

RELATÓRIO ANUAL 2025
SICOOB CREDISC



Sumário

Introdução	4
Mensagem do presidente	5
Grandes números	6
Nossas agências	8
Governança	10
Econômico	14
Social	16
Reconhecimentos e Gente e Cultura	22
Soluções para associados	24
Mensagem final	26

O exercício retratado neste Relatório exigiu das organizações financeiras clareza nas decisões, disciplina na gestão e solidez nos vínculos com seus cooperados. Para o Sicoob Credisc, esses elementos estiveram presentes ao longo de todo o período, sustentando avanços consistentes e perspectivas duradouras para quem faz parte da cooperativa.

O cenário macroeconômico impôs restrições reais. A elevação da taxa Selic, a pressão inflacionária persistente e a retração do crédito em setores estratégicos criaram um ambiente de menor folga para erros e menor tolerância a posicionamentos tímidos. Neste contexto, cooperativas que apostaram em solidez estrutural, em relacionamento genuíno com seus cooperados e em governança robusta saíram na frente.

O Sicoob Credisc saiu na frente.

Não por acaso, por constância. O que você lerá nas páginas seguintes é o resultado de uma gestão que não muda de rota a cada turbulência, mas que ajusta as velas com inteligência e mantém o destino firme: gerar prosperidade real, compartilhada e duradoura para cada cooperado, colaborador e comunidade que fazem parte da nossa história.

Este Relatório Anual tem como tema orientador Constância e Coletividade. Constância porque entregar valor ao cooperado com regularidade é o que consolida a reputação e a solidez de uma cooperativa ao longo do tempo. Coletividade porque o crescimento de cada cooperado e o crescimento da instituição são parte de um mesmo movimento, em que um fortalece o outro.

Boa leitura e obrigado por fazer parte disso.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Edson Fernandes Santos
Presidente do Sicoob Credisc

O ambiente econômico do período impôs restrições relevantes ao crédito, ao consumo e à capacidade de investimento de pessoas e empresas. A economia brasileira operou sob pressão intensa, juros elevados, custo de vida crescente, incerteza nos mercados e esse ambiente chegou, sim, às portas das famílias, dos negócios e da nossa cooperativa.

Mas chegar às portas é diferente de entrar. E aqui eu preciso falar de algo que me orgulha profundamente: a nossa capacidade coletiva de atravessar ciclos adversos sem perder nem a integridade das nossas finanças nem a essência do que somos.

Somos uma cooperativa. Isso significa que quando um cooperado enfrenta dificuldades, não estamos apenas diante de um cliente com problema de crédito, estamos diante de um dos nossos. E quando tomamos decisões de gestão, não estamos maximizando lucro de acionistas distantes; estamos respondendo ao compromisso firmado com cada pessoa que depositou confiança e capital nesta instituição.

Em 2025, honramos esse compromisso. Crescemos em número de cooperados, expandimos nossa carteira de crédito com critério, mantivemos a saúde do nosso patrimônio e seguimos investindo nas pessoas, nos colaboradores que atendem com excelência e nos cooperados que merecem mais do que um produto financeiro: merecem um parceiro.



Houve ajustes necessários. Houve decisões que exigiram coragem e que, no curto prazo, poderiam parecer conservadoras, mas que, olhando para o horizonte cooperativista, eram exatamente o que a situação pedia. A constância não é rigidez; é a habilidade de navegar sem perder o norte.

Agradeço aos cooperados pela confiança renovada, aos colaboradores pela dedicação, e aos dirigentes pela seriedade com que tratam cada decisão que afeta a vida de milhares de pessoas. Este relatório é, antes de tudo, de vocês.

**Saudações cooperativistas,
Edson Fernandes Santos
Presidente do Sicoob Credisc**

GRANDES NÚMEROS

Os números de uma cooperativa não são apenas indicadores financeiros, são o reflexo de decisões tomadas com responsabilidade, de relacionamentos construídos com cuidado e de uma estrutura que se comprova resiliente quando o ambiente aperta. Em 2025, os resultados refletem exatamente isso.

O crescimento de cooperados em um cenário de juros altos é, por si só, uma declaração: as pessoas buscam o Sicoob Credisc não apenas pelo produto, mas pelo modelo. Num momento em que a confiança nas instituições financeiras tradicionais é colocada à prova, a cooperativa cresce porque entrega algo que banco nenhum entrega: pertencimento.

A carteira de crédito cresceu com disciplina. Não expandimos a qualquer custo; expandimos onde havia solidez. A inadimplência permaneceu controlada, o que em 2025, com o nível de pressão sobre renda das famílias, representa uma gestão de risco que merece destaque. É o resultado de conhecer profundamente o perfil dos nossos cooperados e de manter um relacionamento próximo o suficiente para antecipar dificuldades antes que se transformem em problemas irreversíveis.

O patrimônio líquido seguiu trajetória ascendente, consolidando a base sobre a qual continuaremos crescendo nos próximos anos. Solidez patrimonial é a garantia de que a cooperativa terá fôlego para continuar investindo em suas pessoas, em sua tecnologia e em sua comunidade, independentemente do ciclo econômico.



10
Agências



+16.5 mil
Associados

2025	16.546
2024	14.123
2023	11.769

++++
++++



R\$ 431 milhões
Depósitos totais

2025	R\$ 431.028
2024	R\$ 357.205
2023	R\$ 278.022



R\$ 262 milhões
Operações de crédito

2025	R\$ 262.672
2024	R\$ 255.648
2023	R\$ 204.667



R\$ 485 milhões
Ativos totais financeiros

2025	R\$ 485.033
2024	R\$ 410.927
2023	R\$ 329.531



R\$ 43 milhões
Patrimônio líquido

2025	R\$ 43.477
2024	R\$ 44.045
2023	R\$ 43.001



+ R\$ 1 milhão
Resultados

2025	R\$ 1.029
2024	R\$ 1.225
2023	R\$ 6.557

NOSSAS AGÊNCIAS

O Sicoob Credisc opera em 10 pontos de atendimento distribuídos entre Florianópolis, São José, Joinville e Digital, uma presença que não é apenas física, mas relacional. Cada unidade é uma extensão do compromisso com a comunidade local, com colaboradores que conhecem os cooperados pelo nome, que entendem as especificidades de cada bairro e que traduzem isso em soluções financeiras verdadeiramente adequadas.

A expansão geográfica não é um objetivo em si, é uma consequência do crescimento cooperativista. Abrimos onde fazemos sentido; permanecemos onde geramos valor.



Agência Florianópolis - Sede
Rua dos Ilhéus, nº 90,
Florianópolis, Santa Catarina



Agência Joinville
Rua 9 de Março, nº 854
Joinville, Santa Catarina



Agência Forquilha
Rua Vereador Arthur Manoel
Mariano, nº 799
São José, Santa Catarina



Agência Canasvieiras
Endereço: Avenida Madre
Maria Villac, nº 1089
Florianópolis, Santa Catarina



Agência SC 401
Endereço: Rodovia SC-401,
Corporate Park, nº 8600
Florianópolis, Santa Catarina



Agência Madre Benvenuta
Endereço Avenida Madre
Benvenuta, nº 1000
Florianópolis, Santa Catarina



Agência Capoeiras
Rua Santos Saraiva, nº 2209
Florianópolis, Santa Catarina



Agência Lagoa da Conceição
Rua Afonso Delambert Neto, nº 740
Florianópolis, Santa Catarina

GOVERNANÇA

Estrutura de Governança

O Sicoob Credisc opera com uma estrutura tripartite: Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva, deliberadamente desenhada para que nenhum poder fique concentrado e que cada instância atue com clareza de atribuições e responsabilização.



Conselho de Administração

O Conselho de Administração é o órgão responsável pela definição e supervisão das diretrizes estratégicas da cooperativa. Suas deliberações abrangem o exame, a validação e o acompanhamento das estratégias institucionais. Os conselheiros são eleitos pelos cooperados em Assembleia Geral, o que confere ao mandato legitimidade representativa e responsabilidade perante o quadro social.

Existe uma exigência que os conselheiros se mantenham em permanente atualização técnica e que estejam genuinamente conectados com os desafios que os cooperados enfrentam no dia a dia.

Em 2025, o Conselho atuou de forma protagonista na definição das diretrizes de gestão de risco, na aprovação de novos processos e na supervisão da performance financeira, com particular atenção ao cenário de crédito e às possíveis pressões sobre inadimplência decorrentes do ambiente macroeconômico.

Presidente

Edson Fernandes Santos

Vice-presidente

João Henrique Cristiano Heidrich

Secretária

Ivanete Maria Barp

Conselheiros

Paulo Henrique Rocha Faria Júnior

Nilson Rodolfo Scheidt

Domingos Bergamin

Sérgio Pereira Luiz

Edson Tolentino Moritz

Fernando Wisintainer Luz

Maria Eduarda Fedrigo Klingelfus

Janete Barcaro



Paulo Henrique Rocha Faria Júnior, Nilson Rodolfo Scheidt, Domingos Bergamin, Sérgio Pereira Luiz, João Henrique Cristiano Heidrich, Ivanete Maria Barp, Edson Tolentino Moritz, Fernando Wisintainer Luz, Maria Eduarda Fedrigo Klingelfus, Janete Barcaro e Edson Fernandes Santos.

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é responsável pela condução das operações e pela implementação das diretrizes estratégicas definidas pelo Conselho de Administração. Os diretores Cesar Augusto Fabre (Superintendente) e Luciani Ribeiro Stankowski (Risco e Compliance) conduziram a gestão com rigor analítico e aderência ao modelo cooperativista, mantendo o foco no atendimento qualificado aos cooperados.

A gestão foi estruturada em torno de três pilares operacionais: eficiência no uso de capital, qualidade no relacionamento com cooperados e inovação incremental nos serviços ofertados. A manutenção desses pilares em equilíbrio representou o principal desafio do período, dadas as condições adversas do ambiente macroeconômico.

Diretor Superintendente
Cesar Augusto Fabre

Diretora de Risco e Compliance
Luciani Ribeiro Stankowski

“ A solidez do Sicoob Credisc vem da consistência com que tomamos decisões alinhadas ao nosso propósito cooperativista, exercício após exercício. ”

Cesar Augusto Fabre
Diretor Superintendente



Cesar Augusto Fabre e Luciani Ribeiro Stankowski

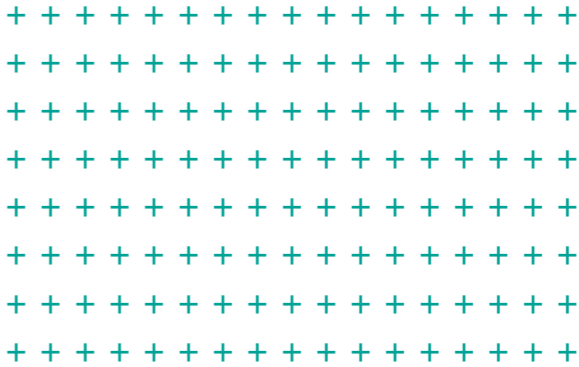
Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal exerce função essencial na estrutura de governança do Sicoob Credisc, assegurando que a transparência seja praticada de forma verificável e sistemática, e não apenas declarada como valor institucional.

Seus membros, com perfil técnico específico em auditoria e compliance, acompanharam rigorosamente os atos da gestão, assegurando conformidade com as normas do Banco Central do Brasil e com os princípios contábeis aplicáveis.

A atuação de um Conselho Fiscal ativo e independente representa uma salvaguarda institucional indispensável para a integridade da gestão e para a confiança dos cooperados na condução da cooperativa.

Conselho Fiscal
Paulo Von Dokonal
Décio Alfredo Rockembach
Nadir Debatin
Rodrigo Silva de Souza.



Paulo Von Dokonal, Décio Alfredo Rockembach, Nadir Debatin e Rodrigo Silva de Souza.

ECONÔMICO

O papel de uma cooperativa de crédito na vida das pessoas se torna mais evidente precisamente nos momentos em que o sistema financeiro tradicional recua. Em 2025, quando o crédito bancário convencional encareceu e se retraiu, a cooperativa avançou, não de forma imprudente, mas de forma deliberada, fundamentada no conhecimento real de quem são os seus cooperados e no que eles precisam para seguir em frente.

Uma economia sob pressão e o papel da cooperativa

A Selic encerrou 2025 em patamar elevado. Para a maioria das pessoas, isso se traduziu em maior custo do crédito, menor poder de consumo e, em muitos casos, dificuldade em refinanciar dívidas contraídas em anos anteriores. Para as empresas cooperadas, representou compressão de margens e necessidade de renegociação de prazos.

O Sicoob Credisc respondeu a esse contexto de forma estruturada: ampliou as linhas de crédito com taxas competitivas para cooperados com bom histórico, criou canais dedicados de renegociação preventiva, antes que o atraso se tornasse inadimplência e reforçou o papel dos gerentes de conta como consultores financeiros, não apenas como vendedores de produtos.

Essa abordagem expressa o compromisso da cooperativa com o cooperado em toda a sua jornada financeira, presente tanto nos momentos de crescimento quanto nas situações que demandam atenção, negociação e soluções adequadas a cada realidade.

Diferenciais que resistem ao ciclo

- Atendimento humanizado com gerente exclusivo.
- Taxas de crédito estruturalmente mais competitivas que os grandes bancos.
- Participação nos resultados financeiros da cooperativa.
- Investimentos personalizados com acompanhamento próximo.
- Conexão direta com projetos sociais que transformam as comunidades onde os cooperados vivem e trabalham.

Esses não são argumentos de marketing, são o motivo pelo qual pessoas que tiveram conta no Sicoob Credisc não voltam para os bancos convencionais. E são o motivo pelo qual 2.400 novos cooperados escolheram a cooperativa em 2025, mesmo com o ambiente desafiador.

BALANÇO SOCIAL

O Balanço Social do Sicoob Credisc demonstra que crescimento financeiro e responsabilidade social são dimensões complementares de um mesmo projeto institucional. Os investimentos em capacitação de colaboradores e em ações junto às comunidades onde os cooperados vivem e trabalham têm retorno direto para o quadro social: equipes mais preparadas, atendimento de maior qualidade e uma cooperativa cada vez mais presente na vida de quem faz parte dela.



Acesso o QR Code e confira o Balanço Social



SOCIAL

Educação Financeira como compromisso permanente

Em 2025, o Sicoob Credisc aprofundou sua atuação em educação financeira com três frentes complementares, cada uma endereçando um público específico com uma linguagem própria.

A **Coleção Financinhas** alcançou crianças em idade escolar com uma proposta que vai além da pedagogia: plantar, desde cedo, a semente do planejamento consciente. Histórias e atividades que transformam conceitos como poupança, consumo responsável e valor do dinheiro em narrativas que fazem sentido para quem ainda está descobrindo o mundo. Investir em criança é a aposta de prazo mais longo que uma cooperativa pode fazer e é exatamente por isso que fazemos.



O programa **Se Liga Finanças** levou educação financeira aplicada a jovens e adultos em escolas, universidades e espaços comunitários. Não foram palestras genéricas, foram encontros sobre orçamento doméstico real, sobre como sair de dívidas com estratégia, sobre como começar a investir mesmo com pouco. Os resultados evidenciam o alcance social do programa e consolidam o Sicoob Credisc como referência em educação financeira aplicada na região.



O **Concurso Cultural 2025** mobilizou mais de 700 crianças em torno do tema Diversidade que soma, cooperação que multiplica, integrando valores cooperativistas a formas criativas de expressão: desenho, redação, quadrinhos, poesia. As produções submetidas evidenciam o impacto das ações de educação desenvolvidas junto ao público infantojuvenil.



A ação **Conhecimento em Foco**, promovida pelo Instituto Sicoob, foi realizada em escolas públicas, levando educação financeira e cooperativismo a crianças e adolescentes. A iniciativa reforçou o compromisso social do Sicoob Credisc com a formação de cidadãos mais conscientes e evidenciou, na prática, o princípio cooperativista do interesse pela comunidade.



Impacto comunitário – ações de 2025

Assembleia Geral

A Assembleia Geral de 2025 incorporou, mais uma vez, uma dimensão solidária: cada cooperado com direito a voto contribuiu com recursos direcionados à COEPAD — Cooperativa Social de Pais, Amigos e Portadores de Deficiência. A iniciativa demonstra que o compromisso do Sicoob Credisc com as comunidades onde atua se estende a todos os espaços da vida institucional, incluindo o principal evento de governança da cooperativa.



Campanha de Natal

A Campanha de Natal, realizada com a contribuição direta dos cooperados, levou 250 cestas básicas e 120 brinquedos ao bairro Serrinha, na comunidade Carvoeira, em Florianópolis. A ação demonstra que os cooperados do Sicoob Credisc são também agentes de transformação nas comunidades onde vivem e trabalham, reafirmando que o cooperativismo vai além dos produtos e serviços financeiros.



CTG Os Praianos

No evento realizado no CTG Os Praianos, levamos ao público tradicionalista os princípios e valores do cooperativismo, reforçando seu papel como modelo econômico sustentável e comprometido com o desenvolvimento local. A participação da cooperativa fortaleceu o vínculo com a comunidade, ampliou a visibilidade institucional e reafirmou o compromisso do Sicoob Credisc com a cultura regional e com a promoção da educação cooperativista



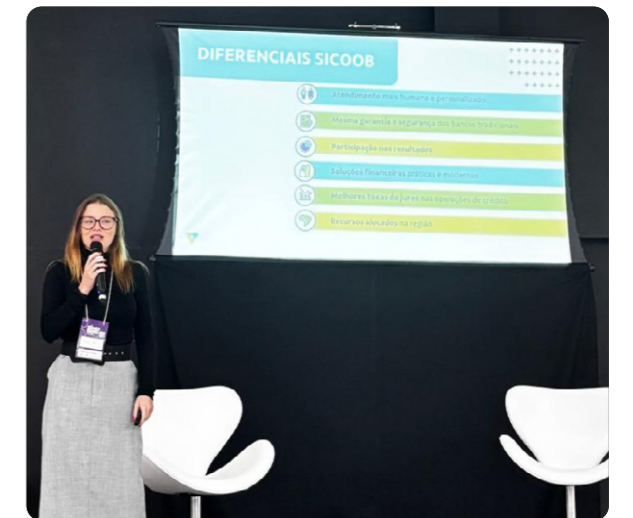
Noite de Negócios

A Noite de Negócios reuniu cooperados pessoas jurídicas e pessoas físicas em um ambiente de relacionamento, networking e geração de oportunidades. Durante o encontro, destacamos os diferenciais do cooperativismo, os benefícios de integrar o quadro social e apresentamos o consórcio como ferramenta estratégica de planejamento e investimento. O evento contribuiu para o fortalecimento da marca, a ampliação de negócios e a consolidação da cooperativa como parceira financeira de confiança.



Eventos Condomínios

Nos encontros promovidos com síndicos e administradores de condomínios, apresentamos os fundamentos do cooperativismo, os benefícios de ser cooperado e as soluções financeiras voltadas à gestão condominial. A iniciativa consolidou a cooperativa como parceira estratégica na organização financeira dos condomínios, ampliou oportunidades de negócios e fortaleceu o relacionamento com um público relevante para o crescimento sustentável da instituição.



RECONHECIMENTOS E GENTE E CULTURA

GPTW

O Sicoob Credisc foi reconhecido em 2025 em iniciativas que validam tanto a qualidade da gestão quanto o ambiente interno que torna essa gestão possível.

A certificação Great Place to Work reafirmou que um ambiente organizacional saudável não é consequência do sucesso financeiro, é sua condição. A certificação reafirma o vínculo direto entre um ambiente organizacional saudável e a qualidade do atendimento percebida pelos cooperados. Colaboradores que atuam em um ambiente organizacional reconhecido e estruturado entregam ao cooperado um nível de atenção e comprometimento que se traduz em experiências consistentes de atendimento.



Gente e Cultura

A qualidade do atendimento que o cooperado recebe diariamente é o resultado direto do investimento contínuo do Sicoob Credisc nas pessoas que compõem sua equipe. Colaboradores bem treinados, valorizados e comprometidos com o propósito cooperativista são a principal condição para a entrega de um serviço de excelência.

O investimento em capacitação e desenvolvimento de equipes foi mantido ao longo do exercício, refletindo a política institucional de que pessoas bem preparadas são condição essencial para a entrega de um atendimento cooperativista de qualidade.

Educação

2.258,30
Total de horas em treinamento

28 Colaboradores beneficiados
Auxílio Educação (graduação, Pós-Graduação, Especialização, MBA e Mestrado)

R\$ 34.643,45
Sescoop 50%

R\$ 17.198,20
Sicoob Credisc 25%

R\$ 3.520,00
Valor total do investimento em certificações Ambima CPA 10, CPA 20 e CEA

12 colaboradores foram beneficiados com apoio nas certificações.

Benefícios para os colaboradores

R\$ 2.540.338,44
Vale Alimentação

R\$ 26.581,49
Seguro de Vida

R\$ 30.603,42
Previdência Privada

R\$ 74.708,65
Plano de Saúde

R\$ 59.001,97
Auxílio Educação

R\$ 78.726,85
Auxílio Creche

R\$ 9.765.010,17
Total investido em benefícios

Indicadores de pessoas

Total: 108

Novas Contratações

Cargos de Liderança

74 Mulheres
17 Mulheres
1 Mulher

34 Homens
13 Homens
1 Homem

2025	108
2024	99
2023	93

SOLUÇÕES PARA ASSOCIADOS

Uma cooperativa é tão forte quanto a relevância que tem na vida financeira dos seus cooperados. Não basta existir, é preciso ser necessária. Em 2025, o Sicoob Credisc continuou ampliando e refinando seu portfólio de soluções, não para impressionar com quantidade de produtos, mas para garantir que cada cooperado encontre aqui o que precisa para avançar



Conta corrente

Uma conta prática e segura, com serviços que facilitam o gerenciamento diário, incluindo, pix, cheque especial e cartões de débito e crédito.



Seguro de Vida e Gerais

Planos acessíveis e coberturas variadas para proteger a família e o patrimônio, com opções que atendem às necessidades individuais de cada cooperado.



Consórcios

Uma alternativa planejada para aquisição de bens como imóveis e veículos, com prazos e parcelas acessíveis, sem juros.



Cartão Sicoobcard

Diversas opções de crédito, com benefícios exclusivos, como limite especial, segurança e aceitação internacional, além de programas de fidelidade.



Previdência

Planos para garantir mais segurança e tranquilidade na aposentadoria, com vantagens exclusivas.



Empréstimos e Financiamentos

Linhas de crédito personalizadas, com condições diferenciadas e taxas competitivas, ideais para projetos pessoais ou empresariais, investimentos ou emergências.



Investimentos

Produtos com alta rentabilidade e diversificação, atendendo tanto investidores iniciantes quanto os mais experientes, com opções como caderneta de poupança, LCIs, LCAs e fundos de investimento.



Soluções para Empresas

Linhas de crédito, serviços de folha de pagamento, maquininhas de cartão, antecipação de recebíveis e soluções de gestão financeira, ajudando empresas de todos os portes a crescer e prosperar.

Por que a cooperativa é diferente – de verdade?

Ser cooperado do Sicoob Credisc significa integrar uma instituição financeira cujo resultado pertence ao próprio quadro social. As condições de crédito são construídas com base no relacionamento e no histórico de cada cooperado. O retorno financeiro gerado é distribuído entre quem faz parte da cooperativa, na forma de sobras. E o capital aplicado aqui circula na mesma comunidade onde o cooperado vive, trabalha e empreende. Esse modelo, sustentado pelos valores cooperativistas, é o que diferencia a experiência de ser cooperado.

E há mais: o dinheiro depositado na cooperativa fica circulando na própria comunidade. Quando um cooperado investe aqui, esse capital vai para o crédito de outro cooperado, para o financiamento de um negócio local, para a dinamização de uma economia regional que beneficia a todos. Isso não tem equivalente nos grandes bancos e é por isso que o cooperativismo de crédito continua crescendo mesmo nos momentos em que o restante do sistema financeiro retrai.

A proteção é a mesma: depósitos e investimentos têm cobertura de até R\$ 250 mil pelo FGCoop, o equivalente cooperativista do FGC dos bancos convencionais. Segurança sem abrir mão do propósito.

A proteção é a mesma: depósitos e investimentos têm cobertura de até R\$ 250 mil pelo FGCoop, o equivalente cooperativista do FGC dos bancos convencionais. Segurança sem abrir mão do propósito.

MENSAGEM FINAL

Este Relatório Anual é o registro do que o Sicoob Credisc construiu ao longo do exercício: decisões tomadas com responsabilidade, vínculos fortalecidos com os cooperados e uma instituição que segue crescendo porque cresce junto com quem faz parte dela.

Os resultados alcançados são fruto do esforço coletivo de cooperados, colaboradores e dirigentes, unidos pelo propósito de fortalecer uma instituição que pertence e serve a quem faz parte dela.

Permanecer cooperado do Sicoob Credisc é uma escolha que se renova a cada serviço utilizado, a cada produto contratado e a cada resultado que retorna ao quadro social. A cooperativa segue crescendo porque cresce com cada um de seus cooperados.

O próximo exercício tem início com um quadro social em expansão, gestão consolidada e equipe preparada para ampliar os benefícios entregues aos cooperados, sustentados pelos valores de constância e coletividade que orientam a atuação do Sicoob Credisc.

Sicoob Credisc — Cooperar para Crescer.



Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111
Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento

sicoob.com.br



[sicoob](https://www.instagram.com/sicoob)



[sicooboficial](https://www.linkedin.com/company/sicooboficial)



[@sicoob](https://twitter.com/@sicoob)



[sicooboficial](https://www.facebook.com/sicooboficial)



[sicoob](https://www.youtube.com/sicoob)



[sicoob](https://www.tiktok.com/sicoob)



[sicoob](https://www.whatsapp.com/sicoob)

