

CARTA DE INTENÇÃO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2026–2030)

Aos

Cooperados do Sicoob Credicaf

Assunto: **Plano de Trabalho para Registro de Chapa**

Prezados,

Eu, Willian Berbert Tomaz, representante desta chapa que concorrerá ao Conselho de Administração da Cooperativa de Crédito Credicaf Ltda na próxima eleição, juntamente com os demais componentes, apresentamos aos cooperados os pontos que consideramos fundamentais para o fortalecimento e sustentabilidade de nossa cooperativa.

Ressaltamos que todo o plano está alinhado ao planejamento estratégico sistêmico, em suas diversas dimensões.

1. PROPÓSITO DO MANDATO

Fortalecer o Sicoob Credicaf como uma cooperativa segura, sustentável, inovadora e centrada no cooperado.

2. DIMENSÕES ESTRATÉGICAS

- Cidadania e Sustentabilidade “COOPERATIVISTA”
- Cooperados e Mercado
- Finanças
- Transformação Digital
- Excelência e Eficiência operacional
- Proteção do Negócio
- Cooperação Intrassistêmica
- Pessoas, Inovação e Performance



PLANO DE TRABALHO PARA CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2026/2030

3. COMPROMISSOS COM OS COOPERADOS

Nos comprometemos com: prudência, transparência, segurança financeira, impacto social, governança ética, fortalecimento do cooperativismo e experiência do cooperado.

4. AÇÕES POR DIMENSÃO ESTRATÉGICA (2026–2030)

4.1 DIMENSÃO 1 - Cidadania e Sustentabilidade “Cooperativista”

Conexão com o Planejamento Estratégico:

Educação financeira/cooperativista/empreendedora e boas práticas de ESG.

- **Ação 1:** Incentivar a adesão de um maior número de cooperados aos programas de educação financeira;
- **Ação 2:** Ampliar programas de educação cooperativista e ambiental junto aos cooperados e comunidades;
- **Ação 3:** Ampliar as ações de apoio ao desenvolvimento local em toda a área de ação/atuação;
- **Ação 4:** Aumentar a oferta de crédito social;
- **Ação 5:** Aumentar o benefício econômico total para o cooperado;

4.2 DIMENSÃO 2 - COOPERADOS E MERCADO

Conexão com o Planejamento Estratégico:

Relacionamento, principalidade, crescimento da base e público jovem.

- **Ação 1:** Avaliar anualmente municípios potenciais para expansão, com estudo de viabilidade técnica;
- **Ação 2:** Ampliar a base de cooperados e o relacionamento, com maior participação do público jovem;
- **Ação 3:** Ampliar o volume ofertado de recursos de repasses, tanto para produtores rurais como para pessoas jurídicas;
- **Ação 4:** Ampliar a participação de mercado em todos os produtos e serviços disponíveis na Cooperativa, com foco na experiência e adequação ao perfil do cooperado;
- **Ação 5:** Estruturar programas de integração e relacionamento para novos cooperados, com objetivo de ser sua principal instituição financeira (principalidade);



4.3 DIMENSÃO 3 – FINANÇAS

Conexão com o Planejamento Estratégico:

Sustentabilidade do crescimento, índices de eficiência, indicadores financeiros e patrimoniais.

- **Ação 1:** Fortalecer o patrimônio do Sicoob Credicaf para atender a demanda dos cooperados como também ao equilíbrio dos limites operacionais;

4.4 DIMENSÃO 4 - TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Conexão com o Planejamento Estratégico:

Aprimorar a experiência digital e satisfação/uso dos canais.

- **Ação 1:** Otimizar os processos, com foco em eficiência, qualidade e experiência do cooperado;
- **Ação 2:** Expandir e aperfeiçoar funcionalidades digitais e central de relacionamento para atendimento aos cooperados;

4.5 DIMENSÃO 5 - EXCELÊNCIA E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Conexão com o Planejamento Estratégico:

Automatização/melhoria de processos e tempestividade do crédito.

- **Ação 1:** Modernizar o processo de crédito visando maior agilidade no atendimento ao cooperado (tempestividade);
- **Ação 2:** Promover melhoria contínua dos processos em todos os canais de atendimento e operações;

4.6 DIMENSÃO 6 - PROTEÇÃO DO NEGÓCIO

Conexão com o Planejamento Estratégico:

Segurança da informação/cibernética, riscos, controles, auditoria e compliance.

- **Ação 1:** Garantir aderência às boas práticas de governança corporativa, transparência e prestação de contas;
- **Ação 2:** Avaliar e atuar para minimizar riscos socioambientais que possam afetar a perenidade da organização.
-



PLANO DE TRABALHO PARA CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2026/2030

- **Ação 3:** Elevar a maturidade e investimentos em Segurança cibernética, buscando a proteção do negócio;
- **Ação 4:** Monitorar periodicamente os principais riscos estratégicos, operacionais, financeiros, regulatórios e ambientais.

4.7 DIMENSÃO 7 - COOPERAÇÃO INTRASSISTÊMICA

Conexão com o Planejamento Estratégico:

Parcerias intrassistêmicas e ampliação de serviços compartilhados.

- **Ação 1:** Intensificar a intercooperação e ampliar as parcerias na busca de maiores benefícios para os cooperados;

4.8 DIMENSÃO 8 - PESSOAS, INOVAÇÃO E PERFORMANCE

Conexão com o Planejamento Estratégico:


Comunicação interna, carreira/desempenho, formação de lideranças, clima e inovação.

Ações (mantidas do Plano de Trabalho):

- **Ação 1:** Acompanhar o Plano de Sucessão, garantindo formação de um banco de talentos para funções estratégicas.
- **Ação 2:** Implementar trilhas de capacitação contínua para gerências e supervisões, alinhadas ao propósito e às competências essenciais do Sistema Sicoob.
- **Ação 3:** Investir na melhoria do Clima organizacional;

Agradecemos a confiança e o apoio de todos, reafirmando nosso compromisso com o propósito sistêmico de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Lajinha/MG, 02 de março de 2026.



WILIAN BERBERT TOMAZ
CPF: 003.733.866-80
Representante da Chapa