



*Projetos e ações
voltadas para funcionários*

Os projetos voltados para os colaboradores do Sicoob Credisudeste destacam-se pelo compromisso com o desenvolvimento humano. A cooperativa investe em capacitação contínua, promovendo aprimoramento de habilidades; prioriza a igualdade de gênero, oferecendo oportunidades equitativas; e dá ênfase na promoção de um ambiente saudável e seguro, reflexo da busca pelo bem-estar físico e psicológico dos colaboradores. Reconhecendo a importância vital dos funcionários, a cooperativa valoriza suas contribuições, incentivando uma cultura colaborativa, que fortalece o ambiente interno, e impulsiona a capacidade da cooperativa de impactar positivamente as comunidades, frutos do reconhecimento de que o desenvolvimento sustentável começa com o investimento nas pessoas, a essência da organização.

Princípios do cooperativismo atendidos:



ODS atendidos:



Parceria com:



**Cooperativas
parceiras**

NOSSAS PESSOAS

O Sicoob Credisudeste possui um quadro funcional composto por 358 colaboradores, refletindo um ambiente de trabalho dinâmico, diverso e alinhado aos princípios do cooperativismo. A cooperativa valoriza a diversidade como um fator estratégico para o fortalecimento institucional, promovendo a inclusão, o respeito e a valorização das pessoas em todas as suas dimensões.

No que se refere à equidade de gênero, as mulheres representam 55% do total de funcionários e ocupam 41% dos cargos de liderança, evidenciando o compromisso da cooperativa com a igualdade de oportunidades, a valorização do talento e a adoção de práticas de remuneração justas e igualitárias. Essa representatividade contribui para um ambiente organizacional mais plural, inovador e colaborativo.

Sicoob Credisudeste também atua de forma ativa na promoção da inclusão social, contando com 11 colaboradores pessoas com deficiência (PCDs) em seu quadro funcional. Além disso, investe na formação e no desenvolvimento de novos talentos, oferecendo oportunidades a 11 jovens aprendizes e 14 estagiários, que têm acesso ao aprendizado prático e à integração ao ambiente profissional.

Essa composição demonstra o compromisso da cooperativa com a construção de uma equipe representativa da sociedade em que atua, fortalecendo uma cultura organizacional baseada na inclusão, na igualdade, no desenvolvimento humano e na sustentabilidade. A valorização da diversidade e das pessoas contribui diretamente para o desempenho institucional, a inovação e a perenidade do Sicoob Credisudeste.

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

A ênfase estratégica da cooperativa Sicoob Credisudeste na capacitação de seus colaboradores se destaca como um pilar fundamental para o crescimento e a excelência organizacional.

Ao promover um ambiente de aprendizado contínuo, a cooperativa não fortalece apenas o desempenho individual, mas também fomenta uma cultura organizacional inovadora e adaptável, essencial em um cenário de constantes mudanças.

A cooperativa investe de maneira robusta em programas educacionais, tanto internos quanto externos, estabelecendo parcerias

estratégicas com instituições exemplares como a Central Crediminas, Sistema OCEMG e também através de consultorias. Essas colaborações enriquecem a diversidade de conhecimentos e fortalecem os laços entre cooperativas, promovendo uma troca valiosa de experiências.

Entre treinamentos realizados pelos supervisores das áreas, voltados para novos colaboradores, reciclagem de conhecimento, eventos de disseminação de alterações de políticas, e formação de gestores, a cooperativa realizou diversos cursos (presenciais e on-line) com os colaboradores no ano de 2025.



O Sicoob Credisudeste investe na **integração de novos colaboradores** por meio do **Programa Conectar**, uma experiência imersiva que acontece ao longo de uma semana. Durante esse período, os recém-contratados têm a oportunidade de se familiarizar com a cultura da cooperativa, conhecer sua estrutura e as diferentes áreas de atuação. O programa é conduzido por especialistas de cada setor, que compartilham seus conhecimentos, práticas e valores, proporcionando um entendimento profundo sobre o funcionamento da cooperativa.



A **Unidade de Cobrança** realizou diversos treinamentos durante o ano com a finalidade de realizar atualização de conhecimentos, prática de levantamento de dívidas e lançamentos via SISBR, além de alinhamento estratégico para efetivação das rotinas e negociações diárias de cobrança



A **Unidade de Cadastro** realizou quatro treinamentos ao longo de 2025, cada uma com duração de três dias e participação de colaboradores de todas as agências. A capacitação envolveu gestores de cadastro, suplentes, estagiários e demais colaboradores indicados, abordando de forma prática e interativa temas como regras e documentação cadastral, abertura e encerramento de contas, procedimentos operacionais e rotinas de acompanhamento nas agências



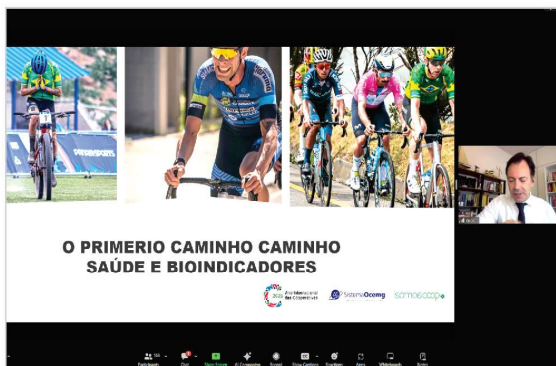
O Sicoob Credisudeste realizou um curso de **Excelência no atendimento** com objetivo de aprimorar as habilidades de nossos colaboradores, garantindo que todos os clientes recebam um atendimento de alta qualidade e justo, independentemente de suas características individuais



Considerando a importância de promover a acessibilidade e a inclusão de pessoas com deficiência, especialmente aquelas com deficiência auditiva, a cooperativa promoveu em 2025 um **Curso de Libras** ao um grupo de colaboradores, garantindo que nossos atendimentos e atividades institucionais sejam acessíveis a todos



Com foco no fortalecimento da liderança, o Sicoob Credisudeste realizou ação voltada ao **desenvolvimento das competências dos líderes na condução de feedbacks e Planos de Desenvolvimento Individual (PDIs)**, em alinhamento à implantação da ferramenta de Avaliação de Desempenho e à apresentação do Plano de Carreiras, reforçando a autonomia, a gestão de pessoas e o desenvolvimento contínuo das equipes



Em parceria com o Sistema OCEMG, o Sicoob Credisudeste promoveu palestra com o especialista **Otávio Grossi**, voltada a todos os colaboradores, com orientações sobre **saúde mental** e a importância do equilíbrio emocional, especialmente no ambiente corporativo, reforçando o cuidado com o bem-estar e a qualidade de vida no trabalho



O **Workshop de Riscos Credisudeste**, com o tema **“A Conformidade Lado a Lado com os Resultados”**, reuniu todo o quadro funcional para fortalecer a cultura de gestão de riscos e conformidade. O evento contou com palestras de especialistas da Central Crediminas e do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), além de palestrantes externos, abordando a importância do cumprimento de normas, da qualidade dos processos e da orientação para resultados



Além dos treinamentos presenciais, o Sicoob Credisudeste utiliza as plataformas **Sicoob Universidade** e **Capacitacoop** como importantes ambientes virtuais de aprendizagem, ampliando o acesso à capacitação e ao desenvolvimento individual e coletivo. **Em 2025, somente na plataforma Sicoob Universidade foram realizados 5.380 cursos, um aumento de 15% em relação a 2024**, com conteúdos voltados a temas como gestão de riscos, compliance, PLD/FT, governança, sustentabilidade, ESG, crédito, produtos financeiros, transformação digital, segurança da informação, atendimento, liderança e educação financeira. Essas ações reforçam o compromisso do Sicoob Credisudeste com a qualificação permanente, a mitigação de riscos, o fortalecimento da cultura cooperativista e o crescimento sustentável da instituição.

5.380

**Cursos realizados no
Sicoob Universidade
em 2025**



O Sicoob Credisudeste participou do **Curso Educa OQS**, promovido pelo **Sistema Ocemg**, um programa de formação e acompanhamento voltado à **Organização do Quadro Social das cooperativas mineiras**, com foco no fortalecimento do relacionamento com cooperados, na governança e na sustentabilidade institucional. A capacitação amplia competências técnicas e comportamentais dos participantes, reforçando o papel estratégico dos Agentes de Desenvolvimento Cooperativista e contribuindo para o fortalecimento da base social da cooperativa

O Sicoob Credisudeste destaca-se por sua participação ativa em **cursos, seminários e eventos promovidos pela Central Crediminas e Sistema OCEMG**, evidenciando seu comprometimento com o alinhamento estratégico e as tendências do sistema cooperativo. A presença constante nestas instâncias proporciona a cooperativa uma oportunidade valiosa para troca de conhecimentos, networking, atualização sobre as melhores práticas do setor e fortalece a integração entre as cooperativas, fomentando a sinergia e colaboração em prol do crescimento sustentável do sistema como um todo.



O **15º Workshop de Riscos e Compliance**, promovido pelo Sicoob Central Crediminas, reuniu presidentes, diretores executivos e profissionais de gestão de riscos e controles das 69 cooperativas filiadas, com foco em integridade, governança e controles. Ao longo de três dias, o evento promoveu palestras, painéis e atividades conduzidas por especialistas, representantes do Banco Central do Brasil, do Centro Cooperativo Sicoob e convidados externos. O Sicoob Credisudeste esteve representado pelo Diretor de Riscos, Elison Bilheiro, e por integrantes dos setores de Controles Internos e Riscos da cooperativa.



O Sicoob Credisudeste também enviou representantes para o **7º SegCoop**, maior evento de seguros do Sicoob Sistema Crediminas, realizado no Tauá Resort Caeté e promovido pelo Sicoob Minas Seg. Com o tema "Protegendo, a gente fideliza", a programação contou com palestras, painéis e conteúdos estratégicos sobre inovação, longevidade, seguros de vida e gerais, além do compartilhamento de cases de sucesso e reconhecimento das cooperativas destaque.



A cooperativa também esteve presente através do Conselheiro de Administração sr. Clodoaldo Heitor, no **Seminário de Lançamento do Dia C (Dia de Cooperar)**, promovido pelo **Sistema Ocemg**, que marca o início da mobilização nacional de voluntariado cooperativista em Minas Gerais, com palestras, troca de experiências, e a entrega de Displays para as cooperativas participantes.



O Sicoob Credisudeste participou, com a presença do Supervisor Marciano Adalberto, do evento de lançamento do **Anuário do Cooperativismo Mineiro e do Relatório de Sustentabilidade do Sistema Ocemg**, que apresentou os principais indicadores econômicos e sociais das cooperativas de Minas Gerais. O encontro também proporcionou reflexões sobre as megatendências para o Brasil e o mundo, contribuindo para o entendimento dos fatores que impactam o desempenho, o crescimento e a sustentabilidade dos negócios cooperativos.

A participação do Sicoob Credisudeste em eventos externos, congressos, fóruns e encontros técnicos reforça ainda o compromisso da cooperativa com a atualização contínua, a inovação e a adoção das melhores práticas de mercado. Em 2025, a cooperativa enviou representantes ao **FEBRABAN Tech** e ao **CONARH**, dois dos principais eventos nacionais de tecnologia, inovação e gestão de pessoas, fortalecendo a troca de experiências e o acesso às principais tendências do mercado, na busca contínua por soluções que impulsionem a eficiência, a sustentabilidade e a excelência no atendimento aos cooperados.



O Sicoob Credisudeste marcou presença no **FEBRABAN Tech**, principal evento de tecnologia e inovação do setor financeiro, acompanhando tendências, soluções digitais e práticas inovadoras que fortalecem a transformação digital e a excelência no atendimento aos cooperados.

Encontro Estadual de Mulheres Cooperativistas

O protagonismo feminino no cooperativismo foi destaque no Encontro Estadual de Mulheres Cooperativistas, realizado pelo Sistema Ocemg.

O evento reuniu 300 mulheres funcionárias de cooperativas mineiras. Representando o Sicoob Credisudeste, Mayana Rocha e Sandra Lopes, gerentes de agência, participaram ativamente das atividades promovidas.

O encontro teve como tema central a incorporação de práticas de ESG (Ambiental, Social e Governança) e ofereceu uma programação rica em palestras, painéis e atividades de integração, reforçando o papel estratégico das mulheres na construção de um cooperativismo mais sustentável, inclusivo e inovador. Ao longo de três dias, as participantes trocaram experiências, fortaleceram conexões e refletiram sobre diversidade, protagonismo feminino e liderança, destacando a importância da representatividade das mulheres na gestão e no futuro das cooperativas mineiras.



Encontro Estadual de Jovens Cooperativistas

O Sistema Ocemg reuniu 300 participantes no 19º Encontro Estadual de Jovens Cooperativistas, colaboradores de mais de 100 cooperativas mineiras, representando todas as regiões do estado e compondo um grupo de jovens entre 18 e 35 anos.

O Sicoob Credisudeste esteve representado pelos funcionários Eduardo Ferreira, Hendrik Laviola e Joyce Reis, do Centro Administrativo, que que vivenciaram ao longo dos três dias, debates, diálogos e palestras sobre temas estratégicos para o futuro das cooperativas, com destaque para ESG (Meio Ambiente, Social e Governança), além de empreendedorismo, inovação e transformação digital.

Também foram realizadas atividades de networking e dinâmicas colaborativas, que estimularam a intercooperação, o engajamento e a construção coletiva de soluções para os desafios do cooperativismo contemporâneo.



Na ocasião, foi apresentado o **Comitê Consultivo de Jovens Cooperativistas de Minas Gerais**, do qual faz parte o colaborador Hendrik Laviola de Freitas, com atuação consultiva junto ao Sistema Ocemg para fortalecer a participação dos jovens nas cooperativas

7ª edição do Programa de Formação de Novos Gestores

O Sicoob Credisudeste realizou, ao longo de 2025, a 7ª edição do Programa de Formação de Novos Gestores, capacitando 34 colaboradores das áreas comercial e administrativa.

Criado em 2017, o programa foi inspirado em um case de sucesso da General Electric (GE), que demonstrou o impacto positivo de treinamentos internos ministrados pelos próprios funcionários. Desde então, a iniciativa tem se consolidado como um pilar estratégico para o desenvolvimento de novos líderes dentro da cooperativa.

Mais do que um aprimoramento individual, a formação de novos gestores representa um investimento essencial na sustentabilidade e continuidade do Sicoob Credisudeste. Ao preparar líderes emergentes, a cooperativa fortalece

sua eficiência operacional e assegura um processo de sucessão estruturado e bem-sucedido.

Ao longo dos encontros, os participantes aprofundaram conhecimentos em temas fundamentais, como liderança e cultura organizacional, gestão de pessoas, cooperativismo, análise de crédito e risco, cadastro, crédito e cobrança, marketing pessoal e comunicação, conjuntura econômica e matemática financeira, análise de indicadores, modelos de negócios, segurança da informação e processos organizacionais, ética empresarial, comunicação e oratória, redação empresarial, gestão de riscos e compliance. As aulas foram conduzidas por especialistas da própria cooperativa, e também externos, promovendo um aprendizado alinhado à realidade e aos desafios do setor.





Diretamente ligado à estrutura de dimensões do Índice de Felicidade Bruta (FIB), em uma correlação com Produto Interno Bruto (PIB), o Programa Felicidade Interna das Cooperativas (FIC) é aplicado pelo Sistema OCEMG desde 2014. O intuito é mensurar e promover a satisfação dos empregados das cooperativas mineiras, para que alcancem maior realização pessoal e profissional, utilizando suas habilidades e competências em benefício, tanto de suas metas individuais, quanto dos objetivos organizacionais.

O Índice de Felicidade Interna Bruta (FIB) é um indicador da Organização das Nações Unidas (ONU) e complementa medidas tradicionais como o Produto Interno Bruto (PIB) para avaliar o desenvolvimento de uma nação. Baseado na cultura budista, o FIB busca, cientificamente, medir a felicidade e o bem-estar, influenciando a política governamental, desde 1675. O enfoque budista visa condicionar a mente para promover a felicidade de todos os seres, destacando a importância da iluminação interior sobre ganhos pessoais ou nacionais.

A busca pela satisfação no trabalho tem sido um fator cada vez mais relevante no mundo corporativo. Um estudo divulgado pela Harvard Business Review em 2022, observou que a felicidade exerce um impacto significativo nos níveis de produtividade, eficiência e inovação de uma organização.

Os resultados indicam que colaborado-

res que se encontram satisfeitos são 31% mais produtivos, 85% mais eficientes e demonstram um aumento de 300% na capacidade inovadora.

A primeira etapa do programa no Sicoob Credisudeste ocorreu em 2021, onde cada colaborador respondeu a um questionário sigiloso, que analisa nove indicadores (bem-estar psicológico, cultura, meio ambiente, uso do tempo, saúde, educação, padrão de vida, governança e vitalidade comunitária), o que viabilizou a identificação de alguns fatores que podem impactar na satisfação individual de colaboradores e associados e, por consequência, no desempenho e clima organizacional. Os dados foram analisados e tabulados, e então foi gerado o Índice Geral de Felicidade da cooperativa.

A partir desses indicadores, foi elaborado um plano de ação, colocado em prática durante os anos de 2022 a 2025, a fim de desenvolver ações que melhorassem as condições individuais e coletiva, como a disponibilização de cursos, dicas, informações, e estímulos aos funcionários, no sentido de promover o bem-estar do quadro funcional da cooperativa.

Os funcionários responderam ao questionário novamente em 2024, e assim a cooperativa pode mensurar os avanços das ações realizadas, e criar um novo plano de ação para implementação de melhorias.



Biblioteca Rede do Conhecimento

A Biblioteca Credisudeste foi criada para estimular a leitura, a troca de conhecimento e o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores. A biblioteca funciona a partir da doação voluntária de livros pelos próprios funcionários, fomentando um ciclo sustentável de aprendizado e engajamento. Os títulos disponíveis abrangem temas como cooperativismo, gestão financeira, literatura clássica, economia e desenvolvimento pessoal, que podem ser emprestados a qualquer colaboradora que solicitar, permitindo que todos tenham acesso a conteúdos que aprimorem suas competências e ampliem suas perspectivas.

Além disso, a gestão da biblioteca é conduzida de forma democrática, por meio de um

Comitê Gestor formado por voluntários, que organizam o acervo, coordenam os empréstimos e incentivam novas doações. Para valorizar o compartilhamento, colaboradores que mais contribuem com doações são premiados mensalmente.

Mais que um espaço de leitura, a biblioteca reforça a educação como ferramenta de transformação, promovendo a cooperação e o crescimento coletivo dentro da cooperativa. O impacto dessa ação vai além do ambiente corporativo, pois o conhecimento adquirido se reflete no dia a dia dos funcionários, influenciando suas decisões, sua relação com a comunidade e sua atuação como agentes de transformação social.

Visitas de Intercooperação

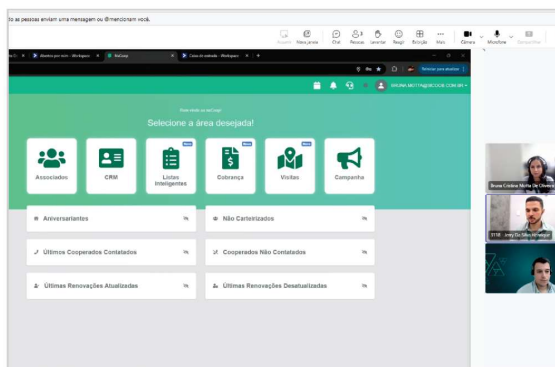
As visitas de intercooperação representam uma estratégia essencial adotada pelo Sicoob Credisudeste para o aprimoramento contínuo de suas práticas, através do networking, permitindo que cooperativas compartilhem experiências, desafios e soluções, enriquecendo o repertório de conhecimento de todos os participantes e fortalecendo a cultura de colaboração no setor.

Ao longo do ano, o Sicoob Credisudeste recebeu diversas visitas de intercooperação, tanto presenciais quanto online, de outras instituições interessadas em conhecer suas práticas inovadoras, seus processos de gestão e os resultados alcançados. Paralelamente, a cooperativa também promoveu visitas a outras cooperativas, com o objetivo de absorver boas práticas, trocar experiências e aprimorar seus próprios processos internos, consolidando um ciclo contínuo de aprendizado e desenvolvimento.

Essa dinâmica de intercooperação reforça o compromisso do Sicoob Credisudeste com a excelência operacional, a inovação sustentável e a construção de uma rede cooperativista mais integrada, eficiente e colaborativa.



Intercooperação realizada junto ao Sicoob CCS para alinhamento sobre inteligência artificial dentro do Sistema Sicoob



Intercooperação realizada junto ao Sicoob Amazonas para alinhamento sobre a realização do giro da carteira pelos nossos gerentes utilizando sistemas de CRM



Sustentabilidade

A preocupação do Sicoob Credisudeste com a sustentabilidade, ESG (Environmental, Social and Governance), em seus produtos, serviços e instalações é um reflexo claro de sua adesão aos valores do cooperativismo e de sua sensibilidade para com as demandas contemporâneas. Em um contexto em que a sociedade e os mercados valorizam cada vez mais práticas empresariais responsáveis, a cooperativa se destaca ao incorporar a sustentabilidade como pilar estratégico, buscando não apenas a eficiência econômica, mas também a equidade social e a preservação ambiental, reforçando os laços com seus associados, que veem na instituição um agente de transformação positiva. Assim, o Sicoob Credisudeste se torna protagonista na construção de um futuro mais equitativo e ecologicamente consciente.

Princípios do cooperativismo atendidos:



ODS atendidos:



Parceria com:



Prefeituras e Secretarias Locais



Associações, Fundações e Cooperativas locais



No Sicoob Credisudeste, a sustentabilidade vai muito além do discurso: ela se traduz em atitudes concretas e ações contínuas. Foi com esse propósito que nasceu, em 2021, o Projeto Credisudeste + Verde, uma iniciativa que vem transformando o impacto ambiental das operações da cooperativa em um compromisso real com o futuro do planeta: a cada veículo financiado, a cooperativa realiza o plantio de uma muda de espécie nativa.

Ao longo dos anos, o Credisudeste + Verde consolidou-se como uma ação estruturada, que une preservação ambiental, engajamento comunitário e responsabilidade social. Em 2025, o projeto ganhou um novo e importante capítulo com o plantio de 400 mudas de árvores nativas em áreas estratégicas do município de Alto Caparaó, realizado em parceria com a Prefeitura Municipal e com o GTAC (Grupo de Operadores de Turismo). A iniciativa contribuiu diretamente para a recuperação ambiental e o fortalecimento dos ecossistemas locais, reforçando a conexão entre sustentabilidade, turismo responsável e desenvolvimento regional.

Desde a sua criação, o Sicoob Credisudeste já realizou o plantio de mais de 2.700 árvores nativas, construindo um verdadeiro legado verde, que cresce e se fortalece a cada ano. Esse impacto positivo só é possível graças às parcerias estratégicas firmadas ao longo do tempo, fundamentais para ampliar o alcance das ações, mobilizar diferentes atores e potencializar os resultados do projeto.

O Projeto Credisudeste + Verde simboliza o compromisso da cooperativa com a sustentabilidade de forma prática e transformadora. Mais do que plantar árvores, a iniciativa promove conscientização ambiental, incentiva o envolvimento das comunidades e contribui para a formação de uma cultura voltada ao cuidado com o meio ambiente.

Cuidar do planeta é uma responsabilidade coletiva, e o Sicoob Credisudeste reafirma, por meio desse projeto, que está fazendo a sua parte para garantir que as próximas gerações possam colher um futuro mais verde, equilibrado e sustentável.



Para cada  financiado,
plantamos uma 

Desde 2021, já plantamos
mais de 2.700 mudas 



O Projeto Descarte Consciente evidencia o compromisso do Sicoob Credisudeste com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental, ao assegurar a destinação correta dos resíduos sólidos gerados em suas agências e no Centro Administrativo, em Muriaé. A iniciativa incentiva a separação adequada de resíduos recicláveis, orgânicos e eletrônicos, fortalecendo a economia circular por meio da intercooperação com a COOPET (Cooperativa de Trabalho para Reciclagem e Prestação de Serviço), que reúne 21 cooperados e é responsável pela reciclagem de mais de 70 toneladas de resíduos por mês.

Implantado em 2022, o projeto foi estruturado a partir de um consistente trabalho de conscientização e educação interna, reconhecendo que a mudança de hábitos começa pelas pessoas. Para isso, foram promovidos treinamentos específicos com gerentes, supervisores e auxiliares de limpeza, além de encontros abertos a todos os colaboradores, com foco em esclarecer dúvidas, alinhar práticas e reforçar a importância da sustentabilidade no cotidiano da cooperativa.

Para facilitar a adoção das novas práticas, o Sicoob Credisudeste investiu na instalação de lixeiras adequadas para a separação correta dos resíduos recicláveis e eletrônicos, garantindo mais eficiência no processo de descarte. Como parte das ações de redução de resíduos, todos os colaboradores também receberam canecas, estimulando a diminuição do uso de copos descartáveis e reforçando o consumo consciente.

A iniciativa extrapolou o ambiente corporativo ao engajar os colaboradores a levarem resíduos recicláveis de suas casas para o descarte correto, ampliando significativamente o alcance e o impacto do projeto.

Para tornar a comunicação ainda mais acessível e envolvente, o Descarte Consciente passou a contar com o mascote “Verdinho”, que transmite de forma simples e direta a mensagem: “Se é reciclável, joga no Verdinho!”, reforçando o compromisso coletivo com um futuro mais sustentável.



O Projeto Descarte Consciente segue avançando e gerando resultados concretos. Até 2025, a iniciativa destinou corretamente **9 toneladas** de resíduos para reciclagem, reafirmando o compromisso do Sicoob Credisudeste com a preservação ambiental e a economia circular.

ASSINATURA ELETRÔNICA

A assinatura eletrônica é uma forma de garantir a autenticidade de documentos de maneira digital, substituindo a necessidade de imprimir documentos físicos. Ela possui a mesma validade legal que a assinatura manuscrita, mas oferece mais praticidade e agilidade nos processos.

Esse recurso traz diversos benefícios tanto para os cooperados quanto para a cooperativa, modernizando a assinatura de documentos e economizando tempo. Com a assinatura eletrônica, as partes envolvidas podem assinar documentos de qualquer lugar e a qualquer momento, eliminando a necessidade de imprimir, assinar e enviar documentos fisicamente. Além dis-

so, reduz custos com papel, impressão, transporte e armazenamento de documentos, gerando economia financeira e beneficiando o meio ambiente.

Desde junho de 2021, o Sicoob Credisudeste adotou a assinatura eletrônica de contratos e documentos por meio da plataforma D4Sign, o que tem contribuído para a redução do impacto ambiental associado aos processos tradicionais de assinatura. Esse método tem sido fundamental na promoção da sustentabilidade.

Confira os resultados ambientais conquistados em 2025 através do uso da plataforma:

**Protegeu o
desmatamento**



de
12
árvores

Preservou



584

litros de água

**Evitou a emissão
de**



211
kg/ano de CO2

Pelo uso das assinaturas eletrônicas, o Sicoob Credisudeste recebeu o Selo de Empresa Sustentável. Esse selo não é apenas um reconhecimento das práticas ecológicas da cooperativa, mas também evidencia o comprometimento com a sustentabilidade, mostrando aos clientes, parceiros e à sociedade que a cooperativa adota valores ambientais responsáveis.

A obtenção do selo reforça a adesão da cooperativa a práticas comerciais conscientes e progressivas. Vale ressaltar que, embora a plataforma D4Sign seja a principal ferramenta para as assinaturas eletrô-

nicas, o Sicoob Credisudeste também utiliza o App Sicoob para esse fim, o que implica em uma contribuição ainda maior para a preservação ambiental, já que essa plataforma não gera os impactos mencionados acima.



CONHEÇA MAIS:

Política de Sustentabilidade do Sicoob Credisudeste

Instituída em 2023, a Política de Sustentabilidade do Sicoob Credisudeste consolida o compromisso da cooperativa em atuar de forma consciente, ética e responsável, assegurando que suas atividades estejam alinhadas aos princípios do desenvolvimento sustentável. Em 2025, a política foi reformulada e fortalecida, passando a incorporar de forma estruturada os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, além de integrar compromissos sistêmicos do Sicoob, ampliando seu alinhamento às melhores práticas nacionais e internacionais.

A política reúne ainda diretrizes, princípios e ações que orientam a atuação da cooperativa na promoção de um cooperativismo com desenvolvimento sustentável. O

documento direciona iniciativas voltadas à mitigação de impactos ambientais, à valorização das pessoas e das comunidades, e ao fortalecimento de práticas responsáveis de gestão e governança, promovendo o equilíbrio entre os aspectos ambientais, sociais e econômicos.



Clique no ícone ou use o Qr Code para acessar o documento.



ESG (environmental, social and governance)

ESG é uma sigla em inglês para “environmental, social and governance” (ambiental, social e governança, em português), e mostra o quanto uma empresa está comprometida em ter uma operação mais sustentável em termos ambientais, sociais e de governança.

O Sicoob Credisudeste adota os princípios ESG de forma integrada em sua atuação. No âmbito ambiental, desenvolve iniciativas voltadas à redução de impactos, como a gestão eficiente de resíduos, a adoção de práticas de eficiência energética e investimentos em fontes de energia renovável, contribuindo para a preservação do meio ambiente e atendendo às demandas por responsabilidade ambiental.

No aspecto social, a cooperativa mantém o compromisso com a inclusão financeira e o fortalecimento das comunidades onde atua, por meio de programas de educação financeira, ampliação do acesso aos serviços bancários e apoio a iniciativas locais que promovem desenvolvimento e bem-estar social.

Já na governança, o Sicoob Credisudeste prioriza a transparência, a ética e a participação democrática, assegurando que os

E Environmental, em inglês, ou ambiental, em português: se refere às práticas de uma empresa em relação à conservação do meio ambiente e sua atuação sobre temas como: aquecimento global e emissão de carbono, poluição do ar e da água, biodiversidade, desmatamento, eficiência energética, gestão de resíduos e escassez de água.

S Social, em inglês e português: se refere à relação de uma empresa com as pessoas que fazem parte do seu universo. Envolve preocupações com questões como: satisfação dos clientes, proteção de dados e privacidade, diversidade da equipe, engajamento dos funcionários, relacionamento com a comunidade, respeito aos direitos humanos e às leis trabalhistas.

G Governance, em inglês, ou governança, em português: se refere às medidas relacionadas à administração de uma empresa. Envolve composição dos conselhos, estrutura do comitê de auditoria, conduta corporativa, remuneração dos executivos, relações com entidades do governo e políticos e existência de canais de denúncias.

cooperados tenham voz nas decisões estratégicas e fortalecendo relações de confiança. Dessa forma, a integração dos princípios ESG posiciona a cooperativa como um agente relevante na construção de uma economia mais justa, sustentável e responsável.



Premiações e reconhecimentos

Em 2025, o Sicoob Credisudeste foi reconhecido por suas práticas exemplares em gestão, sustentabilidade e compromisso social. Esses prêmios destacam a dedicação da cooperativa em criar um ambiente de trabalho saudável e acolhedor para seus colaboradores, reforçando a valorização das pessoas como um dos pilares fundamentais da instituição. Além disso, os reconhecimentos evidenciam o compromisso contínuo com a inclusão, a diversidade e o respeito aos direitos humanos, promovendo uma cultura organizacional baseada na equidade e na responsabilidade social. A atuação sustentável da cooperativa também foi ressaltada, demonstrando seu papel ativo na promoção do desenvolvimento econômico aliado à preservação ambiental e ao fortalecimento das comunidades onde está presente. Essas conquistas reafirmam a missão do Sicoob Credisudeste de transformar vidas por meio do cooperativismo, consolidando-se como uma instituição comprometida com o crescimento sustentável, respeito e inovação.

Princípios do cooperativismo atendidos:



ODS atendidos:



Parceria com:





Em 2025, o Sicoob Credisudeste foi reconhecido novamente com o prestigiado selo Great Place to Work (GPTW), um dos mais renomados prêmios globais voltados para a qualidade do ambiente de trabalho.

O GPTW é concedido por uma consultoria global que visa impulsionar as empresas a obterem melhores resultados, focando em uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. Para conquistar essa certificação, as empresas precisam demonstrar que promovem um excelente ambiente de trabalho, fundamentado em valores como transparência, respeito, oportunidades de desenvolvimento e bem-estar para seus funcionários.

Como Funciona?

A metodologia de avaliação do GPTW envolve um processo estruturado e criterioso que passa por diferentes etapas:

1. **Pesquisa de Clima Organizacional:** A pesquisa é aplicada a todos os colaboradores, de forma sigilosa, abordando temas como confiança, satisfação no trabalho, relacionamento com a liderança, oportunidades de crescimento e ambiente de trabalho.

2. **Análise dos Resultados:** Após a coleta das respostas, especialistas da GPTW analisam identificando os pontos fortes da empresa e as áreas que necessitam de melhorias.

3. **Relatório Detalhado:** A consultoria gera um relatório detalhado, com base nas respostas dos colaboradores, apontando

as principais forças e oportunidades de aprimoramento.

4. **Plano de Ação:** Com base no relatório, é elaborado um plano de ação para melhorar ainda mais o ambiente de trabalho, promovendo mudanças contínuas e focadas no bem-estar dos funcionários.

A pesquisa foi realizada em agosto de 2025, com um público-alvo composto por todos os colaboradores do Sicoob Credisudeste. Esse engajamento demonstra o compromisso da cooperativa em ouvir e valorizar as opiniões de sua equipe, assegurando que as decisões sobre o ambiente de trabalho sejam pautadas no feedback real de quem vive o dia a dia da organização.

Em 2025 a cooperativa também recebeu o selo Mental Health, pela GPTW. O Selo Mental Health do GPTW (Great Place to Work), também chamado de certificação em saúde emocional pela Great People Mental Health, é uma certificação especial para empresas que se destacam na criação de ambientes de trabalho emocionalmente saudáveis, validando seus esforços em bem-estar e saúde mental dos colaboradores através da análise de pesquisas. Esse prêmio é um indicativo claro de que o Sicoob Credisudeste tem um compromisso genuíno em criar um espaço de trabalho saudável e colaborativo, onde todos se sintam parte de um projeto maior, movido pela cooperação e pela constante busca pela excelência. É ainda um reflexo do compromisso da cooperativa em criar e manter um local onde seus colaboradores se sintam valorizados, engajados e inspirados a oferecer o melhor de si todos os dias.

Receber o selo Great Place to Work é uma grande conquista para o Sicoob Credisudeste, que se posiciona, assim, como uma cooperativa que investe no desenvolvimento de seus colaboradores, criando um ambiente que prioriza a confiança, o respeito e a inovação. Esse reconhecimento é uma motivação constante para a cooperativa seguir aprimorando suas práticas de gestão e, ao mesmo tempo, refletir esses valores em todas as suas atividades e interações com a comunidade e os associados.



O prêmio SomosCoop Excelência em Gestão acontece a cada dois anos e é o reconhecimento em nível nacional das cooperativas que promovem o aumento da qualidade e da competitividade do modelo de negócio por meio da busca contínua pela excelência na gestão cooperativista, promovendo o aprimoramento de processos, a transparência, a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável, identificados através do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas, o PDGC.

Voltado ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas, o PDGC, programa que faz parte do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescop) aplicado em parceria com a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), visa promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança pelas cooperativas. Sendo realizado em ciclos anuais, através de preenchimento de questionário de autoavaliação e posterior envio de comprovações. As cooperativas participantes são avaliadas com base em critérios, sociedade, in-

formação e conhecimento, pessoas, processos e resultados, que permitem uma análise abrangente da gestão da cooperativa, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria.

O Sicoob Credisudeste investiu muito nos últimos anos, com visitas técnicas a outras cooperativas, participação em workshops, reuniões, treinamentos e a criação do Comitê Multidisciplinar, composto por 20 profissionais de diversas áreas da cooperativa, que ajudaram a implementar ações para o desenvolvimento da cooperativa, com o apoio do Conselho de Administração e Diretoria.

Destaca-se ainda o apoio do Sistema OCEMG (foto abaixo), que acompanhou a cooperativa de perto em todo o processo e investiu fortemente em ações, cursos, mentorias, palestras, seminários, visitas técnicas e várias atividades de formação e capacitação de diretores e funcionários da cooperativa. A cooperativa também recebeu apoio da Central Crediminas, com orientações e disponibilização de evidências.



Reunião de planejamento do Comitê Multidisciplinar do PDGC, formado por colaboradores de diversas áreas da cooperativa



Acompanhamento técnico do Sistema Ocemg, representado pelo Analista Asencleaver Aguiar

366 cooperativas se inscreveram para a edição de 2025 do Prêmio. Destas 133 foram premiadas, dentre elas, o Sicoob Credisudeste, que conquistou a Prata na categoria “Primeiros Passos Para a Excelência”. Vale ressaltar que a cooperativa já havia recebido o bronze, na mesma categoria, em 2023.

A cerimônia de premiação (fotos ao lado e abaixo) aconteceu no início de dezembro em Brasília, e reuniu lideranças nacionais do cooperativismo, e representantes das cooperativas premiadas.



O Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credisudeste na cerimônia de premiação, em Brasília



Após se destacarem na cerimônia do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, em Brasília, as cooperativas mineiras — entre elas o Sicoob Credisudeste — foram novamente homenageadas, em Belo Horizonte, pelos expressivos resultados alcançados no Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC). As 98 cooperativas de Minas Gerais reconhecidas receberam do Sistema Ocemg uma medalha simbólica, que representa o reconhecimento ao empenho, à dedicação e ao compromisso de cada instituição com a excelência e a melhoria contínua da gestão.

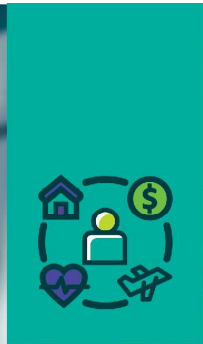
Receber o Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão é um reconhecimento significativo para o Sicoob Credisudeste, destacando seu compromisso com a qualidade, transparência e sustentabilidade. Ao ser agraciado com este prêmio, o Sicoob Credisudeste resalta sua habilidade em promover uma administração eficiente e alinhada com os princípios cooperativistas, reforçando o papel fundamental da cooperativa no desenvolvimento econômico e social de Muriaé e região, comprometida com o sucesso sustentável a longo prazo.



Sicoob Credisudeste recebe medalha simbólica do Sistema OCEMG



O Comitê Multidisciplinar do PDGC recebeu uma réplica do troféu em reconhecimento ao trabalho desenvolvido



Resultados

É com grande satisfação que finalizamos o Relatório Anual de Ações – de Impacto do Sicoob Credisudeste 2025, um documento que traduz, de forma concreta, nossa trajetória de compromisso, evolução e geração de valor coletivo. Ao longo do último ano, reafirmamos nossa missão de promover o desenvolvimento sustentável, fortalecer o cooperativismo e contribuir de maneira efetiva para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e das comunidades onde atuamos.

Em consonância com os princípios que orientam esse modelo, **consequimos atingir todos os princípios do cooperativismo**. Garantimos a adesão voluntária e li-

vre, mantendo a cooperativa acessível e inclusiva. A gestão democrática foi fortalecida com a participação ativa dos associados nas Assembleias Gerais, enquanto asseguramos nossa autonomia e independência na condução das atividades. Investimos em educação, formação e informação, preparando nossos membros para os desafios futuros. Promovemos a intercooperação por meio de parcerias estratégicas, ampliando nosso impacto. Com compromisso com a comunidade, realizamos ações que beneficiam o bem-estar coletivo, sempre com foco na sustentabilidade, respeitando o meio ambiente e impulsionando o desenvolvimento sustentável.



Já em relação aos ODS, o Sicoob Credisudeste se orgulha de ter **alcançado 14 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e 37 das 169 metas estabelecidas pela Agenda 2030**. Com ações estratégicas, contribuimos significativamente para a erradicação da pobreza, o combate à fome e a promoção da saúde e bem-estar. Também incentivamos a educação de qualidade, a igualdade de gênero e o crescimento econômico, sempre com fo-

co no trabalho decente e na redução das desigualdades. Além disso, nossa atuação em áreas como consumo responsável, infraestrutura sustentável e ação climática reflete nosso compromisso com um futuro mais justo e equilibrado. Estamos comprometidos em continuar promovendo parcerias e implementando soluções inovadoras para garantir um impacto positivo e duradouro nas comunidades em que atuamos.



Acreditamos que investir em causas sociais é investir diretamente no desenvolvimento das pessoas e dos territórios. Um futuro próspero, com crescimento econômico e melhor qualidade de vida, só é possível quando o desenvolvimento é compartilhado. Esse compromisso, enraizado em nosso propósito cooperativista, orienta cada decisão, iniciativa e parceria do Sicoob Credisudeste.

Ao longo do último ano, geramos impacto significativo nas comunidades onde atuamos, por meio de ações integradas nas dimensões social, ambiental e econômica. Desenvolvemos e apoiamos iniciativas em áreas como educação, saúde, empreendedorismo, inclusão social e cultural, promovendo acesso a serviços essenciais, incentivando a participação comunitária e fortalecendo os vínculos entre pessoas, orga-

nizações locais e o cooperativismo. Na dimensão ambiental, mantivemos o foco na sustentabilidade, adotando e mantendo práticas responsáveis, estimulando a conscientização ambiental e investindo em soluções voltadas à preservação dos recursos naturais. Avançamos na gestão consciente dos recursos, reafirmando nosso compromisso com um futuro mais sustentável.

Sustentados pela transparência, ética e boa governança, buscamos oferecer aos associados, colaboradores e à sociedade um ambiente de confiança, respeito, bem-estar social e desenvolvimento econômico. Os resultados alcançados refletem a força do cooperativismo como instrumento de transformação e geração de valor compartilhado, traduzidos em números que evidenciam o impacto das nossas ações:

Mais
de **52** 
MIL
pessoas impactadas

234 
empresas impactadas

332  ações
realizadas/apoiadas

Nada disso seria possível sem a união de esforços. Agradecemos a todos os parceiros institucionais e comunitários que compartilharam dessa visão e contribuíram para a realização das iniciativas apresentadas neste relatório. Manifestamos também nossa profunda gratidão aos cooperados, cuja confiança impulsiona continuamente a cooperativa, e aos colaboradores, cujo empenho, dedicação e compromisso foram

fundamentais para transformar propósito em resultados.

O Sicoob Credisudeste seguirá, com o mesmo engajamento, ano após ano, idealizando, desenvolvendo e apoiando projetos que promovam, um futuro mais justo, sustentável e cooperativo, ampliando oportunidades, fortalecendo comunidades e gerando desenvolvimento com responsabilidade.

Notas explicativas:

¹ Os números referentes à quantidade de pessoas e empresas impactadas foram compilados a partir de diversas fontes, incluindo listas de presença, informações fornecidas por parceiros e organizadores de eventos, médias de público em eventos, e veiculação na mídia, tanto em jornais impressos quanto online.

² Os registros fotográficos utilizados neste relatório foram obtidos de várias fontes, incluindo registros feitos pela própria cooperativa, imagens fornecidas por parceiros, bancos de imagens gratuitos com licenças de uso comercial, e fotografias veiculadas pela mídia (jornais impressos e online), todas com os devidos créditos e permissões de uso.



+++++
+++++
+++++
+++++
+++++



Central de Atendimento
Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111
Demais localidades: 0800 642-0000

SAC 24h
0800 724-4420

Ouvidoria Sicoob
Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725-0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala
Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940-0458

Demais serviços de atendimento
sicoob.com.br



@sicoobcredisudeste



/sicoobcredisudeste



/sicoobcredisudeste



@sicoobcredisudeste

