



SERVÇOS PRIORITÁRIOS

Pessoa Física

LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITARIOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	VALOR
11 - CADASTRO				
11.1 - Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	R\$ 0,00
12 - CONTA DE DEPOSITOS				
12.1 - CARTÃO - Fomecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emiteinte.	R\$ 15,00
12.2 - CARTÃO - Fomecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emiteinte.	R\$ 15,00
12.3 - CHEQUE - Exclusão de Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)		EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	R\$ 60,00
12.4 - CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO	Realização de contracordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	R\$ 30,00
12.5 - CHEQUE - Fomecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	Confeção e fomecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	R\$ 1,50
12.6 - CHEQUE - Cheque Administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	R\$ 25,00
12.9 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE - pessoal		SAQUE-pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 2,00
12.10 - Saque de conta de depósito à vista e de poupança - SAQUE terminal		SAQUE-terminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 1,50
12.11 - Saque de conta de depósito à vista e de poupança - SAQUE - correspondente		SAQUE-correspondente	Saque em correspondente além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 0,00
12.12 - DEPÓSITO - Depósito Identificado		DEPÓSITOIdentificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	R\$ 2,00
12.13 - Fomecimento de extrato de um período conta depósito à vista e poupança - EXTRATO (P)	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	Fomecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 4,00
12.14 - Fomecimento de extrato de um período conta depósito à vista e poupança - EXTRATO (E)	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	Fomecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 4,00
12.15 - Fomecimento de extrato de um período conta depósito à vista e poupança - EXTRATO (C)	Correspondente no País	EXTRATO movimento(E)	Fomecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 4,00
12.16 - Extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança p/um período - EXTRATO(P)	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	Fomecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 3,00
12.17 - Extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança p/um período - EXTRATO(E)	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	Fomecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 0,50
12.18 - Extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança p/um período - EXTRATO(C)	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	Fomecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 4,00
12.19 - Fomecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	Fomecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	R\$ 11,00
13 - TRANSFERENCIA DE RECURSOS				
13.7 - Transferência entre contas na própria instituição - TRANSF.RECURSOS(P)	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSOS(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 3,00
13.8 - Transferência entre contas na própria instituição - TRANSF.RECURSOS(E/I)	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 1,00
13.9 - Ordem de Pagamento - ORDEM DE PAGAMENTO		ORDEM DE PAGAMENTO	Realização de Ordem de Pagamento	R\$ 10,00
13.13 - Transferência por meio de TED-TED Pessoal	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 16,00
13.14 - Transferência por meio de TED-TED Eletrônica	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônica	Realização de transferência de recursos por meio de (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 8,00
13.15 - Transferência por meio de TED-TED Internet	Internet	TEDinternet	Realização de transferência de recursos por meio de (TED) pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 8,00
14 - OPERAÇÕES DE CREDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL				
14.1 - Concessão de adiantamento a depositante, ADIANT. DEPOSITANTE		ADIANT.DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 35,00
15 - PACOTE PADRONIZADO PESSOA NATURAL				
15.1 - Pacote Padronizado de Serviços I		TARIFA.REF.PCT SERVIÇOS	Pacote Padronizado de Serviços conforme resolução 3919/2010	R\$ 12,00
15.1 - Pacote Padronizado de Serviços II		TARIFA.REF.PCT SERVIÇOS	Pacote Padronizado de Serviços conforme resolução 3919/2010	R\$ 17,00
15.1 - Pacote Padronizado de Serviços III		TARIFA.REF.PCT SERVIÇOS	Pacote Padronizado de Serviços conforme resolução 3919/2010	R\$ 21,00
15.1 - Pacote Padronizado de Serviços IV		TARIFA.REF.PCT SERVIÇOS	Pacote Padronizado de Serviços conforme resolução 3919/2010	R\$ 31,00
16 - CARTÃO DE CREDITO				
16.1 - Anuidade - cartão básico nacional			Anuidade cartão básico nacional cobrada a cada 30 dias	R\$ 6,25
16.2 - Fomecimento de 2ª via de cartão com função crédito			2ª via de cartão com função crédito, cobrada por evento	R\$ 15,00
16.3 - Utilização de Canais de atendimento para retirada em especie no País			Cobrado por evento	R\$ 8,60
16.6 - Anuidade - cartão básico internacional			Anuidade cartão básico internacional cobrada a cada 30 dias	R\$ 6,25
16.7 - Utilização de canais de atendimento para retirada em especie no Exterior			Cobrado por evento	R\$ 8,60

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet
Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio:
Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996
Central de Atendimento - 0800 642 000

SICOOB CREDIVERTENTES

Pessoa Física
Dispositivos legais: Resolução CMN 3.919/2010
Início de Vigência: 02/03/2026