



CRESCIMENTO QUE NASCE DA COOPERAÇÃO

RELATÓRIO ANUAL 2025



RELATÓRIO DE GESTÃO 2025

SICOOB CREDITAIPU



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Mandato 2022/2026

Carlos Alberto Utzig
Presidente

Milton Kerbes
Vice-presidente

Antonio José Maldaner
Secretário

CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO

Alcides Carlos Aiolfi

Fabiane Kessler Lenhard

Luiz José Bach

Zelir Maria Cesco Ceccon

CONSELHO FISCAL

Mandato 2023–2026

Conselheiros efetivos

Cláudio Niederle

Marilene Spier Veiverberg

Solange Hack Klein

Conselheiro suplente

Vilmar Potrich

DIRETORIA EXECUTIVA

Leonardo Peripolli
Diretor Administrativo

Jandir Raimundo Copati
Diretor Operacional

Imar Roque Ecco
Diretor de Negócios

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Carlos Alberto Utzig

Presidente do Conselho de
Administração do Sicoob Creditaipu



É com grande satisfação que apresento o Relatório Anual de Gestão do Sicoob Creditaipu, referente ao exercício de 2025. Este documento traduz nosso compromisso com uma gestão responsável, transparente e alinhada aos princípios do cooperativismo, fortalecendo nossa atuação como parte do sistema Sicoob.

Encerramos o ano com um crescimento expressivo em relação a 2024, reflexo de uma estratégia consistente, decisões assertivas e, principalmente, da confiança dos nossos cooperados. Avançamos de forma sólida em nossos principais indicadores, ampliando nossa presença, fortalecendo nossa estrutura patrimonial e expandindo o apoio ao agronegócio, às empresas e às famílias que movem a economia regional.

Mais do que números, 2025 foi um ano de conexões fortalecidas. Crescemos em cooperados, ampliamos nossa rede de atendimento, consolidamos nossa atuação em 19 municípios e seguimos investindo na qualificação dos nossos 329 colaboradores, que são protagonistas na construção de uma cooperativa cada vez mais próxima, eficiente e humana.

Também reafirmamos nosso compromisso com a sustentabilidade e com o desenvolvimento social. Por meio do Projeto Semear, contribuímos para o cuidado com o meio ambiente, e, através do Fundo de Investimento Social, apoiamos dezenas de iniciativas que impactam positivamente nossas comunidades. Celebramos ainda os 40 anos de história do Sicoob Creditaipu com a campanha “Escolha Premiada”, a maior já realizada pela cooperativa, reforçando nosso espírito de proximidade e reconhecimento aos associados.

O associado segue sendo o centro de todas as nossas decisões. Cada estratégia, cada investimento e cada inovação têm como propósito gerar valor, promover justiça financeira e impulsionar o desenvolvimento sustentável nas regiões onde atuamos. Olhamos para 2026 com confiança e responsabilidade. Seguiremos atentos às transformações do mercado, investindo em inovação e crescimento sustentável, sem renunciar à nossa essência cooperativista: pessoas cuidando de pessoas.

Agradeço, sinceramente, a confiança de cada cooperado, o comprometimento dos nossos colaboradores e a dedicação dos conselhos. Juntos, continuaremos construindo um futuro ainda mais sólido, próspero e cooperativo.



Grandes Números



SICOOB CREDITAIPU:

CADA VEZ MAIS PERTO DE VOCÊ



55.555

COOPERADOS



329

FUNCIONÁRIOS

24

PONTOS DE ATENDIMENTO
+ UMA AGÊNCIA DIGITAL



19

MUNICÍPIOS



415

SICOOB É PRESENTE

Única instituição financeira
presente em 415 municípios

DESTAQUES 2025



45,8 MILHÕES

RESULTADO GERADO
COOPERATIVA



2,7 BILHÕES

ATIVOS TOTAIS

1,5 BILHÃO
EM DEPÓSITOS

165,4 MILHÕES
CAPITAL SOCIAL

9,7 MILHÕES
JUROS AO CAPITAL

371,4 MILHÕES
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

1,6 BILHÃO
CARTEIRA DE CRÉDITO



Fundo de Investimento Social (FIS)

O cooperativismo é, por natureza, transformador. E o Fundo de Investimento Social (FIS) é a materialização desse propósito no Sicoob Creditaiapu. Criado para apoiar entidades sem fins lucrativos a desenvolverem seus projetos, o FIS fortalece iniciativas que melhoram a vida das pessoas em todos os locais onde a cooperativa está presente, em Santa Catarina e no Rio Grande do Sul.

O fundo contempla oito grandes eixos: social, educacional, ambiental, cultural, saúde, empreendedorismo, esporte e inovação. Cada projeto nasce das próprias comunidades, carregando suas necessidades e sonhos, e encontra no apoio da cooperativa os recursos para se tornar realidade.

Em 2025 mais de R\$ 511 mil, beneficiaram diretamente 134 entidades nos 19 municípios de atuação do Sicoob Creditaiapu. Cada recurso investido se transforma em cuidado e oportunidade no fortalecimento de hospitais, APAEs, iniciativas esportivas, culturais ou ambientais, por exemplo.

Assim, o FIS se consolida como um instrumento de parceria e desenvolvimento, permitindo que entidades sociais possam realizar ações que impactam diretamente a vida de milhares de pessoas. É a forma do Sicoob Creditaiapu estar ainda mais presente no dia a dia das comunidades, semeando oportunidades, fortalecendo vínculos e deixando, em cada cidade, um legado de transformação.





Dia Internacional do Cooperativismo

Em celebração ao Dia Internacional do Cooperativismo, o Sicoob Creditaipu promoveu, no dia 5 de julho, uma programação especial voltada à integração com a comunidade, realizada na Praça do Lago, em Pinhalzinho/SC.

O evento reuniu cooperados, colaboradores, famílias e a comunidade local em uma tarde de convivência e valorização dos princípios cooperativistas. A programação contou com diversas atividades gratuitas, incluindo mateada, distribuição de pipoca, brinquedos infláveis, pintura facial e contação de histórias, proporcionando momentos de lazer, integração e fortalecimento dos vínculos comunitários.





RotAção – 1ª Corrida do Sicoob Creditaiçu

Mais que uma corrida, a RotAção Sicoob Creditaiçu é um gesto de carinho com a comunidade. Criada em 2025 como parte das comemorações do aniversário da cooperativa, a prova acontece em Pinhalzinho, cidade onde o Sicoob nasceu e que mantém sua sede. O evento marca um novo capítulo no relacionamento da cooperativa com as pessoas: o da promoção da saúde, da união e do bem-estar.

Pensada para acontecer todos os anos no mês de março, a RotAção foi idealizada para incentivar hábitos saudáveis, valorizar o esporte e proporcionar momentos de integração entre os participantes e a comunidade. Feita para crianças também e com percursos que acolhem iniciantes e desafiam corredores experientes, a corrida rapidamente conquistou espaço no calendário da cidade.

Na sua primeira edição, mais de 600 participantes, entre atletas, colaboradores, cooperados e famílias locais, vivenciaram o espírito do cooperativismo em movimento. A cada largada, uma certeza: promover qualidade de vida também é parte do nosso compromisso com a comunidade. A RotAção chegou para ficar e seguir girando por muitos anos, com propósito e coração.





Projeto Semear – Educação Ambiental e Sustentabilidade

O Projeto Semear representa uma das principais iniciativas socioambientais do Sicoob Creditaipu e reflete o compromisso da Cooperativa com a preservação ambiental, a educação e o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atua. Idealizado sob a liderança do presidente Carlos Alberto Utzig, o projeto estabelece a meta de plantar 40 mil mudas de árvores nativas até 2026, ano em que a Cooperativa celebrará seus 40 anos de história.



semear

Mobilização e Resultados Alcançados

Lançado oficialmente em 21 de setembro de 2024, em alusão ao Dia da Árvore, o Projeto Semear vem mobilizando colaboradores, delegados, Núcleos de Mulheres Cooperativistas, escoteiros, voluntários, parceiros institucionais e a comunidade em geral, consolidando uma ampla corrente de conscientização ambiental. Até dezembro de 2025, a iniciativa já contabilizava o plantio de mais de 30 mil mudas de espécies nativas em toda a área de atuação da Cooperativa.

Educação Ambiental e Formação de Jovens

Mais do que promover o reflorestamento, o Projeto Semear tem como propósito estimular a educação ambiental, especialmente entre crianças e jovens. Por meio de ações desenvolvidas em escolas, os estudantes participam de atividades educativas, palestras, oficinas e vivências práticas relacionadas ao cuidado com o meio ambiente.

Como forma de reconhecimento e incentivo, os participantes recebem o título simbólico de “Guardião da Floresta”, fortalecendo o senso de responsabilidade e cidadania ambiental.





Parcerias e Incentivo ao Reflorestamento

O projeto conta com importantes parcerias institucionais, como a Epagri, a Casa Familiar Rural de Modelo/SC, prefeituras municipais e associados da Cooperativa.

Entre as iniciativas complementares, destaca-se o programa “Adote Sua Área”, que convida produtores rurais a disponibilizarem espaços para o plantio e recuperação ambiental. Para estimular a adesão, o Sicoob Creditaipu também disponibilizou uma linha de crédito com condições diferenciadas voltada a agricultores que desenvolvem ações de reflorestamento, incentivando práticas sustentáveis e fortalecendo o desenvolvimento do agronegócio responsável.

Mobilização e Resultados Alcançados

Durante o ano de 2025, o projeto promoveu ações alusivas ao Dia da Árvore, contemplando escolas públicas dos municípios de Saudades, Pinhalzinho, Saltinho, Serra Alta, Bom Jesus do Oeste, Modelo e Sul Brasil.

Em parceria com a Epagri, foram realizadas palestras educativas e a distribuição de 2.160 mudas de árvores nativas, contribuindo para o fortalecimento da cultura de preservação ambiental na região, distribuídas da seguinte forma:

 **1.250** mudas
SAUDADES/SC

 **310** mudas
MODELO/SC

 **250** mudas
PINHALZINHO/SC

 **150** mudas
SALTINHO/SC

 **130** mudas
**BOM JESUS DO
OESTE/SC**

 **70** mudas
SERRA ALTA/SC





Parceria com a CFR Modelo

Em setembro de 2025, o Sicoob Creditaipu e a Casa Familiar Rural de Modelo (CFR) firmaram parceria para ampliar o Projeto Semear, iniciativa voltada à preservação ambiental, sustentabilidade e protagonismo jovem no campo. O acordo possibilitou a implantação de um horto florestal na Linha Salete, destinado à produção de mudas nativas que serão utilizadas nas ações do projeto.

Os alunos da CFR participam de todas as etapas, da coleta de sementes ao cuidado diário das mudas, vivenciando na prática o ciclo da natureza e desenvolvendo consciência ecológica, responsabilidade e pertencimento. Para viabilizar a estrutura, o Sicoob Creditaipu destinou R\$ 39.937,47 para aquisição de materiais, insumos e infraestrutura, além de acompanhar técnica e administrativamente o andamento do projeto.

A CFR será responsável pela implantação e manutenção do horto, produção das mudas e abertura para visitas técnicas.

Compromisso com o Futuro

O Projeto Semear evidencia, na prática, os princípios do cooperativismo, promovendo a união de esforços em prol do cuidado com o meio ambiente e da construção de um futuro mais sustentável para as próximas gerações.

A iniciativa reforça o papel do Sicoob Creditaipu como agente de transformação social, ambiental e econômica nas comunidades onde está presente.





Chimarródromos: um presente que aproxima!

O chimarrão é mais do que um hábito: é símbolo de acolhimento, conversa e conexão. Pensando nisso, o Sicoob Creditaipu criou os chimarródromos: pontos instalados em locais públicos, com água quente, fria e natural, além de bebedouro para pets. Um gesto simples, mas carregado de significado.

O primeiro foi inaugurado em Pinhalzinho/SC, cidade onde está a sede da cooperativa, e logo a ideia ganhou força em outras comunidades. Hoje os municípios de Saudades, Cruz Alta, Marau, Panambi, Não-Me-Toque e Modelo já contam com esse espaço de bem-estar e convivência; e novas inaugurações seguem acontecendo.

Mais do que infraestrutura, os chimarródromos representam o cuidado da cooperativa com as pessoas, com a cultura regional e com os encontros que fortalecem os laços da comunidade. É uma forma de estar presente no cotidiano, promovendo conforto, inclusão e pertencimento, porque cooperar também é criar espaços onde todos se sintam bem-vindos.





Voluntários Transformadores

Por trás de cada palestra, oficina, campanha educativa ou ação social promovida pelo Sicoob Creditaipu, existe algo que não pode ser mensurado em números: o coração dos Voluntários Transformadores. São colaboradores que escolhem ir além de suas funções e colocam em prática o que há de mais genuíno no cooperativismo: o cuidado com o outro.

Ao longo dos anos, esse grupo tem sido peça-chave na realização de projetos como o Concurso Cultural, Clínicas Financeiras, atividades nas escolas, ações ambientais, campanhas solidárias e tantos outros momentos que transformam vidas de verdade. Mais do que participar, eles se envolvem com propósito e fazem a diferença onde mais importa: nas pessoas.

Com entusiasmo, empatia e compromisso, os Voluntários Transformadores mostram que o cooperativismo não está apenas nas palavras, mas em cada atitude. São eles que dão voz, cor e alma aos valores do Sicoob Creditaipu, inspirando uma cultura de solidariedade, pertencimento e transformação.



Protagonismo que transforma: mulheres e jovens no centro do cooperativismo

A história do Sicoob Creditaipu é construída por pessoas que sonham, lideram e fortalecem o cooperativismo com dedicação e propósito. Nesse caminho, iniciativas como o Programa Mulheres Cooperativistas e o Programa Jovens Cooperativistas Catarinenses (JCC) têm desempenhado papel fundamental na formação de lideranças, no despertar de talentos e na criação de espaços de transformação pessoal e coletiva.



O Programa Mulheres Cooperativistas, realizado em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop/SC), já capacitou cooperadas, esposas e filhas de cooperados para atuarem com mais autonomia, conhecimento e liderança. Essa jornada se expande com o Núcleo de Mulheres Cooperativistas, que fortalece vínculos, promove vivências práticas, reflexões e ações sociais em todos os municípios onde a cooperativa está presente.

O Programa JCC prepara jovens para liderar o presente e o futuro do cooperativismo. Por meio de encontros repletos de conteúdo, propósito e experiências, os participantes desenvolvem-se como cidadãos conscientes e engajados. A formação contínua é garantida pelo Núcleo de Jovens Cooperativistas Catarinenses, que mantém vivo o vínculo com a cooperativa e aprofunda a atuação dos jovens como protagonistas da mudança.





Participação no 20º Encontro Estadual de Mulheres Cooperativistas

Entre os dias 8 e 10 de setembro de 2025, o Sicoob Creditaiçu participou do 20º Encontro Estadual de Mulheres Cooperativistas, realizado no Costão do Santinho, em Florianópolis. O evento reuniu mais de 1.300 mulheres cooperativistas de todo o estado de Santa Catarina.

A cooperativa esteve representada por uma delegação de 25 mulheres, todas integrantes do Programa Mulheres Cooperativistas 2024, que levaram consigo o aprendizado adquirido e ampliaram experiências em um dos maiores encontros do segmento no país. A programação contou com palestras de especialistas, apresentações culturais e momentos de integração.

Antes do evento, o grupo viveu um momento especial em Nova Trento, onde recebeu bênção na missa na Catedral de Madre Paulina.

O presidente do Conselho de Administração, Carlos Alberto Utzig, acompanhou a delegação durante toda a programação, reforçando o compromisso da cooperativa com o protagonismo feminino e destacando a relevância da presença das representantes do Sicoob Creditaiçu para o fortalecimento do movimento cooperativista catarinense.



Momento AGRO fortalece o cooperativismo e leva informação a mais de mil agricultores

O Sicoob Creditaiçu promoveu um roteiro de reuniões descentralizadas do Momento AGRO, iniciativa que se consolidou como um panorama estratégico do agronegócio e uma ponte de informações essenciais para produtores rurais. Realizadas no início da Safra 2025/2026, as reuniões levaram conteúdos atualizados a associados e não associados, reforçando a presença ativa da cooperativa nas comunidades. Ao todo, foram 23 encontros, que contemplaram 1.285 participantes.



Durante os encontros, mais de mil agricultores tiveram acesso a informações relevantes sobre perspectivas e tendências do setor. Os especialistas do Sicoob Creditaipu abordaram temas fundamentais como linhas de custeio e antecipação de custeio, cadastro, linhas de investimento, PRONAF, seguro agrícola, consórcio Sicoob e aplicações financeiras.

O público, formado por associados e não associados, mostrou-se bastante participativo, e os resultados já são perceptíveis: desde a adesão de novos cooperados até a consolidação de negócios relacionados aos produtos apresentados, fortalecendo ainda mais o papel da cooperativa como parceira estratégica do agronegócio regional.



Apoio Amigo: amparo que nasce do cuidado

Em momentos desafiadores, o apoio e a segurança fazem toda a diferença. Com esse propósito, o Sicoob Creditaipu disponibiliza o programa Apoio Amigo, um benefício gratuito destinado a todos os cooperados pessoa física que possuem conta-corrente ativa e capital social integralizado.

O programa foi criado para oferecer suporte às famílias em caso de falecimento do cooperado titular, garantindo o pagamento de uma indenização no valor de R\$ 10.000,00 aos beneficiários indicados, para ocorrências registradas tanto no Brasil quanto no exterior.

O Apoio Amigo consiste em um seguro de vida custeado integralmente pela cooperativa, reafirmando o compromisso com o cuidado às pessoas e com o princípio cooperativista do interesse pela comunidade.

No exercício de 2025, o programa amparou 169 famílias, totalizando R\$1.699.293,58 em indenizações pagas. Mais do que números, essa iniciativa representa um gesto concreto de solidariedade, fortalecendo o relacionamento entre a cooperativa e seus associados e demonstrando que cooperar também é estar presente nos momentos em que mais se precisa.





Sicoob Creditaipu reinaugura agência em Tapera com olhar voltado para o futuro

Em junho, o Sicoob Creditaipu viveu um momento marcante na cidade de Tapera: a reinauguração da agência em um espaço totalmente novo, moderno e planejado para oferecer ainda mais conforto e qualidade no atendimento ao verdadeiro protagonista dessa história, o associado.

Localizada na Avenida XV de Novembro, 1428, no centro da cidade, a nova unidade simboliza o crescimento e a consolidação da cooperativa em Tapera. Desde sua inauguração no município, em 3 de julho de 2021, o Sicoob Creditaipu foi recebido com carinho pela comunidade taperense, estabelecendo uma relação de confiança e proximidade.

Essa conexão se traduz em conquistas, parcerias e em uma presença ativa que vai muito além dos serviços financeiros, fortalecendo o cooperativismo e contribuindo para o desenvolvimento local.





Sicoob Creditaipu celebra 40 anos com a campanha “Escolha Premiada”

Em preparação para seus 40 anos de história, que serão comemorados em 27 de março de 2026, o Sicoob Creditaipu lançou, durante a Assembleia Geral Ordinária de 2025, a campanha “Escolha Premiada”, iniciativa que reforça o vínculo com os associados e distribui 40 prêmios, somando mais de R\$ 1,5 milhão em recompensas.

O primeiro sorteio ocorreu em junho de 2025, contemplando associados com uma moto Honda CG 160 Fan, duas TUI's elétricas e cinco bicicletas aro 29. Entre os premiados, destacam-se a empresa Sinergia Assessoria em Logística Ltda, de Marau (RS), e cooperados das comunidades de Pinhalzinho, Saudades, Saltinho, Passo Fundo e Nova Erechim.

Em dezembro de 2025, foi realizado o segundo sorteio, com a entrega de uma Honda CG 160 Fan e cinco Honda Biz 125 ES, premiando associados e empresas das regiões de Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

A campanha segue em andamento e terá seu grande sorteio final em março de 2026, quando serão entregues cinco automóveis (S10, Tracker, Nivus, Strada e Cronos), além de 13 motos, TUIS elétricas e bicicletas, consolidando a celebração dos 40 anos da cooperativa com benefícios diretos aos associados.





Momento com o Cooperado

Em 2025, o Sicoob Creditaipu deu início ao projeto Momento com o Cooperado, uma iniciativa voltada ao fortalecimento do relacionamento e à aproximação com seus públicos estratégicos. O objetivo foi criar um espaço de escuta, diálogo e conexão, aproximando a cooperativa de pessoas que contribuem ativamente para o desenvolvimento da comunidade.

Os encontros reuniram delegados, cooperados, lideranças locais, empresários e formadores de opinião, ampliando o alcance institucional e promovendo trocas relevantes. Conduzidas pelo presidente do Conselho de Administração, Carlos Alberto Utzig, as reuniões tiveram como diferencial a informalidade e a proximidade, realizadas em formato de cafés da manhã dentro das próprias agências. Essa escolha reforçou a ideia de trazer as pessoas para dentro da cooperativa, não apenas para apresentar o Sicoob, mas também para ouvir suas demandas, expectativas e experiências.

O projeto Momento com o Cooperado reafirma o compromisso do Sicoob Creditaipu com a transparência, o relacionamento próximo e a valorização das pessoas, pilares essenciais para a construção de uma cooperativa cada vez mais forte, participativa e conectada com a realidade local.

Tração AGRO: aproximação e soluções para o campo

Em 2025, o Sicoob Creditaipu percorreu diferentes territórios de atuação com o projeto Tração AGRO, iniciativa estratégica idealizada pelo Sicoob Central SC/RS, com apoio do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) e das cooperativas singulares. O objetivo foi intensificar a presença da cooperativa no campo, escutando os produtores rurais, entendendo seus desafios e construindo soluções sob medida para fortalecer o agronegócio.

Os primeiros encontros ocorreram no Rio Grande do Sul, nas cidades de Marau, Passo Fundo, Carazinho e Ronda Alta. Já em Santa Catarina, a mais recente etapa foi realizada nos dias 28, 29 e 30 de abril, contemplando os municípios de Pinhalzinho, Serra Alta e Saudades.





A escuta ativa foi o ponto alto da programação, reunindo produtores rurais e representantes de empresas do setor que participaram com entusiasmo, trazendo experiências, sugestões e expectativas. Essa troca reforçou o valor da iniciativa e a importância de conhecer de perto a realidade de quem vive o dia a dia do campo.

O Tração AGRO reafirma o compromisso do Sicoob em estar cada vez mais próximo dos associados, promovendo diálogo, cooperação e soluções que fazem sentido para o presente e o futuro do setor agropecuário.

União e Tradição na 4ª Mateada Sicoob Creditaipu

Em setembro de 2025, celebramos com orgulho a 4ª edição da Mateada Sicoob Creditaipu, um encontro que reuniu as 24 agências em torno da tradição gaúcha e do espírito cooperativo.

Mais do que um evento, a Mateada foi um verdadeiro momento de integração cultural, fortalecendo laços entre associados e colaboradores, e reafirmando o valor das nossas raízes regionais. Cada roda de chimarrão, cada gesto de convivência e cada expressão cultural reforçaram o propósito de estar sempre próximos da comunidade.

Com essa iniciativa, renovamos nosso compromisso de preservar a cultura local, promover a união e valorizar cada associado, que é parte essencial da nossa história e do nosso futuro.





Gestão de Pessoas

O Sicoob Creditaipu acredita que o desenvolvimento sustentável da Cooperativa está diretamente relacionado ao crescimento e à valorização das pessoas que fazem parte da nossa história. Por isso, investimos continuamente em nossos colaboradores, fortalecendo uma cultura organizacional fundamentada nos princípios do cooperativismo e na valorização do talento humano.

Buscamos promover um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e motivador, que estimule o bem-estar, a diversidade e a segurança, além de oferecer oportunidades constantes de crescimento profissional, reconhecimento e suporte ao longo de toda a trajetória dos colaboradores. Esse compromisso fortalece nossa atuação e contribui para o desenvolvimento das comunidades onde estamos inseridos.

Setor de Controle Interno: ações de prevenção e orientação

Em 2025, o setor de Controle Interno do Sicoob Creditaipu intensificou suas atividades voltadas à educação e prevenção contra fraudes, golpes financeiros e jogos de azar, reforçando o compromisso da cooperativa com a segurança e a integridade dos associados e da comunidade.

No dia 04 de setembro de 2025, foi realizada uma palestra na UNOESC Pinhalzinho, direcionada a acadêmicos e comunidade universitária, com foco em conscientização sobre práticas fraudulentas e riscos relacionados a jogos de azar.

Já em 24 de novembro de 2025, a ação foi levada ao CIPI – Centro de Integração da Pessoa Idosa de Pinhalzinho/SC, contemplando o público da terceira idade, segmento especialmente vulnerável a golpes financeiros. A iniciativa buscou oferecer informações práticas, orientações de proteção e exemplos reais de situações que podem afetar o dia a dia dos associados.

Essas atividades reforçam o papel estratégico do setor de Controle Interno na promoção da cultura de segurança, ampliando o alcance das orientações preventivas e fortalecendo a confiança da comunidade na cooperativa.





Investimento em Treinamento e Desenvolvimento

O Sicoob Creditaipu mantém o compromisso permanente com a capacitação técnica e comportamental de seus colaboradores, reconhecendo que o conhecimento e o aperfeiçoamento contínuo são essenciais para garantir excelência no atendimento aos cooperados e resultados sustentáveis para a Cooperativa.

Ao longo de 2025, diversas iniciativas foram promovidas com o objetivo de fortalecer competências, estimular o desenvolvimento profissional e aprimorar práticas organizacionais, contribuindo para a construção de um ambiente de trabalho cada vez mais qualificado e colaborativo.

Programa de Integração

O Programa de Integração tem como objetivo acolher e orientar os novos colaboradores, apresentando o Sistema Sicoob, seus princípios cooperativistas, valores institucionais e cultura organizacional. A iniciativa facilita a adaptação ao ambiente de trabalho e fortalece o engajamento desde o início da jornada profissional na Cooperativa.

Programa Despertar

O Programa Despertar reafirmou, ao longo de 2025, o compromisso da Cooperativa com a construção de uma cultura organizacional sólida, fundamentada em valores como ética, cooperação e visão sistêmica. A iniciativa estimula práticas que fortalecem a transparência, a responsabilidade e a colaboração entre os colaboradores, criando um ambiente de trabalho mais integrado e sustentável. Com isso, o programa contribui diretamente para o desenvolvimento sustentável da Cooperativa e para o bem-estar coletivo, reforçando o papel do Sicoob Creditaipu como agente transformador na comunidade.





Treinamentos e Eventos Externos

Durante o ano, o Sicoob Creditaipu proporcionou a participação de colaboradores em importantes treinamentos e eventos externos, promovendo atualização profissional, troca de experiências e alinhamento estratégico com o Sistema Sicoob.

Entre as principais participações destacam-se:

- Encontro de Gestão Estratégica – Realizado em fevereiro, em Florianópolis, contou com a participação da área de Gestão de Pessoas, promovendo alinhamentos e reflexões sobre estratégias organizacionais.
- Concurso de Boas Práticas – A Cooperativa teve três cases selecionados no concurso promovido pela Central, reforçando o compromisso com inovação e excelência operacional.
- Convenção Sinergia – Realizada em março, no Costão do Santinho, proporcionou a participação de colaboradores em um evento voltado ao compartilhamento de boas práticas e celebração dos resultados alcançados.
- PDL – Programa de Desenvolvimento de Lideranças – Diretores e gerentes participaram de capacitação voltada ao desenvolvimento de pessoas por meio de soluções estratégicas e personalizadas.
- Vende Sicoob 2025 – Evento nacional realizado em Brasília, voltado ao reconhecimento, valorização e capacitação das equipes comerciais do Sistema Sicoob, promovendo o compartilhamento de estratégias e fortalecimento do desempenho institucional.





- Encontro de Gestores Sociais de Cooperativas – Realizado em Florianópolis, abordou temas como fortalecimento da cultura cooperativista, inteligência emocional e impactos das novas tecnologias.
- Comunica Coop– Evento focado no desenvolvimento de habilidades relacionadas à comunicação, marketing, endomarketing, inteligência artificial e mídias sociais.
- Encontro de Diagnóstico de Governança e Gestão, Encontro de Supervisão, Riscos e Controles e Fórum de Patrimônio Líquido, realizados no mês de maio, contribuíram para o aprimoramento das práticas de governança e gestão de riscos.
- 16º Workshop do Produtor Rural – Realizado em Brasília, com foco na qualificação do atendimento ao público do agronegócio.
- Workshop Cultura do Crédito Digital e Fórum de Estratégia de Negócios do Sistema Sicoob, realizados em setembro.
- Projeto CCS de Portas Abertas – Imersão realizada em Brasília com o objetivo de aprofundar conhecimentos sobre o funcionamento do Centro Cooperativo Sicoob.
- Participação no Fórum Integrativo Confebras, Fórum de Tecnologia e Workshop sobre Fontes de Fomento para Inovação, Desenvolvimento e Cooperativismo.
- Projeto Central de Portas Abertas, em Florianópolis.
- Encerramento do ciclo anual com participação no Workshop de Gestão de Recursos, além dos encontros de Cidadania, Sustentabilidade e do Comitê de Orientações Estratégicas de Seguros e Formação de Coordenadores Sociais.





Treinamentos e Eventos Externos

O Sicoob Creditaipu também promoveu capacitações internas, fortalecendo conhecimentos técnicos e comportamentais alinhados às necessidades da Cooperativa.

Entre os destaques:

- Capacitação Embaixador Financeiro – Formação realizada em abril para preparar colaboradores na disseminação de educação financeira aplicada aos negócios.
- Treinamento de Produção Audiovisual e Fotografia – Voltado ao aprimoramento da comunicação institucional e produção de conteúdos digitais.
- Treinamento BNDES Rural – Promoveu alinhamento operacional e troca de conhecimentos entre equipes do agronegócio.
- Alinhamento Comercial – Liberta Educação – Capacitação voltada ao Programa Negociação e Vendas, fortalecendo estratégias comerciais.



Programa Qualifica Gestor

O Programa Qualifica Gestor consolidou-se em 2025 como uma iniciativa estratégica da Sicoob Creditaipu voltada ao fortalecimento das lideranças. Seu objetivo é oferecer ferramentas e metodologias modernas que ampliem a capacidade de atuação dos gestores, promovendo uma liderança mais estratégica, inovadora e alinhada às demandas do mercado financeiro cooperativo. Ao investir no desenvolvimento contínuo das lideranças, a Cooperativa garante maior eficiência na tomada de decisões e prepara seus gestores para enfrentar os desafios de um ambiente cada vez mais dinâmico e competitivo.





Saúde, Qualidade de Vida e Valorização das Pessoas

Ao longo de 2025, diversas ações foram realizadas com o objetivo de promover saúde, bem-estar e integração entre os colaboradores:

- Campanhas de vacinação.
- Ação especial em comemoração ao Dia das Mães, com palestra e entrega de brindes.
- Ação sistêmica alusiva ao Dia Internacional da Mulher.
- Programação especial para o Dia dos Pais, com palestra e live com a diretoria.
- Campanhas de conscientização Outubro Rosa e Novembro Azul.
- Festa de confraternização de final de ano, com homenagem aos jubilados.
- Ação de Natal com entrega de presentes aos colaboradores.



Ampliação do Portfólio de Benefícios

Em 2025, a Cooperativa ampliou o portfólio de benefícios oferecidos aos colaboradores, incluindo a cobertura da anuidade do cartão de crédito e a adequação do tipo de cartão conforme o cargo exercido. A iniciativa proporciona maior segurança nas transações financeiras, acesso a programas de recompensas e redução de despesas pessoais relacionadas à anuidade.





Valorização e Atração de Talentos

O Sicoob Creditaipu segue comprometido com a valorização das pessoas e o fortalecimento de um ambiente de trabalho colaborativo e inspirador, incentivando o crescimento profissional e o desenvolvimento de carreiras alinhadas aos valores do cooperativismo.



GPTW

Em 2025, o Sicoob Creditaipu foi reconhecido, pelo quarto ano consecutivo, com a certificação Great Place to Work (GPTW), uma das mais relevantes avaliações de clima organizacional e qualidade do ambiente de trabalho. A manutenção da certificação evidencia a consistência das ações adotadas ao longo dos anos e reafirma o Sicoob Creditaipu como uma instituição sólida, humana e orientada para resultados sustentáveis.



