

SICOOB CREDIBOM: CELEBRAR 40 ANOS É TAMBÉM RECONHECER A FORÇA DE SEU CAPITAL HUMANO.

O compromisso e a capacidade técnica de profissionais seniores que continuam sendo a fundação estrutural para a expansão e o futuro do Sicoob Credibom.

Antes de ser uma instituição financeira de vanguarda, o Sicoob Credibom é, em sua essência, uma sociedade de pessoas. Diferentemente do modelo bancário tradicional, onde o capital determina os rumos e as prioridades, no cooperativismo financeiro o elemento humano é a verdadeira razão de existir e a engrenagem que movimenta cada conquista.

Ao completar 40 anos de história, a cooperativa celebra não apenas números expressivos, solidez financeira ou expansão patrimonial, mas, sobretudo, o valor inestimável daqueles que constroem essa trajetória dia após dia: **suas pessoas.**

Em sua trajetória, contar com um time profundamente motivado, capacitado e comprometido revelou-se a principal vantagem competitiva do Sicoob Credibom. Em um mercado altamente dinâmico, desafiador e em constante transformação tecnológica foi o toque humano, fundamentado no acolhimento e nos valores cooperativos, que permitiu à instituição construir laços genuínos de confiança com seus associados e com a comunidade.

Nesta matéria, a trilogia: **administração, operacional e negócios**, instâncias indispensáveis para a estrutura-

ção da cooperativa são abordadas por meio da trajetória dos profissionais que vestiram a camisa e transformaram desafios em oportunidades e inovação.

Área Administrativa - A espinha dorsal da eficiência e da segurança institucional



Marli Aparecida Gontijo Pereira não é apenas a Gerente Administrativa da cooperativa; ela é a memória viva, a resiliência em forma de trabalho e o próprio coração da instituição. Sua história com o Sicoob Credibom começou em 13 de julho de 1987. Aprovada em primeiro lugar em um concorrido processo seletivo, Marli trazia na bagagem a graduação em Ciências Biológicas. No entanto, ao se deparar com a realidade do setor financeiro e assumir os

desafios da área contábil, compreendeu rapidamente que seu espírito de excelência exigia mais. Sem hesitar, encarou uma segunda graduação, desta vez em Ciências Contábeis, conciliando a rotina intensa da cooperativa em expansão com o casamento e a maternidade com filhos pequenos. Mais tarde, consolidou sua visão estratégica com pós-graduações em Gestão de Negócios e Cooperativismo de Crédito.

Ao longo de quase quatro décadas, sendo 22 anos dedicados à Contabilidade e 17 à Gerência Administrativa, Marli desempenhou por muito tempo um papel polivalente, transitando entre a contabilidade, o atendimento direto aos associados na mesa, recursos humanos, a gestão de compras, a expansão física de agências e o controle patrimonial.

Sob sua liderança, a Unidade Administrativa (UAD) ganhou corpo e propósito claro: qualificar, padronizar e otimizar processos para dar suporte à ponta comercial. Atualmente liderando uma equipe de 12 profissionais, supervisionando frentes cruciais na cooperativa como Sistemas de Arquivo e Segurança, Tesouraria e Financeiro, Compras, Planejamento Orçamentário e TI.

Negócios: A linha de frente do crescimento cooperativo



A trajetória de trabalho de Júlio Eustáquio Pontes fortaleceu a cultura estratégica de negócios da cooperativa e a sua história funde-se com a própria evolução da instituição.

Filho de policial militar, cresceu em Bom Despacho em uma família numerosa de doze irmãos, com uma infância vivida nas proximidades do batalhão, marcada pelo convívio comunitário, pelos esportes e pelo aprendizado precoce do valor do trabalho. Ingressou no Sicoob Credibom em julho de 1988, após um período de 4 anos na Cooperbom, onde dividia o experience de trabalho também na Credibom.

Na época a cooperativa contava com uma estrutura enxuta e processos predominantemente manuais. Julio desempenhou papel no Departamento de Processamento de Dados (DPD), sendo responsável pela digitação da contabilidade e pelo controle dos saldos diários dos associados. Paralelamente às rotinas técnicas do DPD, Julio atuava no suporte direto ao atendimento nas agências. Com pleno domínio do backoffice, da contabilidade e das operações de crédito, assumiu gradativamente a função de subgerente, tornando-se uma referência de suporte operacional e de relacionamento com o cooperado.

Com o crescimento da

cooperativa e a expansão da rede de atendimento, Julio ascendeu posteriormente à Gerência de Negócios. Ao longo desse processo, acompanhou a transição de um modelo de atendimento essencialmente reativo para uma atuação comercial estruturada e focada no perfil do associado.

Na gestão de negócios, consolidou uma atuação baseada na complementaridade e no trabalho em equipe. Ao lado dos parceiros de gerência, Ana Claudia Costa e Withney Nícolas de Paula Bolina Mendonça, ajudou a estruturar estratégias comerciais alinhadas às diretrizes da Diretoria e do Conselho de Administração, unindo a bagagem histórica da instituição à modernização do mercado financeiro.

Operacional – O escudo da conformidade e a garantia de operações ágeis e seguras



A história de Cleudes Maria da Silva se confunde com a própria evolução do Sicoob Credibom. Com 37 anos de dedicação ininterrupta, sua jornada é o reflexo vivo do pioneirismo, do estudo contínuo e da busca incansável pela excelência operacional.

O ingresso na cooperativa ocorreu em 2 de maio de 1989. Após se destacar entre 250 candidatos no concurso e conquistar o primeiro lugar, Cleudes assumiu o cargo de escriturária no setor de conta corrente.

Determinada a aprimorar suas competências, a profissional buscou na educação o caminho para o seu desenvolvimento, formando-se em Letras na UNIFOR, em Formica, Ciências Contábeis em 2005, além de diversas especializações e certificações.

Com apenas cinco anos de casa, Cleudes assumiu a responsabilidade de substituir a titular da contabilidade durante suas ausências. O sucesso da tarefa abriu portas para que atuasse como substituta em múltiplos setores, conta corrente, crédito, aplicações e planos de saúde. Essa vivência prática garantiu-lhe uma visão sistêmica e abrangente de toda a dinâmica cooperativa.

Sua capacidade técnica e perfil resolutivo a consolidaram como uma profissional pioneira dentro da instituição, credenciando-a a assumir em 2019 a Gerência Operacional, estando sob seu guarda-chuva os setores de Cadastro, Crédito e Cobrança/Recuperação de crédito, com uma equipe de 20 colaboradores. ●

Para os créditos: Por Andréa Hollerbach Athayde, diretora da EmCena Comunicação + Marketing, consultora, mentora, escritora, especialista em comunicação cooperativista.

