



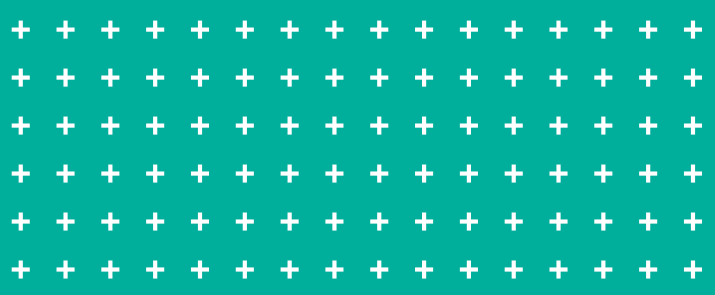
# Sicoob Credibam

## 1º Lugar de satisfação do Cooperado

### PESQUISA NPS SICOOB



# Somos a cooperativa número 1 do Brasil!



# NOSSAS AGÊNCIAS

## **BAMBUÍ - Matriz**

Av. Armando Franco, 155 - Centro | (37) 3431-1565

## **CÓRREGO DANTA**

Praça da Matriz, 74 - Centro | (37) 3424-1230

## **MEDEIROS**

Praça Militão Miranda, 350 - Centro | (37) 3434-5202

## **TAPIRAÍ**

Rua José Cirilo de Oliveira, 103 - Centro | (37) 3423-1242

# EXPEDIENTE

## **Conselho de Administração**

José Ronaldo Rocha

Frederico de Miranda Carvalho

Neli Maria de Paula Azeredo

Weslei Verissimo de Camargos

## **Conselho Fiscal - Efetivos**

Cleide Cristina Bastos Faria

Francisco Manoel de Souza

Maurício Antônio Tomé

## **Conselho Fiscal - Suplente**

Evaldo José de Oliveira

## **Diretoria Executiva**

Luana Pimento Melo – Diretora Administrativa

Thomaz Luiz Rosa Silva – Diretor Financeiro

Natália Teixeira Silva de Paula – Diretora de Riscos

## **Dados da Cooperativa**

Razão social: Cooperativa de Crédito Credibam Ltda - Sicoob Credibam

Endereço: Av. Armando Franco, 155 - Centro - Bambuí-MG

Contatos: (37) 3431-1565

## **Edição e Revisão:**

Andréa Hollerbach – Em Cena Comunicação + Marketing

## **Produção Executiva:**

Mauro Henrique Gomes Cezário - Agente de Atendimento

## **Projeto Gráfico:**

Helpp - [www.agenciahelpp.com.br](http://www.agenciahelpp.com.br)



- ▶ **04** Mensagem do Presidente
- ▶ **06** Cooperativismo financeiro  
Cenário e movimentos no Ano Internacional do Cooperativismo
- ▶ **08** Sicoob. Do seu lado, com soluções financeiras e muito mais...
- ▶ **10** Sicoob Credibam. Resultados que transformam sonhos coletivos em conquistas reais.
- ▶ **12** Sicoob Credibam  
1º Lugar em satisfação do cooperado
- ▶ **13** Gestão e Planejamento  
Instrumentos para evoluir
- ▶ **14** Ampliação da ação do Sicoob Credibam, via Conta Digital
- ▶ **15** Sicoob Credibam investe em soluções inovadoras e sustentáveis para a comunidade.
- ▶ **20** Gestão de Pessoas, estratégias que fortalecem o clima organizacional
- ▶ **23** Comunicação e Marketing  
novo modelo, mais presença e efetividade
- ▶ **24** Negócios que garantem mais benefícios para o Cooperado.
- ▶ **25** Gestão de Riscos  
que confere segurança ao negócio
- ▶ **26** Benefício Econômico Total:  
O impacto real do Modelo Cooperativo
- ▶ **27** Relatórios e demonstrativos

# SUMÁRIO

# MENSAGEM DO PRESIDENTE



## Prezados, cooperados (as)

É com grande entusiasmo e senso de dever cumprido que apresentamos o Relatório de Gestão do Sicoob Credibam relativo ao exercício de 2025. Este documento vai além dos números, ele é o reflexo de um propósito vivo: **conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.**

Ao longo do ano, reafirmamos nossa visão de proporcionar a melhor experiência financeira, sustentada pelo nosso posicionamento estratégico de cultivar a intimidade com o cooperado, construindo confiança em cada atendimento, garantindo excelência operacional, entregando inovação e transparência em cada solução oferecida.

O ano de 2025 ficará marcado na história da nossa cooperativa, sendo considerado um ano de conquistas importantes e reconhecimento nacional. Com imenso orgulho, compartilhamos que o Sicoob Credibam alcançou o **1º lugar nacional em satisfação do cooperado** entre todas as cooperativas do Sistema Sicoob. Atingimos a marca de 86 pontos no *Net*

*Promoter Score* (NPS), uma métrica global que comprova a lealdade e a confiança que os cooperados depositam em osso trabalho.

Esse sucesso foi tão expressivo que fomos convidados a apresentar nosso "case de sucesso" no evento **Pense Sicoob 2025**, em Brasília. Ali, mostramos ao Brasil que resultados sólidos nascem de relacionamentos verdadeiros e do cuidado com a comunidade. Tivemos ainda a honra de entregar produtos da nossa querida região da Canastra a lideranças de Brasília, levando nossa identidade ao centro das decisões nacionais.

A essência do cooperativismo é o compartilhamento. Em 2025, demonstramos isso na prática com a distribuição de sobras no valor de R\$4.500.00,00 (quatro milhões e quinhentos mil reais), entre as Contas Corrente e Contas Capital dos nossos cooperados. Esse resultado é fruto da união, da confiança e do empenho coletivo em construir uma sociedade mais justa e colaborativa. É a prova tangível de que, no Sicoob Credibam, o cooperado é dono e beneficiário direto do sucesso da instituição e os resultados retornam para ele.

Em 2025 realizamos, por mais um ano consecutivo a cerimônia para oficializar a devolução parcial de cotas de capital aos cooperados que se enquadram nos critérios estabelecidos no Estatuto Social do Sicoob Credibam. Nessa edição, foi devolvido o valor de **R\$ 213.453,60**, além de prestar uma merecida homenagem, em agradecimento e reconhecimento pela confiança depositada ao longo dos anos na cooperativa. Realizada desde 2018, essa iniciativa já totaliza o montante de **R\$ 900.940,23** devolvidos aos cooperados ao longo dos anos.

Em 2025, celebramos um momento significativo para a cooperativa. Pela primeira vez, em 31 de dezembro, ocorreu o crédito de juros sobre a Conta Capital de nossos cooperados, totalizando R\$ 1.868.917,74 (um milhão, oitocentos e sessenta e oito mil, novecentos e dezessete reais e setenta e quatro centavos). Este montante representa um verdadeiro ato de **justiça financeira**. Enquanto no mercado tradicional os lucros se concentram em poucos, aqui o resultado é compartilhado com quem acredita, participa e coopera. É o reconhecimento tangível da confiança depositada em nossa instituição ao longo do exercício.

Compromissados com a comunidade e a sustentabilidade, nossa atuação em 2025 ultrapassou as paredes das agências de **BambuÍ, Córrego Danta, Medeiros, TapiraÍ e nossa Agência Digital**. Investimos em cidadania apoiando ações focadas em cultura, esporte, saúde e inclusão com um investimento superior a R\$ 2 milhões (dois milhões de reais).

No dia 25 de junho, o Sicoob Credibam realizou mais uma edição da sua já tradicional campanha de doação de sangue, como parte das ações do Dia de Cooperar (Dia C). A iniciativa aconteceu na Fundação Hemominas, com o apoio do Hospital Nossa Senhora do Brasil, e contou com a participação de colaboradores, cooperados e demais voluntários, todos unidos por um mesmo propósito: salvar vidas.

Ainda no mês de junho, no dia 29, foi inaugurado em Bambuí, o busto em memória do Ministro Allysso Paolinelli, localizado em frente ao Parque de Exposições. A escultura foi doada pelo Sicoob Credibam em parceria com a Prefeitura Municipal de Bambuí, como símbolo eterno de respeito, gratidão e orgulho por seu legado em prol do fortalecimento do setor agropecuário no Estado de Minas Gerais. O objetivo é que a memória do Ministro continue a inspirar gerações a cultivar um futuro mais justo, produtivo e sustentável.

No campo da sustentabilidade, fui integrante da comitiva convidada pelo Sistema Ocemg que acompanhou o presidente da Aliança Cooperativa Internacional (ACI), Ariel Guarco, em visita às usinas do MinasCoop Energia, em Cristália (MG). A visita, ocorrida no dia 25 de setembro, reuniu diversas autoridades, entre elas o presidente do Sistema Ocemg, Ronaldo Scucato, além de dirigentes de cooperativas mineiras e representantes do governo estadual.

O Concurso Cultural 2025, realizado em parceria com o Instituto Sicoob, que teve como tema “**Diversidade que soma, cooperação que multiplica**”, engajou alunos 3º, 5º, 7º e 9º anos do Ensino Fundamental com desenhos, crônicas, poemas e tiras em quadrinhos. O objetivo é difundir a cultura cooperativista, os valores e a cooperação no ambiente escolar.

Além disso, momentos como o **Outubro Rosa** reforçaram nosso papel no cuidado com a saúde e o bem-estar das mulheres de nossa região.

Nada disso seria possível sem as pessoas. Pelo segundo ano consecutivo, fomos certificados como um excelente lugar para trabalhar pelo **Great Place to Work (GPTW)**, alcançando 87 pontos. Este selo internacional confirma que nosso capital humano é valorizado e, que nossa equipe, trabalha com orgulho e companheirismo para oferecer aos cooperados um atendimento acolhedor e humanizado. Com um quadro funcional de 60 colaboradores, o Sicoob Credibam prioriza a qualificação e aprimoramento de todos, sendo disponibilizadas, em 2025, mais de 10.000 horas em cursos e treinamentos.

Nos negócios, o Sicoob Credibam foi uma das cooperativas vencedoras do **7º. Desafio Rural Premiado** promovido pelo Sicoob Central Crediminas. Representando a cooperativa, nosso colaborador, Pedro Silva, da agência de Tapiraí, ganhou uma viagem para participar da 70ª. edição da Festa do Peão de Boiadeiro em Barretos.

Buscando sempre a melhoria do ambiente de trabalho, o Sicoob Credibam realizou mais uma edição do **FIC+Feliz (Felicidade Interna do Cooperativismo)**, programa do Sistema Ocemg que visa promover o bem-estar, saúde mental e qualidade de vida dos colaboradores das cooperativas mineiras. Baseado no conceito de Felicidade Interna Bruta (FIB), o programa utiliza diagnósticos para medir a felicidade individual e criar planos de ação que melhoram o clima organizacional e a produtividade. Entre as atividades implementadas pela cooperativa, no âmbito do programa, a ginástica laboral foi priorizada.

Em alinhamento com o mercado, o Sicoob Credibam prioriza a transformação tecnológica e nossa agência digital, inaugurada em 2019 apresentou uma evolução expressiva ao final de 2025, com o crescimento de 20,01%, de sua base, totalizando 2.366 associados.

Ao encerrarmos este ciclo, meu coração se enche de gratidão. Agradeço, primeiramente, aos nossos **Cooperados e Cooperadas**, pela confiança e por serem a razão de nossa existência. Vocês são o motor que nos impulsiona a buscar a excelência diariamente. Aos meus pares, **membros do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e Diretoria**

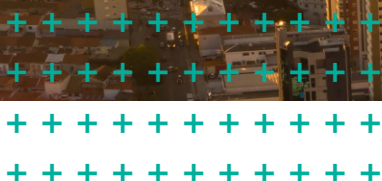
**Executiva**, agradeço pelo compromisso ético e pela visão estratégica que guiaram nossa cooperativa com segurança em 2025. Aos nossos **colaboradores**, meu reconhecimento especial. O prêmio de 1º lugar nacional em satisfação é, acima de tudo, um troféu ao talento e à dedicação de cada um de vocês.

Por fim, agradeço às **comunidades** onde estamos presentes: Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí. O Sicoob Credibam orgulha-se de ser um agente de transformação local, e seguiremos juntos, cultivando conexões e celebrando a cooperação.

Sigamos em frente, pois juntos fazemos a diferença!

**José Ronaldo Rocha**

*Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credibam*



## Cooperativismo financeiro – Cenário e movimentos no Ano Internacional do Cooperativismo

O ano de 2025 destacou-se como um marco significativo para o cooperativismo financeiro brasileiro. Reconhecido pela Organização das Nações Unidas como o Ano Internacional das Cooperativas, esse período foi caracterizado pela integração do propósito social à eficiência tecnológica, visando enfrentar os desafios impostos por uma economia em constante evolução. Com o tema **“Cooperativas constroem um mundo melhor”**, o movimento enfatizou seu papel inovador, multiplicador e empreendedor, respaldado por uma trajetória de mais de 200 anos dedicada à transformação de vidas e comunidades.

No cenário político, o Brasil manteve o foco na estabilidade institucional e no avanço de reformas estruturais, com destaque para a agenda tributária e a consolidação de marcos regulatórios voltados à competitividade.

No campo econômico, mesmo diante de inflação controlada, as taxas de juros exigiram das instituições financeiras maior rigor na gestão de riscos e precisão na concessão de crédito.

Nesse contexto, o cooperativismo financeiro destacou-se não apenas como alternativa, mas como protagonista. Enquanto instituições financeiras tradicionais e digitais ajustavam suas estratégias, as cooperativas financeiras seguiram em expansão, alicerçadas na proximidade com os cooperados e no reinvestimento de seus recursos nos locais onde atuam.

Esse avanço foi impulsionado por seis pilares fundamentais: o crescimento da base de cooperados; a atuação como agente de inclusão financeira; a transformação digital; o atendimento humanizado; a expansão do crédito rural sustentável e o fortalecimento do papel social.

A base de cooperados atingiu um crescimento expressivo, superando a marca histórica de 25 milhões no país, evidenciando a confiança da população em um modelo em que o cliente também é dono, participa das decisões e compartilha resultados.

Paralelamente, consolidou-se o papel das cooperativas como agentes de inclusão financeira, com presença em praticamente todos os municípios brasileiros e, em muitos deles, como única instituição financeira disponível, garantindo acesso a serviços essenciais e promovendo a bancarização.

A transformação digital avançou de forma consistente, impulsionada pelas mudanças no sistema financeiro, pela concorrência com bancos e fintechs e pela crescente demanda dos cooperados por soluções ágeis e com comodidade. A incorporação de Inteligência Artificial e de soluções de Open Finance possibilitou experiências mais personalizadas, colocando as cooperativas em nível competitivo com os grandes players.

Ao mesmo tempo, o desafio de equilibrar o atendimento presencial com a agilidade digital foi enfrentado com sucesso por meio de aplicativos robustos e taxas mais competitivas. Em 2025, o cooperativismo financeiro deixou de ser visto como coadjuvante para assumir uma posição de destaque, combinando inovação tecnológica, presença física e condições financeiras mais acessíveis.

A expansão do crédito rural sustentável consolidou o setor como um dos principais motores do agronegócio brasileiro de baixo carbono. O crescimento foi impulsionado tanto pelo aumento dos recursos quanto por uma evolução qualitativa na concessão de crédito, com foco em práticas regenerativas e resiliência climática.

As cooperativas também fortaleceram sua posição como principais financiadoras da agricultura familiar, alinhando suas ações às diretrizes globais de ESG.

O fortalecimento do papel social foi outro diferencial decisivo em 2025. No contexto do Ano Internacional das Cooperativas, o foco ampliou-se para além do crédito, priorizando a prosperidade das comunidades. Houve expansão dos programas de educação financeira e investimentos sociais recordes, além da criação de fundos de contingência comunitária, destinados à resposta rápida em ações emergenciais, reduzindo a dependência de processos burocráticos.

O ano também foi marcado por uma agenda intensa de eventos estratégicos que orientaram o futuro do setor. O **World Credit Union Conference 2025**, realizado em Estocolmo, destacou o tema “Liderança com Confiança”, reforçando a importância de crescimento com impacto, governança sólida, tecnologia, segurança e foco no cooperado.

Já o **World Coop Management 2025**, realizado no Minascentro, em Belo Horizonte/MG, enfatizou a integração entre cultura cooperativista e inovação tecnológica, abordando o uso da inteligência artificial para humanizar processos e reforçar pilares como intercooperação, sustentabilidade e desenvolvimento. Complementando esse movimento, o **Fórum Integrativo Confebras 2025**, realizado em João Pessoa/PB, nos dias 16 e 17 de outubro, consolidou diretrizes estratégicas para o setor, com foco em comunicação, crescimento sustentável, fortalecimento institucional e liderança com propósito.

No campo legislativo, 2025 trouxe avanços relevantes para o cooperativismo financeiro. Uma decisão do Superior Tribunal de Justiça assegurou que créditos decorrentes de atos cooperativos não se submetem à recuperação judicial, fortalecendo a segurança e a liquidez do sistema.

A sanção da **Lei nº 15.179/2025** garantiu às cooperativas o direito de operar crédito consignado com seus associados. Além disso, o Banco Central do Brasil e o Conselho Monetário Nacional instituíram novas regras para cálculo de capital mínimo, ampliando a solidez financeira do setor. A **Resolução nº 5.273/2025**, por sua vez, atualizou a forma de captação e movimentação de recursos públicos, ampliando a participação das cooperativas no financiamento rural.

Os números refletem a força desse movimento. O cooperativismo financeiro passou a representar cerca de 20% do mercado de crédito rural, com ativos que alcançaram R\$ 989,4 bilhões e crescimento médio superior ao do Sistema Financeiro Nacional. A base superou 25,8 milhões de cooperados — equivalente a 12% da população brasileira — e ultrapassou 10 mil pontos de atendimento em todo o país.

Esse desempenho é resultado direto da confiança da sociedade em um modelo que alia eficiência econômica e impacto social. O cooperativismo financeiro encerrou 2025 não apenas maior em escala, mas, mais robusto em tecnologia, governança e propósito, preparado para assumir um papel ainda mais relevante como motor da economia sustentável brasileira nas próximas décadas.



## Sicoob. Do seu lado, com soluções financeiras e muito mais...

A expressão **“Sicoob tem tudo para ser seu”**, não foi apenas um posicionamento em 2025, mas a tradução prática de um ano em que o sistema se consolidou como uma das grandes potências do Sistema Financeiro Nacional. Em um cenário marcado pelo reconhecimento do cooperativismo no mundo, impulsionado pelo Ano Internacional das Cooperativas proclamado pela Organização das Nações Unidas, o Sicoob reafirmou seu papel como protagonista da economia brasileira, combinando crescimento expressivo, inovação e proximidade com seus cooperados.

O avanço foi consistente e significativo. Ainda no primeiro semestre, o Sicoob superou a marca histórica de 9 milhões de cooperados, refletindo não apenas expansão numérica, mas uma mudança relevante no comportamento do consumidor brasileiro, cada vez mais orientado por valores como ética, participação e reinvestimento local.

Essa percepção fortaleceu a imagem do Sicoob como uma instituição sólida, confiável, humana e justa, capaz de atender às necessidades financeiras de pessoas, empresas e produtores rurais, ao mesmo tempo em que gera impacto positivo para toda a coletividade.

Em 2025, enquanto grande parte das instituições financeiras tradicionais intensificava o fechamento de suas agências físicas, o Sicoob seguiu na direção oposta, apostando em uma presença física estratégica e inteligente. O resultado foi a consolidação da maior rede de atendimento do país, com mais de 4.600 pontos, ampliando o acesso e reforçando a proximidade com as comunidades.

Esse movimento acompanhou o desempenho robusto dos seus principais indicadores financeiros: ao final do segundo trimestre de 2025, os ativos alcançaram R\$ 398,9 bilhões, crescimento de 19,8%; a carteira de crédito ultrapassou R\$ 200 bilhões, com expansão de 15,5%; o patrimônio líquido atingiu R\$ 58,2 bilhões, avanço de 17,5%; e os depósitos totais somaram R\$ 249,1 bilhões, aumento de 16,42% em relação ao mesmo período do ano anterior. Mais do que números, esses resultados traduzem a geração de valor real para os cooperados.

Somente no último ano, foram gerados cerca de R\$ 39,9 bilhões em ganhos financeiros para os associados. Ao final de 2025, o sistema distribuiu R\$ 2,6 bilhões em Juros ao Capital, um crescimento de 48% em relação ao exercício anterior, evidenciando a solidez do modelo cooperativista e sua capacidade de promover resultados sustentáveis e compartilhados. Nesse contexto, reafirma-se que o maior ativo do Sicoob é a confiança.



O ano também trouxe desafios importantes. O ambiente macroeconômico exigiu uma gestão de risco rigorosa e alta capacidade de adaptação pelas cooperativas financeiras, especialmente diante da necessidade de manter a principalidade em um mercado cada vez mais competitivo e dominado por bancos digitais. A resposta veio por meio de eficiência operacional, inovação e fortalecimento do papel social, com mais de R\$ 550 milhões destinados a projetos de impacto nas comunidades.

Outro ponto central foi o equilíbrio entre tecnologia e relacionamento. O Sicoob avançou de forma consistente na digitalização, investindo em Inteligência Artificial para personalização de ofertas e prevenção a fraudes, sem renunciar ao atendimento próximo e humano.

Essa combinação permitiu oferecer uma experiência digital comparável à dos bancos digitais, com o diferencial do suporte presencial. A segurança cibernética também foi tratada como prioridade absoluta, com investimentos robustos em proteção de dados, biometria avançada e criptografia, garantindo a integridade das operações diante do crescimento global dos crimes digitais.

Em um cenário de juros ainda desafiadores, a gestão da inadimplência foi conduzida com proximidade e responsabilidade. A concessão de crédito tornou-se mais assertiva e consultiva, e programas de renegociação foram estruturados para priorizar a saúde financeira dos cooperados, transformando desafios em oportunidades de fortalecimento do relacionamento.

O desempenho do Sicoob também se destacou em áreas estratégicas. A liderança no crédito rural reforçou sua relevância no agronegócio, com forte atuação como repassador de recursos do BNDES e do Plano Safra, ampliando o acesso ao crédito para pequenos e médios produtores e contribuindo para a sustentabilidade da produção.

No campo da inovação, o reconhecimento veio pelo terceiro ano consecutivo no ranking “**As 100+ Inovadoras no Uso de TI**”, do IT Forum, uma das principais plataformas de conteúdo, relacionamento e negócios para o setor de tecnologia da informação na América Latina, com destaque para o assistente inteligente baseado em IA generativa, que trouxe ganhos significativos de eficiência operacional.

A relevância do Sicoob também foi evidenciada em rankings nacionais de grande prestígio. Na lista **Melhores & Maiores 2025**, da revista Exame em parceria com o Ibmecc, o sistema conquistou a 35ª posição geral e a 8ª colocação entre as instituições financeiras, demonstrando sua competitividade em um ambiente tradicionalmente dominado por grandes bancos. No campo ESG, figurou entre as 100 empresas do **Anuário Integridade ESG 2025**, alcançando a 26ª posição.

Já no reconhecimento de marca, destacou-se como a marca cooperativa mais valiosa do país, segundo a pesquisa **InfoMoney/TM20 Branding**, ocupando pela primeira vez a 13ª posição entre as marcas mais valiosas do Brasil, com valor estimado em R\$ 10,55 bilhões.

A atuação institucional também ganhou projeção global e nacional. Na **World Credit Union Conference 2025**, realizada em Estocolmo, o Sicoob apresentou seu modelo de governança e digitalização como referência internacional, destacando a eficiência do Centro Cooperativo Sicoob. No **World Coop Management 2025**, realizado em Belo Horizonte, o Sicoob liderou debates sobre sucessão e engajamento das novas gerações. Já no **Fórum Integrativo Confefbras 2025**, evidenciou a força da intercooperação como diferencial competitivo, capaz de unir escala nacional e autonomia regional.

Ao encerrar 2025, o Sicoob apresentou um balanço que vai além dos resultados financeiros. O grande legado do período é a comprovação de que é possível ser uma potência financeira de alcance global sem perder a essência local. Ao transformar resultados em “sobras” e reinvesti-los nas comunidades, o sistema reforça seu propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade, mostrando que crescimento e impacto social podem, e devem, caminhar juntos.



## Sicoob Credibam – Resultados que transformam sonhos coletivos em conquistas reais.

O Sicoob Credibam é, acima de tudo, uma instituição genuinamente da terra. Nascida e desenvolvida na região de BambuÍ, a cooperativa não apenas opera no mercado financeiro; ela pulsa com a nossa gente. Seu modelo de negócio é fundamentado em valores sólidos que priorizam o bem-estar coletivo, organizando-se estrategicamente para converter eficiência operacional em benefícios diretos para quem está no centro de tudo: o cooperado.

O Sicoob Credibam acredita que a solidez de hoje é fruto da fidelidade de ontem. Como prova desse compromisso, em reconhecimento e valorização de quem constrói nossa história, desde o ano de 2018, realizamos a devolução de parte da Cota Capital aos cooperados que se enquadram aos quesitos definidos no seu Estatuto Social.

Anualmente é realizada cerimônia de entrega oficial aos cooperados, sendo a ação destinada àqueles que ajudaram a pavimentar nossa trajetória. É a materialização do respeito àqueles que acreditaram na força da cooperação quando os primeiros passos ainda eram dados, reafirmando que, aqui, a valorização das pessoas é um princípio inegociável.

Ter sido o **número 1 do Brasil em satisfação do cooperado** entre todas as cooperativas do Sistema Sicoob em 2025 é o reconhecimento de uma jornada baseada na confiança e no respeito mútuo. Alcançar **86 pontos no NPS** (Net Promoter Score) confirma que nossa busca pela excelência é sentida na ponta, em cada atendimento e em cada solução entregue.

Este resultado histórico é fruto de um esforço diário para oferecer benefícios reais que incentivem a **fidelização e a principalidade**. No Sicoob Credibam, trabalhamos para ser a primeira e melhor escolha financeira dos nossos associados, unindo o que há de mais moderno em gestão com o acolhimento de um atendimento humanizado. O Sicoob Credibam acredita que sua maior conquista é a confiança de seus cooperados.

O exercício de 2025 foi marcado por uma performance excepcional, onde todos os principais indicadores financeiros apresentaram curvas de crescimento vigorosas, demonstrando a confiança do mercado e a saúde da sua gestão. Este crescimento está sustentado em seu propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Ao final de 2025, celebramos a chegada de 1.412 novos cooperados, totalizando uma quadro de 11.944 associados. Esse crescimento de 13% na base de membros é muito mais que uma estatística; representa o número de pessoas que encontraram no Sicoob Credibam uma proposta de valor real, baseada em sólidos valores do cooperativismo, onde as pessoas estão no centro do negócio.

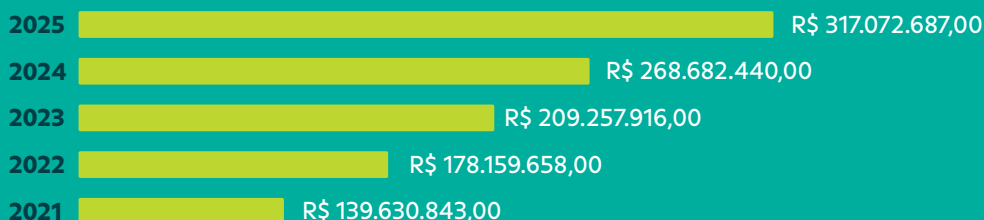
Com uma evolução de 19,88%, o Patrimônio Líquido da cooperativa encerrou o exercício de 2025 com R\$ 66,9 milhões, os Ativos Totais atingiram R\$ 317 milhões, representando um crescimento de 18,01% em relação ao período anterior, representando a solidez da instituição.

Foram injetados na economia local, cerca de R\$ 121,8 milhões através de operações de crédito, 18,93% a mais do gerado em 2024 e como prova da confiança de seus cooperados, os Depósitos Totais tiveram evolução de 17,35%, atingindo R\$ 214 milhões.

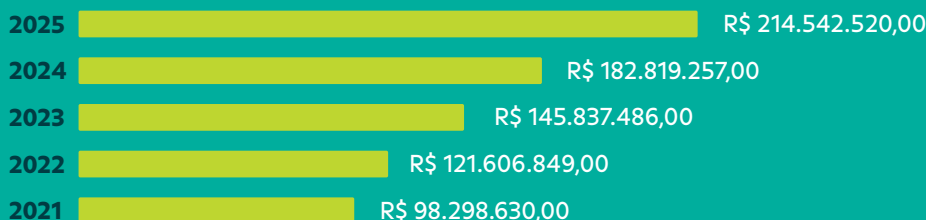
Encerramos este ciclo com a certeza de que estamos no caminho certo, sendo gerados R\$ 15,8 milhões em sobras, valor 17,29% superior ao ciclo anterior. O Sicoob Credibam segue sólido, humano e, acima de tudo, comprometido com a transformação de cada sonho em uma conquista compartilhada por todos.

Confira, a evolução dos principais indicadores do Sicoob Credibam nos últimos cinco anos.

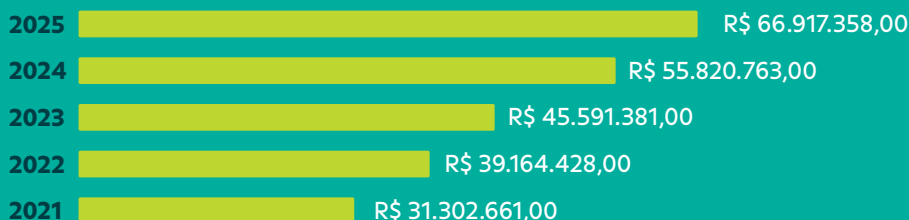
## Ativos



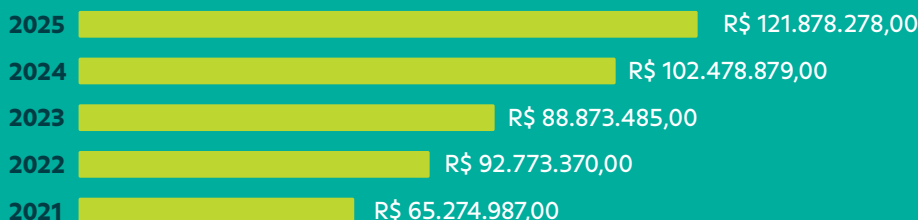
## Depósitos Totais



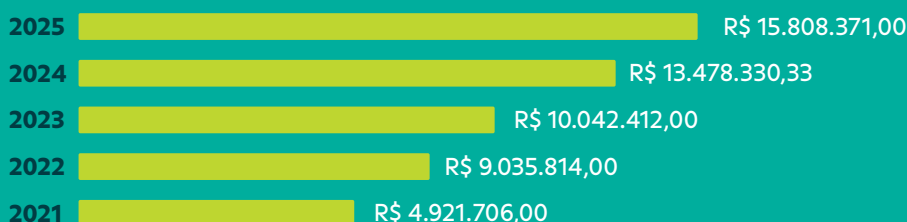
## Patrimônio Líquido



## Operações de Crédito



## Sobras



# PESQUISA NPS SICOOB

Net Promoter Score (NPS) 2025



## Sicoob Credibam

# 1º Lugar em satisfação do cooperado

Mais do que números em um balanço, o que define a força de uma cooperativa é a confiança de quem a constrói diariamente. Em 2025, essa confiança foi traduzida em um resultado extraordinário: o Sicoob Credibam conquistou o 1º lugar nacional em satisfação do cooperado entre todas as cooperativas do Sistema Sicoob. Através da metodologia **Net Promoter Score (NPS)** — métrica global que mede a lealdade a partir da disposição do usuário em recomendar a instituição — o Sicoob Credibam atingiu a marca histórica de 86 pontos.

Em um cálculo rigoroso, que subtrai os detratores dos promotores, essa pontuação colocou a cooperativa na "Zona de Excelência" do mercado. Para se ter uma ideia da magnitude deste feito, o Sicoob Credibam não apenas lidera o sistema, mas supera gigantes do setor financeiro e bancos digitais consolidados: Sicoob (média geral) atingiu 65 pontos, seguidos do Banco Inter, 64 pontos, Sicredi com 60 pontos e Nubank, 59 pontos.

A pesquisa, realizada de forma espontânea por meio do App Sicoob, captou a essência da entrega do Sicoob Credibam a seus cooperados. Enquanto o mercado caminha para uma digitalização impessoal, a cooperativa provou que a tecnologia deve ser um meio para fortalecer, e não substituir o relacionamento.

Além da agilidade e comodidade do Digital, há um relacionamento próximo e humano na proposta do Sicoob Credibam. Sendo assim, a nota 86 não é apenas um número. Ela representa confiança, respeito e cooperação. Estar em primeiro lugar nacional reforça o compromisso de continuar evoluindo para servir cada vez melhor.

Este resultado é o reflexo de uma cultura organizacional viva, pautada em três pilares fundamentais: a **escuta ativa**, que transforma o feedback do cooperado em melhoria contínua; o **atendimento humanizado**, sustentado pelo entendimento de que cada cooperado é dono do negócio e merece soluções personalizadas; **geração de valor**, com o foco na prosperidade da comunidade e no fortalecimento do modelo cooperativista.

No Pense Sicoob 2025, evento estratégico realizado a cada dois anos, focado no alinhamento estratégico que fortalece o Pacto Sistêmico, a sustentabilidade e a expansão do Sistema, a diretora Administrativa, Luana Melo e diretor Financeiro, Thomaz Luiz, apresentaram o case que levou o Sicoob Credibam ao 1º. Lugar nacional em satisfação do cooperado.

Ser a cooperativa número 1 do Brasil em satisfação confere muito orgulho à diretoria e aos colaboradores do Sicoob Credibam, mas, acima de tudo, aumenta a responsabilidade de seguir honrando cada voto de confiança depositado na instituição.



# Gestão e Planejamento – Instrumentos para evoluir

O ano de 2025 consolidou o amadurecimento da gestão estratégica do Sicoob Credibam, um processo fundamentado no rigor metodológico e na visão de futuro. A cooperativa reafirma seu compromisso com o desenvolvimento sustentável por meio de um planejamento estruturado que orienta cada decisão institucional.

Um marco fundamental para a governança da cooperativa foi a construção do novo Projeto Empresarial, desenvolvido em parceria técnico-científica com a Fundação Dom Cabral (FDC). Esta colaboração permitiu a aplicação de metodologias de ponta para o diagnóstico e a formulação de estratégias que garantam a competitividade e a perenidade do Sicoob Credibam.

O projeto foi construído de forma participativa com a contribuição dos gestores estratégicos da cooperativa, sob a liderança da Diretoria Executiva, com base no mapeamento minucioso de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças, para fundamentar as formulações estratégicas.

Rumo à Excelência de gestão da cooperativa, o projeto Empresarial redefiniu os pilares que sustentam a identidade do Sicoob Credibam, com metas claras estabelecidas até 2026.

- **Propósito:** Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.
- **Visão 2026:** Proporcionar a melhor experiência financeira aos cooperados e ser referência no desenvolvimento econômico e social das comunidades onde atuamos.
- **Valores:** Atuação pautada pelo respeito e valorização das pessoas, cooperativismo, sustentabilidade, ética, integridade, inovação e liderança inspiradora.

Compreende-se que a proposta de valor de uma empresa consiste em uma declaração precisa e objetiva, descrevendo o serviço oferecido, a solução da necessidade do cliente, os benefícios específicos proporcionados e as razões pelas quais se destaca diante da concorrência. Nesse contexto, o Sicoob Credibam elaborou sua proposta de valor.

- **Proposta de Valor:** Nossa cooperativa de crédito oferece **taxas atrativas, atendimento humanizado e proximidade com o cooperado**, com agências físicas e digital. Priorizamos ações **ESG** e a **distribuição de resultados** entre os associados. Valorizamos o relacionamento transparente e acolhedor. **“Sicoob Credibam, juntos construímos um futuro mais justo”**

## Objetivos Estratégicos

Na construção do Projeto Empresarial do Sicoob Credibam foram definidos os objetivos estratégicos, que são as metas de longo prazo que orientam a direção da instituição focando no equilíbrio entre a sustentabilidade financeira (crescimento e solidez) e o atendimento às necessidades dos associados. Em quatro dimensões, foram estabelecidos os seguintes objetivos estratégicos direcionados ao crescimento e sustentabilidade da cooperativa.

Econômico-financeiro	Promover o crescimento sustentável de nossa cooperativa assegurando a maximização dos resultados econômicos-financeiros.		
Mercados e Clientes	Reduzir a idade média de nossa carteira visando a sustentabilidade de nosso negócio no longo prazo		Expandir nossa participação de mercado na região onde atuamos
Processos internos e tecnologia	GANHOS DE EFICIÊNCIA		
	Aprimorar nossos processos comerciais com foco na manutenção, expansão e recuperação da base de cooperados	Aprimorar nossa eficiência operacional	Buscar as melhores práticas de gestão de risco visando nossa sustentabilidade
Patrimônio Humano	Contratar assertivamente de acordo com as nossas demandas e zelar pela manutenção de nossos colaboradores	Zelar pelo melhor ambiente de trabalho buscando a satisfação dos colaboradores e melhoria de sua produtividade	Capacitar continuamente objetivando a melhoria de nossa performance e a prontidão necessária a continuidade das nossas atividades



#AbraSuaConta

# Ampliação da ação do Sicoob Credibam, via Conta Digital



Com uma visão atenta às transformações do presente e um compromisso genuíno com as pessoas, o Sicoob Credibam tem ampliado sua atuação para além das fronteiras físicas, encontrando na Conta Digital um caminho consistente de crescimento, proximidade e inovação. Mais do que acompanhar uma tendência do mercado, a cooperativa tem ressignificado o próprio conceito de relacionamento financeiro no ambiente digital, mostrando que tecnologia e humanidade podem — e devem — caminhar juntas.

Entre dezembro de 2024 e dezembro de 2025, esse movimento ganhou forma em números expressivos: a base de associados evoluiu de 1.955 para 2.366, um crescimento de 21,02%. Desse total, 2.199 são pessoas físicas e 167 pessoas jurídicas, refletindo não apenas a ampliação do alcance da cooperativa, mas, sobretudo, a confiança depositada por quem busca soluções financeiras mais simples, acessíveis e eficientes para o dia a dia.

Mesmo atuando em um ambiente majoritariamente digital, o relacionamento com o associado permanece humanizado e próximo. Os atendimentos realizados via WhatsApp e telefone asseguram acolhimento desde os primeiros contatos, com orientações claras, acompanhamento contínuo e suporte dedicado ao longo de toda a experiência financeira. Além disso, a integração de jornadas automatizadas e comunicações segmentadas permite identificar necessidades específicas e propor soluções adequadas a cada perfil, reforçando o compromisso com um atendimento consultivo e personalizado.

Para sustentar esse ritmo de expansão, o Sicoob Credibam tem direcionado esforços à evolução da experiência digital, investindo na otimização dos processos de abertura de conta, em campanhas dirigidas a públicos estratégicos, como jovens adultos, autônomos e microempreendedores individuais, e na harmonização entre os ambientes físico e digital. O portfólio completo também desempenha papel central nesse movimento, reunindo produtos como crédito, seguros e investimentos, fortalecendo a competitividade da cooperativa frente às instituições financeiras digitais e às fintechs. Tudo isso com um diferencial que nenhuma tecnologia substitui: o senso de pertencimento.

A Conta Digital do Sicoob Credibam se diferencia por entregar conveniência sem “abrir mão” da essência cooperativista. Com tarifas acessíveis, participação nas sobras, segurança nas operações e um conjunto completo de serviços disponíveis no aplicativo, o cooperado usufrui de uma experiência prática, moderna e alinhada às demandas atuais, contando sempre com atendimento humano quando necessário. Assim, a expansão digital da cooperativa representa não apenas um avanço tecnológico, mas a reafirmação de um compromisso: proporcionar uma experiência financeira atualizada, acessível e verdadeiramente próxima de cada associado.



# Sicoob Credibam investe em soluções inovadoras e sustentáveis para a comunidade.

O Sicoob Credibam demonstrou, ao longo de 2025, um compromisso sólido, crescente e profissionalizado com as ações, eventos e projetos que fortalecem a cidadania, impulsionam a sustentabilidade e ampliam as práticas de governança, reafirmando o ESG (Ambiental, Social e Governança) como um dos principais direcionamentos estratégicos da cooperativa. Cada ação realizada evidencia que a instituição vai muito além da oferta de serviços financeiros, assumindo o papel de agente transformador na vida das pessoas e das comunidades, apoiando iniciativas que promovem educação, inclusão, cultura, desenvolvimento regional, participação democrática e justiça financeira.

Durante o período, o Sicoob Credibam ampliou sua atuação socioambiental com iniciativas relevantes, como a implantação da **Horta Escolar na Escola Estadual José Alzamora** e o fortalecimento da **Horta da Vila Vicentina**, projetos que unem educação ambiental, segurança alimentar, consciência ecológica e engajamento comunitário.

A valorização da cultura produtiva regional também se fez presente por meio do apoio ao **21º Concurso Regional do Queijo Minas Artesanal**, evento referência na valorização de um dos maiores patrimônios gastronômicos de Minas Gerais. Com a presença de dezenas de produtores, o concurso, promovido pela EMATER-MG, premiou um cooperado do Sicoob Credibam com o 1º. Lugar na categoria Casca Lisa, representando a região na etapa estadual. Com esse apoio, o Sicoob Credibam reforça o seu papel como parceiro do desenvolvimento local.



Para incentivar iniciativas que promovam o desenvolvimento dos municípios onde atua, o Sicoob Credibam estabelece parcerias com órgãos públicos que compartilham de seus propósitos. Neste sentido, no mês de janeiro, em parceria com o Sebrae e o Sicoob Central Crediminas, o Sicoob Credibam promoveu o **Encontro Retenção de Riquezas nos Municípios**, no Auditório da Agência Matriz, em Bambuí.



Reunindo lideranças locais, gestores públicos e especialistas para discutir estratégias que fomentem o desenvolvimento econômico sustentável e a prosperidade das comunidades, o evento foi considerado um sucesso pelos participantes, que elogiaram e destacaram a relevância dos temas abordados e o impacto das discussões na promoção de ações concretas para o desenvolvimento regional.

Promovido pelo Sicoob Credibam, o **Agrocoop 2025** consolidou-se como um dos maiores encontros do agro regional, reunindo mais de 300 produtores, lideranças e instituições do setor para discutir inovação, sustentabilidade, tecnologias e desafios do agronegócio. Na abertura, o presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credibam apresentou resultados expressivos da cooperativa, como R\$ 12 milhões distribuídos aos cooperados nos últimos três anos e investimentos de impacto social, incluindo usinas fotovoltaicas e melhorias no Hospital Nossa Senhora do Brasil. A programação contou a participação do diretor executivo do Sicoob Central Crediminas, Elson Rocha Justino que abordou sobre a importância de uma atuação integrada e inovadora das central e cooperativas singulares para potencializar os resultados no campo e no crédito rural.



O ponto alto do evento foi a palestra da economista Rita Mundim com o tema **“Agronegócio e cooperativismo: Desafios e Oportunidades”**. Sua apresentação trouxe reflexões relevantes sobre o futuro do agro e o papel das cooperativas financeiras na construção de uma economia mais sustentável e inclusiva. Durante o AgroCoop 2025, foi prestada uma homenagem especial ao ex-ministro **Alysson Paolinelli**, natural de Bambuí e figura central na transformação da agricultura brasileira.

O Sicoob Credibam destacou sua contribuição histórica ao setor com a recente instalação de seu busto na **Praça Rui Santos**, realizada no domingo, 29/6, em parceria com a Prefeitura Municipal de Bambuí, como parte das comemorações promovidas pelo Governo de Minas e o reconhecimento ao cooperado César Ramos Junior, que recebeu a medalha Alysson Paolinelli, fortalecendo ainda mais o diálogo entre cooperativismo, agro e desenvolvimento sustentável.

Na dimensão social, o Sicoob Credibam desenvolveu um conjunto de iniciativas que impactaram diretamente a comunidade. A doação de equipamentos de mobilidade para entidades da região — entre elas Rotary, Lions, CRAS de Medeiros, Secretaria de Saúde de Tapiraí e Vilas Vicentinas de Bambuí e Córrego Danta — ampliou a autonomia, dignidade e segurança de pessoas em vulnerabilidade, fortalecendo a rede assistencial e evidenciando o valor do cooperativismo como motor de transformação social.



A instalação no dia 10 de fevereiro de um **relógio digital no Distrito de Altolândia**, em Tapiraí reforçou o compromisso da cooperativa com a comunidade. A cerimônia de inauguração ocorreu em frente ao local de instalação, reunindo autoridades, representantes da cooperativa e moradores da região. Durante o evento, foi realizada o tradicional descerramento da fita de inauguração, oficializando a entrega do relógio digital à população. O presidente do Sicoob Credibam, José Ronaldo Rocha, em seu pronunciamento, enfatizou a importância da doação como uma

forma de retribuir à comunidade todo o apoio à cooperativa. Ele destacou que o relógio digital, além de ser um presente simbólico, desempenha uma função de utilidade pública ao fornecer informações sobre horário e temperatura em tempo real.

A tradicional **Campanha de Doação de Sangue no Dia C**, realizada pelo Sicoob Credibam em parceria com o Hospital Nossa Senhora do Brasil, mobilizou cooperados, colaboradores e voluntários, garantindo que cerca de 80 pessoas pudessem ser beneficiadas, reforçando que cooperar é salvar vidas. A doação aconteceu no dia 29 de julho, sendo direcionada ao Hemominas de Divinópolis para repor os estoques da instituição.



Já o compromisso com a inclusão foi evidenciado pelo apoio à 5ª Cavalgada da Equoterapia do IFMG, que celebrou os 10 anos do projeto em Bambuí. Conduzido por uma equipe multiprofissional, que reúne profissionais da saúde, educação e equitação, em parceria com especialistas da cidade, o evento além do patrocínio do Sicoob Credibam, contou com o apoio da Prefeitura Municipal de Bambuí. Para o Sicoob Credibam, apoiar a iniciativa é investir em inclusão, qualidade de vida e no fortalecimento dos laços comunitários, reforçando a força da equoterapia como ferramenta transformadora para pessoas com necessidades especiais.



No fortalecimento da educação, o Concurso Cultural 2025, uma iniciativa do Sicoob Credibam em parceria com o Instituto Sicoob, em sua terceira edição, mobilizou 14 escolas, centenas de estudantes do ensino fundamental e um público de cerca de 300 pessoas na cerimônia de premiação. Durante o período do concurso, a cooperativa realizou palestras de educação financeira e cooperativista, conduzidas pela educadora e palestrante Cali Silva, valorizando criatividade, cultura e formação cidadã por meio do cooperativismo.

De 20 a 24 de outubro, foi realizado no IFMG Campus Bambuí a 8ª edição do **Fórum Franco-Brasileiro Ciência e Sociedade**, evento que reuniu cerca de 250 participantes, entre professores, estudantes, pesquisadores e autoridades do Brasil e da França – para debater temas de relevância global relacionados à sustentabilidade e à segurança alimentar.

Com o tema **“Sistemas alimentares e mudanças climáticas: desafios e perspectivas”**, o Fórum celebrou 20 anos de criação e integra o calendário das comemorações dos 200 anos de relações diplomáticas entre Brasil e França, no âmbito do “Ano do Brasil na França e Ano da França no Brasil”. Diante da importância dos debates e dos conhecimentos gerados e em convergência com os seus direcionamentos estratégicos, o evento contou com o apoio do Sicoob Credibam.



A **Semana Internacional do Café (SIC)** é o maior encontro de profissionais do setor cafeeiro no Brasil e um dos principais do mundo. A edição 2025, realizada de 5 a 7 de novembro, no Expominas, em Belo Horizonte teve como tema **“Café em Transformação”**, focando a inovação, sustentabilidade e negócio. Para contribuir com o desenvolvimento da cadeia cafeeira da região, o Sicoob Credibam levou um grupo de cooperados para visitar a feira que movimentou o café brasileiro com negócios, conhecimento e experiências inesquecíveis.

Outra ação extremamente importante para a região é o estabelecimento da **Marca Território da Canastra**, uma iniciativa estratégica, liderada pelo Sebrae e cooperativas locais. A ideia é criar uma identidade coletiva que valoriza produtos (queijo, café e mel) e o turismo de 10 municípios da região. Inspirada no modelo italiano Súdtilrol, a marca busca proteger a autenticidade regional, combater falsificações e desenvolver a economia local de forma sustentável. A ação conta com o apoio intercooperativo do Sicoob Credibam, Credicapi, Credialto, Sarom e Credipimenta.



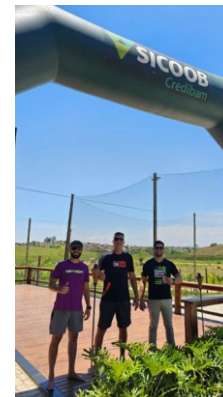
A cooperativa também foi protagonista no incentivo ao empreendedorismo feminino por meio do SEBRAE DELAS, promovido em parceria com a ACIB e o Sebrae, reunindo mais de 100 mulheres em uma noite de capacitação, inspiração e fortalecimento da autonomia econômica feminina. Nesta primeira edição, em comemoração ao **Dia Internacional da Mulher**, o evento contou com a inspiradora palestra “Jardim do Sucesso: As sensações para ter uma vida feliz e próspera”, ministrada por **Núbia Pernambuco**.

A presença cultural e comunitária também se confirmou no apoio a festas religiosas tradicionais, na parceria com a Corporação Musical Banda Lira Amigos de Bambuí e na participação na inauguração do Memorial São Francisco de Assis, ações que preservam memória, identidade e patrimônio cultural.

Ações solidárias com APAE, Rocinha, Casa Espírita, Insanos Moto clube e Vila Vicentina ampliaram a rede de cuidado. Além disso, o incentivo ao esporte, por meio de torneios de Beach Tennis e futebol, corridas e caminhadas, demonstrou o compromisso da cooperativa com saúde, bem-estar e integração social.



CORRIDA MAÇONARIA + NATUCENTRO



APOIO A CAMPEONATOS DE BEACH TENNIS



No campo da governança, o Sicoob Credibam reforçou sua postura transparente, participativa e alinhada às melhores práticas do cooperativismo financeiro moderno. As pré-assembleias realizadas em Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí reuniram mais de 500 cooperados para prestação de contas, orientações financeiras, prevenção a golpes e apresentação dos resultados do exercício, fortalecendo a proximidade com o quadro social e garantindo que todos tivessem acesso às informações antes da Assembleia Geral Ordinária.

A Assembleia Geral Ordinária (AGO), realizada em 29 de abril em formato híbrido (presencial e online), garantiu amplitude e acessibilidade a um maior número de cooperados, com votações digitais via Sicoob Moob. A Assembleia Geral Extraordinária (AGE), no dia 16 de dezembro, aprimorou o arcabouço institucional da cooperativa, deliberando sobre a reforma geral do Estatuto Social, atualização de políticas de remuneração, sucessão e controles internos, sempre com apoio técnico jurídico especializado, garantindo segurança, conformidade regulatória e modernização da gestão. Durante a AGE, foram comunicados benefícios importantes aos cooperados, como o pagamento de Juros sobre o Capital, além da realização de sorteios de prêmios como forma de reconhecimento à participação.



Outro marco relevante foi a posse da nova Conselheira Fiscal, Cleide Cristina Bastos Faria, profissional com experiência no setor agro e na própria cooperativa, reforçando independência, diversidade técnica e oxigenação da estrutura de fiscalização. Todas essas ações demonstram que o Sicoob Credibam pratica uma governança que une modernidade, proximidade e participação democrática.

Ao unir sustentabilidade, impacto social e governança sólida, o Sicoob Credibam demonstra que o ESG não é apenas um conceito — é uma prática diária que orienta decisões, fortalece vínculos, gera desenvolvimento e projeta a cooperativa para o futuro. A profissionalização das ações e a diversidade dos projetos confirmam que a cooperativa avança de forma consistente, humana e responsável, colaborando para transformar realidades, promover prosperidade e assegurar que o cooperativismo continue sendo uma força de crescimento para toda a região.


# NOSSA COOPERAÇÃO TAMBÉM É DIGITAL.

Baixe o app SICOOB, indique o **código 3096** e seja associado da cooperativa número 1 do Sicoob em satisfação do cliente

*Vantagens especiais  
ao seu alcance:*

- C/C sem tarifa;
- Transferência ilimitada s/ custo;
- Cartão de crédito s/ anuidade;
- Participação nos resultados.



(37) 99986-4602 



 **SICOOB**  
Credibam

# Gestão de Pessoas – estratégias que fortalecem o clima organizacional



O Sicoob Credibam reconhece que a força do seu capital humano é seu ativo mais valioso. Por isso, tem investido continuamente na estruturação da área de Gestão de Pessoas (RH), oferecendo as melhores ferramentas e práticas para alinhar o desenvolvimento dos colaboradores aos objetivos estratégicos do negócio.

No ano de 2025, impulsionado pelas diretrizes, orientações e monitorias do PAEX, Programa de Apoio à Excelência da Gestão da Fundação Dom Cabral, o Sicoob Credibam avançou significativamente na reestruturação do setor de Gestão de Pessoas.

O PAEX desempenhou papel central nesse processo, fornecendo metodologia, acompanhamento técnico e direcionamento estratégico para que o setor pudesse se desenvolver de forma estruturada e alinhada às melhores práticas de gestão. A partir das orientações do programa, o Núcleo de Gestão de Pessoas foi formalizado como área estratégica, fortaleceu seus processos internos e estabeleceu bases sólidas para uma atuação mais analítica, eficiente e orientada a resultados.

A elaboração da Política de Gestão de Pessoas foi uma estratégia importante em 2025, constituindo-se um documento estruturante a fim de padronizar e direcionar de forma clara todas as práticas, rotinas e procedimentos da área.

Além disso, foram implantados diversos relatórios gerenciais, ampliando significativamente a capacidade de análise e acompanhamento do quadro funcional, permitindo monitorar com maior precisão indicadores como treinamentos, clima organizacional e desempenho. Ainda como desdobramento direto das práticas do PAEX, foi implementado o sistema de Gestão da Performance, possibilitando o acompanhamento contínuo da evolução profissional dos colaboradores e o fortalecimento da cultura de desenvolvimento.

No Sicoob Credibam, entendemos que os números que celebramos são construídos por pessoas. São elas quem transformam tecnologia em acolhimento e metas em prosperidade regional. Por isso, manter um clima organizacional saudável não é apenas uma escolha de gestão, mas um pilar estratégico para a manutenção da nossa qualidade.

Acreditamos que um ambiente de trabalho pautado no respeito, no companheirismo e no orgulho de pertencer é o que permite a cada colaborador oferecer o melhor atendimento aos nossos cooperados. Quando a equipe se sente valorizada e motivada, a excelência na prestação de serviços torna-se uma consequência natural.

Neste sentido, a adesão ao programa FIC+Feliz (Felicidade Interna do Cooperativismo) do Sistema Ocemg, voltado a promoção do bem-estar, a qualidade de vida e a satisfação de colaboradores tem sustentado as ações do Sicoob Credibom voltados a construção de um ambiente de trabalho mais engajado e saudável.

O programa incentiva as cooperativas a atuarem em várias frentes, entre elas o bem-estar psicológico, padrão de vida, educação, saúde, meio ambiente, cultura, governança, melhor uso do tempo e vitalidade.

Confira algumas ações desenvolvidas pela cooperativa durante o exercício de 2025, a partir dos objetivos do FIC:



**Janeiro Branco:** No mês de janeiro, voltado ao bem-estar emocional dos colaboradores, a cooperativa promoveu a campanha Janeiro Branco, com foco na saúde mental, proporcionando aos colaboradores uma palestra sobre autocuidado, equilíbrio emocional e práticas de prevenção ao estresse.



**Dia Internacional da Mulher:** No mês de março, em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, foi realizada palestra conduzida pela Dra. Bianca Mendes de Castro Machado, que abordou de maneira ampla e esclarecedora, temas importantes relacionados à saúde da mulher, reforçando o compromisso institucional com o cuidado integral das colaboradoras.



**Setembro Amarelo:** trata-se de uma campanha de conscientização sobre a prevenção do suicídio e valorização da vida realizada durante todo o mês de setembro. O Sicoob Credibam, aderente à campanha, desenvolveu ações focadas ao tema, incentivando o diálogo, oferecendo apoio e reforçando a importância de cuidar da saúde emocional junto aos seus colaboradores.



**Ginástica Laboral:** a cooperativa adotou a realização de um conjunto de exercícios físicos rápidos (30 minutos) realizados no ambiente de trabalho, focados em alongamento, flexibilidade e reeducação postural. Aplicada por profissionais de educação física, visa prevenir lesões (como LER/DORT), reduzir o estresse, aliviar dores, melhorar a qualidade de vida e bem-estar no dia a dia de trabalho.



**Conecta 2025:** Com o *slogan*, '**Unindo forças, alcançamos o extraordinário**', em fevereiro, aconteceu um dos momentos mais aguardados pelos colaboradores ao longo de todo o ano: o Conecta 2025. Reconhecido por sua energia contagiante e por sua relevância estratégica, o Conecta é um encontro que fortalece a motivação, o alinhamento de metas e o espírito cooperativista. Nesta edição, o evento contou com uma programação diversificada, com palestras e dinâmicas, que reuniram informações essenciais sobre direcionamentos comerciais, inovação, postura profissional e desafios do período, funcionando como um catalisador de engajamento, fortalecendo o sentimento de pertencimento, a colaboração e o trabalho em equipe.



**Calendário de Datas Comemorativas:** o endomarketing é uma ferramenta poderosa para aumentar o engajamento, a satisfação e o alinhamento com a cultura da empresa. Trata-se de um conjunto de estratégias de comunicação e ações voltadas aos colaboradores. O Sicoob Credibam ao longo do ano, marcou datas especiais com a entrega de lembranças e textos celebrativos em ocasiões como Dia da Mulher, Dia do Trabalhador, Dia das Mães, Dia dos Pais, Páscoa, Natal e demais datas significativas, fortalecendo a cultura de reconhecimento e valorização da equipe.

## Desenvolvimento Pessoal e Profissional

O Sicoob Credibam assume o compromisso de ser um solo fértil para o desenvolvimento profissional. Oferecer oportunidades de crescimento e aprendizado contínuo dentro de um clima adequado é a forma de retribuir a dedicação de quem faz a cooperativa pulsar. Afinal, cooperativismo se faz com gente, e investir nas pessoas é a garantia de um futuro cada vez mais sólido e humano para todos.

No campo do desenvolvimento profissional, o Núcleo de Gestão de Pessoas atuou de maneira contínua durante todo o ano, no acompanhamento dos cursos obrigatórios e na indicação dos colaboradores para capacitações oferecidas pela Central Crediminas, pela Universidade Sicoob, pelas unidades do CCS (Centro Cooperativo Sicoob). Além dos treinamentos presenciais e lives sistêmicas, os colaboradores demonstraram alto engajamento nos cursos e trilhas de formação digital: foram realizados **10.414 cursos on-line por meio da Universidade Sicoob**, evidenciando o compromisso coletivo com a atualização constante do conhecimento e o desenvolvimento profissional. Os colaboradores participaram de diversos workshops, seminários, encontros técnicos e programas de formação, assegurando a melhoria contínua das competências e o cumprimento das exigências normativas e regulatórias.

Em 2025, também foram realizados diversos treinamentos em parceria com o Sistema OCEMG, que contribuíram para o fortalecimento das competências essenciais ao desempenho das funções e reforçou o alinhamento da cooperativa às melhores práticas do cooperativismo mineiro. As capacitações ofertadas pelo Sistema OCEMG agregaram conhecimento, atualização e troca de experiências, enriquecendo ainda mais o desenvolvimento profissional.

Os investimentos realizados em 2025 na área de Gestão de Pessoas contemplaram treinamentos, eventos de integração, materiais de endomarketing, ações comemorativas e a própria estruturação do setor. Esse conjunto de esforços refletiu diretamente na qualidade do ambiente de trabalho e na satisfação dos colaboradores.

### Certificação GPTW

Como resultado desse trabalho consistente e integrado, o Sicoob Credibam conquistou, pelo segundo ano consecutivo, a certificação **GPTW – Great Place to Work**, um reconhecimento que reafirma a percepção positiva dos colaboradores em relação ao ambiente organizacional, às práticas de gestão, ao clima interno e à cultura cooperativista. A manutenção do selo GPTW demonstra que as ações implementadas ao longo do ano fortaleceram a confiança, o engajamento e o orgulho de pertencer à instituição.

Assim, 2025 se consolidou como um ano de evolução e fortalecimento na Gestão de Pessoas, marcado pela profissionalização do setor, pela ampliação das ações de valorização, pela intensificação das capacitações e pelo estreitamento das relações com o quadro funcional. Todas essas iniciativas resultaram em uma equipe mais engajada, preparada e alinhada aos valores da cooperativa, estabelecendo bases sólidas para os desafios e oportunidades dos próximos anos.



# Comunicação e Marketing – novo modelo, mais presença e efetividade

O ano de 2025 marcou a mudança significativa da estratégia de Comunicação e Marketing do Sicoob Credibam. Com foco na profissionalização e no fortalecimento das relações, a cooperativa implementou um novo modelo operacional, baseado em uma equipe reforçada e fluxos de trabalho otimizados.

Essa evolução resultou em uma atuação mais assertiva, fortalecendo a marca e a imagem da cooperativa junto aos colaboradores, cooperados e comunidades.

Com o Núcleo de Comunicação e Marketing mais robusto foi garantida maior agilidade no atendimento às demandas da diretoria, das agências e das demais áreas da cooperativa, transformando a comunicação em uma ferramenta estratégica de gestão e não apenas de suporte.

## Comunicação Interna: Pesquisa de Comunicação Interna

O Núcleo de Comunicação e Marketing com objetivo de identificar o grau de satisfação com relação a comunicação interna, a eficácia dos instrumentos e canais de comunicação utilizados, o nível de cobertura sobre temas específicos e de interesse para a realização dos trabalhos, além de verificar as evoluções constatadas pelos pesquisados realizou uma Pesquisa de Satisfação.

Com base nos resultados da Pesquisa de Satisfação Interna (NPS) promovida no início do exercício, o Sicoob Credibam identificou oportunidades críticas de melhoria na disseminação de informações.

## Principais Entregas:

- Boletins Informativos Periódicos: Criação de canais diretos de atualização para alinhar o público interno sobre decisões estratégicas, indicadores e conquistas da cooperativa.
- Fortalecimento da Cultura: Ações de endomarketing que elevaram o sentimento de pertencimento, garantindo que o colaborador seja o primeiro embaixador da marca.

## Estratégia Comercial e Campanhas

A integração do Núcleo de Comunicação e Marketing com a Área de Negócios foi intensificada para garantir que a oferta de produtos e serviços ocorresse no momento e canais adequados.

- **Campanha Nacional de Vendas (CNV):** Apoio integral na divulgação do Calendário da CNV, das promoções do Sistema Sicoob em nível nacional e regional, promovidas pela Central Crediminas, adaptando à linguagem e realidade regional do Sicoob Credibam. O Sicoob Credibam teve uma cooperada, contemplada com 250 mil pontos coopera (equivalente a R\$ 5.000,00) na Promoção Poupança Premiada Sicoob 2025.
- **Promoções Específicas:** Lançamento de campanhas sazonais focadas em crédito, seguros e investimentos, de acordo com as necessidades estratégicas da cooperativa com peças publicitárias direcionadas e acompanhamento de conversão.
- **Parcerias de Negócios:** Foram realizados eventos conjuntos com parceiros estratégicos, denominado “Estacionamento de Negócios do Sicoob Credibam” voltado a promoções especiais em prazos e taxas. Foram realizadas três edições de feirões de veículos, máquinas e equipamento durante o exercício de 2025 unindo taxas competitivas da cooperativa ao desejo de compra do associado.

## Presença na Comunidade e Eventos Institucionais

O Sicoob Credibam, em 2025, reafirmou o sétimo princípio cooperativista: o Interesse pela Comunidade, estando presente, apoiando ou realizando eventos importantes para a região. O Núcleo de Comunicação e Marketing foi responsável pelo planejamento e estruturação de todas as ações de relacionamento e comerciais nestes eventos.

- **Expobambuí:** Participação estratégica com estande institucional e de negócios, reforçando o apoio ao agronegócio e à economia local.
- **Encontro Rural em Foco:** promovido pelo Sicoob Credibam em parceria com o Sindicato Rural de Bambuí, o evento reuniu cerca de 200 pessoas para levar informações importantes para o agronegócio da região.
- **Encontro Retenção de Riquezas nos Municípios:** realizado em parceria com o Sebrae e Sicoob Central Crediminas, o encontro discutiu estratégias que fomentam o desenvolvimento econômico sustentável e a prosperidade das comunidades, convidando lideranças locais e gestores públicos a participarem do projeto.



## Negócios que geram valor ao Cooperado

### - Estrutura de Negócios e Estratégia Comercial

O Sicoob Credibam atua com uma estrutura diversificada de negócios, baseada na carteirização de soluções financeiras para Pessoa Física (PF) e Pessoa Jurídica (PJ). O portfólio contempla Crédito (rural, consignado, empresarial e PF), Cartões (Sicoobcard), Cobrança e Recebimentos, Meios de Pagamento (Sipag), Investimentos, Seguros, Consórcios e Previdência.

A estratégia comercial está fundamentada em três pilares: foco no cooperado, com atendimento consultivo e personalizado; ampliação da carteira, por meio de venda cruzada e incentivo ao uso integrado de produtos; e eficiência comercial, com gestão por indicadores (CNV), capacitação contínua e tomada de decisão orientada por dados.

#### Desempenho CNV 2025

Os resultados evidenciam a solidez e a diversificação das receitas da cooperativa. Destacam-se os volumes em Sicoobcard (R\$ 71,5 milhões), cobrança (R\$ 63,4 milhões) e Sipag (R\$ 53,5 milhões), seguidos por renda fixa (R\$ 29,6 milhões), poupança (R\$ 7 milhões) e consórcios (R\$ 5 milhões). Também apresentaram desempenho relevante a previdência (R\$ 995 mil), seguros gerais (R\$ 1,85 milhão) e seguro rural (R\$ 736 mil).

Em termos de performance, a poupança atingiu 246% da meta, previdência superou 130%, Sipag alcançou 115% e seguros gerais 118%, enquanto cartões registraram 94% de aderência, indicando alto potencial de crescimento.

#### Execução e Relacionamento

Os resultados são sustentados por uma atuação estruturada, com campanhas direcionadas, acompanhamento sistemático de indicadores, metas individualizadas, incentivos por desempenho e forte integração entre áreas. Soma-se a isso o investimento contínuo em relacionamento, por meio de pré-assembleias, assembleias, ações de educação financeira, visitas técnicas e parcerias com o comércio local.

#### Diferencial Cooperativista

O modelo de atuação do Sicoob Credibam reforça seu diferencial competitivo: proximidade, atendimento humanizado, taxas justas e participação do cooperado nos resultados. Mais do que ofertar produtos, a cooperativa se posiciona como parceira estratégica no desenvolvimento financeiro dos associados e no crescimento sustentável da região. Por fim, o desempenho na CNV 2025 reafirma a eficiência do modelo de negócios do Sicoob Credibam, pautado na diversificação, no relacionamento e na geração de valor compartilhado, consolidando sua relevância econômica e social no território de atuação.

# Gestão de Riscos que confere segurança ao negócio



A gestão de riscos do Sicoob Credibam é conduzida de forma estruturada e alinhada às melhores práticas de governança do sistema financeiro cooperativo, com o objetivo de assegurar a solidez da instituição, a perenidade dos negócios e a proteção dos interesses dos cooperados. Por meio de um modelo integrado, a cooperativa identifica, mensura, avalia, monitora e mitiga os riscos inerentes às suas atividades, promovendo crescimento sustentável e segurança operacional.

A estrutura de gerenciamento contempla os principais tipos de riscos: crédito, mercado, liquidez, operacional, socioambiental, legal e reputacional, garantindo uma visão abrangente e preventiva. As decisões estratégicas e operacionais são apoiadas por informações consistentes, indicadores de desempenho e limites previamente estabelecidos, assegurando disciplina, transparência e aderência ao apetite de risco definido pela administração.

## **Evolução e Monitoramento dos Indicadores**

Ao longo do exercício, a Cooperativa manteve acompanhamento contínuo dos principais indicadores de risco, evidenciando evolução compatível com o crescimento das operações e com o cenário econômico. Os níveis de exposição permaneceram dentro dos parâmetros estabelecidos nas políticas internas e nas normas regulamentares, demonstrando equilíbrio entre expansão, rentabilidade e prudência.

O monitoramento periódico possibilitou a identificação tempestiva de tendências e potenciais vulnerabilidades, permitindo a adoção de medidas corretivas e preventivas, quando necessário. Essa atuação contribuiu para a estabilidade dos resultados, o fortalecimento do patrimônio e a preservação da capacidade de atendimento aos cooperados.

## **Políticas e Controles**

As políticas de gestão de riscos e de controles internos são revisadas periodicamente, de forma a permanecerem aderentes às exigências legais, às diretrizes do Banco Central do Brasil, às orientações do Sistema Sicoob e às melhores práticas de mercado. Esses documentos estabelecem princípios, responsabilidades, processos e limites que orientam a atuação das áreas envolvidas.

O ambiente de controles internos é fortalecido pela segregação de funções, pela atuação das áreas de apoio e pelas avaliações independentes, assegurando confiabilidade das informações, conformidade regulatória e mitigação de riscos operacionais. A Cooperativa também investe continuamente na capacitação de colaboradores, promovendo a cultura de risco e de controles em todos os níveis da organização.

## **Segurança da Informação**

A segurança da informação constitui pilar essencial da gestão de riscos do Sicoob Credibam, tendo como foco a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações. A Cooperativa adota políticas, normas e procedimentos específicos para proteção de dados, em conformidade com a legislação vigente, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e com os padrões estabelecidos pelo Sistema Sicoob.

São utilizados controles tecnológicos e organizacionais adequados, como gestão de acessos, monitoramento de ambientes, planos de contingência e continuidade dos negócios, além de ações contínuas de conscientização dos colaboradores. Essas iniciativas visam reduzir a exposição a incidentes cibernéticos, preservar a confiança dos cooperados e garantir a continuidade das operações.

## **Compromisso com a Segurança e Sustentabilidade do Negócio**

A gestão de riscos do Sicoob Credibam demonstra o compromisso da Cooperativa com a segurança, a transparência e a sustentabilidade do negócio. O aperfeiçoamento contínuo dos processos, aliado ao uso responsável de informações e à observância das normas regulatórias, fortalece a governança e contribui para a construção de uma Cooperativa cada vez mais sólida, resiliente e preparada para os desafios futuros.



# Benefício Econômico Total: O impacto real do Modelo Cooperativo

No **Sicoob Credibam**, o sucesso não é medido apenas por balanços financeiros, mas pela prosperidade que geramos na vida de cada associado e no desenvolvimento das nossas comunidades. Operamos sob um modelo de negócios onde a **pessoa é o centro de cada estratégia**, transformando a relação com o dinheiro em uma ferramenta de impacto positivo.

O exercício de 2025 foi marcado por uma gestão sólida e transparente. Ao oferecermos taxas mais justas, prazos flexíveis e soluções desenhadas sob medida para as necessidades locais, reforçamos nosso compromisso com o bem-estar econômico do cooperado.

Essa atuação consistente resultou em números expressivos que fortalecem a cooperativa e, simultaneamente, devolvem valor direto a quem confia em nosso trabalho.

O **Benefício Econômico Total** é o indicador oficial, chancelado pelo Banco Central e pactuado pela cooperativa no Pacto Sistêmico Sicoob. Ele traduz em valores reais a vantagem de ser cooperado. Ele calcula a diferença entre o que o cooperado pagaria em um banco tradicional e o que pagou no Sicoob Credibam.

Em 2025 foram **49.574.186,00** em economia gerada, sendo que este montante representa a soma de juros em operações de crédito, comerciais e rurais, tarifas reduzidas em produtos e serviços comercializados e a remuneração mais rentável para quem investe.

Para saber quanto cada associado economizou em média, dividimos esse benefício total pelo número de cooperados ativos no período (9.961):

- **Benefício Total:** R\$ 49.574.186,00
- **Economia Direta:** R\$ 4.977,00 por cooperado.

Este valor não é apenas uma estatística; é dinheiro que permaneceu na conta do cooperado para ser reinvestido em seus sonhos, em sua família ou em seu negócio.

O compromisso com o futuro é um dos princípios que o Sicoob Credibam preserva, e ao atingirmos esses resultados, ele reafirma seu propósito de ser um agente de transformação. Seguimos guiados pela transparência e pela responsabilidade, provando que, no cooperativismo, quando um ganha, todos crescem.

**Benefício Econômico Total**  
PARA O COOPERADO DO SICOOB

**R\$ 4.977,00**  
Valor Economizado (Média por Cooperado)

O Benefício Econômico Total para o Cooperado do Sicoob representa a soma das economias que proporcionamos aos nossos cooperados. Essa quantia, que circularia nos bancos tradicionais, permanece em nossa comunidade, gerando novas oportunidades e movimentando a economia local.

É o cooperativismo do Sicoob Credibam contribuindo para transformar a vida de todos para melhor.

**SICOOB Credibam** 5 ANOS CONFIANÇA COOPERATIVA TRANSFORMAÇÃO



# Relatório da Administração



## Relatório da Administração 31 de dezembro de 2025

### COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIBAM LTDA. - SICOOB CREDIBAM

Bem-vindos, cooperados e comunidade.

Seguindo o princípio da informação e prezando pelo valor da transparência, apresentamos neste documento as Demonstrações Financeiras relativas ao período findo em 31 de dezembro de 2025 da cooperativa financeira SICOOB CREDIBAM.

Aqui você também vai conhecer um pouco mais sobre a cooperativa e os resultados que alcançamos juntos no período. Esperamos que aprecie o conteúdo e descubra em nossos números a força do cooperativismo financeiro.

Boa leitura!

#### 1. Contexto Sicoob

O Sicoob faz parte do Sistema Financeiro Nacional e é um dos maiores sistemas cooperativos do país. Conta com 9,3 milhões de cooperados, presente em 2.452 mil municípios e 4.685 pontos de atendimento, distribuídos em todo o Brasil. É composto por cooperativas financeiras e empresas de apoio, que, em conjunto, oferecem aos cooperados serviços de conta corrente, crédito, investimentos, cartões, previdência, consórcios, seguros, cobrança bancária, aquisição de meios eletrônicos de pagamento, entre outros, ou seja, tem todos os produtos e serviços bancários, mas não é banco. É uma cooperativa financeira em que os usuários (cooperados) são donos. Por isso, os resultados financeiros são compartilhados, direta e indiretamente, entre os cooperados, com uma parte destinada a projetos comunitários.

#### 2. Sustentabilidade

Visando estruturar um ambiente de sustentabilidade sistêmica que integre as práticas sociais, ambientais e de governança (ESG) ao modelo de negócios do Sicoob, todas as organizações do Sistema estão se mobilizando em torno do Pacto pelo Desenvolvimento Sustentável.

Para traduzir aos cooperados e às comunidades os nossos compromissos, contamos com um Plano de Sustentabilidade, Agenda e Relatório de Sustentabilidade, alinhados ao nosso plano estratégico e aderente as diretrizes do Banco Central do Brasil voltadas à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática. Quer saber mais? Acesse [www.sicoob.com.br/sustentabilidade](http://www.sicoob.com.br/sustentabilidade).

#### 3. Nossa Cooperativa

O SICOOB CREDIBAM é uma instituição financeira cooperativa voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados, que, além de contar com um portfólio completo de produtos e serviços financeiros, têm participação nos resultados financeiros e contribuem para o desenvolvimento socioeconômico sustentável de suas comunidades.

#### 4. Política de Crédito

Nossa atuação dá-se principalmente por meio da concessão de empréstimos e captação de depósitos. Concessão essa que é realizada para cooperados após prévia análise, respeitando limites de alçadas pré-estabelecidos que devem ser observados e cumpridos. Realizamos, ainda, consultas cadastrais e análises através do "RATING" (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

Nossa política de classificação de risco de crédito está de acordo com a Resolução CMN nº 4.966/2021, que entrou em vigor a partir de janeiro/2025. Essa resolução altera a forma como as instituições financeiras classificam, mensuram e reconhecem perdas esperadas em seus ativos financeiros, incluindo a provisão para créditos de liquidação duvidosa (PCLD).



## 5. Governança Corporativa

A participação nas decisões é um valor que permeia nosso negócio, por isso cada cooperado tem direito a voto nas assembleias. Entre as decisões, está a eleição do Conselho de Administração, que é responsável pelas decisões estratégicas.

Os atos da administração da cooperativa, bem como a validação de seus balancetes mensais e do balanço patrimonial anual, são realizados pelo Conselho Fiscal que, também eleito em Assembleia, é responsável por verificar esses assuntos de forma sistemática. Ele atua de forma complementar ao Conselho de Administração. Neste mesmo sentido, a gestão dos negócios da cooperativa no dia a dia é realizada pela Diretoria Executiva.

A cooperativa possui profissional(is) designado(s) na função Agente de Controles Internos, supervisionado(s) diretamente pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos. O objetivo é acompanhar a aderência aos normativos vigentes, sejam eles internos e/ou sistêmicos (SICOOB CENTRAL CREDIMINAS e Sicoob Confederação), bem como aqueles oriundos da legislação vigente.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a cooperativa adota ferramentas de gestão como o Manual de Crédito, que foi aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela central.

Além do Estatuto Social, seguimos regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Interno da Diretoria Executiva, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regulamento Eleitoral.

A cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais. Além disso, os integrantes da nossa cooperativa estão em harmonia com o Pacto de Ética e de Conduta Profissional propostos pelo Sicoob Confederação.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

## 6. Sistema de Ouvidoria

É um canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes, em que são atendidas manifestações sobre nossos produtos.

No exercício de 2025, o SICOOB CREDIBAM registrou o total de 5 manifestações. Destas, 1 reclamação foi considerada procedente e resolvida dentro dos prazos regulamentares, conforme a legislação vigente.

## 7. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito

O FGCoop é uma associação civil sem fins lucrativos criada para tornar as cooperativas financeiras tão competitivas quanto os bancos comerciais e proteger as pessoas que depositam sua confiança em cooperativas financeiras regulamentadas. Ele assegura que o cooperado receba seu dinheiro de volta nos casos de eventual intervenção ou liquidação da cooperativa financeira pelo Banco Central do Brasil, até o limite de R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ.

De acordo com o artigo 3º da Resolução CMN nº 4.933, de 29/7/2021, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.



## 8. Demonstrações dos Resultados da Cooperativa

Data-base: 31 de dezembro de 2025.

Unidade de Apresentação: Em reais.

Resultados Financeiros do Período	31/12/2025
Sobras do Exercício - antes do Juros ao Capital	13.917.658,18

Número de cooperados	31/12/2025
Total	11.944

Carteira de Crédito	31/12/2025
Carteira Rural	63.308.381,89
Carteira Comercial	64.703.614,32
Total	128.011.996,21

Os Vinte Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2025 o percentual de 22,17% da carteira, no montante de R\$ 28.444.176,28.

Captações	31/12/2025
Depósitos à vista	50.677.908,55
Depósitos de Poupança	237.003,09
Depósitos a prazo	125.801.692,38
LCA	37.557.832,27
TOTAL	214.274.436,29

Os Vinte Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2025 o percentual de 13,20% da captação, no montante de R\$ 27.800.240,39

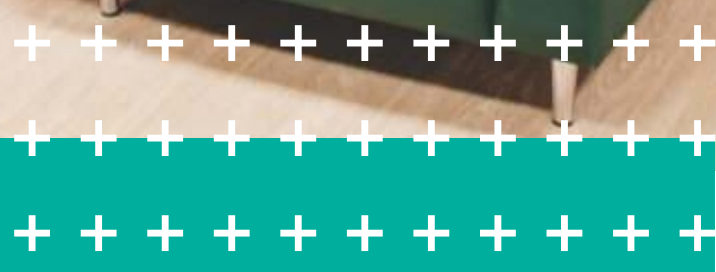
Patrimônio de referência	31/12/2025
Total	63.329.295,96

## 9. Agradecimentos

Agradecemos aos nossos Cooperados pela confiança e parceria, que nos motivam a buscar sempre a excelência e a inovação. Também agradecemos aos colaboradores pela dedicação e adaptação diante dos desafios, essenciais para alcançarmos resultados sólidos e sustentáveis.

**Conselho de Administração e Diretoria.**

**BAMBUÍ-MG, 31 de dezembro de 2025.**



# Balanço Patrimonial



**COOPERATIVA DE CREDITO CREDIBAM LTDA**  
**SICOOB CREDIBAM**  
**CNPJ: 66.259.110/0001-80**  
**BALANÇO PATRIMONIAL**  
**Em Reais**

	Notas	31/12/2025
<b>ATIVO</b>		<b>317.072.687,16</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>5</b>	<b>1.222.202,58</b>
<b>ATIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO</b>		<b>303.718.952,06</b>
Relações Interfinanceiras	6.4	176.632.310,82
Operações de Crédito	7	128.011.996,21
Outros Créditos	7	427.571,28
Outros Ativos Financeiros	9	5.066.391,41
<b>(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOC. AO RISCO DE CRÉDITO</b>	<b>8</b>	<b>(6.419.317,66)</b>
<b>ATIVOS FINANCEIROS AO VALOR JUSTO POR MEIO DO RESULTADO</b>		<b>7.882.307,79</b>
Títulos e Valores Mobiliários	6.1	7.882.307,79
<b>ATIVOS FISCAIS, CORRENTES e DIFERIDOS</b>	<b>10</b>	<b>114.566,07</b>
<b>OUTROS ATIVOS</b>	<b>11</b>	<b>577.858,82</b>
<b>IMOBILIZADO DE USO</b>	<b>12</b>	<b>7.229.125,48</b>
<b>INTANGÍVEL E ÁGIO</b>	<b>13</b>	<b>3.401,72</b>
<b>(-) DEPRECIACIONES E AMORTIZACIONES</b>		<b>(3.675.727,36)</b>
(-) Depreciação Acumulada de Ativo Imobilizado de Uso	12	(3.672.325,64)
(-) Amortização Acumulada de Ativos Intangíveis	13	(3.401,72)
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>317.072.687,16</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>317.072.687,16</b>
<b>PASSIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO</b>		<b>249.658.561,78</b>
<b>DEPÓSITOS</b>	<b>14</b>	<b>176.716.604,02</b>
Depósitos à Vista		50.677.908,55
Depósito de Poupança		237.003,09
Depósitos a Prazo		125.801.692,38
<b>OUTROS INSTRUMENTOS DE DÍVIDA</b>		<b>37.557.832,27</b>
Recursos por Emissão de Letras	15.1	37.557.832,27
<b>RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS</b>		<b>27.703.214,84</b>
Outras Relações Interfinanceiras	16.1	19.598,46
Repasse Interfinanceiros	16.2	27.683.616,38
<b>OUTROS PASSIVOS</b>		<b>3.414.297,79</b>
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	17.1	42.564,60
Obrigações Fiscais, Correntes e Diferidas	17.2	394.882,00
Outras Obrigações	17.4	2.976.851,19
<b>PROVISÕES</b>		<b>4.266.612,86</b>
Provisões e Outras Obrigações com Instrumentos Financeiros	18.1	534.299,73
Provisão para Pagamento a Efetuar	18.2	1.379.653,50
Provisão para Contingências	18.4	2.352.659,63
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>19</b>	<b>67.414.125,38</b>
Capital Social		19.258.888,90
Reservas de Sobras		37.602.687,69
Sobras ou Perdas Acumuladas		10.552.548,79
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>317.072.687,16</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



COOPERATIVA DE CREDITO CREDIBAM LTDA  
SICOOB CREDIBAM  
CNPJ: 66.259.110/0001-80  
DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRAS OU PERDAS  
Em Reais

	Notas	2 ° Sem. 2025	31/12/2025
<b>RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>25.234.264,98</b>	<b>47.261.283,08</b>
Resultado de Operações de Crédito	7.4	12.067.592,82	24.013.215,53
Resultado de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	6.5	1.062,35	1.062,35
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	5.a	13.165.609,81	23.247.005,20
<b>DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>(12.164.158,94)</b>	<b>(21.457.447,35)</b>
Operações de Captação no Mercado	14.2	(11.224.207,09)	(19.674.485,84)
Operações de Empréstimos e Repasses	16.3	(939.951,85)	(1.782.961,51)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>13.070.106,04</b>	<b>25.803.835,73</b>
<b>PROVISÕES P/ PERDAS ESPERADAS ASSOC. AO RISCO DE CRÉDITO</b>	<b>8.3</b>	<b>(1.168.676,69)</b>	<b>(2.959.975,51)</b>
<b>RESULTADO LÍQUIDO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>11.901.429,35</b>	<b>22.843.860,22</b>
<b>OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>(4.318.263,58)</b>	<b>(8.352.933,36)</b>
Rendas de Tarifas Bancárias	22	215.258,96	401.712,09
Receitas de Prestação de Serviços	23	2.850.372,79	5.480.791,22
Despesas de Pessoal	24	(3.592.998,96)	(7.005.852,31)
Outras Despesas Administrativas	25	(3.230.338,51)	(5.754.241,96)
Despesas Tributárias	26	(104.349,72)	(213.635,01)
Outras Despesas Operacionais	27	(2.285.069,94)	(4.079.026,46)
Outras Receitas Operacionais	28	1.828.861,80	2.817.319,07
<b>PROVISÕES</b>	<b>29</b>	<b>(126.098,77)</b>	<b>(280.795,63)</b>
Provisões/Reversões para Contingências		(155.228,10)	(298.768,51)
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas		29.129,33	17.972,88
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>7.457.067,00</b>	<b>14.210.131,23</b>
<b>OUTRAS RECEITAS E DESPESAS</b>	<b>30</b>	<b>7.814,68</b>	<b>(48.252,52)</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>7.464.881,68</b>	<b>14.161.878,71</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>		<b>206.965,35</b>	<b>-</b>
Imposto de Renda Sobre Atos Não Cooperados		124.891,41	-
Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados		82.073,94	-
<b>PARTICIPAÇÕES NAS SOBRAS</b>		<b>(124.050,94)</b>	<b>(244.220,53)</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES E DOS JUROS AO CAPITAL</b>		<b>7.547.796,09</b>	<b>13.917.658,18</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

COOPERATIVA DE CREDITO CREDIBAM LTDA  
SICOOB CREDIBAM  
CNPJ: 66.259.110/0001-80  
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE  
Em Reais

	Notas	2 ° Sem. 2025	31/12/2025
<b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES E DOS JUROS AO CAPITAL</b>		<b>7.547.796,09</b>	<b>13.917.658,18</b>
<b>OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL DO RESULTADO ABRANGENTE</b>		<b>7.547.796,09</b>	<b>13.917.658,18</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



**COOPERATIVA DE CREDITO CREDIBAM LTDA**  
**SICOOB CREDIBAM**  
 CNPJ: 66.259.110/0001-80  
 DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO  
 Em Reais

	Notas	CAPITAL SUBSCRITO	CAPITAL A REALIZAR	RESERVA LEGAL	RESERVAS PARA CONTINGÊNCIAS	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	TOTAIS
<b>Saldos em 30/06/2025</b>		17.335.617,57	(13.266,44)	34.813.969,59	1.000.000,00	5.676.209,18	58.812.529,90
<b>Adoção inicial Resolução CMN 4.966/21</b>		-	-	-	-	(205.068,22)	(205.068,22)
<b>Outros Eventos/Reservas</b>		-	-	827,52	-	-	827,52
<b>Movimentação de Capital:</b>							
Por Subscrição/Realização		320.871,19	12.762,46	-	-	-	333.633,65
Por Devolução (-)		(195.151,71)	-	-	-	-	(195.151,71)
Estorno de Capital		(2.080,00)	-	-	-	-	(2.080,00)
<b>Reversão/Realização de Reservas</b>		-	-	-	(1.000.000,00)	1.000.000,00	-
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>		-	-	-	-	1.890.712,44	1.890.712,44
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>		-	-	-	-	7.547.796,09	7.547.796,09
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>							
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		-	-	-	-	(1.175.264,83)	(1.175.264,83)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		1.800.135,83	-	-	-	-	1.800.135,83
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>							
Fundo de Reserva		-	-	2.787.890,58	-	(2.787.890,58)	-
FATES - Atos Cooperativos		-	-	-	-	(1.393.945,29)	(1.393.945,29)
<b>Saldos em 31/12/2025</b>		19.259.392,88	(503,98)	37.602.687,69	-	10.552.548,79	67.414.125,38
<b>Saldos em 31/12/2024</b>		15.250.917,89	(47.145,34)	29.928.253,65	1.000.000,00	10.308.747,74	56.440.773,94
<b>Adoção inicial Resolução CMN 4.966/21</b>		-	-	-	-	(205.068,22)	(205.068,22)
<b>Destinações das Sobras do Exercício Anterior:</b>							
Ao FATES		-	-	-	-	(700.000,00)	(700.000,00)
Outras Destinações das Sobras do Exercício Anterior		-	-	-	-	(343.092,11)	(343.092,11)
Constituição de Reservas		-	-	4.765.655,63	-	(4.765.655,63)	-
Distribuição de sobras para associados		2.388.649,12	-	-	-	(4.500.000,00)	(2.111.350,88)
<b>Outros Eventos/Reservas</b>		-	-	120.887,83	-	-	120.887,83
<b>Movimentação de Capital:</b>							
Por Subscrição/Realização		494.159,23	46.641,36	-	-	-	540.800,59
Por Devolução (-)		(672.389,19)	-	-	-	-	(672.389,19)
Estorno de Capital		(2.080,00)	-	-	-	-	(2.080,00)
<b>Reversão/Realização de Reservas</b>		-	-	-	(1.000.000,00)	1.000.000,00	-
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>		-	-	-	-	1.890.712,44	1.890.712,44
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>		-	-	-	-	13.917.658,18	13.917.658,18
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>							
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		-	-	-	-	(1.868.917,74)	(1.868.917,74)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		1.800.135,83	-	-	-	-	1.800.135,83
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>							
Fundo de Reserva		-	-	2.787.890,58	-	(2.787.890,58)	-
FATES - Atos Cooperativos		-	-	-	-	(1.393.945,29)	(1.393.945,29)
<b>Saldos em 31/12/2025</b>		19.259.392,88	(503,98)	37.602.687,69	-	10.552.548,79	67.414.125,38

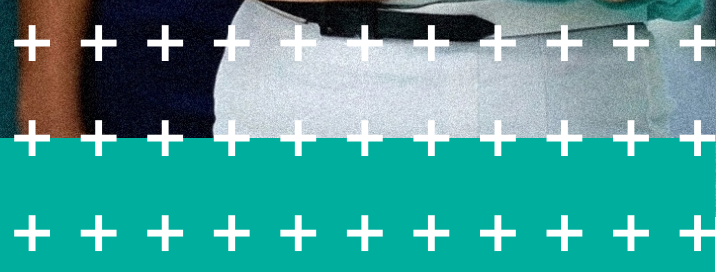
As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



**COOPERATIVA DE CREDITO CREDIBAM LTDA**  
**SICOOB CREDIBAM**  
**CNPJ: 66.259.110/0001-80**  
**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA**  
**Em Reais**

	Notas	2 ° Sem. 2025	31/12/2025
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>7.464.881,68</b>	<b>14.161.878,71</b>
Juros sobre o Capital Próprio Recebidos - Invest. Aval. Custo	28	(968.237,20)	(968.237,20)
Distribuição de Sobras e Dividendos - Invest. Aval. Custo	28	(2.602,80)	(49.282,99)
Provisões/Reversões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	8.3	1.168.676,69	2.959.975,51
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas	29	(29.129,33)	(17.972,88)
Provisões/Reversões para Contingências	29	155.228,10	298.768,51
Atualização de Depósitos em Garantia	28	(159.641,69)	(288.840,29)
Depreciações e Amortizações	25	235.916,33	444.813,00
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES AJUSTADO</b>		<b>7.865.091,78</b>	<b>16.541.102,37</b>
<b>(Aumento)/Redução em Ativos Operacionais</b>			
Relações Interfinanceiras		(216.919,26)	(237.003,09)
Operações de Crédito		(13.568.198,77)	(22.794.861,62)
Outros Ativos Financeiros		(652.686,69)	(821.217,99)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos		(68.068,97)	63.607,65
Outros Ativos		11.847,83	(120.417,71)
<b>Aumento/(Redução) em Passivos Operacionais</b>			
Depósitos à Vista		(7.697.364,11)	1.830.014,30
Depósitos a Prazo		10.058.256,44	27.947.643,16
Outros Depósitos		237.003,09	237.003,09
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos		1.011.428,99	1.688.268,49
Relações Interfinanceiras		5.161.496,72	4.659.107,71
Outros Passivos Financeiros		(121.531,30)	(25.780,93)
Provisões		299.292,10	551.702,97
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas		83.384,74	109.146,75
Outros Passivos		(2.724.951,32)	(1.195.605,19)
Destinação de Sobras Exercício Anterior Ao FATES		-	(700.000,00)
FATES - Atos Cooperativos		(1.393.945,29)	(1.393.945,29)
Outras Destinações		-	(343.092,11)
Reversão/Realização de Fundos		1.890.712,44	1.890.712,44
Imposto de Renda Pago		-	(261.261,56)
Contribuição Social Pago		-	(170.847,50)
<b>CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		<b>174.848,42</b>	<b>27.454.275,94</b>
<b>Atividades de Investimentos</b>			
Distribuição de Dividendos Recebidos - Invest. Aval. Custo		2.602,80	17.806,42
Distribuição de Sobras da Central Recebidos - Invest. Aval. Custo		-	31.476,57
Juros sobre o Capital Próprio Recebidos - Invest. Aval. Custo		968.237,20	968.237,20
Aquisição de Imobilizado de Uso		(300.310,41)	(509.030,83)
Aquisição de Investimentos		(990.747,73)	(2.053.459,94)
<b>CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		<b>(320.218,14)</b>	<b>(1.544.970,58)</b>
<b>Atividades de Financiamentos</b>			
Aumento por novos aportes de Capital		333.633,65	540.800,59
Devolução de Capital aos Cooperados		(195.151,71)	(672.389,19)
Estorno de Capital		(2.080,00)	(2.080,00)
Distribuição de Sobras Para Associados Pago		-	(2.111.350,88)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		1.800.135,83	1.800.135,83
Outros Eventos/Reservas		827,52	120.887,83
<b>CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>		<b>1.937.365,29</b>	<b>(323.995,82)</b>
<b>AUMENTO / REDUÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>		<b>1.791.995,57</b>	<b>25.585.309,54</b>
<b>Modificações Líquidas de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>			
Caixa e Equivalentes de Caixa No Início do Período		175.825.514,74	152.032.200,77
Caixa e Equivalentes de Caixa No Fim do Período	5	177.617.510,31	177.617.510,31
<b>Varição Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>		<b>1.791.995,57</b>	<b>25.585.309,54</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



# **Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras**



## Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da  
COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIBAM LTDA - SICOOB CREDIBAM, CNPJ: 66259110

Bambuí – MG

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito Credibam Ltda - Sicoob Credibam, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Sicoob Credibam em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Ênfase - Informações Comparativas

Chamamos a atenção para a nota explicativa nº 2.1 (b) às demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2025 que descreve que as referidas demonstrações foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, que considera a dispensa da apresentação, nas demonstrações contábeis referentes aos períodos do ano de 2025, dos valores comparativos relativos aos períodos anteriores, conforme previsto na Resolução nº 4.966/2021 do Conselho Monetário Nacional (CMN) e na Resolução nº 352 do Banco Central do Brasil (BCB). Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

### Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria



ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação



a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte/MG, 31 de março de 2026.



Alexandre Gomes Ribeiro de Faria  
Contador CRC -MG 78.210/O





# Parecer do Conselho Fiscal

## **Parecer do Conselho Fiscal**

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Credibam Ltda - Sicoob Credibam, reunido em 31/03/2026, em cumprimento do art. 54, alínea “IV”, do Estatuto Social, declara para os devidos fins legais e estatutários, que procedeu ao exame das contas da administração e as demonstrações contábeis do exercício social, data base 31/12/2025. É de responsabilidade deste conselho fiscalizar e expressar opinião sobre os documentos contábeis apresentados, além de fiscalizar os atos dos administradores e verificar o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acompanhadas das notas explicativas e do parecer da Auditoria, representam adequadamente a situação patrimonial e financeira do Sicoob Credibam.

Assim, somos unânimes e favoráveis ao encaminhamento e aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

BambuÍ-MG, 31 de março de 2026

Francisco Manoel de Souza  
Coordenador do Conselho Fiscal

Maurício Antônio Tomé  
Secretário do Conselho Fiscal

Cleide Cristina Bastos Faria  
Conselheira Fiscal Efetiva



Acesse as  
Demonstrações Financeiras  
completas pelo QR Code

PROMOÇÃO

# Sou+

**SICOOB** 35 anos  
Credibam

**Contrate um dos produtos ou serviços participantes e concorra a mais de R\$ 230 mil em prêmios incríveis!**

+++++



Imagens meramente ilustrativas

**15** Vales-compra de R\$ 500 em pontos Coopera

**5** Cervejeiras Consul 82 litros

**15** Airfryers Mondial 4 litros

**5** Caixas de Som JBL Partybox 320

**5** Smart Tvs Samsung 50"

**5** Scooters elétricas

**+ FIAT STRADA  
VOLCANO CD BRANCO**