

# RELATÓRIO DE *Impacto Social* 2025



# Expediente

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**João Guilherme  
Dias Pereira**

Presidente  
do Conselho

**César Aparecido  
Petretti**

Vice-Presidente  
do Conselho

**Messias Herculano  
de Oliveira**

Membro do  
Conselho

**Célio  
Montagnini**

Membro do  
Conselho

**João Domingos  
Cabrera Picon**

Membro do  
Conselho

**José Paschoal  
da Silva**

Membro do  
Conselho

**José Rubens  
de Carvalho**

Membro do  
Conselho

## CONSELHO FISCAL EFETIVO

**Adenilson Jr.  
dos Reis**

Membro do  
Conselho

**Thiago Miguel  
Gibrim**

Membro do  
Conselho

**Tiago Antônio  
de Moraes**

Membro do  
Conselho

## SUPLENTE

**Luiz Zaghi  
Júnior**

Membro do  
Conselho

## DIRETORIA EXECUTIVA

**Emerson Ribeiro  
de Andrade**

Diretor Executivo de  
Apoio de Negócios

**Alex de Melo  
Isaac**

Diretor Executivo  
Administrativo e Operacional

**Dulcirene Ribeiro  
Vilela Muniz**

Diretora Executiva  
Comercial

**Tiago Aparecido  
Marcelino Correa**

Diretor Executivo de Supervisão,  
Gestão de Riscos e Tecnologia  
da Informação

## DIAGRAMAÇÃO

**Aline Aparecida  
de Souza**

## FOTOGRAFIA

**Whender Daniel  
da Silva Carlini**

## REDAÇÃO

**Marília Silva  
Ribeiro**

## REVISÃO

**Whender Daniel  
da Silva Carlini**

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

---



É com grande honra e responsabilidade que apresentamos o Relatório de Impacto Social do Sicoob Credinter referente ao ano de 2025, reunindo as principais atividades e iniciativas realizadas em benefício da comunidade. Neste ano, celebramos os impactos sociais e educativos gerados por nossa cooperativa de crédito, com a convicção de que o trabalho que realizamos vai muito além da simples oferta de serviços financeiros. Ele representa um compromisso sólido e contínuo com o desenvolvimento sustentável e inclusivo de nossos associados, colaboradores e das comunidades onde atuamos. Ao longo de 2025, implementamos iniciativas que promoveram a educação financeira e a conscientização sobre a importância da cooperação. Os programas de capacitação, organizados por nossa equipe de voluntários transformadores, alcançaram crianças, jovens e adultos, proporcionando conhecimentos que os empoderaram a tomar decisões mais conscientes e assertivas em relação à sua vida financeira. Nesse sentido, nossa cooperativa atua não apenas como um intermediário financeiro, mas como um verdadeiro agente de transformação social e sustentável, que busca promover prosperidade, inclusão e justiça social. O impacto que geramos na comunidade é também resultado do engajamento e da participação ativa de nossos associados. É por meio da colaboração mútua que conseguimos construir um ambiente propício ao crescimento coletivo. Estamos aqui para apoiar os sonhos e objetivos de cada pessoa que faz parte da nossa cooperativa. Juntos, seguimos construindo uma comunidade mais forte, mais unida e mais justa. Agradeço a cada um de vocês por fazer parte desta jornada transformadora e convido todos a se envolverem ainda mais nos programas e iniciativas que nossa cooperativa oferece.

Com gratidão e esperança,



  
João Guilherme Dias Pereira  
Presidente do Conselho de Administração

# Impacto Social que *Transforma*

*“Impacto social que gera autonomia,  
desenvolvimento e bem-estar coletivo”*

O Sicoob Credinter estrutura suas iniciativas de impacto social com foco na inclusão econômica, no fortalecimento comunitário e no desenvolvimento local. Esse compromisso vai além de ações assistenciais, configurando-se como uma estratégia institucional capaz de ampliar oportunidades, reduzir vulnerabilidades socioeconômicas e promover autonomia financeira entre cooperados e não cooperados. Nesse contexto, a educação financeira representa um diferencial da Cooperativa, por estar integrada ao modelo de negócios e à promoção do bem-estar econômico, contribuindo para decisões mais qualificadas e para o uso consciente de produtos e serviços financeiros. Para o aumento de escala e a consistência metodológica das ações, a Cooperativa utiliza integralmente o portfólio de programas e conteúdos do Instituto Sicoob. Essa abordagem orienta produtos, serviços, consultorias e atendimentos especializados, ampliando o acesso à informação qualificada, ao crédito responsável e a soluções adequadas para empresas, empreendedores e famílias. ao fortalecimento de empreendimentos, à promoção do empreendedorismo local, à gestão eficiente de recursos e à prevenção do endividamento, contribuindo para a resiliência econômica e a inclusão produtiva.

De forma complementar, o Sicoob Credinter desenvolve e participa de outras atividades de impacto social, por meio de iniciativas próprias e da atuação integrada ao Sistema Cooperativista, incluindo ações alinhadas ao Dia de Cooperar (Dia C – OCEMG/OCB) e à Agenda Sistêmica. Além dos conteúdos financeiros, são incorporadas ações educativas e orientações voltadas ao fortalecimento de empreendimentos, à promoção do empreendedorismo local,

à gestão eficiente de recursos e à prevenção do endividamento, contribuindo para a resiliência econômica e a inclusão produtiva.

Assim, o impacto social consolida-se como um pilar estratégico transversal no Sicoob Credinter, influenciando desde o relacionamento diário com o cooperado até iniciativas estruturadas de fortalecimento econômico territorial. Esse enfoque reforça o papel do cooperativismo como agente de desenvolvimento, gerando benefícios coletivos, ampliando o bem-estar social e contribuindo para a sustentabilidade econômica das comunidades atendidas.



# Ações Sociais realizadas em 2025



Durante o ano de 2025, o Sicoob Credinter realizou diversas Ações de Investimento Social, alinhadas ao portfólio de programas do Instituto Sicoob. Essas iniciativas fortaleceram o vínculo com as comunidades atendidas, promovendo e difundindo a cultura do cooperativismo e a educação financeira.

## Total de horas dedicadas aos Programas do Portfólio do Instituto Sicoob



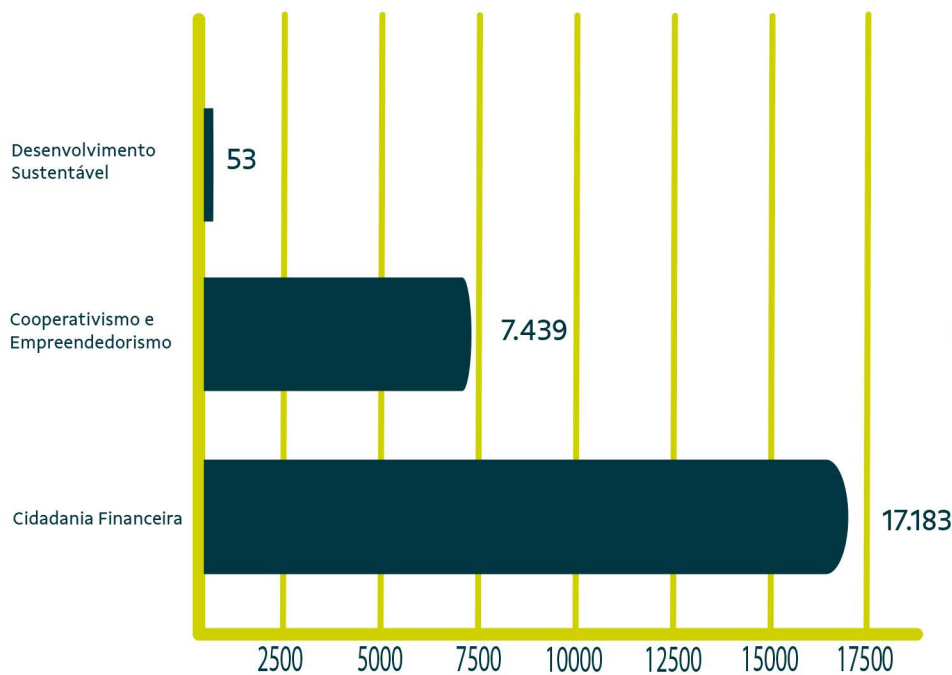
Fonte: Painel de Investimento Social - SISBr Analítico



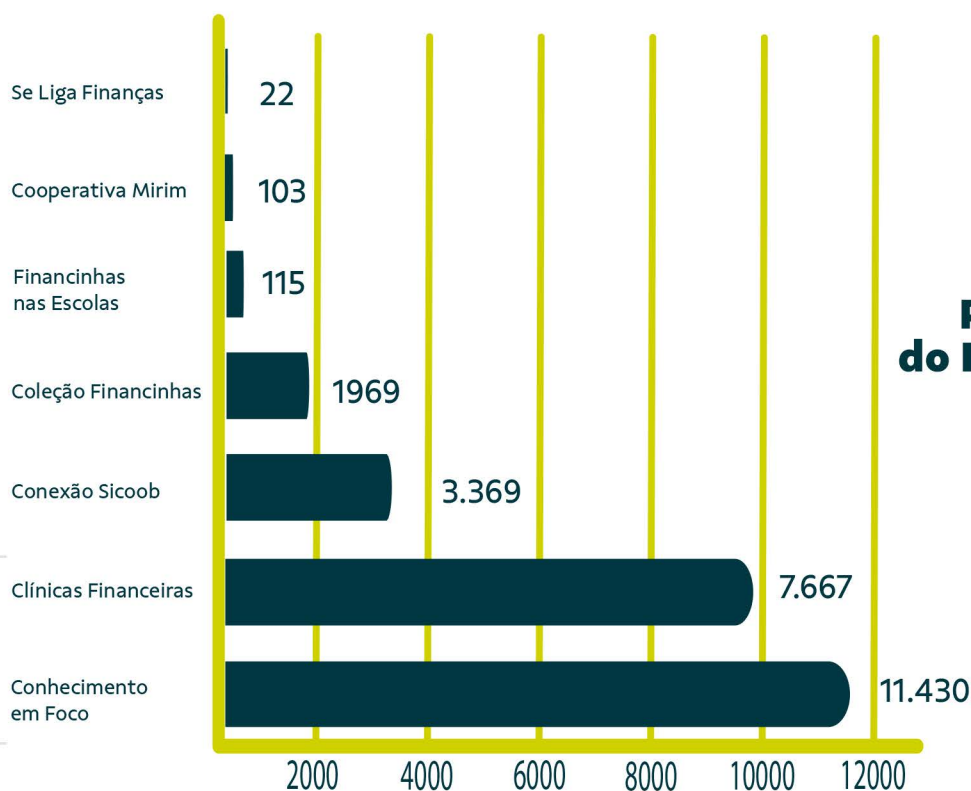
O Instituto Sicoob possui um portfólio estruturado de programas e projetos distribuídos em quatro grandes áreas de atuação: Cooperativismo e Empreendedorismo, Cidadania Financeira, Desenvolvimento Sustentável e Programas e Soluções Transversais. Esses eixos estratégicos orientam todo o processo de planejamento, execução e investimento das iniciativas, assegurando o alinhamento às diretrizes de responsabilidade social do Sicoob e ao propósito de fortalecer comunidades por meio do cooperativismo.

Além da execução contínua de seus programas ao longo do ano, o Instituto Sicoob, em conjunto com as cooperativas do Sistema, participa ativamente de eventos voltados à promoção da educação financeira e cooperativista, ampliando o alcance das ações, fortalecendo o engajamento comunitário e contribuindo para a disseminação de conhecimentos essenciais à autonomia financeira e ao desenvolvimento sustentável. Entre as principais iniciativas, destacam-se:

# Ações Sociais realizadas em 2025



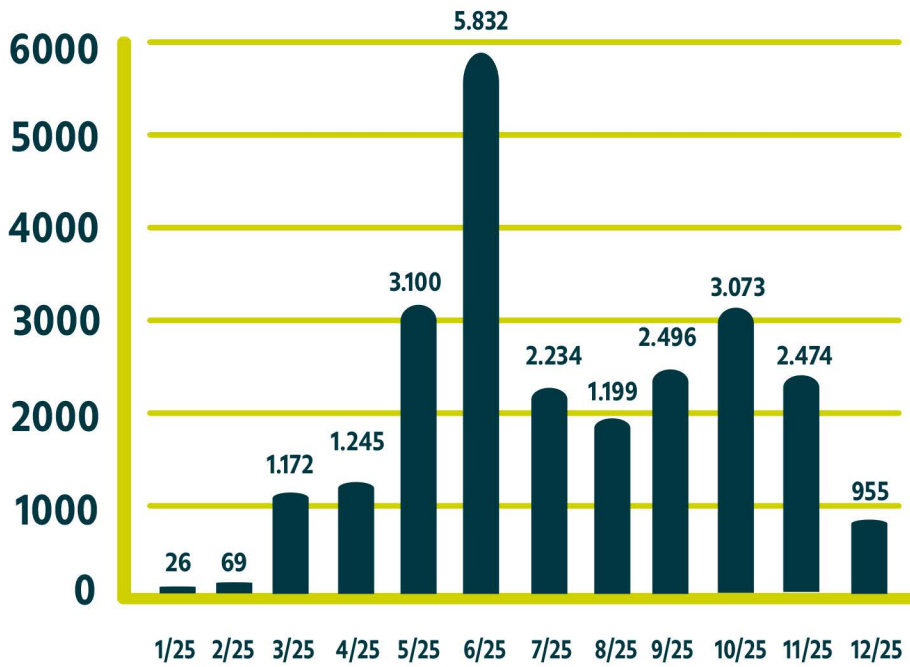
**Pessoas beneficiadas do Portfólio por Eixo**



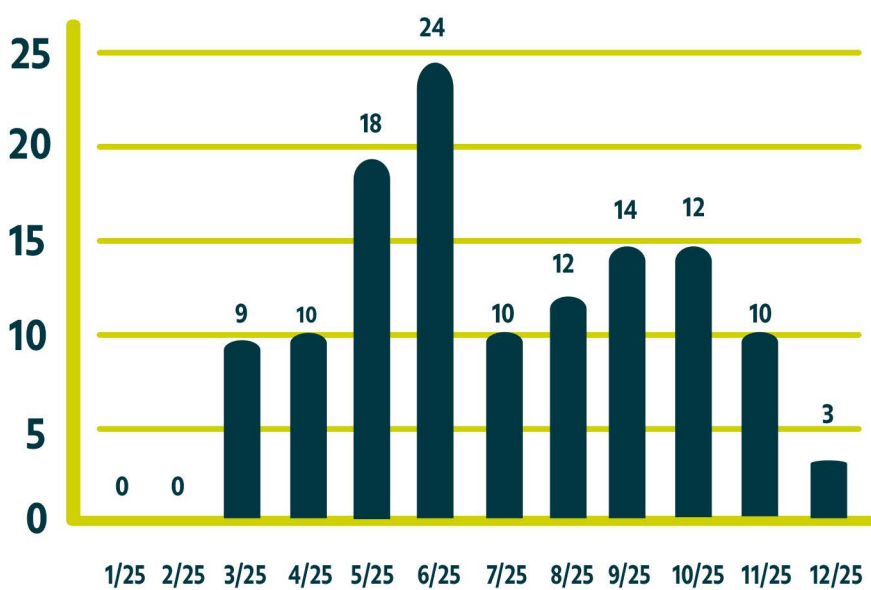
**Pessoas beneficiadas do Portfólio por Programa**



## Ações Sociais realizadas em 2025



**Pessoas beneficiadas por mês**



**Ações realizadas por mês**

Fonte: Painel de Investimento Social – SISBr Analítico

# Portfólio de Programas

**GLOBAL  
MONEY  
WEEK** 2025



• **Global Money Week:** campanha internacional coordenada pela OECD, que incentiva jovens de todo o mundo a desenvolverem habilidades financeiras, promovendo consciência sobre poupança, investimentos e gestão do dinheiro.

• **Semana ENEF:** mobilização nacional da Estratégia Nacional de Educação Financeira, envolvendo múltiplas instituições em atividades que estimulam o planejamento financeiro, a poupança e o consumo responsável

+ +  
+ **Semana** +  
**ENEF**



• **Semana do Cooperativismo:** celebra anualmente o movimento cooperativista, reforçando seus valores e princípios por meio de ações educativas, integração comunitária e fortalecimento da identidade cooperativa.

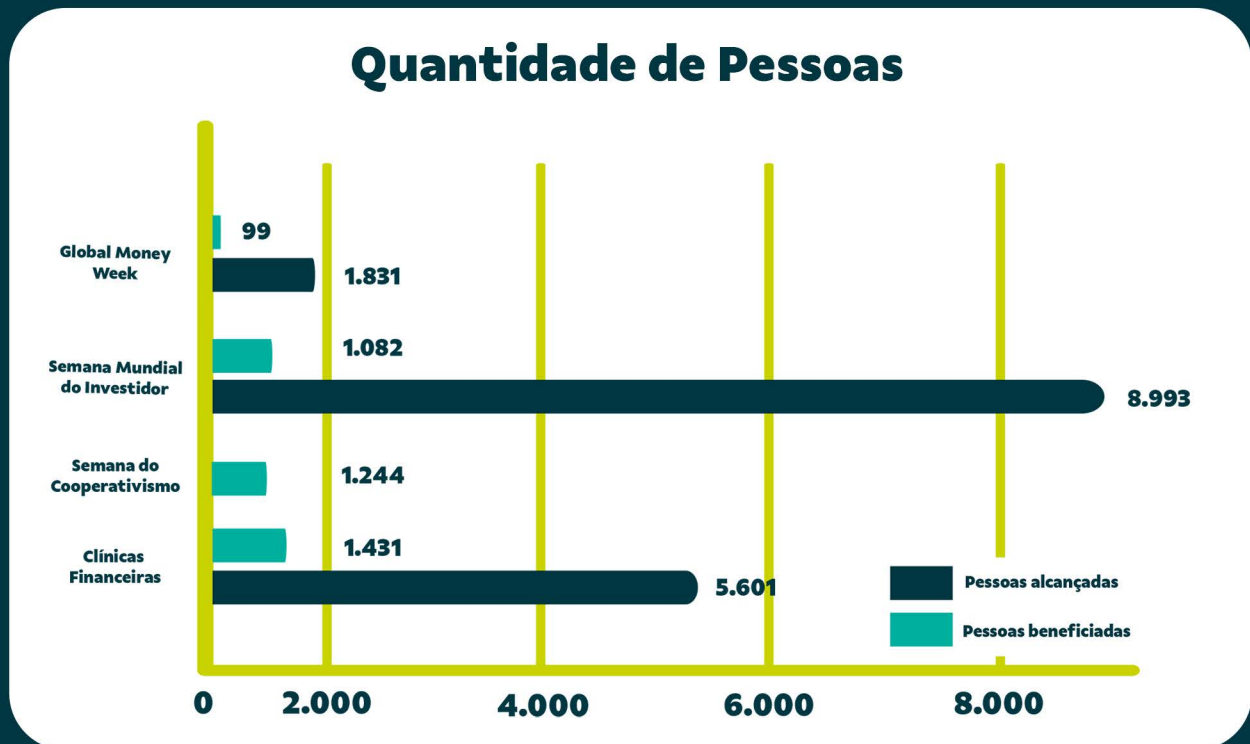
• **Semana Mundial do Investidor:** iniciativa global dedicada à promoção do investimento consciente, oferecendo atividades que orientam o público sobre decisões responsáveis e seguras no mercado financeiro.

**Semana Mundial do  
Inve\$tidor 2025**

**Informe-se, proteja-se.**

# Resultados por *Campanhas*

Abaixo estão os principais números consolidados das campanhas, evidenciando o alcance e o impacto das ações realizadas ao longo do ano de 2025:



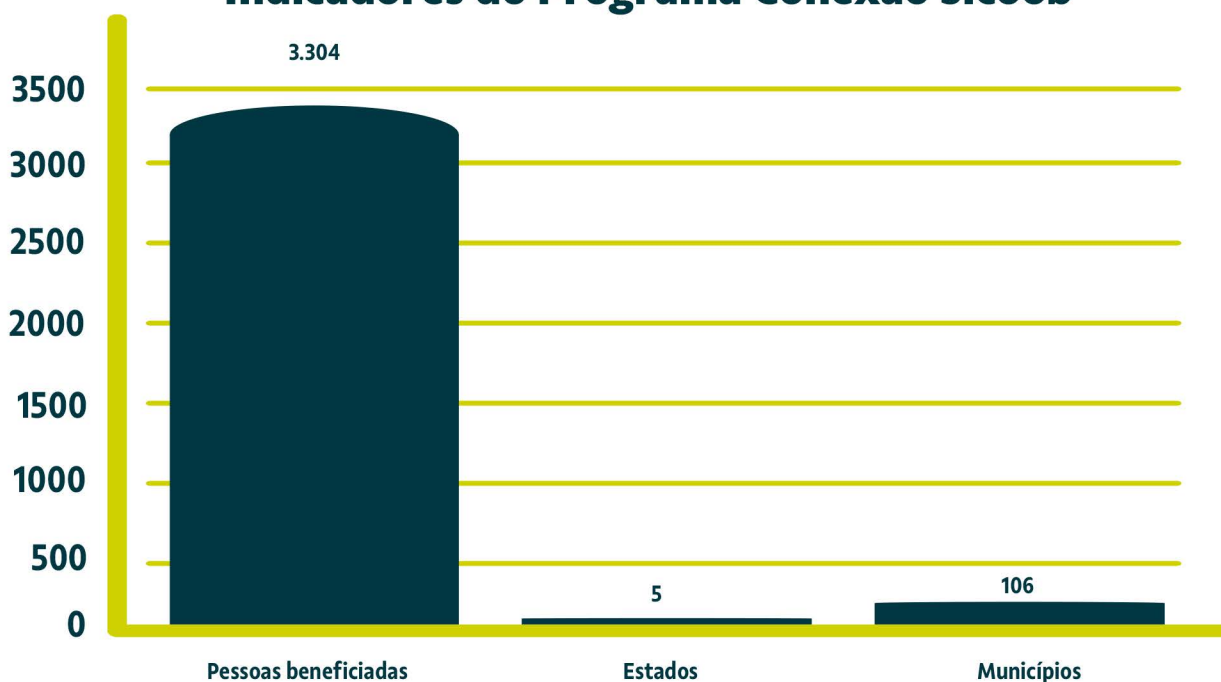
Para conhecer mais sobre os programas do instituto sicoob, acesse: [www.institutosicoob.org.br](http://www.institutosicoob.org.br)



# CONEXÃO SICOOB

O Conexão Sicoob é uma plataforma digital, desenvolvida pelo Instituto Sicoob, criada para aproximar cooperados e a comunidade, promovendo a troca de conhecimentos, experiências e soluções financeiras. A iniciativa oferece conteúdos educacionais, eventos e ferramentas colaborativas que contribuem para a formação de jovens lideranças, estimulam a educação financeira, o empreendedorismo e a inovação, fortalecendo a cultura cooperativista e apoiando o desenvolvimento profissional, pessoal e o crescimento sustentável das cooperativas e de seus associados, com acesso 100% online, gratuito e com emissão de certificado ao final da jornada.

## Indicadores do Programa Conexão Sicoob



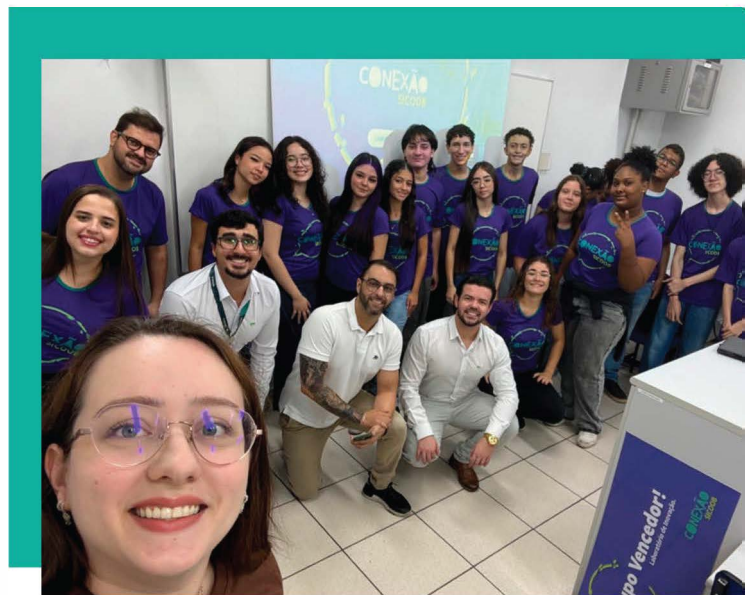
Fonte: Painel de Investimento Social – SISBr Analítico



Escaneie o QR Code  
e acesse a plataforma.

# Laboratório de Inovação

O Conexão Sicoob Laboratório de Inovação é uma iniciativa para promover a inovação e o desenvolvimento de soluções tecnológicas dentro do sistema cooperativista. Esse laboratório tem como objetivo incentivar a criação e implementação de novas ideias, ferramentas e processos que possam melhorar a experiência dos cooperados e otimizar as operações das cooperativas. Através de um ambiente colaborativo e criativo, o Laboratório de Inovação busca envolver cooperados, colaboradores e parceiros em projetos inovadores, utilizando a tecnologia e novas metodologias para fortalecer o cooperativismo e contribuir para o futuro digital do sistema Sicoob.





Com atuação presencial e online e alcance nacional via plataforma, as Clínicas Financeiras do Sicoob Credinter desempenham um papel essencial na promoção da educação financeira e no apoio à organização financeira dos atendidos, aproximando pessoas, conhecimento e orientação financeira. A atuação estruturada das equipes e a qualificação contínua dos orientadores financeiros posicionaram o Sicoob Credinter em destaque nacional, com o maior número de orientadores cadastrados na plataforma e o maior volume de atendimentos realizados no âmbito do Sistema.

Ao longo de 2025, foram realizadas mais de 7.660 consultorias, considerando os atendimentos presenciais e online. Os resultados evidenciam a capilaridade da atuação da cooperativa, a consistência da metodologia aplicada e o compromisso institucional com a ampliação do acesso à orientação financeira qualificada.

A iniciativa reforça o posicionamento do Sicoob Credinter como referência nacional em educação financeira, relacionamento e impacto social, contribuindo para decisões financeiras mais conscientes e sustentáveis.



Escaneie o QR Code  
e acesse a plataforma.



A educação  
financeira pode  
**transformar**  
sua vida!

# CONCURSO Cultural

Em 2025, o Sicoob Credinter realizou a primeira edição do Concurso Cultural, iniciativa voltada à promoção da educação, criatividade e cidadania entre estudantes da rede pública de ensino. O tema definido para o ano foi “Diversidade que soma, cooperação que multiplica”, incentivando os alunos a refletirem sobre respeito, inclusão, colaboração e protagonismo comunitário. Participaram quatro escolas, sendo duas de Monte Santo de Minas e duas de Mococa, com turmas do 3º, 5º, 7º e 9º anos, totalizando mais de 750 estudantes envolvidos ao longo do processo.

A ação reforça o compromisso da Cooperativa com a educação, o desenvolvimento social e o fortalecimento das relações comunitárias, contribuindo para a formação de cidadãos conscientes e engajados.



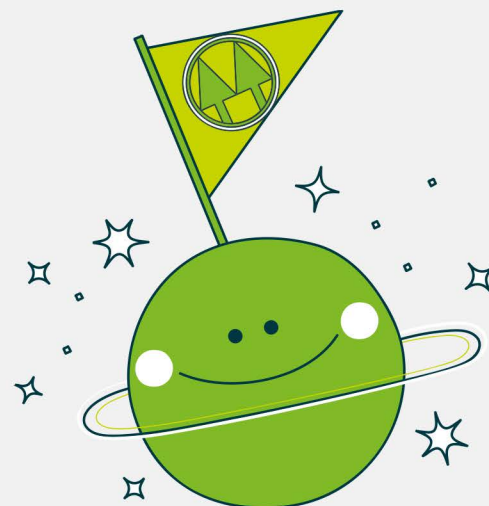
Escaneie o QR Code e acesse a plataforma.



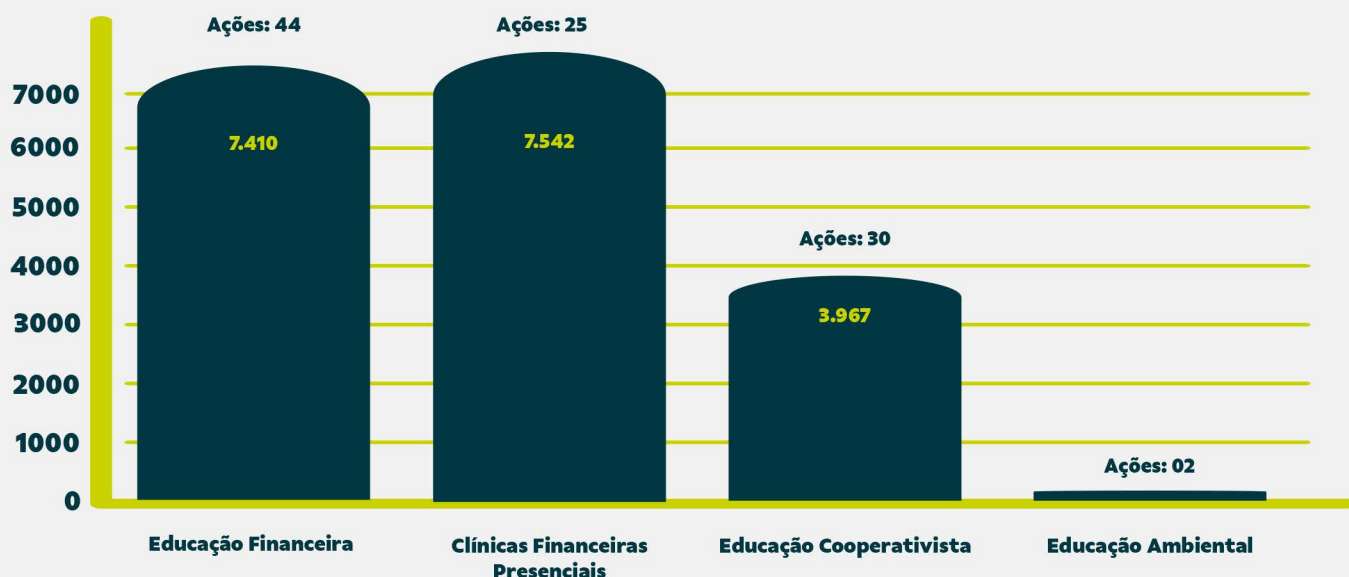


## CONHECIMENTO EM FOCO

O Programa Conhecimento em Foco consiste em um conjunto de ações de educação financeira direcionadas a cooperados e comunidades, desenvolvidas a partir do portfólio institucional, com predominância de palestras educativas. As iniciativas abordam temas relacionados ao cooperativismo, empreendedorismo e gestão financeira, contribuindo para o fortalecimento da inclusão financeira, o desenvolvimento de lideranças locais e o desenvolvimento sustentável das comunidades atendidas.



### Pessoas beneficiadas - Conhecimento em Foco



Fonte: Painel de Investimento Social - SISBr Analítico

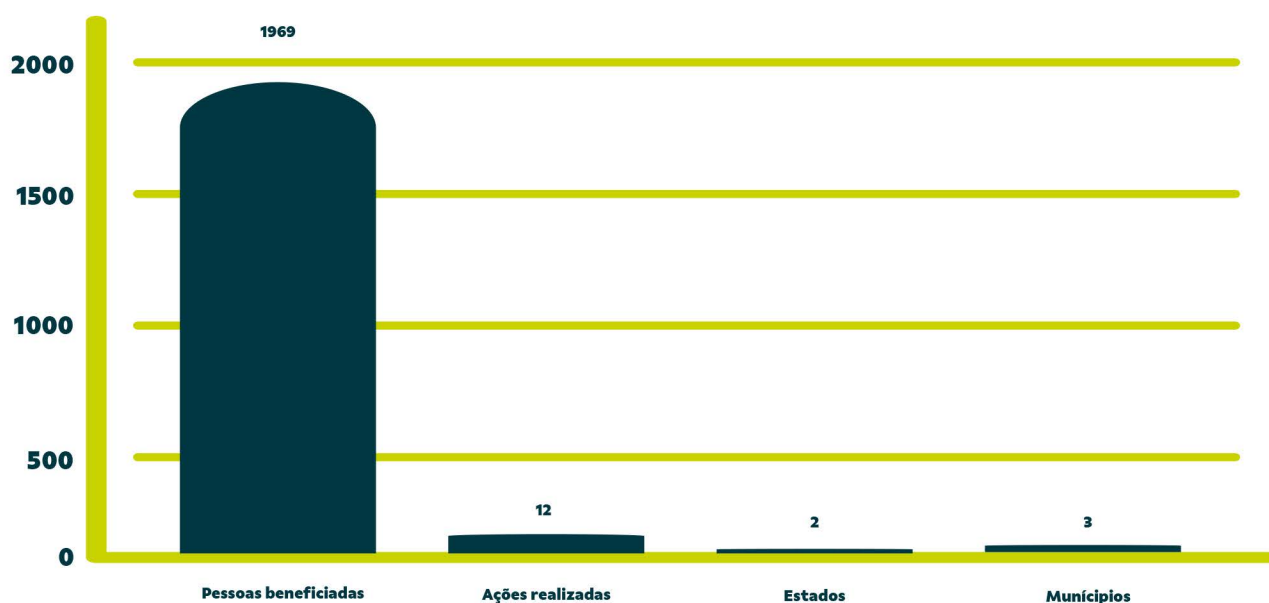
# PROGRAMA FINANCINHAS

As histórias da Coleção Financinhas fazem parte de um projeto contínuo de educação financeira do Sicoob, voltado especialmente para crianças de 4 a 6 anos.

De forma lúdica e divertida, a coleção ensina e reforça conceitos importantes para a cidadania financeira de crianças por meio da contação de histórias.



## Coleção Financinhas - Contação de Histórias



Fonte: Painel de Investimento Social - SISBr Analítico

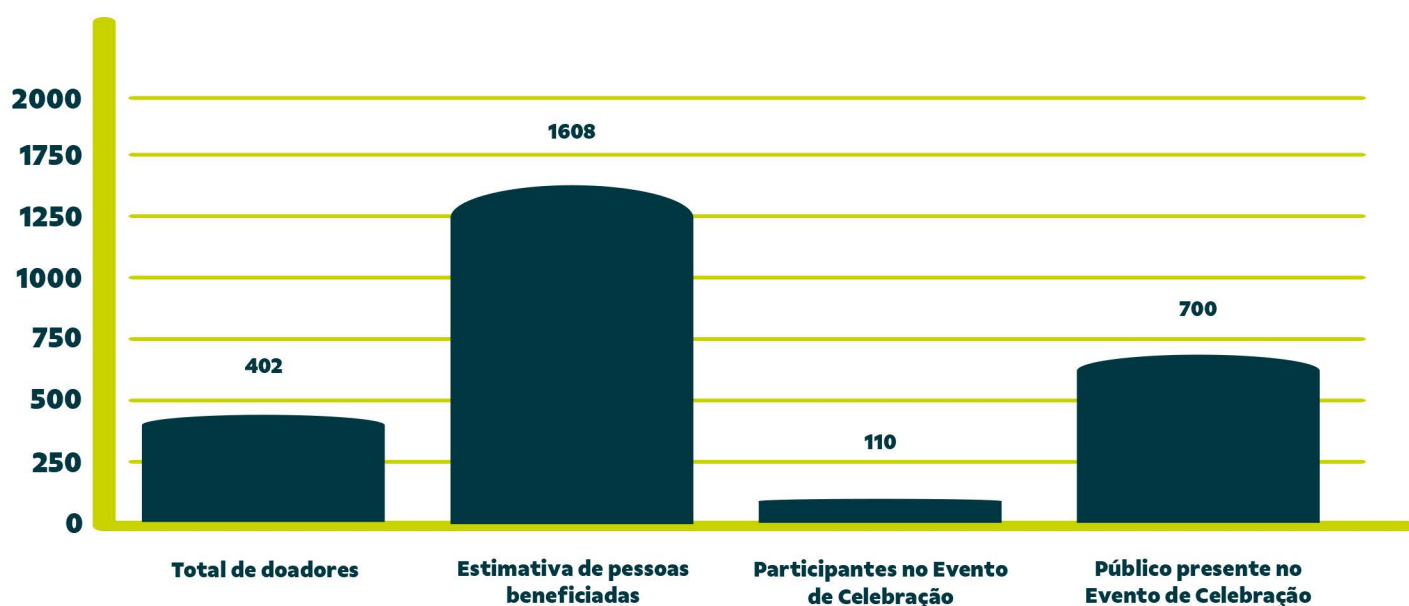
# Dia de Cooperar



O Dia C é uma iniciativa do Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras), criada para celebrar o cooperativismo e incentivar ações de voluntariado e responsabilidade social nas comunidades. Realizado anualmente, o evento mobiliza cooperativas em todo o Brasil para promover atividades solidárias, como arrecadação de alimentos, campanhas de saúde, educação e apoio a causas sociais. O objetivo principal é engajar cooperados e fortalecer a cultura de cooperação, evidenciando o impacto positivo do cooperativismo nas comunidades.

Em 2025, o Sicoob Credinter promoveu uma arrecadação a campanha 'DOE SANGUE, DOE VIDA 3ª EDIÇÃO'. Além disso, a celebração do Dia C contou com a realização de um campeonato de Beach Tennis, intitulado Beach Coop.

Abaixo estão os resultados da ação:



**DOE  
SANGUE,  
DOE  
VIDAS!**





# Incentivo Sicoob

para o Desenvolvimento Sustentável

O Programa Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável promove projetos nas áreas de cultura, esporte, infância e adolescência e idoso, com base na Lei nº 8.313, de 23/12/1991, art. 18 (Lei de Incentivo à Cultura), na Lei nº 11.438, de 29/12/2006, alterada pela Lei nº 14.439, de 24/8/2022 (Lei de Incentivo ao Esporte), na Lei nº 8.069, de 13/7/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente – Fundo para a Infância e Adolescência) e na Lei nº 12.213, de 20/1/2010 (Estatuto do Idoso – Fundo do Idoso).

Em 2025, o Sicoob Credinter indicou 14 instituições com 19 projetos aprovados, os quais atendem as leis:

- Estatuto do Idoso – Fundo do Idoso (Lei nº 12.213/2010): 10 projetos.
- Lei de Incentivo à Cultura (Lei nº 8.313/1991 – Art. 18): 7 projetos.
- Leis de Incentivo ao Esporte (Lei nº 11.438/2006, alterada pela Lei nº 14.439/2022): 2 projetos.

Em 2025, das quatorze instituições indicadas, uma foi aprovada para receber patrocínio: o projeto “Lar da Terceira Idade Padre Longino – Unidade II”, contemplado pela Lei nº 12.213/2010 (Fundo Nacional do Idoso), no valor de R\$ 50.160,00. O recurso contribuirá para o aprimoramento da estrutura e dos serviços oferecidos à população idosa, fortalecendo ações de cuidado, proteção e promoção da qualidade de vida, refletindo o compromisso do Sicoob Credinter com o desenvolvimento social e o bem-estar comunitário. O recurso destinado contribuirá para o aprimoramento da estrutura e dos serviços oferecidos à população idosa, fortalecendo ações de cuidado, proteção e promoção da qualidade de vida, além de reforçar o compromisso do Sicoob.

Foram contemplados mais de R\$ 500.000,00 em recursos destinados a projetos de impacto social desde a aplicação do Programa Incentivo Sicoob.

Contribuição para os ODS:

- ODS 3 – Saúde e Bem-Estar
- ODS 10 – Redução das Desigualdades
- ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis
- ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes



# Café

com o **Cooperado**

Ao longo do ano de 2025, foram realizados 19 encontros do “Café com o Cooperado”. As ações foram organizadas pelas próprias agências e ocorreram em suas dependências, contando com a participação ativa dos associados.

Durante os encontros, foram abordados temas relacionados ao cooperativismo, bem como apresentadas oportunidades oferecidas pela cooperativa. Ao todo, aproximadamente 300 associados participaram das iniciativas, que tiveram como objetivo promover o compartilhamento de informações, fortalecer o relacionamento com os cooperados e divulgar oportunidades de negócios.

<b>Indicador</b>	<b>Informação</b>
<b>Nome da iniciativa</b>	<b>Café com o Cooperado</b>
<b>Número de encontros realizados</b>	<b>19 encontros</b>
<b>Local de realização</b>	<b>Dependências das agências</b>
<b>Organização</b>	<b>Próprias agências da cooperativa</b>
<b>Público participante</b>	<b>Associados</b>
<b>Total de participantes</b>	<b>300 associados</b>
<b>Temas abordados</b>	<b>Cooperativismo e oportunidades da cooperativa</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Compartilhamento de informações e divulgação de oportunidades de negócios</b>





# Plano Safra 2025/2026



Ao longo de 2025, o Sicoob Credinter promoveu uma série de encontros para o lançamento do Plano Safra 2025, reunindo mais de 300 cooperados produtores rurais. A iniciativa teve como objetivo apresentar as principais diretrizes, oportunidades e condições do novo ciclo de crédito rural, além de fortalecer o relacionamento com o quadro social.

Os encontros reforçaram a presença do Sicoob Credinter no agronegócio e contribuíram diretamente para o fortalecimento do cooperativismo no campo, ao aproximar a cooperativa dos produtores e apoiar o planejamento das atividades para a nova safra. Durante as reuniões, foram apresentados temas como as linhas de crédito disponíveis, taxas de juros, prazos, critérios de acesso aos recursos, bem como orientações sobre o processo de repasse do crédito rural e a importância do uso consciente e estratégico do financiamento para o desenvolvimento sustentável das propriedades.

A condução dos encontros ficou sob responsabilidade da Unidade de Agronegócios, com o apoio das equipes locais de cada agência do Sicoob Credinter, garantindo um atendimento próximo, personalizado e alinhado às necessidades de cada região.

Os eventos aconteceram ao longo do mês de julho, nas próprias agências ou em locais apropriados, proporcionando um ambiente favorável ao diálogo, à troca de experiências e ao fortalecimento dos laços entre cooperativa e cooperados.



# Pré Assembleia 2025



O Sicoob Credinter realizou, entre os meses de março e abril de 2025, as Reuniões de Pré-Assembleia 2025, reunindo aproximadamente 800 cooperados em diferentes cidades da sua área de atuação. As reuniões foram promovidas conforme deliberação conjunta do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, com o objetivo de ampliar a transparência e fortalecer a participação do quadro social.

As Pré-Assembleias têm caráter informativo e não deliberativo, sendo um importante espaço para a apresentação de informações relevantes sobre a cooperativa, esclarecimento de dúvidas e acolhimento de sugestões e contribuições dos cooperados. A iniciativa reforça o compromisso do Sicoob Credinter com a gestão participativa, o diálogo aberto e o fortalecimento do cooperativismo.

Em 2025, os encontros ocorreram de forma presencial, permitindo maior proximidade entre cooperativa e cooperados. Uma das reuniões também foi gravada e disponibilizada no canal oficial da cooperativa no YouTube, ampliando o acesso às informações para aqueles que não puderam participar presencialmente.

A organização das reuniões ficou sob responsabilidade do Núcleo de Cidadania e Sustentabilidade, com o apoio das equipes das agências locais, garantindo alinhamento institucional e atenção às particularidades de cada região.





# Parceria Sicoob Credinter e Sebrae São Paulo



*Sicoob Credinter e Sebrae-SP:  
parceria estratégica para o desenvolvimento regional*

Em 2025, o Sicoob Credinter consolidou sua atuação como agente de desenvolvimento econômico regional ao concluir, com resultados expressivos, o Projeto de Capacitação Empresarial desenvolvido em parceria com o Sebrae-SP. Iniciada em julho, a iniciativa teve como objetivo fortalecer microempreendedores individuais (MEIs) e microempresas, por meio de uma trilha de capacitação personalizada, construída a partir das necessidades reais dos cooperados e estruturada com metodologias modernas, dinâmicas e estratégicas.

Os conteúdos abordados contemplaram temas essenciais para a sustentabilidade dos negócios, como planejamento de vendas com uso de Inteligência Artificial, gestão e educação financeira, marketing orientado a resultados e apresentação das soluções financeiras do Sicoob, contribuindo diretamente para uma gestão mais eficiente, assertiva e sustentável dos empreendimentos atendidos.

Ao longo do projeto, aproximadamente 1.500 empresas foram impactadas, por meio da realização de 36 encontros presenciais nas 12 agências do Sicoob Credinter, totalizando mais de 900 consultorias individuais e a oferta de 1.440 vagas em atividades coletivas. As ações envolveram as unidades de Artur Nogueira, Campinas, Conchal, Jaguariúna, Hortolândia, Serra Negra, Itapira, Limeira, Mogi Guaçu, Mococa, Piracicaba e Santa Bárbara d'Oeste.

Os resultados evidenciaram uma evolução significativa na maturidade de gestão dos participantes, refletida na maior organização financeira, no aprimoramento das estratégias de vendas, no uso mais eficiente das ferramentas digitais e no fortalecimento da competitividade dos negócios. Além disso, a iniciativa ampliou o relacionamento entre o Sicoob Credinter e os empreendedores da região, fortalecendo vínculos, gerando novas oportunidades de negócios e ampliando o impacto positivo da cooperativa nas comunidades onde atua.

Dessa forma, o projeto reafirma o compromisso do Sicoob Credinter com o desenvolvimento econômico e social local, promovendo a cooperação, estimulando a inovação e contribuindo para a construção de um ambiente empresarial mais forte, sustentável e integrado às necessidades da região.



# Conclusão

Encerramos o ano de 2025 com profundo reconhecimento pelo caminho percorrido e pelas conquistas alcançadas em conjunto com nossos associados, colaboradores e toda a comunidade. Cada ação desenvolvida reafirmou o papel do Sicoob Credinter como uma cooperativa comprometida com a transformação social, a educação e o desenvolvimento sustentável.

Ao longo deste ano, fortalecemos iniciativas voltadas à educação financeira, à inclusão social e ao estímulo à cooperação, pilares essenciais para construir uma sociedade mais justa e próspera. Os programas conduzidos por nossos voluntários transformadores impactaram positivamente crianças, jovens e adultos, contribuindo para escolhas mais conscientes e para o empoderamento financeiro de diversas famílias.

As atividades realizadas evidenciam que o cooperativismo continua sendo um caminho sólido para promover mudanças reais e duradouras. Por meio da união e da participação ativa de nossos associados, consolidamos projetos que ampliam oportunidades e reforçam nosso compromisso com o bem-estar coletivo.

O Sicoob Credinter reafirma sua dedicação em gerar impacto social positivo e seguirá atuando de forma colaborativa para expandir suas ações em 2026, sempre guiado pelos princípios da solidariedade, da colaboração e da justiça social. Continuaremos firmes na missão de promover o desenvolvimento humano, econômico e sustentável nas comunidades onde estamos presentes.

Com esperança renovada, seguimos juntos, construindo um futuro melhor para todos.



João Guilherme Dias Pereira  
Presidente do Conselho de Administração



**SICOOB**  
Credinter