



# Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2025



Quem coopera,  
**faz história.**  
1995 - 2025

EDIÇÃO COMEMORATIVA



# SUMÁRIO

Palavra do Presidente	4
Diretoria e Conselho	5
Diretrizes Organizacionais	7
Princípios do Cooperativismo	8
30 anos do Sicoob CrediCapi	11
Investimento em Pessoal	22
Premiações	29
Governança, Cidadania e Sustentabilidade	34
Educação	35
Cooperados e Comunidade	41
Intercooperação	42
Saúde	45
Esporte	46
Meio Ambiente	47
Segurança Pública	48
Compromisso Social, Cultura e Lazer	49
Apoio ao Empreendedorismo	55
Seguro Apoio Amigo	59
Nosso Portfólio	60
Canais de Atendimento	61
Segurança de Dados	62
Pesquisa de Satisfação	64
Assembleias	67
Juros ao Capital e Distribuição de Resultados	69
Demonstrações Contábeis	70
Demonstração Financeira	72

# PALAVRA DO PRESIDENTE

## LUCAS TERRA COSTA

Presidente do Conselho de Administração

O cooperativismo muda vidas e o Sicoob Credicapi transformou a realidade da nossa comunidade. Toda história cooperativista nasce de um desafio, de uma barreira que impede o desenvolvimento. Em Capitólio, não foi diferente.

Diante da ausência de instituições financeiras e da estagnação econômica, um grupo de 28 sonhadores uniu-se pelo propósito da sobrevivência. Nem o mais otimista deles imaginava que dariam início à construção coletiva mais bela e inclusiva da nossa região.

Hoje, 30 anos depois, essa caminhada continua firme com mais de 7 mil associados. É com imenso orgulho que apresento a primeira edição do nosso Relatório de Gestão e Sustentabilidade. Esta iniciativa reforça nosso compromisso com a transparência e com a proximidade, fundamentais para a nossa governança. Nos últimos três anos, colhemos frutos expressivos: crescemos 88% em ativos, 110% em depósitos e 291% em sobras.

Nossa solidez é atestada pelo Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão e pela certificação GPTW, que reconhece nosso excelente ambiente de trabalho. Além do vigor financeiro, celebramos o investimento recorde de mais de R\$ 1,2 milhão em projetos sociais, culturais e educacionais em 2025. Esse retorno só é possível graças a você, associado, que acredita em um modelo no qual todos crescem juntos.

Desejo uma excelente leitura.

Gratidão a você que faz parte desta linda história cooperativista.



“NO SICOOB  
CREDICAPI, AS  
PESSOAS ESTARÃO  
SEMPRE EM  
PRIMEIRO LUGAR.  
ESSE É NOSSO  
NEGÓCIO, ESSA  
É A NOSSA ALMA!”

# CONSELHO E DIRETORIA



## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente

**Lucas Terra Costa**

Vice-presidente

**Wagner Rezende Moraes**

Conselheiros

**Fabício Leonel Rezende**

**José Eduardo Neves**

**Luiz Fernandes Soares**

**Vicente Conceição**

## DIRETORIA EXECUTIVA

Diretora de Negócios

**Maria Salete dos Santos**

Diretora de Gestão de Riscos

**Huli Mariane Seabra Ramos**



**NOSSA ESSÊNCIA:  
DIRETRIZES E  
PRINCÍPIOS**

# DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS

Nossa identidade institucional é o alicerce que orienta cada decisão e estratégia do Sicoob Credicapi, assegurando que nossa atuação permaneça fiel ao compromisso de gerar valor compartilhado e promover desenvolvimento. Mais do que diretrizes formais, os pilares fundamentais da nossa organização refletem nossa essência cooperativista e a busca incessante por um modelo de negócio que equilibre excelência operacional, ética e responsabilidade socioambiental.

Ao priorizar o relacionamento e a transparência, fundamentamos nossa trajetória em princípios que fortalecem o sentimento de pertencimento de nossos cooperados e colaboradores. Apresentamos, a seguir, nosso propósito, visão, missão e os valores. Eles traduzem como transformamos nossos ideais em práticas diárias para garantir a perpetuidade da instituição e a entrega da melhor experiência financeira para você, cooperado.



## PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



## VISÃO

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.



## MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

# VALORES



## > Respeito e valorização das pessoas

Construímos e mantemos relacionamentos de confiança, baseados no respeito, transparência e empatia.

## > Excelência e eficiência

Buscamos sempre a excelência e qualidade, gerando eficácia operacional e eficiência de custos.

## > Ética e integridade

Prezamos e praticamos relações respeitadas, sempre pautadas pela ética e integridade. Não toleramos qualquer tipo de assédio, discriminação, agressão ao meio ambiente, favoritismo ou prática ilegal.

## > Cooperativismo e sustentabilidade

A prática e a disseminação dos princípios cooperativistas são nossa essência e devem balizar a contínua busca pela satisfação de nossos associados.

## > Liderança inspiradora

Exercemos a liderança pelo diálogo e transparência nas relações e somos comprometidos com as pessoas, a sociedade e as melhores práticas de gestão.

## > Inovação e simplicidade

A busca pela satisfação e a geração de valor para nossos cooperados e comunidade nos motiva a inovar continuamente.

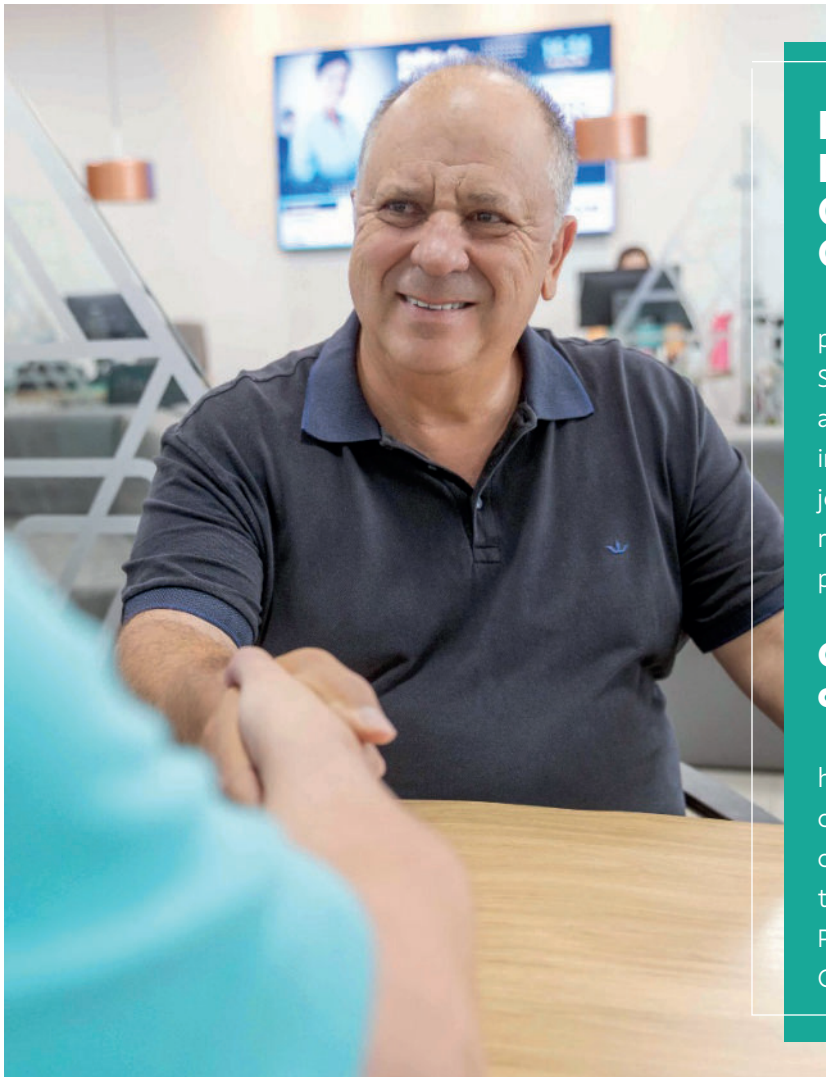
# PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

## Se unir para realizar: isso é o cooperativismo

**Q**uando as pessoas contribuem umas com as outras e trabalham juntas, todo mundo sai ganhando. Diferente do modelo de negócio tradicional, o cooperativismo prioriza os interesses coletivos, permitindo que cada associado atue como dono da instituição, com voz ativa nas decisões e

participação direta na divisão dos resultados anuais, proporcionalmente à sua movimentação financeira.

No Sicoob Credicapi, seguimos as diretrizes universais que regem o cooperativismo. Aqui, o foco não é apenas o serviço financeiro, mas o crescimento das pessoas e da nossa região.



### POR QUE ESCOLHER O SICOOB CREDICAPI?

Somos uma instituição feita por pessoas e para pessoas. No Sicoob Credicapi, você encontra as melhores alternativas para investir e desenvolver seus projetos, com a certeza de que os resultados voltam para você e para a nossa região.

### Como se tornar um cooperado?

É simples fazer parte dessa história! Você pode abrir sua conta diretamente pelo App Sicoob ou nos visitar pessoalmente para um café em nossa sede: Praça Padre João Machado, 400, Centro – Capitólio/MG.

## OS 7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO NO SICOOB CREDICAPI

### Aqui, sua voz tem

**valor real.** Nas nossas assembleias, prevalece a regra de "um membro, um voto", e as lideranças são eleitas pelos próprios cooperados para representarem os interesses do coletivo.

Mantemos nossa **liberdade de gestão** para garantir que os interesses dos nossos cooperados venham sempre em primeiro lugar. Como cooperativa de crédito, atuamos sob a rigorosa fiscalização do Banco Central, o que confere ainda mais segurança e transparência ao seu patrimônio.

Nosso compromisso é com o **desenvolvimento sustentável** de Capitólio e região. O Sicoob Credicapi apoia projetos economicamente viáveis, socialmente justos e ambientalmente corretos. Quando a cooperativa cresce, ela reinveste na comunidade, gerando um ciclo de prosperidade para todos.

O Sicoob Credicapi é uma **instituição de portas abertas**. Somos uma organização voluntária, disponível para todas as pessoas que desejam utilizar nossos serviços e assumir as responsabilidades de sócio, sem qualquer distinção de gênero, raça, crença ou ideologia política.

No Sicoob Credicapi  **você é um dos donos**. Ao integralizar suas cotas-partes, você ajuda a fortalecer a cooperativa e participa dos resultados. Ao final de cada exercício, as sobras (lucros) são distribuídas entre os associados.

**A união faz a força.** Além da colaboração mútua entre nossos associados, o Sicoob Credicapi atua integrado ao sistema Sicoob em níveis regional e nacional. Essa rede de ajuda mútua fortalece o modelo de negócio e amplia as vantagens para quem coopera com a gente.

Acreditamos que **o conhecimento transforma**. O Sicoob Credicapi investe constantemente na capacitação de seus colaboradores e na educação financeira de seus associados. Nosso objetivo é que você tome decisões cada vez mais conscientes, gerando benefícios que vão além do econômico.





**30 ANOS:  
PROPÓSITOS  
UNIDOS, VIDAS  
TRANSFORMADAS**



## TRÊS DÉCADAS SEMEANDO SONHOS



Inauguração da agência em 1995



Comemoração dos 30 anos em 2025

No peito de 28 produtores rurais, batia uma inquietação comum: a terra era generosa, o braço era forte, mas o crédito não falava a mesma língua. Vimos grandes instituições financeiras, como o Banco do Brasil, abrirem as portas e as fecharem logo depois por não enxergarem “viabilidade” em nossa gente — mas o capitolino permanecia.

Dessa resiliência brotou a ideia de fundar uma cooperativa de crédito em solo próprio, semente lançada pelo saudoso Antônio Leonel da Silveira, o “Tôe do Marão”. Assim, em 1995, nasce o Sicoob Credicapi. Mais do que buscar números, surgimos para ser o fôlego do pequeno produtor.

Com uma equipe de cinco colaboradores e sob a presidência de Vicente Conceição — que com sua dedicação e firmeza conduziria os rumos da instituição por 28 anos —, iniciamos uma história marcada por coragem e persistência tipicamente mineira.

Hoje, olhamos para trás com orgulho das nossas raízes e para o horizonte com a certeza de que o melhor ainda está por vir. Sob a presidência de Lucas Terra Costa desde 2023, seguimos com o vigor de quem sabe que o sucesso colhido até aqui é o alicerce para um futuro de prosperidade compartilhada.

## TIJOLO POR TIJOLO: A Construção da Nossa História



Toda grande jornada começa com um primeiro passo e, no nosso caso, ele foi dado na Avenida Doutor Avelino de Queiróz, nº 303 — curiosamente, o mesmo endereço onde antes funcionava o Banco do Brasil. Mas o crescimento de uma cooperativa que pulsa com a cidade exigiu novos espaços. Antes de chegarmos ao coração de Capitólio, nossa trajetória passou pela Rua César Maia, onde ocupamos dois endereços diferentes enquanto amadurecíamos o sonho da sede própria.

Esse sonho ganhou forma e endereço definitivo em 2002: a Praça Padre João Machado, nº 400. Desde então, passamos por adequações pontuais e

uma ampla reforma em 2022, que modernizou nossa casa sem perder a essência do nosso atendimento humanizado.

Nossa presença física também marcou época com a inauguração, em 2010, do Posto de Atendimento Cooperado (PAC) na Rua Arcemino Rodrigues da Cunha. O objetivo era facilitar o dia a dia e aproximar o cooperativismo dos moradores do Nossa Senhora de Fátima, Nossa Senhora Aparecida e arredores. Mais tarde, essa estrutura migrou para a Avenida Doutor Avelino de Queiróz, onde o PA funcionou até 2021, cumprindo sua missão de estar sempre ao lado do associado.



## Do analógico ao digital, do campo para o Brasil

Nossa evolução física caminhou junto com uma revolução digital e de identidade. Nascemos como cooperativa rural, mas em 2005 demos um passo histórico com a Livre Admissão. Deixamos de ser exclusivos do campo para nos tornarmos o porto seguro de profissionais liberais, comerciantes e

cidadãos comuns.

Em 2021, rompemos fronteiras geográficas com o PA Digital e a reforma do Estatuto Social, passando a acolher associados em todo o território nacional, sob o nome Cooperativa de Crédito Credicapi Ltda – Sicoob Credicapi.

## PROPÓSITO NA PRÁTICA: Marcos pelos quais somos lembrados

### Legado de cuidado

Por muitos anos, fomos o porto seguro onde o produtor encontrava não apenas o recurso para a safra, mas o olhar atento de um engenheiro agrônomo para analisar o solo e o braço forte de um médico veterinário cuidando do seu rebanho. Em Capitólio, o sorriso dos nossos cooperados e de seus filhos recebia atenção especial no consultório odontológico, um benefício que se tornou símbolo do nosso acolhimento.

Esses serviços especializados foram o alicerce de uma relação de confiança que atravessou décadas. Hoje, esse mesmo espírito de zelo continua vivo, transformado em investimentos sociais que abraçam toda a nossa comunidade, garantindo que o cuidado que nasceu lá atrás continue florescendo em novos formatos e para todos.



### Raízes profundas

Nossa trajetória também é contada pelas raízes que ajudamos a fixar em solo capitolino. Em um compromisso direto com o fortalecimento da renda familiar, o Sicoob Credicapi protagonizou iniciativas históricas de fomento ao campo, como a distribuição de milhões de mudas de café e eucalipto aos nossos cooperados.

Projetos como esse são o alicerce da confiança que nos trouxe até aqui: uma cooperativa que não apenas financia, mas planta o futuro junto com sua gente.

### Educação que atravessa gerações

Há quase duas décadas, o Sicoob Credicapi assumiu o compromisso de “entrar” na sala de aula com os filhos dos nossos cooperados. O que começou em 2008 como um gesto de assistência às famílias — com investimento inicial de R\$ 30 mil e entrega de 900 kits



Desde então, o Dia C tornou-se uma tradição ininterrupta em nosso calendário. Seja por meio de doações, ações educativas ou apoio a entidades assistenciais, o Sicoob Credicapi reafirma, a cada edição, que o verdadeiro cooperativismo se faz com presença e atitudes que transformam.



nos primeiros três anos — transformou-se em uma das tradições mais queridas de nossa Cooperativa. Ao celebrarmos nosso trintenário, reafirmamos esse pacto com o futuro. Mantendo essa história viva, beneficiamos mais de 500 estudantes do 1º ao 9º ano com a entrega dos kits em 2025.

## Dia C

Nossa responsabilidade social ganhou um novo capítulo em 2016, quando celebramos, pela primeira vez, o Dia C (Dia de Cooperar). Esse marco inicial foi registrado com um mutirão histórico de limpeza na orla de Capitólio, reforçando nosso compromisso com a preservação do patrimônio natural da nossa cidade.





## Sorte de ser cooperado

Participar do Sicoob Credicapi é estar conectado a uma rede nacional de oportunidades e, para alguns de nossos associados, essa conexão se transformou em conquistas inesquecíveis. Ao longo dos anos, o nome de Capitólio brilhou em diversas campanhas sistêmicas, provando que a fidelidade ao cooperativismo gera frutos valiosos.

Entre os marcos de alegria que compartilhamos com nossa comunidade, destacamos premiações que mudaram a rotina de nossos cooperados. Na campanha

Cartão Premiado, celebramos a conquista do associado Alisson Sebastião Ramos Alves, contemplado com uma caminhonete S10 e uma TV, e da cooperada Leticia Alves Oliveira, que garantiu seu carro 0km em 2019. No mesmo ano, a sorte também sorriu para a Romilda Maria Nunes, ganhadora de um automóvel 0km e de um kit casa nova na campanha Poupança Premiada.



## Solidez que se constrói em conjunto



### Integridade na gestão

Enquanto avançávamos em infraestrutura e relacionamento com a comunidade, também demos passos decisivos para fortalecer nossa transparência e segurança operacional. Ao longo dos últimos anos, implementamos um novo modelo de governança corporativa, instituindo a Diretoria Executiva com uma clara segregação de funções, criamos a Diretoria de Gestão de Riscos e a área de Controles Internos. A valorização do nosso capital humano foi consolidada com a implantação do Plano de Cargos, garantindo uma estrutura organizacional profissional e eficiente. Sempre alinhados às diretrizes do Banco Central, adaptamos nossa estrutura à Resolução CMN nº 5.051/2022, optando pela extinção do Conselho Fiscal.

Essa jornada de aperfeiçoamento foi validada pela nossa participação ativa no PDGC (Programa de Desenvolvimento de Gestão Cooperativa), que culminou em um marco histórico para o nosso trintenário: o recebimento do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão 2025. Concedido pela OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras), este reconhecimento nacional atesta que o Sicoob CrediCapi não apenas cresceu, mas atingiu os mais altos padrões de gestão e eficiência do cooperativismo brasileiro.



### A evolução do nosso patrimônio

O crescimento do Sicoob CrediCapi é o reflexo direto da confiança depositada por cada associado ao longo dessas três décadas. O Patrimônio Líquido da nossa cooperativa — que representa a nossa real força financeira e a garantia de continuidade do nosso projeto — narra uma trajetória de ascensão extraordinária.

Nascemos em 1995 com a coragem de 28 fundadores e um patrimônio simbólico de R\$ 2.800. Com o passar dos anos, essa semente germinou: no ano 2000, já alcançávamos os R\$ 560 mil, saltando para R\$ 1,3 milhão em 2005. Hoje, ao celebrarmos nosso trintenário em 2025, atingimos a marca histórica de R\$ 32,9 milhões.

## 30 anos e muitas razões para comemorar

Para coroar três décadas de uma trajetória de sucesso, o aniversário de 30 anos do Sicoob Credicapi foi um verdadeiro abraço em nossa comunidade. A celebração começou a ganhar as ruas no dia 03 de outubro, com uma carreata contagiante que levou um “muito obrigado” caloroso a cada esquina de Capitólio, convidando todos para o que seria uma noite inesquecível de parceria.

No dia seguinte, o Recinto de Festas do Lar de Idosos transformou-se no palco de reencontros emocionantes. Entre fundadores que viram a primeira semente ser plantada e as novas gerações de cooperados, a alegria fluiu ao som de Bruno César & Luciano e Turquin Violeiro & Cleiton Prado. Mas a essência do cooperativismo brilhou, sobretudo, na solidariedade: ao revertermos toda a renda do bar para a APAE, o Lar

de Idosos e a Santa Casa, reafirmamos que o nosso crescimento só ganha sentido quando transborda em benefícios para a nossa comunidade.

O ápice dessa jornada comemorativa foi a materialização de sonhos. A campanha “Show de Prêmios” premiou a fidelidade de quem constrói a cooperativa no dia a dia, culminando na entrega das chaves de um carro 0km à cooperada Ângela Maria e de uma moto 0km à empresa Bifão Carnes, de Telmo Júlio Costa.

Ao completarmos três décadas em 2025, olhamos para trás com o orgulho de quem não apenas ofereceu recursos, mas investiu em vidas. No Sicoob Credicapi, os resultados não pegam a estrada para destinos distantes; eles criam raízes aqui, sendo reinvestidos em nossa infraestrutura e em nossa comunidade. Essa presença ativa contribuiu para impulsionar a própria evolução da nossa região.







## Onde o futuro encontra a nossa gente: O CICLO DA PROSPERIDADE


Capitólio se transformou. Vimos as margens do Lago de Furnas deixarem de ser apenas pasto para se tornarem o “Mar de Minas”, atraindo olhares do mundo inteiro. A economia, que antes pulsava quase exclusivamente no campo, floresceu na hotelaria, na gastronomia e no rastro das lanchas que cortam nossos cânions. Enquanto isso, o cooperativismo consolidou-se como o principal pilar de sustentação financeira do município.

Atualmente, o sistema cooperativista é o único com presença física na cidade, assumindo o papel de principal agente de inclusão financeira. Dos cerca de 10 mil habitantes, 7 mil cidadãos escolheram o Sicoob Credicapi como seu porto seguro.

Diferente do sistema bancário tradicional, fomentamos genuinamente a economia local. Em nossa terra, 100% dos resultados gerados são reinvestidos no próprio município, criando um ciclo de prosperidade que se traduz em números expressivos: nosso investimento social saltou de R\$ 170 mil em 2022 para

impressionantes R\$ 1,2 milhão em 2025. Esse aporte direto na comunidade é a nossa forma de dizer que, após 30 anos, nosso maior patrimônio continua sendo o desenvolvimento de Capitólio e a história que ainda vamos construir juntos.





**A FORÇA QUE  
IMPULSIONA  
NOSSOS  
RESULTADOS**

# INVESTIMENTOS EM PESSOAL: Valorizando quem constrói o nosso futuro

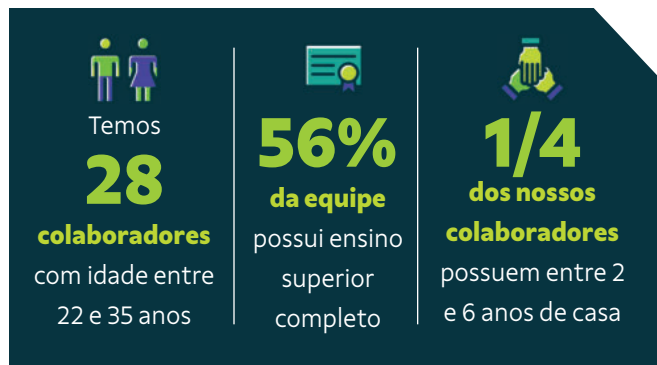
**E**m 2025, promovemos um bom clima organizacional por meio de ações voltadas ao aperfeiçoamento profissional e à qualidade de vida da nossa equipe, honrando o quinto princípio do cooperativismo – Educação, Formação e Informação.

Desta forma, fortalecemos nossa cultura organizacional e asseguramos que cada um dos colaboradores esteja apto a contribuir efetivamente para a sustentabilidade do negócio e para a entrega de valor à comunidade.

## NOSSO PERFIL: Diversidade e Experiência

Encerramos o ano com uma equipe composta por 45 talentos que movem a nossa cooperativa, sendo 42 colaboradores efetivos e três jovens aprendizes. Nossa força de trabalho é majoritariamente feminina (cerca de 70% do quadro), refletindo a importância da valorização das mulheres no cooperativismo.

Contamos com uma riqueza geracional que une a energia dos novos talentos à maturidade da experiência.



“

*“Viemos de um começo modesto para uma realidade de grandes resultados e visibilidade. Acompanhar marcos como a unificação do sistema operacional e a expansão da nossa base de cooperados foi desafiador e gratificante.”*



**ILDEFONSO BATISTA NETO**, Gerente Contábil Tributário – 24 anos de Sicoob Credicapi

“

*“Amo o que faço e me identifico profundamente com o propósito do cooperativismo. Olhar para trás e ver uma instituição tão sólida traz um orgulho imenso, especialmente por saber que fiz parte dessa construção desde o início.”*



**MARIA SALETE DOS SANTOS**, Diretora de Negócios – 29 anos de Sicoob Credicapi

## EDUCAÇÃO CORPORATIVA: Sicoob Universidade e Capacitação Local

Acreditamos que o aprendizado é o motor da inovação. Em 2025, nossos colaboradores acumularam mais de 1.660 horas de treinamento através da Universidade Sicoob, totalizando 1.610 participações em cursos.

Nossa liderança também deu o exemplo: os membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva dedicaram mais de 112 horas à atualização técnica,

governança e boas práticas de gestão, garantindo uma tomada de decisão estratégica e sustentável.

Complementando a trilha da Universidade, promovemos capacitações próprias em parceria com o Sistema OCEMG, focando em competências essenciais como:

- > Negociação e Vendas Consultivas;
- > Produtividade e Gestão do Tempo;
- > Segurança no Trabalho (CIPA e prevenção).



**Treinamento sobre produtividade e alta performance em vendas realizado em setembro, com o palestrante e consultor do Sistema OCEMG Pedro Seixas**



**Treinamento sobre vendas consultivas e estratégias para gerar valor para o cooperado, com o palestrante e consultor do Sistema OCEMG Olegário e Silva**

## Liderança alinhada com as diretrizes nacionais do sistema

Ao longo de 2025, também participamos de eventos estratégicos, que reafirmam o nosso compromisso com uma governança sólida, com a eficiência comercial e com a segurança jurídica. A presença de nossos líderes em fóruns de alto nível garantiu o alinhamento do Credicapi com as diretrizes nacionais do sistema.

Em Tiradentes (MG), nosso Presidente, Lucas Terra Costa, participou do Encontro de Presidentes do Sicoob Central Cecremge. O evento foi um marco para a imersão em planejamento estratégico, focado na expansão





do cooperativismo e na troca de experiências entre as principais lideranças de Minas Gerais.

Complementando essa visão, a Diretora de Gestão de Riscos, Huli Mariane Seabra Ramos, representou a cooperativa no Encontro de RH da Central Cecremge, no qual foram debatidas as melhores práticas de gestão de pessoas e desenvolvimento humano, essenciais para sustentar nosso crescimento.

Também marcamos presença no ENCOOP 25 (Encontro de Negócios para Cooperativas), uma imersão que integra dirigentes e equipes comerciais com foco em trocar experiências, criar conexões, discutir tendências e descobrir novas formas de crescer. A Cooperativa foi representada pela Diretora de Negócios, Maria Salete, pela Gerente de Relacionamento, Luciana Nunes, e pela Analista de Comunicação e Marketing, Maísa Oliveira.

Na palestra de encerramento do evento, fomos citados pelo nosso excelente indicador de mix de produtos (Q2). Atualmente, 41% da nossa base de cooperados está situada no quadrante Q2. Isso demonstra um equilíbrio saudável na utilização de serviços, onde o cooperado utiliza tanto o crédito quanto os demais produtos e soluções bancárias, comprovando a confiança e a reciprocidade com a instituição.



No âmbito técnico e consultivo, a segurança jurídica manteve-se como prioridade. Durante o 21º Encontro Jurídico da Ocemg, em Belo Horizonte, a advogada Eva Aparecida de Castro acompanhou as discussões sobre a Reforma Tributária, assegurando que nossa atuação permaneça em estrita conformidade com as transformações legislativas e focada na proteção dos direitos dos cooperados.

## Certificações técnicas

No Sicoob Credicapi, a prestação de consultoria financeira e a gestão de recursos são conduzidas com o mais alto rigor técnico. Entendemos que a confiança do cooperado é sustentada pela competência de nossa equipe. Por isso, mantemos o compromisso de que 100% dos profissionais que atuam em áreas regulamentadas possuem as certificações exigidas pelos órgãos competentes e pelo sistema financeiro.

Nosso quadro técnico é composto por especialistas devidamente habilitados, detentores de certificações que atestam profundo conhecimento em investimentos, produtos bancários e análise de riscos, tais como:

> **CPA-10 e CPA-20 (ANBIMA):** Garantindo ética e conhecimento técnico na prospecção e venda de produtos de investimento.

> **CEA (ANBIMA):** Certificação de especialistas em investimento, capacitados para oferecer consultoria de alto nível e planejamento financeiro personalizado.

> **CPC-S100:** Certificação específica do Sistema Sicoob, focada na excelência do atendimento e na cultura cooperativista.

> **FBB-420 Crédito Rural (Febraban):** Especialização voltada para a Correspondência Bancária, assegurando conformidade e eficiência operacional.

Este investimento contínuo em capital humano não é apenas uma exigência normativa, mas uma escolha estratégica para garantir que o Sicoob Credicapi ofereça soluções financeiras precisas, seguras e alinhadas aos objetivos de prosperidade de cada cooperado.



## Programa Felicidade Interna do Cooperativismo (FIC)

Com o objetivo de fomentar o engajamento e a satisfação plena dos nossos colaboradores, aderimos ao Programa Felicidade Interna do Cooperativismo (FIC), que utiliza um processo de avaliação e aperfeiçoamento

contínuo. Por meio de múltiplas etapas de escuta e ação, buscamos criar um ambiente de trabalho cada vez mais saudável, onde a felicidade é vista como um motor de produtividade e realização pessoal.

## CONEXÃO SAÚDE: Equilíbrio entre corpo e mente

Como desdobramento prático do FIC, realizamos o projeto Conexão Saúde. Sob a orientação especializada do nutricionista Kaique Terra, 45 colaboradores participaram de uma jornada de transformação que incluiu desafios semanais, dicas alimentares e encontros presenciais de atividades físicas.

- Impacto: 100% dos participantes apresentaram melhorias em suas avaliações físicas.
- Resultado: Além dos ganhos individuais em saúde, o projeto fortaleceu o espírito de equipe e consolidou a visão de que escolhas conscientes são fundamentais para o rendimento profissional e a qualidade de vida.



## CONSCIENTIZAÇÃO E CUIDADO: Setembro Amarelo e suporte contínuo

A saúde mental também é uma prioridade no Sicoob Credicapi. Em alusão à campanha do Setembro Amarelo, promovemos uma palestra conduzida pela Dra. Alessandra Rocha. O evento proporcionou um espaço de reflexão essencial sobre apoio mútuo e práticas de acolhimento, reforçando o compromisso da Cooperativa com a saúde integral da equipe e o combate ao estigma em torno das questões mentais.

Para além das ações pontuais, reafirmamos nosso compromisso com a saúde integral da equipe ao disponibilizar, como benefício permanente, o acesso direto a psicólogos para todos os colaboradores. Esta iniciativa visa oferecer suporte profissional qualificado, garantindo que nosso time tenha o amparo necessário para enfrentar eventuais desafios pessoais e profissionais com equilíbrio e resiliência.



## INTEGRAÇÃO E RECONHECIMENTO: Café com o Presidente

O Sicoob Credicapi promoveu três edições do Café com o Presidente em 2025, consolidando-se como um espaço vital de diálogo e integração direta entre a liderança e o time. O último encontro do ano, realizado em dezembro, foi especialmente emblemático: comemoramos nossos 30 anos de história com uma retrospectiva de conquistas que atestam a maturidade da nossa gestão de pessoas.

Entre os marcos celebrados, destacamos a oficialização como uma ótima empresa para se trabalhar (Certificação GPTW) e o prestigiado Prêmio SomosCoop

Excelência em Gestão. Na ocasião, também homenageamos os profissionais por tempo de serviço e celebramos as diversas certificações técnicas conquistadas pelos colaboradores no decorrer do ano, reforçando que o crescimento da nossa cooperativa é o reflexo direto da qualificação e dedicação de cada talento que compõe nossa equipe.

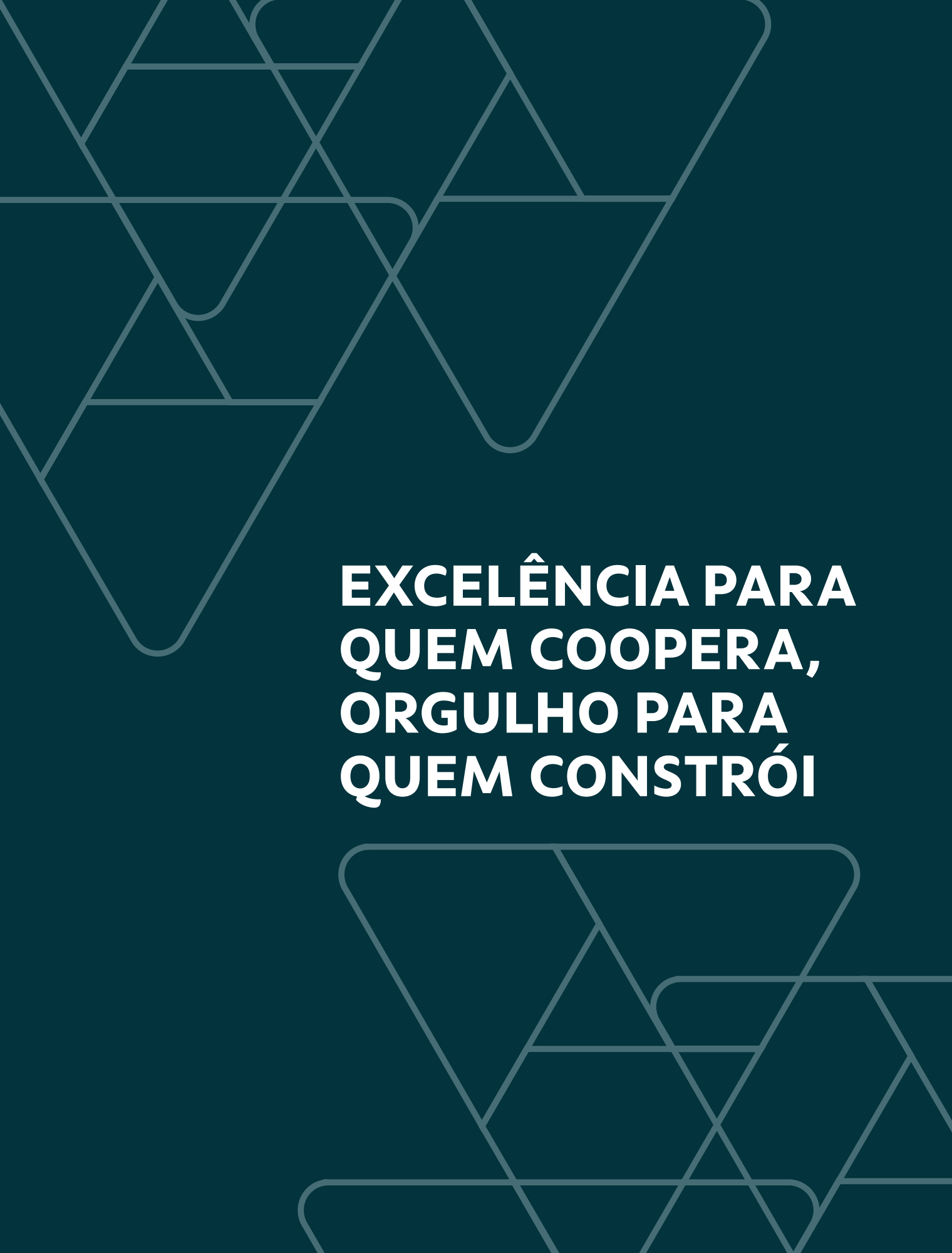
ESCANEE O QR CODE E CONFIRA COMO FOI O CAFÉ COM O PRESIDENTE



## Pesquisa de Satisfação Interna

Com o objetivo de mensurar o engajamento e a satisfação do nosso capital humano, realizamos em 2025 a pesquisa *Great Place to Work* (GPTW). O processo contou com uma expressiva adesão de

98% do quadro de colaboradores. Obtivemos nota 72, desempenho que nos garantiu a certificação e a premiação como uma das Melhores Empresas para Trabalhar 2025.



**EXCELÊNCIA PARA  
QUEM COOPERA,  
ORGULHO PARA  
QUEM CONSTRÓI**

# PREMIAÇÕES

**C**elebramos, em 2025, uma trajetória marcada pela maturidade e pela busca incessante pela excelência. Esta solidez institucional, construída ao longo de três décadas, traduziu-se em um ano de conquistas inéditas, que nos posicionam como referência no sistema cooperativista.

Os reconhecimentos obtidos em 2025 não são apenas troféus em nossa galeria, mas o reflexo

de uma governança robusta, de uma gestão focada na entrega de valor e de um compromisso genuíno com as pessoas. Da visibilidade nacional ao impacto direto na nossa comunidade e no bem-estar dos nossos colaboradores, cada premiação chancela a confiança depositada por nossos cooperados e a dedicação de uma equipe que transforma o cooperativismo em realidade todos os dias.

## DESTAQUE NACIONAL:

### Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão



A evolução das nossas boas práticas de governança foi reconhecida no Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão 2025. Conquistamos o troféu de bronze na categoria “Primeiros Passos”, uma distinção de

relevância nacional que comprova a solidez da nossa governança e a eficiência dos nossos processos administrativos.

O reconhecimento inédito é fruto do desempenho



do Sicoob Credicapi no Programa de Desenvolvimento da Gestão Cooperativa (PDGC). Este programa promove uma avaliação rigorosa das cooperativas brasileiras, utilizando análises técnicas e feedbacks especializados para classificar as instituições em faixas de maturidade, incentivando a melhoria contínua do modelo de negócio.

O Prêmio SomosCoop, organizado pelo Sistema OCB, é considerado a maior iniciativa de reconhecimento da gestão cooperativista no Brasil, celebrando a cada dois anos as instituições que se destacam em competitividade, governança e impacto social. São avaliadas cooperativas de todo o país, de diferentes setores, tanto as de Crédito quanto as de Saúde, Agro, Trabalho, Transporte, Infraestrutura e Consumo. Nesta 7ª edição, foram 366 cooperativas inscritas.

Para o presidente do Conselho de Administração, Lucas Terra Costa, o prêmio materializa

o esforço coletivo da equipe e o compromisso com práticas sustentáveis e inovação. “Este reconhecimento atesta nossa gestão focada na entrega de valor real aos nossos cooperados, colaboradores e à comunidade”, afirmou Lucas, que recebeu a honraria em Brasília, no dia 09 de dezembro, ao lado do vice-presidente Wagner Rezende Moraes.





## JORNADA DE APRENDIZADO e evolução reconhecida em Minas Gerais

A celebração da excelência teve continuidade em solo mineiro. No dia 10 de dezembro, em Belo Horizonte, o Sistema OCEMG reuniu as cooperativas do estado para celebrar o desempenho histórico de Minas Gerais no cenário nacional. Ao todo, 98 cooperativas mineiras foram reconhecidas no Prêmio SomosCoop

Excelência em Gestão 2025, consolidando o estado como uma referência em governança. Durante o evento, o Sicoob Credicapi recebeu uma medalha simbólica, coroando uma jornada de aprendizado e evolução permanente que colocou a cooperativa em um novo patamar de excelência.

## REFERÊNCIA LOCAL: fomos eleitos a melhor instituição financeira de Capitólio

O ano de 2025 também consolidou o protagonismo do Sicoob Credicapi como referência em excelência e confiança na região. Vencemos o prêmio “Melhores do Ano”, realizado pelo Jornal Ponto, na categoria “melhor instituição financeira de Capitólio”. Recebemos o troféu em uma celebração dedicada a destacar o desempenho de empresas e profissionais que impulsionam o comércio e os serviços locais.

A conquista carrega um significado especial por ser fruto direto da voz da comunidade. O reconhecimento foi conferido por meio de uma pesquisa de opinião, o que chancela a proximidade da cooperativa com seus associados e a qualidade das soluções financeiras entregues ao longo do ano.



## CERTIFICAÇÃO GPTW: Um ambiente interno inspirador

Alcançamos outro marco histórico na nossa trajetória de gestão e valorização humana ao sermos certificados, pela primeira vez, como uma das melhores empresas para se trabalhar pelo Great Place to Work (GPTW). A conquista ratifica o compromisso da cooperativa com a construção de um ambiente institucional pautado pelo reconhecimento, cuidado com as pessoas e impacto comunitário.

A certificação, válida para o período de agosto de 2025 a agosto de 2026, é concedida pelo Instituto GPTW, uma autoridade global presente em 98 países que, desde 1992, utiliza uma metodologia rigorosa baseada na confiança. Para obter o selo, é necessário que ao menos 70% dos colaboradores avaliem a organização de forma positiva em dimensões como respeito, credibilidade e orgulho.

No Sicoob Credicapi, o engajamento foi evidenciado por meio de respostas voluntárias e confidenciais, que refletiram altos índices de confiança na liderança e satisfação com os benefícios e oportunidades de desenvolvimento oferecidos. A avaliação positiva dos colaboradores demonstra que a transparência na comunicação e o foco na cultura de excelência

são pilares sólidos da nossa gestão. Com a certificação, reafirmamos nossa posição de destaque no cenário corporativo, consolidando um modelo de gestão que equilibra resultados robustos com um olhar atento e humano para cada um dos nossos colaboradores.





**COMPROMISSO  
EM AÇÃO: GESTÃO  
ÉTICA E IMPACTO  
SOCIAL**

# GOVERNANÇA, CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE: PROPÓSITO EM MOVIMENTO

A ética na governança e o fomento ao desenvolvimento socioeconômico são pilares históricos do Sicoob Credicapi. O que tradicionalmente já guiava nossas operações consolidou-se com a criação do setor de Governança, Cidadania e Sustentabilidade em 2025. Estruturada de forma transversal, a nova área potencializa o impacto de nossas ações sociais e garante transparência na alocação de recursos, fortalecendo os vínculos com cooperados e com a comunidade.

> Difusão da cultura do voluntariado e do cooperativismo.

## Desempenho e evolução do investimento social

A evolução dos recursos destinados a projetos sociais reflete o amadurecimento da nossa gestão em Governança, Cidadania e Sustentabilidade e nossa entrega de valor para além dos serviços financeiros.

### O papel estratégico do FATES

A viabilização dessas iniciativas ocorre por meio do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES). Mais do que uma reserva estatutária, o FATES é o instrumento que converte os resultados da cooperativa em benefícios tangíveis. Seu objetivo é prestar assistência direta a cooperados, colaboradores e à comunidade, atuando como um catalisador de prosperidade compartilhada.

### Nossas diretrizes de atuação

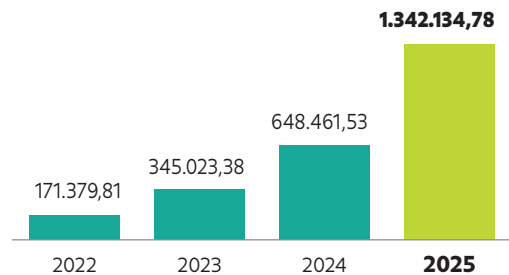
O investimento social do Sicoob Credicapi contribui para a perenidade da organização e é orientado pelos seguintes eixos fundamentais:

- > Fortalecimento da economia local e adequação de serviços à vocação regional.
- > Transformação social via educação financeira, empreendedora e cooperativista.
- > Defesa, preservação e conservação do meio ambiente.
- > Fomento às manifestações artísticas e culturais locais.
- > Incentivo à prática de esportes e à qualidade de vida.



Em R\$

### EVOLUÇÃO DO INVESTIMENTO SOCIAL



O crescimento consistente dos aportes via FATES reafirma nosso compromisso com a sustentabilidade do modelo de negócio e com o legado positivo para a nossa comunidade.

Todas as iniciativas convergem com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Afinal, acreditamos que o crescimento econômico só é pleno quando impulsiona, simultaneamente, o desenvolvimento humano.

# EDUCAÇÃO

## Para crianças e jovens da nossa comunidade

A educação e o interesse pela comunidade não são apenas princípios universais do cooperativismo, são motores que nos impulsionam. Em 2025, consolidamos nossa atuação social através do alinhamento sistêmico com o portfólio do Instituto Sicoob, garantindo que nossas iniciativas locais estivessem conectadas às melhores práticas nacionais de impacto social.

### PORTFÓLIO DO INSTITUTO SICOOB

COOPERATIVISMO E EMPREENDEDORISMO	CIDADANIA FINANCEIRA	PROGRAMAS E SOLUÇÕES TRANSVERSAIS
		



## Programa Conexão e Educação: Capacitação Docente

Realizamos, em fevereiro de 2025, a capacitação de professores das redes municipal e estadual para a implementação do Programa Conexão e Educação. A iniciativa visa fomentar a cultura empreendedora e cooperativista no ambiente escolar.

O programa tem foco em desenvolver nos alunos competências essenciais para o mercado contemporâneo, tais como: autoconhecimento e liderança, inovação, metodologias ágeis e mentalidade cooperativa. Com a ação, reforçamos nosso papel na formação de lideranças locais e no fomento ao ecossistema empreendedor jovem.

## Semana ENEF 2025

Integramos a 12ª Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF). Realizada anualmente em maio, a iniciativa é capitaneada pelo Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) com o objetivo de conscientizar a população sobre a importância de uma relação saudável e equilibrada com o dinheiro.

A participação da Cooperativa consolidou esse compromisso ao disseminar conhecimentos fundamentais por meio de metodologias lúdicas e interativas, aproximando o tema do cotidiano dos estudantes e de seus familiares. Nos dias 15 e 16 de maio de 2025, realizamos, em escolas da rede pública, atividades desenhadas para preparar as novas gerações para escolhas mais conscientes. Esperamos, assim, contribuir para a saúde financeira e a prosperidade coletiva no longo prazo.



## Semana do Cooperativismo

Alinhados ao tema global definido pela ONU para o Ano Internacional do Cooperativismo: “As Cooperativas Constroem um Mundo Melhor”, realizamos a Semana do Cooperativismo entre 25 e 29 de agosto de 2025.

Com o apoio voluntário dos nossos colaboradores, apresentamos a Coleção Financinhas para crianças da educação infantil, com atividades lúdicas no CMEI Irmã Irene e no CMEI Professor Ener Eustáquio Oliveri Soares. Para os estudantes do ensino fundamental e médio, das Escolas Estaduais Coronel Lourenço Belo e Modesto Antônio de Oliveira e da Escola Municipal Elias Teodoro, promovemos palestras e diálogos sobre educação cooperativista e financeira, estimulando a consciência sobre o tema desde cedo.

## Doação de exemplares do livro “As Escolhas de Bibi”

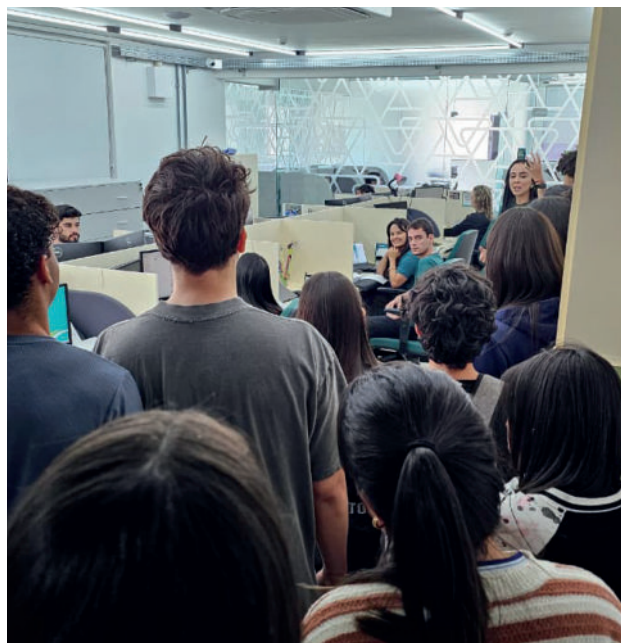
Também como parte do nosso esforço contínuo para integrar a educação financeira ao ambiente escolar, doamos exemplares do livro “As Escolhas de Bibi” para a Escola Estadual Lourenço Belo.

A obra, integrante do portfólio do Instituto Sicoob e alinhada às diretrizes da Base Nacional Comum Curricular, utiliza linguagem lúdica para introduzir conceitos de planejamento, poupança e consumo consciente. Com essa entrega, buscamos fomentar a cidadania financeira e os valores cooperativistas desde a infância, preparando as novas gerações para decisões econômicas responsáveis.



## Coop de Portas Abertas

Por meio do projeto “Coop de Portas Abertas”, recebemos a visita dos alunos da Escola Estadual Modesto Antônio de Oliveira. Além de conhecerem de perto a estrutura e as operações do Sicoob Credicapi, os alunos foram introduzidos aos princípios cooperativistas, fortalecendo a visão de que a gestão consciente de recursos é o primeiro passo para o desenvolvimento sustentável da comunidade.



## 1ª Feira Canastra Empreende: Sementes de transformação em Capitólio

Idealizada pelo Sicoob Credicapi, a 1ª Feira Canastra Empreende reuniu estudantes, educadores, profissionais de saúde, autoridades e famílias de Capitólio e região para celebrar o protagonismo juvenil e a força do cooperativismo. No dia 8 de novembro de 2025, o Recinto de Festas do Lar de Idosos transformou-se em uma vitrine de talentos das escolas das redes municipal e estadual.

Os visitantes puderam conferir a exposição de projetos focados em educação financeira e a comercialização de itens produzidos pelos próprios alunos, que experimentaram, na prática, os desafios e as recompensas de empreender com propósito.

Diversos trabalhos apresentados utilizaram materiais recicláveis, transformando o que seria descarte em novos produtos. Assim, os jovens ainda tiveram a oportunidade de aprender que o empreendedorismo moderno deve, obrigatoriamente, caminhar lado a lado com a preservação do meio ambiente e com o consumo consciente.

A conexão entre a educação de base e o ensino superior foi reforçada pela presença de alunos e professores da UNIFOR (Centro Universitário de Formiga), que orientaram os jovens sobre planejamento de carreira e formação acadêmica. Paralelamente, a Secretaria Municipal de Saúde promoveu ações de bem-estar, realizando aferições de glicemia e pressão arterial para os visitantes.

A identidade regional também esteve em evidência na praça de alimentação, composta por produtores e feirantes de Capitólio e região, e na degustação de cafés especiais promovida pela Associação dos Cafeicultores da Canastra (ACANASTRA). O ambiente de integração comunitária ficou completo com apresentações da Banda Municipal Rainha dos Lagos e show de Mariana Miranda.



## Cooperativismo na Prática: Exemplos de Impacto

A essência do Sicoob Credicapi — o interesse pela comunidade — manifestou-se de forma concreta em dois casos inspiradores.

**Solidariedade:** Alunos da Escola Estadual Coronel Lourenço Belo, orientados pela supervisora Regina, formaram uma cooperativa mirim e destinaram o lucro de suas vendas — um total de R\$ 2 mil — ao Lar São Francisco de Piumhi, apoiando crianças em situação de vulnerabilidade.

**Liderança:** Os estudantes da Escola Estadual Modesto Antônio de Oliveira, sob orientação da professora Jackeline, criaram uma cooperativa jovem. O grupo assumiu não apenas a exposição de seus projetos, mas envolveu-se na logística e divulgação do evento, exercendo o espírito cooperativo em sua plenitude.



## Concurso Cultural 2025

A 1ª Feira Canastra Empreende também foi o cenário para a premiação do Concurso Cultural Sicoob Credicapi 2025. Com o tema “Diversidade que soma, cooperação que multiplica”, a edição registrou mais de 500 trabalhos inscritos pela rede pública de Capitólio. Foram reconhecidos desenhos, tirinhas, poemas e textos narrativos que evidenciaram a criatividade e a sensibilidade dos estudantes, fortalecendo a cultura da cooperação desde a base escolar.





**ESCANEE OS QR CODES E CONFIRA:**



**COMO FOI A 1ª FEIRA CANASTRA EMPREENDE**



**OS TRABALHOS VENCEDORES DO CONCURSO CULTURAL**

## Educação e Cidadania

No Sicoob Credicapi, entendemos que apoiar a educação é a maneira mais direta de fortalecer nossa comunidade e honrar a confiança de nossos cooperados. Em 2025, transformamos esse compromisso em números expressivos: destinamos cerca de R\$ 80 mil para iniciativas que garantem desde o primeiro material escolar até o transporte para o ensino superior. Esse investimento reflete nosso propósito de estar presente em cada etapa da jornada acadêmica dos jovens de Capitólio e região, oferecendo suporte real às famílias.

## Kits de material escolar

Mantendo uma tradição que já faz parte da história de muitas famílias e atravessa gerações, investimos outros R\$ 30 mil na entrega de kits de material escolar. Em janeiro de 2025, a ação beneficiou mais de 500 estudantes (do 1º ao 9º ano do ensino fundamental), garantindo os itens necessários para o ano letivo e gerando uma economia direta no orçamento doméstico de centenas de cooperados.

## Apoio à mobilidade acadêmica

Com o objetivo de viabilizar o acesso ao ensino superior e técnico, a Cooperativa destinou aproximadamente R\$ 50 mil à Associação dos Estudantes de Capitólio (ASEC). O recurso foi fundamental para o custeio do transporte estudantil rumo aos polos educacionais de Piumhi, Formiga e Passos, assegurando que o deslocamento não seja um obstáculo para a formação profissional dos nossos jovens.



# COOPERADOS E COMUNIDADE

## Conexão Empresarial

Com o objetivo de contribuir para que nossos cooperados, empreendedores e comerciantes de Capitólio e região desenvolvam competências de atendimento e gestão de mercado, realizamos, no Conexão Empresarial 2025, uma palestra com o especialista em comunicação e coaching Pedro Seixas.

O evento, que reuniu cerca de 150 pessoas na Casa da Cultura no dia 27 de janeiro de 2025, abordou estratégias de alta performance e comunicação interpessoal para potencializar a satisfação e a fidelização de clientes. A iniciativa reforça nosso compromisso com o fortalecimento dos negócios locais.



## Conexão Rural

A segunda edição do Conexão Rural consolidou a iniciativa como um marco estratégico de apoio ao produtor regional. Realizado no Salão da Terceira Idade, em Capitólio, no dia 17 de setembro de 2025, o evento serviu como plataforma para o lançamento do Plano Safra.

Na ocasião, a palestrante Cláudia Moura (Sistema Ocemg) abordou o tema “Sucessão Familiar”, ressaltando a relevância do planejamento intergeracional para a continuidade e a sustentabilidade das propriedades rurais. O encontro promoveu uma discussão essencial sobre a perenidade do agronegócio sob a ótica da governança familiar.

Encerrado com um momento de integração entre cooperados e equipe técnica, o encontro reforçou que a atuação do Sicoob Credicapi transcende a oferta de crédito: fundamenta-se na proximidade com o produtor, no compartilhamento de conhecimento e no fortalecimento dos vínculos associativos que sustentam o modelo cooperativista.

# INTERCOOPERAÇÃO

## Território da Canastra

O projeto Território da Canastra consolidou-se em 2025 como um dos pilares mais expressivos da nossa atuação estratégica. Movidos pelo princípio da intercooperação, o Sicoob Credicapi uniu forças com as cooperativas Sarom, Credibam, Credialto e Credipimenta para impulsionar a economia local e proteger a autenticidade do que é produzido em nossa terra.

## A Força da marca e a proteção da origem

Em março, Capitólio foi sede de um encontro fundamental que reuniu mais de 140 lideranças para debater a criação da Marca Território da Canastra. Inspirada em modelos internacionais de sucesso, como o Südtirol (Tirol do Sul), a iniciativa busca criar um selo de qualidade que ateste a origem e a excelência dos produtos e serviços da região. Mais do que uma identidade visual, a marca território é uma ferramenta de fomento ao turismo e de proteção aos nossos produtores contra falsificações, garantindo que o valor gerado na Canastra permaneça na Canastra.



## Parceria Institucional: ACanastra e a valorização do Café

O Sicoob Credicapi atua como apoiador estratégico da Associação dos Cafeicultores da Canastra (ACanastra) — entidade gestora da Indicação Geográfica (IG) na espécie Denominação de Origem (DO) para o café da região. Por meio desse suporte institucional às diversas frentes de trabalho da Associação, que abrangem desde capacitações técnicas e monitoramento de tendências de mercado até projetos de internacionalização e rodadas de negócios, a Cooperativa contribui diretamente para o fortalecimento dos produtores rurais e a sustentabilidade de seus negócios.

Um dos marcos dessa atuação conjunta foi a 6ª Premiação de Cafés Especiais da Região da Canastra, realizada em outubro. Demonstrando o compromisso prático com a valorização do fruto regional, o Sicoob Credicapi, em um gesto de intercooperação com o Sicoob Sarom, arrematou a saca do café campeão pelo valor de R\$ 11 mil. A iniciativa incluiu a responsabilidade pela torra, embalagem e distribuição desse lote exclusivo a autoridades de todo o país, elevando o patamar de visibilidade do Território da Canastra.

Como resultado desse ecossistema de apoio, o campeão do Concurso, nosso cooperado Wilson Soares, contou com o suporte do Sicoob Credicapi e demais



cooperativas parceiras para apresentar o fruto de seu trabalho ao governador de Minas Gerais, Romeu Zema, durante a Semana Internacional do Café. Essa ponte entre o campo e os grandes mercados exemplifica o compromisso do sistema em transformar a excelência técnica em visibilidade e retorno financeiro, consolidando a prosperidade da economia regional.

## Além do queijo e do café: Valorização do mel e do própolis

Reconhecendo o potencial de outras cadeias produtivas, promovemos em São Roque de Minas o Encontro Estratégico do Mel e do Própolis da Canastra, em parceria com o Sebrae. Com a presença de apicultores e autoridades, o foco foi estruturar o caminho para a obtenção da Indicação Geográfica (IG) desses produtos, seguindo os passos já trilhados pelo queijo e pelo café. A criação de uma associação específica para este setor é o primeiro passo para profissionalizar a cadeia e abrir novos mercados, transformando o potencial artesanal em benefícios socioeconômicos reais para as famílias cooperadas.



## Presença no campo e conexão digital

Nossa atuação não se restringiu às reuniões de planejamento. Em julho, equipes do Sicoob realizaram visitas técnicas a produtores de doces, cafés, queijos e derivados, validando o potencial de escala desses negócios. Para apoiar essa comercialização, reforçamos o uso do nosso marketplace.

Essas ações reafirmam que o desenvolvimento sustentável do nosso território depende de uma visão coletiva. Ao cooperar para fortalecer a marca da nossa região, o Sicoob Credicapi não apenas oferece crédito, mas atua como um agente de transformação cultural e prosperidade econômica para todos os mineiros da Canastra.



## +Coop Turismo: Valorizando nossa essência

Mais do que produtos de excelência, a Canastra oferece experiências únicas. Para garantir que esse crescimento aconteça de forma consciente e valorize nossa cultura e belezas naturais, o Sicoob Credicapi conheceu o projeto +Coop Turismo, recebendo representantes do Sistema OCEMG em Capitólio no mês de julho.

O objetivo central do programa é unir a força do cooperativismo à cadeia produtiva do turismo, promovendo um desenvolvimento que seja, acima de tudo, sustentável e humano. Durante o encontro com a comunidade e lideranças locais, discutimos como o modelo cooperativista pode profissionalizar ainda mais o setor, garantindo que o



progresso de Capitólio caminhe junto com a preservação de suas belezas naturais e a valorização do nosso povo.

## Liderança e Integração Regional

Para além das fronteiras de Capitólio e da Canastra, reforçamos nossa posição como um elo estratégico no centro-oeste mineiro, ao sediar a Reunião Regional das Cooperativas, evento que congregou 50 dirigentes representando 13 cooperativas singulares. Estes encontros, que ocorrem de forma bimestral, são fundamentais para o compartilhamento de boas práticas e o alinhamento de metas que buscam o crescimento sustentável de todo o sistema.

O reconhecimento do trabalho desenvolvido por nossa cooperativa foi selado durante o evento, com a eleição do nosso Presidente do Conselho de Administração, Lucas Terra Costa, como coordenador regional das reuniões. Esta nova responsabilidade reafirma o protagonismo do Sicoob Credicapi na condução de diálogos que fortalecem a intercooperação e geram impacto positivo em toda a nossa rede de atuação.

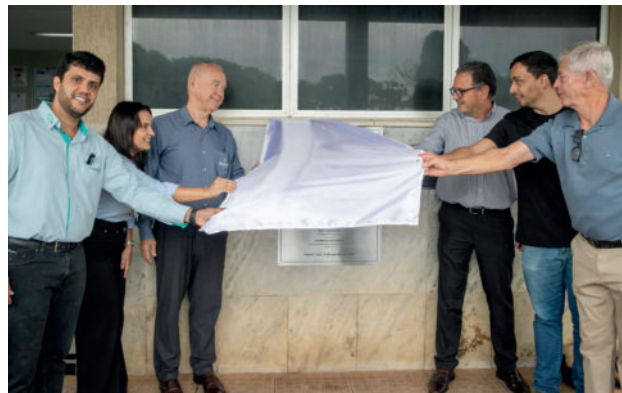


# SAÚDE

## Credicapi e parceiros viabilizam gerador para Santa Casa de Piumhi

Em uma demonstração prática de intercooperação com singulares do Território da Canastra (Credialto, Credipimenta e Sarom), viabilizamos a entrega de um gerador de energia de alta performance à Santa Casa de Misericórdia de Piumhi. A iniciativa contou com um investimento conjunto de R\$ 304.780,00, destinado a suprir uma necessidade crítica de infraestrutura da unidade hospitalar.

A participação do Sicoob Credicapi foi fundamental para garantir a segurança operacional do hospital, assegurando que o fornecimento de eletricidade não seja interrompido durante procedimentos de alta complexidade. Além de proteger o atendimento atual, o equipamento é a base técnica necessária para a futura instalação do serviço de hemodiálise, um avanço que trará mais dignidade e proximidade no tratamento de pacientes de Capitólio e região.



**Doe sangue!**  
Coopere pela vida.

Nossa cooperação vai além dos negócios: **juntos, podemos transformar solidariedade em VIDA.**

Participe dessa causa!  
Consulte o hemocentro mais próximo e salve uma vida.

## Campanha de Doação de Sangue

Integramos uma campanha regional de doação de sangue, com mais de dez cooperativas de crédito do Centro-Oeste mineiro. A ação mobilizou cooperados e colaboradores para o fortalecimento dos estoques dos hemocentros mineiros.

Ao incentivar o gesto da doação, o Sicoob Credicapi e as cooperativas parceiras reforçam que a cooperação transcende o ambiente de negócios, gerando um impacto direto na saúde pública e na preservação da vida em nossa região.

# ESPORTE

O cooperativismo ganha vida quando ganha as ruas, as quadras e as águas da nossa região. Em 2025, reafirmamos nosso compromisso com a saúde e o desenvolvimento social através de patrocínios e parcerias que incentivam desde a formação de jovens talentos até a realização de grandes eventos regionais.

## Desafio Hilário: Protagonismo no Mar de Minas

Um dos grandes destaques do ano foi o Desafio Hilário 2025, realizado em outubro no vilarejo de Santo Hilário, em Pimenta. O evento contou com o apoio do Sicoob Central Cecremge e Sicoob Central Crediminas, em parceria com as singulares Sicoob Credicapi e Sicoob Credipimenta, contribuindo para a consolidação da natação em águas abertas no Lago de Furnas. Participaram atletas de diversas idades em provas que variaram de 200 metros (infantil) a 3 km. O Desafio reforçou seu impacto solidário na região por meio da arrecadação de alimentos não perecíveis na entrega dos kits.



## Fomento ao talento e à integração comunitária

Acreditamos no potencial das novas gerações e no poder transformador do esporte no cotidiano. Por isso, tivemos o orgulho de patrocinar o jovem atleta Wesley Moicano no Desafio Octoring, em São Thomé das Letras.

Além disso, fortalecemos nossa presença nas comunidades por meio do apoio à Corrida do Hospital do Câncer e à Corrida do CRAS. Esse compromisso também se manifestou no apoio às tradicionais Gincanas de São Sebastião e do "7", com provas culturais e esportivas, e à doação de mesas de tênis para incentivar o esporte local.

## MEIO AMBIENTE



### Adesão ao MinasCoop Energia e reconhecimento no cooperativismo mineiro

O Sicoob Credicapi passou a integrar o MinasCoop Energia, iniciativa do Sistema Ocemg que viabiliza a transição da matriz energética tradicional para a fonte solar.

Por meio do programa, as cooperativas são incentivadas a construir usinas fotovoltaicas que atendam suas demandas energéticas. Parte da energia gerada é destinada a entidades filantrópicas em diversas regiões do Estado. Estratégica, a adesão alia economia financeira, cuidado ambiental e apoio às comunidades mineiras.

Nossa integração ao MinasCoop Energia foi oficializada em solenidade realizada em Cristália (MG), cidade que abriga o complexo de usinas fotovoltaicas do programa e é o marco da transformação energética no estado.

Na ocasião, o Sicoob Credicapi foi homenageado com a entrega de um prêmio ao nosso presidente, Lucas Terra Costa. O reconhecimento foi conduzido por Ronaldo Scucato, presidente do Sistema Ocemg, e por Ariel Guarco, presidente da Aliança Cooperativa Internacional (ACI), chancelando o compromisso da nossa Cooperativa com as melhores práticas globais de sustentabilidade e governança.



### Doações para a ACAMARC

Fortalecemos, ao longo de 2025, a parceria com a Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis de Capitólio (ACAMARC). Nosso apoio institucional viabilizou a estruturação operacional da entidade por meio da doação de ferramentas de trabalho, dispositivos de comunicação e novos uniformes para os colaboradores.

Além do suporte material, o Sicoob Credicapi fomentou a capacitação técnica da associação ao ajudar no custeio da participação de seus representantes na Expo Catadores 2025, realizada em São Paulo, promovendo o acesso a novas tecnologias e práticas de gestão de resíduos que qualificam a atuação ambiental na região.

# SEGURANÇA PÚBLICA

O desenvolvimento econômico de nossa região está intrinsecamente ligado à segurança pública. Por isso, mantemos um diálogo próximo e colaborativo com as forças de segurança locais, atuando como um parceiro estratégico em campanhas de conscientização e na melhoria da infraestrutura e dos recursos disponíveis para o policiamento em Capitólio.

## Blitz de Conscientização

No dia 18 de março de 2025, o Sicoob Credicapi realizou, em parceria com a Polícia Militar de Minas Gerais (PMMG) e com a Casa Rosa, uma blitz educativa especial para todas as mulheres que passaram pelo ponto de concentração na Avenida Dr. Avelino de Queiroz. Entregamos rosas como símbolo de respeito e admiração, além de um material informativo sobre a violência contra a mulher, reforçando a importância da informação e do apoio.

## Doação de cadeiras

Em 2025, atendendo a uma solicitação da Polícia Militar, realizamos a entrega de novas cadeiras para a delegacia local, visando aprimorar o conforto e a estrutura de atendimento da corporação. A doação foi oficializada por representantes do nosso Conselho de Administração e Diretoria diretamente ao comando da PM, simbolizando nosso respeito e apoio institucional a quem atua diariamente na proteção da nossa comunidade.



## Auxílio no custeio de sistema de monitoramento

Além do suporte material, nossa Cooperativa desempenha um papel fundamental na modernização da segurança urbana ao auxiliar no custeio da manutenção do sistema de câmeras de monitoramento da cidade. Este investimento tecnológico é essencial para a prevenção de delitos e para a agilidade das respostas das autoridades, reforçando o compromisso do Sicoob Credicapi em investir em soluções que promovam um ambiente cada vez mais seguro e próspero para todos.

# COMPROMISSO SOCIAL, CULTURA E LAZER

## SOLIDARIEDADE: A força do nosso DNA

Ser cooperativista é, antes de tudo, compreender que o crescimento de uma instituição só faz sentido se ele caminhar de mãos dadas com o bem-estar do lugar onde ela vive. Em Capitólio, essa filosofia se traduz em uma presença constante e ativa em nossa extensa agenda de solidariedade. Mais do que apoiar eventos, o Sicoob Credicapi faz parte da rede de cuidado que sustenta instituições fundamentais para a nossa gente.

### Apoio às festas e instituições beneficentes

Nossa cultura de doação é enraizada no auxílio a quem mais precisa. Tradicionalmente, somos o principal apoiador das grandes festas beneficentes da região. Em 2025, transformamos resultados em esperança ao realizar doações expressivas, como o aporte equivalente ao valor de um carro 0km para a Festa de São Vicente (Lar dos Idosos) e de uma moto 0km para a festa da Apae.

Esse espírito de partilha também guiou a nossa festa comemorativa de 30 anos, realizada em outubro, que teve a renda do bar integralmente revertida para a **Apae, o Lar dos Idosos e a Santa Casa de Capitólio.**

Nossa mão estendida também alcança o suporte à



**Igreja (Festa de São Sebastião e Encontro de Jovens com Cristo – EJC), à Santa Casa de Capitólio (Festa do Chopp) e ao Hospital Regional do Câncer de Passos (Festa do HRC de Passos),** garantindo que essas entidades tenham os recursos necessários para continuar seus trabalhos vitais.

## Cooperativismo além das doações

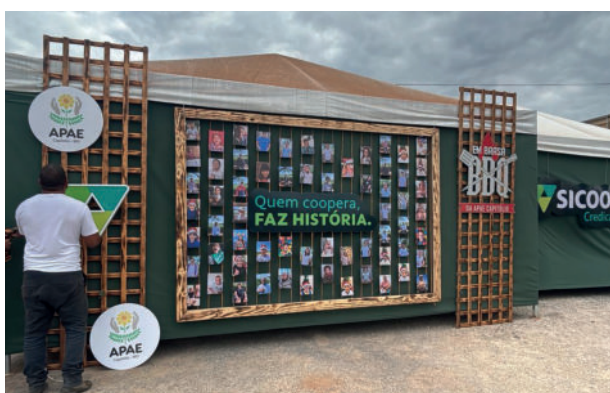
Entendemos que solidariedade também se faz com presença e ferramentas práticas. Por isso, nosso apoio vai além do recurso financeiro:

> **Tecnologia a serviço do bem:** Disponibilizamos nossas maquininhas Sipag sem custos para as entidades, facilitando a arrecadação e a transparência financeira dos eventos.

> **Parceria de porta aberta:** Nossas agências atuam como pontos de venda de ingressos, aproximando a comunidade das causas sociais.

> **Voluntariado com propósito:** O que mais nos orgulha é ver nosso DNA refletido em nossa equipe. Comumente, nossos colaboradores doam seu tempo e energia, trabalhando como voluntários na linha de frente dessas festas.

Essa união entre recurso, tecnologia e braço humano é o que define o Sicoob Credicapi. Não somos apenas uma cooperativa de crédito, somos uma cooperativa de pessoas, unidas pelo propósito de transformar a realidade de Capitólio através da solidariedade e do amor ao próximo.



## Comunidade unida, identidade preservada

Nosso propósito ganha vida quando ocupamos os espaços públicos, onde a cultura e o encontro acontecem. Em 2025, o Sicoob Credicapi esteve presente na praça, no palco e nas ruas de Capitólio, apoiando iniciativas que reforçam o orgulho de nossa terra e oferecem momentos de alegria e integração para as famílias da nossa comunidade. Além de ser um investimento direto na qualidade de vida dos nossos cooperados, o apoio a eventos culturais e momentos de lazer é um motor para a economia local.

### Festival de Inverno

Capitólio ganhou cores e sons especiais com o Festival de Inverno. Durante três dias de agosto, apoiamos uma programação que reuniu Renato Teixeira e bandas locais, oferecendo arte e música de forma gratuita na Praça da Matriz.



### Capitólio Blues

Nessa mesma linha de valorização da experiência, apoiamos o Capitólio Blues. O evento uniu música boa à gastronomia regional, com harmonização de produtos locais e exposições de carros antigos. A magia do Blues aliada à beleza natural da região atraiu moradores e visitantes, fortalecendo o turismo e movimentando a economia local.

## Palco Cultural

Instalado na Praça da Matriz, nosso Palco Cultural 2025 tornou-se ponto de encontro de moradores e turistas durante as férias, festas de fim de ano e no aniversário de Capitólio. O projeto deu voz aos artistas locais e proporcionou entretenimento aos visitantes da nossa feira de produtores, contribuindo para impulsionar as vendas e fortalecer o senso de pertencimento de quem vive e trabalha na cidade.



## Encontro da Mulher Rural

Apoiamos a realização do Encontro da Mulher Rural 2025, evento promovido pela Prefeitura Municipal de Capitólio em parceria com a Emater. A iniciativa celebrou

a força da agricultura familiar e promoveu a união entre as produtoras da região por meio de uma programação que uniu bem-estar e cultura local.

Além de palestras sobre saúde e autocuidado, o encontro foi palco das premiações do Concurso de Pratos de Capitólio — realizado previamente nas comunidades rurais — e contou com momentos de confraternização em torno da culinária regional. Ao apoiar ações que resgatam a essência e a autoestima da mulher do campo, a Cooperativa ajuda a formar lideranças cada vez mais ativas e reconhecidas pela comunidade.



## CRUCAP

Reforçamos que a alegria do lazer pode — e deve — gerar impacto social. Apoiamos a CRUCAP (Associação dos Cruzeirenses de Capitólio), que realiza diversas ações sociais ao longo do ano. Em 2025, um dos destaques foi a campanha de arrecadação de leite destinado ao Lar dos Idosos de Capitólio, demonstrando que, mesmo nos momentos de descontração e paixão esportiva, o DNA solidário do Sicoob Credicapi se faz presente.



## DIA DE COOPERAR: Transformação social e valores cooperativistas

O Dia C representa a essência do nosso propósito: a cooperação como ferramenta de transformação da realidade local. Em 2025, o Sicoob Credicapi celebrou esta data com ações que reforçaram nossos laços com a comunidade, unindo solidariedade, alegria e a promoção de valores fundamentais para o desenvolvimento humano.

### Semana da Deficiência Intelectual e Múltipla

Um dos momentos mais marcantes ocorreu em agosto, durante a Semana da Deficiência Intelectual e Múltipla, quando estivemos ao lado da Apae para um dia dedicado à inclusão. Foi uma jornada de muita música e troca de experiências, reafirmando que o carinho e a atenção às pessoas são a base da nossa cultura cooperativista.



em parceria com a Prefeitura Municipal, Rádio Criativa FM e entidades como AVAMEP, Jovens de Cristo (JDC) e EJC São Sebastião — buscou plantar sementes de solidariedade e união na nova geração. Para o Sicoob Credicapi, celebrar o Dia de Cooperar é uma oportunidade de renovar nosso compromisso com a formação de cidadãos mais conscientes, garantindo que os valores do cooperativismo sigam vivos no futuro de nossa sociedade.



### Dia das Crianças

Dando continuidade às celebrações do Dia C, transformamos a Praça da Matriz de Capitólio em um grande parque de diversões para comemorar o Dia das Crianças. O evento reuniu mais de 2 mil pessoas em uma estrutura completa de recreação, com brinquedos, pintura facial e distribuição gratuita de guloseimas. A festa ganhou as ruas com o passeio da Carreta Furacão, proporcionando momentos de pura descontração para as famílias capitólinas.

Mais do que oferecer lazer, essa iniciativa — realizada





## Natal da Cooperação

O encerramento do ano de 2025 foi marcado pelo Natal da Cooperação, iniciativa que transformou a Praia Municipal de Capitólio em um espaço de celebração e integração comunitária. Realizado em 20 de dezembro, o evento traduziu o propósito do Sicoob Credicapi de gerar sorrisos e criar memórias afetivas, oferecendo uma experiência completa de lazer com brinquedos infláveis, atividades recreativas conduzidas por personagens lúdicos e a tradicional chegada do Papai Noel.

O diferencial desta celebração, contudo, residiu na robusta rede de solidariedade tecida nos bastidores. O evento foi o reflexo de um esforço coletivo. Contamos com o apoio fundamental da APAE, AVAMEP, Prefeitura de Capitólio, ACIAC e a Feira da Praia, além da disposição voluntária dos jovens da ASEC, do EJC São Sebastião e do JDC. A presença marcante dos Insanos MC (Divisões Capitólio e Piumhi) e a parceria com a Turminha da Tia Bali completaram este elo de conexão social.

A intensa participação popular confirmou que o investimento social da cooperativa gera resultados

intangíveis: o fortalecimento dos laços locais e a consolidação de Capitólio como uma comunidade unida. Para o Sicoob Credicapi, o Natal da Cooperação reafirmou a certeza de que, quando atuamos como facilitadores de parcerias, somos capazes de proporcionar momentos extraordinários e bem-estar para toda a nossa gente.

## Voluntário Transformador: O cooperativismo em ação

Criado pelo Instituto Sicoob com o propósito de fomentar o fomentor e desenvolver o voluntariado entre os colaboradores e dirigentes do Sicoob, o Programa Voluntário Transformador contou com a participação direta de 20 profissionais do Sicoob Credicapi em 2025. Essa força de trabalho foi o pilar de iniciativas de grande relevância, como o Dia das Crianças e o Natal da Cooperação, reafirmando a solidariedade como um valor indissociável de nossa gestão. Mais do que prestar assistência, essas ações promovem a cidadania e consolidam o papel da nossa Cooperativa na construção de uma sociedade mais sustentável e igualitária.



# APOIO AO EMPREENDEDORISMO

O fortalecimento da economia regional é um dos compromissos centrais do Sicoob Credicapi. Em 2025, essa atuação se manifestou por meio de linhas de crédito estratégicas, campanhas promocionais e parcerias institucionais desenhadas para atender às necessidades específicas de nossos cooperados e empreendedores.

## Campanhas Promocionais e Datas Comemorativas

Ao longo do ano, desenvolvemos ações que uniram condições financeiras diferenciadas ao reconhecimento da nossa base de membros. No Mês das Mulheres, promovemos o incentivo ao empreendedorismo feminino com taxas reduzidas e premiações que valorizaram as histórias de inspiração da comunidade. Da mesma forma, as campanhas voltadas aos Dias das Mães e dos Pais, além do Crédito Aniversário, ofereceram prazos estendidos e taxas reduzidas para facilitar a realização de projetos pessoais e profissionais.

A formação das novas gerações também foi foco de nossa atenção com a campanha Cooperados Mirins. De junho a



dezembro, crianças e adolescentes que iniciaram sua trajetória conosco foram presenteados com kits exclusivos e concorreram mensalmente a prêmios, incentivando a educação financeira e o senso de pertencimento desde cedo.



## Celebração de 30 Anos e Recompensa à Confiança

O ano de 2025 marcou as três décadas de história do Sicoob Credicapi, culminando em uma grande celebração no mês de outubro. O Show de Prêmios de 30 Anos simbolizou a retribuição da confiança depositada pelos cooperados, com o sorteio de um carro e uma moto 0km, cujos vencedores foram, respectivamente, a associada Ângela Maria e a empresa

cooperada Bifão Carnes, de propriedade de Telmo Júlio Costa.

Complementando a festa, disponibilizamos uma linha de crédito especial de aniversário da Cooperativa, disponível durante todo o mês de outubro, com taxas a partir de 1,59% ao mês, facilitando o acesso ao capital para investimentos de até R\$ 25 mil.



## Parceria com a ASCATUR

Reconhecendo o turismo como pilar estratégico da economia local, consolidamos a parceria institucional com a Associação dos Empresários de Turismo de Capitólio (ASCATUR). Esta cooperação foca no fortalecimento da entidade e de seus associados, garantindo que a expansão do setor em Capitólio seja acompanhada por suporte financeiro sólido e consultoria institucional, promovendo o crescimento sustentável das empresas que sustentam a cadeia produtiva regional.



## Fomento Econômico: Parcerias com a ACIAC e a Câmara das Mulheres Empreendedoras de Capitólio

Nossa atuação junto ao comércio e à indústria foi reforçada pela parceria estratégica com a Associação Comercial, Industrial e Agropecuária de Capitólio (ACIAC). Por meio dessa parceria, oferecemos suporte contínuo aos empreendedores locais através de patrocínios a cursos, palestras e condições exclusivas de crédito.

O apoio estendeu-se à Câmara das Mulheres Empreendedoras de Capitólio, com destaque para o suporte a projetos como o lançamento do livro “Mulheres que marcaram caminhos”. A obra preserva a memória e dá visibilidade àquelas que ajudaram a construir a identidade econômica e social de Capitólio.



## Abrindo Portas: A parceria com a AVAMEP

A responsabilidade social e a formação profissional também foram impulsionadas por meio da parceria institucional com a AVAMEP. O Sicoob Credicapi orgulha-se de abrir portas para o futuro ao contratar jovens aprendizes da instituição, promovendo a primeira experiência no mercado de trabalho.

Indo além do suporte financeiro, nossos colaboradores atuam diretamente na formação desses alunos, ministrando cursos e atividades educativas. Em uma troca valiosa, esses jovens também somam forças às nossas ações sociais, fortalecendo o espírito de cooperação e o impacto positivo na comunidade.





**O JEITO SICOOB  
CREDICAPI DE  
CUIDAR DE VOCÊ**

# SEGURO APOIO AMIGO

## Presença e amparo nos momentos que mais importam

No Sicoob Credicapi, entendemos que o cooperativismo vai além das soluções financeiras: trata-se de pessoas cuidando de pessoas. Por isso, oferecemos a todos os nossos cooperados um seguro de vida inteiramente gratuito. O benefício se estende a todos os cooperados pessoa física e garante uma cobertura no valor de R\$ 10 mil.

**Trata-se de um suporte financeiro direto e sem custos para o associado, desenhado para oferecer amparo e dignidade às famílias nos momentos em que a solidariedade cooperativista se faz mais necessária.**

Para contar com essa proteção, as regras de aceitação são simples: basta ser um associado ativo, possuir saldo em conta capital superior a zero e manter pelo menos um produto ativo junto à Cooperativa, seja conta corrente, aplicações ou operações de crédito.

É importante destacar que a cobertura para morte natural possui uma carência de 60 dias, contados a partir da data de associação. Para novas adesões, a vigência do risco individual inicia-se no mês subsequente à entrada do cooperado na cooperativa. Em situações de sinistro, o prazo máximo para abertura do processo é de 365 dias a contar da data do falecimento.

### Autonomia e Liberdade de Escolha

Respeitamos a vontade do associado, que possui total liberdade para indicar ou substituir seus beneficiários a qualquer momento junto à Sicoob Seguradora. Na ausência de indicação formal, o pagamento seguirá as diretrizes do Artigo 792 do Código Civil Brasileiro, assegurando que o suporte chegue aos herdeiros de direito.

### NÚMEROS DE 2025

Número de acionamentos indenizados

20



Valor total indenizado

R\$200.123,24



Valor total pago pelo Sicoob Credicapi para manter o benefício ativo para toda a sua base de cooperados Pessoa Física

R\$242.108,00



*Fazer parte do Sicoob Credicapi significa entender que não somos apenas números ou clientes, mas parte de uma rede de apoio real. É saber que o princípio da cooperação vai além das finanças; ele se manifesta no cuidado humano quando mais precisamos de acolhimento."*

**JOÃO CLÁUDIO FREITAS MACHADO**  
Cooperado

# NOSSO PORTFÓLIO

No Sicoob Credicapi, entendemos que a cooperação é essencial para impulsionar o desenvolvimento sustentável e fortalecer as comunidades. Nossa missão é disponibilizar soluções financeiras modernas e acessíveis, visando o bem-estar dos cooperados e apoiando o crescimento da região.

Guiados pelos princípios do cooperativismo, colocamos as necessidades dos nossos associados no centro de tudo o que fazemos, oferecendo produtos e serviços alinhados às demandas atuais, sem perder de vista o futuro. Conheça os principais itens do nosso portfólio, onde a união transforma desafios em oportunidades para todos.



## PRODUTOS E SERVIÇOS



- > Cartão de débito e crédito
- > Cobrança bancária
- > Conta bancária pessoa física e jurídica
- > Conta salário/Folha de pagamento
- > Pix gratuito para pessoas física e jurídicas
- > Seguros
- > Sicoob TAG
- > Sipag e Sipaguinha
- > Coopcerto

## CRÉDITO



- > Consórcios
- > Crédito pessoal
- > Crédito consignado
- > Crédito imobiliário
- > Crédito rural
- > Operações de câmbio
- > Cheque especial e conta garantida
- > Open finance
- > Capital de giro
- > Financiamento com linhas do BNDES
- > Financiamento de veículos
- > Desconto de cheques e duplicatas
- > Antecipação a fornecedores (risco sacado)

## INVESTIMENTOS



- > Previdência privada
- > Poupança
- > Aplicação em RDC, LCI e LCA

# Canais de ATENDIMENTO



## SICOOB

Abra sua conta e faça parte em poucos passos. Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com segurança e agilidade. Encontre os pontos de atendimento mais próximos por geolocalização.



## SICOOBCARD

Dê adeus a burocracia e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



## SICOOB POUPANÇA

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira seu saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix e muito mais.



## COOPERA

Aproveite o mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



## SICOOB MOOB

Aplicativo que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



## SICOOB MAPAS

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



## SIPAG

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



## COOPCERTO

Consulte saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.



# SEGURANÇA DE DADOS: UMA PRIORIDADE ESTRATÉGICA

**N**o Sicoob Credicapi, a proteção dos seus dados pessoais é tratada com todo o cuidado e responsabilidade que você merece. Em um mundo cada vez mais digital, sabemos o quanto é importante garantir a segurança das suas informações. Por isso, seguimos rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), não apenas como uma obrigação, mas como um compromisso com a transparência, o respeito e a confiança que você deposita em nós.

Adotamos práticas claras e seguras para cuidar dos seus dados, sempre com o objetivo de proteger suas informações contra qualquer tipo de uso indevido, perda ou acesso não autorizado. Mais do que cumprir normas, buscamos fortalecer nosso relacionamento com você, garantindo tranquilidade e segurança em cada interação.

A segurança da informação faz parte do nosso dia a dia e envolve toda a nossa equipe. Trabalhamos continuamente para aprimorar nossos processos e manter seus



dados protegidos, preservando a confiança que é a base da nossa cooperativa.

## Segurança

No Sicoob Credicapi, a proteção dos seus dados pessoais é tratada com todo o cuidado e responsabilidade que nosso associado merece. Em um mundo cada vez mais digital, sabemos o quanto é importante garantir a segurança das informações. Por isso, seguimos rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), não apenas como uma obrigação, mas como um compromisso com a transparência, o respeito e a confiança que é depositada em nós.

Adotamos práticas claras e seguras para cuidar dos seus dados, sempre com o objetivo de proteger suas informações contra qualquer tipo de uso indevido, perda ou acesso não autorizado. Mais do que cumprir normas, buscamos fortalecer nosso relacionamento com você, garantindo tranquilidade e segurança em cada interação.

A segurança da informação faz parte do nosso dia a dia e envolve toda a nossa equipe. Trabalhamos continuamente para aprimorar nossos processos e manter seus dados protegidos, preservando a confiança que é a base da nossa cooperativa.

## Tratamento de dados

Em 2025, o Sicoob Credicapi deu um passo importante para reforçar ainda mais o cuidado com os seus dados. Realizamos o mapeamento completo das informações pessoais que coletamos, utilizamos e armazenamos (ROPA), garantindo que tudo seja tratado de forma responsável e exclusivamente para as finalidades informadas a você.

Para proteger sua privacidade, adotamos processos e políticas que limitam o acesso aos dados apenas a pessoas autorizadas, sempre respeitando princípios como necessidade, transparência, adequação e segurança. Isso significa que suas informações são utilizadas com responsabilidade, clareza e proteção em todas as etapas.

Também acreditamos que cuidar dos seus dados vai além da tecnologia. Por isso, investimos constantemente na capacitação da nossa equipe, com treinamentos sobre a LGPD, workshops e campanhas internas. Nosso objetivo é garantir que todos os colaboradores estejam preparados e comprometidos com a proteção das informações.

Essas ações fortalecem uma cultura de segurança dentro da cooperativa, refletindo diretamente no cuidado com você. Assim, seguimos trabalhando todos os dias para garantir mais confiança, transparência e segurança na sua relação com o Sicoob Credicapi.

## Nosso compromisso com a privacidade e proteção de dados

Nosso compromisso com a proteção de dados e com a conformidade à LGPD é uma prioridade estratégica que permeia todas as suas operações. Garantir a segurança da informação não é apenas uma exigência legal, mas um valor fundamental que reforça a confiança de nossos associados, colaboradores e parceiros. Por meio da implementação de políticas rigorosas, treinamentos contínuos e uma gestão especializada, a cooperativa assegura que o tratamento de dados pessoais seja realizado de forma ética, transparente e segura.

Em um mundo cada vez mais digital, a proteção de dados é crucial para a manutenção da credibilidade e para o fortalecimento das relações de confiança. O Sicoob Credicapi continuará a aprimorar seus processos, investindo em tecnologias de ponta e promovendo uma cultura de segurança da informação, para garantir que todos os envolvidos em nossas operações possam contar com a máxima proteção e transparência. Estamos comprometidos em evoluir constantemente, buscando sempre as melhores práticas de segurança e privacidade para nossos associados, colaboradores e parceiros.

## Pesquisa de Satisfação: A VOZ DO COOPERADO

Instrumento estratégico para o Sicoob Credicapi, a Pesquisa de Satisfação permite mensurar a fidelidade e a percepção de valor sob a ótica de quem está no centro do nosso modelo de negócio: o cooperado. Ao praticar a escuta ativa, transformamos dados em diretrizes que fortalecem o vínculo cooperativista e orientam a evolução contínua de nossos processos e serviços.

Instrumento estratégico para o Sicoob Credicapi, a Pesquisa de Satisfação permite mensurar a fidelidade e a percepção de valor sob a ótica de quem está no centro do nosso modelo de negócio: o cooperado. Ao praticar a escuta ativa, transformamos dados em diretrizes que fortalecem o vínculo cooperativista e orientam a evolução contínua de nossos processos e serviços.



## Diagnóstico e fidelidade

Em 2025, a amostra de 262 respondentes revelou um perfil composto majoritariamente por Pessoas Físicas (79%) na faixa etária entre 18 e 50 anos. A solidez desse relacionamento é evidenciada pelo tempo de associação: 39% dos participantes possuem mais de uma década de vínculo com a Cooperativa, o que demonstra uma base leal e resiliente.

## Transparência e governança

A gestão alcançou o patamar de 100% de aprovação em pilares fundamentais, como a divulgação periódica da situação financeira, a geração de valor para o quadro social e o zelo pela responsabilidade socioambiental. Além disso, os associados manifestaram plena satisfação com a clareza das informações compartilhadas durante as Assembleias.

## Excelência em atendimento e estrutura

O compromisso com a qualidade operacional foi validado com satisfação máxima (100%) nos quesitos de estrutura física, presteza da equipe e agilidade no atendimento. As taxas praticadas e o tempo de resposta para demandas de produtos e serviços também receberam avaliação máxima positiva, reforçando nossa competitividade.

## Dinâmica de mercado e oportunidades

Embora a conta corrente e o cartão de crédito sejam os produtos mais utilizados, os dados apontam um potencial de expansão do market share interno. Como parte dos respondentes ainda utiliza serviços similares em outras

instituições, o Sicoob CrediCapi identifica aqui uma oportunidade estratégica para intensificar a principalidade e a concentração de negócios na Cooperativa.

## Compromisso com educação e inclusão

Os anseios por eventos educativos e sociais ganharam destaque, refletindo o desejo do cooperado por uma atuação além dos negócios. A Educação Financeira foi a temática mais solicitada (152 indicações), seguida pelo Encontro de Mulheres Cooperativistas (82), reafirmando a vocação da Cooperativa para o desenvolvimento humano.



## CONCLUSÃO ESTRATÉGICA

Os resultados de 2025 ratificam a confiança do quadro social na solidez e transparência da nossa gestão. A satisfação absoluta em indicadores de governança e atendimento valida o caminho trilhado até aqui. O foco, agora, será em converter as oportunidades mapeadas em soluções de maior adesão e intensificar a agenda educativa, consolidando o Sicoob CrediCapi como o principal agente de transformação social e financeira de nossa comunidade.



**GESTÃO  
DEMOCRÁTICA: O  
MOTOR DA NOSSA  
PROSPERIDADE**

# ASSEMBLEIAS E GOVERNANÇA

**A**o longo de 2025, consolidamos os princípios de transparência e participação democrática que sustentam a Cooperativa. Realizamos eventos assembleares estratégicos, que permitiram aos

cooperados acompanhar os resultados e o impacto das nossas ações em Capitólio, deliberar sobre as decisões que definem nosso futuro e reafirmar seu compromisso com o desenvolvimento da nossa comunidade.



## Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária

Realizada em 12 de abril de 2025, a reunião marcou um momento de celebração e prestação de contas à comunidade de Capitólio. O evento ocorreu de forma presencial no Recinto de Festas do Lar de Idosos de Capitólio, com transmissão simultânea pelo aplicativo Sicoob Moob.

Como forma de incentivar a participação, foram distribuídos brindes e realizados sorteios de 20 vales no valor de R\$ 500 cada.

### PRINCIPAIS DELIBERAÇÕES

> **Prestação de Contas:** Aprovação do relatório de

gestão e do balanço de 2024.

> **Destinação de Sobras:** Decisão sobre a distribuição das sobras líquidas apuradas no exercício de 2024.

> **Estatuto Social:** Reforma do Estatuto Social para adequação ao modelo sistêmico do Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

> **Atualização de Políticas:** Aprovação das políticas institucionais de Sucessão, Governança Corporativa, Controles Internos e Conformidade, além do Regulamento Eleitoral.



## Assembleia Geral Extraordinária (AGE)

No encerramento do ano, em 17 de dezembro de 2025, a cooperativa promoveu uma AGE exclusivamente digital, via App Sicoob Moob.

O presidente do Conselho de Administração, Lucas Terra Costa, destacou as conquistas do ano, incluindo os 30 anos da cooperativa, a certificação Great Place to Work (GPTW) e o Prêmio SomosCoop de Excelência em Gestão.

A assembleia também serviu como plataforma para reforçar alertas contra golpes, divulgar a campanha “Cartão

Premiado” e convidar os cooperados a responderem a Pesquisa de Satisfação.

### PRINCIPAIS DELIBERAÇÕES

**> Reforma Estatutária:** Readequação do Estatuto Social ao modelo sistêmico do Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

**> Remuneração:** Aprovação da nova Política de Remuneração dos Administradores, em conformidade com a Resolução CMN 5.177/2024.

# SOMAR PARA DIVIDIR:

## Modelo que transforma relacionamento em pertencimento

### Juros ao Capital

No cooperativismo, o valor que você investe para fazer parte da cooperativa (seu Capital Social) não fica parado. Ele é remunerado anualmente, funcionando como um investimento que recompensa sua confiança e participação no Sicoob Credicapi.

Encerramos o ciclo de 2025 creditando R\$ 610 mil em Juros ao Capital para nossos cooperados, 50% a mais que em 2024, quando começamos a ofertar o benefício. Os valores foram creditados na Conta Capital de cada cooperado no dia 31 de dezembro de 2025. Para conferir, basta acessar o seu Extrato de Capital no App Sicoob ou no Internet Banking.

### Distribuição dos resultados

Também nos diferenciamos das instituições financeiras convencionais no que diz respeito aos excedentes contábeis ou sobras (denominação atribuída aos resultados do exercício). Enquanto nos bancos tradicionais esse excedente (o chamado lucro) vai

direto para os acionistas, nas cooperativas, ele é compartilhado com os cooperados, proporcionalmente à sua movimentação financeira.

No Sicoob Credicapi, delibera-se, em Assembleia Geral Ordinária (AGO), sobre o montante e a forma de distribuição dos resultados. Em 2025, definiu-se que, dos R\$ 2,4 milhões à disposição, metade seria distribuída aos cooperados via conta capital e o restante se dividiria entre FATES (R\$ 1,1 milhão) e fundo de reserva (R\$ 53,5 mil), adicionando-se estes valores aos já previstos em destinação estatutária.

Ambos os benefícios, pagamento de juros ao capital e distribuição de resultados, materializam o princípio cooperativista da participação econômica e reforçam nosso compromisso com aqueles que são, de fato, os donos e impulsionadores do negócio. Trata-se de um modelo que transforma relacionamento em pertencimento e resultado em desenvolvimento coletivo.



# Demonstrações CONTÁBEIS

## BALANÇO PATRIMONIAL

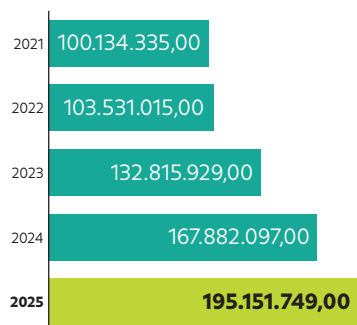
COOPERATIVA DE CREDITO CREDICAPI LTDA - SICOOB CREDICAPI		
CNPJ: 00.804.046/0001-63		
BALANÇO PATRIMONIAL		
Em Reais		
	Notas	31/12/2025
<b>ATIVO</b>		<b>195.151.750,11</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	5	<b>328.882,24</b>
<b>ATIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO</b>		<b>185.011.764,98</b>
Relações Interfinanceiras	6.6	75.609.605,17
Operações de Crédito	7	108.961.054,12
Outros Créditos	7	5.621.840,57
Outros Ativos Financeiros	9	1.185.591,24
<b>(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOC. AO RISCO DE CRÉDITO</b>	7	<b>(6.366.326,12)</b>
<b>ATIVOS FINANCEIROS AO VALOR JUSTO POR MEIO DE OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES</b>		<b>4.175.437,44</b>
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	6.4a	4.175.437,44
<b>ATIVOS FINANCEIROS AO VALOR JUSTO POR MEIO DO RESULTADO</b>		<b>3.299.438,43</b>
Títulos e Valores Mobiliários	6.4b	3.299.438,43
<b>ATIVOS FISCAIS, CORRENTES e DIFERIDOS</b>	10	<b>5.333,84</b>
<b>OUTROS ATIVOS</b>	11	<b>64.780,43</b>
<b>IMOBILIZADO DE USO</b>	12	<b>4.008.317,88</b>
<b>(-) DEPRECIACIONES E AMORTIZACIONES</b>		<b>(1.742.205,13)</b>
(-) Depreciação Acumulada de Ativo Imobilizado de Uso	12	(1.742.205,13)
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>195.151.750,11</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>195.151.750,11</b>
<b>PASSIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO</b>		<b>162.187.986,32</b>
<b>DEPÓSITOS</b>	13	<b>124.769.656,56</b>
Depósitos à Vista		22.773.175,25
Depósito de Poupança		25.769,09
Depósitos a Prazo		101.970.712,22
<b>OUTROS INSTRUMENTOS DE DÍVIDA</b>		<b>10.780.592,06</b>
Recursos por Emissão de Letras	14.1	10.780.592,06
<b>RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS</b>		<b>23.344.475,77</b>
Repasse Interfinanceiros	15.1	23.344.475,77
<b>OUTROS PASSIVOS</b>	16	<b>1.971.646,95</b>
Obrigações por Empréstimos e Repasses	16.1	249.748,18
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	16.2	53.661,34
Obrigações Fiscais, Correntes e Diferidas	16.3	270.485,52
Outras Obrigações	16.4	1.397.751,91
<b>PROVISÕES</b>	17	<b>1.321.614,98</b>
Provisões e Outras Obrigações com Instrumentos Financeiros	17.1	552.817,06
Provisão para Pagamento a Efetuar	17.2	768.797,92
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>32.963.763,79</b>
Capital Social	18.1	9.208.779,42
Reservas de Sobras		18.656.803,49
Sobras ou Perdas Acumuladas		5.098.180,88
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>195.151.750,11</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

# NOSSOS NÚMEROS

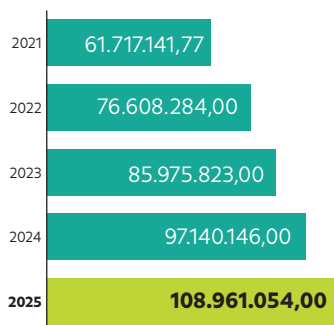
## ATIVOS

Valores em R\$



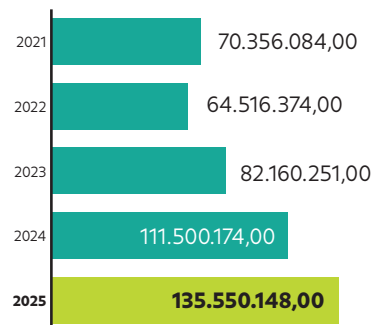
## OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Valores em R\$



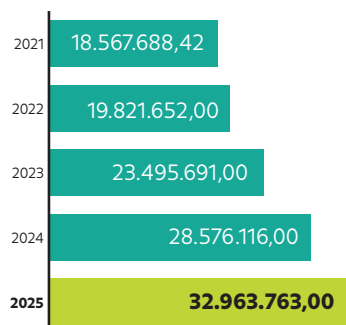
## DEPÓSITOS TOTAIS

Valores em R\$



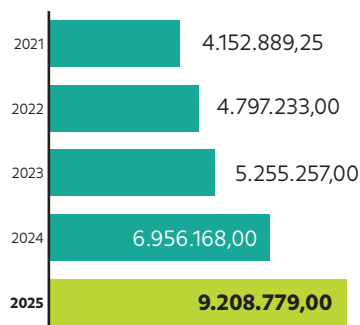
## PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Valores em R\$



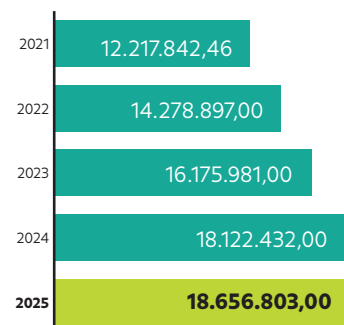
## CAPITAL SOCIAL

Valores em R\$



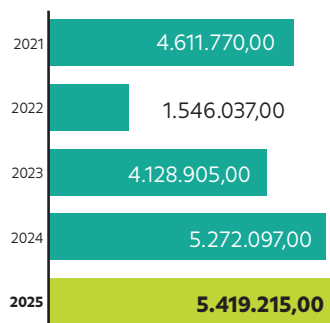
## RESERVA LEGAL

Valores em R\$



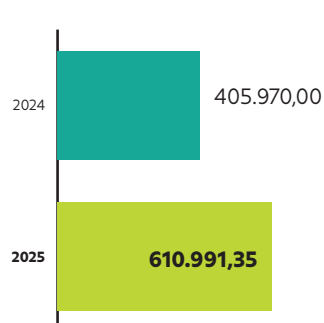
## SOBRAS

Valores em R\$



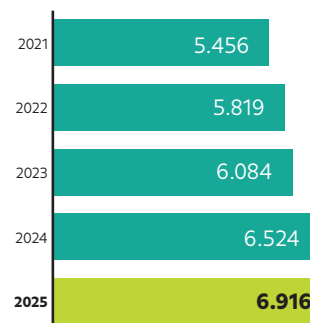
## JUROS AO CAPITAL

Valores em R\$



## COOPERADOS

Número de pessoas



Considerando absorção do fundo FATES e pagamento de JCP (Juros ao Capital Próprio)

# Demonstrações FINANCEIRAS

## Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da  
Cooperativa de Crédito Credicapi Ltda. - SICOOB CREDICAPI

### Capitório – MG

#### **Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito Credicapi Ltda. - SICOOB CREDICAPI, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito Credicapi Ltda. - SICOOB CREDICAPI em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

#### **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### **Ênfase – Informações comparativas**

Chamamos a atenção para a Nota explicativa nº 2 às demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2025 que descreve que as referidas demonstrações foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, que considera a dispensa da apresentação, nas demonstrações financeiras referentes aos períodos do ano de 2025, dos valores comparativos relativos aos períodos anteriores, conforme previsto na Resolução nº 4.966/2021 do Conselho Monetário Nacional (CMN) e na Resolução nº 352/2023 do Banco Central do Brasil (BCB). Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

#### **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor**

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria

ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluímos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

#### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação

a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte/MG, 30 de março de 2026.



Julio César Toledo de Carvalho  
Contador CRG MG 069.261/O



Elisângela de Cássia Lara  
Contador CRC MG 086.574/O

# EXPEDIENTE

## RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE DO SICOOB CREDICAPI 2025

**Redação:** Maísa Maryelli de Oliveira

**Design gráfico:** Oriana Panicali – P3 Comunicação Ltda

**Tiragem:** 1.000 exemplares

**Impressão:** EGL Editores



### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Presidente:** Lucas Terra Costa

**Vice-presidente:** Wagner Rezende Moraes

**Conselheiros:** Fabrício Leonel Rezende

José Eduardo Neves

Luiz Fernandes Soares

Vicente Conceição

### DIRETORIA EXECUTIVA

**Diretora de Negócios:** Maria Salete dos Santos

**Diretora de Gestão de Riscos:** Huli Mariane Seabra Ramos

### TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610).

Após a leitura do relatório, passe-o para alguém do seu ciclo de relacionamento que ainda não faz parte da nossa Cooperativa e que não conhece os nossos diferenciais. Assim, poderemos fortalecer cada vez mais o cooperativismo de crédito.

**Cooperativa de Crédito Credicapi Ltda – Sicoob Credicapi**

**Agência: Praça Padre João Machado, 400, Capitólio – MG, 37930-000**

**Central de Relacionamento**

**Telefone e WhatsApp: (37) 3373-0200**

[www.sicoob.com.br/web/sicoobcredicapi/para-voce](http://www.sicoob.com.br/web/sicoobcredicapi/para-voce)

**@sicoobcredicapi**



 **SICOOB**  
Credicapi

somos  **coop**