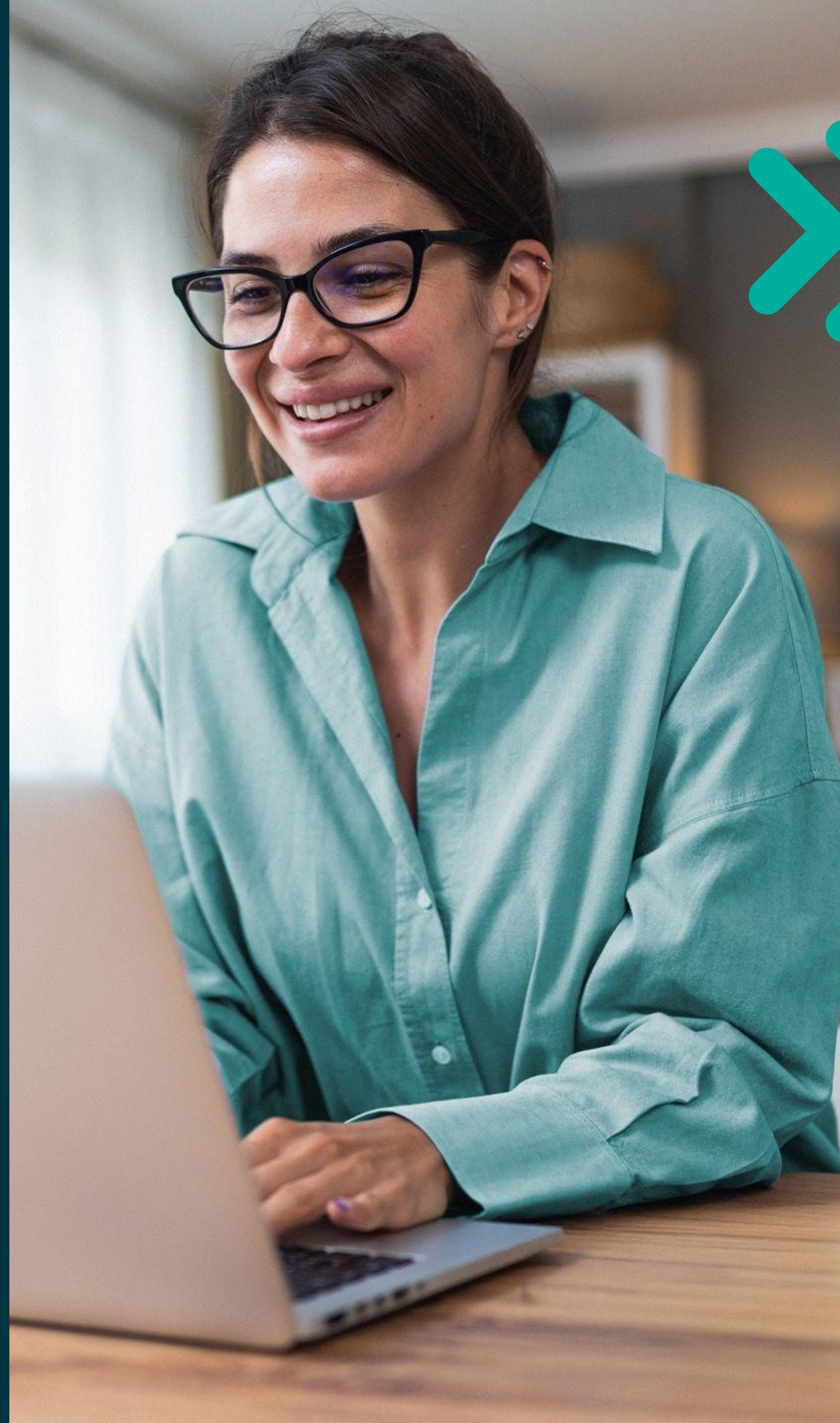


Relatório

Pesquisa de Satisfação e
Governança 2026



Objetivo da Pesquisa



**Avaliar a percepção dos
cooperados do Sicoob
Credinter sobre:**

- Satisfação com os serviços, produtos e atendimento;
- Transparência na gestão;
- Governança da cooperativa;
- Imagem institucional.



Metodologia

- NPS (Net Promoter Score)
- Ferramenta: Microsoft Forms
- Período de Aplicação: 07/04 a 12/06/2026



Participantes

- 376 respostas válidas



Perfil dos Respondentes

- Pessoa Física: 269 – (65%)
- Pessoa Jurídica: 131 – (29%)
- Produtor Rural: 27 – (6%)



Tempo de Relacionamento

- Menos de 1 ano: 45 – (12%)
- 1 a 5 anos: 230 – (61%)
- 6 a 10 anos: 53 – (14%)
- Mais de 10 anos: 48 – (13%)



Gênero

- Masculino: 204 – (54%)
- Feminino: 172 – (46%)



Faixa Etária

- 18 a 25 anos: 25 – (7%)
- 25 a 40 anos: 146 – (39%)
- 40 a 60 anos: 175 – (47%)
- Acima de 60 anos: 30 – (8%)



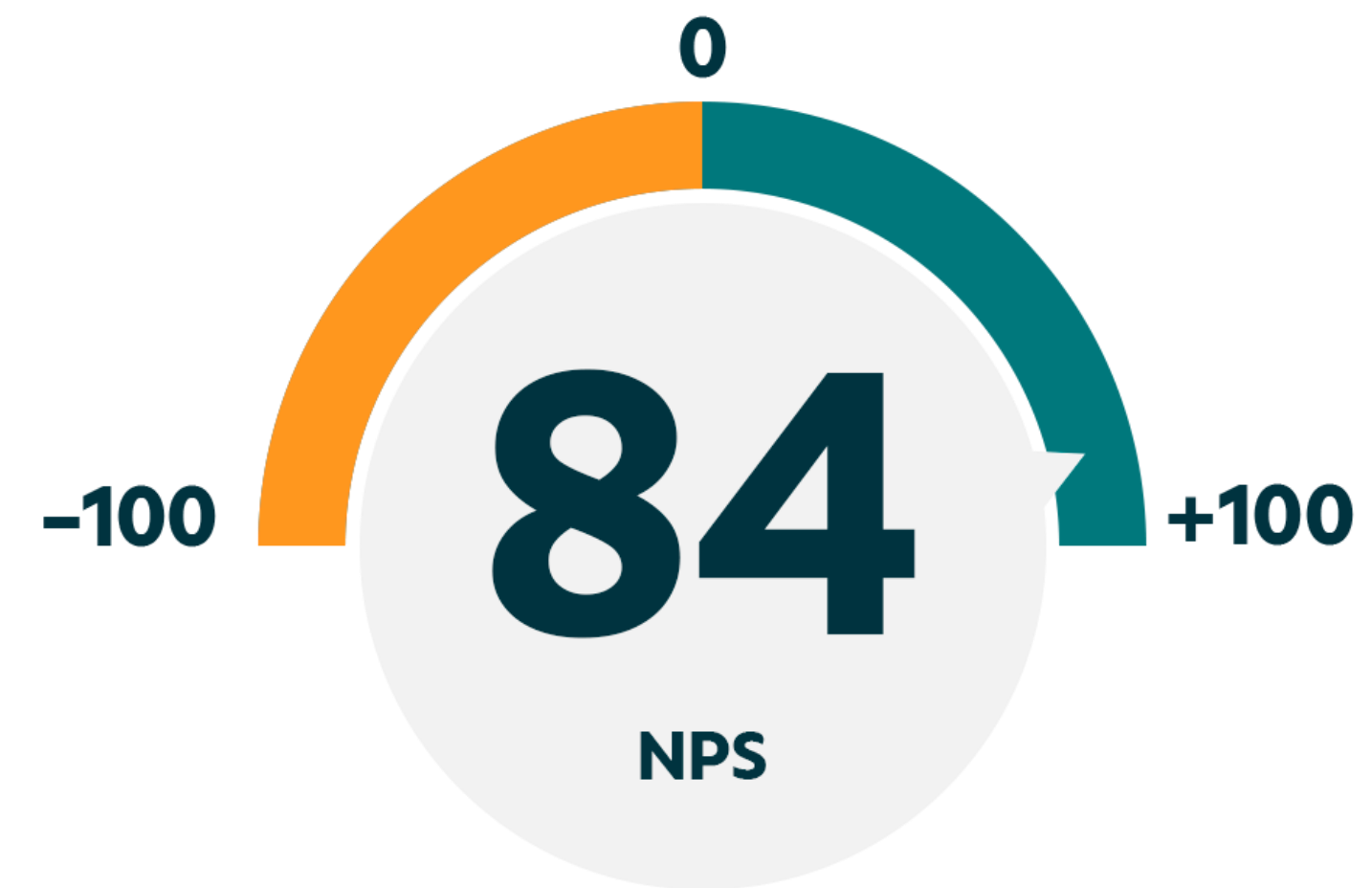
Principais Resultados

Instituição Financeira Principal

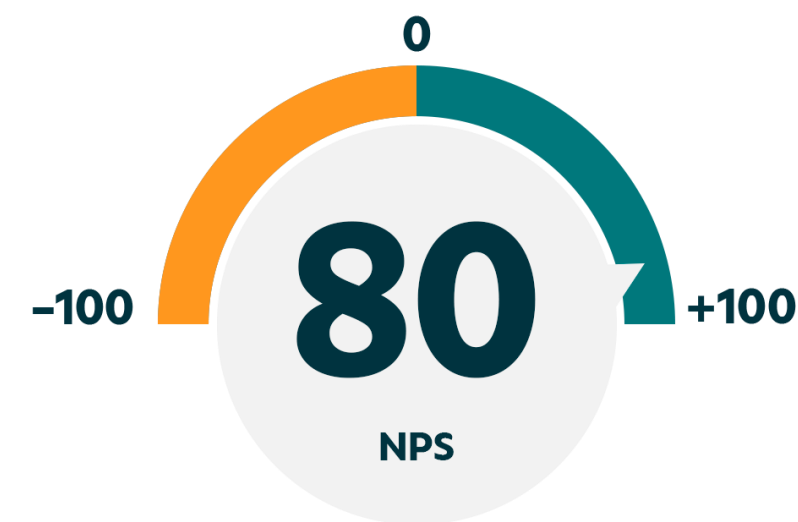
- Sicoob Credinter é a principal instituição: 307 – (82%)
- Outras instituições: 69 – (18%)



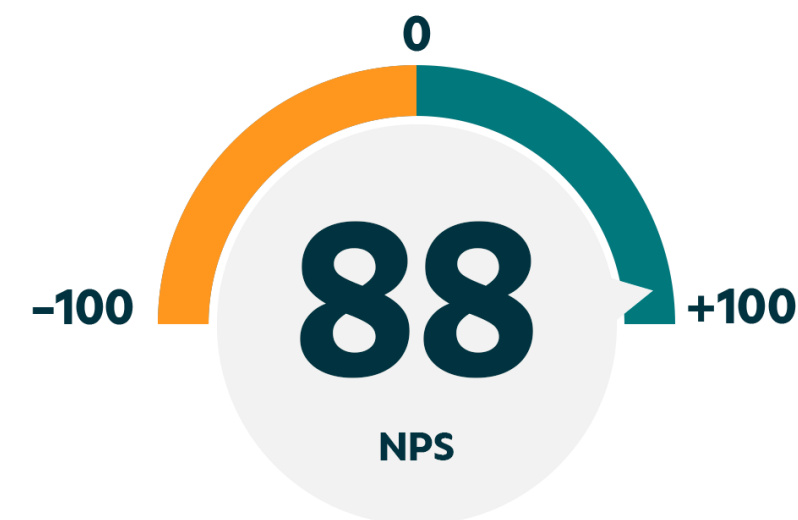
Avaliação de Satisfação do bloco de Governança



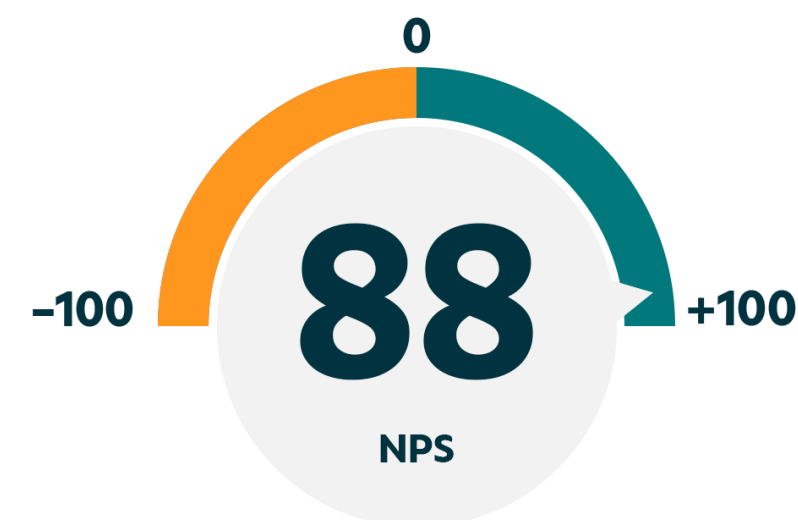
Qual o seu nível de satisfação com o resultado apresentado pela cooperativa no último exercício (2025)?



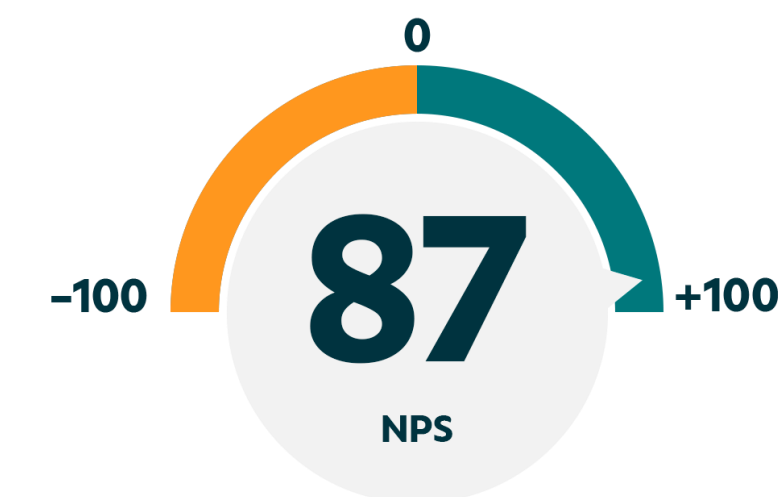
Qual o seu nível de satisfação com a imagem institucional do Sicoob Credinter?



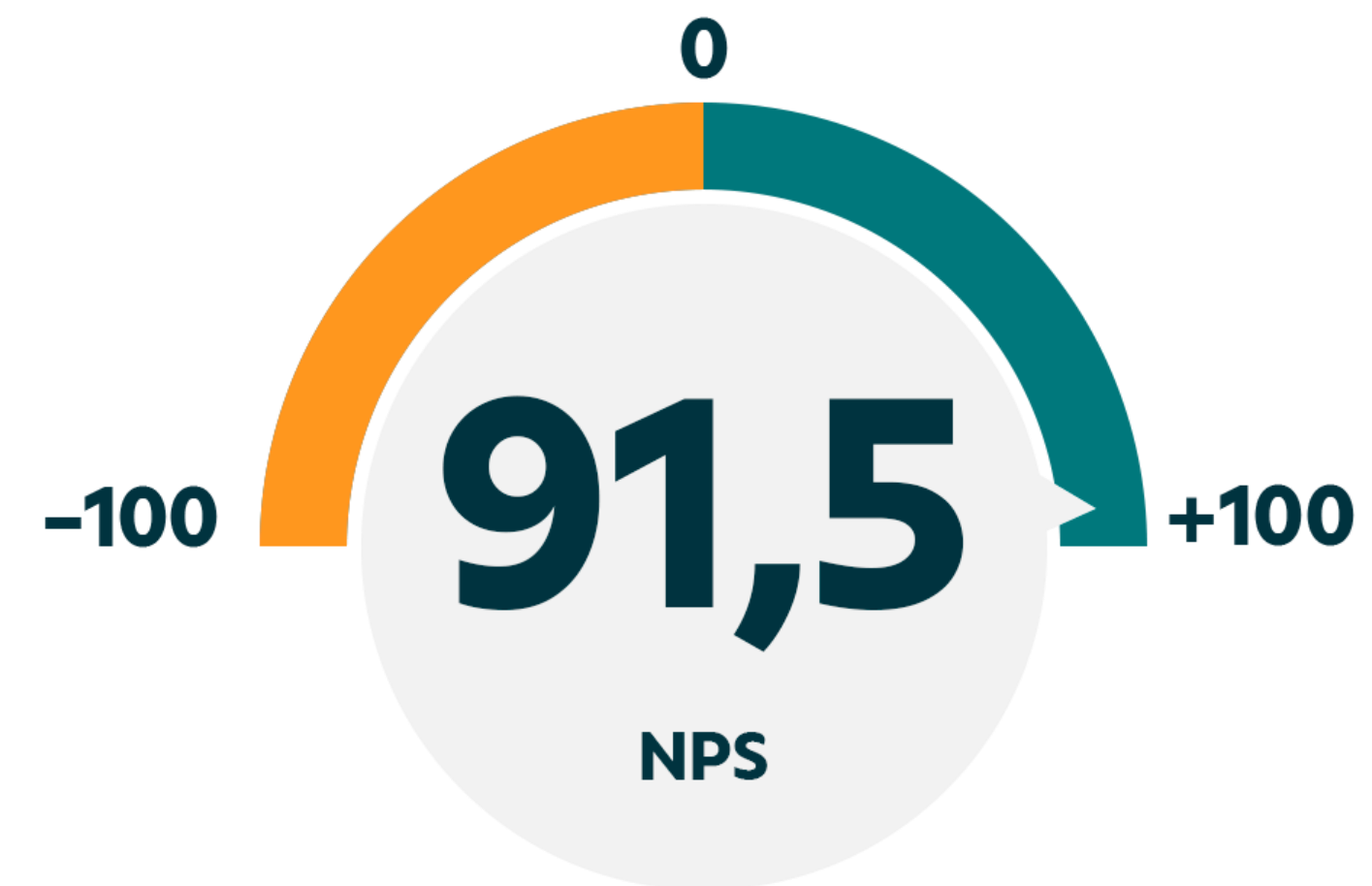
Qual o seu nível de satisfação com a transparência na prestação de contas?



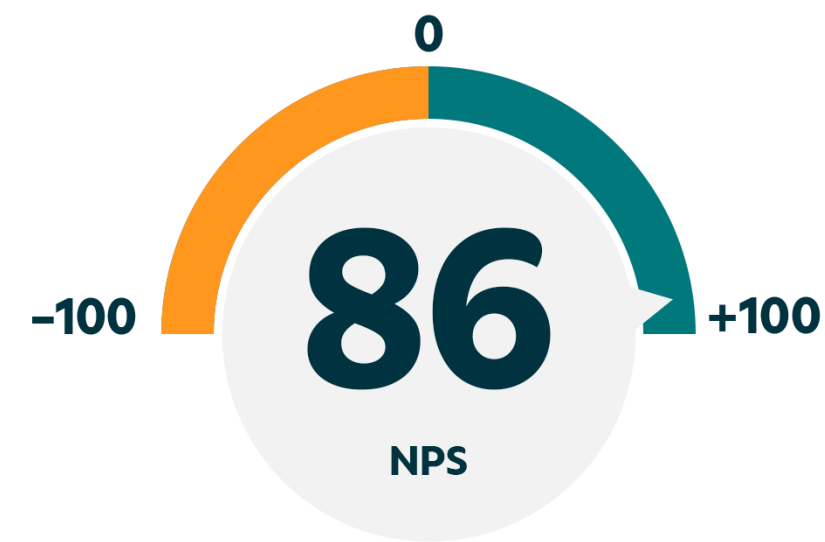
Qual o seu nível de satisfação com a atual governança: Presidente e membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva do Sicoob Credinter?



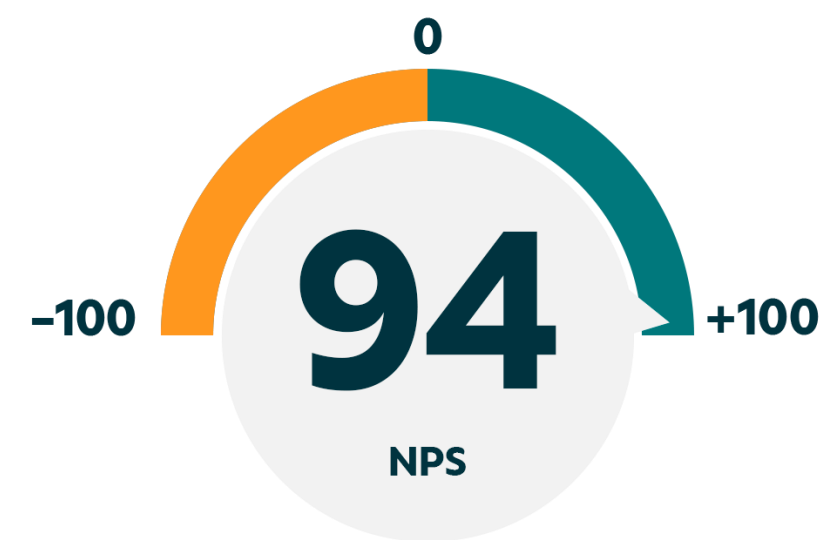
Avaliação de Satisfação do bloco de clientes



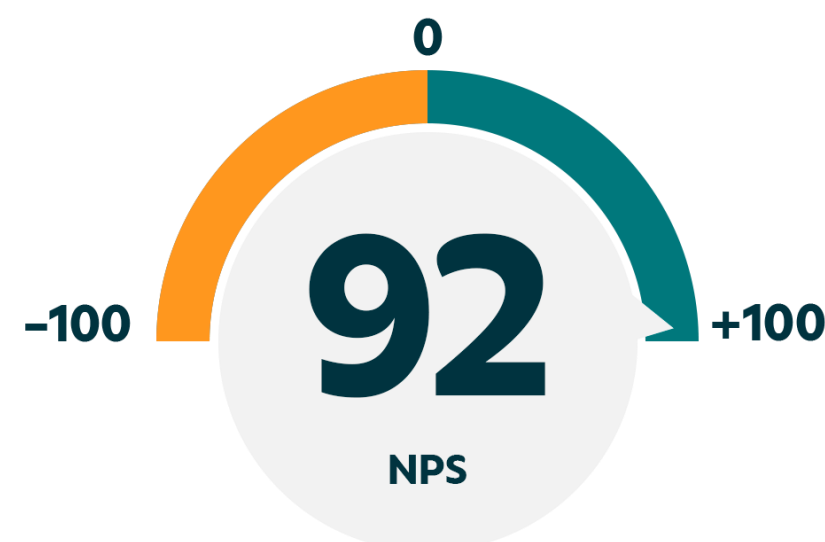
Qual o seu nível de satisfação com os produtos e serviços oferecidos?



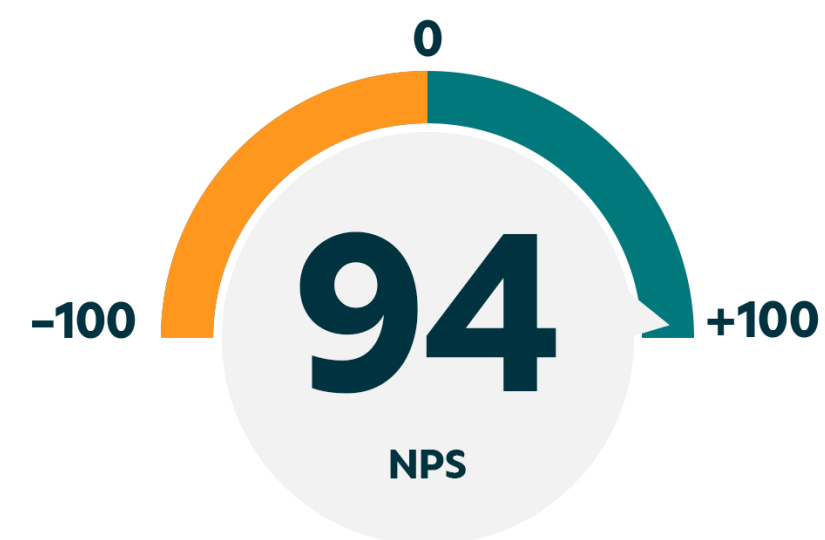
Qual o seu nível de satisfação com a estrutura das agências do Sicoob Credinter?



Qual o seu nível de satisfação com a agilidade e eficiência no atendimento prestado?



Qual o seu nível de satisfação com o atendimento realizado pelo seu gerente?



Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria nossa Cooperativa para um amigo?

