



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1 - CADASTRO			
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2 - CONTA DE DEPÓSITOS			
2.1 - Cartão			
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2 - Cheques			
2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4 - Cheque Administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5 - Cheque visado		CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
2.3 - Saque			
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no país	SAQUEcorrespondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.4 - Depósito			
2.4.1 - Depósito Identificado		DEPÓSITOidentificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
2.5 - Consulta			
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	EXTRATO mês (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como corresponde nte no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.
2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no país	EXTRATO movimento (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS			
3.1 - Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	DOCinternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3 - Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado (E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	DOC/TED agendado (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS

3.4 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
3.5 - Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	

4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL

4.1 - Concessão de adiantamento à depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	
---	--	--------------------	---	--

5 - CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO

5.1 - Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADEnacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	
	Internacional	ANUIDADEint.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	
5.2 - Fornecimento de 2ª via cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	
5.3 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	RETIRADA-país	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	
	No exterior	RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	
5.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	
5.5 - Avaliação emergencial de crédito		AVAL EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	

6 - OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS

6.1 - Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACAMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	
	Cheque de viagem	VENDACAMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	
	cartão pré pago - emissão e carga	VENDACAMBIOprépagomi	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	
	cartão pré pago - recarga	VENDACAMBIOprépagorec	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	
6.2 - Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPACAMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	
	Cheque de viagem	COMPACAMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	
	Cartão pré pago	COMPACAMBIOprépagop	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.	

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

Pessoa Física

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio:

SICOOB CREDIVALE

Dispositivos legais: Resolução CMN 3.919/2010

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Início da Vigência:

31/03/2020

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

SERVIÇOS PESSOA FÍSICA	QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES							
	UNIVERSITÁRIO	BRONZE	PRATA	OURO	PLATINA	DIAMANTE	SAFIRA	SIPAG PF
Confecção do cadastro para início de relacionamento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Saque em conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)*	02 saques	04 saques	08 saques	15 saques	20 saques	30 saques	30 saques	16 saques
Saque em conta de depósito à vista e de poupança (Terminal)	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista (Pessoal)*.	02 extratos	02 extratos	04 extratos	08 extratos	08 extratos	10 extratos	10 extratos	6
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista (Terminal)	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
Transferência entre contas na própria instituição (Pessoal)*.	02 transferências	02 transferências	02 transferências	05 transferências	06 transferências	10 transferências	10 transferências	6 transferências
Transferência entre contas na própria instituição (Eletrônico/Internet).	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Fornecimento de folhas de cheques*	Não incluído	10 folhas	20 folhas	30 folhas	30 folhas	40 folhas	40 folhas	10 folhas
Transferência por meio de TED/DOC INTERNET (Internet)	Não incluído	01 transferência	01 transferência	02 transferência	03 transferências	04 transferências	50 transferências	2 transferências
Transferência por meio de TED/DOC Eletrônico (Eletrônico)	Não incluído	Não incluído	01 transferência	01 transferência	01 transferência	02 transferências	02 transferências	1 transferência
Transferência por meio de TED/DOC PESSOAL (Pessoal)	Não incluído	Não incluído	Não incluído	01 transferência	02 transferências	03 transferências	03 transferências	1 transferência
Contra ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque.	Não incluído	01 sustação	01 sustação	02 sustação	02 sustação	04 sustação	04 sustações	02 sustações
Cheque Administrativo	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
VALOR DA MENSALIDADE(R\$)	R\$ 10,00	R\$ 25,00	R\$ 30,00	R\$ 40,00	R\$ 55,00	R\$ 80,00	R\$ 180,00	R\$ 89,90
Somatório das Tarifas Avulsas* (Incluídos eventos gratuitos)	R\$ 36,00	R\$ 71,00	R\$ 99,00	R\$ 167,50	R\$ 184,00	R\$ 290,00	R\$ 587,00	R\$ 122,00
Economia para o associado	R\$ 26,00	R\$ 46,00	R\$ 69,00	R\$ 127,50	R\$ 129,00	R\$ 210,00	R\$ 407,00	R\$ 32,10

* Já incluídos os eventos previstos na Resolução 3.919 de 25/11/2010: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

SERVIÇOS PESSOA JURÍDICA	QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES									
	INST. SEM FINS LUCRATIVOS	BRONZE	PRATA	OURO	PLATINA	DIAMANTE	SIPAG SEM MENSALIDADE	SAFIRA	ESMERALDA	RUBI
Confecção do cadastro para início de relacionamento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Renovação de Cadastro	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
Manutenção de conta ativa - mensal	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Contra ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque.	01 sustação	01 sustação	01 sustação	02 sustações	03 sustações	05 sustações	02 sustações	02 sustações	02 sustações	02 sustações
Fornecimento de folhas de cheques	20 folhas	20 folhas	40 folhas	60 folhas	60 folhas	160 folhas	20 folhas	40 folhas	40 folhas	40 folhas
Cheque Administrativo	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
Saque em conta de depósito à vista (Pessoal)	04 saques	04 saques	15 saques	20 saques	25 saques	30 saques	20 saques	04 saques	04 saques	04 saques
Saque em conta de depósito à vista (Eletrônico)	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista (Pessoal).	04 extratos	04 extratos	06 extratos	08 extratos	10 extratos	15 extratos	08 extratos	04 extratos	04 extratos	04 extratos
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista (Eletrônico).	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Transferência entre contas na própria instituição (Pessoal)	02 transferências	02 transferências	03 transferências	04 transferências	06 transferências	10 transferências	06 transferências	04 transferências	04 transferências	04 transferências
Transferência entre contas na própria instituição (Eletrônico)	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Transferência por meio de TED/DOC INTERNET (Internet)	Não incluído	01 transferência	01 transferência	03 transferências	04 transferências	10 transferências	02 transferências	100 transferências	300 transferências	50 transferências
Transferência por meio de TED/DOC Eletrônico (Eletrônico)	Não incluído	01 transferência	01 transferência	01 transferência	02 transferências	01 transferências	01 transferências	01 transferências	01 transferências	01 transferências
Transferência por meio de TED/DOC PESSOAL (Pessoal)	Não incluído	Não incluído	01 transferência	01 transferência	02 transferências	05 transferências	01 transferências	Não incluído	Não incluído	Não incluído
VALOR DA MENSALIDADE(R\$)	R\$ 10,00	R\$ 39,00	R\$ 45,00	R\$ 60,00	R\$ 75,00	R\$ 160,00	R\$ 89,90	R\$ 300,00	R\$ 600,00	R\$ 180,00
Valor avulso das tarifas	R\$ 87,00	R\$ 110,00	R\$ 170,00	R\$ 230,00	R\$ 285,00	R\$ 503,00	R\$ 172,00	R\$ 792,00	R\$ 2.192,00	R\$ 487,00
Economia para o associado	R\$ 77,00	R\$ 71,00	R\$ 125,00	R\$ 170,00	R\$ 210,00	R\$ 343,00	R\$ 82,10	R\$ 492,00	R\$ 1.592,00	R\$ 307,00

As Quantidades e Valores estão sujeitos a alterações.

Observações:

1 - Para os cheques de valores a partir de R\$ 5.000,00, além da tarifa de processamento, é cobrada tarifa específica não inclui da na franquia do pacote.

Informações Gerais

- a) Transações que excederem os limites estabelecidos serão tarifadas de acordo com a tarefa de tarifas em vigor;
b) adesão ou alteração de pacotes será válida somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada;
c) O débito da tarifa relativa ao pacote será programado para o dia definido pelo cooperado, desde que haja disponibilidade sistêmica. Não havendo saldo suficiente, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo.
d) Contas novas de pessoa física têm adesão automática aos pacotes de serviços - PF Individualizados.

Em cumprimento às Resoluções Normativas BACEN 3.518 de 06/12/2007; 3.919 de 25/11/2010 e 4.021 de 29/09/2011.

TARIFAS DEFINIDAS PELA COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIVALE LTDA - SICOOB CREDIVALE

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios:

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996
Central de Atendimento - 0800 979 2345
www.ouvidoriasicoob.com.br

Início da Vigência : 02/01/2020



SERVIÇOS ESPECIAIS

LISTA DE SERVIÇOS ESPECIAIS		UNIDADE E/OU FORMA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA
Cobrança Comercial			
1. - COBRANÇA SIMPLES			
1.1 - cobrança simples com registro - inclusão	por título	R\$	3,50
1.2 - cobrança simples sem registro	por título pago		Não se aplica
1.3 - Baixa/prorrogação a pedido do cedente	por título	R\$	3,50
1.4 - Baixa de título pago em cartório	por título		Não se aplica
1.5 - Instrução protesto/sustação protesto	por título	R\$	6,00
1.6 - Manutenção de títulos vencidos em carteira	cobrada a partir do 30º dia de vencido e por título	R\$	0,50
1.7 - transferência de títulos da carteira simples para TD/vinculada/caucionada	por título transferido	R\$	2,00
1.8 - Instrução protesto/sustação de protesto via banco correspondente	por título		Não se aplica
1.9 - Emissão de cobrança via banco correspondente	por título		Não se aplica
....			
....			
2 - Devolução de Cheques (1)			
2.1 - Devolução Cheques - tx de compensação	Por cheque devolvido - motivos 11 a 24	R\$	25,00
3 - Operações de crédito rural (2)			
3.2 - Avaliação de Garantia Hipotecária, de Propriedade Rural e Parecer Técnico para Prorrogação de Operações Rurais	Por avaliação ou parecer técnico	R\$	-
4 - PIX			
4.1 - PIX Saque/PIX Troco	Por evento que exceder 8 saques (4 saques serviços essenciais acrescidos de mais 4 saques)	R\$	3,00

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB CREDIVALE

Vigência: a partir de 22/08/2024

Dispositivos legais: Resoluções: CMN 1.682/1990, CMN 3.919/2010, BCB 019/2020, Manual Crédito Rural - MCR

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000





SERVIÇOS ESSENCIAIS

LISTA DE SERVIÇOS	QUANTIDADE ISENTA	
	Conta Corrente	Conta Poupança
Fornecimento de Cartão com função débito	ISENTO	NÃO SE APLICA
Fornecimento de Cartão com função movimentação	NÃO SE APLICA	ISENTO
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito (exceto nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente)	ISENTO	NÃO SE APLICA
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação (exceto nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente)	NÃO SE APLICA	ISENTO
Realização de saques, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento	4	NÃO SE APLICA
Realização de saques, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento	NÃO SE APLICA	2
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, terminal de autoatendimento e/ou pela Internet.	2	NÃO SE APLICA
Realização de transferências, para conta de depósitos de mesma titularidade	NÃO SE APLICA	2
Fornecimento de extratos contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento	2	2
Realização de consultas mediante utilização da Internet	ISENTO	ISENTO
Fornecimento de extrato consolidado discriminando mês a mês os valores cobrados no ano anterior relativos a juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	ISENTO	ISENTO
Compensação de cheques	ISENTO	NÃO SE APLICA
Fornecimento de folhas de cheques	10	NÃO SE APLICA
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	ISENTO	ISENTO ***

*** Não há contas de poupança com utilização exclusiva por meios eletrônicos

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio Sicoob Credivale

Vigência: a partir de 31/03/2020

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000





TABELA DE TARIFAS



PESSOA FISICA

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

LISTA DE SERVIÇOS - PRIORITÁRIOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
1 - CADASTRO			
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	R\$ -
2 - CONTA DE DEPÓSITOS			
2.1 - Cartão			
2.1.1 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	R\$ 15,00
2.1.2 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	R\$ 15,00
2.2 - Cheque			
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 50,00
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 15,00
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque		FOLHA CHEQUE	R\$ 1,00
2.2.4 - Fornecimento de folhas de cheque - ATM		FOLHA CHEQUE	R\$ 1,00
2.2.5 - Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 20,00
2.3 - Saque			
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Preferencial ou pessoal	Saque Pessoal	R\$ 1,50
	Terminal de auto-atendimento	Saque Terminal	R\$ -
	Correspondente no País	Saque Correspondente	R\$ 2,00
2.3.2 - Pix Saque e Pix Troco			R\$ 3,00
2.4 - Depósito			
2.4.1 - Depósito Identificado		Depósito Identificado	R\$ -
2.4.2 - Depósito Via Boleto			R\$ 2,00
2.5 - Consulta			
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança.	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	R\$ 2,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	R\$ -
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	R\$ 1,50
2.5.2 - Fornecimento de extrato mensal de um período de conta de depósitos à vista e de poupança.	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	R\$ 2,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	R\$ -
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	R\$ 2,00
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.		MICROFILME	R\$ 10,00
3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS			
3.1 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	R\$ 12,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	R\$ 8,00
	Internet	TED internet	R\$ 7,00
3.2 - Transferência agendada por meio TED	Presencial ou pessoal	TED agendado(P)	R\$ 12,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDagendado(E)	R\$ 8,00
	Internet	TEDagendado(I)	R\$ 7,00
3.3 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 2,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ -
3.4 - Ordem de Pagamento		ORDEN PAGAMENTO	Não disponível
4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO			
4.1 - Concessão de adiantamento à depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 40,00
5 - CARTÃO DE CRÉDITO			
5.1 - Anuidade - cartão básico.	Nacional/Internacional Gold - Visa e Master	ANUIDADE	R\$ -
	Nacional/Internacional - Gold Plus-Visa e Master	ANUIDADE	R\$ 274,80
	Nacional - Platinum - Visa e Master	ANUIDADE	R\$ 358,80
	Internacional - Platinum - Visa e Master	ANUIDADE	R\$ 358,80
5.2 - Fornecimento de 2ª via de cartão na função crédito	Nacional/Internacional/Gold	2ª via-CARTÃO DE CRÉDITO	R\$ 15,00
	Internacional/Platinum	2ª via-CARTÃO DE CRÉDITO	R\$ 15,00
5.3 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país (Função Crédito)	RETIRADA-PAIS - 24h	R\$ 6,10
	No exterior (Função Débito ou Crédito)	RETIRADA-exterior	R\$ 10,00
5.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	Não disponível
5.5 - Avaliação emergencial de crédito		AVALEMERG.CRÉDITO	Não disponível
6 - OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS.			
6.1 - Venda de Moeda Estrangeira	Espécie	VENDA CÂMBIO espécie	Não Disponível
	Cheque de Viagem	VENDA CÂMBIO cheque	Não Disponível
	Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDA CÂMBIO pré-pago	Não Disponível
	Cartão pré-pago - recarga	VENDA CÂMBIO pré-pago	Não Disponível
6.2 - Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRA CÂMBIO espécie	Não Disponível
	Cheque de Viagem	COMPRA CÂMBIO cheque	Não Disponível
	Cartão pré-pago	COMPRA CÂMBIO pré-pago	Não Disponível

SERVIÇOS ESSENCIAIS

Fornecimento de cartão com função débito;
Fornecimento de dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;
Fornecimento de segunda via do cartão referido no primeiro item, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;
Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
Fornecimento de até dois extratos contendo a movimentação do mês por meio de terminal de autoatendimento;
Realização de consultas mediante utilização da internet;
Realização de duas transferências de recursos entre contas na própria cooperativa, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;
Compensação de cheques;
Fornecimento do extrato aos cooperados até o dia 28 de fevereiro de cada ano, a partir de 2009, extrato consolidado discriminando mês a mês as tarifas cobradas no ano anterior em conta corrente de depósitos à vista.

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

COBRANÇA		
Cobrança simples – com registro	Por título	R\$ 3,50
Alteração de Dados Cadastrais/abatimento/desconto	Por título	R\$ 3,00
Prorrogação de vencimento	Por título	R\$ 3,00
Boletos auto-copiativos	Por boleto	R\$ 0,50
Manutenção de Título Vencido	Por título	R\$ 0,50
Baixa/Devolução de títulos (Pela Cooperativa)	Por título	R\$ 3,00
Tarifa Mudança de Carteira Doc Custodiado	Por título	R\$ 2,00
Tarifa de postagem	Por postagem	R\$ 2,00
CUSTÓDIA DE CHEQUES		
Custódia de cheque pré - datado	Por cheque	R\$ 0,70
Exclusão/alteração vencimento	Por cheque	R\$ 5,00
Tarifa Mudança de Carteira Doc Custodiado	Por cheque	R\$ 2,00
OUTROS SERVIÇOS		
Cópia ou 2ª via de comprovantes e documentos	Por emissão	R\$ 10,00
Atestado de Idoneidade	Por emissão	R\$ 20,00
Certificados e Assemelhados	Por emissão	R\$ 20,00
Declarações diversas	Por emissão	R\$ 20,00
Substituição de Garantias	Por evento	R\$ 150,00
Integralização de Cotas Obrigatórias	Por associado	R\$ 100,00
Aditamento de contratos	Por evento	R\$ 100,00
Consulta Banco 24 horas/Rede Cirrus/Rede Compartilhada	Por evento	R\$ 3,00
Saque Banco 24 horas/Rede Cirrus/Rede Compartilhada	Por evento	R\$ 10,00
SERVIÇOS ESPECIAIS		
Operações de Microcrédito	Por operação	Não disponível
Operação de Crédito Rural (RPL, FUNCAFÉ, R.O.), 0,50% do valor liberado.	Mínimo	Não disponível
	Máximo	Não disponível
Operações Recursos BNDES	Por operação	Não disponível

Tarifas definidas pela Cooperativa de Crédito Credivale LTDA - Sicoob Credivale.

Conforme resoluções Bacen:

Nº 3.919 de 25 de Novembro de 2010

Nº 4.021 de 29 de Setembro de 2011

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios.

Ouvidoria SICOOB - 0800 725 0996 www.ouvidoriasicoob.com.br

Início da Vigência : 31/03/2020

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente no País (I) Internet

Última alteração: 01/09/2026

TABELA DE TARIFAS



PESSOA JURÍDICA

LISTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS		SERVIÇOS	UNIDADE	VALOR MÁXIMO	LISTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS		UNIDADE	VALOR MÁXIMO
CADASTRO					COBRANÇA			
Confeção de ficha cadastral		Por associado	R\$	-	Inclusão/baixa de negativação		Por título	R\$ 8,00
Renovação de ficha cadastral		Por associado	R\$	-	Contratação Ativa		Por borderô	R\$ 15,00
					Tarifa de postagem		Por postagem	R\$ 2,00
					Cobrança simples – com registro		Por título	R\$ 3,50
					Alteração/abatimento/desconto/prorrogação		Por título	R\$ 3,00
Talonário de cheques (10 folhas)		Por Folha	R\$	1,00	Tarifa Mudança de Carteira Doc Custodiado		Por título	R\$ 2,00
Cheque administrativo		Por Folha	R\$	20,00	Baixa/Devolução de títulos (Pela Cooperativa)		Por título	R\$ 3,50
ChequeTB		Por Folha		Não disponível	Manutenção de título vencido		Por título	R\$ 0,50
Cheque Avulso		Por Folha		Não disponível	Boletos auto-copiativos		Por boleto	R\$ 0,50
Cheque devolvido por motivo 11		Por Cheque	R\$	25,00	SICOOB SALÁRIO			
Cheque devolvido por motivo 12		Por Cheque	R\$	25,00	Emissão do cartão sicoob salário		por cartão	R\$ 15,00
Cheque devolvido por motivo 14		Por Cheque	R\$	25,00	Tarifa por crédito - Conta Salário		por crédito	R\$ 4,00
Cheque devolvido por motivo 21		Por Cheque	R\$	20,00	CRÉDITOS			
Cheque devolvido por motivo 22		Por Cheque	R\$	-	Abertura de crédito –T.A.C.Tarifa de Abertura/Renovação		Por operação	R\$ 1.000,00
Cheque devolvido por motivo 31		Por Cheque	R\$	-				
Oposição/sustação de pagamento de cheque		Por Cheque	R\$	10,00	Borderô - Desconto de títulos		Por operação	R\$ 20,00
Inclusão do Cadastro de Cheques sem fundos		por cheque	R\$	15,00	Concessão/Renovação de Limite de Recebíveis		Por Evento	R\$ 20,00
Exclusão do Cadastro de Cheques sem Fundo		Por Evento	R\$	50,00	CUSTÓDIA DE CHEQUES			
Tarifa de acatamento de Cheque		Por Cheque	R\$	30,00	Exclusão/alteração vencimento		Por cheque	R\$ 5,00
Cobrança de Cheque por compensação com Vlr. = ou > R\$ 5.000,00		Por Cheque		0,11%	Custódia de cheque pré - datado		Por cheque	R\$ 0,50
					Tarifa Mudança de Carteira Doc Custodiado		Por cheque	R\$ 2,00
CONTA CORRENTE					OUTROS SERVIÇOS			
Manutenção de conta Ativa		Por conta	R\$	15,00	Cópia ou 2ª via de comprovantes e documentos		Por emissão	R\$ 10,00
Concessão de limite Conta Garantida		Por conta	R\$	40,00	Atestado de Idoneidade		Por emissão	R\$ 20,00
Renovação de limite Conta Garantida		Por conta	R\$	30,00	Certificados ou Assemelhados		Por emissão	R\$ 20,00
Débito autorizado em conta-corrente		Por operação	R\$	3,00	Declarações Diversas		Por emissão	R\$ 20,00
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado			R\$	10,00	Solicitação de cliente bancário desde		Por chamada	R\$ 8,00
MOVIMENTAÇÃO DE RECURSOS					Integralização de Cotas Obrigatórias			
Transferência recursos por meio de TED eletrônico (P)		Por operação	R\$	12,00	Aditamento de Contratos		Por associado	R\$ 100,00
					Substituição de Garantias		Por operação	R\$ 100,00
							Por Evento	R\$ 150,00
Transferência recursos por meio de TED internet		Por operação	R\$	7,00	Inclusão de Gravame		Por Evento	R\$ 1.000,00
					Baixa de Gravame		Por evento	R\$ -
Transferência agendada por meio de TED (P)		Por operação	R\$	12,00	Prorrogação de vencimento Cheques Descontados		Por cheque	R\$ 50,00
					Serviço de Malote		mensalidade	R\$ 30,00
Transferência agendada recursos por meio de - TED eletrônico (E).		Por operação	R\$	8,00				
Transferência agendada por meio de TED- TED agendado(I)		Por operação	R\$	7,00	SERVIÇOS ESPECIAIS			
					Operações de Microcrédito		Por operação	Não disponível
Transferência entre contas na própria instituição(P)		Por operação	R\$	2,00	Operação de Crédito Rural (RPL, FUNCAFÉ, R.O.). 0,50% do valor liberado.		Mínimo	Não disponível
							Máximo	Não disponível
SAQUE					Operações Recursos BNDES		Por operação	Não disponível
Saque pessoal		Por operação	R\$	2,00	Tarifas definidas pela Cooperativa de Crédito Credivale LTDA - Sicoob Credivale.			
Saque Correspondente		Por operação	R\$	4,00				
Saque Rede Cirrus/24h		Por operação	R\$	7,00				
Saque em terminal eletrônico		Por operação	R\$	-				
OPERAÇÕES DE CRÉDITO					Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios. Ouvidoria SICOOB - 0800 725 0996 www.ouvidoriasicoob.com.br 			

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente no País (I) Internet

Última alteração: 01/09/2026