

CA - 1038/2026 – Sicoob

Brasília/DF, 02 de março de 2026.

Às cooperativas centrais

Presidência

Assunto: Relatório de atividades da Ouvidoria data-base 31/12/2025

Senhor Presidente,

Senhores(as):

1. Referimo-nos à Resolução CMN 4.860/2020, que dispõe sobre a instituição de componente organizacional de ouvidoria único e demais providências relativas aos relatórios semestrais.

2. A propósito, encaminhamos anexo a este expediente:

- a. Informações da Ouvidoria ao Conselho de Administração - Art. 6, inciso IV; e
- b. Relatório do diretor responsável - Art. 12.

3. O documento sobre as atividades da ouvidoria - *Info.web* (Art.13) foi publicado na página da ouvidoria, disponível no portal oficial do Sicoob pelo link <https://www.sicoob.com.br/web/sicoob/ouvidoria>.

4. Os Relatórios Estatísticos das cooperativas singulares poderão ser emitidos acessando o Painel de Indicadores no Sirbr Analítico, no seguinte caminho: <https://sisbranalitico.sisbr.coop.br> → [Sirbr Analítico](#) → [Números e Negócios](#) → [Painéis](#) → [33. Ouvidoria](#) → [Ouvidoria Sicoob – Painel Indicadores](#), aplicando o filtro para o 2º semestre de 2025.

5. Ressaltamos a importância de divulgar o conteúdo dos relatórios às respectivas singulares conveniadas.

6. Outras informações sobre o assunto poderão ser obtidas enviando mensagens para ouvibancosicoob@sicoob.com.br.

Atenciosamente,

BANCO SICOOB S.A.

Rubens Rodrigues Filho
Riscos e Controles
Diretor

Ana Cristina Kamimura Andrade
Ouvidoria
Ouvidora

CA 1038-2026 - Relatório de Atividades da Ouvidoria - 2 semestre de 2025 pdf

Código do documento 543d25d0-a25b-4564-b847-27f6dbce9670



Assinaturas



Rubens Rodrigues Filho
rubensr@sicoob.com.br
Assinou

Rubens Rodrigues Filho



Ana Cristina Kamimura Andrade
anaa@sicoob.com.br
Assinou

Ana Cristina Kamimura Andrade

Eventos do documento

04 Mar 2026, 19:53:42

Documento 543d25d0-a25b-4564-b847-27f6dbce9670 **criado** por ANA CRISTINA KAMIMURA ANDRADE (0ca4f073-fc71-48ee-a3b5-010dc331afd9). Email:anaa@sicoob.com.br. - DATE_ATOM: 2026-03-04T19:53:42-03:00

04 Mar 2026, 19:55:28

Assinaturas **iniciadas** por ANA CRISTINA KAMIMURA ANDRADE (0ca4f073-fc71-48ee-a3b5-010dc331afd9). Email:anaa@sicoob.com.br. - DATE_ATOM: 2026-03-04T19:55:28-03:00

04 Mar 2026, 19:57:39

ANA CRISTINA KAMIMURA ANDRADE **Assinou** (0ca4f073-fc71-48ee-a3b5-010dc331afd9) - Email:anaa@sicoob.com.br - IP: 187.72.5.253, 136.226.62.88 (porta: 31718) - Documento de identificação informado: 598.207.561-20 - DATE_ATOM: 2026-03-04T19:57:39-03:00

09 Mar 2026, 08:59:15

RUBENS RODRIGUES FILHO **Assinou** (5505a066-020e-4fed-8dbd-8772bae300dd) - Email: RubensR@sicoob.com.br - IP: 200.186.0.115, 147.161.129.28 (porta: 15410) - Documento de identificação informado: 733.087.148-68 - DATE_ATOM: 2026-03-09T08:59:15-03:00

Hash do documento original

(SHA256):b6e259be04a1c8902a5374a8fd86fc9b86a7bead72ffed9991c10c5fe73b7aa8

(SHA512):1e215c6d56bd9ae13e26ddb0fdb7c4c6900113379139a8d87e037a5c36dd1c1e6b4b57ea4820d2b2fc601f1f884ccb37c8347f5101d6958d64a3924c29dc07e5

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima



Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign

Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.