



GUIA DO ASSOCIADO

Seja bem-vindo a uma
instituição financeira
cooperativa **feita de valores.**

**CLIQUE E CONHEÇA
NOSSA COOPERATIVA**



O SICOOB CREDINACIONAL

O Sicoob Credinacional oferece há mais de 38 anos para seus associados serviços de conta corrente, crédito, cartões, previdência, consórcios, seguros, cobrança bancária, dentre outros. Ou seja, tem todos os produtos e serviços de um banco comum, mas alinhados com os propósitos do cooperativismo.

É uma cooperativa financeira que busca unir desenvolvimento econômico e social, produtividade e sustentabilidade, o individual e o coletivo. **Uma instituição onde os associados são os donos e,** por isso, os resultados financeiros são divididos entre eles.

Oferecendo todos os produtos financeiros com taxas competitivas e se preocupando com a responsabilidade social na comunidade em que insere.

Hoje, o Sicoob Credinacional possui **11 agências, sendo 10 físicas em Abaeté, Belo Horizonte, Betim, Biquinhas, Cedro do Abaeté, Contagem, Quartel Geral e Paineiras, além de um Ponto de Atendimento Digital.**

** Data base: Agosto de 2026*





PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



VISÃO

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.



VALORES

Respeito e Valorização das Pessoas
Cooperativismo e Sustentabilidade
Ética e Integridade
Excelência e Eficiência
Liderança Responsável
Inovação e Simplicidade

SICOOB CREDINACIONAL EM NÚMEROS



MAIS DE
25 MIL
ASSOCIADOS



11 AGÊNCIAS
SENDO 1 PONTO DE
ATENDIMENTO DIGITAL



PRESENTE
EM **8**
MUNICÍPIOS



POSSUI ASSOCIADOS
EM MAIS DE
311
MUNICÍPIOS DO
BRASIL



MAIS DE
50 PRODUTOS
E SERVIÇOS DISPONÍVEIS
PARA VOCÊ

Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito

Os depósitos em cooperativas financeiras têm a proteção do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop). Esse fundo garante os depósitos e os créditos mantidos nas cooperativas singulares de crédito e nos bancos cooperativos em caso de intervenção ou liquidação extrajudicial dessas instituições. Atualmente, o valor limite dessa proteção é o mesmo em vigor para os depositantes dos bancos: R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ.

Auditoria CNAC

Buscando oferecer maior transparência nas contas e mais segurança aos associados, o Sicoob Credinacional é auditado periodicamente pela CNAC (confederação Nacional de Auditoria Cooperativa). O trabalho realizado pela CNAC proporciona ao cooperativismo de crédito um ambiente seguro para sua atuação, a partir da realização de uma auditoria externa que confere credibilidade à cooperativa, reforçando a sua gestão transparente e sólida.

* Data base: Agosto de 2026



PACTO DE ÉTICA

O Pacto de Ética do Sicoob é estruturado em capítulos que dispõe sobre padrões de comportamento do público interno e do relacionamento com o público externo, tendo como alicerce os valores legais, éticos, morais e os bons costumes.

Escaneie o código abaixo e confira o pacto de ética do Sicoob:



PROGRAMA INTEGRIDADE

O Programa de Integridade estabelece regras para que as cooperativas reafirmem o compromisso com a integridade nas relações, o cumprimento das leis, das normas e das diretrizes aplicáveis aos negócios e o combate à corrupção, sob qualquer protesto ou em qualquer modalidade, principalmente quanto à prática de atos lesivos contra a administração pública nacional ou estrangeira.

Escaneie o código abaixo e confira o Programa de Integridade do Sicoob:



COOPERATIVISMO

Todos por um só objetivo.

O modelo cooperativista segue alguns princípios fundamentais:

- Adesão voluntária e livre gestão democrática,
- Participação econômica dos membros,
- Autonomia e Independência,
- Educação, formação e informação,
- Intercooperação,
- Interesse pela comunidade.

O cooperativismo é um sistema de união voluntária de pessoas que, por meio das cooperativas, buscam soluções financeiras para alcançar interesses em comum. Para que funcione corretamente, beneficiando de forma justa todos os cooperados, gerando o máximo de resultados para as comunidades.

O que se espera de um Cooperado:

Para aproveitar os benefícios do Sicoob Credinacional é importante que o cooperado participe das assembleias para conhecer os assuntos discutidos e dar sua opinião. As assembleias podem ser dois tipos:

AGO (Assembleia Geral Ordinária): acontece anualmente e nela que são apresentados resultados das cooperativas ano a ano.

AGE (Assembleia Geral Extraordinária): acontece sempre que for necessário discutir sobre assuntos excepcionais.

DIREITOS	DEVERES
Participar das assembleias, votando e discutindo os assuntos tratados	Cumprir o estatuto social, os regimentos e os regulamentos internos da cooperativa
Votar e ser votado nas assembleias	Responder pelas obrigações sociais
Beneficiar-se das operações e dos serviços da cooperativa de acordo com o estatuto	Zelar pelos interesses morais e materiais da cooperativa
Examinar e pedir informações por escrito sobre as assembleias	Manter as informações do cadastro na cooperativa constantemente atualizadas
Desligar-se da cooperativa a qualquer tempo	Não desviar aplicação de recursos específicos obtidos na cooperativa
Tratamento igualitário entre todos os cooperados	Satisfazer seus compromissos perante a cooperativa
Participação nas sobras líquidas do exercício financeiro proporcional às operações realizadas pelo cooperado	Responder limitadamente pelos compromissos da cooperativa, até o valor de cotas-partes
Não ser discriminado por raça, religião ou posição social	Não ceder o capital integralizado a terceiros, estranhos à cooperativa

NOSSO MODELO ORGANIZACIONAL

O SICOOB está organizado em três níveis que vinculam operacionalmente cooperativas singulares, centrais e centro cooperativo Sicoob – CCS.



AS COOPERATIVAS SINGULARES:

são as entidades que prestam atendimento direto aos cooperados. Elas têm atuação local e estão presentes em todos os estados e no Distrito Federal.

AS COOPERATIVAS CENTRAIS:

são as entidades regionais que promovem a integração sistemática das cooperativas singulares a elas filiadas, coordenando-as e oferecendo-lhes apoio. Hoje o Sicoob opera com 14 centrais distribuídas pelo território nacional.

O CSS tem por finalidade representar institucionalmente o Sistema e é responsável pelas normas políticas, condutas, processos, tecnologias, produtos, serviços e marcas de todo o Sistema.

ESTRUTURA SISTÊMICA

Também integram o Sicoob:

- O Banco Cooperativo do Brasil (Bancoob)
- Empresas controladas e suas subsidiárias (empresas/entidades de: meios eletrônicos de pagamento, consórcios, DTVM, seguradora e previdência) provedoras de produtos e serviços especializados para cooperativas financeiras.



AQUI VOCÊ É DONO

Como funciona uma cooperativa financeira

O Sicoob Credinacional é uma instituição financeira sólida, regulamentada pelo Banco Central do Brasil, e que oferece todos os serviços e produtos de um banco, só que de um jeito diferente. Aqui, você não é apenas um associado especial, você também é dono e participa das decisões e resultados.

Mais do que prestar atendimento de qualidade e oferecer soluções financeiras diferenciadas, o Sicoob Credinacional tem compromisso com o sucesso dos seus associados. Isso porque, quando eles crescem e centralizam seus recursos na cooperativa, permitem que eles sejam reinvestidos localmente, o que gera emprego,

renda e desenvolvimento socioeconômico para as comunidades onde estamos presentes.

Da mesma forma que os clientes dos bancos, os recursos dos nossos associados são protegidos pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) – até o limite de R\$ 250 mil por CPF/CNPJ.

No Sicoob Credinacional você tem custos baixos, taxas diferenciadas, atendimento personalizado e uma equipe que trabalha incansavelmente para oferecer produtos e serviços financeiros adequados para o seu dia a dia.

ESTATUTO SOCIAL DO SICOOB CREDINACIONAL

O Estatuto Social é a lei orgânica da cooperativa, onde ficam definidos a forma jurídica, sede e foro da instituição, seus objetivos, forma de administração, direitos e deveres dos associados e todos os demais aspectos referentes à sua existência e funcionamento.

Escaneie o código e confira o Estatuto Social do Sicoob Credinacional.



REGIMENTO ELEITORAL DO SICOOB CREDINACIONAL

Disciplina as normas para a realização da eleição para os cargos de Conselheiros Administrativos e Diretoria Executiva.

Escaneie o código e confira o Regime Eleitoral do Sicoob Credinacional.



POLÍTICA DE SUCESSÃO DOS ADMINISTRADORES DO SICOOB CREDINACIONAL

A Política visa estabelecer princípios e diretrizes para a execução do Plano de Sucessão de Administradores do Sicoob Credinacional, considerando a natureza das entidades integrantes do Sicoob.

Escaneie o código e confira a Política de Sucessão dos Administradores do Sicoob Credinacional.



ORGULHO EM FAZER PARTE!

O Sicoob Credinacional sempre busca a excelência no dia a dia dos processos da cooperativa, em busca de oferecer sempre o melhor serviço, alinhado com os valores e propósitos do cooperativismo de forma transparente.

Os resultados deste excelente trabalho sempre vem, seja na satisfação dos nossos cooperados ou em premiações nas mais diversas áreas.

Abaixo estão as principais premiações em nível nacional, em que o Sicoob Credinacional já foi contemplado.

Sicoob Credinacional recebe prêmio de excelência em gestão.

O reconhecimento acontece a cada dois anos a nível nacional. São premiadas as cooperativas que se destacam na busca pela qualidade e competitividade em nosso modelo de negócio, por meio da adoção e desenvolvimento de boas práticas de governança e gestão alicerçada em quatro pilares: transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade corporativa. Tudo isso acontece com a essência do cooperativismo.

Em 2026, o Sicoob Credinacional foi certificado pela 6ª vez consecutiva pelo selo Great Place To Work – GPTW, sendo reconhecida por ser uma das melhores empresas para se trabalhar.



O Capital Social pertence ao associado

Em dezembro de 2025, o Sicoob Credinacional creditou na conta capital de seus associados mais de R\$ 3 milhões, valor referente aos juros sobre o capital social, que rendeu 100% da taxa Selic.

O capital social de uma cooperativa é o resultado da soma de todas as cotas-partes dos seus cooperados. As cotas-partes são a quantia subscrita e integralizada, por ocasião da sua associação, conforme os critérios do estatuto social do Sicoob Credinacional.

O capital social nas cooperativas de crédito é fundamental porque representa a contribuição dos associados para o funcionamento da cooperativa. Ele garante a solidez financeira da instituição, permite o financiamento das operações e oferece segurança para que a

cooperativa possa oferecer crédito a seus membros. Além disso, o capital social também reflete o compromisso e a participação dos associados na cooperativa.

Nas cooperativas de créditos, os associados são seus donos, sendo indispensáveis nas tomadas de decisão, bem como na participação dos resultados, isso mostra o compromisso do cooperativismo com o crescimento e desenvolvimento dos associados e da comunidade em que se encontra inserida.

O associado pode conferir o valor depositado em sua conta, acessando o app Sicoob e consultando o extrato da Conta Capital.

O SEU CAPITAL SOCIAL
INTEGRALIZADO **RENDEU**
100% DE TAXA SELIC!

Foram distribuídos mais de
R\$ 3 milhões
aos associados.

Confira seu extrato no App Sicoob:

MENU | CONTA CAPITAL | EXTRATO DE CONTA CAPITAL

* valor referente ao ano de 2025.

DIFERENÇA ENTRE BANCO E COOPERATIVA

BANCO

São sociedades de capital

O poder é exercido na proporção do número de ações

As deliberações são concentradas

Os administradores são terceiros
(executivos de mercado)

O usuário das operações é mero cliente

O usuário não exerce qualquer influência na definição
dos produtos e na sua precificação

Podem tratar distintamente cada usuário

Podem tratar distintamente cada usuário

Preferem o público de maior renda e as maiores corporações

Priorizam os grandes centros
(embora não tenham limitação geográfica)

Têm propósitos mercantilistas

A remuneração das operações e dos serviços não tem parâmetro/limite

Atendem em massa, priorizando o autosserviço

Não tem vínculo com a comunidade e o público-alvo

Avançam pela competição

Visam o lucro por excelência

O resultado é de poucos donos (nada é dividido com os clientes)

COOPERATIVA FINANCEIRA

São sociedades de pessoas

O voto tem peso igual para todos (uma pessoa um voto)

As decisões são partilhadas entre muitos

Os administradores/líderes
são do meio (cooperados)

O usuário é o próprio dono (cooperado)

Toda política operacional é decidida pelos próprios
usuários/donos (cooperados)

A atividade mercantil não é cogitada (art. 79, parágrafo único, da lei nº5.764/71)

O preço das operações e dos serviços tem como parâmetro
as necessidades de reinvestimento

O relacionamento é personalizado/individual, com o apoio da informática

Estão comprometidos com as comunidades e usuários

Desenvolvem-se pela cooperação

O preço das operações e dos serviços tem como
parâmetro as necessidades de reinvestimento

O relacionamento é personalizado/individual, com o apoio da informática

Estão comprometidos com as comunidades e usuários

Desenvolvem-se pela cooperação

Não tem fins lucrativos, seja pela natureza, seja por determinação legal.

O excedente (sobras/resultados) é distribuído entre todos (usuários),
na proporção das operações individuais



PARA
Você

**CLIQUE E CONHEÇA
NOSSAS OPÇÕES**

O Sicoob Credinacional disponibiliza um portfólio completo de produtos e serviços, com taxas reduzidas e o atendimento facilitado e exclusivo que você merece.

PRODUTOS E SERVIÇOS

CHEQUE ESPECIAL:

Feito para ser utilizado em curto período, o Cheque Especial é uma boa opção para cobrir aquelas despesas extras emergenciais.

CARTÕES SICOOBCARD:

Uma família completa de cartões que garantem mais praticidade e segurança para o seu dia a dia com diferenciais e benefícios exclusivos.

CONSÓRCIOS:

Aquele sonho de ter a casa própria, o veículo novo ou usado ou uma cirurgia plástica está cada vez mais próximo de virar realidade. Com o Sicoob Consórcios você pode realizar seu sonho em condições especiais.

DÉBITO AUTOMÁTICO:

Cadastre suas contas e fique automaticamente tranquilo. O Sicoob sabe que você já tem muitos compromissos, por isso, facilite sua vida com o Débito Automático Sicoob.

CRÉDITO PESSOAL:

Jeito mais prático e rápido de transformar os seus planos em realizações. Quer fazer uma viagem de férias, comprar material escolar, quitar o IPTU ou IPVA, mas não ter pressa para pagar? Confira as vantagens do Crédito Pessoal Sicoob.

CRÉDITO CONSIGNADO:

Para aposentados e pensionistas do INSS ou Servidores Federais, as taxas competitivas e a comodidade do pagamento em parcelas mensais, debitadas diretamente na folha de pagamento, traduzem a simplicidade de se obter um empréstimo consignado no Sicoob.

CRÉDITO PRÉ-APROVADO:

Para cobrir despesas inesperadas e emergenciais, conte com o Crédito Pré-Aprovado Sicoob. A contratação é rápida. Faça uma simulação nos caixas eletrônicos, Internet e Mobile Banking e escolha a melhor opção para você. O dinheiro é transferido na hora para sua conta corrente. Tudo simples e fácil.

FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS:

Aproveite a oportunidade para realizar o sonho do veículo 0 km ou usado. Com o Financiamento Sicoob Veículos, você adquire seu carro, moto ou veículo pesado, de qualquer marca e modelo, e ainda pode escolher o prazo mais adequado para pagar.

INVESTIMENTOS:

Mais que uma escolha financeira, investimentos sob medida para você no Sicoob Credinacional. Além de todas as vantagens de aplicar seu dinheiro no maior sistema cooperativista de crédito do país, você conta com Rentabilidade Atrativa, Plataforma de Investimentos prática e intuitiva, Home Broker, Participação nos resultados da Cooperativa e Proteção do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) até o valor de R\$250mil por CPF e/ou CNPJ.

SICOOB PREVI:

Planejar, aposentar e aproveitar. Para dar certo, é só acrescentar mais duas palavras: Sicoob Previ, plano de previdência complementar fechado, diferenciado e exclusivo para associados do Sicoob Credinacional.

POUPANÇA:

Um investimento tradicional e reconhecido pela segurança. Feita especialmente para quem tem um perfil conservador.

SEGURO GERAIS:

Sua família e seu patrimônio merecem estar protegidos. No Sicoob, você tem várias modalidades de seguro para garantir seu bem-estar, tranquilidade e segurança.

SIPAG:

Sua maquininha de fazer bons negócios. A Sipag é a solução das cooperativas para permitir aos associados realizarem vendas aceitando pagamentos por meio de cartões de débito e crédito, e o melhor de tudo, com condições comerciais exclusivas.



PARA *sua empresa*

**CLIQUE E ACESSE
NOSSAS SOLUÇÕES**

O Sicoob Credinacional oferece soluções ágeis e modernas para otimizar suas operações financeiras e proteger seu patrimônio, customizadas, de acordo com o perfil do seu negócio.

ANTECIPAÇÃO DE RECEBIVEIS:

Você pode vender a prazo no seu estabelecimento e antecipar o recebimento da venda, cujo valor será creditado na sua conta. Assim, você aumenta o capital de giro e faz sua empresa crescer mais rápido.

CARTÕES SICOOBCARD:

Cartões empresariais que garantem mais praticidade e segurança para o dia a dia da sua empresa com diferenciais e benefícios exclusivos.

COBRANÇA:

Fechar bons negócios exige muita dedicação, por isso direcione seus esforços ao que você faz de melhor e deixe os boletos bancários por contato Sicoob Credinacional.

COOPCERTO:

Com gestão simplificada e excelentes condições comerciais, essa é a melhor opção de cartões benefícios, corporativos e incentivo para sua empresa.

CAPITAL DE GIRO:

Todo empresário sabe da importância de contar com capital de giro sempre à mão. O Sicoob Credinacional possui o crédito ideal para atender às demandas de caixa da sua empresa. Assim, você não passa aperto e garante que ela tenha saúde financeira e um bom funcionamento.

CHEQUE ESPECIAL:

O Cheque Especial Sicoob é um produto cujo crédito é garantido. Ele atende às eventuais necessidades de caixa das empresas que não possuem recursos disponíveis imediatamente, que seja para enfrentar despesas inesperadas, como para aproveitar oportunidades de negócios.

CRÉDITO TRABALHADOR:

O Sicoob Credinacional oferece uma linha de crédito exclusiva para os funcionários de empresas privadas cooperadas com quadro funcional acima de 50 colaboradores. Conheça as condições e disponibilize esse benefício.

DÉBITO AUTOMÁTICO:

Cadastre suas contas e fique automaticamente tranquilo. O Sicoob Credinacional sabe que você já tem muitos compromissos, por isso, facilite sua vida com o Débito Automático Sicoob.

POUPANÇA:

Um investimento tradicional e reconhecido pela segurança. Feita especialmente para quem tem um perfil conservador.

SEGURO GERAIS:

Sua empresa merece estar bem protegida. No Sicoob Credinacional, você tem várias modalidades de seguro para garantir tranquilidade e segurança do seu negócio.

FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS:

Quem está na direção de uma empresa sabe que bons investimentos trazem bons resultados. Por isso, o Sicoob Credinacional oferece uma linha de crédito exclusiva para você fazer um grande negócio em veículos. Você pode financiar um veículo ou uma frota, novos ou usados, de pequeno, médio ou grande porte.

RDC:

Comodidade, segurança e rentabilidade.

Sua empresa tem tudo isso ao investir no RDC Sicoob. Além de todas as vantagens de aplicar no maior sistema cooperativista de crédito do país, você conta com a cobertura do Fundo Garantidor de Crédito Cooperativo – FGCoop.

SIPAG:

Sua maquininha de fazer bons negócios. A Sipag é a solução das cooperativas para permitir aos associados realizarem vendas aceitando pagamentos por meio de cartões de débito e crédito, e o melhor de tudo, com condições comerciais exclusivas.



CONHEÇA NOSSAS
*linhas de
crédito*

**CLIQUE E ACESSE AS
OPÇÕES DE CRÉDITO**

O Sicoob Credinacional viabiliza linhas de crédito para tornar a sua vida mais fácil, criadas especialmente para você.

CHEQUE ESPECIAL:

O Sicoob Credinacional oferece um limite de crédito para os associados pessoas física e jurídica em conta corrente, com taxas de juros mais competitivas do que as praticadas no mercado.

Feito para ser utilizado em curto período, o Cheque Especial é uma boa opção para cobrir aquelas despesas extras emergenciais.

DESCONTO DE TÍTULOS:

O Desconto de Títulos é uma operação de crédito destinada a empresas privadas comerciais, industriais, prestadores de serviços, que desejam antecipar o fluxo de caixa por meio do desconto de cheques pós-datados ou duplicatas.

SICOOB COTAS PARTES:

O Sicoob Credinacional tem uma linha de crédito exclusiva para você adquirir cotas e aumentar sua participação na Cooperativa. É o Sicoob Cotas Partes, um programa com recursos do Sicoob que financia a integralização de cotas de capital social para seus associados, aumentando suas cotas e fortalecendo a sua Cooperativa.

CRÉDITO IMOBILIÁRIO:

Empréstimo/financiamento com Recursos Sicoob ou Sicoob Credinacional, para aquisição de terreno, imóvel acabado (novo ou usado), portabilidade ou construção em terreno próprio.

Limitado a 80% do valor do imóvel, em até 360 parcelas mensais

FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS:

Aproveite a oportunidade para realizar o sonho do veículo 0 km ou usado. No Sicoob Credinacional você financia até 100% do seu carro, moto ou veículo pesado, de qualquer marca ou modelo; e ainda escolhe o prazo adequado para pagar.

CAPITAL DE GIRO E CRÉDITO ROTATIVO:

Todo empresário sabe da importância de contar com capital de giro sempre à mão. O Sicoob Credinacional possui o crédito ideal para atender às demandas de caixa da sua empresa. Assim, você não passa aperto e garante que ela tenha saúde financeira e um bom funcionamento.

Trabalhamos com linhas exclusivas para pagamento de 13º salário, lance em consórcio, entre outros.

ANTECIPAÇÃO DA RESTITUIÇÃO DO IRRF:

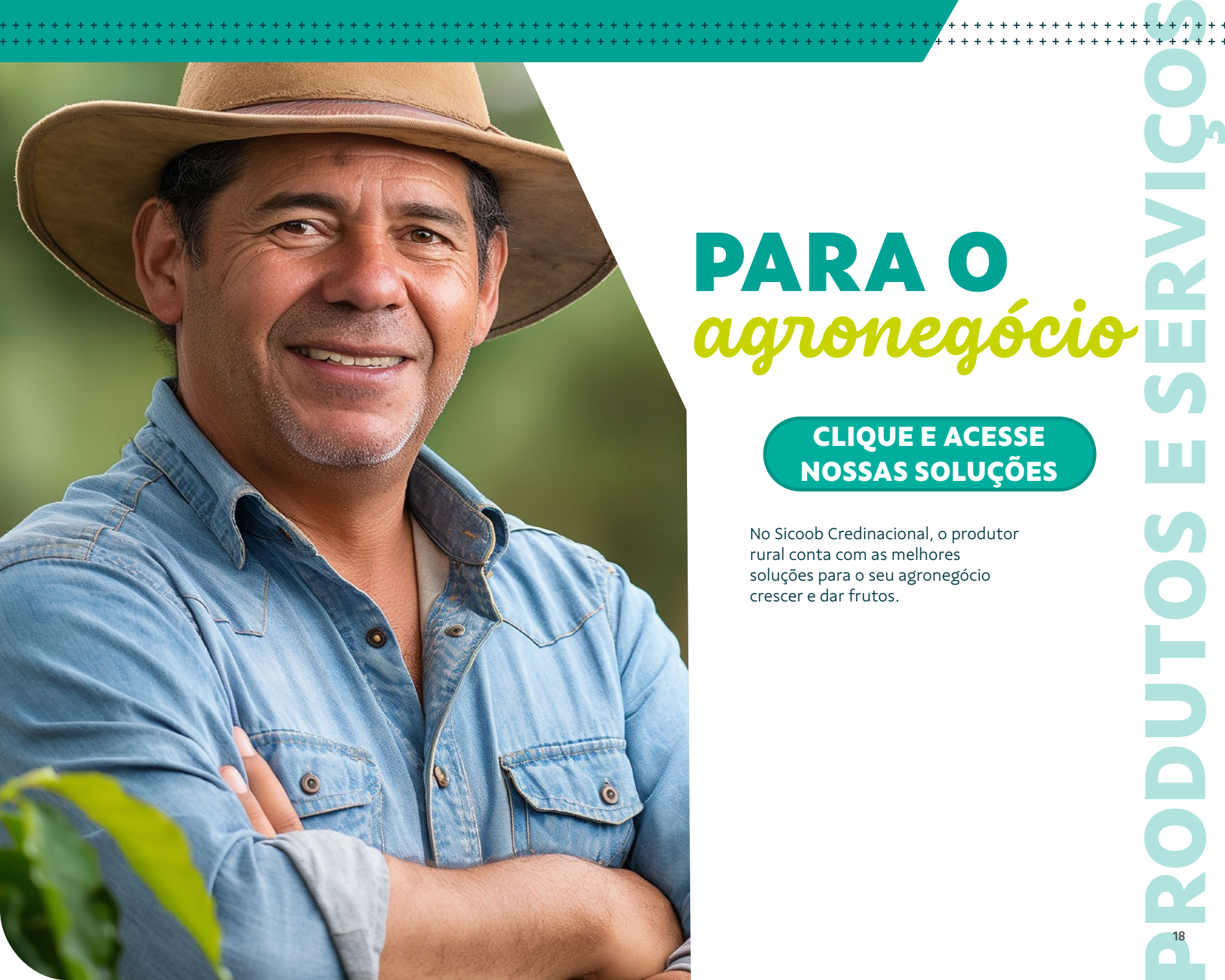
O Sicoob Credinacional tem uma linha de crédito rápida para você que deseja antecipar o recebimento da restituição do Imposto de Renda Pessoa Física. Para isso, basta indicar a sua conta corrente Sicoob Credinacional na declaração enviada à Receita Federal.

CRÉDITO VERDE - RENOVAR:

Uma linha de crédito especial para o associado Sicoob Credinacional que quer gerar eletricidade, residencial ou empresarial. Economize na sua conta de luz!

CRÉDITO TRABALHADOR:

Disponibilidade para cooperados e não cooperados. Facilidade na contratação e rapidez na liberação do crédito, com taxas e prazos menores. Benefício para funcionários de empresas privadas conveniadas, aposentados, pensionistas e servidores públicos.



PARA O *agronegócio*

**CLIQUE E ACESSE
NOSSAS SOLUÇÕES**

No Sicoob Credinacional, o produtor rural conta com as melhores soluções para o seu agronegócio crescer e dar frutos.

CARTÕES SICOOBCARD:

Uma família completa de cartões que garantem mais praticidade e segurança para o seu dia a dia com diferenciais e benefícios exclusivos.

CONSÓRCIOS:

Aquele sonho de ter a casa própria, o veículo novo ou usado ou uma cirurgia plástica está cada vez mais próximo de virar realidade. Com o Sicoob Consórcios você pode realizar seu sonho em condições especiais.

DÉBITO AUTOMÁTICO:

Cadastre suas contas e fique automaticamente tranquilo. O Sicoob sabe que você já tem muitos compromissos, por isso, facilite sua vida com o Débito Automático Sicoob.

CRÉDITO PESSOAL:

Jeito mais prático e rápido de transformar os seus planos em realizações. Quer fazer uma viagem de férias, comprar material escolar, quitar o IPTU ou IPVA, mas não ter pressa para pagar? Confira as vantagens do Crédito Pessoal Sicoob.

CRÉDITO CONSIGNADO:

Para aposentados e pensionistas do INSS ou Servidores Federais, as taxas competitivas e a comodidade do pagamento em parcelas mensais, debitadas diretamente na folha de pagamento, traduzem a simplicidade de se obter um empréstimo consignado no Sicoob.

CRÉDITO PRÉ-APROVADO:

Para cobrir despesas inesperadas e emergenciais, conte com o Crédito Pré-Aprovado Sicoob. A contratação é rápida. Faça uma simulação nos caixas eletrônicos, Internet e Mobile Banking e escolha a melhor opção para você. O dinheiro é transferido na hora para sua conta corrente. Tudo simples e fácil.

FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS:

Aproveite a oportunidade para realizar o sonho do veículo 0 km ou usado. Com o Financiamento Sicoob Veículos, você adquire seu carro,

moto ou veículo pesado, de qualquer marca e modelo, e ainda pode escolher o prazo mais adequado para pagar.

INVESTIMENTOS:

Mais que uma escolha financeira, investimentos sob medida para você no Sicoob Credinacional. Além de todas as vantagens de aplicar seu dinheiro no maior sistema cooperativista de crédito do país, você conta com Rentabilidade Atrativa, Plataforma de Investimentos prática e intuitiva, Home Broker, Participação nos resultados da Cooperativa e Proteção do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) até o valor de R\$250mil por CPF e/ou CNPJ.

SICOOB PREVI:

Planejar, aposentar e aproveitar. Para dar certo, é só acrescentar mais duas palavras: Sicoob Previ, plano de previdência complementar fechado, diferenciado e exclusivo para associados do Sicoob Credinacional.

POUPANÇA:

Um investimento tradicional e reconhecido pela segurança. Feita especialmente para quem tem um perfil conservador.

SEGURO GERAIS:

Sua família e seu patrimônio merecem estar protegidos. No Sicoob, você tem várias modalidades de seguro para garantir seu bem-estar, tranquilidade e segurança.

SIPAG:

Sua maquininha de fazer bons negócios. A Sipag é a solução das cooperativas para permitir aos associados realizarem vendas aceitando pagamentos por meio de cartões de débito e crédito, e o melhor de tudo, com condições comerciais exclusivas.

INVESTIMENTO

Para você que precisa ampliar, diversificar e modernizar sua produção, o Sicoob tem diversas linhas de crédito que se adequam ao perfil da sua propriedade. Financie tratores, máquinas agrícolas, sistemas de armazenagem, reforma de pastagem e irrigação, animais para cria e recria, e muitos outros.

CUSTEIO

Produtor que é cooperado também pode financiar despesas das atividades agrícolas e pecuárias: aquisição de insumos, produção de mudas e sementes, além de vacinas e medicamentos, entre outros exemplos.

CONHEÇA NOSSAS LINHAS VOLTADAS PARA O CRÉDITO RURAL

PRONAF (PROGRAMA NACIONAL DE FORTALECIMENTO DA AGRICULTURA FAMILIAR)

Linhas de crédito pensadas para quem desenvolve atividades rurais com emprego direto da força de trabalho e quer investir em infraestrutura.

AQUISIÇÃO DE INSUMOS AGRÍCOLAS EM PARCERIA COM A CORPAL Financiamento – PRICE.

Para aquisição de insumos agrícolas em parceria com a CORPAL.

PRONAMP

Linha de crédito exclusiva para incentivar as atividades agrícolas e pecuárias dos médios produtores rurais, promovendo o aumento da renda e da geração de empregos no campo.

CRÉDITO AGRO CUSTEIO – RECURSOS PRÓPRIOS

Financiamento – PRICE. Crédito Rural com recursos próprios, até 100% do valor do projeto de custeio agrícola apresentado.

FUNCAFÉ

Linha de crédito desenvolvida para atender a cafeicultores, cooperativas de produção e indústrias ligadas à cadeia de produção e beneficiamento do café.

CRÉDITO AGRO INVESTIMENTO – RECURSOS PRÓPRIOS

Financiamento – PRICE. Crédito Rural com recursos próprios, até 100% do valor do projeto agrícola ou orçamento de maquinário.

CRÉDITO AGRO INVESTIMENTO – RECURSOS PRÓPRIOS – TAXA PÓS FIXADA + CDI Financiamento – SACD.

Crédito Rural com recursos próprios, até 100% do valor do projeto agrícola ou orçamento de maquinário.

CHEQUE ESPECIAL:

Feito para ser utilizado em curto período, o Cheque Especial é uma boa opção para cobrir aquelas despesas extras emergenciais.

APLICATIVOS DO SICOOB



Sicoob

Abra sua conta e faça parte em poucos passos. Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança.



Sicoob Poupança

Acesse sua poupança em um app criado para facilitar sua gestão. Confira sua saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix, e muito mais.



Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



Sicoob Card

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o app Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



Sicoob Moob

O Moob é um app que simplifica a comunicação entre o cooperado e o Sicoob. Com ele, você pode acessar informações da instituição, receber convites para eventos, e muito mais.



Coopera

Aproveite um mundo de vantagens a cada compra no seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.

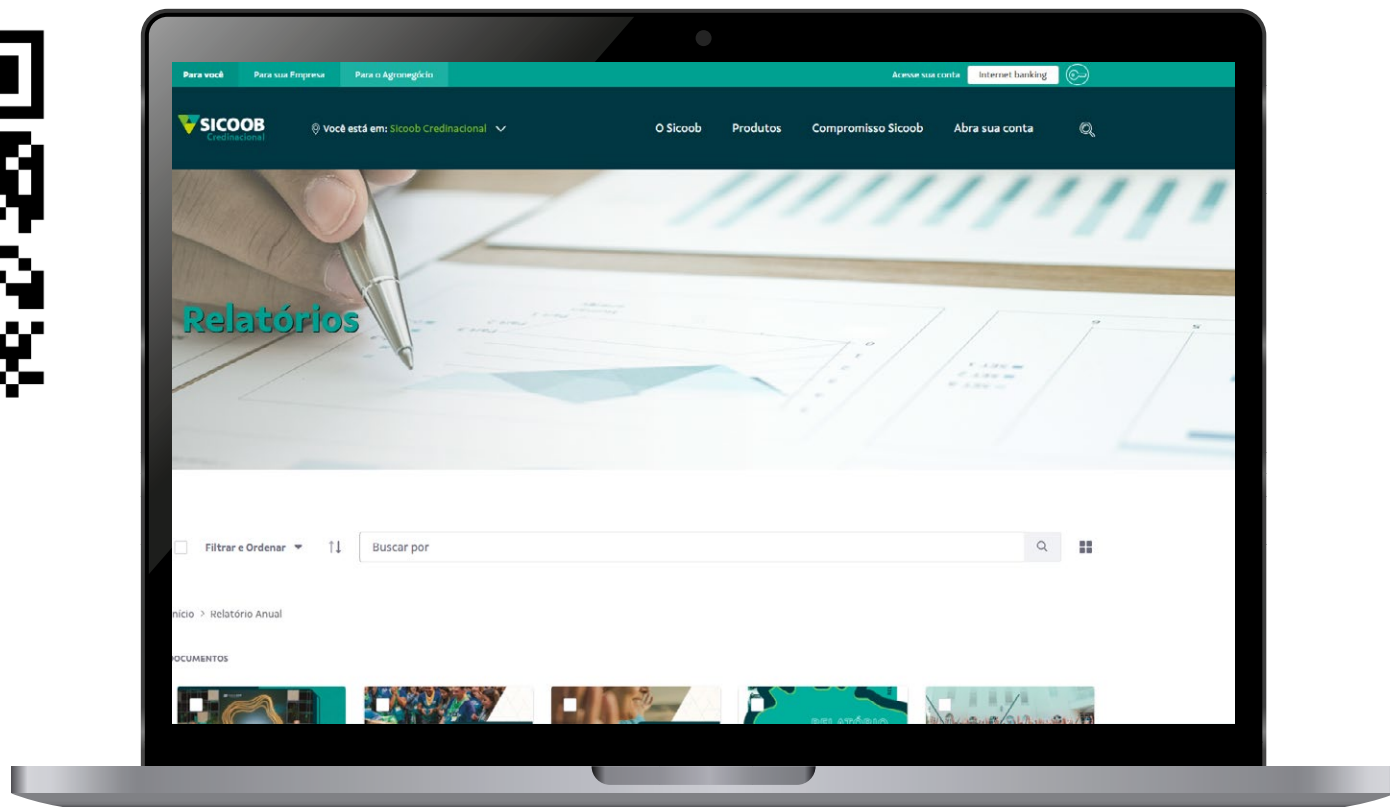


RESULTADOS



Os resultados do Sicoob Credinacional podem ser conferidos através dos relatórios anuais, que são produzidos anualmente destacando os principais avanços e conquistas da cooperativa ao longo do ano.

Acesse o QR CODE abaixo e confira o Relatório Anual na íntegra.





O QUE É IMPORTANTE PARA VOCÊ?

Participe e deixe o Sicoob Credinacional mais parecido com você

Pode ter certeza: ao escolher uma cooperativa de crédito Sicoob você está fazendo uma excelente opção em produtos e serviços financeiros.

Mais que isso, você está contribuindo para a construção de um futuro mais justo e promissor. Um futuro que vai contar com a força da união, da cooperação e da solidariedade.

Para conhecer todos os detalhes dos produtos e serviços e saber mais sobre o cooperativismo, **procure uma de nossas agências ou acesse www.sicoob.com.br/web/sicoobcredinacional**.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

O Sicoob Credinacional disponibiliza o Portal da Transparência que permite uma comunicação direta com o Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Comissão de Ética. Agora você tem a oportunidade de compartilhar sugestões, fazer reclamações ou enviar elogios de forma simples e eficiente. Acreditamos que a transparência é essencial para construir um relacionamento confiável e duradouro com nossos associados.

Queremos ouvir sua voz e construir juntos um futuro melhor.

Acesse o QR CODE e fale com a gente:



Portal da Transparência

PA DIGITAL

Ponto de Atendimento Digital

Desde 2018, o Sicoob Sicoob Credinacional oferece a opção de associação à cooperativa através do Ponto de Atendimento Digital. Assim, o novo cooperado pode se associar de forma simples pelo aplicativo Sicoob.

Com o intuito de integrar a comunidade à qual a cooperativa está inserida, o acesso aos serviços oferecidos ficou ainda mais fácil. Agora, é possível tornar-se um cooperado de forma gratuita, cadastrando-se pelo App Sicoob. Com o avanço da tecnologia, o PA Digital vem ganhando força, facilitando o atendimento aos cooperados de maneira rápida e online.

Hoje, com mais de **14.000 (quatorze mil) associados**, o Ponto de Atendimento Digital está integrado às 11 agências do Sicoob Credinacional, reforçando as diretrizes que guiam nossa atuação.

* Data base: Agosto de 2026

Abra sua conta
e seja um
associado:



CENTRAL DE RELACIONAMENTO

O Sicoob Credinacional possui em sua estrutura organizacional o setor Central de Relacionamento. Esta, é responsável pelo contato via ligação com cooperados e a comunidade, **atendendo às suas dúvidas e fornecendo informações sobre os produtos e serviços** oferecidos pela cooperativa.

A mesma, possui o intuito de aprimorar o atendimento e otimizar processos. A Central de Relacionamento também realiza pesquisa de satisfação com os cooperados em relação aos produtos contratados, isso permite aperfeiçoar nosso atendimento com base nos *feedbacks* obtidos.

Em 2024, a Central de Relacionamento foi reconhecida pelo Sistema OCEMG como um Case de Sucesso, servindo de inspiração para outras cooperativas que desejam criar setores semelhantes em suas instituições.

CENTRAL DE RELACIONAMENTO:

(37) 3541 -1910 | (31) 3222-1505

Whatsapp: (31) 9 9906-2147

+++++

Fique por dentro:



POLÍTICA INSTITUCIONAL DE CONTROLES
INTERNOS E CONFORMIDADE



POLÍTICA INSTITUCIONAL DE
SUSTENTABILIDADE



POLÍTICA INSTITUCIONAL DE DIVERSIDADE
E INCLUSÃO



Educação em foco

Acesse os links abaixo ou escaneie os QR CODES e tenha acesso a cursos gratuitos na área do cooperativismo, educação financeira, empreendedorismo e muito mais!



CAPACITACOOOP



SE LIGA FINANÇAS



CLÍNICAS FINANCEIRAS



**PORTAL DE
EDUCAÇÃO DO SICOOB**



CANAIS DE ATENDIMENTO DO SICOOB CREDINACIONAL

++++++
++++++



Site Sicoob Credinacional:
www.sicoob.com.br/web/sicoobcredinacional



Instagram Sicoob Credinacional:
[@sicoobcredinacional](https://www.instagram.com/sicoobcredinacional)



Facebook Sicoob Credinacional:
[/sicoobcredinacionaloficial](https://www.facebook.com/sicoobcredinacionaloficial)



Linkedin Sicoob Credinacional:
[/sicoobcredinacional](https://www.linkedin.com/company/sicoobcredinacional)



Central de relacionamento:
(37) 3541 -1910 | (31) 3222 1505 | Whatsapp: (31) 9 9906-2147



Ouidoria Sicoob:
0800 725 0996



RDR – Atendimento ao Cidadão
www.bcb.gov.br



Formulário de Ocorrência
Disponível com a gerência



App Sicoob
Disponível no Google Play e App Store

MATRIZ

Rua Getúlio Vargas, 293 – Centro

Abaeté – MG

35.620-000

Horário de funcionamento da agência: 11h às 16h, de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento do caixa eletrônico: 06h às 21h, todos os dias

BIQUINHAS

Rua Goiás, 948 – Centro

Biquinhas – MG

35.621-000

Horário de funcionamento da agência: 11h às 16h, de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento do caixa eletrônico: 06h às 20h, todos os dias

CEDRO DO ABAETÉ

Rua Rio Indaiá, 1007 – Centro

Cedro do Abaeté – MG

35.624-000

Horário de funcionamento da agência: 11h às 14h, de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento do caixa eletrônico: 06h às 21h, todos os dias

PAINEIRAS

Rua Deputado Eduardo Lucas, 603 A – Centro

Paineiras – MG

35.622-000

Horário de funcionamento da agência: 11h às 16h, de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento do caixa eletrônico: 06h às 21h, todos os dias

QUARTEL GERAL

Rua Padre Luiz Gonzaga, 992 – Centro

Quartel Geral – MG

35.625-000

Horário de funcionamento da agência: 11h às 14h, de segunda a sexta-feira

PA DIGITAL

ELDORADO

Avenida João César de Oliveira, 3180 – Bairro Eldorado

Contagem – MG

32.340-001

Horário de funcionamento da agência: 11h às 16h, de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento do caixa eletrônico: 07h às 19h,
de segunda a sexta-feira

MERCADO CENTRAL DE BH

Av. Augusto de Lima, 744, Estacionamento – Centro

Belo Horizonte – MG

30.190-922

Horário de funcionamento da agência: 11h às 16h, de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento do caixa eletrônico: 08h às 18h, de segunda a sábado
e 08h às 13h, aos domingos

BETIM

Av. Tapajós, 1.200, Loja 4 – Parque das Acácias

Betim – MG

32.675-700

Horário de funcionamento da agência: 10h às 16h, de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento do caixa eletrônico: 07h às 19h, de segunda a sexta-
-feira

CÉU AZUL

Rua Antônio José dos Santos, nº 312, bairro Céu Azul, Lojas 13 e 14

Belo Horizonte – MG

31.580-000

PLATAFORMA COMERCIAL DE BELO HORIZONTE



Crescendo com você!

somos **coop**»

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000 / Regiões Metropolitanas: 4000 1111 • Ouvidoria: 0800 725 0996 / Atendimento nos dias úteis – das 8h às 20h
Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 / www.sicoob.com.br • Canal de comunicação de indícios de ilicitude: www.sicoob.com.br