

**Consulte aqui
as informações
essenciais para
cooperados**

Direitos e Deveres dos Cooperados

Cooperativas são organizações que se pautam por valores como democracia, igualdade, solidariedade e mutualidade. Por isso, para aproveitar os benefícios de fazer parte do Sicoob é importante participar das assembleias para conhecer os assuntos discutidos, dar sua opinião e considerar a decisão da maioria, sempre observando os direitos e deveres que todo associado deve cumprir. São eles:

DIREITOS	DEVERES
Participar das assembleias, votando e discutindo os assuntos tratados.	Cumprir o estatuto social, os regimentos e os regulamentos internos da Cooperativa.
Ser votado para os cargos sociais, desde que atendidas as disposições legais e/ou regulamentares pertinentes.	Satisfazer seus compromissos perante a Cooperativa.
Beneficiar-se das operações e dos serviços da Cooperativa, de acordo com o estatuto.	Zelar pelos interesses morais e materiais da Cooperativa.
Examinar e pedir informações, por escrito, sobre documentos, ressalvados aqueles protegidos por sigilo.	Comunicar, por meio do Canal de Comunicação de Indícios de Ilícitude do Sicoob, sem a necessidade de se identificar, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da Cooperativa.
Tomar conhecimento dos normativos internos da Cooperativa.	Não desviar a aplicação de recursos específicos obtidos na Cooperativa.
Demitir-se da Cooperativa quando lhe convier.	Respeitar as boas práticas de movimentação financeira, tendo sempre em vista que a cooperação deve se sobrepor interesses individuais.
Propor, por escrito, medidas que julgar convenientes aos interesses sociais.	Manter as informações do cadastro na Cooperativa constantemente atualizadas.

Art. 6º da Resolução CMN nº 4.072/2012,
art 39 da Resolução CMN nº 5.051/2022 e
art. 1º da Resolução CMN nº 4.150/2012.



FGCOOP

Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito.

Um fundo garantidor único para todas as cooperativas de crédito do país.

Mais segurança para os associados – depositantes e investidores – o FGCoop atuará na proteção dos depósitos nas cooperativas singulares e nos bancos cooperativos.

Mais segurança, credibilidade e competitividade – É o que ganha o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) com a criação do FGCoop.

Diferencial – Além de terem a mesma garantia de depósitos dos bancos comerciais, os associados contam com um atendimento personalizado – pautado pelos princípios e valores do cooperativismo.

R\$ 250 Mil reais é o valor que o FGCoop garante por depositante – tanto para pessoa física quanto jurídica.

Essa recuperação pode ocorrer em caso de intervenção ou liquidação extrajudicial.

Art. 6º da Resolução CMN nº 4.072/2012, art 39 da Resolução CMN nº 5.051/2022 e art. 1º da Resolução CMN nº 4.150/2012.

Forma de distribuição das sobras e rateio das perdas

Sobras

As sobras, deduzidos os valores destinados à formação dos fundos obrigatórios, ficarão à disposição da Assembleia Geral, que deliberará:

- I. pela distribuição entre os associados, proporcionalmente às operações realizadas com a Cooperativa segundo fórmula de cálculo estabelecida pela Assembleia Geral;
- II. pela constituição de outros fundos ou destinação aos fundos existentes;
- III. pela manutenção na conta sobras/perdas acumuladas;
- IV. pela incorporação ao capital do associado, observada a proporcionalidade referida no item I, acima.

Perdas

As perdas apuradas no exercício serão cobertas com recursos provenientes do Fundo de Reserva ou, em caso de insuficiência, alternativa ou cumulativamente, das seguintes formas:

- I. mediante compensação por meio de sobras dos exercícios seguintes, desde que a Cooperativa:
 - a. mantenha-se ajustada aos limites de patrimônio exigíveis na forma da regulamentação vigente;
 - b. conserve o controle da parcela correspondente a cada associado no saldo das perdas retidas;
 - c. atenda aos demais requisitos exigidos pelo Conselho Monetário Nacional.
- II. mediante rateio entre os associados, considerando-se as operações realizadas ou mantidas na Cooperativa, excetuando-se o valor das quotas-partes integralizadas, segundo fórmula de cálculo estabelecida pela Assembleia Geral, observada a regulamentação em vigor.

Canal de Indícios de Ilicitude

Objetivo do Canal

Receber de forma anônima as denúncias de colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores, sobre situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas com as atividades da instituição, sendo o canal, um meio de prevenir o assédio, corrupção, fraude, entre outras situações, promovendo um ambiente mais ético.

Quem tem acesso?

Colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores.

Tratamento de denúncia

O canal de denúncias é um mecanismo que permite comunicar sem a necessidade de se identificar. Ocorre individualmente e aos envolvidos/indagados na apuração da denúncia para manter o sigilo das informações, não é lícito divulgar comentar ou prestar informações sobre o caso.

BASE REGULAMENTAR: Resolução CMN nº 4.859 de 23/10/2020.



Escaneie o QR code para realizar o registro da denúncia
ou acesse www.sicoob.com.br/sdmcr/home/informacao.asp

Resolução Susep 382/2020

De acordo com a Resolução 382/2020, informamos as coberturas básicas e adicionais de cada produto, além da Remuneração pela intermediação de contrato, telefones de assistência, ouvidoria e outras informações.

Para conferir todas as especificidades, acesse o QR Code:



Sistema de Informações de Crédito (SCR)

O SCR é um sistema administrado pelo Banco Central do Brasil (BCB), que disponibiliza informações sobre operações de crédito para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício das atividades de fiscalização do BCB, bem como para propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras sobre o montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito.

O sistema é alimentado pelas próprias instituições mediante as informações prestadas por seus cooperados no momento da contratação das operações.

O sistema é mantido pelo BCB, cujo fornecimento das informações nele contidas é condicionado à autorização específica do cooperado.

O cooperado pode consultar as informações sobre seus dados diretamente pela internet, no Banco Central do Brasil ou nas instituições financeiras. Caso o cooperado verifique algum erro em seus dados ou divergência nas informações cadastradas, é necessário solicitar a retificação junto à instituição financeira responsável pela informação cadastrada e junto ao Banco Central do Brasil.

No SCR são armazenadas as seguintes informações:

- a) empréstimos e financiamentos;
- b) adiantamentos;
- c) operações de arrendamento mercantil;
- d) prestação de aval, fiança, coobrigação ou qualquer outra modalidade de garantia pessoal do cumprimento de obrigação financeira de terceiros;
- e) compromissos de crédito não canceláveis incondicional e unilateralmente pela instituição concedente;
- f) créditos contratados com recursos a liberar;
- g) créditos baixados como prejuízo;
- h) operações de crédito que tenham sido objeto de negociação com retenção substancial de riscos e de benefícios ou de controle;
- i) operações com instrumentos de pagamento pós-pagos;
- j) operações de empréstimo e de financiamento entre pessoas por meio de plataforma eletrônica;
- k) outras operações ou contratos com características de crédito, que sejam assim reconhecidos pelo Banco Central do Brasil.

Resolução CMN nº 5.037/2022.

Tarifas de Prestação de Serviços para Pessoas Naturais e Jurídicas

Serviços Essenciais

Conta de depósitos à vista

- a) fornecimento de primeira via de cartão com função débito;
- b) fornecimento de segunda via de cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à Cooperativa;
- c) realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
- d) realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria Cooperativa, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;
- e) fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento;
- f) realização de consultas mediante utilização da internet;
- g) fornecimento do extrato anual de tarifas;
- h) compensação de cheques;
- i) fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;
- j) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente eletrônicos.

Conta de depósito de poupança

- a) fornecimento de primeira via de cartão com função movimentação;
- b) fornecimento de segunda via de cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à Cooperativa;
- c) realização de até dois saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;
- d) realização de até duas transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;



SICOOB

- e) fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;
- f) realização de consultas mediante utilização da internet;
- g) fornecimento do extrato anual de tarifas;
- h) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

Conforme art. 2º da Resolução nº 3.919, de 2010, do Conselho Monetário Nacional, é vedada a cobrança de tarifas pela prestação de serviços essenciais a pessoas naturais.

Data de vigência: 11 de Outubro de 2026

Tabela I – Padronização dos Serviços Prioritários – Pessoa Natural

Serviços Prioritários				
Lista de Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor Individual de cada serviço
1 – Cadastro				PF
1.1 – Confeção do cadastro para início de relacionamento	Presencial ou Pessoal	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	0,00
2 – Conta de Depósitos				
2.1 Cartão				
2.1.1- Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	Presencial ou Pessoal	2ª VIA – CARTÃO DÉBITO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	13,00
2.2 Cheque				
2.2.1 – Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF/Serasa)	Presencial ou Pessoal	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	45,90
2.2.2 – Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	Presencial ou Pessoal	SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	30,00
2.2.3 – Fornecimento de folhas de cheques	Presencial ou Pessoal	TAR. FORNEC. FOLHA CHEQUE TALÃO	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	1,90
2.2.4 – Fornecimento de folhas de cheques em ATM	Terminal de Autoatendimento	TAR.REF. IMPRESSÃO FOLHAS CHEQUES ATM	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares, em canal de auto atendimento.	2,70
2.2.5 – Cheque administrativo	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.EMIÇÃO DE CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo	32,90
2.2.6 – Cheque visado	Presencial ou Pessoal	CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta CHEQUE VISADO de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque	22,90
2.3 Saque				
2.3.1 – Saque de conta de depósitos à vista	Presencial ou Pessoal	TAR REF. SAQUE	Saque em terminal, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Disponível nos pacotes padronizados BACEN. Resolução BACEN 3919/2010 RESOLUÇÃO Nº 4.196, DE 15 DE MARÇO DE 2013	2,75
	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.SAQUE PESSOAL	Realização de saque em guichê de caixa além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês.	3,90
	Terminal de Autoatendimento	TAR.REF.SAQUE TERMINAL	Realização de saque em terminal de autoatendimento além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês	2,50
2.3.2 – Saque realizado na Rede Cirrus/Plus	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	TAR REF. SAQUE REDE CIRRUS	Saque em terminal da rede cirrus ou plus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	7,50
2.3.3 – Saque realizado na rede 24 horas		TAR REF. SAQUE REDE 24H	Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	11,70
2.3.4 – Saque na rede Saque e Pague		TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	Saque em terminal de autoatendimento da Rede Saque e Pague além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	7,50
2.3.5 Saque de conta de depósitos à vista	Correspondente no País	SAQUE CORRESPONDENTE	Saque em empresa que atua como correspondente no Correspondente no país de instituição financeira.	3,50

2.5.4 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR.REF.EXTRATO MÊS(E)	Fornecimento de extrato, além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias e retirado em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado sem intervenção humana. Por evento	1.90
	Correspondente no País	TAR.REF.EXTRATO MÊS (C)	Fornecimento de extrato, além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias, solicitado e retirado em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	2.25
2.5.5 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista	Presencial ou Pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	Fornecimento de extrato contendo a movimentação de um período determinado e solicitado em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	1.90
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de extrato contendo a movimentação de um período determinado e retirado em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.	1.90
	Correspondente no País	TAR.REF.EXTRATO MOVIMENTO (C)	Fornecimento de extrato contendo a movimentação de um período determinado, solicitado e retirado em de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	2.25
2.5.6 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Presencial ou Pessoal	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	9.50
3 - Transferência de Recursos				
3.1- Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TED PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	12.90
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED ELETRÔNICO	Realização de transferência de recursos por meio de ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	8.55
	Internet	TED INTERNET	Realização de transferência de recursos por meio de ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	8.00
	Presencial ou Pessoal	TARIFA EMISSÃO TED	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED). Disponível nos pacotes padronizados BACEN. Resolução BACEN 3919/2010 RESOLUÇÃO Nº 4.196, DE 15 DE MARÇO DE 2013	8.00
3.2 - Transferência agendada por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TED AGENDADO (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	12.90
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED AGENDADO (E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	8.55
	Internet	TED AGENDADO (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	8.00
3.3- Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição, além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês, solicitada em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	3.00
3.4 - Transferência entre contas na própria instituição	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos , inclusive Internet	TAR.REF.TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição, além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês, efetuada em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet	1.50
3.5 - Ordem de Pagamento	-	ORDEM DE PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento	XXX
4 - Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil				
4.1 - Concessão de adiantamento a depositante	Presencial ou Pessoal	ADIANTAMENTO DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	50.00
5 - Cartão de Crédito Básico				
5.1 - Anuidade - Cartão básico	Internacional	ANUIDADE INTERNACIONAL	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	0.00
5.2 - Fornecimento de 2ª via de Cartão com função crédito	Presencial ou Pessoal	2ª via - CARTÃO CRÉDITO	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança	13.00

5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	TAR REF. RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	N/A
	No exterior	TAR REF. RETIRADA-Exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	0,00
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito	Presencial ou Pessoal	PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	N/A
5.5 Avaliação emergencial de crédito	Presencial ou Pessoal	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	N/A
6 – Operação de Câmbio Manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais				
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	N/A
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	N/A
	Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoeemi	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	N/A
	Cartão pré-pago - recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	N/A
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	N/A
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	N/A
	Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoeemi	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.	N/A

(P) Pessoal

(E) Eletrônico

(I) Internet

(C) Correspondente no país

(N/A) Não se aplica

Valores máximos estabelecidos pelo Sicoob Creditap, observados o Código de Defesa do Consumidor e Resoluções 3.919 de 25.11.2010 e 4.196 de 15.03.2013.

Serviços Especiais				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor Individual de cada serviço
PIX				
Realização de Saque/Troco no âmbito do Pix	Internet	TAR.PIX SAQ/TROCO	Realização de transferência de recurso via pix para um estabelecimento comercial/ atms compartilhados e participantes do pix, por meio de qr code estático ou dinâmico – ou outra forma de pix cobrança – com a finalidade de obtenção do recurso transferido, ou parte dele, em espécie.	3,00
Cobrança				
Abatimento/Desconto (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Comandar instrução de desconto ou abatimento, cobrada por título.	0,00 a 5,00
Baixa de boleto (beneficiário e/ou Coop. (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Baixa por boleto cobrado por título.	0,00 a 5,00
Baixa de boleto (beneficiário)	-	TARIFA COBRANÇA	Baixa de título a pedido do cedente, cobrada por título.	0,00 a 1,00
Baixa de boleto (cooperativa)	-	TARIFA COBRANÇA	Baixa de título a pedido do cedente, cobrada por título.	0,00 a 3,00
Baixa de boleto por decurso de prazo (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Baixa automática realizada pelo sistema 90 dias após o vencimento, cobrada por título.	0,00 a 5,00
Baixa por decurso de prazo	-	TARIFA COBRANÇA	Baixa automática realizada pelo sistema 180 dias após o vencimento, cobrada por título.	0,00 a 1,00
Carta de anuência	-	CARTA DE ANUÊNCIA	Emissão de carta de anuência, cobrada por carta.	0,00
Desistência de protesto	-	TARIFA COBRANÇA	Solicitação de retirada de título em cartório, cobrada por título.	7,00
Emissão com registro e Protesto (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Emissão de boleto com registro de seus dados nas bases cadastrais do Sicoob, podendo a tarifa ser cobrada na entrada ou na liquidação do boleto, de acordo com as condições pactuadas entre as partes.	0,00 a 5,00
Emissão de boleto com registro	-	TARIFA COBRANÇA	Emissão de boleto com registro de seus dados nas bases cadastrais do Sicoob, podendo a tarifa ser cobrada na entrada ou na liquidação do boleto, de acordo com as condições pactuadas entre as partes.	0,00 a 5,00
Emissão Seg. via Boleto	-	TARIFA COBRANÇA	Cobrado por emissão Seg. via Boleto.	0,00
Encaminhamento para protesto	-	TARIFA COBRANÇA	Encaminhamento de título a cartório, cobrado por título.	7,00
Envio p/ Protesto (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Encaminhamento de título a cartório, cobrado por título.	7,00
Impressão Via Cooperativa	-	TARIFA COBRANÇA	Solicitar impressão do título via cooperativa, cobrado por título.	0,25
Liquidação (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Liquidação de títulos, cobrado por título.	0,00 a 5,00
Liquidação de Boleto com Inconsistências Cadastrais	-	TARIFA SERVIÇOS DE COBRANÇA	Liquidação, mediante crédito manual em conta corrente, de boleto registrado nas bases cadastrais do Sicoob, cujos dados apresentem divergências em relação às informações contidas no código de barras e/ou linha digitável.	0,00 a 5,00
Liquidação na compensação	-	TARIFA COBRANÇA	Liquidação de títulos outras instituições .	0,00 a 5,00
Liquidação rede XXXXXXXX	-	TARIFA COBRANÇA	Liquidação de títulos na rede Sicoob	0,00 a 5,00
Manutenção de boletos vencidos	-	TARIFA COBRANÇA	Manutenção por cada período de 30 dias que o título permanece em aberto e vencido, cobrada por título.	0,00 a 1,00
Manutenção de Título vencido (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Manutenção realizada pelo sistema a cada 30 dias após o vencimento, cobrada por título.	0,00 a 5,00
Outras Instruções	-	TARIFA COBRANÇA	Comandar outras instruções de alteração para o título.	0,00 a 3,00
Postagem Via Cooperativa	-	TARIFA COBRANÇA	Solicitar postagem do título via cooperativa, cobrado por título.	2,35
Prorrogação (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Prorrogação do vencimento original do título, cobrado por título.	0,00 a 5,00
Prorrogação de Vencimento	-	TARIFA COBRANÇA	Prorrogação do vencimento original do título, cobrado por título.	0,00 a 3,00
Serviço Baixa para transferência de carteira - TD	-	TARIFA COBRANÇA	Cobrada por baixa de boleto para a carteira do TD, por evento.	0,00 a 5,00
Solicitação de pré-impresso	-	TARIFA COBRANÇA	Por unidade de solicitação de boletos pré-impresso .	30,00
Sustação de Protesto (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Sustação de Protesto, cobrado por título.	7,00
Tarifa inclusão SERASA	-	SERASA	Inclusão por negativação inclusa pelo beneficiário no SERASA.	12,00
Título Rejeitado (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Rejeitado por título em inconsistências .	0,00 a 5,00
Utilização de serviço de VAN/ por MEGA transitado (remessa e retorno).	-	TARIFA COBRANÇA VAN	Utilização de serviço de VAN, cobrada por evento a cada MEGA transitado.	0,00
Pagamento de funcionários				
Tarifa referente a efetivação da folha de pagamento na conta da fonte pagadora	Presencial ou Pessoal	TARIFA PAGAMENTO SALARIO	Processamento da folha de pagamento	15,00
Operações de Crédito – BNDES Automático, FINAME Empresarial e Demais Programas				
Operações de Microcrédito				
Financiamento Imobiliário				
Consórcio				
Operações de Crédito Rural				

(P) Pessoal

(E) Eletrônico

(I) Internet

(C) Correspondente no país

(N/A) Não se aplica

Valores máximos estabelecidos pelo Sicoob Creditap, observados o Código de Defesa do Consumidor e Resoluções 3.919 de 25.11.2010 e 4.196 de 15.03.2013.

Serviços Diferenciados				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Tariffas – R\$ Pessoa Física
Custódia				
Serviços de custódia (Entrada e Prorrogação)	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.SERVIÇOS DE CUSTÓDIA	Prestação de serviços de custódia de cheques, cobrada por evento.	1,50
Demais Serviços				
Abono de assinatura	Presencial ou Pessoal	TARIFA ABONO DE ASSINATURA	Abono de assinatura, cobrada por evento.	9,90
Aditamento de contratos	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.ADITAMENTO DE CONTRATOS	Aditamento de contratos, cobrado por evento.	2000,00
Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança)	Presencial ou Pessoal	TARIFA AVAL E FIANÇA	Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança), cobrada por evento.	5%
Avaliação de bens recebidos em garantia	Presencial ou Pessoal	TAR.AVALIAÇÃO DE BENS – RECEB.EM GARANTIA	Avaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	2000,00
Substituição de bens recebidos em garantia	Presencial ou Pessoal	TAR.SUBSTITUIÇÃO DE BENS – REC.EM GARANTIA	Substituição de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	2000,00
Reavaliação de bens recebidos em garantia	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.REAVALIAÇÃO BENS REC.EM GARANTIA	Reavaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	2000,00
Tarifa de cobrança de serviço de crédito proveniente de depósito via boleto	Internet	TARIFA DEPÓSITO BOLETO	Lançamento na conta corrente com o histórico 8504 – crédito depósito boleto	1,90
Coleta e entrega em domicílio ou outro local	Presencial ou Pessoal	TAR.COLETA ENTR. DOMICILIO – OU OUT.LOCAL	Coleta ou entrega em domicílio ou outro local, cobrada por evento.	21,00
Fornecimento de atestado	Presencial ou Pessoal	TARIFA FORNECIMENTO DE – ATESTADO	Fornecimento de atestado, cobrado por evento	78,00
Fornecimento de certificado	Presencial ou Pessoal	TARIFA FORNECIMENTO DE – CERTIFICADO	Fornecimento de certificado, cobrado por evento.	45,00
Fornecimento de declaração	Presencial ou Pessoal	TARIFA FORNECIMENTO DE DECLARAÇÃO	Fornecimento de declaração, cobrado por evento	61,00
Fornecimento de cópia de cheque	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.SOLIC DE CÓPIA IMAGEM CHEQUES	Fornecimento de cópia de cheque, cobrado por evento.	8,90
Tarifa de cheque depositado celular	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEPOSITADO CELULAR	Depósito de cheque através do autoatendimento pelo celular.	5,90
Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.TAL.CHEQUES ENTREGUES DOMICÍLIO	Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local, cobrada por evento.	13,90
Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Presencial ou Pessoal	TARIFA CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento	5,00
Extrato diferenciado de conta corrente	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.EXTRATO DIFERENCIADO CCO	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos à vista.	3,90
Extrato diferenciado de poupança	Presencial ou Pessoal	TARIFA EXTRATO – DIFERENCIADO POUPANÇA	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de poupança.	3,90
Operações de câmbio	Presencial ou Pessoal	CÂMBIO	Prestação de outros serviços de câmbio	N/A
Corretagem de valores mobiliários e derivativos.	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CORRET.TIT.VAL.MOB.E DERIVATIVOS	Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos, cobrado por evento.	0,00
Cartão de crédito				
Fornecimento 2ª via de cartão com função crédito (Bandeiras Mastercard e Visa – Gold, Gold Plus e Platinum)	Fatura	2ªvia–CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação ou outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	13,00
Fornecimento 2ª via de cartão com função crédito (Mastercard Verth, Mastercard Merith, Mastercard Zenith e Visa Verth, Visa Merith, Visa Zenith)	Fatura	2ªvia–CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação ou outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	13,00
Pacote com SMS Ilimitado	Fatura	SICOBCARD SMS ILIMITADO	Mensalidade do pacote de mensagens.	3,50
Seguro Proteção Perda Roubo (PPR)	Fatura	PROTEÇÃO PERDA OU ROUBO	Mensalidade do Seguro de Proteção Perda Roubo (PPR)	3,20
BANDEIRA CABAL				
Cabal BNDES	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança	N/A
BANDEIRA MASTERCARD				
Mastercard Gold	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	0,00
Adicional Mastercard Gold	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional para a conta cartão.	0,00
Mastercard Gold Plus	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	274,80
Adicional Mastercard Gold Plus	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional para a conta cartão.	137,40
Mastercard Platinum	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	358,80
Adicional Mastercard Platinum	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional para a conta cartão.	179,40
Mastercard Verth	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	708,00
Adicional Mastercard Verth	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional para a conta cartão.	354,00
Mastercard Merith	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	1428,00
Adicional Mastercard Merith	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional para a conta cartão.	714,00
Mastercard Zenith	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	1790,00
Adicional Mastercard Zenith	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional para a conta cartão.	895,00

BANDEIRA VISA				
Visa Gold	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	0,00
Adicional Visa Gold	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional para a conta cartão.	0,00
Visa Gold Plus	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	274,80
Adicional Visa Gold Plus	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional para a conta cartão.	137,40
Visa Platinum	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	358,80
Adicional Visa Platinum	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional para a conta cartão.	179,40
Visa Verth	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	708,00
Adicional Visa Verth	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional para a conta cartão.	354,00
Visa Merith	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. *Cobrança apenas no mês em que não houver utilização, de 9,90	1428,00
Adicional Visa Merith	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional para a conta cartão.	714,00
Visa Zenith	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. *Cobrança apenas no mês em que não houver utilização, de 9,90	1790,00
Adicional Visa Zenith	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional para a conta cartão.	895,00

Demais Serviços				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Tarifas - R\$ Pessoa Física
Análise de Crédito – BNDES e Crédito Rural	-	OUTROS DÉBITOS	Análise de proposta de crédito/dossiê de crédito via BNDES, repasse de crédito rural	0,00
Análise de Crédito – OUTROS	-	OUTROS DÉBITOS	Análise de proposta de crédito/dossiê de crédito	
Análise de Crédito – Parceiro Mais	-	OUTROS DÉBITOS	Análise de proposta de crédito/dossiê de crédito para operações de crédito originadas via Convênio Parceiro Mais	R\$ 400,00
Elaboração de Projeto Técnico de Crédito Rural	-	OUTROS DÉBITOS	Elaboração de Projeto Técnico para Operações de Crédito Rural	do projeto até R\$500.000,00; 0,30% de R\$500.000,00 à 999.999,99; e 0,25% acima de R\$1.000.000,00
Cancelamento ou alteração do contrato	-	OUTROS DÉBITOS	Cancelamento ou alteração do contrato	100,00 por contrato
Gravame de veículo	-	OUTROS DÉBITOS	Constituição ou substituição de garantias de bens móveis	R\$ 500,00 por contrato

(P) Pessoal

(E) Eletrônico

(I) Internet

(C) Correspondente no país

(N/A) Não se aplica

Valores máximos estabelecidos pelo Sicoob Creditap, observados o Código de Defesa do Consumidor e Resoluções 3.919 de 25.11.2010 e 4.196 de 15.03.2013.

Tabela de Tarifas para PJ

Serviços				
Lista de Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor Individual de cada serviço
1 – Cadastro				PJ
1.1 – Confeção do cadastro para início de relacionamento	Presencial ou Pessoal	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	0,00
2 – Conta de Depósitos				
2.1 Cartão				
2.1.1– Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	Presencial ou Pessoal	2ª VIA – CARTÃO DÉBITO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	13,00
2.2 Cheque				
2.2.1 – Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF/Serasa)	Presencial ou Pessoal	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	45,90
2.2.2 – Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	Presencial ou Pessoal	TAR.REF SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	25,90
2.2.3 – Fornecimento de folhas de cheques	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. FORNECIMENTO FOLHAS CHEQUES	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	1,90
2.2.4 – Fornecimento de folhas de cheques em ATM	Terminal de Autoatendimento	TAR.REF. IMPRESSÃO FOLHAS CHEQUES ATM	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares, em canal de auto atendimento.	2,70
2.2.5 – Cheque administrativo	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. EMISSÃO DE CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo	32,90
2.2.6 – Cheque visado	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta CHEQUE VISADO de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque	22,90
2.2.7 Inclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. INCLUSÃO NO CCF/SERASA	Inclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF), cobrada por unidade incluída.	35,90
2.2.8 Acatamento de cheque sem provisão de fundos em conta corrente	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. ACATAMENTO CHEQUES S/PROV. FUNDOS	Acatamento de cheque sem provisão de fundos em conta corrente, cobrada por cheque.	31,90
2.2.9 Fornecimento de cópia de cheque	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. SOLIC DE CÓPIA IMAGEM CHEQUES DOCUMENTOS	Fornecimento de cópia de cheque, cobrada por evento.	8,90
2.2.10 Devolução de cheque efetuada no caixa	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO CAIXA	Devolução de cheque efetuada no guichê de caixa	27,00
2.2.11 Devolução de cheque pelo motivo 11	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.11	Devolução de cheque pelo motivo 11 – Cheque sem fundos – 1ª apresentação	45,00
2.2.12 Devolução de cheque pelo motivo 12	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.12	Devolução de cheque pelo motivo 12	45,00
2.2.13 Devolução de cheque pelo motivo 14	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.14	Devolução de cheque pelo motivo 14 – Prática espúria.	45,00
2.2.14 Devolução de cheque pelo motivo 20	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.20	Devolução de cheque pelo motivo 20 – Cheque sustado ou revogado em virtude de roubo, furto ou extravio de folhas de cheque em branco;	20,90
2.2.15 Devolução de cheque pelo motivo 21	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.21	Devolução de cheque pelo motivo 21 – Cheque sustado ou revogado.	25,90
2.2.16 Devolução de cheque pelo motivo 22	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.22	Devolução de cheque pelo motivo 22 – Divergência ou insuficiência de assinatura	25,90
2.2.17 Devolução de cheque pelo motivo 24	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.24	Devolução de cheque pelo motivo 24 – Bloqueio judicial ou determinação do Banco Central do Brasil.	25,90
2.2.18 Devolução de cheque pelo motivo 31	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.31	Devolução de cheque pelo motivo 31 – Erro formal (sem data de emissão, com o mês grafado numericamente, ausência de assinatura ou não registro do valor por extenso)	19,90
2.2.19 Devolução de cheque pelo motivo 33	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.33	Devolução de cheque pelo motivo 33 – Divergência de endosso	16,90
2.2.20 Devolução de cheque pelo motivo 34	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.34	Devolução de cheque pelo motivo 34 – Cheque apresentado por participante que não o indicado no cruzamento em preto, sem o endosso-mandato.	19,90
2.2.21 Devolução de cheque pelo motivo 35	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.35	Devolução de cheque pelo motivo 35 – Cheque fraudado, emitido sem prévio controle ou responsabilidade do participante ("cheque universal"), ou ainda com adulteração da praça sacada, ou ainda com rasura no preenchimento.	17,90
2.2.22 Devolução de cheque pelo motivo 40	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.40	Devolução de cheque pelo motivo 40	19,90
2.2.23 Devolução de cheque pelo motivo 43	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.43	Devolução de cheque pelo motivo 43 – Cheque, devolvido anteriormente pelos motivos 21, 22, 23, 24, 31 e 34, não passível de reapresentação em virtude de persistir o motivo da devolução	25,90
2.2.24 Devolução de cheque pelo motivo 44	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.44	Devolução de cheque pelo motivo 44 – Cheque prescrito	18,90
2.2.25 Devolução de cheque pelo motivo 45	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.45	Cheque emitido por entidade obrigada a realizar movimentação e utilização de recursos financeiros do Tesouro Nacional mediante Ordem Bancária	16,90
2.2.26 Devolução de cheque pelo motivo 48	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.48	Devolução de cheque pelo motivo 48 – Cheque de valor superior a R\$ 100,00 (cem reais), emitido sem a identificação do beneficiário	18,90
2.2.27 Devolução de cheque pelo motivo 49	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CHEQUE DEVOLVIDO MOT.49	Devolução de cheque pelo motivo 49 – Remessa nula, caracterizada pela reapresentação de cheque devolvido pelos motivos 12 13 14 20 25 28 30 35 43 44 e 45	1890

2.2.28 Tarifa de cheque depositado pelo celular	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEPOSITADO CELULAR	Depósito de cheque através do autoatendimento pelo celular.	5,90
2.2.29 Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.TAL.CHEQUES ENTREGUES DOMICÍLIO	Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local, cobrada por evento.	13,90
2.2.30 - Fornecimento de folhas de cheques em ATM	Terminal de Autoatendimento	TAR.REF. IMPRESSÃO FOLHAS CHEQUES ATM	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares, em canal de auto atendimento.	2,70
2.2.31- Tarifa Pré depósito	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.PRÉ-DEPÓSITO	Compensação de cheque de valor igual ou superior a R\$ 5.000,00, cobrada em percentual sobre o valor do cheque.	0,10%
2.3 Saque				
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. SAQUE	Saque em terminal , além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	2,75
	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.SAQUE PESSOAL	Realização de saque em guichê de caixa além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês.	3,90
	Terminal de Autoatendimento	TAR.REF.SAQUE TERMINAL	Realização de saque em terminal de autoatendimento além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês	2,50
2.3.2 - Saque realizado na Rede Cirrus/Plus	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	TAR.REF. SAQUE REDE CIRRUS	Saque em terminal da rede cirrus ou plus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	7,50
2.3.3 - Saque realizado na rede 24 horas		TAR.REF. SAQUE REDE 24H	Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	12,90
2.3.5- Saque na rede Saque e Pague		TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	Saque em terminal de autoatendimento da Rede Saque e Pague além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	7,50
2.3.6 Saque de conta de depósitos à vista	Correspondente no País	SAQUE CORRESPONDENTE	Saque em empresa que atua como correspondente no Correspondente no país de instituição financeira.	3,50
2.4 - Depósito				
2.4.1 Depósito Identificado	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.DEPÓSITO IDENTIFICADO	Realização de depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	3,00
2.5 Consulta				
2.5.1 - Consulta de saldo realizada na rede Cirrus	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CONSULTA SALDO REDE CIRRUS	Fornecimento de saldo em terminal da rede Cirrus	2,90
2.5.2 - Consulta de saldo realizada na rede 24 horas	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CONSULTA SALDO REDE 24H	Fornecimento de saldo em terminal da rede 24 horas	2,90
2.5.3 - Consulta de saldo realizada na rede Internacional	Presencial ou Pessoal	TAR.REF. CONS. SALDO REDE INTERNACIONAL	Fornecimento de saldo em terminal da rede internacional	2,90
2.5.4 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.EXTRATO MÊS(P)	Fornecimento de extrato, além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias e solicitado em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente. Por evento	1,90
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR.REF.EXTRATO MÊS(E)	Fornecimento de extrato, além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias e retirado em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana	1,90
	Correspondente no País	TAR.REF.EXTRATO MÊS (C)	Fornecimento de extrato, além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias, solicitado e retirado em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	2,25
2.5.5 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista	Presencial ou Pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	Fornecimento de extrato contendo a movimentação de um período determinado e solicitado em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	1,90
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de extrato contendo a movimentação de um período determinado e retirado em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.	1,90
	Correspondente no País	EXTRATO MOVIMENTO (C)	Fornecimento de extrato contendo a movimentação de um período determinado, solicitado e retirado em de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	2,25
2.5.6 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Presencial ou Pessoal	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	9,50
3 - Transferência de Recursos				
3.1- Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TED PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	12,90
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED ELETRÔNICO	Realização de transferência de recursos por meio de ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	8,55
	Internet	TED INTERNET	para este canal de entrega.	8,00

3.4 – Transferência entre contas na própria instituição	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos , inclusive Internet	TAR.REF.TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição, além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês, efetuada em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.	1,50
3.5 – Ordem de Pagamento	–	ORDEM DE PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento	N/A
4 – Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil				
4.1 – Concessão de adiantamento a depositante	Presencial ou Pessoal	ADIANTAMENTO DEPOSITANTE	Serviço de levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito – em caráter excepcional e emergencial – para o acolhimento de lançamentos a débito na conta corrente, quando nesta não há saldo suficiente, havendo a cobertura do saldo devedor ou do excesso sobre o limite de cheque especial previamente pactuado. Cobrança realizada por evento	50,00
5 – Operação de Câmbio Manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais				
5.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	N/A
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	N/A
	Cartão pré-pago – emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoeimi	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	N/A
	Cartão pré-pago – recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	N/A
5.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	N/A
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	N/A
	Cartão pré-pago – emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoeimi	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.	N/A
PIX				
Realização de Saque/Troco no âmbito do Pix	Internet	TAR.PIX SAQ/TROCO	Realização de transferência de recurso via pix para um estabelecimento comercial/ atms compartilhados e participantes do pix, por meio de qr code estático ou dinâmico – ou outra forma de pix cobrança – com a finalidade de obtenção do recurso transferido, ou parte dele, em espécie.	3,00
Cobrança				
Abatimento/Desconto (Bco Corresp.)	–	TARIFA COBRANÇA	Comandar instrução de desconto ou abatimento, cobrada por título.	0,00 a 5,00
Baixa de boleto (beneficiário e/ou Coop. (Bco Corresp.)	–	TARIFA COBRANÇA	Baixa por boleto cobrado por título.	0,00 a 5,00
Baixa de boleto (beneficiário)	–	TARIFA COBRANÇA	Baixa de título a pedido do cedente, cobrada por título.	0,00 a 1,00
Baixa de boleto (cooperativa)	–	TARIFA COBRANÇA	Baixa de título a pedido do cedente, cobrada por título.	0,00 a 3,00
Baixa de boleto por decurso de prazo (Bco Corresp.)	–	TARIFA COBRANÇA	Baixa automática realizada pelo sistema 90 dias após o vencimento, cobrada por título.	0,00 a 5,00
Baixa por decurso de prazo	–	TARIFA COBRANÇA	Baixa automática realizada pelo sistema 180 dias após o vencimento, cobrada por título.	0,00 a 1,00
Carta de anuência	–	CARTA DE ANUÊNCIA	Emissão de carta de anuência, cobrada por carta.	0,00
Desistência de protesto	–	TARIFA COBRANÇA	Solicitação de retirada de título em cartório, cobrada por título.	7,00
Emissão com registro e Protesto (Bco Corresp.)	–	TARIFA COBRANÇA	Emissão de boleto com registro de seus dados nas bases cadastrais do Sicoob, podendo a tarifa ser cobrada na entrada ou na liquidação do boleto, de acordo com as condições pactuadas entre as partes.	0,00 a 5,00
Emissão de boleto com registro	–	TARIFA COBRANÇA	Emissão de boleto com registro de seus dados nas bases cadastrais do Sicoob, podendo a tarifa ser cobrada na entrada ou na liquidação do boleto, de acordo com as condições pactuadas entre as partes.	0,00 a 5,00
Emissão Seg. via Boleto	–	TARIFA COBRANÇA	Cobrado por emissão Seg. via Boleto.	0,00
Encaminhamento para protesto	–	TARIFA COBRANÇA	Encaminhamento de título a cartório, cobrado por título.	7,00
Envio p/ Protesto (Bco Corresp.)	–	TARIFA COBRANÇA	Encaminhamento de título a cartório, cobrado por título.	7,00
Impressão Via Cooperativa	–	TARIFA COBRANÇA	Solicitar impressão do título via cooperativa, cobrado por título.	0,25
Liquidação (Bco Corresp.)	–	TARIFA COBRANÇA	Liquidação de títulos, cobrado por título.	0,00 a 5,00
Liquidação de Boleto com Inconsistências Cadastrais	–	TARIFA SERVIÇOS DE COBRANÇA	Liquidação, mediante crédito manual em conta corrente, de boleto registrado nas bases cadastrais do Sicoob, cujos dados apresentem divergências em relação às informações contidas no código de barras e/ou linha digitável.	0,00 a 5,00
Liquidação na compensação	–	TARIFA COBRANÇA	Liquidação de títulos outras instituições .	0,00 a 5,00
Liquidação rede Sicoob	–	TARIFA COBRANÇA	Liquidação de títulos na rede	0,00 a 5,00
Manutenção de boletos vencidos	–	TARIFA COBRANÇA	Manutenção por cada período de 30 dias que o título permanece em aberto e vencido, cobrada por título.	0,00 a 1,00
Manutenção de Título vencido (Bco Corresp.)	–	TARIFA COBRANÇA	Manutenção realizada pelo sistema a cada 30 dias após o vencimento, cobrada por título.	0,00 a 5,00
Outras Instruções	–	TARIFA COBRANÇA	Comandar outras instruções de alteração para o título.	0,00 a 3,00
Postagem Via Cooperativa	–	TARIFA COBRANÇA	Solicitar postagem do título via cooperativa, cobrado por título.	2,35

Prorrogação (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Prorrogação do vencimento original do título, cobrado por título.	0,00 a 5,00
Prorrogação de Vencimento	-	TARIFA COBRANÇA	Prorrogação do vencimento original do título, cobrado por título.	0,00 a 3,00
Serviço Baixa para transferência de carteira - TD	-	TARIFA COBRANÇA	Cobrada por baixa de boleto para a carteira do TD, por evento.	0,00 a 5,00
Solicitação de pré-impresso	-	TARIFA COBRANÇA	Por unidade de solicitação de boletos pré-impresso.	30,00
Sustação de Protesto (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Sustação de Protesto, cobrado por título.	7,00
Tarifa inclusão SERASA	-	SERASA	Inclusão por negativação inclusa pelo beneficiário no SERASA.	12,00
Título Rejeitado (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Rejeitado por título em inconsistências.	0,00 a 5,00
Utilização de serviço de VAN/ por MEGA transitado (remessa e retorno).	-	TARIFA COBRANÇA VAN	Utilização de serviço de VAN, cobrada por evento a cada MEGA transitado.	0,00
Pagamento de funcionários				
Tarifa referente pagamento de funcionário por Cartão Conta salário (Fácil/ Mals/Total)	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.PAG.DE FUNCION.POR MEIO MAGNETICO	Realização de crédito em conta corrente ou em conta salário vinculada a cartão com função movimentação	15,00
Tarifa referente a efetivação da folha de pagamento na conta da fonte pagadora	Presencial ou Pessoal	TAR.PAGAMENTO SALARIO	Processamento da folha de pagamento	15,00
Operações de Crédito - BNDES Automático, FINAME Empresarial e Demais Programas				
Operações de Microcrédito				
Financiamento Imobiliário				
Consórcio				
Operações de Crédito Rural				
Custódia				
Serviços de custódia (Entrada e Prorrogação)	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.SERVIÇOS DE CUSTÓDIA	Prestação de serviços de custódia de cheques, cobrada por evento.	1,50
Demais Serviços				
Abono de assinatura	Presencial ou Pessoal	TARIFA ABONO DE ASSINATURA	Abono de assinatura, cobrada por evento.	9,90
Aditamento de contratos	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.ADITAMENTO DE CONTRATOS	Aditamento de contratos, cobrado por evento.	2000,00
Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança)	Presencial ou Pessoal	TARIFA AVAL E FIANÇA	Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança), cobrada por evento.	5%
Avaliação de bens recebidos em garantia	Presencial ou Pessoal	TAR.AVALIAÇÃO DE BENS - RECEB.EM GARANTIA	Avaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	2000,00
Substituição de bens recebidos em garantia	Presencial ou Pessoal	TAR.SUBSTITUIÇÃO DE BENS - REC.EM GARANTIA	Substituição de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	2000,00
Reavaliação de bens recebidos em garantia	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.REAVALIAÇÃO BENS REC.EM GARANTIA	Reavaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	2000,00
Liberação de limite de crédito em Conta Garantida	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.LIB.LIMITE CONTA GARANTIDA	Liberação de limite de crédito - Conta Garantida	11,90
Renovação de limite de crédito em Conta Garantida	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.REN.LIMITE CONTA GARANTIDA	Renovação de limite de crédito - Conta Garantida	11,90
Cancelamento de limite de crédito em Conta Garantida	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CANC.LIMITE CONTA GARANTIDA	Cancelamento de limite de crédito - Conta Garantida	0,00
Liberação de limite de crédito em Conta Garantida Plus	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.LIB.LIM.CTA GARANTIDA PLUS	Liberação de limite de crédito - Conta Garantida Plus	11,90
Renovação de limite de crédito em Conta Garantida Plus	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.REN.LIM.CTA GARANTIDA PLUS	Renovação de limite de crédito - Conta Garantida Plus	11,90
Cancelamento de limite de crédito em Conta Garantida Plus	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CANC.LIM.CTA GARANTIDA PLUS	Cancelamento de limite de crédito - Conta Garantida Plus	0,00
Antecipação de boleto de recebíveis	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.BOLETO DE DESCONTO DE RECEBÍVEIS	Antecipação do valor a ser recebido, por meio da cobrança de bloquitos;	7,50
Reclassificação bloquitos por erro	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.RECLAS.BLOQUETOS POR ERRO CLIENTE	Aceite do bloqueto, uma vez que tenha sido efetuado qualquer cadastro errado por parte do cliente	3,90
Fornecimento de data de início de relacionamento	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	TAR.REF.SOLIC.CLIENTE BANCARIO DESDE	Fornecimento da data da celebração do contrato mais antigo de conta de depósito à vista e da data e motivo do encerramento do referido contrato, se houver, em que o solicitante figure como um dos titulares da conta.	15,90
Serviços de malote	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.MALOTE ASSINATURA MENSAL	Assinatura mensal de serviços de malote.	115,00
Tarifa de cobrança de serviço de crédito proveniente de depósito via boleto	Internet	TARIFA DEPÓSITO BOLETO	Lançamento na conta corrente com o histórico 8504 - crédito deposito boleto	1,90
Tarifa referente a débito autorizado em conta	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.DÉBITO AUTORIZADO	Serviço cobrado por evento	4,90
Manutenção de conta corrente sem movimentação (conta inativa)	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos, Inclusive Internet	TAR.REF.MANUTENÇÃO DE CONTA INATIVA	Manutenção de conta corrente sem movimentação espontânea por período superior há 180 dias meses (conta inativa)	0,00
Manutenção de conta corrente ativa	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos, Inclusive Internet	TAR.REF.MANUTENÇÃO DE CONTA ATIVA	Manutenção de conta corrente ativa	0,00
Coleta e entrega em domicílio ou outro local	Presencial ou Pessoal	TAR.COLETA ENTR. DOMICILIO - OU OUT.LOCAL	Coleta ou entrega em domicílio ou outro local, cobrada por evento.	21,00
Fornecimento de atestado	Presencial ou Pessoal	TARIFA FORNECIMENTO DE - ATESTADO	Fornecimento de atestado, cobrado por evento	78,00
Fornecimento de certificado	Presencial ou Pessoal	TARIFA FORNECIMENTO DE - CERTIFICADO	Fornecimento de certificado, cobrado por evento.	45,00
Fornecimento de declaração	Presencial ou Pessoal	TARIFA FORNECIMENTO DE DECLARAÇÃO	Fornecimento de declaração, cobrado por evento	61,00
Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Presencial ou Pessoal	TARIFA CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento	5,00
Extrato diferenciado de conta corrente	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.EXTRATO DIFERENCIADO CCO	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos à vista.	3,90
Extrato diferenciado de poupança	Presencial ou Pessoal	TARIFA EXTRATO - DIFERENCIADO POUPANÇA	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de poupança.	3,90
Operações de câmbio	Presencial ou Pessoal	CÂMBIO	Prestação de outros serviços de câmbio	250,00
Corretagem de valores mobiliários e derivativos.	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CORRET.TIT.VAL.MOB.E DERIVATIVOS	Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos, cobrado por evento.	N/A

Cartão de crédito				
Fornecimento 2ª via de cartão com função crédito	Fatura	2ªvia-CARTÃO CRÉDITO	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação ou outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	13,00
Pacote com SMS ilimitado	Fatura	SICOBCARD SMS ILIMITADO	Mensalidade do pacote de mensagens.	3,50
Seguro Proteção Perda Roubo (PPR)	Fatura	PROTEÇÃO PERDA OU ROUBO	Mensalidade do Seguro de Proteção Perda Roubo (PPR)	3,20
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	TAR REF.RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	N/A
	No exterior	TAR REF. RETIRADA-Exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	0,00
Pagamento de contas utilizando a função crédito	Presencial ou Pessoal	PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	N/A
Avaliação emergencial de crédito	Presencial ou Pessoal	AVALE.MERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	N/A
BANDEIRA CABAL				
Cabal BNDES	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança	N/A
BANDEIRA MASTERCARD				
Mastercard Empresarial	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. Cobrado por conta	225,00
Adicional Mastercard Empresarial	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional vinculado à conta cartão. Cobrança por conta	112,50*
Mastercard Minha Empresa	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. Cobrado por conta.	0,00
Adicional Minha Empresa	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional vinculado à conta cartão. Cobrança por conta	0,00
BANDEIRA VISA				
Visa Minha Empresa	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. Cobrado por conta.	0,00
Adicional Visa Minha Empresa	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional vinculado à conta cartão. Cobrança por conta	0,00
Visa Empresarial	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. Cobrado por conta	225,00
Adicional Visa Empresarial	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional vinculado à conta cartão. Cobrança por conta	112,50*
15.4 - Análise de Crédito - BNDES e Crédito Rural	-	OUTROS DÉBITOS	Análise de proposta de crédito/dossiê de crédito via BNDES, repasse de crédito rural	0,20% sobre o valor da operação, limitado ao mínimo de R\$ 100,00 e máximo de R\$ 5.000,00
15.5 - Análise de Crédito - OUTROS	-	OUTROS DÉBITOS	Análise de proposta de crédito/dossiê de crédito	0,20% sobre o valor da operação, limitado ao mínimo de R\$ 50,00 e máximo de R\$ 5.000,00
15.6 - Análise de Crédito - Parceiro Mais	-	OUTROS DÉBITOS	Análise de proposta de crédito/dossiê de crédito para operações de crédito originadas via Convênio Parceiro Mais	R\$ -
15.7 - Elaboração de Projeto Técnico de Crédito Rural	-	OUTROS DÉBITOS	Elaboração de Projeto Técnico para Operações de Crédito Rural	0,50% do valor do projeto até R\$500.000,00; 0,30% de R\$500.000,00 à 999.999,99; e 0,25% acima de R\$1.000.000,00
15.8 - Cancelamento ou alteração do contrato	-	OUTROS DÉBITOS	Cancelamento ou alteração do contrato	100,00 por contrato
15.9 - Gravame de veículo	-	OUTROS DÉBITOS	Constituição ou substituição de garantias de bens móveis.	R\$ 500,00 por contrato

(P) Pessoal

(E) Eletrônico

(I) Internet

(C) Correspondente no país

(N/A) Não se aplica

Valores máximos estabelecidos pelo Sicoob Creditapu, observados o Código de Defesa do Consumidor e Resoluções 3.919 de 25.11.2010 e 4.196 de 15.03.2013.

Tabelas de Poupança Sicoob*

	Público Alvo	Unidade	Sigla no Extrato	Isenção (por mês)		
2.2.1 – Fornecimento de 2ª via de cartão poupança	Pessoa Física	Por evento	2ª via- CARTÃOPOUPANÇA	0	R\$ 15,00	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.3.1 – Saque no Banco 24h	Pessoa Física	Por evento	SAQUEterminal	0	R\$ 6,65	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas “contas eletrônicas” não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
2.3.1 – Saque na Rede Plus	Pessoa Física	Por evento	SAQUEterminal	0	R\$ 6,00 (Nacional) R\$ 7,40 (Internacional)	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas “contas eletrônicas” não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2 – Envio de TED	Pessoas Física e Jurídica	Por evento	TEDpessoal TEDeletrônico TEDinternet	4	R\$ 5,90	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em: · Guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. · Por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas “contas eletrônicas” não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. · Por meio de TED pela internet. Nas “contas eletrônicas” não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega
3.3 – Envio de TED	Pessoas Física e Jurídica	Por evento	TEDagendado(P) TEDagendado(E) TEDagendado(I)	4	R\$ 5,90	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em: · Guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente. · Por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas “contas eletrônicas” não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. · Por meio de DOC ou TED pela internet. Nas “contas eletrônicas” não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
204.1 – Emissão de Boleto para depósito	Pessoa Jurídica	Por evento	EMISSÃOBOLETOdepósito	2	R\$ 2,50	Adoção de sistemática de apresentação de boletos como forma de pagamento por meio eletrônico – Emissão de boleto para depósito.

* Incluídas as gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010 – Observação: a gratuidade de saques prevista restringe-se à rede Sicoob.

*Gerenciada pelo Banco Cooperativo Sicoob S.A. – Banco Sicoob, administrador das operações da Conta de Poupança e emissor do cartão poupança, em regime de coparticipação com a

PACOTE

Serviços Essenciais de Conta Corrente

Resolução CMN nº 3.919/10, art. 2º, inciso I

Serviços	Serviços gratuitos por mês (*)
Fornecimento de cartão com função débito	-
Fornecimento de segunda via de cartão, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	-
Realização de saques em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento	4
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet	2
Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento	2
Realização de consultas mediante utilização da internet	sem limite
Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	-
Compensação de cheques	sem limite
Fornecimento de folhas de cheque, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à sua utilização, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas	10
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	sem limite

PACOTE

Serviços Essenciais de Conta de Poupança

Resolução CMN nº 3.919/10, art. 2º, inciso II

Serviços	Serviços gratuitos por mês (*)
Fornecimento de cartão com função movimentação	-
Fornecimento de segunda via do cartão, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	-
Realização de saques em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento	2
Realização de transferências para conta de depósito de mesma titularidade	2
Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias	2
Realização de consultas mediante utilização da internet	sem limite
Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	sem limite

Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa física) tem duas opções: pagar tarifas individuais para cada serviço excedente ou contratar pacote de serviços com pagamento de um valor único por um conjunto de serviços disponibilizados.

As Cooperativas são obrigadas a disponibilizar a pessoas naturais os pacotes padronizados de serviços prioritários constantes da tabela II anexa à Resolução 3.919/2010 e das tabelas I, II e III anexas à Resolução 4.196/2013.

PACOTE PADRONIZADO de Serviços Prioritários – Bacen

Padronizado I

Serviços		Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	0,00	-	-	-
Cheque				
Fornecimento de folhas de cheque	1,90	0	10	10
Conta de Depósitos – Saque				
Saque	2,75	4	4	8
Conta de Depósitos – Consultas				
Fornecimento de extrato mensal	1,90	2	2	4
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	1,90	2	0	2
Transferência de Recursos				
Transferência por meio de TED	8,00	0	0	0
Transferência entre contas na própria instituição	1,50	2	2	4
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***		21,60		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)		10,80		

Padronizado II

Serviços		Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	0,00	-	-	-
Cheque				
Fornecimento de folhas de cheque	1,90	2	10	12
Conta de Depósitos – Saque				
Saque	2,75	4	4	8
Conta de Depósitos – Consultas				
Fornecimento de extrato mensal	1,90	4	2	6
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	1,90	2	0	2
Transferência de Recursos				
Transferência por meio de TED	8,00	1	0	1
Transferência entre contas na própria instituição	1,50	2	2	4
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***		37,20		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)		18,60		

PACOTE PADRONIZADO de Serviços Prioritários – Bacen

Padronizado III

Serviços		Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	0,00		–	–
Cheque				
Fornecimento de folhas de cheque	1,90	6	10	16
Conta de Depósitos – Saque				
Saque	2,75	6	4	10
Conta de Depósitos – Consultas				
Fornecimento de extrato mensal	1,90	6	2	8
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	1,90	4	0	4
Transferência de Recursos				
Transferência por meio de TED	8,00	2	0	2
Transferência entre contas na própria instituição	1,50	4	2	6
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***		68,90		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)		34,45		

Padronizado IV

Serviços		Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	0,00		–	–
Cheque				
Fornecimento de folhas de cheque	1,90	10	10	20
Conta de Depósitos – Saque				
Saque	2,75	8	4	12
Conta de Depósitos – Consultas				
Fornecimento de extrato mensal	1,90	6	2	8
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	1,90	4	0	4
Transferência de Recursos				
Transferência por meio de TED	8,00	3	0	3
Transferência entre contas na própria instituição	1,50	6	2	8
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***				
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)		46,50		

PACOTE DE SERVIÇOS

Tarifários Pessoa Física

Nome do Pacote:				PF – ISENTO	PF – CLÁSSICO	PF – PREMIUM	PF – VIP	PF – FIDELIDADE	PF – JOVEM	Pacote de Serviços – Conta Digital
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Valor Individual (R\$)*	Serviços Essenciais **	Quantidade Total Serviços	Quantidade Serviços incluídos no pacote	Quantidade Serviços incluídos no pacote	Quantidade Serviços incluídos no pacote	Quantidade Serviços incluídos no pacote	Quantidade Serviços incluídos no pacote	Quantidade Serviços incluídos no pacote
Confecção do cadastro para início de relacionamento	-	0,00		-	-	-	-	-		
Conta de Depósitos – Cheque										
Fornecimento de folhas de cheque	por folha	1,90	10	-	10	20	30	Ilimitado	10	10
Conta de Depósitos – Saque										
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial	3,90	4	-	2	4	4	Ilimitado		-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	ATM	2,50		-	2	4	4	Ilimitado	2	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Correspondentes	3,50		-	1	2	2	Ilimitado	-	-
Saque realizado na Rede Plus ou Cirrus	-	7,50	-	-	-	-	-	Ilimitado	-	-
Saque realizado na rede 24 horas	-	11,70		-	-	-	-	Ilimitado	-	-
Saque na rede compartilhada	-	7,50		-	-	-	-	Ilimitado	-	-
Saque na rede Saque e Pague	-	7,50		-	-	-	-	Ilimitado	-	-
Conta de Depósitos – Consulta										
Extrato de movimento de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MOVIMENTO)	Presencial	1,90	-	-	2	2	2	Ilimitado	-	-
Extrato mensal (últimos 30 dias) de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MÊS)	Presencial	1,90	2	-	2	4	6	Ilimitado	-	-
Extrato mensal (últimos 30 dias) de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MÊS)	ATM	1,90		-	2	4	6	Ilimitado	2	2
Extrato de movimento de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MOVIMENTO)	ATM	1,90	-	-	1	2	4	Ilimitado	1	1
Transferência de Recursos										
Transferência por meio de TED	Presencial	12,90	-	-	1	2	4	Ilimitado	-	-
Transferência por meio de TED	Eletrônico	8,55		-	1	2	4	Ilimitado	1	1
Transferência por meio de TED	Internet	8,00		-	1	2	4	Ilimitado	1	1
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial	3,00	2	-	1	2	4	Ilimitado	-	-
Transferência entre contas na própria instituição	ATM e Internet	1,50		-	1	2	4	Ilimitado	2	2
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)				-	9,90	19,90	29,90	0,00	4,90	7,90

Informações adicionais:

- I. Esgotadas as quantidades previstas nesse pacote, os serviços serão tarifados individualmente (por evento) – conforme Tabela de tarifas;
- II. Os serviços incluídos no pacote são mensais e, caso a quantidade disponível não seja totalmente utilizada, não se acumulam para utilização posteriores;
- III. As quantidades e valores estão sujeitos a alterações, mediante comunicado prévio aos clientes;
- IV. As consultas de extrato pela internet são ilimitadas e gratuitas;

PACOTE DE SERVIÇOS

Tarifários Pessoa Jurídica

Nome do Pacote			PJ - ISENTO	PJ - CLÁSSICO	PJ - PREMIUM	PJ - VIP	PJ - FIDELIDADE	PJ SOCIAL
Produtos e Serviços	Canais de Entrega	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade Incluída no Pacote
Cadastro								
Confecção do cadastro para início de relacionamento	-	0,00	-	-	-	-	-	-
Conta de Depósitos - Cheque								
Fornecimento de folhas de cheque	por folha	1,90	-	10	20	30	ilimitado	20
Conta de Depósitos - Saque								
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial	3,90	-	2	4	6	ilimitado	4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	ATM	2,50	-	2	4	6	ilimitado	2
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Correspondente	3,50	-	-	-	-	ilimitado	-
Conta de Depósitos - Consultas								
Fornecimento de extrato de movimento de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MOVIMENTO)	Presencial	1,90	-	2	2	2	ilimitado	1
Fornecimento de extrato mensal (últimos 30 dias) de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MÊS)	ATM	1,90	-	2	4	6	ilimitado	2
Fornecimento de extrato mensal (últimos 30 dias) de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MÊS)	Presencial	1,90	-	2	4	6	ilimitado	2
Fornecimento de extrato de movimento de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MOVIMENTO)	ATM	1,90	-	2	4	6	ilimitado	1
Transferência de Recursos								
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial	3,00	-	2	4	6	ilimitado	2
Transferência entre contas na própria instituição	ATM e Internet	1,50	-	1	2	4	ilimitado	2
Transferência por meio de TED	Presencial	12,90	-	2	2	4	ilimitado	2
Transferência por meio de TED	Eletrônico	8,55	-	2	4	6	ilimitado	2
Transferência por meio de TED	Internet	8,00	-	2	4	6	ilimitado	2
Tarifa Inclusão/Renovação/Exclusão Conta Garantida e Conta Garantida Plus	**	11,90	-	-	-	-	ilimitado	-
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			-	19,90	29,90	39,90	0,00	-

Informações adicionais:

- Esgotadas as quantidades previstas nesse pacote, os serviços serão tarifados individualmente (por evento) – conforme Tabela de tarifas;
- Os serviços incluídos no pacote são mensais e, caso a quantidade disponível não seja totalmente utilizada, não se acumulam para utilização posteriores;
- As quantidades e valores estão sujeitos a alterações, mediante comunicado prévio aos clientes;
- As consultas de extrato pela internet são ilimitadas e gratuitas;

Cartão de Crédito

A cooperativa oferta os seguintes serviços diferenciados vinculados aos cartões de crédito:

CARTÃO	Anuidade Diferenciada	Programa de Recompensas	Benefício Sicoobcard	Bandeira Bandeira
Sicoobcard Mastercard Gold	Zero	Não participa do Programa de Recompensas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Samsung Pay Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Pagamento por aproximação	
Sicoobcard Mastercard Gold Plus	R\$ 274,80 R\$ 137,40 adicional	Coopera US\$ 1 (dólar) = 1,2 pontos* Resgate em prêmios de diversos parceiros, ou podem ser usados para conceder crédito em fatura, aportes no Sicoob Previ, créditos na cota capital ou ainda trocar por milhas áreas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Comprou Zerou (Um mês de isenção, anuidade em 12 vezes e possibilidade de zerar a cobrança do mês, conforme o consumo) Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Samsung Pay Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Pagamento por aproximação	
Sicoobcard Mastercard Platinum	R\$ 358,80 R\$ 179,40 adicional	Coopera US\$ 1 (dólar) = 1,5 pontos* Resgate em prêmios de diversos parceiros, ou podem ser usados para conceder crédito em fatura, aportes no Sicoob Previ, créditos na cota capital ou ainda trocar por milhas áreas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Comprou Zerou (Um mês de isenção, anuidade em 12 vezes e possibilidade de zerar a cobrança do mês, conforme o consumo) Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Samsung Pay Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Pagamento por aproximação	
Sicoobcard Mastercard Verth	R\$ 708,00 R\$ 354,00 adicional	Coopera US\$ 1 (dólar) = 2,2 pontos* Resgate em prêmios de diversos parceiros, ou podem ser usados para conceder crédito em fatura, aportes no Sicoob Previ, créditos na cota capital ou ainda trocar por milhas áreas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Comprou Zerou (Um mês de isenção, anuidade em 12 vezes e possibilidade de zerar a cobrança do mês, conforme o consumo) Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Samsung Pay Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Pagamento por aproximação	
Sicoobcard Mastercard Merith	R\$ 1.428,00 R\$ 714,00 adicional	Coopera US\$ 1 (dólar) = 2,5 pontos* Resgate em prêmios de diversos parceiros, ou podem ser usados para conceder crédito em fatura, aportes no Sicoob Previ, créditos na cota capital ou ainda trocar por milhas áreas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Samsung Pay Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Parcelamento de fatura/divida Comprou Zerou (Um mês de isenção, anuidade em 12 vezes e possibilidade de zerar a cobrança do mês, conforme o consumo) Pagamento por aproximação	
Sicoobcard Mastercard Zenith	R\$ 1.790,00 R\$ 895,00 adicional	Coopera US\$ 1 (dólar) = 4 pontos* Resgate em prêmios de diversos parceiros, ou podem ser usados para conceder crédito em fatura, aportes no Sicoob Previ, créditos na cota capital ou ainda trocar por milhas áreas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Samsung Pay Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Parcelamento de fatura/divida Comprou Zerou (Um mês de isenção, anuidade em 12 vezes e possibilidade de zerar a cobrança do mês, conforme o consumo) Pagamento por aproximação	

Sicoobcard Mastercard Minha Empresa	Não cobra anuidade, desde que realizada uma compra no mês. No mês que não houver compras será cobrado R\$9,90 da conta cartão	Não participa do Programa de Recompensas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Samsung Pay Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Parcelamento de fatura/divida Pagamento por aproximação	
Sicoobcard Visa Minha Empresa	Não cobra anuidade, desde que realizada uma compra no mês. No mês que não houver compras será cobrado R\$9,90 da conta cartão	Não participa do Programa de Recompensas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Samsung Pay Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Parcelamento de fatura/divida Pagamento por aproximação	
Sicoobcard Mastercard Empresarial	R\$ 225,00 por conta	Sicoobcard Prêmios US\$ 1 (dólar) = 1 ponto* Resgate em prêmios de diversos parceiros, ou podem ser usados para conceder crédito em fatura, aportes no Sicoob Previ, créditos na cota capital ou ainda trocar por milhas áreas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Samsung Pay Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Parcelamento de fatura/divida Comprou Zero (Um mês de isenção, anuidade em 12 vezes e possibilidade de zerar a cobrança do mês, conforme o consumo) Pagamento por aproximação	
Sicoobcard Visa Empresarial	R\$ 225,00 por conta	Sicoobcard Prêmios US\$ 1 (dólar) = 1 ponto* Resgate em prêmios de diversos parceiros, ou podem ser usados para conceder crédito em fatura, aportes no Sicoob Previ, créditos na cota capital ou ainda trocar por milhas áreas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Samsung Pay Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Parcelamento de fatura/divida Comprou Zero (Um mês de isenção, anuidade em 12 vezes e possibilidade de zerar a cobrança do mês, conforme o consumo) Pagamento por aproximação	
Sicoobcard Visa Gold	Zero	Não participa do Programa de Recompensas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Samsung Pay Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Pagamento por aproximação	
Sicoobcard Visa Gold Plus	R\$ 274,80 R\$137,40 adicional	Coopera US\$ 1 (dólar) = 1,2 pontos* Resgate em prêmios de diversos parceiros, ou podem ser usados para conceder crédito em fatura, aportes no Sicoob Previ, créditos na cota capital ou ainda trocar por milhas áreas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Comprou Zero (Um mês de isenção, anuidade em 12 vezes e possibilidade de zerar a cobrança do mês, conforme o consumo) Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Samsung Pay Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Pagamento por aproximação	
Sicoobcard Visa Platinum	R\$ 358,80 R\$ 179,40 adicional	Sicoobcard Prêmios US\$ 1 (dólar) = 1,5 pontos* Resgate em prêmios de diversos parceiros, ou podem ser usados para conceder crédito em fatura, aportes no Sicoob Previ, créditos na cota capital ou ainda trocar por milhas áreas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Comprou Zero Um mês de isenção, anuidade em 12 vezes e possibilidade de zerar a cobrança do mês, conforme o consumo) Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Pagamento por aproximação	
Sicoobcard Visa Verth	R\$ 708,00 R\$ 354,00 adicional	Sicoobcard Prêmios US\$ 1 (dólar) = 2,2 pontos* Resgate em prêmios de diversos parceiros, ou podem ser usados para conceder crédito em fatura, aportes no Sicoob Previ, créditos na cota capital ou ainda trocar por milhas áreas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Comprou Zero Um mês de isenção, anuidade em 12 vezes e possibilidade de zerar a cobrança do mês, conforme o consumo) Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Pagamento por aproximação	

Sicoobcard Visa Merith	R\$ 1.428,00 R\$ 714,00 adicional	Sicoobcard Prêmios US\$ 1 (dólar) = 2,5 pontos* Resgate em prêmios de diversos parceiros, ou podem ser usados para conceder crédito em fatura, aportes no Sicoob Previ, créditos na cota capital ou ainda trocar por milhas áreas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Comprou Zero Um mês de isenção, anuidade em 12 vezes e possibilidade de zerar a cobrança do mês, conforme o consumo) Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Pagamento por aproximação Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Pagamento por aproximação	
Sicoobcard Visa Zenith	R\$ 1.790,00 R\$ 895,00 adicional	Sicoobcard Prêmios US\$ 1 (dólar) = 4 pontos* Resgate em prêmios de diversos parceiros, ou podem ser usados para conceder crédito em fatura, aportes no Sicoob Previ, créditos na cota capital ou ainda trocar por milhas áreas.	Cartão adicional Limite diferenciado por adicional Comprou Zero Um mês de isenção, anuidade em 12 vezes e possibilidade de zerar a cobrança do mês, conforme o consumo) Participação nos Resultados Aplicativo Sicoobcard Mobile Seguro Proteção Perda e Roubo Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Pagamento por aproximação Serviço de SMS Site exclusivo www.sicoobcard.com.br ; Pagamento por aproximação	

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Sabemos da importância de manter seus dados pessoais sempre seguros. Por isso, reforçamos nosso compromisso em tratar suas informações com privacidade, em sintonia com nossos valores e com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Caso surja alguma dúvida sobre a proteção dos seus dados, fale conosco. Nossos profissionais especializados em tratamento de dados estão sempre à disposição para oferecer todo o suporte necessário.

Acesse o QR Code para descobrir quem é o(a) encarregado(a) pelo tratamento de dados pessoais da sua cooperativa, consultar nosso Aviso de Privacidade ou entrar em contato conosco para esclarecer suas dúvidas.



www.sicoob.com.br/web/sicoob/lgpd-privacidade

Conheça os principais golpes e fique atento:



Boletos Falsos e golpe do DDA:

Antes de pagar um boleto, confirme os dados do beneficiário. Se houver divergências, não pague e contate o emissor. Nunca emita segunda via em site que não seja o da instituição financeira emissora do boleto.

Se receber um boleto de forma diferente da que costumeiramente o recebe de seu fornecedor, desconfie! Confirme junto ao beneficiário a legitimidade do documento antes de efetuar o pagamento, boletos falsos podem ser enviados por e-mail, mensagem de WhatsApp ou de texto informando sobre um suposto desconto e por isso solicitam que desconsiderem o pagamento do DDA. Dessa forma, ao efetuar o pagamento desse “novo boleto” os recursos são desviados para outro beneficiário e assim a dívida permanecerá.



Golpe do Motoboy:

O golpista entra em contato se passando por funcionário do Sicoob e relata sobre uma suposta compra no seu cartão. Durante essa ligação solicita que informe sua senha para bloquear o cartão e oferece mandar um motoboy para recolher o cartão.

Caso receba uma ligação suspeita com informações sobre o seu cartão, desligue o telefone, aguarde alguns minutos e entre em contato com a Central de Atendimento que consta no verso do cartão. Lembre-se: o Sicoob não envia ninguém para retirar cartões no seu endereço.



Golpe do WhatsApp:

Este golpe ocorre quando o golpista se passa por uma pessoa conhecida ou até por um parente da vítima, alegando uma situação de urgência. A vítima acaba realizando uma transferência ou pagamento para uma conta de terceiros indicada pelo golpista.

Para se proteger, ative a verificação em duas etapas e sempre confirme se a pessoa com quem está falando realmente é quem diz ser.



Golpe de Falsa Central:

A vítima recebe uma ligação de uma falsa central de atendimento, relatando uma transação fraudulenta e solicitando a realização de um estorno para cancelar o valor informado. No entanto, não há transação realizada ou agendada, e o estorno solicitado é, na verdade, uma transferência para o fraudador.

Para se proteger, não realize transferências de teste, cancelamentos ou estornos, e nunca baixe aplicativos indicados em ligações suspeitas.

Na dúvida, desligue a ligação imediatamente.



Mensagens falsas e links suspeitos:

Os fraudadores nesse caso conseguem seu endereço de e-mail ou número de telefone e enviam uma mensagem como se fosse o Sicoob, solicitando seus dados pessoais e senhas ou alertando sobre transações indevidas ou bloqueios da conta ou cartão. Ao clicar, você será direcionado a uma página falsa, criada para capturar suas informações ou permitir a instalação de softwares maliciosos (malwares), que podem alterar a configuração de segurança do computador e possibilitar o acesso remoto. Nunca clique no link ou responda a mensagens desse tipo.



Falso depósito:

O fraudador informa que efetuou depósito indevido e, após enviar o comprovante falso, solicita que o cooperado devolva o valor ou a diferença. Mas quando o envelope depositado é conferido, está vazio. Desconfie de contatos desta natureza e, antes de agir, confirme se os valores estão desbloqueados em sua conta.

A Resolução BCB nº 194, de 24/2/2022, estabelece regras e critérios a serem adotados na execução dos serviços de saneamento do meio circulante.

Art. 6º As instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil que realizam operações de meio circulante deverão acolher do público em geral e substituir, sem ônus, por seu valor integral, ou acatar em pagamentos ou depósitos, as cédulas nacionais que se enquadrem em um ou mais dos seguintes critérios:

I – cédula com dimensão integral que apresente marcas, caracteres ou elementos estranhos que desfigurem suas características originais ou seus elementos de segurança;

II – cédula representada por fragmentos da cédula que, isoladamente, apresente área superior a 50% (cinquenta por cento) das suas dimensões originais;

III – cédula representada por dois fragmentos da mesma cédula, que apresentem, em cada um, a numeração idêntica e completa da cédula e juntos perfaçam área superior a 50 % (cinquenta por cento) das suas dimensões originais.

§ 1º As cédulas de que trata este artigo deverão ser encaminhadas pelas instituições autorizadas à instituição Custodiante para depósito ou troca e posterior destruição no Banco Central do Brasil.

§ 2º Os fragmentos de cédulas nacionais perderão o valor e não serão trocados pelo Banco Central do Brasil ou pelas instituições autorizadas quando não atenderem aos requisitos previstos nos incisos II e III do caput (vide exemplos no Anexo I).

§ 3º Perderão, também, o valor e não serão trocadas as cédulas reconstituídas por fragmento de cédula falsa, mesmo que a parte legítima possua mais da metade das dimensões originais.

Art. 7º As instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil que identificarem, em quaisquer de suas operações, moedas metálicas nacionais tortas, amassadas, corroídas, cortadas, furadas, fundidas ou fragmento de moeda metálica nacional com dimensões e peso superior a 50% (cinquenta por cento) dos padrões originais deverão encaminhá-las ao Banco Central do Brasil, para exame, separadas pelo valor facial e acondicionadas de acordo com regulamento próprio.

Art. 8º As moedas metálicas nacionais perderão o valor e não serão trocadas pelo Banco Central do Brasil quando se enquadrarem em uma ou mais situações abaixo enumeradas (vide exemplos no Anexo II):

I – dimensões ou peso igual ou inferior a 50% (cinquenta por cento) das dimensões ou do peso dos padrões originais;

II – anéis isolados oriundos de moedas bimetálicas; ou

III – em exame visual não possam ser identificadas como moeda, em decorrência dos danos provocados pelo uso excessivo ou por dano de outra natureza.

Publicado no Diário Oficial da União em 25/02/2022, Edição: 40, Seção: 1, Página: 129, pela Diretoria Colegiada do Banco Central do Brasil.

Anexo I – Exemplo de fragmentos de cédula sem valor (art. 6º e § 2º)

Fragmento de cédula com dimensão inferior a 50% das dimensões originais.



Fragmentos de cédula que isoladamente não apresentam dimensões superiores a 50% das dimensões originais.



Fragmentos de cédula, justapostos, mas nenhum deles possui mais da metade das dimensões originais.



Cédula formada por vários fragmentos, nenhum deles com mais da metade das dimensões originais.



Fragmentos de cédula que, juntos, não perfazem área superior a 50% das dimensões originais.



Vários fragmentos, mesmo justapostos, nenhum deles com mais da metade das dimensões originais.



Fragmento com dimensão inferior a 50% do tamanho original da cédula, mesmo possuindo numeração.



Fragmento de cédula queimada, com tamanho inferior a 50% das dimensões originais.



Anexo II - Exemplo de moedas metálicas sem valor (art. 8º)



LIVRO DIGITAL

Versão atualizada em setembro de 2026.