

# Serviços Essenciais

## Pessoa Física

Divulgada em 04/03/2026 | Vigência a partir de 04/04/2026.

### LISTA DE SERVIÇOS

### QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES

#### 1 CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA (CONTA CORRENTE)

##### 1.1 Cartão

1.1.1	Fornecimento de cartão com função débito	Isento
1.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danicação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	Isento

##### 1.2 Saques

1.2.1	Realização de saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio cheque ou cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento	4
-------	--	---

##### 1.3 Transferências

1.3.1	Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet	2
-------	--	---

##### 1.4 Consultas

1.4.1	Fornecimento de extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento.	2
1.4.2	Realização de consultas mediante utilização da internet	Isento
1.4.3	Fornecimento de extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a tarifas e, a partir de 2012, também a juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.	Isento

##### 1.5 Cheques

1.5.1	Fornecimento de folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.	10
1.5.2	Compensação de cheques.	Isento

##### 1.6 Outros serviços

1.6.1	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	Isento
-------	--	--------

**LISTA DE SERVIÇOS**
**QUANTIDADE DE  
TRANSAÇÕES**
**2 CONTA DE DEPÓSITOS DE POUPANÇA**
**2.1 Cartão**

2.1.1	Fornecimento de cartão com função movimentação.	Isento
2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo titular decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	Isento

**2.2 Saques**

2.2.1	Realização de saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento.	2
-------	--	---

**2.3 Transferências**

2.3.1	Realização de transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade.	2
-------	---	---

**2.4 Consultas**

2.4.1	Fornecimento de extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias.	2
2.4.2	Realização de consultas mediante utilização da internet	Isento
2.4.3	Fornecimento de extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a tarifas e, a partir de 2012, também a juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.	Isento

**2.5 Outros serviços**

2.5.1	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	Isento
-------	--	--------

Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa física) tem duas opções:

- I. pagar tarifas individuais para cada serviço excedente ou;
- II. contratar pacote de serviços com pagamento de um valor único por um conjunto de serviços disponibilizados.

# Serviços Prioritários

## Pessoa Física

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR EM R\$	FATOR GERADOR DA COBRANÇA
-------------------	-------------------	------------------	--------------	---------------------------

### 1 CADASTRO

1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento (abertura de conta)		CADASTRO	R\$ 30,00	Realização de pesquisa em serviço de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento de conta-corrente de depósito, conta de depósito de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
-----	---	--	----------	-----------	---

### 2 CONTA DE DEPOSITO

#### 2.1 Cartão

2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª VIA - CARTÃO DÉBITO	R\$ 15,00	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de movimentação de conta poupança		2ª VIA - CARTÃO POUPANÇA	R\$ 15,00	Confecção e emissão de novo cartão poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.

#### 2.2 Cheque

2.2.1	Exclusão no cadastro de emitentes de cheques sem fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 55,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro do Emitente de Cheque sem fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrado por unidade excluída.
2.2.2	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 25,00	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque		FOLHA DE CHEQUE	R\$ 1,86	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10(Dez) folhas previstas gratuitamente, fornecidas por conta de depósito à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4	Cheque administrativo/Ordem de pagamento		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 100,00	Emissão de cheque administrativo

#### 2.3 Saque

2.3.1	Saque de conta de depósito à vista	Presencial ou pessoal	SAQUE PESSOAL	R\$ 5,00	Saque em guichê de caixa, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas contas de depósito cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente os meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de autoatendimento	SAQUE TERMINAL	R\$ 5,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "contas eletrônicas" não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.
		Correspondente no país	SAQUE TERMINAL	R\$ 8,90	Saque em terminal Banco 24h, Rede Compartilhada, e Rede Cirrus além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "contas eletrônicas" não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.
2.3.2	Saque de conta de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE PESSOAL	R\$ 5,00	Saque em guichê de caixa, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas contas de depósito cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente os meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de autoatendimento	SAQUE TERMINAL	R\$ 5,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "contas eletrônicas" não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.

LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR EM R\$	FATOR GERADOR DA COBRANÇA
2.3.2	Saque de conta de poupança	Correspondente no país	SAQUE TERMINAL	R\$ 8,90	Saque em terminal Banco 24h, Rede Compartilhada, e Rede Cirrus além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "contas eletrônicas" não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.
2.3.3	Débito Autorizado	Presencial ou pessoal	DÉBITO AUTORIZADO	R\$ 5,00	Débito autorizado para pagamentos no caixa.

#### 2.4 Depósito

2.4.1	Depósito identificado		DEPÓSITO IDENTIFICADO	R\$ 5,00	Depósito com registro de informações sobre o depositante e demais, necessária à identificação da operação a qualquer tempo, por solicitação.
2.4.2	Depósito de Cheque pelo Sicoobnet		CHEQUE DEPOSITADO CELULAR	Isento	Depósito de cheques realizado via SicoobNet.

#### 2.5 Consulta

2.5.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO MÊS (P)	R\$ 8,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos 30 dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas contas de depósito cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente os meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de auto-atendimento ou outros meios eletrônicos	EXTRATO MÊS (E)	R\$ 2,50	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "contas eletrônicas" não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.
2.5.2	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	R\$ 8,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa por outras formas de atendimento pessoal, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas contas de depósito cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente os meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de auto-atendimento ou outros meios eletrônicos	EXTRATO MOVIMENTO (E)	R\$ 2,50	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.
2.5.3	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 15,00	fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.

**3 TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS**

3.1	Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED pessoal	R\$	21,50	Realização de transferência de recursos por meio de doc/ted em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento ou outros meios eletrônicos	DOC/TED eletrônico	R\$	10,10	Realização de transferência de recursos por meio de doc/ted em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrado tarifa para este serviço.
		Internet	DOC/TED Internet	R\$	10,10	Realização de transferência de recursos por meio de doc/ted em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrado tarifa para este serviço.
3.2	Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	R\$	21,50	Realização de transferência agendada de recurso por meio de doc ou ted em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (p), tais como o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento ou outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado (E)	R\$	10,10	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrado tarifa para este serviço.
		Internet	DOC/TED agendado (I)	R\$	10,10	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrado tarifa para este serviço.
3.3	Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	Transferência de recursos (P)	R\$	5,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. (Gratuidade não cumulativa).
		Terminal de autoatendimento ou outros meios eletrônicos	Transferência de recursos (E/I)	R\$	1,50	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. (Gratuidade não cumulativa).

**4 OPERAÇÃO DE CRÉDITO**

4.1	Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	R\$	80,00	Levantamento de informações e avaliação, viabilidade e risco para a concessão de crédito para a cobertura de saldo devedor em conta corrente de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
-----	---	--	---------------------	-----	-------	---

**5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO**

5.1	Anuidade - Cartão Clássico		ANUIDADE TITULAR	R\$	196,00	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
			ANUIDADE ADICIONAL	R\$	196,00	
5.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com a função crédito		2ª VIA - CARTÃO DE CRÉDITO	R\$	15,00	Confecção e emissão de novo cartão de crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não computáveis à instituição emitente.
5.3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie cartão	No País	RETIRADA - PAÍS	R\$	12,60	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
		No Exterior	RETIRADA - EXTERIOR	R\$	12,60	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.4	Consulta de Saldo ou Extrato	-	CONSULTA	Isento	Utilização de canais de atendimento disponíveis para consultas.	
5.5	Pacote com SMS Ilimitado	-	SICOOBCARD SMS ILIMITADO	R\$	3,50	Mensalidade do pacote de mensagens

# Serviços Especiais

## Pessoa Física

LISTA DE SERVIÇOS	SIGLA NO EXTRATO	VALOR EM R\$	FATOR GERADOR DA COBRANÇA
-------------------	------------------	--------------	---------------------------

### 1 COBRANÇA BANCÁRIA

1.1	Emissão/liquidação de boleto simples com registro	TARIFA COBRANÇA	R\$ 4,90	Emissão de boleto com registro de seus dados nas bases cadastrais do Sicoob, podendo a tarifa ser cobrada na emissão e/ou na liquidação do boleto, de acordo com as condições pactuadas entre as partes.
1.3	Baixa automática de boleto por decurso de prazo	TARIFA COBRANÇA	R\$ 4,90	Baixa automática dos dados do boleto vencido das bases cadastrais do Sicoob, após decorridos 180 dias do vencimento.
1.4	Baixa de boleto a pedido do cedente	TARIFA COBRANÇA	R\$ 5,90	Baixa dos dados do boleto das bases cadastrais do Sicoob, a pedido do cedente.
1.5	Prorrogação de vencimento de boleto	TARIFA COBRANÇA	R\$ 5,00	Prorrogação da data de vencimento do boleto, a pedido do cedente.
1.6	Manutenção de título vencido	TARIFA COBRANÇA	R\$ 7,00	Manutenção de dados do boleto vencido nas bases cadastrais do Sicoob, sendo a tarifa cobrada a cada período de 30 dias contados a partir do vencimento.
1.7	Alteração de dados cadastrais do boleto com registro	TARIFA COBRANÇA	R\$ 6,00	Alteração de dados do boleto registrado nas bases cadastrais do Sicoob, a pedido do cedente.
1.8	Impressão e Postagem	TARIFA COBRANÇA	R\$ 3,85	Entrada de título nas bases cadastrais do Sicoob com o tipo de de distribuição pela cooperativa.
1.9	Rateio de crédito liquidação de boleto	TARIFA COBRANÇA	R\$ 3,00	Tarifa de transferência dos valores liquidados.
1.10	Sustação de protesto de título	TARIFA COBRANÇA	R\$ 8,00	Sustação do protesto de título de crédito, a pedido do cedente.
1.11	Encaminhamento de título para protesto	TARIFA COBRANÇA	R\$ 10,90	Encaminhamento de boleto a cartório para protesto de título de crédito por indicação, a pedido do cedente de acordo. Adicionalmente, é cobrado o reembolso das custas cartorais, o que não se configura no conceito de tarifa, de acordo com a regulamentação vigente.
1.12	Transferência de Carteira	TARIFA COBRANÇA	R\$ 1,00	Por instrução de baixa para transferir o título de carteira.
1.13	Fornecimento de Carta de anuência	TARIFA SERVIÇOS DE COBRANÇA	R\$ 12,00	Fornecimento de 2ª via de relatórios ou do aviso de movimentação, sendo a tarifa cobrada por folha de documento.

### 2 CRÉDITO RURAL

2.1	Operação de crédito rural - RPL, Funcafê e recursos obrigatórios	MÁXIMO	0,50%	Tarifa de enquadramento técnico em operações de Crédito Rural, sendo calculada de acordo com a operação proposta.
		MÍNIMO	5,00%	

### 3 PIX

3.1	PIX saque/Troco	PIX SAQUE/TROCO	R\$ 3,00	Por Transação de saque ou troco.
-----	-----------------	-----------------	----------	----------------------------------

# Serviços Diferenciais

## Pessoa Física

LISTA DE SERVIÇOS	SIGLA NO EXTRATO	VALOR EM R\$	FATOR GERADOR DA COBRANÇA
<b>1 ADITAMENTO DE CONTRATOS</b>			
1.1 Aditamento de Contratos e cédulas de crédito	ADITAMENTO DE CONTRATOS	R\$ 500,00	Realização de aditivos em contratos ou títulos de crédito, não se aplicando aos casos de contratos por adesão (exceto no caso de substituição do bem em operações de arrendamento mercantil, em que a tarifa é devida) e liquidação ou amortização antecipada, cancelamento ou rescisão de contratos ou títulos de crédito.
<b>2 REAVALIAÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE BENS RECEBIDOS EM GARANTIA</b>			
2.1 Reavaliação e liberação de bens recebidos em garantia	REAVALIAÇÃO BENS REC.EM GARANTIA	R\$ 300,00	Liberação de bens recebidos em garantia em operações de crédito.
2.2 Substituição ou Liberação de bens recebidos em garantia	SUBSTITUIÇÃO BENS REC.EM GARANTIA	R\$ 300,00	Substituição de bens recebidos em garantia em operações de crédito por solicitação do titular.
<b>3 CARTÕES DE CRÉDITO DIFERENCIADOS</b>			
3.1 SicoobCard Master/Visa/Cabal – Clássico	ANUIDADE TITULAR	R\$ 196,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada 12 meses, admitindo o parcelamento da cobrança
	ANUIDADE ADICIONAL	R\$ 196,00	
3.2 SicoobCard Master/Visa – Gold	ANUIDADE TITULAR	R\$ 296,00	
	ANUIDADE ADICIONAL	R\$ 296,00	
3.3 SicoobCard Master/Visa – Platinum	ANUIDADE TITULAR	R\$ 426,00	
	ANUIDADE ADICIONAL	R\$ 426,00	
3.4 SicoobCard Master/Visa – Black	ANUIDADE TITULAR	R\$ 820,00	
	ANUIDADE ADICIONAL	R\$ 820,00	
3.5 SicoobCard Master/Visa – Black Merit	ANUIDADE TITULAR	R\$ 1.200,00	
	ANUIDADE ADICIONAL	R\$ 1.200,00	
3.6 Consulta de Saldo ou Extrato	CONSULTA	Isento	Utilização de canais de atendimento disponíveis para consultas.
3.7 Pacote com SMS Ilimitado	SICOOBCARD SMS ILIMITADO	R\$ 3,50	Mensalidade do pacote de mensagens
<b>4 CUSTÓDIA DE CHEQUES</b>			
4.1 Entrada em Custódia	TARIFA COBRANÇA	R\$ 1,00	Entrada de Cheque em custódia
4.2 Prorrogação	TARIFA COBRANÇA	R\$ 7,90	Prorrogação da data de depósito do cheque.
4.3 Retirada	TARIFA COBRANÇA	R\$ 7,90	Retirada do cheque da custódia.
<b>5 ATESTADOS, CERTIFICADOS E DECLARAÇÕES</b>			
5.1 Atestado de idoneidade financeira	TAR.REF.FORNECIMENTO DE ATESTADO	R\$ 120,00	Fornecimento de atestado de idoneidade financeira.
5.2 Fornecimento de Declaração	TAR.REF.FORNECIMENTO DE DECLARAÇÃO	R\$ 300,00	Fornecimento de declarações pela instituição, incluindo quitação de débitos, operações de crédito e baixa de garantias.

LISTA DE SERVIÇOS		SIGLA NO EXTRATO	VALOR EM R\$	FATOR GERADOR DA COBRANÇA
<b>6 CÓPIA OU 2ª VIA DE COMPROVANTES E DOCUMENTOS</b>				
6.1	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	TAR.CÓPIA OU 2ª VIA COMPROV. E DOCUMENTOS	R\$ 15,00	Fornecimento de cópia ou 2ª via de documentos e/ou comprovantes.
<b>7 SERVIÇO DE MALOTE</b>				
7.1	Assinatura mensal de serviços de Malote	TAR. REF. MALOTE ASSINATURA MENSAL	R\$ 500,00	Assinatura Mensal de serviços de malote para atendimento em guichê de caixa.
<b>8 DEPÓSITOS</b>				
8.2	Depósito via Boleto	TARIFA DEPÓSITO BOLETO	Isento	Depósito por meio de Boleto
<b>9 OPERAÇÃO DE CÂMBIO CONTRATO DE CÂMBIO EXPORTAÇÃO, IMPORTAÇÃO E FINANCEIRO</b>				
9.1	Operacionalização do Serviço	-	R\$ 100,00	Por contrato de câmbio
9.2	Alteração e/ou cancelamento do contrato de câmbio	-	R\$ 75,00	Por cancelamento ou alteração em contrato de câmbio
9.3	Investigações que acarretem custos com a mensageria Swift	-	R\$ 30,00	Por investigação realizada
9.4	Registro de Cobrança	-	R\$ 120,00	Por cobrança realizada

# Pacotes Padronizados

Lista de serviços	Padronizado I	Padronizado II	Padronizado III	Padronizado IV
Confecção de cadastro para início de relacionamento	0	0	0	0
Fornecimento de folhas de cheque	0	12	16	20
Saque	8	8	10	12
Extrato dos últimos 30 dias	4	6	8	8
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	2	2	4	4
Transferência por meio de doc/ted	0	1	2	3
Transferência entre contas na própria instituição	4	4	6	8
Valor dos serviços inclusos no pacote	R\$ 44,20	R\$ 85,42	R\$ 153,96	R\$ 190,50
Valor da mensalidade	R\$ 14,40	R\$ 24,40	R\$ 34,40	R\$ 54,40
Economia para o associado	R\$ 29,80	R\$ 61,02	R\$ 119,56	R\$ 136,10

I. Se o cliente optar por um pacote de serviços, sua contratação deve ser feita por meio de instrumento específico e seu cancelamento pode ocorrer a qualquer momento.

II. Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010.

III. Tabelas sintéticas; para mais detalhes, é imprescindível consultar os normativos que regulamentam o assunto: a Resolução 3.919, a Resolução 4.196 e a Carta Circular 3.594.

# Pacote padronizado de serviços

## Faça Parte e Conta Colaborador

Conta de depósito à vista – Movimentação com cheque e cartão		Faça Parte	Faça Parte Plus
Cadastro	Confecção de cadastro para início de relacionamento	Isento	Isento
Saques	Guichê de caixa	4	4
	ATM correspondentes		
	Rede 24 horas		
	Rede Cirrus		
	Rede Compartilhada		
Extratos	Extratos dos últimos 30 dias – Guichê de Caixa	4	4
	Extratos dos últimos 30 dias – Correspondente		
	Extratos dos últimos 30 dias – ATM e outros meios eletrônicos	Ilimitado	Ilimitado
	Extrato de outros períodos – Guichê de caixa	2	2
	Extrato de outros períodos – Correspondente	Ilimitado	Ilimitado
	Extrato de outros períodos – ATM e outros meio eletrônicos		
Transferências	Transferência por meio de Doc/ted – Guichê de caixa	1	1
	Transferência por meio de Doc/ted – Atm e outros meio eletrônicos	3	Ilimitado
	Transferência entre contras na própria instituição – em guichê de caixa	2	2
	Transferência entre contas na própria instituição – Atm e outros meios eletrônicos	ilimitado	ilimitado
	Valor do pacote	R\$ 8,50	R\$ 24,90

#### Informações adicionais:

- I. Esgotadas as quantidades previstas nesse pacote, os serviços serão tarifados individualmente (por evento) - conforme Tabela de tarifas;
- II. Os serviços incluídos no pacote são mensais e, caso a quantidade disponível não seja totalmente utilizada, não se acumulam para utilização posterior;
- III. As quantidades e valores estão sujeitos a alterações, mediante comunicado prévio aos clientes;
- IV. As consultas de extrato pela internet são ilimitadas e gratuitas;

# Pacote Básico

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no mês
<b>Cadastro</b>			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	30,00	1	0
<b>Conta de Depósitos - Cartão</b>			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0	0	0
<b>Conta de Depósitos - Cheque</b>			
Fornecimento de folhas de cheque	1,86	20	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0	0	
<b>Conta de Depósitos - Saque</b>			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	5,00	6	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	5,00	6	
Saque realizado na Rede Cirrus	8,90	4	
Saque realizado na rede 24 horas	8,90	4	
Saque na rede compartilhada	8,90	4	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0	0	
Saque no âmbito do Pix	0	0	
<b>Conta de Depósitos - Consulta</b>			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	3	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	3	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	3	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	3	
<b>Transferência de Recursos</b>			
Transferência por meio de TED (internet)	10,10	2	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	5,00	6	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	1,50	6	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			356,20
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			42,16
Economia em relação a utilização (R\$)			318,30

## Informações adicionais:

- I. Esgotadas as quantidades previstas nesse pacote, os serviços serão tarifados individualmente (por evento) - conforme Tabela de tarifas;
- II. Os serviços incluídos no pacote são mensais e, caso a quantidade disponível não seja totalmente utilizada, não se acumulam para utilização posterior;
- III. As quantidades e valores estão sujeitos a alterações, mediante comunicado prévio aos clientes;
- IV. As consultas de extrato pela internet são ilimitadas e gratuitas

# Pacote Clássico

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no mês
<b>Cadastro</b>			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	30,00	1	0
<b>Conta de Depósitos - Cartão</b>			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	15,00	1	0
<b>Conta de Depósitos - Cheque</b>			
Fornecimento de folhas de cheque	1,86	10	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0	0	
<b>Conta de Depósitos - Saque</b>			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	5,00	4	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	5,00	2	
Saque realizado na Rede Cirrus	8,90	5	
Saque realizado na rede 24 horas	8,90	5	
Saque na rede compartilhada	8,90	5	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0	0	
Saque no âmbito do Pix	0	0	
<b>Conta de Depósitos - Consulta</b>			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	4	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	4	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	4	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	4	
<b>Transferência de Recursos</b>			
Transferência por meio de TED (internet)	10,10	4	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	5,00	2	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	1,50	2	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			364,50
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			66,62
Economia em relação a utilização (R\$)			300,60

## Informações adicionais:

- I. Esgotadas as quantidades previstas nesse pacote, os serviços serão tarifados individualmente (por evento) - conforme Tabela de tarifas;
- II. Os serviços incluídos no pacote são mensais e, caso a quantidade disponível não seja totalmente utilizada, não se acumulam para utilização posterior;
- III. As quantidades e valores estão sujeitos a alterações, mediante comunicado prévio aos clientes;
- IV. As consultas de extrato pela internet são ilimitadas e gratuitas

# Pacote Gold

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no mês
<b>Cadastro</b>			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	30,00	1	0
<b>Conta de Depósitos - Cartão</b>			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	15,00	1	0
<b>Conta de Depósitos - Cheque</b>			
Fornecimento de folhas de cheque	1,86	20	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0	0	
<b>Conta de Depósitos - Saque</b>			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	5,00	6	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	5,00	6	
Saque realizado na Rede Cirrus	8,90	1	
Saque realizado na rede 24 horas	8,90	1	
Saque na rede compartilhada	8,90	1	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0	0	
Saque no âmbito do Pix	0	0	
<b>Conta de Depósitos - Consulta</b>			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	8	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	6	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	6	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	6	
<b>Transferência de Recursos</b>			
Transferência por meio de TED (internet)	10,10	6	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	5,00	12	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	1,50	Ilimitado	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			447,50
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			86,43
Economia em relação a utilização (R\$)			364,60

## Informações adicionais:

- I. Esgotadas as quantidades previstas nesse pacote, os serviços serão tarifados individualmente (por evento) - conforme Tabela de tarifas;
- II. Os serviços incluídos no pacote são mensais e, caso a quantidade disponível não seja totalmente utilizada, não se acumulam para utilização posterior;
- III. As quantidades e valores estão sujeitos a alterações, mediante comunicado prévio aos clientes;
- IV. As consultas de extrato pela internet são ilimitadas e gratuitas

# Pacote Platinum I

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no mês
<b>Cadastro</b>			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	30,00	1	0
<b>Conta de Depósitos - Cartão</b>			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	15,00	1	0
<b>Conta de Depósitos - Cheque</b>			
Fornecimento de folhas de cheque	1,86	40	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0	0	
<b>Conta de Depósitos - Saque</b>			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	5,00	22	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	5,00	14	
Saque realizado na Rede Cirrus	8,90	1	
Saque realizado na rede 24 horas	8,90	1	
Saque na rede compartilhada	8,90	1	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0	0	
Saque no âmbito do Pix	0	0	
<b>Conta de Depósitos - Consulta</b>			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	16	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	10	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	8,00	6	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,50	10	
<b>Transferência de Recursos</b>			
Transferência por meio de TED (internet)	10,10	10	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	5,00	12	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	1,50	Ilimitado	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			713,10
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			104,15
Economia em relação a utilização (R\$)			613,20

## Informações adicionais:

- I. Esgotadas as quantidades previstas nesse pacote, os serviços serão tarifados individualmente (por evento) - conforme Tabela de tarifas;
- II. Os serviços incluídos no pacote são mensais e, caso a quantidade disponível não seja totalmente utilizada, não se acumulam para utilização posterior;
- III. As quantidades e valores estão sujeitos a alterações, mediante comunicado prévio aos clientes;
- IV. As consultas de extrato pela internet são ilimitadas e gratuitas

# Pacote

## Platinum Max (1)

Serviço	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Valor do Serviço (2)	Quantidade Inclusa
Confecção de cadastro para início de relacionamento (3)			R\$ 30,00	1
SicoobCard	Função débito	Mensalidade	0	Gratuito
Cheque	Fornecimento de folhas	Folhas de cheque	1,86	40
Saque	Guichê de caixa	Saque pessoal	5	22
	Caixa eletrônico	Saque terminal	2,3	14
Extrato do mês atual	Agências	Extrato mês (p)	8	4
	Caixa eletrônico	Extrato mês (e)	2,5	8
Extrato movimento	Agências	Extrato mês (p)	8	12
	Caixa eletrônico	Extrato mês (e)	2,5	8
Transferência por meio de Ted	Internet	Ted internet	10,1	7
Transferência entre contas Sicoob	Guichê de caixa	Transferência de Recursos (p)	5	8
	Internet/caixa eletrônico	Transferência de recursos (e/i)	1,5	ilimitado
Serviço de malote	Guichê de caixa	Malote	500	Isento
Valor da mensalidade				0
Valor total dos serviços inclusos no pacote (5)				995,3
Economia para o associado				995,3

#### Informações adicionais:

- I. Esgotadas as quantidades previstas nesse pacote, os serviços serão tarifados individualmente (por evento) - conforme Tabela de tarifas;
- II. Os serviços incluídos no pacote são mensais e, caso a quantidade disponível não seja totalmente utilizada, não se acumulam para utilização posterior;
- III. As quantidades e valores estão sujeitos a alterações, mediante comunicado prévio aos clientes;
- IV. As consultas de extrato pela internet são ilimitadas e gratuitas
- V. Para fazer uso do Pacote Platinum Max, faz-se necessário que o cooperado tenha aplicações financeiras de