



PACOTES DE SERVIÇOS E TARIFAS

SICOOB CREDICOOP

SERVIÇOS ESSENCIAIS

CARTÕES DE CRÉDITO DIFERENCIADOS - PESSOAS FÍSICAS POR PROPRIETÁRIO DO ESQUEMA DE PAGAMENTO (BANDEIRA)

LISTA DE BENEFÍCIOS E RECOMPENSAS	SICOBCARD CABAL CLÁSSICO	SICOBCARD CABAL GOLD	SICOBCARD MASTERCARD CLÁSSICO	SICOBCARD MASTERCARD GOLD	SICOBCARD MASTERCARD PLATINUM	SICOBCARD MASTERCARD BLACK	SICOBCARD MASTERCARD BLACK MERIT	SICOBCARD VISA CLÁSSICO	SICOBCARD VISA GOLD	SICOBCARD VISA PLATINUM	SICOBCARD VISA INFINITE
MENSALIDADE DE CARTÃO DE CRÉDITO	10,00	15,00	10,00	15,00	25,00	65,00	75,00	10,00	15,00	25,00	75,00
Funções crédito e débito (cartão múltiplo)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Uso no exterior, com liberação via Internet	SIM*	SIM*	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Coopera - Conversão de compras na função crédito em pontos	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1,5 pt	US\$ 1 = 2,2 pt	US\$ 1 = 2,2 pt	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1,5 pt	US\$ 1 = 2,2 pt
Coopera - Troca de pontos por milhas aéreas	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Coopera - Validade dos pontos em meses	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
MASTERCARD - Mastercard Global Service	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Mastercard Surpreenda	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Garantia Estendida Original	-	-	NÃO	SIM	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Compra Protegida	-	-	NÃO	SIM	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção de Preços	-	-	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	-	-	-	-
MASTERCARD - Serviços de Assistência de Viagem	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterSeguro de Automóveis (veículo alugado)	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Concierge	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterAssist Plus	-	-	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterAssist Black	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Inconveniências de Viagem	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção de Bagagem	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção Contra Roubos em Caixas Eletrônicos	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Acesso às Salas VIP em Aeroportos	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
VISA - Central de Atendimento Visa	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Substituição Emergencial de Cartão	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Serviço de Saque Emergencial	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Vai de Visa	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Garantia Estendida Original	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	SIM	SIM	SIM
VISA - Proteção de Compras	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	SIM	SIM	SIM
VISA - Proteção de Preços	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
VISA - Airport Companion	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Médico Online	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Seguro de Emergência Médica Internacional	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Concierge Digital	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
Visa - Luxury Hotel Collection	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Infinite Lounge	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Infinite Fast Pass	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Priority Pass	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Seguro Para Veículos de Locadora	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Cancelamento de Viagem	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Seguro Atraso de Embarque	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Atraso de Bagagem	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Perda ou Roubo de Bagagem	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Perda de Conexão	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM

INÍCIO DA VIGÊNCIA 20/04/2023

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**
Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996
 Central de Atendimento - 0800 642 000
 Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



SERVIÇOS ESSENCIAIS

SERVIÇOS	QUANTIDADE ISENTA	
	CONTA CORRENTE	CONTA POUPANÇA
Fornecimento de cartão com função débito	ISENTO	NÃO SE APLICA
Fornecimento de cartão com função movimentação	NÃO SE APLICA	ISENTO
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito (exceto nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente).	ISENTO	NÃO SE APLICA
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação (exceto nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição).	NÃO SE APLICA	ISENTO
Realização de saques em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento.	4	NÃO SE APLICA
Realização de saques em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento.	NÃO SE APLICA	2
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, terminal de autoatendimento e/ou pela Internet.	2	NÃO SE APLICA
Realização de transferências, para conta de depósitos de mesma titularidade.	NÃO SE APLICA	2
Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento.	2	2
Realização de consultas mediante utilização da internet.	ISENTO	ISENTO
Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.	ISENTO	ISENTO
Compensação de cheques.	ISENTO	NÃO SE APLICA
Fornecimento de folhas de cheque, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à sua utilização, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.	10	NÃO SE APLICA
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	ISENTO	ISENTO

INÍCIO DA VIGÊNCIA 02/03/2023

SERVIÇOS ESPECIAIS

LISTA DE SERVIÇOS ESPECIAIS	UNIDADE E/OU FORMA COBRANÇA	VALOR MÁXIMO DA TARIFA
1. COBRANÇA SIMPLES		
1.1 - cobrança simples com registro - inclusão	por título	R\$ 5,00
1.2 - cobrança simples sem registro	por título pago	Não se aplica
1.3 - Baixa/prorrogação a pedido do cedente	por título	R\$ 5,00
1.4 - Baixa de título pago em cartório	por título	R\$ 5,00
1.5 - Instrução protesto/sustação protesto	por título	R\$ 5,00
1.6 - Manutenção de títulos vencidos em carteira	cobrada a partir do 30º dia de vencido e por título	R\$ 5,00
2. DEVOLUÇÃO DE CHEQUES		
2.1 - Devolução Cheques - taxa de compensação	Por cheque devolvido - motivos 11 a 24	R\$ 30,00
3. OPERAÇÕES DE CRÉDITO RURAL		
3.1 - Avaliação de Garantia Hipotecária, de Propriedade Rural e Parecer Técnico para Prorrogação de Operações Rurais	Por avaliação ou parecer técnico	R\$ 0,00
4. PIX		
4.1 - PIX Saque/Pix Troco	Por evento que exceder 8 saques (4 saques serviços essenciais acrescidos de mais 4 saques)	R\$ 3,00
5. TÍTULOS DESCONTADOS		
5.1 - TARIFA CONTRATAÇÃO ATIVA - TAC (PERFIL TARIFÁRIO 01)	Por borderô	R\$ 5,00
5.2 - TARIFA CONTRATAÇÃO ATIVA - TAC (PERFIL TARIFÁRIO 02)	Por borderô	R\$ 15,00

INÍCIO DA VIGÊNCIA 03/01/2025

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

PRODUTOS E SERVIÇOS	SIGLA NO EXTRATO	TARIFA	FATOR GERADOR
1. Abono de Assinatura			
Abono de assinatura	TARIFA ABONO DE ASSINATURA	R\$ 0,00	Abono de assinatura, cobrada por evento.
2. Aditamento de Contratos			
Aditamento de contratos	TARIFA ADITAMENTO DE CONTRATOS	R\$ 40,00	Aditamento de contratos, cobrado por evento.
3. Aval e Fiança			
Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança)	AVAL E FIANÇA	R\$ 0,00	Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança), cobrada por evento.
4. Avaliação, Reavaliação e Substituição de bens dados em garantia			
Avaliação de bens recebidos em garantia	TAR.AVALIAÇÃO DE BENS RECEB. EM GARANTIA	R\$ 0,00	Avaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
Reavaliação de bens recebidos em garantia	TAR.REAVALIAÇÃO DE BENS REC. EM GARANTIA	R\$ 0,00	Reavaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
Substituição de bens recebidos em garantia	TAR.SUBSTITUIÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	R\$ 430,00	Substituição de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
5. Custódia			
Serviços de custódia	TARIFA SERVIÇOS CUSTÓDIA	R\$ 0,35	Prestação de serviços de custódia, cobrada por documento.
6. Coleta ou entrega de em domicílio ou em outro local			
Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local	TAR.COLETA ENTR. DOMICÍLIO OU OUT.LOCAL	R\$ 0,00	Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local, cobrada por evento.
Coleta e entrega em domicílio ou outro local	TAR.COLETA ENTR. DOMICÍLIO OU OUT.LOCAL	R\$ 0,00	Coleta ou entrega em domicílio ou outro local, cobrada por evento.
7. Fornecimento de Atestados, certificados e declarações			
Fornecimento de atestado	TARIFA FORNECIMENTO DE ATESTADO	R\$ 15,00	Fornecimento de atestado, cobrado por evento.
Fornecimento de certificado	TARIFA FORNECIMENTO DE CERTIFICADO	R\$ 0,00	Fornecimento de certificado, cobrado por evento.
Fornecimento de declaração	TARIFA FORNECIMENTO DE DECLARAÇÃO	R\$ 0,00	Fornecimento de declaração, cobrado por evento.
8. Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos			
Fornecimento de cópia de cheque	CÓPIA 2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	R\$ 10,00	Fornecimento de cópia de cheque, cobrado por documento.
Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	CÓPIA 2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	R\$ 0,00	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento
9. Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito			
Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	CARTÃO PROVISÓRIO	R\$ 15,00	Fornecimento de cartão provisório.
10. Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento em conta de depósitos ou de cartão de crédito			
Serviço de mensagem via celular	SMS	R\$ 0,00	Envio de SMS ou notificação push relativa à movimentação ou lançamento em conta de depósitos ou de cartão de crédito
11. Extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos à vista e/ou de poupança			
Extrato diferenciado de conta corrente	TARIFA EXTRATO DIFERENCIADO CCO	R\$ 0,00	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos à vista
Extrato diferenciado de poupança	TARIFA EXTRATO DIFERENCIADO POUPANÇA	R\$ 0,00	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de poupança.
12. Operações de câmbio			
Outros Serviços de Câmbio	CAMBIO	R\$ 0,00	Prestação de outros serviços de câmbio não considerados serviços prioritários pela regulamentação vigente

INÍCIO DA VIGÊNCIA 03/01/2024

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**
Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996
 Central de Atendimento - 0800 642 000
 Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PF

LISTA DE SERVIÇOS	X"	CANAIS DE ENTREGA	VALOR DA TARIFA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1. CADASTRO				
1.1. Confeção de cadastro para início de relacionamento	Cadastro	-	R\$ 20,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações Cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2. CONTA DE DEPÓSITOS				
2.1 Cartão				
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	2ª via-CARTÃO DÉBITO	-	R\$ 20,00	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de movimentação de conta de poupança	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	-	R\$ 20,00	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2 Cheque				
2.2.1 Exclusão do cadastro de Emitente de Cheques sem Fundos (CCF)	EXCLUSÃO CCF	-	R\$ 60,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2 Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	-	R\$ 20,00	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque	FOLHACHEQUE	-	R\$ 1,50	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4 Cheque administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	-	R\$ 20,00	Emissão de cheque administrativo.
2.3 Saque				
2.3.1 Saque de conta de depósito à vista e de poupança	SAQUE pessoal	Presencial ou pessoal	R\$ 2,50	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
	SAQUE terminal	Terminal de autoatendimento	R\$ 1,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	SAQUE correspondente	Correspondente no País	R\$ 6,00	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.4 Depósito				
2.4.1 Depósito Identificado	DEPOSITO identificado	-	R\$ 0,00	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
2.5 Consulta				
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança	EXTRATO mês(P)	Presencial ou pessoal	R\$ 2,50	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	EXTRATO mês(E)	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 0,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	EXTRATO mês(C)	Correspondente no país	R\$ 1,50	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança	EXTRATO movimento(P)	Presencial ou pessoal	R\$ 3,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	EXTRATO movimento(E)	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 0,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**
Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996
 Central de Atendimento - 0800 642 000
 Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PF

	EXTRATO movimento(C)	Correspondente no país	R\$ 6,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemblado	MICROFILME	-	R\$ 20,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemblado.
3. TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS				
3.1 Transferência por meio de TED	TED pessoal	Presencial ou pessoal	R\$ 15,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	TED eletrônico	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 10,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	TED Internet	Internet	R\$ 7,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2 Transferência entre contas na própria instituição	TRANSF.RECURSO(P)	Presencial ou pessoal	R\$ 10,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	TRANSF.RECURSO(E/I)	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive Internet	R\$ 7,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3 Ordem de pagamento	ORDEM DE PAGAMENTO	-	R\$ 10,00	Realização de ordem de pagamento.
4. OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL				
4.1 Concessão de adiantamento a depositante	ADIANT.DEPOSITANTE	-	R\$ 40,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
5. CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO				
5.1 Anuidade – cartão básico (por mês)	ANUIDADE Nacional	Nacional	R\$ 10,00	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
	ANUIDADE Int.	Internacional	R\$ 15,00	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	2ª via-CARTAO CREDITO	-	R\$15,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	RETIRADA-País	No país	R\$ 10,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	RETIRADA-Exterior	No exterior	R\$ 20,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito	PAGAMENTO CONTAS	-	Não se aplica	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
5.5 Avaliação emergencial de crédito	AVAL.EMERG. CRÉDITO	-	Não se aplica	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
6. OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS				
6.1 Venda de moeda estrangeira	VENDA CÂMBIO espécie	Espécie	Não se aplica	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
	VENDA CÂMBIO cheque	Cheque de viagem	Não se aplica	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PF

	VENDACÂMBIOprépagoe mi	Cartão pré-pago – emissão e carga	Não se aplica	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.
	VENDACÂMBIOprépagor ec	Cartão pré-pago – recarga	Não se aplica	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.
6.2 Compra de moeda estrangeira	COMPRACÂMBIOespéci e	Espécie	Não se aplica	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	COMPRACÂMBIOcheque	Cheque de viagem	Não se aplica	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	COMPRACÂMBIOprépa go	Cartão pré-pago	Não se aplica	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.

INÍCIO DA VIGÊNCIA 03/01/2025

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PJ

LISTA DE SERVIÇOS	SIGLA NO EXTRATO	CANAIS DE ENTREGA	VALOR MÁXIMO DA TARIFA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1. CADASTRO				
1.1. Confecção de cadastro para início de relacionamento	CADASTRO	-	R\$ 30,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações Cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
1.2. Renovação de Ficha Cadastral	RENOVAÇÃO CADASTRO	-	R\$ 0,00	Atualização de dados cadastrais para atendimento da regulamentação acerca da política de "conheça seu cliente", cobrada no máximo duas vezes ao ano.
2. CARTÃO MAGNÉTICO				
2.1 Comum, para débito, saque e consulta	2ª via-CARTÃO DÉBITO	-	R\$ 0,00	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito.	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	-	R\$ 15,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.3 Cartão múltiplo-nacional-anuidade do contrato	ANUIDADE Nacional	-	R\$ 12,00	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada a cada 30 dias.
2.4 Cartão múltiplo-nacional-confecção do cartão	CARTÃO CRÉDITO	-	R\$ 0,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito.
2.5 Cartão múltiplo-internacional-anuidade do contrato	ANUIDADE Int.	-	R\$ 12,00	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
2.6 Cartão múltiplo-internacional-confecção do cartão	CARTÃO CRÉDITO	-	R\$ 0,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito.
3. CHEQUE				
3.1 Talão-10 folhas	TAR. FORNEC. FOLHA CHEQUE TALÃO	-	R\$ 15,00	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade, fornecidas por conta de depósitos à vista.
3.2 Talão-20 folhas(segundo talão no mês)	TAR. FORNEC. FOLHA CHEQUE TALÃO	-	R\$ 30,00	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade, fornecidas por conta de depósitos à vista.
3.3 Cheque administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	-	R\$ 20,00	Emissão de cheque administrativo.
3.4 Cheque avulso	FOLHA CHEQUE	-	R\$ 2,00	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade, fornecidas por conta de depósitos à vista.
3.5 Cheque devolvido por insuficiência de fundos	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	-	R\$ 25,00	Devolução de cheque pelo motivo 11 - cheque sem fundos 1ª apresentação.
3.6 Oposição/sustação de pagamento de cheque	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	-	R\$ 30,00	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
3.7 Cheque devolvido por insuficiência de fundos	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	-	R\$ 30,00	Devolução de cheque pelo motivo 12 - cheque sem fundos 2ª apresentação.
3.8 Cheque devolvido por divergência ou insuficiência de assinatura do emitente	TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	-	R\$ 15,00	Devolução de cheque pelo motivo 22 - cheque por divergência ou insuficiência de assinatura do emitente.
3.9 Inclusão no Cadastro de Cheques sem fundos	TARIFA INCLUSÃO CCF	-	R\$ 0,00	Inclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf), cobrada por unidade incluída.
3.10 Exclusão do cadastro de Emitente de Cheques sem Fundos (CCF)	EXCLUSÃO CCF	-	R\$ 60,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
3.11 Cobrança de Cheque por Compensação com VI. = ou > a R\$ 5.000,00 (vl.fx.+%)	TARIFA PRÉ-DEPÓSITO	-	0,09%	Compensação de cheque de valor igual ou superior a R\$ 5.000,00, cobrada em percentual sobre o valor do cheque.
4. CONTA CORRENTE				
4.1 Manutenção de Conta Ativa	TARIFA MANUT.CONTA ATIVA	-	R\$ 144,00	Manutenção de conta corrente ativa, cobrada mensalmente por conta corrente.
4.2 Manutenção de Conta Inativa	TARIFA MANUT.CONTA INATIVA	-	R\$ 0,00	Manutenção de conta corrente inativa (sem movimentação há mais de 06 meses), cobrada mensalmente por conta corrente.
4.3 Adiant. a deposit., incl. excesso limite dheque especial	ADIANT.DEPOSITANTE	-	R\$ 45,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada a cada evento.

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**
Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996
 Central de Atendimento - 0800 642 000
 Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PJ

4.4	Concessão de cheque especial/conta garantida	TARIFA LIBERAÇÃO LIMITE CONTA GARANTIDA	-	R\$ 20,00	Liberação de limite de crédito - conta garantida
4.5	Renovação de cheque especial/conta garantida	TARIFA RENOVAÇÃO LIMITE CONTA GARANTIDA	-	R\$ 20,00	Renovação de limite de crédito - conta garantida
4.6	Débito autorizado em conta corrente	TARIFA S/DÉBITO AUTORIZADO	-	R\$ 0,00	Débito autorizado pelo correntista, cobrado por evento.
5. MOVIMENTAÇÃO DE RECURSOS					
5.1	Saque em caixa automática externa/banco 24 horas	SAQUE TERMINAL	-	R\$ 10,00	Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
5.2	Ordem de Pagamento	ORDEM DE PAGAMENTO	-	R\$ 20,00	Realização de ordem de pagamento.
5.3	Transferência Eletrônica Disponível - TED	TEDpessoal	Presencial ou pessoal	R\$ 15,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		TEDeletrônico	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$10,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		TEDinternet	Internet	R\$7,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
6. EXTRATO DE CONTA					
6.1	Fornecimento de extrato mensal	EXTRATOmês(P)	Presencial ou pessoal	R\$ 2,50	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
		EXTRATOmês(E)	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 5,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
6.1.1	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança	EXTRATOmovimento(P)	Presencial ou pessoal	R\$ 3,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
6.2	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	MICROFILME		R\$ 15,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
7. CRÉDITOS					
7.1	Abertura de Crédito	TAC	-	R\$ 0,00	Tarifa de Abertura de crédito.
7.2	Substituição de Garantia	TAR.SUBSTITUIÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	-	R\$ 430,00	Substituição de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
7.3	Custódia de Cheque Pré-datado	TARIFA SERVIÇOS CUSTÓDIA	-	R\$0,35	Prestação de serviços de custódia, cobrada por evento.
8. OUTROS SERVIÇOS					
8.1	Segunda via de documento	CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	-	R\$ 15,00	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento.
8.2	Pagamento de Funcionário via Relação	TARIFA PAGAMENTO SALARIO	-	R\$ 10,00	Processamento da folha de pagamento.
8.3	Pagamento de Funcionário via meio magnético	TAR.PAG.DE FUNCION.POR MEIO MAGNETICO	-	R\$ 10,00	Realização de crédito em conta corrente ou em conta salário vinculada a cartão com função movimentação.

INÍCIO DA VIGÊNCIA 02/07/2024

PACOTES PADRONIZADOS - PF

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confeção do cadastro para início de relacionamento	20,00	0	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	0,00	0	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	4	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	2	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	2	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	2	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			8,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			0,00
Economia em relação a utilização (R\$)			8,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

** Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

*** Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS II

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confeção do cadastro para início de relacionamento	20,00	0	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	2	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	4	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	2	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	4	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	10,00	1	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	2	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			24,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			0,00
Economia em relação a utilização (R\$)			24,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

** Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

*** Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



PACOTES PADRONIZADOS - PF

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS III

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confeção do cadastro para início de relacionamento	20,00	0	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	6	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	6	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	4	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	6	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	10,00	2	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	4	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			46,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			0,00
Economia em relação a utilização (R\$)			46,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

** Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

*** Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS IV

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confeção do cadastro para início de relacionamento	20,00	0	0
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	10	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	8	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	4	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	6	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	10,00	3	0
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	6	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			60,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			0,00
Economia em relação a utilização (R\$)			60,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

** Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

*** Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



PACOTES PADRONIZADOS - PF

PACOTE PESSOA FISICA BACEN

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	10	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	4	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	2	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	4	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	0	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			22,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			0,00
Economia em relação a utilização (R\$)			22,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

** Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

*** Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

PESSOA FISICA BASICO

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2º via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	10	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	10	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	2	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	2	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	2	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	0	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			38,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			12,00
Economia em relação a utilização (R\$)			26,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

** Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

*** Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



PACOTES PADRONIZADOS - PF

PESSOA FISICA FACIL

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mes**
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função debito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	30	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	16	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	4	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	4	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	10,00	1	0
Transferência por meio de TED (internet)	5,00	1	
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	4	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	0	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			93,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			18,00
Economia em relação a utilização (R\$)			75,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" e considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

** Gratuitades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

*** Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



PACOTES PADRONIZADOS - PF

PESSOA FISICA TOTAL

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mes**
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	20,00	1	0
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	100	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	20	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	6	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	6	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	10,00	1	0
Transferência por meio de TED (autoatendimento)	7,00	1	
Transferência por meio de TED (internet)	5,00	4	
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	8	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	0	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			221,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			42,00
Economia em relação a utilização (R\$)			179,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

** Gratuitades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

*** Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



PACOTES PADRONIZADOS - PF

PESSOA FISICA ESPECIAL

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mes**
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	5,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	20,00	1	0
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	100	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	25	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	10	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	10	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	10,00	2	0
Transferência por meio de TED (autoatendimento)	7,00	1	
Transferência por meio de TED (internet)	5,00	4	
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	10	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	0	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			262,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			72,00
Economia em relação a utilização (R\$)			190,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

** Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

*** Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

PESSOA FISICA ESPECIAL 2

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mes**
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	5,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	20,00	1	0
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	200	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	25	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	10	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	10	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	10,00	2	0
Transferência por meio de TED (autoatendimento)	7,00	1	
Transferência por meio de TED (internet)	5,00	4	
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	0	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			362,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			72,00
Economia em relação a utilização (R\$)			290,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

** Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

*** Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



PACOTES PADRONIZADOS - PF

PESSOA FISICA CREDICOOP

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	70	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	4	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	0	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			78,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			0,00
Economia em relação a utilização (R\$)			78,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

** Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

*** Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



PACOTES PADRONIZADOS - PF

PESSOA FISICA INTERNET

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	20,00	1	0
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	10	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	5	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	0	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	4	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	4	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	10,00	1	0
Transferência por meio de TED (autoatendimento)	7,00	1	
Transferência por meio de TED (internet)	5,00	4	
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	6	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	0	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			93,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			30,00
Economia em relação a utilização (R\$)			63,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

** Gratuitades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

*** Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



PACOTES PADRONIZADOS - PF

PACOTE PADRÃO - ASSOCIAÇÃO DIGITAL

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mes**
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	0,00	0	+1
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+4
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	1	
Saque realizado na Rede Cirrus	0,00	0	
Saque realizado na rede 24 horas	0,00	0	
Saque na rede compartilhada	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Saque no âmbito do Pix	0,00	0	
TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	0	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	0	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			0,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			0,00
Economia em relação a utilização (R\$)			0,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

** Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

*** Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

INFORMAÇÕES GERAIS:

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

- As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob Credicoop, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



PACOTES PADRONIZADOS - PJ

PESSOA JURIDICA BASICO

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	20	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	4	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,50	2	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,50	2	
Outros			
Manutenção de conta ativa	20,00	1	0
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			54,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			12,00
Economia em relação a utilização (R\$)			42,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" e considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

PESSOA JURIDICA FACIL

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	40	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	6	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,50	4	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,50	4	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	5,00	1	0
Outros			
Manutenção de conta ativa	20,00	1	0
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			89,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			18,00
Economia em relação a utilização (R\$)			71,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" e considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

PESSOA JURIDICA INTERNET

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	20	0
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	30,00	1	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	8	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,50	4	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,50	4	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED (internet)	5,00	5	0
Outros			
Manutenção de conta ativa	20,00	1	0
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			123,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			30,00
Economia em relação a utilização (R\$)			93,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" e considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



PACOTES PADRONIZADOS - PJ

PESSOA JURIDICA TOTAL

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	100	0
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	30,00	1	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	10	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,50	4	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,50	4	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	10,00	1	0
Transferência por meio de TED (autoatendimento)	7,00	1	
Transferência por meio de TED (internet)	5,00	5	
Outros			
Manutenção de conta ativa	20,00	1	0
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			224,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			42,00
Economia em relação a utilização (R\$)			182,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" e considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

PESSOA JURIDICA ESPECIAL

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	100	0
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	30,00	1	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	25	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,50	10	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,50	10	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	10,00	2	0
Transferência por meio de TED (autoatendimento)	7,00	1	
Transferência por meio de TED (internet)	5,00	4	
Outros			
Manutenção de conta ativa	20,00	1	0
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			277,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			72,00
Economia em relação a utilização (R\$)			205,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" e considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

PESSOA JURIDICA 03

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confecção do cadastro para início de relacionamento	30,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	800	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	0,00	4	0
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			830,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			0,00
Economia em relação a utilização (R\$)			830,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" e considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



PACOTES PADRONIZADOS - PJ

PESSOA JURIDICA ESPECIAL 02

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Cadastro			
Confeção do cadastro para início de relacionamento	30,00	1	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	200	0
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	30,00	1	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	10	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,50	4	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,50	1	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	10,00	1	0
Transferência por meio de TED (autoatendimento)	7,00	1	
Transferência por meio de TED (internet)	5,00	5	
Outros			
Manutenção de conta ativa	20,00	1	0
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			349,50
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			60,00
Economia em relação a utilização (R\$)			289,50

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" e considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

PESSOA JURIDICA ESPECIAL 3

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,00	400	0
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	30,00	1	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	2,00	10	0
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,50	4	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,50	4	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de TED	10,00	1	0
Transferência por meio de TED (autoatendimento)	7,00	1	
Transferência por meio de TED (internet)	5,00	5	
Outros			
Manutenção de conta ativa	20,00	1	0
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			524,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			144,00
Economia em relação a utilização (R\$)			380,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" e considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

INFORMAÇÕES GERAIS:

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;

b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;

c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;

d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;

e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob Credicoop, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000

Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996

Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013



PACOTES PADRONIZADOS - PJ

PACOTE PADRÃO - ASSOCIAÇÃO DIGITAL PJ

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	0,00	1	0
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			0,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			0,00
Economia em relação a utilização (R\$)			0,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

INFORMAÇÕES GERAIS:

- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
 - b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
 - c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
 - d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
 - e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.
- Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000

Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996

Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: **Sicoob Credicoop**

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Dispositivos Legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013

