

RELATÓRIO DE IMPACTO

RELATÓRIO ANUAL DE AÇÕES 2025





RELATÓRIO ANUAL DE AÇÕES 2025

RELATÓRIO
DE IMPACTO

SUMÁRIO

++++++
++++++
++++++
++++++
++++++

04

| Apresentação

20

| Projetos e ações
voltados para
comunidades e
sociedade

05

| Mensagem do
Presidente

62

| Projetos e ações
voltados para
funcionários

06

| A história do Sicoob
Credisudeste

72

| Sustentabilidade

09

| Nossos
compromissos

78

| Premiações e
reconhecimentos

12

| Projetos e ações
voltados para
cooperados

83

| Resultados

APRESENTAÇÃO

Temos o orgulho de apresentar a quinta edição do Relatório Anual de Ações do Sicoob Credisudeste.

Neste relatório, apresentamos um panorama abrangente das ações realizadas ao longo de 2025, evidenciando investimentos direcionados à educação, saúde, cultura, esporte, inclusão social e empreendedorismo. Este documento celebra nossas conquistas e reafirma nossa dedicação ao desenvolvimento das comunidades onde atuamos, sempre guiados pelos princípios cooperativistas e pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Apresentamos não apenas as realizações e a evolução das iniciativas, mas também expressamos nossos valores, a força transformadora do cooperativismo e nosso compromisso com a transformação social e o progresso coletivo. Destacamos os resultados alcançados e os impactos positivos gerados, mostrando como nossas iniciativas contribuem para os objetivos globais e fortalecem o papel do cooperativismo na transformação social. Além disso, destinamos recursos a associações, atletas e entidades que desempenham papéis essenciais na construção de uma sociedade mais justa e colaborativa. A intercooperação permanece como um dos pilares da nossa atuação, possibilitando a troca de experiências e a criação conjunta de soluções inovadoras. Cada página reflete o compromisso do Sicoob Credisudeste com a construção de um futuro mais próspero, no qual cooperados, colaboradores e parceiros são protagonistas dessa trajetória.

O ano de 2025 foi especialmente significativo para o cooperativismo, pois a Organização das Nações Unidas (ONU) o declarou como Ano Internacional das Cooperativas. Essa escolha reforça a relevância do modelo cooperativo desempenhado pelo Sicoob Credisudeste como instrumento de desenvolvimento econômico e social sustentável. Para nós, essa designação é motivo de orgulho e inspiração, pois reafirma que nossas práticas estão em sintonia com uma agenda global voltada para a inclusão, a prosperidade e a colaboração.

Para facilitar a compreensão deste Relatório, os conteúdos estão organizados em seis agrupamentos: Projetos Voltados para Cooperados, Projetos para Comunidades e Sociedade, Projetos para Colaboradores, Sustentabilidade, Premiações e Reconhecimentos e Resultados contemplando seus respectivos programas, projetos e demais ações realizadas ou apoiadas. Além disso, ao longo do relatório, disponibilizamos links e QR Codes para acesso a informações complementares.

Convidamos você a conhecer mais sobre nossas iniciativas e a se inspirar com as histórias de transformação que compartilhamos. Boa leitura!



Clique no ícone ou leia o QR Code para conhecer os Relatórios de Impacto dos anos anteriores.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Caros cooperados, colaboradores e parceiros,

É com grande satisfação que apresentamos a quinta edição do Relatório Anual de Ações do Sicoob Credisudeste, referente ao ano de 2025. Foi um período especial para todos nós, marcado pela declaração da Organização das Nações Unidas (ONU) como sendo 2025 o Ano Internacional das Cooperativas. Essa escolha evidencia a relevância do cooperativismo como força global para promover inclusão, prosperidade e desenvolvimento sustentável — princípios que norteiam nossa atuação desde a fundação.

Ao longo deste ano, intensificamos nosso compromisso com a transformação social investindo em projetos voltados à educação, saúde, cultura, esporte, inclusão financeira e empreendedorismo. Cada iniciativa relatada aqui reflete a essência do cooperativismo: unir pessoas para gerar oportunidades e construir um futuro melhor para todos. Essa agenda internacional fortaleceu ainda mais nossa convicção de que estamos no caminho certo, alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e às melhores práticas de governança, realizando uma gestão séria e transparente, voltada para o crescimento do Sicoob Credisudeste e de todos que conosco se relacionam.

O Sicoob Credisudeste tem orgulho da sua trajetória e do impacto positivo que gera. Em 2026 celebraremos 40 anos de história, um marco que nos enche de gratidão e responsabilidade. São quatro décadas de

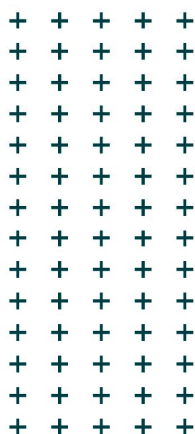
trabalho coletivo, de desafios superados e conquistas compartilhadas, sempre guiados pelos princípios cooperativistas. Essa data nos inspira a olhar para o futuro com ainda mais determinação, investindo em tecnologia, inovação e ações que ampliem nossa presença e relevância nas comunidades onde atuamos.

Agradecemos a confiança e o apoio de cada cooperado, colaborador e parceiro. É por meio da participação ativa de todos que seguimos fortalecendo nossa cooperativa e transformando desafios em oportunidades. Vamos juntos, pois quando cooperamos, prosperamos.

Boa leitura e contem sempre conosco!



Paulo Alexandre de Oliveira Carvalho
Presidente do Conselho de Administração



A HISTÓRIA DO SICOOB CREDISUDESTE

O Sicoob Credisudeste tem suas raízes profundamente ligadas à tradição cooperativista no Brasil.

Sua história começou em 1986, quando um grupo visionário de 25 pessoas decidiu unir forças para criar a Cooperativa de Crédito Rural dos Produtores do Vale do Paraíso – CREDIVAP, em Espera Feliz, tornando-se uma das dez primeiras cooperativas de crédito de Minas Gerais.

Poucos anos depois, em 1989, nasceu a Cooperativa de Crédito Rural de Muriaé – CREDIMUR, que rapidamente se consolidou como uma importante financiadora da produção local. Inicialmente ligadas às cooperativas de produção de café e leite, respectivamente, Credivap e Credimur cresceram sustentadas pela confiança de seus cooperados, expandindo gradativamente sua atuação.

Ambas acreditavam que, ao cooperar, poderiam alcançar objetivos financeiros de maneira mais eficiente e justa. Os desafios foram superados com gestão sólida, colaboração mútua e resiliência, fortalecendo ainda mais os valores cooperativistas que guiaram suas trajetórias. Com o tempo, as cooperativas se desvincularam das entidades de produção e abriram suas portas para atender a um público mais amplo.

No início dos anos 2000, as duas cooperativas buscavam novas oportunidades de

crescimento e, com a orientação da Central, iniciaram um intenso processo de reestruturação e profissionalização da gestão. Esse movimento culminou, em 2013, na fusão entre Credivap e Credimur, dando origem ao Sicoob Credisudeste.

Hoje, com sede em Muriaé, o Sicoob Credisudeste se consolidou como uma instituição financeira cooperativa sólida e resiliente, guiada pelos princípios da união, cooperação e solidariedade. Em 2026, a cooperativa celebra 40 anos de história, um marco que reforça sua trajetória de crescimento, inovação e impacto social.

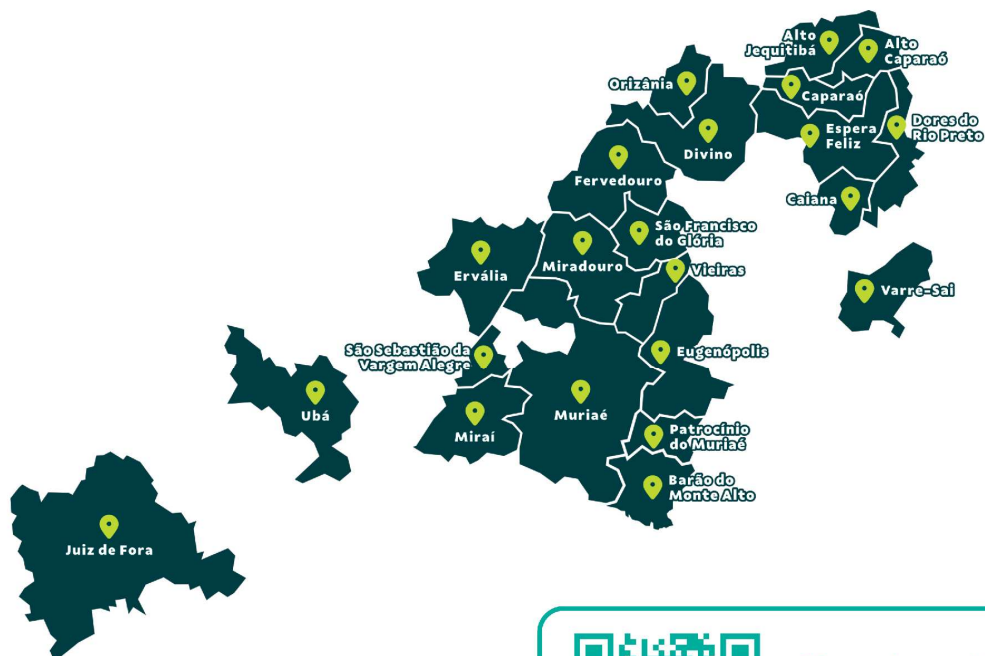


Atual sede do Sicoob Credisudeste, em Muriaé

Atualmente, a cooperativa conta com 28 agências (sendo 27 físicas e uma digital) distribuídas em 22 municípios, atende 38.789 cooperados e possui uma equipe de 358 colaboradores. Sua presença se estende por três estados — Minas Gerais, Espírito Santo e Rio de Janeiro — e a

agência digital garante alcance nacional.

Preservando sua rica história, a cooperativa continua escrevendo novos capítulos de crescimento e transformação, impulsionando o desenvolvimento regional e promovendo qualidade de vida para seus cooperados e para a sociedade.



Clique no ícone ou leia o QR Code para conhecer nossas agências.



DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

VISÃO

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

GOVERNANÇA COOPERATIVA

A governança cooperativa é essencial para garantir a transparência, a participação democrática e a sustentabilidade da cooperativa, seguindo os princípios do cooperativismo. Diferente de empresas tradicionais, onde a gestão pode ser centralizada, nas cooperativas a tomada de decisões é coletiva, respeitando o princípio da gestão democrática.

A estrutura organizacional do Sicoob Credisudeste é composta pela Assembleia Geral, Conselho de Administração e Diretoria Executiva. Esse modelo de governança fortalece o compromisso com a cooperação, a transparência e a construção de um futuro mais sustentável e justo para todos os envolvidos.



CONHEÇA NOSSA GOVERNANÇA

Conselho de Administração

- Allysson Domiciano Penha
- Ângelo Marcio de Lacerda Ribeiro
- Clodoaldo Heitor
- José Afonso Silva Cardoso
- Paulo Alexandre de Oliveira Carvalho
(Presidente do Conselho)
- Paulo Sérgio Pina
- Ricardo Ferreira da Silva
(Vice-Presidente do Conselho)
- Sérgio Augusto Fonseca Cabral
- Vilson Lomar Silvestre
- Zelma de Sousa e Silva

Diretoria Executiva

- Alvino Antônio Gomes
(Diretor Administrativo)
- Elison Bilheiro Ferreira
(Diretor de Gestão de Riscos)
- Victor Ricardo de Paula
(Diretor de Negócios)

NOSSOS COMPROMISSOS

É missão do Sicoob Credisudeste promover o cooperativismo de crédito contribuindo para o desenvolvimento sustentável dos cooperados e da comunidade. Trabalhamos com transparência nos negócios, respeitando e valorizando o ser humano, praticando os princípios do cooperativismo e baseamos nossas ações no equilíbrio entre o desenvolvimento econômico, social e ambiental, conforme as seguintes agendas:

NOSSA CONTRIBUIÇÃO COM OS OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são uma iniciativa global estabelecida pela Organização das Nações Unidas (ONU) que compõem uma agenda mundial para a construção e implementação de políticas públicas que visam guiar a humanidade até 2030. A Agenda 2030, adotada por todos os 193 Estados-Membros da ONU em setembro de 2015, apresenta 17 ODS desdobrados em 169 metas, que abordam diversos temas fundamentais para o desenvolvimento humano, em cinco perspectivas: pessoas, planeta, prosperidade, parceria e paz. A Agenda 2030 representa um compromisso global para construir um futuro sustentável e inclusivo, promovendo o equilíbrio entre o desenvolvimento econômico, social e ambiental.



NOSSA CONTRIBUIÇÃO COM OS PRINCÍPIOS DA AGENDA 2030

Pessoas: As cooperativas são organizações centradas nas pessoas, onde cada membro tem voz igual nas decisões importantes. Essa abordagem contribui para o desenvolvimento de um modelo econômico socialmente justo, próspero e sustentável para todas as pessoas.

Planeta: Ao inserir os temas ambientais e fortalecer o consumo consciente no contexto de nossas iniciativas, colaboramos com a preservação dos recursos naturais e atuamos pela proteção do nosso planeta.

Prosperidade: Ao criar oportunidades econômicas, promover a cidadania financeira, o cooperativismo, o empreendedorismo e o desenvolvimento sustentável, estamos

estimulando um ambiente mais favorável para que todas as pessoas prosperem em uma sociedade mais justa e inclusiva.

Parceria: O cooperativismo é um exemplo prático de como a colaboração pode impulsionar o progresso sustentável, através de parcerias entre os membros, comunidades locais, setor privado e governos, que reforçam nosso propósito de conectar pessoas para um mundo mais colaborativo.

Paz: Ao disseminar a cultura da cooperação, contribuimos com uma sociedade pacífica e colaborativa. Ao fortalecer o voluntariado, incentivamos o exercício da solidariedade e da ajuda mútua que fortalece a paz.

OS 7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

As cooperativas são associações autônomas de pessoas com interesses comuns, que se unem por meio de uma empresa de propriedade coletiva e democraticamente gerida, e já nasceram com o propósito de melhorar a vida das pessoas, colocando todos os recursos a serviço dos interesses da coletividade.

Em 1844, em plena Revolução Industrial, surgiu oficialmente a primeira cooperativa da história criada por 28 tecelões, em Rochdale, na Inglaterra, operando sob 7 princípios, que foram reestruturados ao longo da história e adaptados à realidade social e econômica do mundo atual.

Os **7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO** são linhas orientadoras de ação para que as cooperativas consigam colocar em prática seus valores de democracia, liberdade, equidade, solidariedade e justiça social. Conheça-os a seguir:



ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE

No coop, todos são bem-vindos, independentemente de gênero, raça, idade, renda, orientação sexual, religião ou preferência política. Nossa única exigência é que cada cooperado cumpra os deveres assumidos ao entrar na cooperativa. Feito isso, ele pode bater no peito, com orgulho, e mostrar ao mundo que é coop.



GESTÃO DEMOCRÁTICA

No coop todo mundo tem voz e voto! Por isso, as decisões são tomadas de forma coletiva e cada pessoa tem direito a um voto. E como em qualquer democracia que se preze, quando a maioria toma uma decisão, ela é respeitada e aceita por todos, até que haja uma nova votação.



PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS MEMBROS

No coop a gente investe e também ganha. Por isso, quem entra em uma cooperativa como associado (não como consumidor) faz uma contribuição para formar (ou fortalecer) o capital do grupo. Objetivo? Fazer a pessoa se sentir dona do negócio. Afinal, damos mais valor para as coisas quando investimos tempo e/ou dinheiro nelas. Esse aporte também ajuda os associados a entenderem que, dentro do coop, ninguém tira vantagem de ninguém. Tanto que a participação nos resultados será proporcional à movimentação financeira realizada ao longo do ano por cada um.



AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

No coop, ninguém é melhor ou pior do que ninguém. Esse pensamento vale tanto para as pessoas quanto para os negócios. Por isso, sempre que fazemos acordos com outras organizações, sejam elas públicas ou privadas, fazemos questão de manter nossa autonomia e independência.



EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

No coop, promovemos a educação e a formação dos nossos membros em todos os níveis. Investimos para que as pessoas possam aprender, inovar e crescer pessoal e profissionalmente. Esse, aliás, é um dos segredos para fazermos muito e fazermos bem. Outro compromisso do coop é promover a educação nas comunidades onde estão inseridas e levar informação sobre o nosso jeito diferente de fazer negócios para toda a sociedade.



INTERCOOPERAÇÃO

Existe um pacto de lealdade dentro do cooperativismo: sempre que possível, unimos forças para crescer. Quando uma cooperativa cresce, ela tem a missão de puxar outra para cima. Mais do que isso: em vez de competir, ela tem o compromisso de somar com outras cooperativas para atingir os melhores resultados. Isso é intercooperação – um jeito diferente de pensar os negócios, enxergando aliados onde outras pessoas veriam concorrentes.



INTERESSE PELA COMUNIDADE

O coop faz questão de devolver à sociedade parte de tudo o que recebe. Reservamos uma parcela dos nossos resultados para a realização de projetos que promovam o desenvolvimento das pessoas e das comunidades onde atuamos. Ao fazer isso, investimos hoje no amanhã – um pensamento sustentável, que tem tudo a ver com o nosso jeito diferente de pensar o mundo.



Ano Internacional das Cooperativas

Cooperativas constroem um mundo melhor

A assembleia Geral da Organização das Nações Unidas (ONU) aprovou, por unanimidade, a resolução 78/175 que declarou 2025 como o Ano Internacional das Cooperativas (IYC 2025). O reconhecimento destaca o papel do cooperativismo no desenvolvimento das comunidades, na promoção de inclusão social, sustentabilidade e justiça social, além de ser uma solução eficaz para os desafios sociais, econômicos e ambientais globais.

A Organização das Nações Unidas (ONU) escolheu “Cooperativas Constroem um Mundo Melhor” como tema para o Ano Internacional das Cooperativas, que ressalta o impacto global duradouro das cooperativas, posicionando-as como soluções

essenciais para os desafios globais de hoje. Ele destaca suas contribuições para o desenvolvimento sustentável em dimensões sociais, econômicas e ambientais, mostrando como as cooperativas são os principais impulsionadores para atingir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU até 2030, com foco no combate à pobreza, promoção de trabalho decente e crescimento econômico sustentável. O tema também enfatiza a capacidade única das cooperativas de promover o crescimento inclusivo e fortalecer a resiliência da comunidade, com destaque para o impacto global e duradouro do modelo econômico.

Sicoob Credisudeste: Protagonismo na Prática

Nesse cenário de transformação, o Sicoob Credisudeste materializa a visão da ONU no cotidiano das nossas comunidades. Diferente do sistema bancário tradicional, nossa força reside na proximidade. Ao equilibrar a inovação tecnológica com o atendimento humanizado, garantimos que os recursos gerados na região permaneçam nela, alimentando um ciclo virtuoso de prosperidade e justiça social.

Mais do que uma instituição financeira, atuamos como um catalisador do desenvolvimento regional. Nosso compromisso se traduz em investimentos em projetos

comunitários, programas de educação financeira e práticas ESG (Ambiental, Social e Governança) que fortalecem o bem-estar dos nossos cooperados. Preservando nossa história de solidez, continuamos a escrever novos capítulos de crescimento, provando que a união de pessoas com propósitos comuns é a ferramenta mais poderosa para transformar realidades.

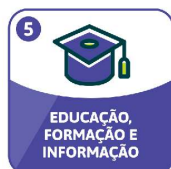
Em 2025, o mundo celebrou o que praticamos todos os dias: o cooperativismo como o alicerce de uma sociedade mais justa, resiliente e sustentável.



Projetos e ações voltadas para cooperados

A importância de uma cooperativa vai além da oferta de serviços, expandindo-se para a escuta atenta e a valorização das necessidades dos associados. Ao promover projetos e realizar ações que promovem o crescimento do produtor rural, a expansão dos negócios do empresário e o bem-estar geral, o Sicoob Credisudeste se torna um facilitador do desenvolvimento integral da comunidade. Esse compromisso com a participação ativa dos associados não apenas fortalece o relacionamento, mas também inspira uma cultura de confiança mútua, solidificando o papel do Sicoob Credisudeste como um agente de mudança positiva na vida de seus membros e na construção de um futuro coletivo e próspero.

Princípios do cooperativismo atendidos:



ODS atendidos:



Parceria com:



Programa de Assistência Técnica e Gerencial – (AT&G)

Desde 2021, o Sicoob Credisudeste disponibiliza o Programa de Assistência Técnica e Gerencial (AT&G), promovido pelo FAEMG/SENAR, a um grupo de 180 produtores de oito municípios da área de atuação da cooperativa: Alto Jequitibá, Alto Caparaó, Caparaó, Espera Feliz, Divino, Orizânia, Miradouro e Muriaé. A parceria estratégica é entre o Sicoob Credisudeste, o SENAR e os Sindicatos dos Produtores Rurais locais.

Voltado para pequenos e médios produtores, o AT&G oferece assistência na gestão da propriedade e também compartilha técnicas inovadoras de produção, incorporando assim, as mais recentes tecnologias e práticas de manejo, e repre-

senta um compromisso significativo com o desenvolvimento do setor agrícola local. O objetivo principal é empoderar o produtor, proporcionando-lhe conhecimentos mais profundos sobre suas atividades e permitindo um desenvolvimento sustentável de seus negócios.

No âmbito do cooperativismo, este programa é um exemplo notável de como o Sicoob Credisudeste se envolve ativamente no fortalecimento e na capacitação dos produtores rurais, reconhecendo sua importância vital na economia local e o papel essencial do cooperativismo na construção de comunidades rurais mais prósperas e resilientes.

Pessoas impactadas: 180



Núcleo de produtores de **Espera Feliz**

Programa ALI (Agente Local de Inovação)

O ALI Produtividade é um projeto do Sebrae que visa auxiliar micro empresas e pequenas empresas a aumentarem sua produtividade por meio da implementação de soluções inovadoras em seus processos, produtos e serviços. Já o ALI Rural, é um programa voltado para impulsionar a inovação e a competitividade no campo, oferecendo acompanhamento técnico especializado e gratuito aos produtores rurais.

Em 2025, o Sicoob Credisudeste disponibilizou o Programa ALI para os cooperados de Divino e Miradouro, que tiveram acesso a diagnósticos personalizados e acompanhamento técnico especializado, e o ALI RURAL, para cooperados produtores rurais das agências de Alto Jequitibá e Alto Caparaó, voltado para execução de boas práticas agropecuárias, aplicação de ferramentas gerenciais e gestão financeira.



Grupo participando do **ALI** em **Divino**

Pessoas impactadas: 10

Empresas impactadas: 42

Pesquisas de Satisfação

Desde 2020, o Sicoob Credisudeste tem conduzido pesquisas contínuas de satisfação com seus associados, reafirmando seu compromisso com a excelência no atendimento e com o aprimoramento de seus produtos e serviços. No contexto cooperativista, essas pesquisas desempenham um papel fundamental para compreender as necessidades e expectativas dos cooperados, fortalecer o relacionamento, aprimorar a governança e elevar a qualidade da experiência oferecida pela cooperativa.

O compromisso com a escuta ativa e a implementação de melhorias segue sendo um pilar estratégico essencial para o crescimento sustentável da cooperativa e para o fortalecimento do vínculo com seus cooperados.

Os dados obtidos nessas pesquisas orientam a cooperativa na construção de uma jornada cada vez mais eficiente e alinhada aos princípios do cooperativismo, garantindo que cada associado se sinta valorizado, bem atendido e plenamente integrado à comunidade Sicoob Credisudeste.

O Sicoob Credisudeste conta com uma estrutura especializada para a condução

dessas pesquisas, liderada por um setor dedicado e uma Gestora de Relacionamento.

Uma das principais pesquisas realizadas é a **Pesquisa de Novas Contas**, que é aplicada aos recém-associados, e que tem como objetivo avaliar a satisfação com o processo de abertura de conta, mapear primeiras impressões sobre a cooperativa e identificar necessidades específicas de produtos e serviços.

Em 2025, foram entrevistados 2.994 novos cooperados, resultando em uma nota média de 9,5 na avaliação do processo de abertura de contas, demonstrando a qualidade e eficiência no acolhimento dos novos cooperados.



Pessoas impactadas: 6.252

NET PROMOTER SCORE (NPS)

A cooperativa realiza também a **Pesquisa de Satisfação e Engajamento**, voltada para associados com mais de um ano de movimentação, que mede o nível de contentamento em relação a aspectos como atendimento, estrutura, produtos e serviços.

Desde 2023, o Sicoob Credisudeste incorporou o indicador Net Promoter Score (NPS) às suas pesquisas de satisfação, alinhando-se às melhores práticas do mercado para mensuração do nível de recomendação dos cooperados.

Em 2025, o Sicoob Credisudeste obteve uma NPS de 74 pontos, classificada na Zona de Qualidade, evidenciando um alto nível de satisfação e lealdade dos associados.

Esse resultado reforça o impacto positivo da cooperativa na vida dos seus cooperados e

demonstra que o compromisso com a melhoria contínua tem gerado resultados sólidos.

Somadas as duas pesquisas, a cooperativa entrevistou 3.258 associados.



Pré-Assembleias

Durante os meses de fevereiro e abril de 2025, o Sicoob Credisudeste realizou suas Pré-Assembleias, tradicionais encontros prévios à Assembleia Geral e que desempenham um papel fundamental no reforço dos fundamentos democráticos do cooperativismo.

Contando com a participação do Presidente do Conselho de Administração, Sr. Paulo Alexandre de Oliveira Carvalho, do vice-presidente Sr. Ricardo Ferreira da Silva, Conselheiros e Diretores, as reuniões foram direcionadas por cidade, totalizando 16 transmissões ao vivo pelo canal no Youtube da cooperativa e 3 reuniões presenciais, com associados das agências de Espera Feliz/Caiana, Mirai e Divino, contando com a participação de 3.087 associados.

As Pré-assembleias são um momento de troca de informações crucial para assegurar que as decisões tomadas nas assembleias gerais reflitam de maneira precisa os interesses e necessidades reais dos associados. Além disso, os eventos representam uma oportunidade no fortalecimento da confiança mútua, e estabelecer uma base sólida de participação e transparência, essenciais para o sucesso e a sustentabilidade da cooperativa.

Com uma expressiva participação, os associados tiveram a oportunidade de expressar suas opiniões, fazer solicitações, oferecer sugestões e esclarecer dúvidas sobre as operações e a direção da instituição; consolidando assim a prática de um diálogo aberto e participativo. Durante os eventos, os cooperados puderam manifestar sobre todo o conteúdo apresentado.



Bastidores das pré-assembleias online



Pré-assembleia presencial com associados das agências **Espera Feliz** e **Caiana**



Pré-assembleia presencial com associados da agência de **Mirai**



Pré-assembleia presencial com associados da agência de **Divino**

Pessoas impactadas: 3.087



Clique no ícone ou leia o QR Code para acessar as gravações das pré-assembleias.



Assembleias Gerais

As assembleias se constituem pela reunião de associados consolidando-se como o fórum soberano onde o quadro social se reúne para exercer o seu papel de dono do negócio.

Mais do que um encontro formal, estas reuniões são o espaço legítimo para que os associados, de forma coletiva, sugiram, discutam e analisem as diretrizes que nortearão o desenvolvimento sustentável do empreendimento, incluindo temas como prestação de contas, eleição de representantes, destinação das sobras apuradas, e assuntos de interesse gerais. É neste momento em que cada associado contribui ativamente com sua voz e voto, e tomem decisões sobre o desenvolvimento do empreendimento cooperativo,

No dia 24/04/2025 o Sicoob Credisudeste realizou a Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária (AGOE) em Muriaé. O evento, conduzido no modelo híbrido, transmitido diretamente do Espaço Torrão em Muriaé, reuniu 1.513 cooperados de forma presencial e online, utilizando o aplicativo Sicoob Moob para participação e votação.

Já no dia 19/12/2025, a cooperativa convocou novamente seus cooperados para uma Assembleia Geral Extraordinária (AGE). Esta aconteceu de forma presencial, no Hotel Arrastão em Muriaé, e contou com a presença de 22 associados. A convocação se deu para reforma estatutária.

Pessoas impactadas: 1.535



Principais ações realizadas pela cooperativa

Convocação da Assembleia Geral



O Sicoob Credisudeste tem como boa prática de Governança Cooperativa a publicação do edital de convocação de suas Assembleias Gerais com o prazo superior ao estipulado por lei.

Divulgação nos Pontos de Atendimento



Além da publicação no site da cooperativa, o Sicoob Credisudeste mantém o edital afixado em áreas de grande circulação de todos os seus postos de atendimento. Os associados recebem ainda a Carta-Convite, entregue pelas agências.

Sugestão de Pautas



Buscando cumprir o 2º princípio cooperativista, a Gestão Democrática, antecedendo a Assembleia Geral, o Sicoob Credisudeste disponibiliza em seu site o Canal Pré-Assemblear: um formulário onde os cooperados podem sugerir pautas e assuntos a serem discutidos na AGO.

Suporte ao associado



Buscando proporcionar aos cooperados entendimento e suporte das pautas discutidas, durante a AGO, a cooperativa fornece canal exclusivo via whatsapp e chat, para que o associado solicite esclarecimentos ou tire dúvidas durante as assembleias ou o aplicativo Moob, canal oficial de transmissão das assembleias.

Deliberação assemblear



A cooperativa, após as assembleias, em respeito aos princípios da transparência e prestação de contas, mantém em seu site canal onde o cooperado pode encontrar resumo das deliberações aprovadas nas assembleias.



FEAGRO

Em 2025 o Sicoob Credisudeste realizou novamente três edições da FEAGRO, a feira de negócios projetada para atender às demandas dos cooperados e da comunidade em geral, reunindo grandes parceiros, as últimas novidades em tecnologia para o negócio e condições comerciais diferenciadas para cooperados. A FEAGRO se consolidou como um dos mais importantes eventos da região, trazendo inovação, networking, taxas e condições especiais para facilitar a conquista de metas pessoais e profissionais, tornando-se um espaço privilegiado para o fechamento de parcerias e negócios vantajosos.

Entre os dias 16 a 18 de maio, a FEAGRO foi realizada no Parque de Exposições da cidade de Muriaé. Com 27 expositores, a feira contou com uma nova e ampla estrutura, com palestras, praça de alimentação, atrações musicais diárias com artistas da cidade, realização da 8ª Expoleite das Montanhas com gado ranqueado Girolando, e também o tradicional Torneio Leiteiro.

A cooperativa também realizou a terceira edição da Feagro em Ervália, nos dias 05 e 06 de julho. Realizada no Cerimonial Fundo de Quintal, a feira contou com 19 expositores, atraindo empresários, agricultores e comunidade local.

Já em Espera Feliz, a feira foi realizada entre os dias 15 a 17 de agosto, com 26 expositores fazendo bons negócios no Parque de Exposições da cidade, também com uma estrutura ampla, com praça de alimentação, atrações musicais e espaço kids, para receber os milhares de visitantes em busca de condições de negócios diferenciadas.

Em todas as edições foram ofertadas excelentes propostas em agronegócio, maquinário agrícola, insumos, financiamento de veículos, motocicletas, caminhões e tratores, piscinas e energia solar, reunindo expositores de grande credibilidade no mercado e as maiores novidades em tecnologia. Além das linhas de financiamento com taxas e condições promocionais, o Sicoob Credisudeste concedeu desconto em todas as modalidades de consórcios durante a realização das feiras.

A cooperativa disponibilizou ainda uma grande equipe de colaboradores, especializados em realizar um atendimento consultivo e eficiente, contribuindo para a satisfação das 8.789 pessoas que passaram pelas três edições da FEAGRO.



Fotos: Jornal A Notícia

Empresas impactadas: 72

Pessoas impactadas: 8.789

FEAGRO ESPERA FELIZ



Foto: Rádio Muriaé



Foto: Jornal A Notícia

FEAGRO ERVÁLIA



Fotos: Jornal A Notícia

ESPAÇO COOPERA

O Sicoob Credisudeste realizou não apenas negócios durante as edições da FEAGRO 2025. A cooperativa preparou um auditório, o Espaço Coopera, dedicado à promoção de conhecimento, através das parcerias com o Sistema OCEMG (Sindicato e Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais) e SEBRAE.

Em Muriaé, o consultor do SEBRAE Hygor Poggianella ministrou uma oficina com o tema "Atendimento focado nas pessoas". Já a parceria com a OCEMG, rendeu palestras sobre cooperativismo, com o Analista Técnico Rogério Cassio.

Em Espera Feliz, a cooperativa contou novamente com o apoio da OCEMG, através dos Analistas Técnicos André Saraiva e Marcelo Souza. Foram organizadas discussões e apresentações sobre cooperativismo, além de palestras de educação financeira. O evento atraiu grupos de escolas locais e regionais, tanto de ensino médio quanto técnico, projetos apoiados pela cooperativa, juntamente com professores, associados e seus familiares.

