

COOPERAR É TRANSFORMAR: 40 ANOS DE IMPACTO SOCIAL E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DO SICOOB CREDIBOM.

2ª parte.

Ao celebrar quatro décadas de história, o **Sicoob Credibom** não comemora apenas números robustos ou expansão de mercado, mas sim a consolidação de um modelo de negócio onde a **cidadania e a sustentabilidade** são os pilares da estratégia corporativa.

Para uma cooperativa financeira, esses temas não são "acessórios", são a própria essência do cooperativismo. Ao longo desses 40 anos, o compromisso com o desenvolvimento do cooperado e da comunidade local transformou-se em um diferencial competitivo crucial do Sicoob Credibom.

Nesta segunda parte da matéria sobre o tema, vamos focar nos projetos, programas e ações de cidadania e sustentabilidade voltados ao cooperado, sob o âmbito da **OQS (Organização do Quadro Social)**, cuja gestão é de responsabilidade da Gerência de Performance Corporativa.

A OQS é uma estratégia de gestão e educação cooperativista fundamental nas cooperativas. Visa aproximar os associados das decisões, aumentando o engajamento e a participação na governança. Ela estrutura o relacionamento entre cooperados e cooperativa através de instâncias consultivas, promovendo comunicação direta, capacitação, facilitando o entendimento de suas necessidades. O resultado esperado é o aumento da participação e fidelidade dos sócios.

Em Minas Gerais, o Sistema OCEMG disponibiliza o **Programa Educa OQS** com a finalidade de capacitar os técnicos das cooperativas para fazer a gestão da Organização do Quadro

Social e coordenar as ações direcionadas aos cooperados.

Como um grande guarda-chuva, a gerência de Performance Corporativa criou os Programas **"Circuito de Desenvolvimento" e "Agenda OQS"** que prevê anualmente a implementação de projetos, ações, palestras e outros eventos direcionados ao quadro de associados do Sicoob Credibom, em atendimento aos objetivos da OQS.

CAFÉ COM O COOPERADO:

O "Café com o Cooperado" tem como objetivo estreitar o relacionamento entre a equipe da instituição e os seus mais de 26 mil cooperados. A primeira edição foi realizada, no dia 25 de fevereiro, com a programação dividida em três painéis temáticos. O primeiro, **"Momento Cooperativo"**, resgatou a trajetória do Sicoob Credibom, enfatizando sua relevância social e econômica para o desenvolvimento de Bom Despacho ao longo de seus 40 anos.

No segundo painel, dedicado a **"Negócios"**, foram apresentados produtos, serviços, números e resultados da cooperativa, bem como as metas para 2026. O último bloco, sobre **"Cidadania e Sustentabilidade"**, destacou os programas sociais e as ações educativas promovidas pela cooperativa nos municípios onde está presente.

PRÉ-ASSEMBLEIAS:

As pré-assembleias representam um dos pilares mais vitais do modelo de negócio do Sicoob Credibom. Elas são a materialização da



Café com Cooperado



Pré-Assembleias



Formação de Agentes de Desenvolvimento Cooperativista – Educa OQS 2026



Palestra sobre Conceitos do Cooperativismo.

estratégia de governança democrática que diferencia uma cooperativa financeira de uma instituição financeira tradicional.

Para a instituição, a pré-assembleia é o momento de validar o pacto cooperativo, é o espaço onde a estratégia de negócio encontra a ética, transformando números frios em benefícios reais para a vida das pessoas.

No cenário atual, onde a confiança é o ativo mais valioso do mercado, as pré-assembleias cumprem funções estratégicas fundamentais, como: Transparência na Prestação de Contas; Escuta Ativa e Engajamento e Alinhamento com o Propósito e Valores.

CURSOS E PALESTRAS:

A realização de cursos e palestras sob o guarda-chuva do **“Circuito de Desenvolvimento” e “Agenda OQS”** é muito mais do que um benefício educativo; é uma ferramenta estratégica de sustentabilidade e competitividade. Para o Sicoob Credibom, educar é a maneira mais eficaz de garantir que a cooperativa continue sendo um instrumento de prosperidade socioeconômica, mantendo-se fiel aos seus valores e sólida em seu crescimento.

A educação é o 5º Princípio Cooperativista, e no Sicoob Credibom, ela se traduz em trilhas de conhecimento que abrangem: a **educação financeira**, a **formação cooperativista** e a **capacitação técnica e profissional**.

Dentro da Agenda OQS 2025/2026, foi realizada a primeira turma do **Curso de Matemática Financeira**, com mais de 12 horas de aprendizado, conduzidos pelo Gerente de Performance Corporativa, Eduardo Couto.

Outra iniciativa foi a realização de um **Painel Temático** aberto a cooperados e colaboradores, com o tema **Inovação e ESG no cooperativismo**. O painel foi conduzido pelos colaboradores do Sicoob Credibom que participaram do 19º. Encontro de Jovens Cooperativistas do Sistema Ocemg, cujo tema foi a Inovação.

A promoção da oficina **“Mapa da Prosperidade Financeira”** foi também uma atividade de sucesso que reuniu vários jovens e adultos, sendo as atividades ministradas por membros do Núcleo de Inovação e ESG e da área de Comunicação e Marketing. O objetivo foi despertar uma nova consciência sobre

educação financeira, criando um caminho de prosperidade com organização, planejamento e consciência.

O tema **“Inteligência Artificial e Produtividade”**, foi tratado em palestra promovida pelo Sicoob Credibom, trazendo insights valiosos sobre como a IA pode ser aplicada no dia a dia. A palestra direcionada aos cooperados foi ministrada por Artur Gontijo, especialista em tecnologia e inovação, constituindo um momento de aprendizado e troca de ideias entre os participantes.

PROJETO DE INCENTIVO AO USO DO MOOB:

Este foi um projeto realizado pelo Núcleo de Inovação e ESG tendo como objetivo disseminar o uso do aplicativo Sicoob Moob, essencial para a realização das assembleias semipresenciais e para as futuras votações, além de conter outros benefícios para os cooperados. O projeto foi considerado um sucesso, com um aumento de 100% de usuários na plataforma pelos cooperados.

Eduardo Couto, gerente de Performance Corporativa, reafirmou o poder estratégico do eixo cidadania e sustentabilidade do Sicoob Credibom: “por ter origem comunitária e um modelo de negócios baseado na participação, na cooperação e no interesse coletivo, o Sicoob Credibom vai além da oferta de produtos e serviços financeiros, promove inclusão, fortalece economias locais e contribui para a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

O futuro segue sendo construído com responsabilidade, participação e cooperação. Porque transformar a vida financeira dos cooperados e das comunidades é, e sempre será, parte essencial da essência do Sicoob Credibom, completou Eduardo Couto. ●

Por Andréa Hollerbach Athayde, diretora da EmCena Comunicação + Marketing, consultora, mentora, escritora, especialista em comunicação cooperativista.

