

BOLETIM CREDIJUSTRÁ



Fique por dentro do que acontece na sua Cooperativa

PALAVRA DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Prezados Cooperados,

É com grande honra e profundo senso de responsabilidade que assumo a presidência do Conselho de Administração da nossa cooperativa. Como participante ativo da gestão anterior no papel de vice-presidente, tive o privilégio de acompanhar de perto as decisões estratégicas que fortaleceram nossa instituição. Este novo ciclo representa um compromisso claro com a continuidade do excelente trabalho que vinha sendo realizado, pautado sempre pelos valores fundamentais do cooperativismo.

O modelo de governança sólido e transparente do Sicoob Credijustra ganhou um capítulo marcante com a conclusão do nosso processo democrático, legitimado pela participação de cada um de vocês nas Reuniões Seccionais e nas Assembleias. A homologação e a posse dos novos colegiados consolidam as decisões do quadro social e oficializam a escolha dos representantes que conduzirão as diretrizes estratégicas e a fiscalização nos próximos anos.

Os resultados apurados no encerramento deste primeiro semestre reafirmam a eficiência da nossa gestão e a capacidade da cooperativa de equilibrar expansão sustentável com justiça financeira.

O crescimento consistente em nossa carteira de crédito, depósitos e a evolução expressiva dos ativos demonstram a confiança mútua que une a base social à instituição. Mais do que indicadores robustos, esse desempenho nos posiciona em um patamar ainda mais forte para o restante do ano.

“ Este novo ciclo representa um compromisso claro com a continuidade do excelente trabalho que vinha sendo realizado, pautado sempre pelos valores fundamentais do cooperativismo. ”

Seguimos firmes no propósito de trabalhar para proteger o que já conquistamos e avançar com responsabilidade. O Conselho de Administração continuará focado em uma atuação ética, transparente e totalmente direcionada às reais necessidades dos cooperados, assegurando que o desenvolvimento da Credijustra permaneça perfeitamente alinhado às expectativas de todos.

Atenciosamente,

Sérgio Cordeiro

Presidente do Conselho
de Administração





PALAVRA DO DIRETOR SUPERINTENDENTE

Prezados Cooperados,

O encerramento deste primeiro semestre consolida uma etapa de expressiva evolução técnica e operacional para o Sicoob Credijustra. A integração estratégica entre o planejamento institucional e a execução comercial permitiu alcançarmos indicadores robustos, mantendo o equilíbrio essencial entre a expansão sustentável e o retorno gerado aos membros do nosso quadro social.

Avançamos de forma estruturada no fortalecimento da nossa presença digital e na modernização da régua de relacionamento. Por meio de uma estrutura multicanal orientada por dados, intensificamos o diálogo com a base e impulsionamos iniciativas comerciais que valorizam o portfólio de soluções da cooperativa, promovendo incentivos e vantagens exclusivas que apoiam o planejamento financeiro de cada associado.

Paralelamente, o monitoramento de riscos e controles manteve-se no centro das diretrizes de segurança, visando à proteção de dados e à prevenção a fraudes. Para fortalecer os negócios e consolidar a presença digital, intensificaram-se as ações estratégicas por meio de disparos multicanais e campanhas segmentadas de alta eficácia. Essa atuação integrada promoveu o portfólio de produtos e serviços, elevou a satisfação da base e garantiu um ambiente econômico estável, transparente e seguro para toda a comunidade.

Os resultados integrados do período reafirmam que uma atuação focada em inovação responsável e proteção de dados constrói reputação e gera valor real. A evolução contínua na percepção de satisfação da nossa base social demonstra que cada voz é considerada no aprimoramento constante dos nossos serviços.

Seguiremos trabalhando com foco na eficiência da gestão, zelando pela governança transparente e, acima de tudo, mantendo o cooperado como o centro de todas as nossas decisões.

Cordialmente,

Francisco Leal
Diretor Superintendente



POSSE DOS NOVOS CONSELHOS

Novos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal assumem oficialmente seus mandatos

A consolidação do modelo de governança sólido e transparente ganhou um novo e importante capítulo no Sicoob Credijustra. Após as deliberações e votações realizadas nas Reuniões Seccionais e na Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária, os nomes dos novos dirigentes foram homologados pelo Banco Central do Brasil (Bacen) em 25 de maio de 2026, com a posse oficial no dia 29 de maio.

“**Seguimos trabalhando para fortalecer o que já conquistamos e avançar com responsabilidade**”

Sérgio Cordeiro

Presidente do Conselho de Administração

Esse processo valida as decisões dos cooperados e oficializa a escolha dos representantes que conduzirão as diretrizes estratégicas e a fiscalização da cooperativa nos próximos ciclos. Para o Conselho de Administração, foi eleita por unanimidade a Chapa 1 – “Sucessão”, que assume o mandato para o triênio 2026–2029. Este colegiado tem a responsabilidade de definir os rumos da instituição, acompanhar o desempenho do negócio e deliberar sobre temas essenciais para a sustentabilidade e o crescimento da Credijustra.

Conselho de Administração 2026–2029



Sérgio de Sousa Cordeiro
Presidente



Rafael Simões Espírito Santo
Vice-Presidente



Newton José Cunha Brum
Conselheiro Secretário



Geraldo Lopes da S. Filho
Conselheiro Efetivo



Marcelo Zambiasi
Conselheiro Efetivo



Marco Aurélio F. Rego
Conselheiro Efetivo



Nilson José Gomes Barros
Conselheiro Efetivo



Gustavo C. de Carvalho
Conselheiro Efetivo



Manoel Erimar A. de Souza
Conselheiro Efetivo

Conselho Fiscal 2026–2028



Davi da Costa Aires de Oliveira
Conselheiro Efetivo



Márcia Elena Dutra Pereira
Conselheira Efetiva



Jonas Nogueira dos Santos
Conselheiro Efetivo



Lailton José Ramos Melo
Conselheiro Suplente

deste conselho cumpre um papel fundamental, zelando pela fiscalização dos atos de gestão, análise das demonstrações financeiras e manutenção da transparência que fundamenta a confiança da base social.

A posse e o reconhecimento regulatório dos novos conselheiros concluem as etapas do processo democrático vivenciado pela instituição neste ano. Com experiência, compromisso e visão estratégica, os novos colegiados assumem o desafio de conduzir a cooperativa neste novo ciclo, assegurando que o desenvolvimento do Sicoob Credijustra permaneça alinhado às expectativas dos cooperados e aos princípios de uma gestão participativa.

Refletindo o mesmo compromisso com a conformidade e a integridade, o Conselho Fiscal foi renovado para o biênio 2026–2028. A composição traz como membros titulares os cooperados Sr. Davi da Costa Aires de Oliveira, Sra. Márcia Elena Dutra Pereira e Sr. Jonas Nogueira dos Santos, além do Sr. Lailton José Ramos Melo como membro suplente. A atuação

As informações detalhadas sobre o processo eleitoral continuam acessíveis a todo o quadro social no site oficial da cooperativa:

<https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcredijustra/processos-eleitorais>



ANIVERSÁRIO CREDIJUSTRÁ

35 anos

Vem aí os 35 anos do Sicoob Credijustra:
celebração, cooperação e muitos prêmios pra você

LIVE
de aniversário
CREDIJUSTRÁ

Celebrando 35
anos com o
melhor presente:
vantagens e
prêmios exclusivos
para você, nosso
cooperado.

Dia 21/08
às 19h

AO VIVO
((●)) YouTube

O segundo semestre começa com um convite incrível para comemorar os 35 anos do Sicoob Credijustra em grande estilo. O aniversário é da cooperativa, mas os presentes são destinados a quem ajuda a construir essa história de sucesso todos os dias: você, nosso cooperado. Para festejar essa parceria de longa data, a cooperativa está preparando uma live especial com sorteios de prêmios incríveis, como iPhone 17, Smart TV de 50 polegadas, airfryer, cafeteira Dolce Gusto, aspirador robô e várias Alexas.

As atualizações sobre as comemorações e os sorteios serão publicadas em primeira mão nas redes sociais oficiais do Sicoob Credijustra, onde os cooperados poderão acompanhar tudo de perto.

 @credijustra.coop

 @SicoobCredijustra



CAP Mais

+ R\$ 1,2 milhão em prêmios



16 Alexas | 31 Smart TVs | + 3 milhões de pontos Coopera | 8 Motos | 9 Carros

**A CADA
R\$200,00**

CAPITALIZADOS VOCÊ GANHA 1 NÚMERO
DA SORTE PARA CONCORRER EM CADA
MODALIDADE DE SORTEIO



**FAÇA A CAPITALIZAÇÃO
DIRETO NO APP SICOOB
ENTRE EM CONTATO
COM SEU GERENTE**

 **SICOOB**

De 16/03/26 a 04/12/26 para cooperados associados às Cooperativas Singulares Participantes, filiadas ao SICOOB NOVA CENTRAL, pessoas físicas e pessoas jurídicas domiciliadas no Brasil, titulares de CONTA CAPITAL. A promoção será dividida em períodos individuais de participação, de acordo com as datas de integralização de capital estabelecidas no Regulamento, sendo 3 SORTEIOS TRIMESTRAIS (não cumulativos), 1 SORTEIO FINAL (cumulativo) e 1 SORTEIO EXTRA (cumulativo). A cada R\$ 200,00 integralizados na CONTA CAPITAL = 3 Números da Sorte (1 para SORTEIO TRIMESTRAL correspondente à data de integralização, 1 para SORTEIO FINAL e 1 para SORTEIO EXTRA). São válidas as modalidades de integralização programada, subscrição de capital, financiamento de cotas, integralização direta, via cota capital, com pontos Coopera ou via Procapcred. Não serão considerados aportes que não gerem recursos novos, como transferências entre cooperados, cessão de quotas ou compensações contábeis. Antes de participar, consulte demais condições, Cooperativas Singulares Participantes, períodos de participação, datas dos sorteios e premiação no Regulamento em www.sicoob.com.br/capmais. Certificado de Autorização SPA/MF nº 04.048185/2026. Imagens ilustrativas.

RESULTADOS COMPARTILHADOS

Mais de R\$ 3 milhões em sobras distribuídos em 2026

O Sicoob Credijustra realizou, no dia 8 de maio, a distribuição das sobras líquidas relativas ao exercício de 2025. Conforme aprovado por unanimidade na Assembleia Geral Ordinária e deliberado nas reuniões dos grupos seccionais, o montante total de R\$ 3.136.490,95 foi destinado integralmente para a opção “100% em Conta Corrente”, retornando diretamente aos cooperados de forma proporcional à sua participação na cooperativa.

Esse retorno financeiro reafirma a essência do cooperativismo, onde o associado é o verdadeiro dono do negócio. Mais do que um repasse, a distribuição valoriza a confiança e o papel fundamental de cada cooperado na construção desse resultado e na promoção da justiça social.

Live Premiada



Para celebrar a distribuição dos resultados e reforçar a proximidade com o quadro social, a cooperativa promoveu a Live Premiada no dia 7 de maio. Transmitida ao vivo pelo Youtube, a ação alcançou um pico de mais de 800 espectadores simultâneos e já soma quase 3 mil visualizações, registrando cerca de 400 interações orgânicas entre curtidas e comentários. Além de apresentar o balanço financeiro e as conquistas de 2025, o encontro digital foi uma oportunidade para expor a carteira de produtos, os serviços disponíveis e apontar as perspectivas de crescimento para o ciclo de 2026.

Como forma de valorizar o engajamento do público, o evento contou com o sorteio de prêmios exclusivos. Os participantes concorreram a fritadeira elétrica Airfryer, cafeteira Dolce Gusto, Smart TV de 50 polegadas e o prêmio principal da noite, um iPhone 17. Todos os cooperados contemplados já realizaram a retirada dos seus prêmios em nossos postos de atendimento.



GANHADORES Live Premiada



Campanhas e Vendas

Com mais de R\$ 25 milhões movimentados, Sicoob Credijustra celebra sucesso da campanha de consórcios com taxas inéditas

Com o objetivo de gerar valor contínuo e disponibilizar soluções financeiras competitivas para a sua base social, o Sicoob Credijustra participou ativamente da campanha nacional Consórcio Sicoob - Seus Planos com Tudo para Acontecer. A ação, realizada entre 1º e 12 de junho, integrou as iniciativas sistêmicas do Sicoob e disponibilizou descontos de até 58% nas taxas de administração.

A atuação eficiente e estratégica da cooperativa permitiu que diversos cooperados planejassem seus projetos com custos significativamente inferiores aos do mercado tradicional. As reduções aplicadas abrangeram os principais segmentos de contratação durante o período promocional:

- **Automóveis:** redução de 14,5% para **6,4%**
- **Motos:** redução de 14,5% para **6,4%**
- **Veículos pesados:** redução de 16,5% para **6,8%**
- **Imóveis:** redução de 17,5% para **7,2%**

Mesmo com o encerramento do ciclo promocional, o compromisso com o planejamento financeiro dos associados permanece ativo. A cooperativa mantém o portfólio regular de consórcios com taxas justas e atrativas durante o ano todo. Os cooperados interessados em planejar novos investimentos podem entrar em contato com os gerentes de relacionamento ou utilizar os canais de atendimento para realizar simulações personalizadas.



Resultados e Impacto na Cooperativa

Durante o período da campanha, a resposta dos nossos associados mostrou a força do planejamento financeiro cooperativo:

**CAPITAL
INTEGRALIZADO**



R\$ 25,18 mi



**CARTAS
COMERCIALIZADAS**

147 Cotas
Contratadas

Promoção Placar da Sorte une a paixão pelo futebol ao fortalecimento do vínculo cooperativo

Conectado ao tradicional entusiasmo dos brasileiros com a Copa do Mundo, o Sicoob Credijustra entrou em campo ao lado do seu quadro social com a campanha Placar da Sorte, realizada entre 21 de maio e 18 de junho. Mais do que celebrar o clima de torcida e a união do país em torno do futebol, a iniciativa buscou estreitar os laços de confiança mútua e valorizar o relacionamento com os associados que concentram suas soluções financeiras na instituição, incluindo automaticamente no sorteio os que possuíam três ou mais produtos ativos.

A campanha sorteou 22 kits exclusivos — contendo camiseta e bola personalizadas —, incentivando o espírito de cooperação e o orgulho de torcer pelo Brasil. Os sorteios ocorreram de forma presencial no dia 19 de junho por meio de urnas físicas em todas as unidades, transformando os postos de atendimento em espaços de confraternização e celebração conjunta entre as equipes e os cooperados.

Contemplando dois cooperados por unidade, a ação reforçou a premissa de que o cooperativismo se faz a partir da proximidade, do reconhecimento e da participação ativa. Confira os registros das entregas já realizadas em nossos postos:



RECONHECIMENTO E DESTAQUE

Sicoob Credijustra Recebe Homenagem do Sistema OCB na Câmara Legislativa do Distrito Federal

O compromisso do Sicoob Credijustra com o fortalecimento e a promoção da cultura cooperativista ganhou um importante reconhecimento público. Em sessão solene realizada na Câmara Legislativa do Distrito Federal para celebrar o Dia Internacional do Cooperativismo, a instituição foi homenageada pelo Sistema OCB devido ao uso do selo SomosCoop em seus postos de atendimento.

A premiação destaca o compromisso contínuo da Credijustra em integrar a identidade visual e os princípios do cooperativismo ao seu dia a dia, aproximando esses valores dos associados e da comunidade. Esse reconhecimento reforça o papel da instituição não apenas como provedora de soluções financeiras, mas como agente ativo na valorização do modelo de negócio cooperativo.

O evento contou com a presença do presidente da cooperativa, Sérgio Cordeiro e da diretora administrativa e financeira, Rayane Xavier. O reconhecimento público valida as ações estratégicas desenvolvidas pela instituição e reafirma o propósito do Sicoob Credijustra de seguir expandindo a presença e o impacto positivo do cooperativismo em toda a sua área de atuação.



LUZ, CÂMERA, AÇÃO!

**Agora a gente dirige
o melhor dos benefícios
no tapete turquesa.**

A meia-entrada Sicoob já está em cartaz
nos cinemas Kinoplex e Cineart!

Até 4 ingressos por
titular, por sessão

Desconto de 50%
na Pipoca Mega +
Refri 700ml
para cartões de alta
renda Mastercard,
exclusivo nos
cinemas Kinoplex

Kinoplex

CINEART



Saiba mais em sicoob.com.br/meiaentrada


SICOOB
Credijustra

CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE

Impacto Social e Educação Financeira na Semana ENEF

A participação do Sicoob Credijustra na Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF), de 18 a 24 de maio, reforçou os princípios cooperativistas de interesse pela comunidade e compromisso com a educação. As ações digitais alcançaram mais de 6 mil visualizações orgânicas, impulsionadas por vídeos com as gerentes Renata Correa (PA TRT-8/Belém) e Patrícia Silva (PA TRT-10/Brasília). Como voluntárias transformadoras, elas destacaram o impacto social dos programas do Instituto Sicoob.

Durante o período, iniciativas como **Clínicas Financeiras**, **Se Liga Finanças** e **Conhecimento em Foco** ofereceram orientações e conteúdos exclusivos sobre equilíbrio financeiro. Além do ambiente digital, a cooperativa promoveu ações presenciais para diversos públicos.

EDUCAÇÃO INFANTIL E CONCURSO CULTURAL

O projeto Financinhas ensinou cooperação e finanças para crianças por meio de histórias e interações. Paralelamente, o Concurso Cultural 2026 abriu inscrições até 1º de junho com o tema “Com cooperação a gente encontra a solução”, engajando escolas e estudantes no desenvolvimento da escrita e da consciência coletiva.

PRESENÇA NA AGROBRASÍLIA

A cooperativa levou o projeto Financinhas à feira AgroBrasília com a contação da história “Caio Achou uma Moedinha”, aproximando conceitos de poupança das crianças presentes no evento.



DIA DA FAMÍLIA NO MPT

A gerente da Regional Sul e Expansão, Juliana Feitoza, palestrou no Dia da Família do Ministério Público do Trabalho, abordando a importância do planejamento financeiro e as vantagens do cooperativismo para a segurança familiar.



SAÚDE FINANCEIRA NO INOVA SENIOR CARE

O diretor de negócios, Alex Patrus, participou do Inova Senior Care, principal encontro de 2026 sobre mercado sênior. Ele palestrou sobre saúde financeira na maturidade, reforçando o compromisso com o bem-estar em todas as fases da vida.



AÇÕES EM BRASÍLIA-DF E BELÉM-PA

No dia 29 de maio, o projeto Financinhas realizou atividades simultâneas. Em Brasília, a contação ocorreu na Escola Kamilla Rocha. Em Belém, a ação integrou a programação de saúde do Projeto Bombeiros da Vida, do Corpo de Bombeiros Militar do Pará, iniciativa que promove cidadania e assistência social há 24 anos.



Belém-PA



Brasília-DF



DESEMPENHO E RESULTADOS

RESULTADOS FINANCEIROS

No período de janeiro a junho de 2026, a Credijustra apresentou indicadores robustos, com crescimento consistente em sua carteira de crédito, ativos e depósitos totais. O acumulado de sobras no período reforça a eficiência da gestão e a capacidade da Cooperativa de equilibrar rentabilidade e justiça financeira. A consolidação desses resultados permite projetar um segundo semestre promissor, pautado em ações que mantêm o equilíbrio entre expansão sustentável e retorno aos Cooperados.

“

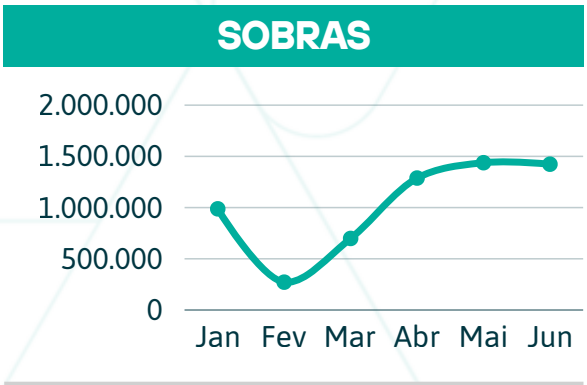
Encerramos o semestre com mais de R\$ 6 milhões de resultado acumulado, reflexo de uma gestão responsável, do comprometimento das equipes e da confiança dos nossos cooperados. Além do excelente desempenho financeiro, seguimos avançando de forma sustentável através do aprimoramento de processos internos e do investimento em nossos empregados. Evoluímos na padronização de atividades, fortalecendo a eficiência operacional, a governança e as ações de capacitação, o que reforça a solidez da cooperativa e sua capacidade de gerar valor contínuo.

”

Rayane Xavier - Diretora Administrativa e Financeira

ATIVOS	
Jan	579.865.991,76
Fev	585.348.174,61
Mar	598.424.889,13
Abr	611.010.047,98
Mai	616.512.208,92
Jun	634.338.194,94

*Números em Reais/R\$



*Números em Reais /R\$

R\$ + 6 milhões

DE RESULTADO ACUMULADO

Outro grande destaque do período foi a evolução expressiva dos ativos da cooperativa. A Credijustra iniciou o ano em janeiro com R\$ 579,86 mi e atingiu a marca de **R\$ 634,33 mi** em junho, conquistando um **aumento de 9,4%**. Esse salto de mais de R\$ 54,4 milhões demonstra a confiança contínua dos cooperados e posiciona a instituição em um patamar ainda mais forte para o restante de 2026.

PESQUISA NPS (Net Promoter Score)

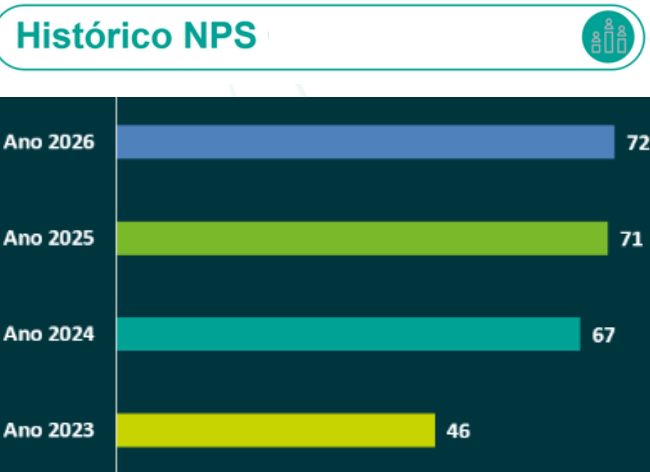
A Credijustra tem avançado de forma consistente na avaliação de satisfação de nossos associados por meio do NPS (Net Promoter Score). Este indicador é fundamental para medir a confiança e a lealdade dos cooperados, e os resultados recentes mostram uma trajetória positiva ao longo dos ciclos e anos.

Na média anual, observamos um crescimento expressivo: em 2023 o NPS foi de 46, em 2024 subiu para 67, em 2025 alcançou 71 e em 2026 até o momento atingimos 72 na primeira medição. Esse aumento demonstra o fortalecimento da relação de confiança e o reconhecimento dos esforços da cooperativa em melhorar continuamente seus serviços.

Mais importante do que os números é o compromisso que assumimos com cada comentário recebido. Hoje, todos os feedbacks são lidos, classificados e transformados em planos de ação. Esses planos são acompanhados de perto pela área responsável pelos projetos de acompanhamento e pela diretoria, garantindo que cada sugestão ou crítica se converta em melhorias reais para nossos serviços e para a experiência dos cooperados.



Esse processo estruturado reforça nossa cultura de transparência e proximidade, mostrando que cada voz é considerada e que o NPS não é apenas um número, mas um guia para evolução contínua. Seguiremos construindo juntos uma cooperativa cada vez mais sólida, confiável e alinhada às necessidades e a experiência dos nossos associados.



MAIS SEGURANÇA PARA SEUS DADOS



Gestores da cooperativa passam por alinhamento estratégico focado nas diretrizes e exigências da LGPD

A segurança e a privacidade das informações dos associados estão no centro das decisões do Sicoob Credijustra. Com o objetivo de elevar os padrões de segurança da informação do quadro social, a cooperativa promoveu o primeiro encontro dos **Guardiões da Privacidade**, uma iniciativa realizada em parceria com a equipe especializada de Risco Cibernético do Sicoob Nova Central.

Para garantir essa proteção no cotidiano, foram nomeados 13 empregados como guardiões estratégicos da **LGPD** (Lei 13.709/2018), sendo todos eles gestores que fazem parte de diferentes setores da cooperativa. Esse grupo tem a missão de acompanhar de perto os processos e serviços, assegurando que o tratamento dos dados pessoais siga os mais rígidos padrões de segurança e que o respeito à privacidade faça parte da cultura de atendimento das equipes.

Durante o alinhamento, os guardiões revisaram os direitos dos titulares e o ciclo de vida das informações, além de iniciarem um cronograma de treinamentos obrigatórios programados até 01/09/2026. A ação reforça o compromisso da Credijustra em evoluir continuamente, oferecendo aos cooperados um ambiente financeiro cada vez mais seguro, transparente e responsável.



Empréstimo sem consulta de crédito?

**IHHH...
É GOLPE!**

Promessa de empréstimo fácil, rápido e sem burocracia? Fique atento. Cobrança antecipada para liberar crédito é sinal de golpe.

Saiba como se proteger:
sicoob.com.br/seguranca



 **SICOOB**
Credijustra

Central de Atendimento: Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111* | Demais localidades: 0800 642 0000 | **SAC 24 horas:** 0800 724 4420
Ouvidoria: 0800 725 0996 – de seg. a sex., das 8h às 20h – ouvidoriasicoob.com.br | **Deficientes auditivos ou de fala:** 0800 940 0458 – de seg. a sex., das 8h às 20h.
*Caso a localidade não tenha o serviço 4000 ou 4007, informe o nº da operadora mais o DDD 61 (0xx61 4000 1111).

Obrigado e até a próxima edição!



Fique por dentro das novidades:

 (61) 4003-1053

 @SicoobCredijustra

 @credijustra.coop

 Sicoob Credijustra

 <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcredijustra>