

Seja bem-vindo ao Sicoob Credifor

**A SUA INSTITUIÇÃO
FINANCEIRA
COOPERATIVA**



Seja muito bem-vindo ao Sicoob Credifor!

É com grande alegria que recebemos você como nosso novo cooperado. Ao se juntar à nossa cooperativa, você passa a fazer parte de uma rede de pessoas que acreditam na força da colaboração, na justiça financeira e na construção de um futuro mais próspero para todos. Há 33 anos atuamos em Minas Gerais com esse propósito, e hoje, com nossa agência digital, levamos essa missão a todo o Brasil.

Aqui, você não é apenas um cliente. Você é dono, parceiro e protagonista. Nosso compromisso é proporcionar a melhor experiência financeira possível, com soluções que respeitam seus objetivos e valorizam sua trajetória. Estamos presentes com nossas agências em Belo Horizonte, Betim, Córrego Fundo, Formiga, Piumhi, Guapé e em qualquer lugar onde houver alguém disposto a cooperar através de nossa agência digital. E é essa conexão que nos move.

Esperamos que você se sinta acolhido, confiante e motivado a crescer junto com a gente. Conte com nossa equipe, e nossos valores para transformar seus planos em conquistas reais. Através de nossos Canais de comunicação e em nossas agências estamos sempre abertos e prontos para te atender. Juntos, vamos além do sistema financeiro tradicional. Vamos construir relações duradouras e resultados que fazem sentido para você e para a comunidade.

Com estima,

Júlio César Ribeiro de Andrade
Presidente do Sicoob Credifor

SICOOB EM NÚMEROS*



mais
de **8,4**
milhões
de cooperados



330
cooperativas
singulares



única instituição
financeira
em **403**
municípios



3ª melhor
instituição
financeira
do Brasil



4.649
pontos de
atendimento
em todo o Brasil



presente em todos os
estados do Brasil e em
2.405
municípios

*Ranking "Melhores Bancos do Mundo 2023 e 2024" da Forbes

O Sicoob Credifor integra a maior Instituição Financeira Cooperativa do Brasil.

O Sicoob Credifor é uma das 330 cooperativas integrantes do SICOOB – Ampliando fortemente sua presença física, em paralelo com a expressiva evolução no relacionamento digital.

O associado Sicoob Credifor conta com diversas soluções financeiras para pessoa física, pessoa jurídica e produtor rural, além de aproveitar todas as vantagens que só uma cooperativa de crédito pode oferecer.

Conta também com milhares de pontos de atendimento Sicoob em todo o país, podendo realizar transações nos caixas eletrônicos Sicoob, redes Banco 24h e ainda tem a facilidade do Internet Banking.

O QUE É O SICOOB CREDIFOR?

O Sicoob Credifor é uma cooperativa de crédito local que faz parte do sistema Sicoob nacional.

O começo do Sicoob Credifor se deu em 06 de julho de 1992 em Formiga, Minas Gerais, quando um grupo de 25 produtores rurais decidiram se unir para fundar Credifor.

Em princípio, o Credifor era uma cooperativa voltada para o produtor rural da região.

Com o passar dos anos, o Sicoob Credifor passou a ser uma cooperativa aberta a todos e após 33 anos, com o crescimento, hoje temos agências em várias cidade de Minas Gerais. Além disso, contamos hoje com uma agência digital que atende associados de todo o Brasil.

De acordo com nossos números mais recentes, o Sicoob Credifor conta com mais de 24 mil associados.

PROPÓSITO



**CONECTAR PESSOAS PARA
PROMOVER JUSTIÇA FINANCEIRA
E PROSPERIDADE**

VISÃO



**SER REFERÊNCIA EM COOPERATIVISMO,
PROMOVENDO O DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO E SOCIAL DAS PESSOAS E
COMUNIDADE.**

MISSÃO



**PROPORCIONAR A MELHOR
EXPERIÊNCIA FINANCEIRA AOS
NOSSOS COOPERADOS**

VALORES



- RESPEITO E VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS;
- COOPERATIVISMO E SUSTENTABILIDADE;
- ÉTICA E INTEGRIDADE;
- EXCELÊNCIA E EFICIÊNCIA;
- LIDERANÇA INSPIRADORA;
- INOVAÇÃO E SIMPLICIDADE.

ÁREA de atuação

Temos agências espalhadas
em várias cidades.

E atendemos em todo Brasil através
da nossa agência digital.



**AGÊNCIA
DIGITAL**



Matriz
Formiga



Quinzinho
Formiga



Chapada
Formiga



Piumhi



Córrego Fundo



Lourdes
Belo Horizonte



Del Rey
Belo Horizonte



Betim



Guapé

Conselho de Administração Sicoob Credifor



- **Júlio Cezar Ribeiro de Andrade** – Presidente
- **Luís Alberto de Castro Soares**
- **Rony Wendel de Miranda**
- **Marcos Aureliano Rodrigues Nunes**
- **Onício Eustáquio de Melo**
- **Vinícius de Oliveira Melo**

Conselho Fiscal



- **Rafael Alvez Nunes Júnior**
- **Adriano Antônio da Silva**
- **Flávia Guimarães Pereira Alves**

Diretoria Executiva



- **Felipe Fernando de Faria**
Diretor Financeiro
- **Ruy Martins Ferreira Júnior**
Diretor Administrativo
- **Bruno Henrique Almeida**
Diretor de Gestão de Riscos

O QUE É SER UM COOPERADO SICOOB CREDIFOR?

Ser um cooperado do Sicoob Credifor representa uma mudança fundamental na relação com a sua instituição financeira, passando para uma abordagem de mútua cooperação e propriedade.

Em essência, ao se associar ao Sicoob Credifor, você não é apenas um cliente, mas um dos donos do negócio, com direitos e deveres que transformam a sua participação no sistema financeiro.

A principal distinção em relação às instituições financeiras tradicionais, como os bancos comerciais, reside na própria natureza da organização. Pois, o Sicoob Credifor é uma cooperativa de crédito, uma sociedade de pessoas cujo objetivo primordial é prestar serviços financeiros de forma mais vantajosa para os seus próprios membros, os cooperados.

BENEFÍCIOS DE SER COOPERADO



Participação Democrática nas Decisões:

Como cooperado, você tem direito a voto nas assembleias, onde são definidas as políticas e os rumos da cooperativa.



Participação nos Resultados:

No Sicoob Credifor as sobras (o equivalente ao lucro) são divididas entre os cooperados, proporcionalmente às suas operações.



Taxas e Juros mais justos:

Por não visar o lucro a qualquer custo, o Sicoob Credifor, oferece produtos e serviços com taxas de juros mais baixas e competitivas. O foco está em atender às necessidades financeiras dos membros, e não em maximizar o lucro.



Acesso a um portfólio completo de produtos financeiros:

Conta corrente, cartões, investimentos, seguros, consórcios, previdência, entre outros.



Atendimento personalizado:

Aqui o relacionamento é mais próximo e personalizado pois o cooperado é também um dos donos, o atendimento busca entender e solucionar as suas necessidades.



Investimento na comunidade local:

Os recursos captados pelo Sicoob Credifor são, em grande parte, reinvestidos na própria comunidade onde atuamos. Isso fomenta o desenvolvimento econômico e social da nossa região.



Segurança e solidez:

O Sicoob é supervisionado pelo Banco Central com a proteção do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), que assegura os depósitos dos cooperados nos mesmos moldes do FGC dos bancos tradicionais.

NOSSOS DIFERENCIAIS



Há mais de 34 anos de SUCESSO



Agências físicas amplas, completas e confortáveis



Agência digital para quem busca praticidade sem perder o relacionamento



Atendimento humanizado e personalizado



Mesma garantia e segurança dos bancos tradicionais



Através da sua movimentação financeira fortalecemos a economia local



Soluções financeiras completas e com preço justo



Mais de 30 produtos e serviços disponíveis

Para acessar nosso portfólio, pacto de ética e outras informações, basta clicar aqui.



SICOOB
Credifor

NOSSOS EVENTOS SOCIAIS

CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE

De Olho no Futuro



O projeto de Olho no Futuro do Sicoob Credifor é um sucesso. Atualmente está na sua 12ª edição e beneficia crianças com consultas oftalmológicas e óculos gratuitos. Esse projeto reforça o interesse do Sicoob Credifor pela comunidade e a nossa preocupação com um futuro de mais oportunidades para todas as crianças.

Formiga Solidária e Córrego Fundo Solidário



Para arrecadar doações para entidades beneficentes de Formiga e Córrego Fundo, os voluntários transformadores e colaboradores do Sicoob Credifor se uniram. Foram coletadas cestas básicas, cobertores e agasalhos e até doações em dinheiro.

Palestras Educativas



Levar educação financeira para todos é um de nossos objetivos. Temos certeza que isso transforma a sociedade e promove justiça financeira.

Doações



Ser parceiro de entidades beneficentes é um de nossos valores. Através de nossas doações pontuais conseguimos retornar para a sociedade um pouco de nosso crescimento.

SICOOB CREDIFOR EM NÚMEROS*



mais de

27.790

de ASSOCIADOS



217

Funcionários



Patrimônio
Líquido

R\$ 110.913.420,00



Carteira de Crédito
Bruta

R\$ 481.015.240,00



Ativo total

R\$ 1.225.546.649,00



Depósitos
Totais

R\$ 1.029.865.735,00



Operações de Crédito

R\$ 416.753.245,00

*DADOS DE ABRIL 2026



PRODUTOS E SERVIÇOS

**EXCLUSIVOS PARA SUA
VIDA FINANCEIRA!**



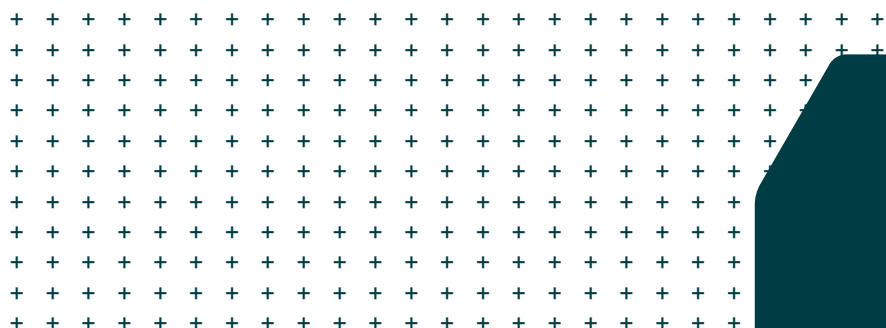
**Ao abrir sua conta corrente e transferir
seu salário para o Sicoob Creditor,
você terá acesso a diversos benefícios.**

**A seguir veja tudo o que podemos
oferecer a você.**

CONHEÇA NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS



- ✓ Conta corrente física e digital
- ✓ Conta poupança
- ✓ Conta corrente para crianças e adolescentes
- ✓ Cartão de crédito sem anuidade
- ✓ Cartão de crédito internacional
- ✓ Acúmulo de pontos com as compras no cartão
- ✓ Débito automático
- ✓ Investimentos: RDC, LCA, LCI, tesouro direto e fundos
- ✓ Cheque especial
- ✓ Empréstimos
- ✓ Financiamentos de veículos
- ✓ Empréstimo consignado
- ✓ Consórcio
- ✓ Previdência privada
- ✓ Seguros de vida, residencial, veículos, viagem entre outros
- ✓ Recebimento de salário
- ✓ Tag para pagamento automático de pedágios
- ✓ Saque em banco 24h
- ✓ Pix gratuito
- ✓ Pix parcelado
- ✓ Transferências internacionais
- ✓ Emissão de boletos
- ✓ DDA – pagamento de boletos automático
- ✓ Recarga de celular
- ✓ Depósito de cheque via App
- ✓ Saque digital
- ✓ Saque sem cartão
- ✓ Carteira digital: pagamentos com cartões através do celular (Android e iOS)
- ✓ Caixa eletrônico disponível todos os dias de 6h às 22h



EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

O que é o cooperativismo?

É uma filosofia de vida que procura transformar o mundo em um lugar mais justo, feliz e equilibrado. A cooperação busca melhores oportunidades para todos os envolvidos no sistema. É um modelo que une o desenvolvimento econômico e o social, produtividade e sustentabilidade, o individual e o coletivo. Para direcionar os cooperativistas em todo o mundo, foram estabelecidos sete princípios. Eles são os mesmos desde que foi fundada a primeira cooperativa da história, em 1844.

Conheça os sete princípios do cooperativismo.

Interesse pela comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. Dessa forma, geram benefícios sociais e econômicos não só para seus cooperados, mas também para toda a sociedade.

Adesão livre e voluntária

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro.

Gestão democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, que participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões.

Participação econômica dos membros

Em uma cooperativa, todos os cooperados são donos e têm participação nos resultados anuais. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados a diversas finalidades, tudo sempre decidido democraticamente.

Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso.

Educação, formação e informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem o desenvolvimento pessoal e, conseqüentemente, dos lugares onde estão presentes.

Intercooperação

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados.

COMO PARTICIPAR MAIS ATIVAMENTE DA COOPERATIVA

Votar nas Assembleias

As assembleias são o coração do modelo cooperativista e o momento mais importante para o exercício da sua condição de dono do negócio.

O que são as Assembleias de Cooperativas?

As assembleias são as reuniões formais dos cooperados para discutir e tomar as decisões mais importantes sobre o futuro da cooperativa. Elas são o principal órgão de governança de uma cooperativa, onde o princípio democrático do "um cooperado, um voto" é colocado em prática. Diferentemente de empresas tradicionais, onde o poder de decisão é proporcional ao número de ações, na cooperativa cada membro tem o mesmo poder de voto, independentemente da sua cota de capital ou movimentação financeira.

Existem, principalmente, dois tipos de assembleias:

- * **Assembleia Geral Ordinária (AGO):** Acontece obrigatoriamente uma vez por ano, nos primeiros meses após o encerramento do exercício fiscal (geralmente até abril). Seu objetivo é avaliar o que passou e planejar o futuro próximo.

- * **Assembleia Geral Extraordinária (AGE):** Pode ser convocada a qualquer momento, sempre que houver um assunto urgente e de grande relevância que precise da aprovação dos cooperados e que não possa esperar pela próxima AGO.

Qual a Importância das Assembleias?

A importância das assembleias é imensa, pois é nelas que o cooperado exerce de fato o seu papel de dono. Participar das assembleias é fundamental para:

- * **Transparência:** É o momento em que é feita a prestação de contas sobre tudo o que foi feito no ano anterior.

- * **Participação nos Resultados:** Um dos pontos mais aguardados da AGO é a deliberação sobre o destino das sobras (o lucro da cooperativa). Os cooperados decidem juntos como esse valor será distribuído e reinvestido na própria cooperativa.

- * **Tomada de Decisão:** Assuntos estratégicos são decididos em assembleia, como a eleição dos membros da diretoria e dos conselhos (de Administração e Fiscal), mudanças no estatuto social, fusões, incorporações ou grandes investimentos.

- * **Fortalecimento do Cooperativismo:** A participação ativa dos membros legitima as decisões, fortalece a governança e demonstra a força do modelo cooperativista.

Como Votar nas Assembleias?

O processo para participar e votar é geralmente simples e transparente. Veja os passos comuns:

1. **Convocação:** A cooperativa deve informar todos os cooperados sobre a data, hora, local e os assuntos que serão tratados na assembleia (a "ordem do dia"). Essa comunicação é feita nos canais oficiais da cooperativa, como o site e redes sociais, aplicativo, murais nas agências e, às vezes, em jornais de grande circulação.

2. Verificação de Elegibilidade: Para ter direito a voto, você precisa ser um cooperado e estar em dia com suas obrigações junto à cooperativa, conforme previsto no estatuto social.

3. Formatos de Participação e Voto: o Sicoob Credifor diferentes formas de participação:

* **Presencial:** O formato tradicional, onde os cooperados se reúnem fisicamente em um local determinado. Ao chegar, você se identifica, assina a lista de presença e recebe o material para votação.

* **Digital (Online):** A participação ocorre por meio do aplicativo Sicoob Moob, usado para enviar perguntas e registrar seu voto de forma segura e auditável.

* **Híbrido:** Uma combinação dos dois formatos, permitindo que o cooperado escolha a maneira que for mais conveniente para ele participar.

4. O Voto:

Durante a assembleia, cada pauta da ordem do dia é apresentada, discutida e, em seguida, colocada em votação. A votação pode ser aberta (levantando a mão ou crachá) ou secreta (em urna ou por sistema eletrônico), dependendo do que está sendo decidido e do que diz o estatuto. Nas plataformas digitais, o voto é computado com um simples clique na opção desejada (Aprovo, rejeito ou Abstenho-me).

A votação é a sua chance de fiscalizar, opinar e construir ativamente o futuro da instituição financeira da qual você é dono.

DOCUMENTOS E REGISTROS

Todos os documentos referentes às assembleias, bem como relatórios, regulamentos, políticas e pacto de ética vigentes se encontram no site do Sicoob Credifor no submenu Publicações. Segue abaixo o link para acesso:

<https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcredifor/publicacoes>

CANAIS DE INTERAÇÃO

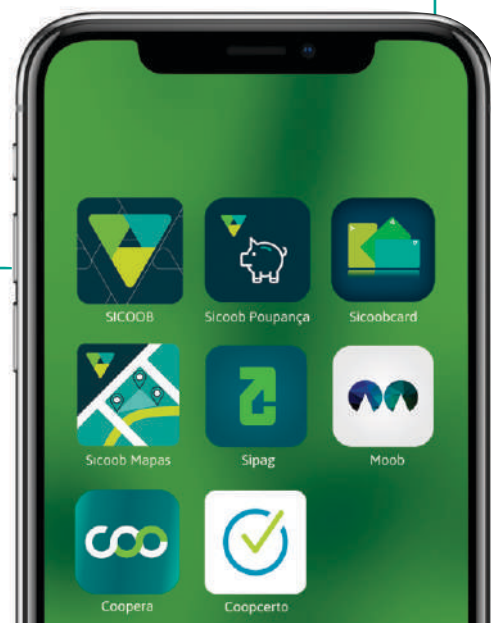
Também em nosso site através da página 'Fale Conosco' você encontra todos os telefones, links e formulários de acesso aos nossos canais de atendimento e interação.

<https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcredifor/fale-conosco>



Aplicativos e canais digitais

- **Internet banking**
- **Redes sociais**
- **Sicoob (App)**
Abra sua conta ou da sua empresa, consulte e contrate produtos, e realize diversas transações financeiras direto do seu celular
- **Sipag (App)**
Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia
- **Sicoob Moob (App)**
Tenha acesso aos principais dados da sua cooperativa, receba e gerencie convites para eventos, negocie bens publicados e muito mais
- **Coopcerto (App)**
Consulte saldo, extrato e pesquise a rede de aceitação para os cartões de benefícios Coopcerto
- **Sicoob Poupança (App)**
Acesse sua poupança, confira o saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix e muito mais
- **Sicoobcard (App)**
Tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão
- **Coopera (App)**
A cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 250 mil opções de produtos, viajar, fazer aporte na conta capital, aporte na previdência do Sicoob, crédito na fatura e muito mais



DÚVIDAS SOBRE O SICOOB? CONTE COM A ALICE.



Se você precisa tirar dúvidas sobre nossos produtos e serviços ou apenas deseja saber mais sobre assuntos como cooperativismo e educação financeira, acesse nossos canais digitais e **fale com a Alice.**

Ela é nossa assistente virtual e está disponível **24 horas por dia, sete dias por semana**, para conversar com você.



NOSSAS AGÊNCIAS



Agência Matriz
Av. Rio Branco, 220
Centro - Formiga/MG



Agência Betim
Av. Gov. Valadares, 737
Centro - Betim/MG



Agência Del Rey
Av. Del Rey 111 - Lj.10 Bloco B
Caíças - BH/MG



Agência Quinzinho
R. Lassance Cunha, 309
Quinzinho - Formiga/MG



Agência Lourdes
Av. do Contorno, 7556
Lourdes - BH/MG



Agência Córrego Fundo
R. Joaquim G. da Fonseca, 84
Centro - Córrego Fundo/MG



Agência Chapada
Av. Abílio Machado, 327
S.C.J. - Formiga/MG



Agência Piumhi
Pça. Zeca Soares, 223
Centro - Piumhi/MG



Agência Guapé
Av. Brasil, 289
Centro - Guapé/MG

Fale conosco:
0800 111 3119
(37) 3329-2200



sicoob.com.br/web/sicoobcreditor



sicoobcreditor

✉ relacionamento@sicoobcreditor.com.br