

(*) Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Informações adicionais:

- Esgotadas as quantidades previstas nesse pacote, os serviços serão tarifados individualmente (por evento) – conforme Tabela de tarifas;
- Os serviços incluídos no pacote são mensais e, caso a quantidade disponível não seja totalmente utilizada, não se acumulam para utilização posteriores;
- As quantidades e valores estão sujeitos a alterações, mediante comunicado prévio aos clientes;
- As consultas de extrato pela internet são ilimitadas e gratuitas;

PACOTE SERVIÇOS

PESSOA FÍSICA

Colaborador – Folha de Pagamento

Serviços	Valor de utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês *
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	30,00	Isento	0
Conta de Depósitos – Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	20,00	0	0
Conta de Depósitos – Cheques			
Fornecimento de folhas de cheque	2,50	0	0
Conta de Depósitos – Saques			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	5,00	Ilimitado	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	5,00	Ilimitado	
Saque realizado na Rede Círrus	12,00	1	
Saque realizado na rede 24 horas	12,00	2	
Saque na rede compartilhada	12,00	1	
Saque no âmbito do Pix	3,00	0	0
Conta de Depósitos – Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	2	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	Ilimitado	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	3	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	Ilimitado	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	24,00	2	0
Transferência por meio de TED (Caixa)	12,00	0	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	5,00	Ilimitado	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	1,50	Ilimitado	
Valor total dos serviços, considerando a utilização individual dos serviços:			R\$ 187,50
VALOR DO PACOTE (mensal):			R\$ 0,00
Economia pela contratação do pacote:			R\$ 187,50

(*) Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Informações adicionais:

- Esgotadas as quantidades previstas nesse pacote, os serviços serão tarifados individualmente (por evento) – conforme Tabela de tarifas;
- Os serviços incluídos no pacote são mensais e, caso a quantidade disponível não seja totalmente utilizada, não se acumulam para utilização posteriores;
- As quantidades e valores estão sujeitos a alterações, mediante comunicado prévio aos clientes;
- As consultas de extrato pela internet são ilimitadas e gratuitas;

PACOTE SERVIÇOS

PESSOA FÍSICA

Básico

Serviços	Valor de utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês *
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	30,00	1	0
Conta de Depósitos – Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	20,00	1	0
Conta de Depósitos – Cheques			
Fornecimento de folhas de cheque	2,50	20	+1
Conta de Depósitos – Saques			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	5,00	6	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	5,00	0	
Saque realizado na Rede Círrus	12,00	4	
Saque realizado na rede 24 horas	12,00	4	
Saque na rede compartilhada	12,00	4	
Saque no âmbito do Pix	3,00	0	0
Conta de Depósitos – Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	3	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	3	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	3	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	3	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	2	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	5,00	6	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	1,50	6	
Valor total dos serviços, considerando a utilização individual dos serviços:			R\$ 400,00
VALOR DO PACOTE (mensal):			R\$ 42,16
Economia pela contratação do pacote:			R\$ 357,84

(*) Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Informações adicionais:

- Esgotadas as quantidades previstas nesse pacote, os serviços serão tarifados individualmente (por evento) – conforme Tabela de tarifas;
- Os serviços incluídos no pacote são mensais e, caso a quantidade disponível não seja totalmente utilizada, não se acumulam para utilização posteriores;
- As quantidades e valores estão sujeitos a alterações, mediante comunicado prévio aos clientes;
- As consultas de extrato pela internet são ilimitadas e gratuitas;

PACOTE SERVIÇOS

PESSOA FÍSICA

Clássico

Serviços	Valor de utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês *
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	30,00	1	0
Conta de Depósitos – Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	20,00	1	0
Conta de Depósitos – Cheques			
Fornecimento de folhas de cheque	2,50	20	+1
Conta de Depósitos – Saques			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	5,00	4	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	5,00	2	
Saque realizado na Rede Círrus	12,00	5	
Saque realizado na rede 24 horas	12,00	5	
Saque na rede compartilhada	12,00	5	
Saque no âmbito do Pix	3,00	0	0
Conta de Depósitos – Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	4	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	4	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	4	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	4	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	4	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	5,00	2	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	1,50	2	
Valor total dos serviços, considerando a utilização individual dos serviços:			R\$ 455,00
VALOR DO PACOTE (mensal):			R\$ 66,62
Economia pela contratação do pacote:			R\$ 388,38

(*) Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Informações adicionais:

- Esgotadas as quantidades previstas nesse pacote, os serviços serão tarifados individualmente (por evento) – conforme Tabela de tarifas;
- Os serviços incluídos no pacote são mensais e, caso a quantidade disponível não seja totalmente utilizada, não se acumulam para utilização posteriores;
- As quantidades e valores estão sujeitos a alterações, mediante comunicado prévio aos clientes;
- As consultas de extrato pela internet são ilimitadas e gratuitas;

PACOTE SERVIÇOS

PESSOA FÍSICA

Gold

Serviços	Valor de utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês *
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	30,00	1	0
Conta de Depósitos – Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	20,00	1	0
Conta de Depósitos – Cheques			
Fornecimento de folhas de cheque	2,50	20	+1
Conta de Depósitos – Saques			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	5,00	6	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	5,00	6	
Saque realizado na Rede Círrus	12,00	1	
Saque realizado na rede 24 horas	12,00	1	
Saque na rede compartilhada	12,00	1	
Saque no âmbito do Pix	3,00	0	0
Conta de Depósitos – Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	8	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	6	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	8	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	6	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	6	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	5,00	12	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	1,50	Ilimitado	
Valor total dos serviços, considerando a utilização individual dos serviços:			R\$ 636,00
VALOR DO PACOTE (mensal):			R\$ 86,43
Economia pela contratação do pacote:			R\$ 549,57

(*) Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Informações adicionais:

- Esgotadas as quantidades previstas nesse pacote, os serviços serão tarifados individualmente (por evento) – conforme Tabela de tarifas;
- Os serviços incluídos no pacote são mensais e, caso a quantidade disponível não seja totalmente utilizada, não se acumulam para utilização posteriores;
- As quantidades e valores estão sujeitos a alterações, mediante comunicado prévio aos clientes;
- As consultas de extrato pela internet são ilimitadas e gratuitas;

PACOTE SERVIÇOS

PESSOA FÍSICA

Platinum

Serviços	Valor de utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês *
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	30,00	1	0
Conta de Depósitos – Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	20,00	1	0
Conta de Depósitos – Cheques			
Fornecimento de folhas de cheque	2,50	40	+1
Conta de Depósitos – Saques			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	5,00	22	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	5,00	14	
Saque realizado na Rede Círrus	12,00	1	
Saque realizado na rede 24 horas	12,00	1	
Saque na rede compartilhada	12,00	1	
Saque no âmbito do Pix	3,00	0	0
Conta de Depósitos – Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	16	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	10	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	6	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	10	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	10	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	5,00	12	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	1,50	Ilimitado	
Valor total dos serviços, considerando a utilização individual dos serviços:			R\$ 922,00
VALOR DO PACOTE (mensal):			R\$ 104,15
Economia pela contratação do pacote:			R\$ 817,85

(*) Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Informações adicionais:

- Esgotadas as quantidades previstas nesse pacote, os serviços serão tarifados individualmente (por evento) – conforme Tabela de tarifas;
- Os serviços incluídos no pacote são mensais e, caso a quantidade disponível não seja totalmente utilizada, não se acumulam para utilização posteriores;
- As quantidades e valores estão sujeitos a alterações, mediante comunicado prévio aos clientes;
- As consultas de extrato pela internet são ilimitadas e gratuitas;

PACOTE SERVIÇOS

PESSOA FÍSICA

Max Platinum**

Serviços	Valor de utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês *
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	30,00	1	0
Conta de Depósitos – Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	20,00	0	0
Conta de Depósitos – Cheques			
Fornecimento de folhas de cheque	2,50	40	+1
Conta de Depósitos – Saques			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	5,00	22	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	5,00	14	
Saque realizado na Rede Círrus	12,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	12,00	0	
Saque na rede compartilhada	12,00	0	
Saque no âmbito do Pix	3,00	0	0
Conta de Depósitos – Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	12	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	8	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	4	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	8	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	12,00	7	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	5,00	8	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	1,50	Ilimitado	
Serviço de Malote	500,00	Isento	0
Valor total dos serviços, considerando a utilização individual dos serviços:			R\$ 1.252,00
VALOR DO PACOTE (mensal):			R\$ 0,00
Economia pela contratação do pacote:			R\$ 1.252,00

(*) Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Informações adicionais:

- Esgotadas as quantidades previstas nesse pacote, os serviços serão tarifados individualmente (por evento) – conforme Tabela de tarifas;
- Os serviços incluídos no pacote são mensais e, caso a quantidade disponível não seja totalmente utilizada, não se acumulam para utilização posteriores;
- As quantidades e valores estão sujeitos a alterações, mediante comunicado prévio aos clientes;
- As consultas de extrato pela internet são ilimitadas e gratuitas;
- Para fazer uso do Pacote Max Platinum, faz-se necessário que o cooperado tenha aplicações com valor igual ou superior a R\$100.000,00. **