

# Relatório de *Gestão 2025*



# Sumário

▶ **04** Palavra  
do Presidente

▶ **14** Financeiro

▶ **06** Diretoria e  
Superintendência

▶ **18** Tecnologia, Inovação  
e Marketing

▶ **08** Nossos  
Valores

▶ **22** Grandes Números  
Sicoob Credicom

▶ **10** Negócios

▶ **24** Sobras e  
Resultados



▶ **27** Crescimento e Expansão

▶ **38** Demonstrações Financeiras

▶ **28** Gente e Gestão

▶ **42** Relatório da Auditoria

▶ **32** ESG

▶ **48** Parecer do Conselho Fiscal

▶ **36** Instituto Credicom

▶ **50** Agências Sicoob Credicom

# Palavra do Presidente

É com grande satisfação que me dirijo aos nossos cooperados, colaboradores, parceiros e às comunidades onde atuamos. Compartilhar os resultados e avanços do Sicoob Credicom no Relatório de Gestão 2025 reafirma nosso compromisso com os princípios cooperativistas, baseados na união, na participação e na construção coletiva de valor.

O ano de 2025 foi marcado por um cenário econômico desafiador, com juros elevados, incertezas globais e maior seletividade no crédito. Ainda assim, demonstramos resiliência e capacidade de adaptação, enfrentando adversidades com responsabilidade e disciplina. Preservamos o equilíbrio entre crescimento e solidez, fortalecendo uma trajetória consistente ao longo dos últimos anos.

A inovação e a transformação digital permaneceram como nossos pilares estratégicos. Avançamos na digitalização de processos, ampliamos o uso de automações e fortalecemos nossos canais digitais, proporcionando mais agilidade, segurança e

conveniência aos cooperados. Esses movimentos resultaram em ganhos expressivos de eficiência operacional e maior competitividade.

Os resultados do ano refletem nossa evolução. Alcançamos R\$ 224 milhões em sobras brutas, um crescimento de 17,3% em relação a 2024, mantendo o ritmo de expansão. Os ativos totais somaram R\$ 9,68 bilhões, com avanço de 23%, enquanto a carteira de crédito atingiu R\$ 5,02 bilhões, crescimento de 15%. A base de cooperados chegou a 132 mil, aumento de 18% na comparação anual, consolidando a expansão contínua da cooperativa.

Nossa governança manteve-se robusta, sustentada pela transparência, pela responsabilidade e pela gestão democrática. A atuação dos conselhos, comitês e assembleias segue essencial para garantir decisões alinhadas aos interesses dos cooperados e à sustentabilidade do negócio.

## João Augusto Oliveira Fernandes

Presidente Sicoob Credicom



No campo socioambiental, avançamos de forma estruturada em nossa agenda ESG. De 2024 a 2025, ampliamos de maneira significativa o nosso impacto social. Por exemplo, o Instituto Credicom passou de 12.116 pessoas beneficiadas para 14.997, além disso, houve crescimento no número de projetos e iniciativas realizadas. Esse desempenho reforça a evolução das nossas ações ao longo do tempo.

As pessoas seguem no centro da nossa estratégia. Mantivemos investimentos relevantes em capacitação, desenvolvimento e bem-estar, fortalecendo uma cultura organizacional reconhecida e preparada para os desafios atuais e futuros. Esse cuidado se reflete diretamente no engajamento das equipes e na qualidade da experiência oferecida aos cooperados.

Agradeço, de forma especial, aos nossos cooperados pela confiança renovada, aos colaboradores pela dedicação e aos parceiros pelo apoio ao longo desta jornada. Os resultados alcançados refletem a força do

trabalho conjunto e a solidez do nosso modelo cooperativista.

Em 2026, seguimos confiantes e preparados. Nosso compromisso é dar continuidade a essa trajetória de crescimento sustentável, com inovação, solidez e proximidade, fortalecendo ainda mais o Sicoob Credicom como a principal instituição financeira na vida dos nossos cooperados e como agente de desenvolvimento onde atuamos.

*“Demonstramos resiliência e capacidade de adaptação, enfrentando adversidades com responsabilidade e disciplina. Preservamos o equilíbrio entre crescimento e solidez, fortalecendo uma trajetória consistente ao longo dos últimos anos.”*

**João Augusto Oliveira Fernandes**

Presidente Sicoob Credicom

# Diretoria e Superintendência

## Conselheiros de Administração

**João Augusto Oliveira Fernandes**

Presidente do Conselho de Administração

**Antônio Carlos Cioffi**

Vice-Presidente do Conselho de Administração

Claudia Teixeira da Costa Lodi

Jair Leopoldo Raso

Luiz Adelmo Lodi Neto

Luiz Antônio Ferreira

Maria Virgínia Furquim Werneck Marinho

Nisio Gomes de Souza

Reinaldo Pimenta de Pádua

Renato Camargos Couto

Sebastião Alves de Souza Junior



## Diretoria

**Eduardo Antônio Vilaça Duarte**

Diretor de Expansão

**Múcio Pereira Diniz**

Diretor Financeiro

**Fábio Botelho de Carvalho**

Diretor Administrativo

**Orestes Miraglia Júnior**

Diretor Comercial

## Superintendência

**Andréa Andrade**

Superintendente de Crédito

**Daniel de Oliveira Magalhães**

Superintendente de Estratégia e  
Tecnologia

**Ericke Sandro Perim Duarte**

Superintendente de Relacionamento e  
Negócios

**Guilherme Bagno Pires de Moraes**

Superintendente de Desenvolvimento  
Organizacional

**Marcos Augusto Parisi Ticianeli**

Superintendente de Negócios  
PJ Expansão

**Rogério Nogueira Silva Araújo**

Superintendente de Operações

## Conselho Fiscal

**Andréa Chaimowicz**

Conselheira Fiscal Efetiva

**Luciano da Silva Teixeira**

Conselheiro Fiscal Efetivo

**Rita de Cássia Aguilár Menezes**

Conselheira Fiscal Efetiva

**Giovanni Bosco Teixeira Lages**

Conselheiro Fiscal Suplente

# Nossos valores



*Gente servindo Gente*



*Foco do Cooperado*



*Atitude Protagonista*



*Liderança Inspiradora*



*Inovação com Simplicidade*



*Decisão com Dados*

## **Propósito:**

*Prosperar juntos.*

## **Visão:**

*Ser a principal solução financeira do cooperado.*

## **Proposta de valor:**

*Atender as necessidades financeiras dos cooperados de forma sustentável.*



# Negócios

## Crescimento com solidez, disciplina e foco na principalidade

O ano de 2025 foi marcado por um ciclo consistente de expansão do Sicoob Credicom, sustentado por disciplina comercial, gestão rigorosa de riscos e fortalecimento do relacionamento com o cooperado. Em um ambiente de juros elevados e maior seletividade no mercado financeiro, a Superintendência de Relacionamento e Negócios entregou crescimento relevante, qualidade de carteira e recordes históricos de resultado.

*“Em um cenário de Selic alta, crescer com qualidade foi o nosso maior desafio e também a nossa maior conquista. Conseguimos expandir operações mantendo prudência e fortalecendo o balanço.”*

### Ericke Sandro Perim Duarte

Superintendente de Relacionamento e Negócios

## Resultados históricos e fortalecimento do balanço

Os números consolidados de 2025 evidenciam a força da estratégia adotada. O Sicoob Credicom registrou R\$ 224,2 milhões em sobras brutas, recorde em mais de três décadas de história. Os ativos totais, as operações de crédito e a base de cooperados também tiveram crescimento significativo. Confira a imagem.

## Resultados Sicoob Credicom (comparativo com 2024)

### Sobras Brutas



R\$ 224,2 milhões  
(+17,38%)

### Ativo Total



R\$ 9,68 bilhões  
(+23%)

### Operações de Crédito



R\$ 5,02 bilhões  
(+15%)

### Cooperados



132 mil  
(+18%)



Na visão comercial, a expansão foi acompanhada de geração de valor e eficiência. A margem de contribuição, indicador que considera receitas de crédito e produtos, descontadas as provisões, apresentou crescimento, refletindo aumento de receita com controle de risco. “A margem de contribuição mostra que crescemos com qualidade. Não é apenas volume: é resultado sustentável, com gestão adequada de Provisão para Devedores Duvidosos (PDD) e foco em rentabilidade”, afirma Ericke Perim.

## Superação de metas e desempenho dos principais produtos

Dos indicadores comerciais monitorados pela área, foram superadas as metas estabelecidas, mesmo diante dos desafios do mercado.

### Alguns destaques:



**Captação: R\$ 334 milhões**  
(227% da meta)



**Cobrança: Quase R\$ 1 bilhão**  
(137% da meta)



**Consórcio: Recorde próximo a R\$ 300 milhões**  
(132% da meta)



**Seguros: Quase R\$ 10 milhões**  
(127% da meta)



**Abertura de contas: 17 mil**  
(122% da meta)



**Adquirência: acima de 120% da meta**

# Negócios

O desempenho da captação reforçou a liquidez da cooperativa e ampliou a robustez do balanço, enquanto a eficiência em cobrança contribuiu para a saúde financeira do portfólio. Em 2025, a provisão para devedores duvidosos foi inferior à registrada em 2024, mesmo diante do ambiente macroeconômico desafiador. O superintendente ressaltou o sucesso dos resultados: “Superamos metas importantes em praticamente todos os produtos estratégicos. Isso mostra maturidade da equipe, método comercial e foco na principalidade do cooperado”.

## **Segmentação estratégica: Alta Renda e Empresas**

Um dos movimentos mais relevantes do ano foi o avanço da segmentação comercial, com estruturação mais clara dos públicos de Alta Renda e Empresas (faturamento entre R\$ 5 milhões e R\$ 30 milhões). A estratégia buscou ampliar relacionamento, personalizar soluções e aumentar a participação da cooperativa na vida financeira desses cooperados.

“O mercado exige especialização. Ao segmentarmos Alta Renda e Empresas, conseguimos oferecer soluções mais aderentes e aprofundar o relacionamento, elevando a principalidade”, explica Erique Perim. Esse movimento está alinhado à ampliação do portfólio e ao posicionamento do Sicoob Credicom como cooperativa completa, capaz de atender desde o cooperado pessoa física até grandes empresas, mantendo proximidade e personalização.

## **Expansão geográfica e consolidação no Pará**

Em maio de 2025, o Sicoob Credicom concluiu a incorporação do Sicoob Credivale, marcando a entrada definitiva no estado do Pará. O primeiro ano foi dedicado à integração cultural, à implantação do modelo de gestão e ao treinamento das equipes locais. Erique Perim explica que o primeiro ciclo de incorporação é de aprendizado e implantação de metodologia. “Preparamos as equipes e alinhamos os processos para que o crescimento pleno aconteça a partir de 2026”, completa.



Com 55 pontos de atendimento distribuídos por Minas Gerais, São Paulo, Bahia e Pará, além de canais digitais com abrangência nacional, a cooperativa amplia sua capilaridade, mantendo padrão de qualidade e governança.

## Qualidade, engajamento e experiência do cooperado

A excelência no atendimento seguiu como prioridade estratégica. O Sicoob Credicom alcançou nível de excelência em *Net Promoter Score* (NPS) — métrica utilizada para mensurar a lealdade e a satisfação dos consumidores —, com pico de 82 pontos em 2025.

Internamente, a Superintendência de Relacionamento e Negócios obteve desempenho superior à média da cooperativa na pesquisa *Great Place to Work* (GPTW) — consultoria global que certifica as melhores empresas para trabalhar —, com liderança posicionada em zona de excelência.

“Resultado sustentável depende de equipe engajada. Investimos em treinamento, certificação e desenvolvimento contínuo, porque são as pessoas que entregam a experiência ao cooperado”, conclui Ericke Perim.

## Consolidação e novas oportunidades em 2026

Para 2026, as prioridades incluem consolidar os segmentos estratégicos, aprofundar o relacionamento com Alta Renda e Empresas, fortalecer certificações e qualificação técnica das equipes e avançar em novas oportunidades de incorporação, acompanhando o movimento de consolidação do cooperativismo financeiro.

*“Acreditamos que planejamento, disciplina e execução consistente continuarão sendo nossos diferenciais. Com foco na qualidade do atendimento e na sustentabilidade financeira, seguiremos crescendo e gerando valor para o cooperado.”*

### Ericke Sandro Perim Duarte

Superintendente de Relacionamento e Negócios

# Financeiro

## Crescimento consistente em um cenário econômico desafiador

O ano de 2025 foi marcado por um ambiente econômico complexo, tanto no cenário internacional quanto no contexto brasileiro. Nesse cenário de incertezas e volatilidade, a estratégia do Sicoob Credicom foi fundamental para preservar a solidez da cooperativa, sustentar o crescimento dos negócios e manter a qualidade dos ativos.

Ao longo do período, a cooperativa manteve uma gestão financeira prudente, equilibrando expansão e segurança em um ambiente caracterizado por taxas de juros elevadas, incertezas geopolíticas e desafios fiscais no Brasil. Mesmo nesse contexto, a cooperativa registrou desempenho positivo em seus principais indicadores, demonstrando a consistência de sua estratégia e capacidade de adaptação a cenários adversos.

## Cenário macroeconômico e geopolítico

O ambiente internacional em 2025 permaneceu marcado por instabilidades geopolíticas e tensões entre grandes potências, fatores que continuaram a influenciar o comportamento dos mercados e a dinâmica da economia global. No Brasil, um dos principais elementos do cenário econômico foi a manutenção da taxa básica de juros em patamares elevados. A política monetária restritiva refletiu o esforço do Banco Central do Brasil para controlar a inflação em um contexto de desafios fiscais e de expectativas inflacionárias ainda pressionadas, o que contribuiu para manter condições financeiras mais cautelosas ao longo do período.

Esse ambiente impacta diretamente o sistema financeiro e o mercado de crédito, ao elevar o custo de financiamento para empresas e famílias e reduzir o ritmo de investimentos. Segundo o superintendente de Operações do Sicoob Credicom, Rogério



Nogues Silva Araújo, esse contexto exige cautela e capacidade de adaptação das instituições financeiras.

*“Vivemos um cenário de juros elevados, com impacto direto sobre o crédito e sobre a capacidade de investimento das empresas e de consumo das famílias. Nesse ambiente, é fundamental adotar uma postura mais conservadora, equilibrando crescimento com prudência.”*

### **Rogério Nogues Silva Araújo**

Superintendente de Operações

Outro elemento relevante foi o debate sobre a sustentabilidade das contas públicas, que continua influenciando negativamente as expectativas do mercado e o comportamento de variáveis como juros, câmbio e investimentos.

## **Desempenho financeiro**

Mesmo diante do cenário desafiador, o desempenho financeiro do Sicoob

Credicom em 2025 foi consistente. A cooperativa registrou crescimento em indicadores estratégicos, como carteira de crédito, captação de recursos, patrimônio e número de cooperados.

Além da expansão das operações, a cooperativa manteve a qualidade de sua carteira de crédito. Enquanto parte do sistema financeiro registrou aumento da inadimplência, o Sicoob Credicom conseguiu reduzir seus indicadores de atraso, reforçando a solidez de suas políticas de crédito e o relacionamento próximo com os cooperados.

“Crescemos em praticamente todos os indicadores relevantes da cooperativa. Ampliamos a carteira de crédito, aumentamos a captação e o patrimônio, expandimos o número de cooperados e, ao mesmo tempo, conseguimos reduzir a inadimplência. Esse conjunto de resultados mostra a consistência da nossa estratégia”, destaca Rogério Nogues.

Outro ponto relevante foi a implementação da Resolução nº 4.966,

# Financeiro

do Banco Central, que introduziu novas regras para classificação e provisão de operações de crédito.

Apesar das expectativas iniciais de impacto significativo, os efeitos sobre a cooperativa foram moderados. “A nova regulação exigiu adaptações importantes, mas o impacto foi menor do que se imaginava. Isso reforça a qualidade da nossa carteira de crédito e a consistência das nossas políticas de gestão de risco”, observa o superintendente.

## Ampliação de produtos

Em 2025, a cooperativa também avançou na ampliação do portfólio de soluções financeiras oferecidas aos cooperados. Um dos destaques foi a evolução das operações de câmbio, área estruturada nos últimos anos e que passou a apresentar crescimento mais consistente.

Com serviços disponíveis tanto por meio de mesa especializada quanto pelos canais digitais, a cooperativa ampliou as possibilidades de

atendimento das necessidades dos cooperados, incluindo operações relacionadas a viagens, estudos no exterior e comércio internacional.

Esse movimento está alinhado à estratégia de fortalecimento da chamada principalidade, que busca consolidar a cooperativa como a principal instituição financeira na vida do cooperado.

*“Nosso objetivo é que o Sicoob Credicom seja a principal instituição financeira do cooperado. Queremos que os recursos dele circulem majoritariamente pela cooperativa, fortalecendo o sistema e gerando benefícios para todos.”*

**Rogério Nogueira Silva Araújo**

Superintendente de Operações

## Proximidade como diferencial

O avanço tecnológico vem transformando a forma como os



serviços financeiros são utilizados no dia a dia. Nos últimos anos, especialmente após a pandemia, houve forte crescimento do uso de canais digitais, com cada vez mais operações sendo realizadas por aplicativos e plataformas eletrônicas. Segundo Rogério Nogueira, essa transformação é irreversível no sistema financeiro. Ainda assim, a experiência da cooperativa mostra que a proximidade no atendimento continua sendo um diferencial valorizado pelos cooperados.

Nesse contexto, a estratégia da cooperativa busca equilibrar inovação tecnológica com a manutenção de um relacionamento próximo e consultivo, preservando o atendimento personalizado como um dos pilares da experiência oferecida aos cooperados.

## Perspectivas

O desempenho registrado ao longo de 2025 reforça a capacidade do Sicoob Credicom de crescer de forma consistente mesmo em cenários econômicos desafiadores.

A combinação entre gestão financeira prudente, conhecimento do perfil dos cooperados e visão estratégica de longo prazo tem sido fundamental para sustentar essa trajetória.

Com base nesses princípios, a cooperativa seguirá acompanhando atentamente o cenário econômico e as mudanças regulatórias, mantendo o compromisso de preservar sua solidez financeira e ampliar sua contribuição para o desenvolvimento econômico de seus cooperados e das comunidades onde atua.

# Tecnologia, inovação e *marketing*

## **Integrados para gerar eficiência, segurança e valor ao cooperado**

O ano de 2025 representou um marco estratégico para o Sicoob Credicom no fortalecimento da inovação, da tecnologia e do *marketing* como pilares essenciais do negócio. A integração dessas áreas, viabilizada por uma reestruturação organizacional no segundo semestre, reflete o amadurecimento institucional da cooperativa.

Segundo o superintendente de Estratégia e Tecnologia, Daniel de Oliveira Magalhães, essa sinergia foi o grande diferencial do período: “Essa união traduz a essência de 2025 para o Sicoob Credicom: uma atuação sistêmica, com foco total em *performance*, estratégia e excelência da experiência do cooperado”.

Mesmo diante de um cenário desafiador, marcado por mudanças regulatórias relevantes no sistema financeiro cooperativo, o Sicoob Credicom encerrou 2025 com

resultados expressivos, sustentados por eficiência operacional, investimentos em tecnologia e cultura de inovação cada vez mais disseminada entre os colaboradores.

## **Reconhecimentos e maturidade em inovação**

O avanço da agenda de inovação foi reconhecido nacionalmente em 2025. O Sicoob Credicom recebeu, pelo segundo ano consecutivo, o prêmio de Empresa Empreendedora na categoria Cooperativas, além do Prêmio AEVO de Intraempreendedorismo, que destaca organizações com forte engajamento interno na geração de soluções inovadoras (9,4% dos cooperados). Confira os destaques em premiações dos últimos anos no *box* ao lado.



## Prêmios de Inovação

### 2023

- Inovativos
- Open Innovation

### 2024

- Prêmio Empresa Inovadora
  - Prêmio de Intraempreendedorismo
- AEVO (4 categorias)
- Prêmio Inbix

### 2025

- Prêmio Empresa Inovadora
  - Prêmio de Intraempreendedorismo
- AEVO
- Nota 4 de 5 na avaliação de maturidade do SGI (Sistema de Gestão da Inovação) feito pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB). Somos referência em 11 de 15 dimensões avaliadas.

*“A inovação não é feita por uma área específica, ela é feita pelas pessoas. As premiações mostram que temos engajamento, método e um caminho consistente sendo trilhado por toda a cooperativa.”*

### Daniel de Oliveira Magalhães

Superintendente de Estratégia e Tecnologia

### Programas de inovação: Coolab e CredicomLab

O Coolab, programa interno de ideias, consolidou-se em 2025 como o principal funil de captação e desenvolvimento de iniciativas inovadoras. Projetos estratégicos, como o novo Simulador de Crédito e o CooperAI, tiveram origem no programa, evidenciando seu papel central no engajamento dos colaboradores e na qualificação das ideias. “O Coolab é, hoje, a principal ferramenta de engajamento das pessoas com a inovação. Ele capacita, estrutura e transforma boas ideias em projetos reais, com impacto direto no negócio”, afirma o superintendente.

# Tecnologia, inovação e marketing

Complementando esse ecossistema, o CredicomLab fortaleceu-se como espaço de integração entre áreas internas, cooperativas, universidades e demais agentes do ecossistema de inovação. Ao longo do ano, o laboratório sediou encontros estratégicos e recebeu delegações interessadas em conhecer o modelo de gestão da inovação adotado pela cooperativa.



## Resultados do Coolab

*Total de 358 ideias desde o início do programa, sendo 113 sugeridas em 2025*

## Tecnologia, digitalização e eficiência operacional

A agenda de tecnologia da informação em 2025 foi marcada por avanços significativos em digitalização, automação e modernização de sistemas. O Sicoob Credicom ampliou o uso de RPA (robôs virtuais) e automações, modernizou plataformas de gestão de processos e avançou na consolidação de um ambiente tecnológico mais ágil e integrado.

Dentre os destaques, está o lançamento do novo Simulador de Crédito, que proporciona uma jornada digital fluida ao cooperado, desde a simulação até a contratação, além de gerar *leads* mais qualificados para as áreas de negócio. “A tecnologia nos permite fazer melhor, mais rápido e com menor custo. Isso se traduz em eficiência operacional e, principalmente, em uma experiência mais simples e completa para o cooperado”, ressaltava Daniel Magalhães. Esses avanços contribuíram diretamente para a manutenção de um índice de eficiência operacional em patamar de excelência, posicionando o Sicoob Credicom dentre as cooperativas mais eficientes do Sistema Sicoob.



## Números de destaque

*+ 40 processos automatizados*

*Cerca de 90% dos fluxos migrados para a nova plataforma*



## Segurança da informação como pilar estratégico

Em um contexto de crescente digitalização, no qual a maior parte das transações ocorre em ambiente virtual, a segurança da informação continua sendo tratada como prioridade estratégica em 2025. A cooperativa realizou investimentos robustos em soluções de cibersegurança, estruturou uma equipe dedicada e revisou integralmente suas políticas, manuais e processos de segurança.

Como resultado, o Sicoob Credicom obteve certificação de maturidade em segurança da informação pelo Centro Cooperativo Sicoob, alcançando score próximo ao nível máximo e posicionando-se dentre as cooperativas mais bem-avaliadas do sistema.

*“Confiança é um dos ativos mais importantes para uma instituição financeira. E ela envolve não apenas solidez, mas também segurança da informação, governança e transparência.”*

### Daniel de Oliveira Magalhães

Superintendente de Estratégia e Tecnologia



### Números da Segurança da informação (2025)

**R\$ 1,2 milhão** em investimentos

**R\$ 650 mil** em gastos operacionais

## Inovação, estratégia e visão de futuro

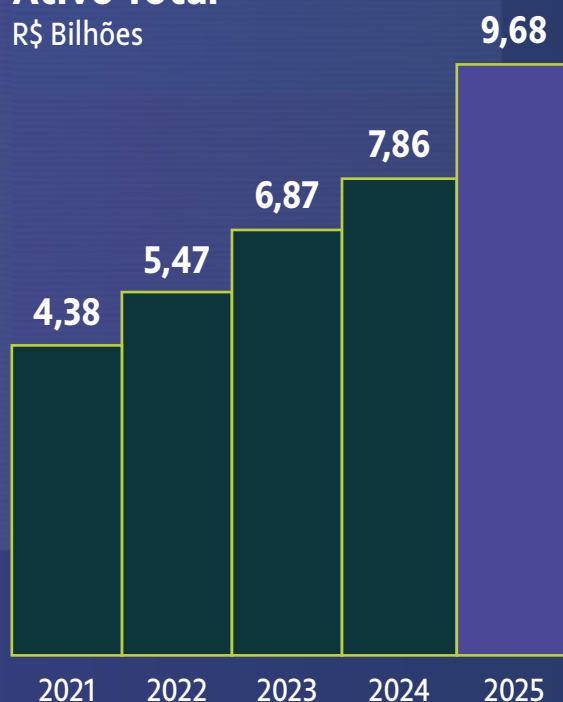
A atuação integrada da inovação, da tecnologia e do *marketing* consolidou-se, em 2025, como um dos principais vetores de execução da estratégia corporativa do Sicoob Credicom. O modelo digital, que combina canais digitais e atendimento presencial qualificado, foi fortalecido, garantindo ao cooperado liberdade de escolha sem abrir mão da qualidade da experiência.

Com bases sólidas construídas ao longo do ano, a Superintendência encerrou 2025 preparada para aprofundar, em 2026, o uso de inteligência artificial, ampliar a autonomia das áreas por meio de *squads* dedicadas e fortalecer ainda mais a cultura de inovação como diferencial competitivo da cooperativa.

# Grandes Números Sicoob Credicom

## Ativo Total

R\$ Bilhões



23% a mais em  
relação a 2024

## Patrimônio Líquido

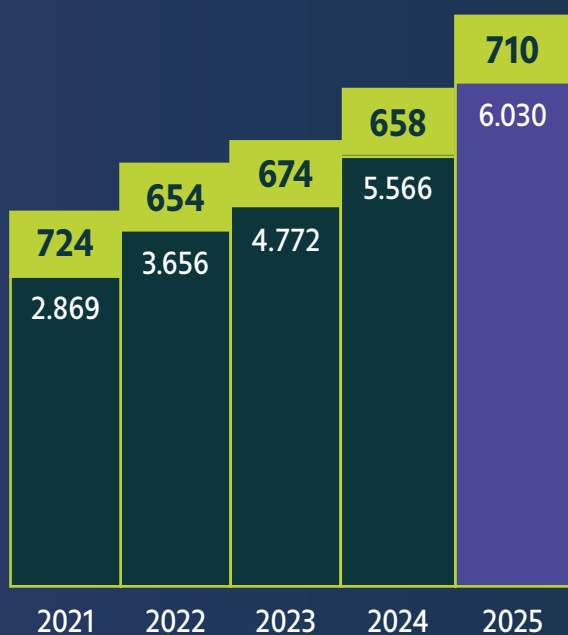
R\$ Milhões



16% a mais em  
relação a 2024

## Depósitos Totais

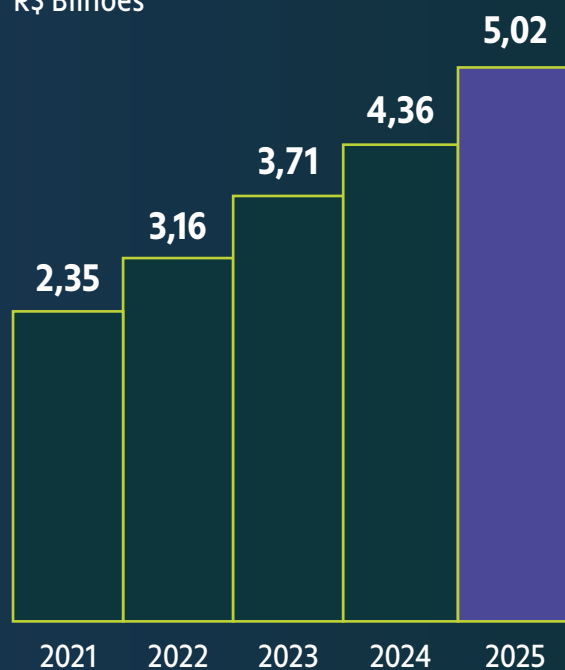
R\$ Milhões



15% a mais em  
relação a 2024

## Operações de Crédito

R\$ Bilhões



15% a mais em  
relação a 2024

## Cooperados

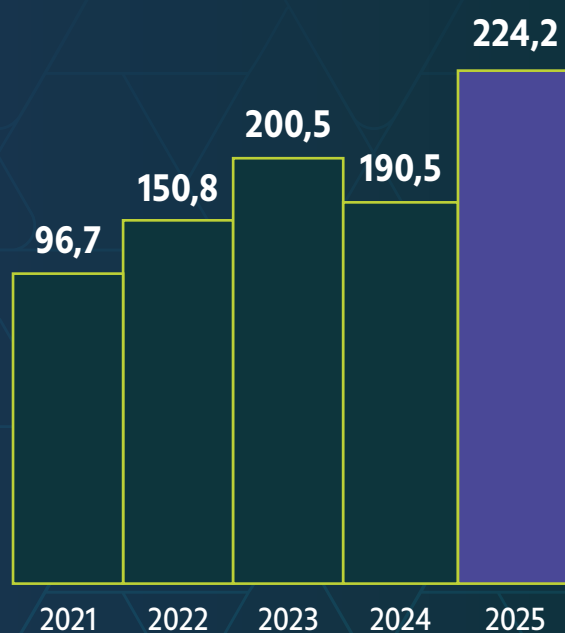
Mil



18% a mais em  
relação a 2024

## Sobras Brutas

R\$ Milhões



17,38% a mais  
em relação a 2024

# Sobras e Resultados

Valor à disposição: **190.466.210,77**

Relacionamento: **R\$ 80.000.000,00\*** + Juros ao  
Capital **R\$ 129.824.791,26 = R\$ 209.824.791,26**  
– Valor incorporado ao capital social dos associados  
(35,58% em relação a 2024)

Doação para o Instituto Sicoob Credicom:  
**R\$ 466.210,77**

Reserva para expansão e solidez: **R\$ 30.000.000,00**

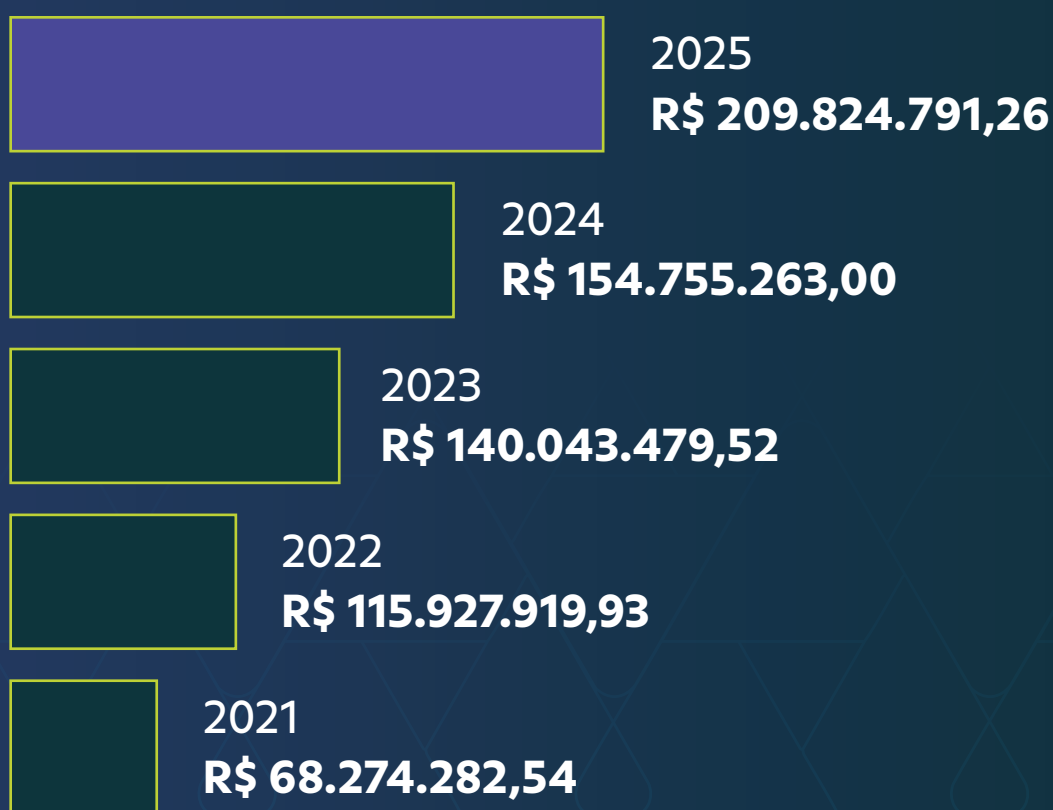
Reserva para contingências: **R\$ 80.000.000,00\*\***

\* Distribuição baseada no relacionamento: 100% incorporado ao capital social

\*\* Criado na AGO de 2026 para fazer face aos impactos da Resolução 4.966, do BCB.



## Distribuição de sobras para os cooperados



**Mais de R\$ 688 milhões  
distribuídos para os  
cooperados nos últimos  
cinco anos.**

# Demonstrativo das Sobras Apuradas

| DESCRIÇÃO                                           | 2025                  |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Sobras Brutas</b>                                | <b>224.233.704,76</b> |
| (-) Resultado NÃO Operac. Transf. P/ FATES          | 0,00                  |
| (-) Pagamento de Juros ao Capital (100% da SELIC)   | -129.824.791,26       |
| <b>(=) Resultado do Exercício</b>                   | <b>94.408.913,50</b>  |
| (-) Fundo de Reserva (10%)                          | -9.440.891,35         |
| (-) FATES (5%)                                      | -4.720.445,68         |
| (+) Reversão de Dispêndios com FATES                | 7.368.068,96          |
| (+) Reversão da Reserva de Expansão                 | 15.000.000,00         |
| (+) Reversão da Reserva de Contingência Res. 4966   | 128.000.000,00        |
| (+) Utilização da Reserva de Contingência Res. 4966 | -40.149.434,66        |
| <b>(=) Sobras à Disposição da Assembleia</b>        | <b>190.466.210,77</b> |

Entenda por que tratamos as sobras como *cashback*:



# Crescimento e Expansão



## Consolidando uma trajetória de crescimento exponencial

Em 2025, o Sicoob Credicom deu continuidade à sua trajetória ascendente, superando desafios econômicos e consolidando sua solidez no mercado financeiro. Com um modelo de gestão focado na eficiência e na inovação, a cooperativa alcançou marcos históricos, que reforçam sua posição de destaque nacional.

A expansão foi evidente em todos os indicadores. Esse desempenho consistente demonstra a confiança renovada em nosso propósito e a força do cooperativismo em gerar valor real e prosperidade para todos.

**R\$ 9,68 bilhões de Ativos**

Crescimento de 23% em relação a 2024

**R\$ 5,02 bilhões em Operações de Crédito**

Crescimento de 23% em relação a 2024

**132 mil Cooperados**

Crescimento de 18% em relação a 2024

**Mais de R\$ 209 milhões devolvido aos cooperados**

Crescimento de 35% em relação a 2024

**Presente em 25 Estados + DF**

Com operações financeiras

# Gente e Gestão

## Pessoas no centro da estratégia

A valorização das pessoas, a governança em processos e a evolução das relações de trabalho seguem como alguns dos pilares estratégicos do Sicoob Credicom. Em 2025, a Superintendência de Desenvolvimento Organizacional avançou no fortalecimento de uma cultura organizacional ainda mais integrada aos objetivos do negócio, consolidando seu papel no apoio à eficiência operacional, ao desenvolvimento de lideranças e à melhoria contínua da experiência oferecida aos colaboradores e cooperados.

Ao longo do ano, a Superintendência atuou de forma cada vez mais conectada à estratégia institucional, reforçando o entendimento de que o crescimento sustentável da cooperativa passa pelo desenvolvimento de seus colaboradores.

*“O nosso entendimento é que a transformação digital não é, antes de tudo, sobre tecnologia, mas sobre pessoas. Transformar pessoas para que elas transformem a empresa é o que sustenta a evolução do Sicoob Credicom.”*

### Guilherme Bagno Pires de Moraes

Superintendente de Desenvolvimento Organizacional

Essa visão orientou iniciativas ao longo do ano voltadas ao aprimoramento de processos, à adoção de ferramentas tecnológicas e à integração entre áreas.

## Estrutura organizacional mais fluida e integrada

Um dos marcos da gestão em 2025 foi a conclusão da revisão da arquitetura organizacional do Sicoob Credicom. O trabalho buscou tornar a estrutura interna mais fluida, reduzir retrabalhos e fortalecer a colaboração entre equipes.

Nesse contexto, a Superintendência de Desenvolvimento Organizacional ampliou sua atuação junto às áreas internas por meio do modelo de Business Partner, aproximando a gestão de pessoas das decisões estratégicas e do cotidiano das



equipes. “Quando a área de Gente e Cultura está próxima do negócio, conseguimos compreender melhor os desafios das equipes e apoiar soluções que gerem resultados concretos para a cooperativa”, destaca Guilherme Bagno.

## Cultura organizacional reconhecida

O ambiente de trabalho também se manteve como um dos diferenciais da cooperativa. Em 2025, o Sicoob Credicom renovou a certificação *Great Place to Work* (GPTW), reconhecimento internacional que avalia clima organizacional, confiança e satisfação dos colaboradores. Mais do que um selo institucional, o reconhecimento representa a consolidação de uma cultura baseada em confiança, pertencimento e orgulho de fazer parte da cooperativa.

*“Mais importante do que o reconhecimento externo é saber que as pessoas percebem no dia a dia que o Sicoob Credicom é um lugar onde elas podem se desenvolver e podem contribuir e construir resultados coletivos.”*

**Guilherme Bagno Pires de Morais**  
Superintendente de Desenvolvimento Organizacional

Outro avanço relevante foi o reconhecimento relacionado à saúde mental nas organizações. Em 2025, a cooperativa recebeu a certificação *Great People Mental Health*, concedida a empresas que demonstram práticas estruturadas de promoção do bem-estar psicológico no ambiente de trabalho.

## Investimento em pessoas e desenvolvimento

Com um quadro de 576 colaboradores em 2025, além de estagiários e aprendizes, o Sicoob Credicom manteve investimentos consistentes em formação, capacitação e desenvolvimento profissional. Dentre os destaques, estão programas voltados para inovação, transformação digital e evolução do cooperativismo financeiro, além de ações voltadas ao desenvolvimento de lideranças.

A cooperativa também estruturou seu plano de sucessão, com o objetivo de preparar talentos internos para assumir posições estratégicas no futuro, fortalecendo a perenidade da organização. “Nosso objetivo é formar lideranças alinhadas à cultura do Sicoob Credicom e preparadas para os desafios

# Gente e Gestão

do futuro. Investir no desenvolvimento das pessoas é investir na sustentabilidade da cooperativa”, afirma o superintendente.

## Bem-estar e valorização dos colaboradores

Outro eixo importante da atuação da Superintendência de Desenvolvimento Organizacional em 2025 foi o fortalecimento de políticas voltadas ao bem-estar e à qualidade de vida dos colaboradores. Além de benefícios competitivos em relação ao mercado, a cooperativa ampliou iniciativas que envolvem não apenas os colaboradores, mas também suas famílias, reforçando o compromisso com uma cultura de cuidado e valorização das pessoas. Programas voltados às saúdes mental, física e financeira passaram a integrar a estratégia de bem-estar da cooperativa, dentro do conceito de "bem-estar 360", que considera o colaborador em todas as dimensões da sua vida.

Essas iniciativas ainda contribuíram para a retenção de talentos e para a manutenção de índices de rotatividade em níveis bastante reduzidos, especialmente entre profissionais

identificados como talentos e sucessores da cooperativa.

*“Acreditamos que o ser humano é único. Ele está no trabalho, na família e na sociedade ao mesmo tempo. Por isso, buscamos apoiar nossos colaboradores de forma integral, promovendo equilíbrio e qualidade de vida.”*

## Guilherme Bagno Pires de Moraes

Superintendente de Desenvolvimento Organizacional

## Pessoas que constroem resultados

Para o Sicoob Credicom, o fortalecimento da gestão de pessoas e das relações de trabalho está diretamente relacionado aos resultados institucionais alcançados ao longo do ano. A valorização dos colaboradores se traduz em maior engajamento, inovação e qualidade no atendimento aos cooperados.

Ao promover um ambiente de confiança e desenvolvimento, a cooperativa fortalece sua capacidade de gerar valor para seus associados e para a sociedade. Para o



superintendente, a experiência que o cooperado recebe começa dentro da cooperativa. “Quando cuidamos bem das nossas pessoas, elas naturalmente entregam melhores experiências aos cooperados.”

Nesse contexto, sempre respeitando as nossas normas internas e a legislação trabalhista em vigor, oferecemos a melhor experiência aos nossos colaboradores, valorizando as suas individualidades e o olhar sobre o resultado que vimos gerando para a cooperativa. Não à toa, nossos indicadores de bem-estar e de produtividade vêm evoluindo ano a ano, com equilíbrio e constância.

## Governança & Processos

Proporcionar a melhor experiência a nossos colaboradores em seus locais de trabalho e a nossos cooperados atendidos por todo o país é uma prioridade da área Administrativa & Contratos.

Gerindo aproximadamente 350 contratos e relacionando-nos com diversos fornecedores dos mais variados setores econômicos, atingimos níveis de excelência em nossas avaliações internas e externas.

Todo o nosso processo de compras, desde a seleção do melhor fornecedor para a cooperativa, prima pelas melhores práticas de governança, de economicidade e de excelência no atendimento.

## Olhar para o futuro

Para 2026, a Superintendência de Desenvolvimento Organizacional seguirá focada na consolidação da nova arquitetura organizacional, no avanço do uso de dados para apoiar decisões estratégicas e no fortalecimento de lideranças de alta *performance*. Outro eixo prioritário será a ampliação das ações relacionadas ao bem-estar integral dos colaboradores, aprofundando iniciativas voltadas às saúdes mental, física e financeira.

*“Cada pessoa tem um papel importante na construção do futuro do Sicoob Credicom. Respeitamos as individualidades e acreditamos que a soma das diferenças é a nossa maior força.”*

**Guilherme Bagno Pires de Moraes**

Superintendente de Desenvolvimento Organizacional

# ESG

## ESG: Estratégia, governança e impacto sustentável em 2025

A agenda ESG (*Environmental, Social and Governance*) consolidou-se, em 2025, como um dos pilares estratégicos do Sicoob Credicom. Mais do que um conceito, passou a orientar processos, decisões e metas, conectando sustentabilidade, responsabilidade social e solidez institucional ao modelo cooperativista.

Segundo o gerente de Estratégia, Arthur Menegale, a incorporação do ESG nasceu da própria revisão do planejamento estratégico da cooperativa. “Ao revisarmos o mapa estratégico, definimos como objetivo aprimorar metodologias e processos ligados à governança, às questões ambientais e sociais. Estruturamos um grupo de trabalho para mapear impactos e propor melhorias concretas”, explica.

A partir desse movimento, foi realizado um diagnóstico detalhado dos impactos ambientais, sociais e de governança, envolvendo diversas áreas

internas. Com base nesse levantamento, a cooperativa definiu prioridades e passou a atuar de forma estruturada na evolução de seus processos. A participação consecutiva no Diagnóstico ESG do Sistema OCB também serviu como referência para o aprimoramento contínuo.

*“Tratamos o diagnóstico da OCB como uma importante referência, que possibilitou identificar fragilidades e direcionar esforços para tornar nossos processos mais robustos e aderentes aos fundamentos ESG. Isso trouxe mais maturidade e consistência à nossa agenda numo à sustentabilidade.”*

**Arthur Menegale**  
Gerente de Estratégia

## Governança robusta e evolução socioambiental

Como instituição financeira regulamentada pelo Banco Central, o Sicoob Credicom já possui uma governança sólida, com processos



rastreáveis, normativos estruturados e instâncias deliberativas consolidadas. Em 2025, o foco esteve na ampliação dos avanços nos pilares ambiental e social.

No eixo ambiental, a cooperativa intensificou o monitoramento de indicadores como consumo de água, energia, papel e materiais descartáveis, estabelecendo metas contínuas de redução. A segregação de resíduos passou a ter controle direcionado, enquanto a transformação digital contribuiu para a queda no volume de impressões, reforçando a eficiência operacional.

Outro destaque é o investimento em geração de energia fotovoltaica, com usinas em Araxá e Quartel Geral que suprem integralmente a demanda energética da sede. Além disso, 10% da energia gerada para a Credicom é destinada à Santa Casa de Belo Horizonte, ampliando o alcance social da iniciativa. “Quando investimos em energia limpa, reduzimos nosso impacto ambiental e, ao mesmo tempo, reforçamos nossa atuação social ao

apoiar uma instituição da área da saúde essencial para a comunidade de Belo Horizonte”, ressalta Arthur Menegale.

## **Diversidade, cultura e responsabilidade social**

No pilar social, 2025 foi marcado por um estudo aprofundado sobre o perfil dos colaboradores, com análise de dados de gênero, raça, ocupação de cargos de liderança e médias salariais. O objetivo foi construir um diagnóstico realista, para orientar ações de diversidade e inclusão. O gerente explica que o primeiro passo foi conhecer profundamente nossa realidade. “A partir desse raio-x, conseguimos propor ações alinhadas à cultura da organização, promovendo evolução responsável e sustentável.”

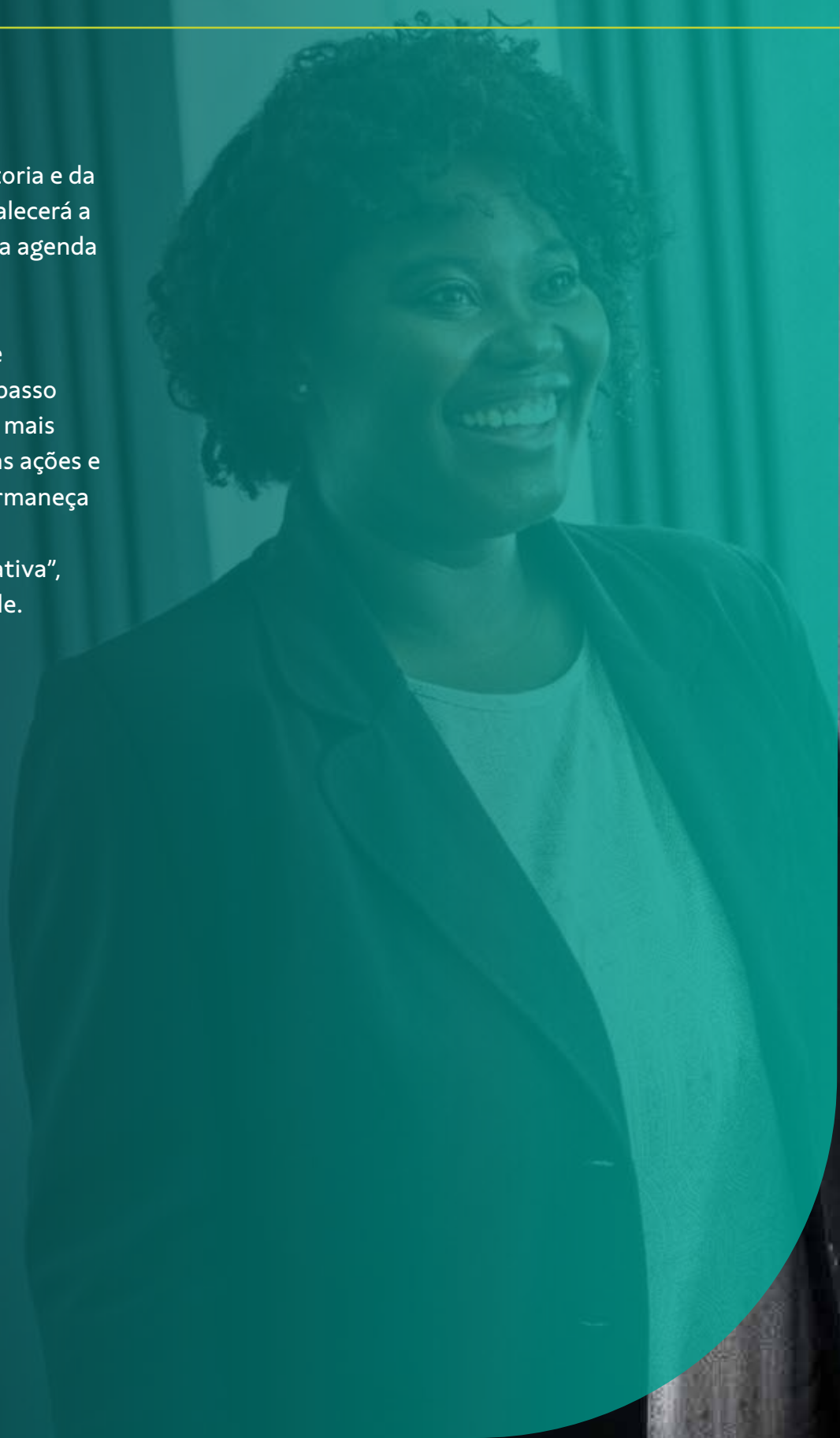
## **Estruturação do Comitê de Sustentabilidade**

Um dos avanços estruturantes do ano foi a proposta de criação do Comitê de Sustentabilidade, conforme aprovado pela Diretoria. O colegiado, com participação do Conselho de

# ESG

Administração, da Diretoria e da Superintendência, fortalecerá a condução estratégica da agenda ESG.

“A criação do Comitê de Sustentabilidade é um passo decisivo. Ele dará ainda mais robustez institucional às ações e garantirá que o ESG permaneça integrado às decisões estratégicas da cooperativa”, pontua Arthur Menegale.

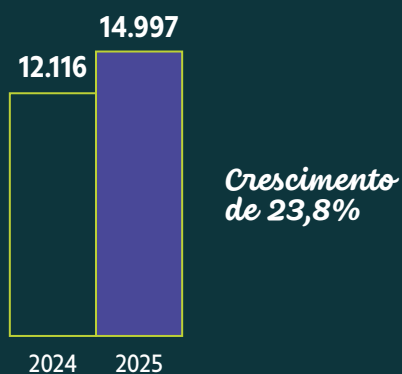




# Instituto Credicom

A atuação do Instituto Credicom é parte essencial da agenda ESG. Responsável pelas ações de voluntariado e pelos projetos sociais, o Instituto materializa o compromisso da cooperativa com o desenvolvimento sustentável das comunidades. Confira no infográfico, como o Instituto ampliou significativamente seu impacto em 2025.

## Pessoas beneficiadas



## Projetos executados

2024

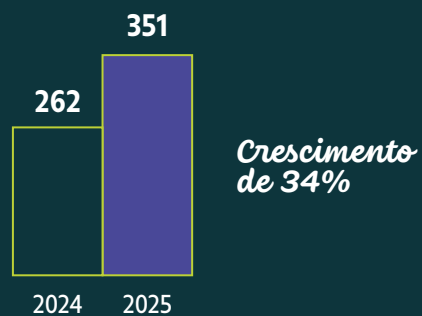
114 projetos + 9 ações pontuais

2025

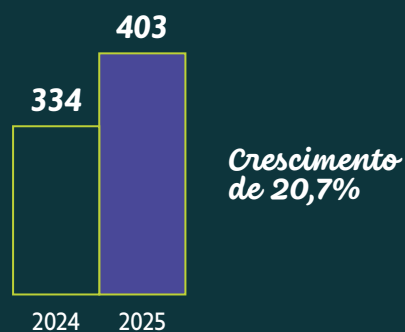
114 projetos + 33 ações pontuais

Crescimento de 211,1% nas ações pontuais

## Colaboradores cadastrados no programa de voluntariado



## Participação deles nas ações





## Doações arrecadadas em 2025

*7.431 itens, dentre alimentos, água, roupas, agasalhos, produtos de higiene, brinquedos e outros donativos destinados a públicos em situação de vulnerabilidade.*

Foi um ano muito significativo. Mesmo com uma estrutura enxuta, o Instituto cresceu e conseguiu ampliar seu impacto. O Instituto evolui a cada ano.

Dentre os projetos de destaque, estiveram o Emprega Jovem; a campanha SOS Águas, em parceria com o Servas, a Defesa Civil, a Polícia Militar e o Ministério Público; a campanha do agasalho; as ações de doação de sangue com a Hemominas; e as 34 palestras de educação financeira realizadas em escolas e para cooperados.

Também merecem ênfase a inauguração do Jardim Sensorial, em Timóteo, e a implantação da horta comunitária na Escola Municipal Maria das Neves. O Coral, com turmas infantil e adulta, segue como ação

permanente desde 2017, fortalecendo vínculos com colaboradores e parceiros.

Os resultados foram muitos significativos, pois teve um importante crescimento, ampliando o impacto das ações, mesmo com a estrutura enxuta. Além disso, as parcerias foram essenciais para consolidar o papel do Instituto Credicom como agente de transformação social.

Para 2026, estão previstas a implementação de uma nova plataforma de voluntariado e o fortalecimento dos programas existentes.

Com avanços consistentes, a agenda ESG da Credicom reafirma seu caráter estratégico, transversal e permanente, integrando governança, responsabilidade socioambiental e impacto positivo de longo prazo.

# Demonstrações Financeiras

Balanco Patrimonial em milhares de reais

(Exercício findo em 31 de dezembro de 2025)

|                                                                                    | Notas      | 31/12/2025       |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| <b>ATIVO</b>                                                                       |            | <b>9.681.849</b> |
| <b>DISPONIBILIDADES</b>                                                            | <b>5</b>   | <b>6.123</b>     |
| <b>ATIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO</b>                                      |            | <b>9.463.920</b> |
| Aplicações Interfinanceiras de Liquidez                                            | 6.1        | 254.678          |
| Títulos e Valores Mobiliários                                                      |            | 87.828           |
| Relações Interfinanceiras                                                          |            | 4.223.854        |
| Operações de Crédito                                                               |            | 4.102.634        |
| Outros Créditos                                                                    |            | 923.711          |
| Outros Ativos Financeiros                                                          |            | 76.794           |
| <b>(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOC. AO RISCO DE CRÉDITO</b>              |            | <b>(205.579)</b> |
| <b>ATIVOS FINANCEIROS AO VALOR JUSTO POR MEIO DE OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES</b> | <b>6.2</b> | <b>9.559</b>     |
| Aplicações Interfinanceiras de Liquidez                                            |            | 9.559            |
| <b>ATIVOS FINANCEIROS AO VALOR JUSTO POR MEIO DO RESULTADO</b>                     | <b>6.3</b> | <b>166.020</b>   |
| Títulos e Valores Mobiliários                                                      |            | 166.020          |
| <b>ATIVOS FISCAIS, CORRENTES e DIFERIDOS</b>                                       | <b>10</b>  | <b>3.680</b>     |
| <b>OUTROS ATIVOS</b>                                                               | <b>11</b>  | <b>15.075</b>    |
| <b>IMOBILIZADO DE USO</b>                                                          | <b>12</b>  | <b>36.816</b>    |
| <b>INTANGÍVEL E ÁGIO</b>                                                           | <b>13</b>  | <b>5.688</b>     |
| <b>(-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES</b>                                             |            | <b>(25.032)</b>  |
| (-) Depreciação Acumulada de Ativo Imobilizado de Uso                              |            | (21.471)         |
| (-) Amortização Acumulada de Ativos Intangíveis                                    |            | (3.561)          |
| <b>TOTAL DO ATIVO</b>                                                              |            | <b>9.681.849</b> |

## Passivo e Patrimônio Líquido

|                                                            |           |                  |
|------------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| <b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>                        |           | <b>9.681.849</b> |
| <b>PASSIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO</b>            |           | <b>8.321.502</b> |
| <b>DEPÓSITOS</b>                                           | <b>14</b> | <b>6.743.777</b> |
| Depósitos à Vista                                          |           | 710.547          |
| Depósito de Poupança                                       |           | 696              |
| Depósitos Sob Aviso                                        |           | 27.204           |
| Depósitos a Prazo                                          |           | 6.003.504        |
| Outros Depósitos                                           |           | 1.826            |
| <b>OUTROS INSTRUMENTOS DE DÍVIDA</b>                       | <b>15</b> | <b>944.331</b>   |
| Recursos por Emissão de Letras                             |           | 944.331          |
| <b>RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS</b>                           | <b>16</b> | <b>511.230</b>   |
| Repasse Interfinanceiros                                   |           | 511.230          |
| <b>OUTROS PASSIVOS</b>                                     | <b>17</b> | <b>72.529</b>    |
| Obrigações por Empréstimos e Repasses                      |           | 91               |
| Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados          |           | 2.432            |
| Obrigações Fiscais, Correntes e Diferidas                  |           | 13.577           |
| Outras Obrigações                                          |           | 56.429           |
| <b>PROVISÕES</b>                                           | <b>18</b> | <b>49.635</b>    |
| Provisões e Outras Obrigações com Instrumentos Financeiros |           | 12.922           |
| Provisão para Pagamento a Efetuar                          | 18.1      | 21.581           |
| Provisão para Contingências                                | 18.3      | 15.132           |
| <b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>                                  |           | <b>1.360.347</b> |
| Capital Social                                             | 19.1      | 1.038.900        |
| Reservas de Sobras                                         | 19.2      | 135.835          |
| Sobras ou Perdas Acumuladas                                | 19.4      | 185.612          |
| <b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>               |           | <b>9.681.849</b> |

Acesse as nossas Demonstrações Contábeis completas no site: [credicom.com.br](http://credicom.com.br)



**Demonstração das Sobras ou Perdas em milhares de reais**  
**(Exercício e semestre findos em 31 de dezembro de 2025)**

|                                                                                 | Notas      | 2 ° Sem. 2025    | 31/12/2025       |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------|
| <b>RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>                                      |            | <b>746.493</b>   | <b>1.344.604</b> |
| Resultado de Operações de Crédito                                               | 7.4        | 444.375          | 817.364          |
| Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários                        | 6.7.a      | 7.450            | 16.065           |
| Resultado de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez                            | 6.7.b      | 22.247           | 43.126           |
| Ingressos de Depósitos Intercooperativos                                        | 5.a        | 272.421          | 468.049          |
| <b>DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>                                      | <b>21</b>  | <b>(497.124)</b> | <b>(882.334)</b> |
| Operações de Captação no Mercado                                                |            | (474.652)        | (840.108)        |
| Operações de Empréstimos e Repasses                                             |            | (22.472)         | (42.226)         |
| <b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>                               |            | <b>249.369</b>   | <b>462.270</b>   |
| <b>PROVISÕES P/ PERDAS ESPERADAS ASSOC. AO RISCO DE CRÉDITO</b>                 | <b>8.3</b> | <b>(94.887)</b>  | <b>(116.727)</b> |
| <b>RESULTADO LÍQUIDO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>                             |            | <b>154.482</b>   | <b>345.543</b>   |
| <b>OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS</b>                                    |            | <b>(64.342)</b>  | <b>(113.267)</b> |
| Rendas de Tarifas Bancárias                                                     | 22         | 7.168            | 14.055           |
| Receitas de Prestação de Serviços                                               | 23         | 40.194           | 77.653           |
| Despesas de Pessoal                                                             | 24         | (53.246)         | (102.035)        |
| Outras Despesas Administrativas                                                 | 25         | (40.025)         | (74.474)         |
| Despesas Tributárias                                                            | 26         | (1.272)          | (2.591)          |
| Outras Despesas Operacionais                                                    | 27         | (29.053)         | (53.964)         |
| Outras Receitas Operacionais                                                    | 28         | 11.892           | 28.089           |
| <b>PROVISÕES</b>                                                                | <b>29</b>  | <b>21</b>        | <b>1.017</b>     |
| Provisões/Reversões para Contingências                                          |            | 52               | 42               |
| Provisões/Reversões para Garantias Prestadas                                    |            | (31)             | 975              |
| <b>RESULTADO OPERACIONAL</b>                                                    |            | <b>90.161</b>    | <b>233.293</b>   |
| <b>OUTRAS RECEITAS E DESPESAS</b>                                               | <b>30</b>  | <b>242</b>       | <b>438</b>       |
| <b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>                     |            | <b>90.403</b>    | <b>233.731</b>   |
| <b>PARTICIPAÇÕES NAS SOBRAS</b>                                                 |            | <b>(6.500)</b>   | <b>(9.500)</b>   |
| <b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES E DOS JUROS AO CAPITAL</b> |            | <b>83.903</b>    | <b>224.231</b>   |

Acesse as nossas Demonstrações Contábeis completas no site: [credicom.com.br](http://credicom.com.br)

# Demonstrações Financeiras

## Demonstração do Fluxo de Caixa em milhares de reais (Exercício e semestre findos em 31 de dezembro de 2025)

|                                                                           | Notas | 2 ° Sem. 2025  | 31/12/2025       |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|------------------|
| <b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>               |       |                |                  |
| Juros sobre o Capital Próprio Recebidos - Invest. Aval. Custo             |       | 90.403         | 233.731          |
| Distribuição de Sobras e Dividendos - Invest. Aval. Custo                 |       | (2.462)        | (2.462)          |
| Provisões/Reversões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito  | 8.3   | (586)          | (5.692)          |
| Provisões/Reversões para Garantias Prestadas                              | 29    | 94.887         | 116.727          |
| Provisões/Reversões Não Operacionais                                      |       | 31             | (975)            |
| Provisões/Reversões para Contingências                                    | 29    | 46             | 46               |
| Atualização de Depósitos em Garantia                                      |       | (52)           | (42)             |
| Depreciações e Amortizações                                               |       | (520)          | (952)            |
|                                                                           |       | 2.116          | 4.415            |
| <b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES AJUSTADO</b>      |       | <b>183.863</b> | <b>344.796</b>   |
| <b>(Aumento)/Redução em Ativos Operacionais</b>                           |       |                |                  |
| Aplicações Interfinanceiras de Liquidez                                   |       | 79.087         | (2.143)          |
| Títulos e Valores Mobiliários                                             |       | 44.375         | 36.226           |
| Relações Interfinanceiras                                                 |       | (696)          | (696)            |
| Operações de Crédito                                                      |       | (203.054)      | (387.049)        |
| Outros Ativos Financeiros                                                 |       | (162.155)      | (469.687)        |
| Ativos Fiscais Correntes e Diferidos                                      |       | 760            | 207              |
| Outros Ativos                                                             |       | 1.511          | (505)            |
| <b>Aumento/(Redução) em Passivos Operacionais</b>                         |       |                |                  |
| Depósitos à Vista                                                         |       | 60.761         | 52.189           |
| Depósitos sob Aviso                                                       |       | 848            | (3.078)          |
| Depósitos a Prazo                                                         |       | 726.483        | 1.256.276        |
| Outros Depósitos                                                          |       | 673            | (757)            |
| Recursos de Aceite e Emissão de Títulos                                   |       | 107.570        | 155.936          |
| Relações Interfinanceiras                                                 |       | 104.863        | 151.079          |
| Obrigações por Empréstimos e Repasses                                     |       | 43             | 91               |
| Outros Passivos Financeiros                                               |       | 122            | 798              |
| Provisões                                                                 |       | 10.369         | 15.120           |
| Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas                                  |       | 9.246          | 6.616            |
| Outros Passivos                                                           |       | (150.838)      | (131.245)        |
| FATES - Atos Cooperativos                                                 |       | (4.720)        | (4.720)          |
| Outras Destinações                                                        |       | (403)          | (403)            |
| Reversão/Realização de Fundos                                             |       | 7.368          | 7.368            |
| Imposto de Renda Pago                                                     |       | (85)           | (16)             |
| Contribuição Social Pago                                                  |       | (64)           | (14)             |
| <b>CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>      |       | <b>815.927</b> | <b>1.026.389</b> |
| <b>Atividades de Investimentos</b>                                        |       |                |                  |
| Distribuição de Dividendos Recebidos - Invest. Aval. Custo                |       | 586            | 3.663            |
| Distribuição de Sobras da Central Recebidos - Invest. Aval. Custo         |       | -              | 2.029            |
| Juros sobre o Capital Próprio Recebidos - Invest. Aval. Custo             |       | 2.462          | 2.462            |
| Aquisição de Intangível                                                   |       | (169)          | (1.440)          |
| Aquisição de Imobilizado de Uso                                           |       | (437)          | (3.259)          |
| Aquisição de Investimentos                                                |       | (4.929)        | (32.268)         |
| <b>CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>  |       | <b>(2.487)</b> | <b>(28.813)</b>  |
| <b>Atividades de Financiamentos</b>                                       |       |                |                  |
| Aumento por novos aportes de Capital                                      |       | 16.289         | 31.950           |
| Devolução de Capital aos Cooperados                                       |       | (16.327)       | (30.010)         |
| Estorno de Capital                                                        |       | (1)            | (4)              |
| Distribuição de Sobras Para Associados Pago                               |       | -              | (589)            |
| Juros sobre o Capital Próprio, Líquido                                    |       | 89.682         | 129.526          |
| Sobras/Perdas por incorporações                                           |       | (1.807)        | (4.854)          |
| Outros Eventos/Reservas                                                   |       | 370            | 370              |
| <b>CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b> |       | <b>88.206</b>  | <b>126.389</b>   |
| <b>AUMENTO / REDUÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>         |       | <b>901.646</b> | <b>1.123.965</b> |
| <b>Modificações Líquidas de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>             |       |                |                  |
| Caixa e Equivalentes de Caixa No Início do Período                        |       | 3.327.635      | 3.105.316        |
| Caixa e Equivalentes de Caixa No Fim do Período                           | 5     | 4.229.280      | 4.229.280        |
| <b>Variação Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>                  |       | <b>901.646</b> | <b>1.123.965</b> |



## Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em milhares de reais (Exercício e semestre findos em 31 de dezembro de 2025)

|                                                                                 | CAPITAL<br>SUBSCRITO | CAPITAL A<br>REALIZAR | RESERVA<br>LEGAL | RESERVAS PARA<br>CONTINGÊNCIAS | RESERVAS PARA<br>EXPANSÃO | SOBRAS OU PERDAS<br>ACUMULADAS | TOTAIS           |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------|
| <b>Saldos em 30/06/2025</b>                                                     | <b>980.694</b>       | <b>(31.437)</b>       | <b>121.025</b>   | <b>128.000</b>                 | <b>-</b>                  | <b>123.736</b>                 | <b>1.322.018</b> |
| <b>Adoção inicial Resolução CMN 4.966/21</b>                                    | -                    | -                     | -                | -                              | -                         | (40.149)                       | (40.149)         |
| <b>Destinações das Sobras do Exercício Anterior:</b>                            |                      |                       |                  |                                |                           |                                |                  |
| Outras Destinações das Sobras do Exercício Anterior                             | -                    | -                     | -                | -                              | -                         | (403)                          | (403)            |
| Constituição de Reservas                                                        | -                    | -                     | -                | -                              | 15.000                    | (20.000)                       | (5.000)          |
| <b>Outros Eventos/Reservas</b>                                                  | -                    | -                     | <b>370</b>       | -                              | -                         | -                              | <b>370</b>       |
| <b>Movimentação de Capital:</b>                                                 |                      |                       |                  |                                |                           |                                |                  |
| Por Subscrição/Realização                                                       | 17.342               | (1.053)               | -                | -                              | -                         | -                              | 16.289           |
| Por Devolução ( - )                                                             | (16.327)             | -                     | -                | -                              | -                         | -                              | (16.327)         |
| Estorno de Capital                                                              | (1)                  | -                     | -                | -                              | -                         | -                              | (1)              |
| <b>Reversão/Realização de Reservas</b>                                          | -                    | -                     | -                | <b>(128.000)</b>               | <b>(15.000)</b>           | <b>143.000</b>                 | -                |
| <b>Reversão/Realização de Fundos</b>                                            | -                    | -                     | -                | -                              | -                         | <b>7.368</b>                   | <b>7.368</b>     |
| <b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b> | -                    | -                     | -                | -                              | -                         | <b>83.903</b>                  | <b>83.903</b>    |
| <b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>                            |                      |                       |                  |                                |                           |                                |                  |
| Provisão de Juros sobre o Capital Próprio                                       | -                    | -                     | -                | -                              | -                         | (95.875)                       | (95.875)         |
| Juros sobre o Capital Próprio, Líquido                                          | 89.682               | -                     | -                | -                              | -                         | -                              | 89.682           |
| <b>Movimentações por Incorporações</b>                                          | -                    | -                     | -                | -                              | -                         | <b>(1.807)</b>                 | <b>(1.807)</b>   |
| <b>Destinações das Sobras do Período:</b>                                       |                      |                       |                  |                                |                           |                                |                  |
| Fundo de Reserva                                                                | -                    | -                     | 9.441            | -                              | -                         | (9.441)                        | -                |
| Outras Destinações das Sobras do Período                                        | -                    | -                     | 5.000            | -                              | -                         | -                              | 5.000            |
| FATES - Atos Cooperativos                                                       | -                    | -                     | -                | -                              | -                         | (4.720)                        | (4.720)          |
| <b>Saldos em 31/12/2025</b>                                                     | <b>1.071.390</b>     | <b>(32.490)</b>       | <b>135.835</b>   | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>185.612</b>                 | <b>1.360.347</b> |

|                                                                                 |                  |                 |                |                  |                 |                |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|----------------|------------------|-----------------|----------------|------------------|
| <b>Saldos em 31/12/2024</b>                                                     | <b>839.050</b>   | <b>(6.078)</b>  | <b>121.024</b> | <b>128.000</b>   | <b>-</b>        | <b>95.403</b>  | <b>1.177.399</b> |
| <b>Adoção inicial Resolução CMN 4.966/21</b>                                    | -                | -               | -              | -                | -               | (40.149)       | (40.149)         |
| <b>Destinações das Sobras do Exercício Anterior:</b>                            |                  |                 |                |                  |                 |                |                  |
| Outras Destinações das Sobras do Exercício Anterior                             | -                | -               | -              | -                | -               | (403)          | (403)            |
| Constituição de Reservas                                                        | -                | -               | 5.000          | -                | 15.000          | (20.000)       | -                |
| Distribuição de sobras para associados                                          | 74.410           | -               | -              | -                | -               | (74.999)       | (589)            |
| <b>Outros Eventos/Reservas</b>                                                  | -                | -               | <b>370</b>     | -                | -               | -              | <b>370</b>       |
| <b>Movimentação de Capital:</b>                                                 |                  |                 |                |                  |                 |                |                  |
| Por Subscrição/Realização                                                       | 58.362           | (26.412)        | -              | -                | -               | -              | 31.950           |
| Por Devolução ( - )                                                             | (30.010)         | -               | -              | -                | -               | -              | (30.010)         |
| Estorno de Capital                                                              | (4)              | -               | -              | -                | -               | -              | (4)              |
| <b>Reversão/Realização de Reservas</b>                                          | -                | -               | -              | <b>(128.000)</b> | <b>(15.000)</b> | <b>143.000</b> | -                |
| <b>Reversão/Realização de Fundos</b>                                            | -                | -               | -              | -                | -               | <b>7.368</b>   | <b>7.368</b>     |
| <b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b> | -                | -               | -              | -                | -               | <b>224.231</b> | <b>224.231</b>   |
| <b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>                            |                  |                 |                |                  |                 |                |                  |
| Provisão de Juros sobre o Capital Próprio                                       | -                | -               | -              | -                | -               | (129.825)      | (129.825)        |
| Juros sobre o Capital Próprio, Líquido                                          | 122.947          | -               | -              | -                | -               | -              | 122.947          |
| <b>Movimentações por Incorporações</b>                                          | <b>6.635</b>     | -               | -              | -                | -               | <b>(4.854)</b> | <b>1.781</b>     |
| <b>Destinações das Sobras do Período:</b>                                       |                  |                 |                |                  |                 |                |                  |
| Fundo de Reserva                                                                | -                | -               | 9.441          | -                | -               | (9.441)        | -                |
| FATES - Atos Cooperativos                                                       | -                | -               | -              | -                | -               | (4.720)        | (4.720)          |
| <b>Saldos em 31/12/2025</b>                                                     | <b>1.071.390</b> | <b>(32.490)</b> | <b>135.835</b> | <b>-</b>         | <b>-</b>        | <b>185.612</b> | <b>1.360.347</b> |

# Relatório da Auditoria

## Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MÉDICOS E PROFISSIONAIS DA ÁREA DE SAÚDE DO BRASIL LTDA – SICOOB CREDICOM, CNPJ: 42898825

Belo Horizonte – MG

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Médicos e Profissionais da Área de Saúde do Brasil Ltda – Sicoob Credicom, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Sicoob Credicom em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos



com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Ênfase - Informações Comparativas**

Chamamos a atenção para a nota explicativa nº 2.1 (b) às demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2025 que descreve que as referidas demonstrações foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, que considera a dispensa da apresentação, nas demonstrações financeiras referentes aos períodos do ano de 2025, dos valores comparativos relativos aos períodos anteriores, conforme previsto na Resolução nº 4.966/2021 do Conselho Monetário Nacional (CMN) e na Resolução nº 352 do Banco Central do Brasil (BCB). Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

### **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor**

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos

# Relatório da Auditoria

requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das

demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes



existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

*Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os*

*controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.*

*Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.*

*Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.*

*Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de*

# Relatório da Auditoria

*auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.*

*Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.*

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte/MG, 31 de março de 2026.



Alexandre Gomes Ribeiro de Faria  
Contador CRC -MG 78.210/O





# Parecer do Conselho Fiscal

Os membros do Conselho Fiscal do SICOOB CREDICOM - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MÉDICOS E PROFISSIONAIS DA ÁREA DE SAÚDE DO BRASIL LTDA., reunidos ordinariamente para analisar o Balanço Patrimonial e a Demonstração das Sobras Acumuladas, referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2025, e para emitir o seu parecer sobre estas demonstrações, declaram, para os devidos fins legais e estatutários, que examinaram, conferiram as contas, inspecionaram os documentos atinentes, constatando estar tudo devidamente correto e em ordem. Assim, e considerando também o parecer sem ressalvas emitido pela Auditoria da CNAC - Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa se pronunciam de forma unânime, favoravelmente à aprovação, pela Assembleia Geral Ordinária, das contas apresentadas pela Diretoria, referentes ao exercício 2025.

Para melhor elucidar e confirmar nosso parecer, transcreve-se, a seguir, trecho do "Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras", assinado pelo auditor da Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa - CNAC.

*"Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Sicoob Credicom em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN)."*

Belo Horizonte, 27 de março de 2026.

*Andrea Chaimowicz*

DR.<sup>a</sup> ANDREA CHAIMOWICZ

*Giovanni Bosco Teixeira L*

DR. GIOVANNI BOSCO TEIXEIRA LAGES

*Luciano da Silva Teixeira*

DR. LUCIANO DA SILVA TEIXEIRA

*Rita de Cássia Aguilár Me*

DR.<sup>a</sup> RITA DE CÁSSIA AGUILAR MENEZES



# Agências Sicoob Credicom

## **Barbacena**

Rua Júlio Augusto de Araújo, 206 –  
Bairro Boa Morte  
Barbacena/MG, 36201-001  
**Telefone:** (32) 3333-8119  
Atendimento: das 11h às 16h

## **Barro Preto**

Av. Barbacena, 464 – Bairro Barro Preto  
Belo Horizonte/MG, 30190-130  
**Telefone:** (31) 3292-5373  
Atendimento: das 10h às 16h

## **Belcoop | Hospital Belo Horizonte**

Av. Antônio Carlos, 1.694, 1º andar –  
Bairro Cachoeirinha  
Belo Horizonte/MG, 31210-000  
**Telefone:** (31) 3421-5038  
Atendimento: das 11h às 16h

## **Betim**

Av. Nossa Senhora do Carmo, 332 –  
loja 02 – Bairro Centro  
Betim/MG, 32600-104  
**Telefone:** (31) 3594-4948  
Atendimento: das 11h às 16h

## **Brasil**

Av. Brasil, 507 – Bairro Santa Efigênia  
Belo Horizonte/MG, 30140-000  
**Telefone:** (31) 3241-6313  
Atendimento: das 10h às 16h

## **Carangola**

Rua Santa Luzia, 34 – Bairro Centro  
Carangola/MG, 36800-000  
**Telefone:** (32) 3741-3966  
Atendimento: das 11h às 16h

## **Caratinga**

Rua Cel. Antônio da Silva, 210 – Bairro  
Centro  
Caratinga/MG, 35300-032  
**Telefone:** (33) 3321-4224  
Atendimento: das 11h às 16h

## **Conselheiro Lafaiete**

Praça Tiradentes, 3 – Bairro Centro  
Conselheiro Lafaiete/MG, 36400-038  
**Telefone:** (31) 3761-6383  
Atendimento: das 11h às 16h

## **Contagem**

Av. Babita Camargos, 1.695 – Bairro  
Cidade Industrial  
Contagem/MG, 32210-180  
**Telefone:** (31) 3333-4352  
Atendimento: das 11h às 16h

## **Coronel Fabriciano**

Rua Argemiro José Ribeiro, 42 – Sala  
303 – Bairro Santa Helena  
Coronel Fabriciano/MG, 35170-005  
**Telefone:** (31) 3842-2439  
Atendimento: das 11h às 16h



### **Divinópolis**

Av. Vinte e Um de Abril, 678, térreo –  
Bairro Centro

Divinópolis/MG, 35500-010

**Telefone:** (37) 3221-8669

Atendimento: das 11h às 16h

### **Eldorado**

Rua Norberto Mayer, 626 – Bairro  
Eldorado

Contagem/MG, 32315-100

**Telefone:** (31) 3352-9039

Atendimento: das 11h às 16h

### **Feira dos Produtores**

Av. Cristiano Machado, 1.950, loja 164,  
Feira dos Produtores – Bairro Cidade  
Nova

Belo Horizonte/MG, 31170-020

Atendimento: das 11h às 16h

### **Feluma - Faculdade Ciências Médicas**

Alameda Ezequiel Dias, 275 – Bairro  
Centro

Belo Horizonte/MG, 30130-110

Atendimento: das 11h às 16h

### **Feluma - Hospital Universitário**

Rua Aimorés, 2896 – Bairro Santo  
Agostinho

Belo Horizonte/MG, 30140-073

Atendimento: das 11h às 16h

### **Hospital Felício Rocho**

Av. do Contorno, 9530 – Bairro Barro  
Preto

Belo Horizonte/MG, 30110-934

**Telefone:** (31) 3515-9275

Atendimento: das 10h às 16h

### **Hospital Luxemburgo**

Rua Gentios, 1350 – Bairro Luxemburgo  
Belo Horizonte/MG, 30380-472

**Telefone:** (31) 3370-8301

Atendimento: das 10h às 16h

### **Hospital Santa Rita**

Av. Tito Fulgêncio, 1.045 – Bairro Jardim  
Industrial

Contagem/MG, 32215-000

**Telefone:** (31) 3363-5544

Atendimento: das 11h às 16h

### **Hospital São Francisco**

Rua Itamaracá, 535/1º Andar – Bairro  
Concórdia

Belo Horizonte/MG, 31110-580

Atendimento: das 11h às 16h

### **Hospital Unimed Betim**

Av. Juiz Marco Túlio Isaac, 3.400, térreo  
– Bairro Betim Industrial

Betim/MG, 32671-150

**Telefone:** (31) 2115-8032

Atendimento: das 11h às 16h

# Agências Sicoob Credicom

## Hospital Unimed Contorno

Av. do Contorno, 3.097, subsolo 2 –  
Bairro Santa Efigênia  
Belo Horizonte/MG, 30110-017  
**Telefone:** (31) 3241-5790  
Atendimento: das 11h às 16h

## Hospital Unimed Grajaú

Rua Viamão, 1.171, pilotis – Bairro Grajaú  
Belo Horizonte/MG, 30431-253  
**Telefone:** (31) 3313-1888  
Atendimento: das 11h às 16h

## Ipatinga

Av. Castelo Branco, 476 – Bairro Horto  
Ipatinga/MG, 35160-294  
**Telefone:** (31) 3824-7138  
Atendimento: das 11h às 16h

## Ipoema

Praça Augusto Guerra, 28, Letra A,  
Bairro Centro  
Distrito de Itabira/MG, 35905-000  
**Telefone:** (31) 99871-7972  
Atendimento: das 08h às 13h

## Itabira

Av. Carlos Drummond de Andrade, 51 –  
Bairro Penha  
Itabira/MG, 35900-025  
**Telefone:** (31) 3831-5564  
Atendimento: das 11h às 16h

## Itabira Centro

Rua Dr. Sizenando de Barros, 62 – Bairro  
Centro  
Itabira/MG, 35900-006  
**Telefone:** (31) 3834-6000  
Atendimento: das 11h às 16h

## João Monlevade

Rua Ayres Quaresma, 157 – Bairro Nossa  
Senhora da Conceição  
João Monlevade/MG, 35930-016  
**Telefone:** (31) 3852-7065  
Atendimento: das 11h às 16h

## Juiz de Fora

Av. Barão do Rio Branco, 2.390 –  
Térreo – Bairro Centro  
Juiz de Fora/MG, 36016-310  
**Telefone:** (32) 3217-9750  
Atendimento: das 11h às 16h

## Lifecenter

Av. do Contorno, 4.747, loja 22 – Bairro Serra  
Belo Horizonte/MG, 30110-921  
**Telefone:** (31) 3282-5260  
Atendimento: das 10h às 16h



#### **Madre Teresa**

Av. Raja Gabaglia, 1.002 – Bairro Cidade Jardim

Belo Horizonte/MG, 30441-070

**Telefone:** (31) 3337-4604

Atendimento: das 11h às 16h

#### **Manhuaçu**

Rua Monsenhor Gonzalez, 604 – Bairro Centro

Manhuaçu/MG, 36900-028

**Telefone:** (33) 3331-1878

Atendimento: das 11h às 16h

#### **Mariana**

Rua André Corsino, 120 B – Bairro Centro

Mariana/MG, 35420-000

**Telefone:** (31) 3557-3303

Atendimento: das 11h às 16h

#### **Montes Claros**

Rua Coronel Luiz Pires, 176, térreo – Bairro Centro

Montes Claros/MG, 39400-106

**Telefone:** (38) 3221-2284

Atendimento: das 11h às 16h

#### **Nova Lima**

Alameda Oscar Niemeyer, 420, sala 102 – Bairro Vale do Sereno

Nova Lima/MG, 34000-000

**Telefone:** (31) 3264-9698

Atendimento: das 11h às 16h

#### **Orizonti**

Av. José do Patrocínio Pontes, 1355 – Bairro Mangabeiras

Belo Horizonte/MG, 30210-090

**Telefone:** (31) 3515-9295

Atendimento: das 11h às 16h

#### **Ouro Preto**

Rua Largo do Rosário, 78 – Bairro Centro

Ouro Preto/MG, 35400-000

**Telefone:** (31) 3551-3376

Atendimento: das 11h às 16h

#### **Santo Agostinho**

Av. Barbacena, 999, lojas 1 e 2 – Bairro Santo Agostinho

Belo Horizonte/MG, 30190-131

**Telefone:** (31) 3335-4323

Atendimento: das 11h às 16h

#### **São João del-Rei**

Av. Tiradentes, 412 – Bairro Centro

São João Del-Rei/MG, 36307-348

**Telefone:** (32) 3371-9052

Atendimento: das 11h às 16h

#### **Saúde**

Av. Professor Alfredo Balena, 190 – Bairro Santa Efigênia

Belo Horizonte/MG, 30130-100

**Telefone:** (31) 3273-1539

Atendimento: das 10h às 16h

# Agências Sicoob Credicom

## Sebrae

Av. Barão Homem de Melo, 329 – Bairro Nova Granada  
Belo Horizonte/MG, 30431-285  
**Telefone:** (31) 3313-1888  
Atendimento: das 10h às 16h

## Semper

Alameda Ezequiel Dias, 389, térreo – Bairro Centro  
Belo Horizonte/MG, 30130-110  
**Telefone:** (31) 3214-1962  
Atendimento: das 10h às 16h

## Senhora do Carmo

Rua Fabio Pires, 230 – Bairro Senhora do Carmo  
Distrito de Itabira/MG, 35907-000  
**Telefone:** (31) 97183-6287  
Atendimento: das 08h às 13h

## Pedro Leopoldo

Rua Comendador Antônio Alves, 186 – Bairro Centro  
Pedro Leopoldo/MG, 33250-033  
**Telefone:** (31) 3662-3550  
Atendimento: das 11h às 16h

## Timóteo

Avenida Almir de Souza Ameno, 36 – Bairro Funcionários  
Timóteo/MG, 35180-412  
**Telefone:** (31) 3847-3171  
Atendimento: das 11h às 16h

## Uberlândia

Avenida João Pinheiro, 244 – Bairro Centro  
Uberlândia/MG, 38400-124  
**Telefone:** (34) 2512-0463  
Atendimento: das 11h às 16h

## Unimed Inconfidentes

Rua Inconfidentes, 44, subsolo da Casa do Cooperado – Bairro Funcionários  
Belo Horizonte/MG, 30140-120  
**Telefone:** (31) 3225-3853  
Atendimento: das 11h às 16h

## Unimed Pedro I

Av. Dom Pedro I, 2.840, 5º andar – Bairro Planalto  
Belo Horizonte/MG, 31720-000  
**Telefone:** (31) 3455-6509  
Atendimento: das 11h às 16h



## *Bahia:*

### **Itaigara**

Rua Rubens Guelli, 68, loja 4 – Bairro Itaigara

Salvador/BA, 41815-135

**Telefone:** (71) 3510-0100

Atendimento: das 11h às 16h

### **Ondina**

Av. Anita Garibaldi, 1815, loja 10A – Bairro Federação

Salvador/BA, 40170-130

**Telefone:** (71) 3510-1471

Atendimento: das 11h às 16h

## *Pará:*

### **Marabá**

Avenida Antônio Maia, 882 – Bairro Velha Marabá

Marabá/PA, 68500-005

**Telefone:** (94) 99112-4248

Atendimento: das 11h às 16h

### **Parauapebas**

Rodovia PA-275, sn – Km 66, 2 lote 15, ala A, Gleba Taboca III – Bairro Novo Brasil

Parauapebas/PA, 68515-000

**Telefone:** (94) 99284-4991

Atendimento: das 11h às 16h

## *São Paulo:*

### **Jardim Paulista**

Alameda Santos, 1827, conjunto 182 – 18º andar – Bairro Jardim Paulista

São Paulo/SP, 01419-100

**Telefone:** (11) 2395-4960

Atendimento: das 11h às 16h

