

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2025

João Wilson Gonçalves Pereira e
Leticia Machado Pereira
Cooperados do Sicoob



2025 Ano Internacional das Cooperativas



Graciela da Silva Riqueta Hinghaus e Diego Hinghaus
Cooperados do Sicoob



Sobre o Relatório

O **Relatório de Sustentabilidade 2025** do Sicoob Crediauc reflete nosso compromisso contínuo com um modelo de desenvolvimento que une solidez financeira, responsabilidade socioambiental e impacto positivo na vida das pessoas. Este documento traduz a forma como transformamos princípios cooperativistas em ações concretas, que fortalecem a cooperativa e as comunidades onde estamos inseridos.

Pertencente a marca cooperativa que hoje figura como a mais valiosa do Brasil, o Sicoob Crediauc reforça, por meio deste relatório, que crescimento sustentável, impacto social e relevância institucional caminham juntos. Essa compreensão amplia nossa responsabilidade e nos desafia a manter altos padrões de ética, transparência e inovação, sempre alinhados à justiça financeira, à promoção do desenvolvimento humano e à prosperidade de nossos cooperados e comunidades.

Ao longo destas páginas apresentamos resultados, iniciativas e projetos que evidenciam como nossas decisões vão além do desempenho econômico, promovendo inclusão financeira, desenvolvimento local, educação, cuidado ambiental e fortalecimento de vínculo com os cooperados. Cada ação é pensada para gerar valor duradouro, respeitando o presente e construindo bases sólidas para o futuro.

Mais do que um registro de ações realizadas, este Relatório de Sustentabilidade é um instrumento de diálogo e direcionamento estratégico, que reforça nosso compromisso com negócios responsáveis e com o bem-estar coletivo. Ele convida cooperados, colaboradores e parceiros a participarem ativamente da construção de uma cooperativa cada vez mais sustentável.



Escaneie o QR CODE e
acesse o **Relatório de
Sustentabilidade 2024**

SUMÁRIO



1

Sobre o Sicoob

2

Sobre o Sicoob
Crediauc

3

Nossa Gente

4

Nossos cooperados

5

Governança
Corporativa

6

Segurança e
Privacidade

7

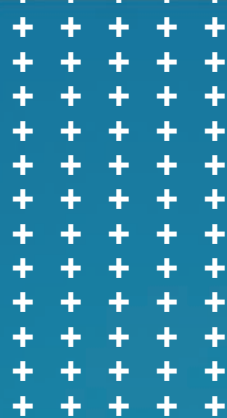
Um Sicoob comprometido
com o futuro

8

Propósito como essência,
resultado como consequência

9

Premiações recebidas



Agência da cidade de
Tapejara, Rio Grande do Sul



Somos a marca cooperativa
mais *valiosa do Brasil*

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Caros cooperados,

Em 2025, o mundo celebrou o Ano Internacional das Cooperativas, e esse reconhecimento global reforçou aquilo que vivemos diariamente: o cooperativismo é mais do que um modelo de negócio, é um modelo de vida. Ele une pessoas em torno de valores comuns, promove prosperidade compartilhada e fortalece comunidades. Para o Sicoob Crediauc, esse marco trouxe orgulho e responsabilidade, lembrando-nos de que fazemos parte de um movimento capaz de transformar realidades.

Ao longo do ano, conquistamos marcos importantes. Consolidamos nosso crescimento econômico, ampliamos a oferta de soluções financeiras e fortalecemos a educação financeira e cooperativista como ferramenta de inclusão e autonomia. Tivemos ainda o orgulho de ver o Sicoob reconhecido como a marca mais valiosa do cooperativismo financeiro, um resultado que reflete a confiança dos cooperados e o impacto positivo de nossas ações.

Equilibrar resultados financeiros com responsabilidade social e ambiental é, sem dúvida, um dos maiores desafios do nosso tempo, mas é também o que nos diferencia. O cooperativismo nos ensina que prosperi-

dade não se mede apenas em números, mas na qualidade de vida que conseguimos proporcionar. Por isso, o Sicoob Crediauc segue investindo em iniciativas que apoiam famílias, fortalecem comunidades e promovem desenvolvimento regional, sempre presente na vida de cada cooperado, acompanhando seus sonhos, conquistas e necessidades do dia a dia.

Sabemos que em 2026 a tecnologia continuará moldando o setor financeiro e o cooperativismo precisará se adaptar sem perder a essência humana. O Sicoob Crediauc tem o compromisso de usar a inovação para aproximar pessoas, facilitar o acesso a serviços e ampliar oportunidades com base nos princípios cooperativistas.

Deixo aqui uma mensagem de confiança e esperança: o cooperativismo é um caminho seguro para construir um futuro mais justo, solidário e sustentável. O Sicoob Crediauc seguirá firme nessa missão, mantendo competitividade, gerando valor sustentável e cuidando das pessoas que fazem parte desta história e acreditam no poder da cooperação.

Obrigado por escolher o Sicoob Crediauc.



O cooperativismo é mais do que um modelo de negócio, é um modelo de vida.

Paulo Renato Camillo – *Presidente do Conselho de Administração*



*Centro Cooperativo Sicoob em
Brasília, Distrito Federal.*

1

 **SICOOB**

**Sobre o
Sicoob**

O Sicoob é uma rede de cooperativas de crédito que acredita em algo simples e poderoso: **quando pessoas se unem, todos crescem**. Aqui você é **dono do negócio**. Isso significa que suas decisões contam e seus resultados voltam para você e para a comunidade. Nosso propósito é claro: **conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade**. Queremos que cada cooperado tenha acesso a soluções financeiras justas, inovadoras e que façam sentido para sua vida.

Mais do que uma instituição financeira, somos um movimento que acredita na força da cooperação. No Sicoob, você não está **sozinho**, está conectado a milhões de pessoas que acreditam no mesmo ideal: **crescer juntos**.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O Sicoob estrutura sua atuação em três níveis, com base em um modelo organizacional integrado e cooperativo.

As **cooperativas singulares**, que compõem o primeiro nível do Sistema Sicoob, atuam de forma direta nas comunidades, mantendo proximidade com os cooperados e atendendo às demandas locais. No segundo nível estão as **cooperativas centrais**, que exercem o papel de promover alinhamento, coordenação e suporte estratégico às singulares, fortalecendo a atuação integrada do Sistema. Completando essa estrutura, o **Centro Cooperativo Sicoob (CCS)**, no terceiro nível, é responsável pela governança sistêmica e pela definição das diretrizes estratégicas, assegurando coerência, solidez e sustentabilidade em âmbito nacional.

Quanto aos cooperados, eles são o centro do Sistema Sicoob e os verdadeiros donos do negócio.



Sicoob Confederação
Banco Sicoob
Sicoob DTVM
Sicoob Seguradora
Sicoob Pagamentos
Sicoob Consórcio
Sicoob Previ
Instituto Sicoob
Fundo de Proteção Sicoob (FPS)

Somos guiados pelo nosso propósito, pelos valores, pela visão e pelos 7 (sete) Princípios do Cooperativismo, que sustentam nossa estratégia e asseguram uma atuação ética, responsável e alinhada aos valores cooperativistas.

Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



Valores

Respeito e Valorização das Pessoas; Cooperativismo e Sustentabilidade; Ética e Integridade; Excelência e Eficiência; Liderança Inspiradora; Inovação e Simplicidade.



Visão

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.



Princípios

Adesão Livre e Voluntária; Gestão Democrática; Participação Econômica dos Membros; Autonomia e Independência; Educação, Formação e Informação; Intercooperação e Interesse pela Comunidade.



Dados do Sicoob Nacional



9,5 milhões
de cooperados



322
cooperativas
singulares



2.486
municípios atendidos



4.727
Pontos de atendimento
em todos os estados



Única instituição
financeira em 423
municípios

Dados: Dezembro de 2025



O Sicoob tem tudo pra ser seu.

Pessoa Física

Com uma conta no Sicoob Crediauc, você tem acesso a soluções financeiras completas, crédito facilitado, atendimento personalizado e benefícios que só uma cooperativa de crédito pode oferecer.

- Letra de Crédito do Agronegócio (LCA)
- Letra de Crédito Imobiliário (LCI)
- Poupança
- Tesouro Direto
- Home Broker
- Fundos de Investimento
- Previdência Privada
- Câmbio
- Cota Capital
- Sicoob Realiza
- Open Finance
- Pacote de Serviços
- Cobrança Bancária
- Sipag
- Convênios
- Pix
- DDA
- Canais de Atendimento
- Consórcio
- Sicoob Tag
- Cartões
- Coopera
- Custódia de Cheques
- Conta Salário
- Seguros Gerais
- Sicoob Pessoal
- Sicoob Prospecção
- Sicoob Imobiliário
- Sicoob Veículos
- Sicoob Cartão de Crédito
- Sicoob Cheque Especial
- Sicoob Consignado Servidores Públicos
- Crédito Trabalhador
- Consignado INSS/Estadual/Federal
- Sicoob Investidor
- Sicoob Bem Estar
- Sicoob Home Equity
- Sicoob Estudantil
- Sicoob Sustentabilidade
- Antecipa FGTS
- Portabilidade de Crédito



Pessoa Jurídica

No Sicoob Crediauc, você encontra um portfólio completo de produtos e serviços financeiros para atender as necessidades da sua empresa. São soluções modernas e sob medida para promover o crescimento do seu negócio e do seu patrimônio.



- Letra de Crédito Imobiliário (LCI) ●
- Poupança ●
- Tesouro Direto ●
- Home Broker ●
- Fundos de Investimento ●
- Câmbio ●
- Cota Capital ●
- Sicoob Realiza ●
- Open Finance ●
- Pacote de Serviços ●
- Cobrança Bancária ●
- Sipag ●
- Convênios ●
- Pix ●
- DDA ●
- Canais de Atendimento ●
- Consórcio ●
- Sicoob Tag ●
- Cartões ●
- Coopera ●
- Custódia de Cheques ●
- Conta Salário ●
- Seguros Gerais ●
- Sicoob Cheque Especial ●
- Sicoob Giro Rotativo ●
- Sicoob Giro Parcelado ●
- Sicoob Descontos de Recebíveis ●
- Sicoob Cartão de Crédito ●
- Sicoob Máquinas e Equipamentos ●
- Sicoob Sustentabilidade ●
- Sicoob Empresarial ●
- Sicoob Investidor ●
- Sicoob Projetos e Investimentos ●
- Fundos Garantidores (Fampe - Pronampe - FGI) ●
- BNDES FINAME ●
- BNDES Automático ●
- FINEP ●
- Parceria BADESC ●
- Cartão BNDES ●

Agronegócio

No Sicoob Crediauc, o produtor rural pode se sentir em casa. Aqui, o agronegócio encontra as melhores soluções.

- Letra de Crédito do Agronegócio (LCA)
- Letra de Crédito Imobiliário (LCI)
- Poupança
- Tesouro Direto
- Home Broker
- Fundos de Investimento
- Previdência Privada
- Câmbio
- Cota Capital
- Sicoob Realiza
- Open Finance
- Pacote de Serviços
- Cobrança Bancária
- Sipag
- Convênios
- Pix
- DDA
- Canais de Atendimento
- Consórcio
- Sicoob Tag
- Cartões
- Coopera
- Custódia de Cheques
- Conta Salário
- Seguros Gerais
- Pronaf Custeio Agrícola e Pecuário
- Pronaf Custeio Industrialização
- Pronamp Custeio Agrícola e Pecuário
- Grande Produtor Custeio Agrícola e Pecuário
- Pré Custeios
- Custeio Recursos Próprios
- Pronaf Mais Alimentos
- Pronaf Mulher
- Pronaf Jovem
- Pronaf Bioeconomia
- Pronaf Agroindústria
- Pronaf Floresta
- Pronaf Agroecologia
- Pronamp
- Moderfrota Pronamp
- Moderfrota Demais
- Inovagro
- PCA
- Demais Produtores
- Renovagro Adequação e Regularização Ambiental
- Investimentos – Recursos Próprios
- Prorriga
- Pré Investimento
- Giro Rural
- Giro Rotativo Rural
- CPRF



APLICATIVOS DO SICOOB



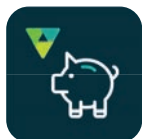
Sicoob

Abra sua conta e faça parte em poucos passos. Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança. Encontre os pontos de atendimento mais próximos por geolocalização.



Sicoobcard

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



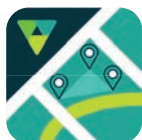
Sicoob Poupança

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira seu saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix e muito mais.



Coopera

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



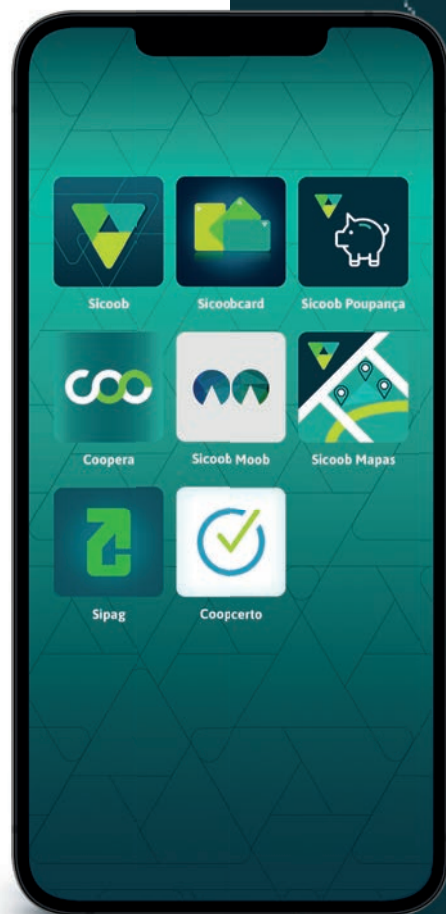
Sicoob Moob

O Sicoob Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.





Sicoob, a Marca Cooperativa Mais Valiosa do Brasil



O Sicoob foi reconhecido como a marca cooperativa mais valiosa do Brasil ocupando a **13ª posição** entre as 50 marcas de maior valor do país, segundo o estudo Marcas Brasileiras Mais Valiosas 2025, desenvolvido pelo InfoMoney em parceria com a TM20 Branding.

Avaliada em aproximadamente R\$ 10,5 bilhões, a marca Sicoob simboliza a maturidade de um sistema que transformou relacionamento em ativo estratégico. A solidez institucional e o vínculo de confiança com os cooperados sustenta a presença nacional do Sicoob, um ecossistema que alia inclusão financeira, proximidade e impacto social.

Com presença em todos os estados brasileiros, o Sicoob consolidou-se como uma das principais instituições financeiras do país. O Sistema administra mais de R\$ 400 bilhões em ativos, reflexo de um modelo cooperativo sólido, eficiente e voltado ao desenvolvimento regional.

*Painel com Sócios Fundadores na
Convenção Cooperar para Encantar*



Sobre o Sicoob Crediauc

Há histórias que começam com coragem e cooperação...

Nossa História

Fundado em 8 de novembro de 1984 por 33 visionários que enfrentavam a escassez de crédito no meio rural, o Sicoob Crediauc consolidou-se como uma instituição financeira sólida e socialmente engajada. Em 2006, deu um passo decisivo ao tornar-se uma cooperativa de livre admissão, ampliando sua atuação para atender pessoas físicas e jurídicas e expandindo, de forma significativa, seu impacto econômico e social.

Atualmente, com 30 agências físicas e uma agência 100% digital, mais de 86 mil cooperados e R\$ 3,7 bilhões em ativos, o Sicoob Crediauc figura entre as maiores cooperativas do Sistema Sicoob no Sul do Brasil. Sua gestão é marcada pela inovação, sustentabilidade, inclusão financeira e responsabilidade socioambiental.

Movidos pela convicção de que a cooperação pode transformar realidades e construir um futuro mais próspero, registramos nosso sincero e permanente agradecimento aos **sócios fundadores** e suas famílias, que deram início a uma trajetória marcada por coragem, compartilharam desafios, incentivaram decisões e sustentaram, nos momentos decisivos, o sonho de criar uma cooperativa baseada na confiança, na solidariedade e no compromisso com as pessoas.

O que começou como um sonho compartilhado transformou-se em realidade.

Cada dirigente, conselheiro, colaborador e cooperado que fez parte da trajetória do Sicoob Crediauc e todos que hoje acreditam e confiam na cooperativa são protagonistas dessa história. São vocês que, dia após dia, fortalecem o propósito cooperativista e contribuem para construir uma cooperativa cada vez mais próspera, relevante e preparada para o futuro.

O Sicoob Crediauc atua para além do papel tradicional de uma instituição financeira, posicionando-se como um agente comprometido com o desenvolvimento sustentável e com o fortalecimento das comunidades onde está presente. Guiados pelos princípios cooperativistas, seguimos construindo vínculos, gerando valor aos cooperados e impulsionando o desenvolvimento local, com uma visão de longo prazo orientada para um futuro mais equilibrado, sólido e próspero para todos.

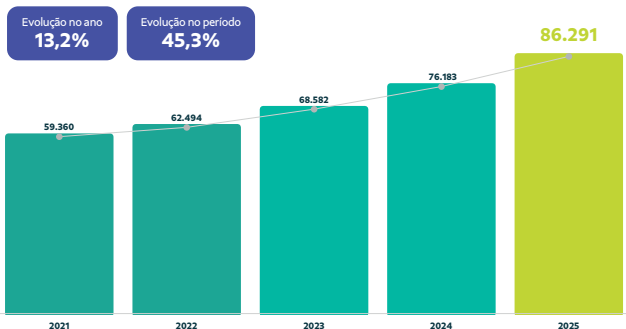


**Leia o QR Code e
assista ao nosso vídeo
Institucional 2025**

NOSSOS NÚMEROS

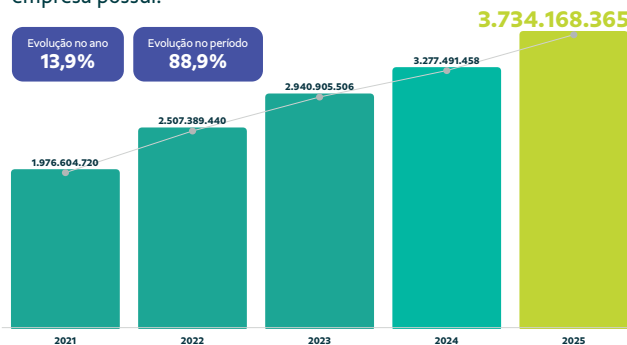
COOPERADOS

O gráfico demonstra a evolução da quantidade de cooperados do Sicoob Crediauc.



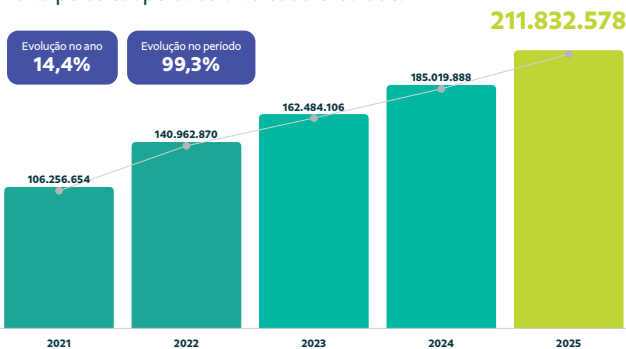
ATIVOS

O gráfico demonstra a evolução dos ativos totais do Sicoob Crediauc. Ativos é um termo contábil que representa quais bens e direitos uma empresa possui.



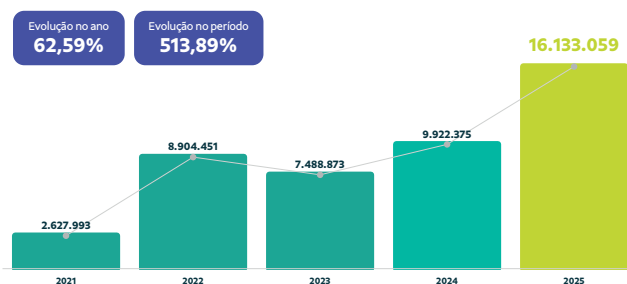
CAPITAL SOCIAL

O gráfico demonstra a evolução do saldo de capital social integralizado pelos cooperados do Sicoob Crediauc.



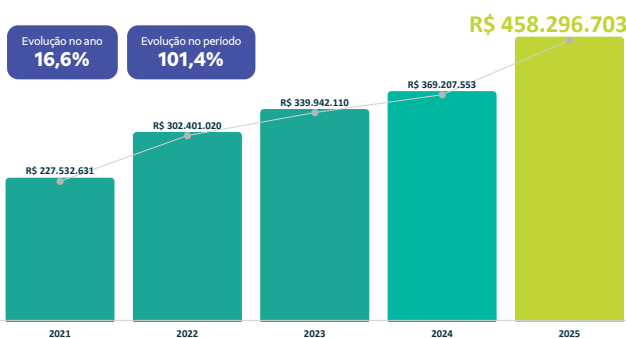
PAGAMENTO DE JUROS AO CAPITAL SOCIAL

O gráfico demonstra o histórico de pagamento de juros ao capital social para os cooperados do Sicoob Crediauc.



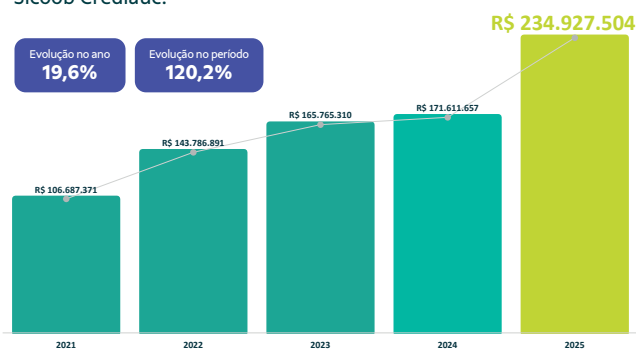
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O gráfico demonstra a evolução do saldo de patrimônio líquido, que é composto pelo capital social, reservas e sobras do exercício do Sicoob Crediauc.



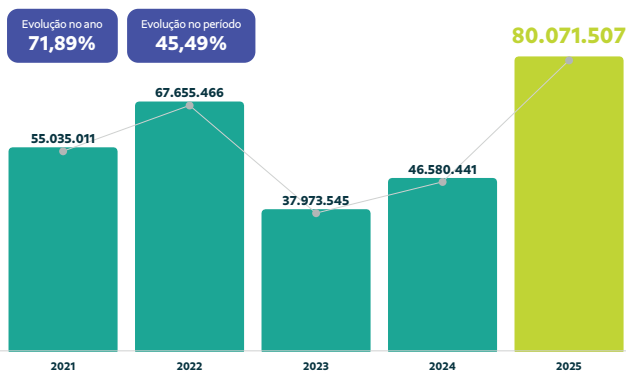
RESERVAS LEGAIS

O gráfico demonstra a evolução do saldo dos fundos de reservas que compõem o patrimônio líquido do Sicoob Crediauc.



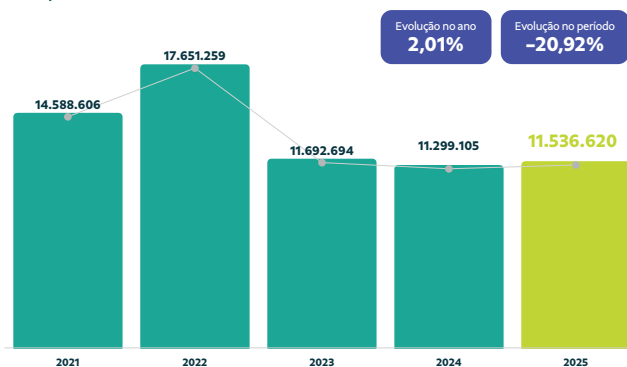
SOBRAS BRUTAS

O gráfico demonstra o histórico de sobras brutas do Sicoob Crediauc. Sobras brutas é o resultado entre receitas e despesas no exercício.



SOBRAS LÍQUIDAS

O gráfico demonstra o histórico de sobras líquidas do Sicoob Crediauc. Sobras líquidas é o resultado entre receitas e despesas após as destinações estatutárias e que deverá ser distribuída entre os cooperados.



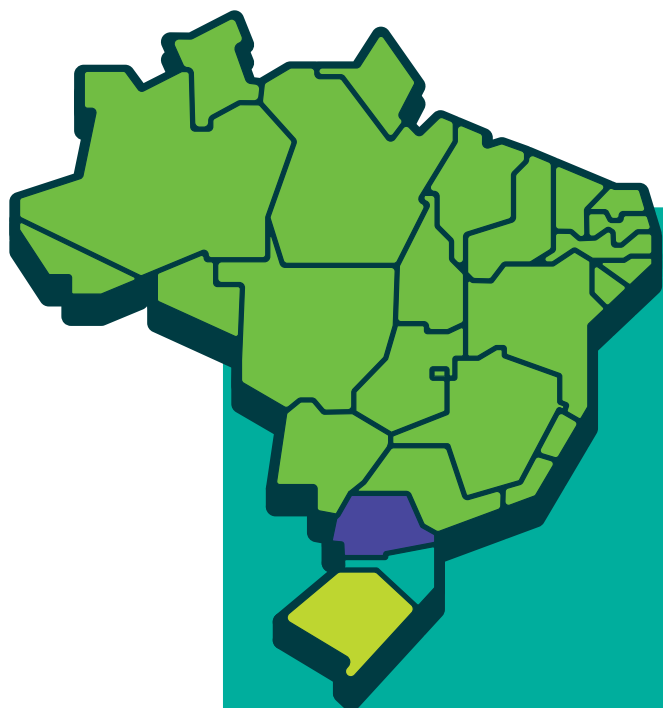
ÁREA DE ATUAÇÃO



Mais de **86 mil cooperados**



31 agências
sendo uma 100% digital



ESTAMOS PRESENTES EM 24 CIDADES DO BRASIL



1 cidade no Paraná

Curitiba



14 cidades em Santa Catarina

Alto Bela Vista
Arabutã
Arvoredo
Concórdia
Ipira
Ipumirim
Itá

Lindóia do Sul
Paial
Peritiba
Piratuba
Presidente Castello Branco
Seara
Xavantina



9 cidades no Rio Grande do Sul

Aratiba
Barão de Cotegipe
Campinas do Sul
Erechim
Gaurama

Getúlio Vargas
Sananduva
Santa Maria
Tapejara

RETORNO PARA A COMUNIDADE



RESULTADO BRUTO
R\$ 80.071.507



SOBRAS LÍQUIDAS
R\$ 11.536.620



JUROS DA COTA
R\$ 16.133.059

SOBRAS LÍQUIDAS + JUROS DA COTA
R\$ 27.669.679 (34,5%)

APOIO À COMUNIDADE
R\$ 1.604.884

DO RESULTADO BRUTO DE 2025,

R\$ 29.274.563 (36,5%)

RETORNARAM PARA A COMUNIDADE

no consecutivo,
na das Melhores
s para Trabalhar!

+++++

s do que um reconhecimento. É o reflexo
o nosso cuidado com as pessoas e da
e.

Great
Place
To
Work.
Certificada
Jul/2025 - Jul/2026
BRASIL



Nossa
Gente

Great
Place
To
Work.
Certificada
Jul/2025 - Jul/2026
BRASIL

SOMOS FEITOS DE *peessoas*

A valorização das pessoas está no centro da nossa cultura. Acreditamos que um ambiente de trabalho positivo, colaborativo e baseado na confiança é construído diariamente, por meio de relações genuínas, escuta ativa e do reconhecimento de cada colaborador como protagonista da nossa história.

Nesse contexto, promovemos ações que fortalecem a credibilidade, o respeito, a imparcialidade, o orgulho de pertencer e a camaradagem, pilares que sustentam a cultura GPTW e impulsionam a sustentabilidade do negócio.

As iniciativas apresentadas a seguir refletem esse compromisso, traduzindo na prática os valores cooperativistas e o cuidado contínuo com quem faz a nossa cooperativa acontecer todos os dias.



Foto: Homenageados por tempo de trabalho.

Reconhecer

Reconhecer é destacar talentos, celebrar conquistas e reforçar a cultura de respeito e valorização que sustenta nosso propósito.

Contratar

Contratar significa integrar com respeito e cuidado, garantindo que cada pessoa seja recebida, orientada e conectada à nossa cultura desde o primeiro dia.



Foto: Turma Integra – Novembro de 2025.



Foto: Festa Junina – Unidade Administrativa.

Celebrar

Celebrar é reconhecer conquistas, valorizar pessoas e reforçar o compromisso de construir juntos um ambiente inclusivo e humano.



Foto: Reunião de Gerentes – Novembro 2025.

Inspirar

Inspirar é liderar pelo exemplo, cultivar valores que motivam e criar um ambiente onde cada pessoa encontra propósito e pertencimento.

Falar

Falar é compartilhar ideias com clareza e respeito, fortalecendo a cultura de diálogo e colaboração que nos une.



Foto: Devolutiva GPTW – Setor de Cadastro.



Foto: Convenção Cooperar para Encantar 2025.

Escutar

Escutar é valorizar diferentes perspectivas, fortalecer o diálogo e construir uma cultura baseada em respeito e colaboração.

Agradecer

Agradecer é valorizar o esforço coletivo, reconhecer cada contribuição e reforçar a cultura de respeito e reconhecimento que nos guia.



Foto: Convenção Cooperar para Encantar 2025.

Desenvolver

Desenvolver é investir em pessoas, fortalecer competências e criar oportunidades que impulsionam o crescimento sustentável da nossa cultura.



Foto: Convenção Cooperar para Encantar 2025.





Foto: Outubro Rosa – Setor Administrativo Financeiro.

Cuidar

Cuidar é promover um ambiente seguro e inclusivo, onde cada pessoa se sente valorizada e apoiada em sua jornada.

Compartilhar

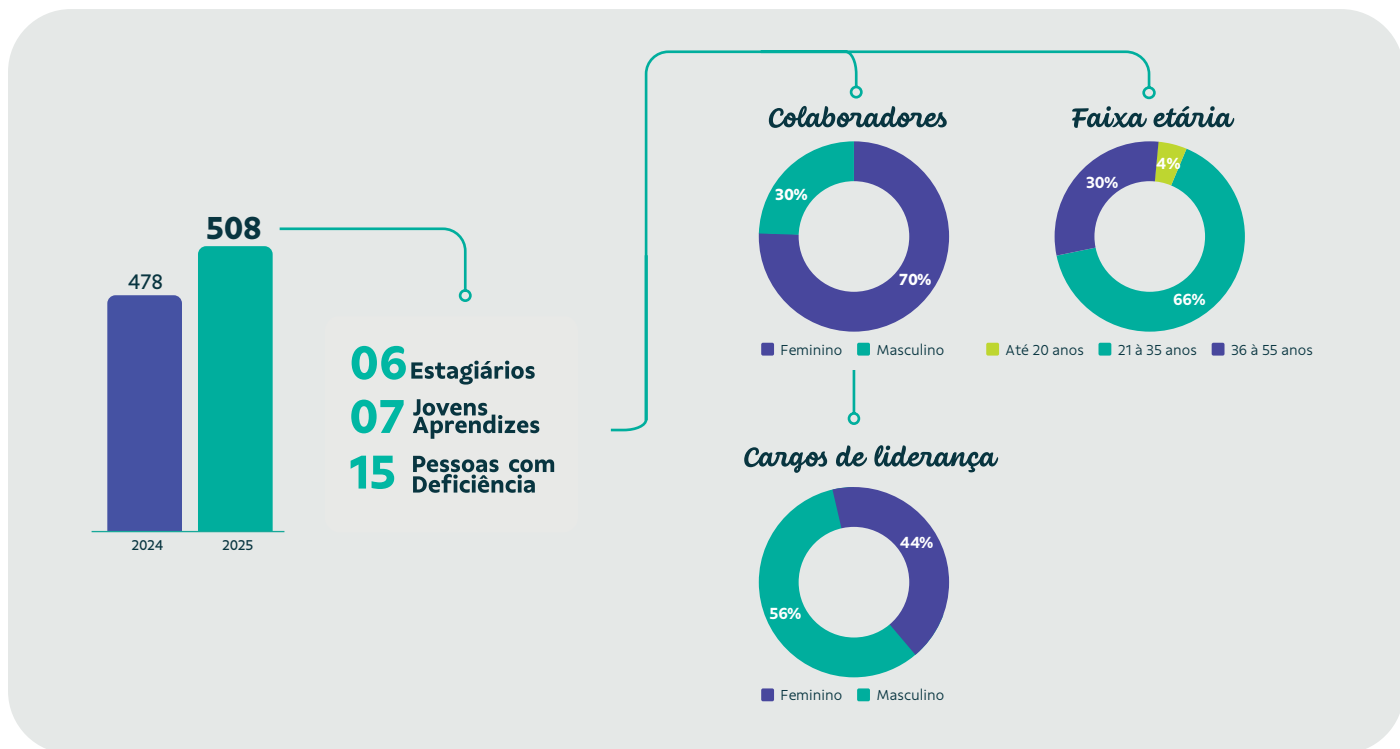
Compartilhar é construir conhecimento e experiências em conjunto, criando um ambiente colaborativo onde todos crescem e se desenvolvem.



Foto: Programa Cooperar com a Unidade Administrativa.



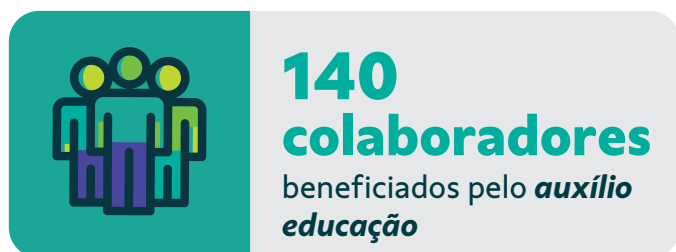
Colaboradores



Desenvolvimento Contínuo

O Sicoob Crediauc investe de forma contínua e estruturada na capacitação e no desenvolvimento profissional de seus colaboradores.

Em 2025, esse compromisso foi fortalecido por meio de investimentos em ações e treinamentos, voltados à ampliação de competências, ao aprimoramento profissional e à preparação das pessoas para os desafios estratégicos do Sistema, contribuindo para a sustentabilidade da cooperativa.



Reconhecendo que as pessoas são fundamentais para a construção de resultados sustentáveis, o Sicoob Crediauc também mantém o compromisso permanente com o cuidado, o reconhecimento e a qualidade de vida dos colaboradores.

Nesse sentido, a cooperativa disponibiliza um conjunto de benefícios voltados à valorização e ao cuidado com as pessoas. Entre eles, destacam-se:

Benefícios financeiros

Vale-alimentação, Auxílio Creche, Anuênio, Sicoob Empregado+, Homenagem por Tempo de Trabalho, Incentivo à Previdência Privada e Programa de Participação nos Resultados (PPR).



Saúde e bem-estar

Plano de Saúde, Seguro de Vida, Folga de Aniversário, OnHappy, ACERCC – Associação Cultural, Esportiva e Recreativa Copédia e Crediauc.



Reconhecimento e apoio familiar

Presente para filhos recém-nascidos.



Desenvolvimento profissional

Auxílio-educação, Auxílio Certificação ANBIMA.



FICOU INTERESSADO EM TRABALHAR CONOSCO?

Envie seu currículo
através do QR Code

Convenção Cooperar para Encantar

Nos dias 05, 06 e 07 de dezembro de 2025, o Sicoob Crediauc viveu momentos marcantes com a realização da Convenção “Cooperar para Encantar”, em Piratuba/SC. O evento foi cuidadosamente planejado, alinhado às práticas culturais do GPTW, com foco no fortalecimento da cultura organizacional, no acolhimento e na valorização dos colaboradores que, constroem diariamente, junto aos cooperados, os resultados da cooperativa.

Mais do que um encontro institucional, a convenção foi um verdadeiro espaço de conexão, inspiração e fortalecimento de propósito, promovendo importantes alinhamentos estratégicos e o compartilhamento de diretrizes. Ao longo da programação, reforçou-se o compromisso coletivo com a excelência no atendimento, inspirado no conceito de atendimento Disney, amplamente trabalhado na experiência do cooperado, que valoriza encantamento, empatia e proximidade.

A presença de dois sócios fundadores também deu um significado ainda mais especial ao evento, conectando passado, presente e futuro da cooperativa. Esses momentos resgataram a essência do cooperativismo, reforçando os valores, a história e o legado construído por aqueles que deram início a essa trajetória de cooperação e desenvolvimento.

A convenção também foi marcada por momentos de celebração e reconhecimento, com premiações que valorizaram o esforço, a dedicação e os resultados alcançados por colaboradores e equipes. Cada reconhecimento simbolizou não apenas metas cumpridas, mas histórias de comprometimento, superação e amor pelo cooperativismo, fortalecendo o orgulho de pertencer e o engajamento com a cultura do Sicoob Crediauc.



Foto: Colaboradores, Dirigentes e Sócios Fundadores na Convenção Cooperar para Encantar.



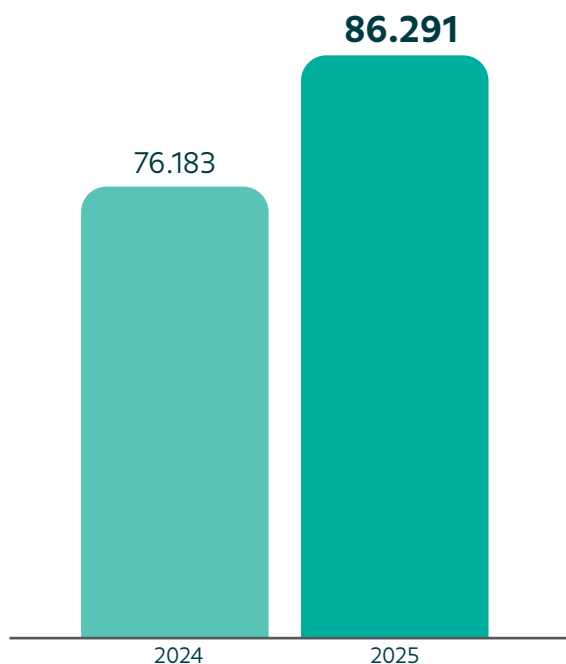
Foto: Colaboradores na Convenção Cooperar para Encantar.

Família Morche
Cooperados do Sicoob Crediauc



**Nossos
Cooperados**

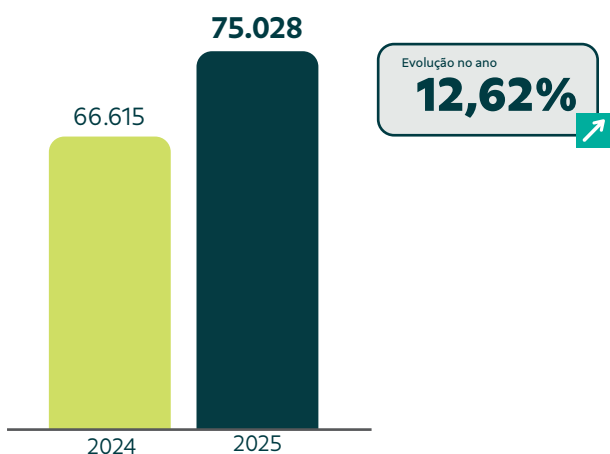
Número de cooperados



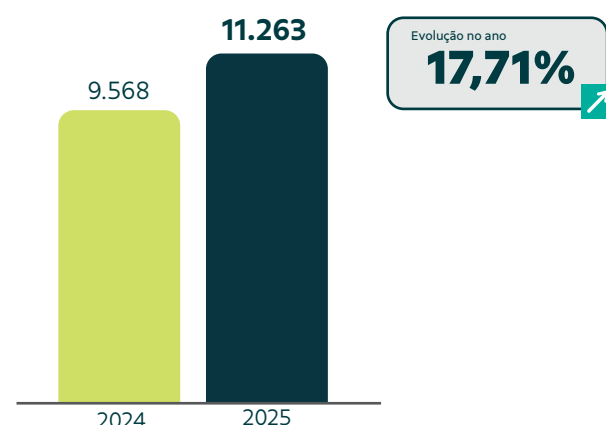
Aumento de **13,2%**



Pessoa Física



Pessoa Jurídica



1.912 cooperados no Paraná.

65.760 cooperados em Santa Catarina.

18.204 cooperados no Rio Grande do Sul.

415 cooperados em outros estados do Brasil.

Depoimentos

Nosso modelo de atuação é orientado pela convicção de que o crescimento da cooperativa deve gerar valor compartilhado. Ao longo de 2025, as soluções oferecidas por meio do nosso portfólio de produtos e serviços contribuíram diretamente para fortalecer a autonomia financeira, impulsionar projetos de vida e apoiar o desenvolvimento sustentável de inúmeros cooperados e das comunidades onde estamos inseridos.



O cooperado afirma que tem a melhor experiência dentro da cooperativa. Ele destaca que sempre foi bem atendido pela equipe e que a confiança no cooperativismo vem da administração séria que cuida dos recursos, do social e da comunidade. Isso lhe proporciona satisfação e segurança em ter a Crediauc ao seu lado. O cooperado declara ser muito grato por essa parceria forte e de qualidade.

Deoclécio Luiz Canton
Cooperado de Concórdia/SC

O cooperado relata que falar do Sicoob é muito significativo para ele, pois a cooperativa foi uma parceira essencial na mudança de sua vida nos últimos meses. Ao decidir empreender, apresentou seu projeto de adquirir um depósito de distribuição de bebidas em Severiano de Almeida/RS. Desde o primeiro contato, os gestores locais acreditaram em seu plano e o apoiaram de forma consistente. Essa confiança depositada em seu projeto fez com que ele também confiasse no Sicoob, reconhecendo na cooperativa um aliado fundamental para o seu crescimento.



Diogo André Ody
Cooperado de Erechim/RS



Segundo o cooperado, o Sicoob transformou completamente sua vida, deixando de ser sua última esperança para se tornar a melhor instituição que poderia ter. Ao ingressar na cooperativa, conseguiu realizar seus sonhos. Ele destaca o atendimento acolhedor, que transmite a sensação de estar em casa, e valoriza as visitas dos colaboradores, percebidas como um verdadeiro vínculo familiar. A confiança no Sicoob nasce tanto das pessoas quanto da própria instituição, que sempre incentivaram seu crescimento e o fizeram acreditar no futuro.

Milton José Bertuzzi
Cooperado de Itá/SC

A cooperada destaca que sua trajetória na Sicoob Crediauc é marcada pelo pertencimento e engajamento, fortalecidos pela troca de experiências e pelo atendimento acolhedor e personalizado. Para ela, a cooperativa transmite segurança e confiança, sendo mais que uma instituição financeira: é parceira no desenvolvimento da família e da empresa, contribuindo para um futuro mais estável.



Eliane Fátima Halabura Follador
Cooperada de Barão de Cotegipe/RS



BENEFÍCIO ECONÔMICO

POR COOPERADO

	PRODUTOS	SFN TAXA MÉDIA MENSAL	COOPERATIVA TAXA MÉDIA MENSAL	VALOR ECONOMIZADO NO PERÍODO
JUROS	CHEQUE ESPECIAL PF	7,49%	7,46%	R\$ 100.334
	CONSIGNADO	1,98%	1,60%	R\$ 766.154
	EMPRÉSTIMOS	6,19%	1,99%	R\$ 232.166.162
	FINANCIAMENTOS VEÍCULOS - PF	2,06%	1,85%	R\$ 4.012.224
	CRÉDITO RURAL PF	0,96%	0,65%	R\$ 13.609.982
	CARTÃO DE CRÉDITO ROTATIVO	13,18%	7,55%	R\$ 2.055.010
	CARTÃO DE CRÉDITO PARCELADO	8,37%	6,71%	R\$ 119.249
	CHEQUE ESPECIAL PJ	13,34%	5,87%	R\$ 45.976.319
	TÍTULOS DESCONTADOS	1,79%	1,56%	2.270.635
	CRÉDITO RURAL PJ	1,08%	0,85%	R\$ 756,09
	FINANC. DE VEÍCULOS PJ	1,46%	1,58%	R\$ -201.780
	FINANC. DE BENS E SERVIÇOS PJ	1,50%	1,45%	R\$ 1.066.009
	ECONOMIA GERADA			
TARIFAS	TARIFAS PF	R\$ 31,35	R\$ 20,97	R\$ 7.424.259
	TARIFAS PJ	R\$ 198,32	R\$ 49,57	R\$ 17.045.685
ECONOMIA GERADA				= R\$ 24.469.944
CONSÓRCIOS⁴	IMÓVEIS	0,09%	0,06%	R\$ 35.068
	CAMINHÕES	0,11%	0,08%	R\$ 9.367
	VEÍCULOS	0,17%	0,15%	R\$ 18.055
	MOTOS	0,25%	0,23%	R\$ 442
	OUTROS BENS	0,23%	0,30%	R\$ -1.320
	SERVIÇOS	0,31%	0,30%	R\$ 297
ECONOMIA GERADA				= R\$ 61.909
CAPTAÇÃO (REMUNERAÇÃO)	DEPÓSITOS A PRAZO	0,90%	1,04%	R\$ 39.420.742
ECONOMIA GERADA				= R\$ 39.420.742
ADQUIRÊNCIA	ADQUIRÊNCIA DÉBITO (MDR)	1,79%	1,27%	R\$ 633.865
	ADQUIRÊNCIA CRÉDITO (MDR)	3,31%	2,06%	R\$ 1.010.895
	ADQUIRÊNCIA PARCELADO (MDR)	4,79%	2,63%	R\$ 1.935.318
	ADQUIRÊNCIA (ANTECIPAÇÃO)	2,65%	2,25%	R\$ 295.332
ECONOMIA GERADA				= R\$ 3.875.410
ECONOMIA TOTAL				R\$ 433.971.803
SOBRAS ACUMULADAS NO ANO⁵		0%	0%	R\$ 38.527.447
ECONOMIA TOTAL + SOBRAS ACUMULADAS NO ANO		0%	0%	R\$ 472.499.250
COOPERADOS ATIVOS (QUANTIDADE MÉDIA NO PERÍODO)		0%	0%	69.138

BENEFÍCIO ECONÔMICO (MÉDIA POR COOPERADO)

Elaboração: Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil, SipagNet e RadarPag.

Nota:

1 Taxas do SFN: Calculadas conforme as médias ponderadas pelo saldo ou pela concessão no período em análise (6 ou 12 meses).

2 Tarifas do SFN: Pessoa Física (PF): Considera-se o valor médio dos "Pacotes Padronizados de Serviços I, II, III e IV", conforme Resolução CMN nº 4.196, de 15 de março de 2013.

3 Pessoa Jurídica (PJ): Calcula-se a média dos pacotes de serviços para PJ oferecidos pelo Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bradesco, Itaú e Santander, excluindo-se as tarifas destinadas ao segmento de "grandes empresas".

4 Crédito Rural: Considera-se apenas o crédito rural direcionado, pois o SFN não dispõe, até o momento, de taxas para crédito rural com recursos livres.

5 Consórcios: Os valores são calculados pela soma das cotas ativas no período de referência do indicador. Para fins de cálculo, utiliza-se a taxa de administração mensal equivalente ao período analisado (6 ou 12 meses).

6 Sobras: No cálculo do Benefício Econômico Total (BET), incluem o impacto das Despesas de Juros ao Capital, do FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social), sem as Reservas de Lucros. É o valor utilizado para o Pacto Sistêmico de Estratégia.

7 Seguros e Previdência: Estes produtos não são contemplados devido à impossibilidade de obtenção de taxas médias de mercado.

R\$ 6.824

Presidente Paulo Renato Camillo

Apresentando a Assembleia Geral

Governança Corporativa

A Governança Corporativa constitui um pilar estratégico para a solidez institucional, a continuidade do negócio e a credibilidade da cooperativa. No Sicoob Crediauc, ela define e orienta os processos decisórios, promovendo o alinhamento e o fortalecimento das relações entre cooperados, conselheiros, diretoria, colaboradores e demais partes interessadas, sempre pautada por condutas éticas, responsáveis e transparentes. Esse modelo de governança é fundamentado em princípios que norteiam a atuação institucional e consolidam a confiança no Sistema.

De acordo com o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), os princípios que orientam a Governança Corporativa são:

Integridade

Promover e praticar o contínuo aprimoramento da cultura ética;



Transparência

Disponibilizar às partes interessadas, informações verdadeiras, tempestivas, claras, coerentes e relevantes;



Equidade

Tratar todas as partes interessadas de maneira justa, levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas;



Responsabilidade

Assumir a responsabilidade pelas consequências dos seus atos e omissões e prestar contas de sua atuação de forma clara, compreensível e tempestiva;



Sustentabilidade

Zelar pela viabilidade econômico-financeira da organização.



Em consonância com esses fundamentos, o Sicoob Crediauc reafirma seu compromisso com os princípios ESG (Ambiental, Social e Governança), incorporando critérios que contribuem para a mitigação de impactos ambientais, o fortalecimento do desenvolvimento social e a consolidação de uma gestão cada vez mais ética, responsável e alinhada às expectativas da sociedade.

Estrutura da Governança

Assembleia Geral

A Assembleia Geral é o órgão máximo de decisão de uma Cooperativa. É nela que os cooperados participam ativamente da gestão, exercendo os princípios do cooperativismo, especialmente a democracia, a transparência e a participação coletiva.

Nesse encontro, a Cooperativa presta contas de sua atuação. O direito a voto é exercido pelos delegados, escolhidos pelos cooperados, conforme previsto no Estatuto Social, assegurando uma representação democrática e organizada.

Em 2025, a Assembleia Geral do Sicoob Crediauc foi realizada no dia 16 de abril, de forma semipresencial, contando com a participação do Conselho de Administração, Diretores Executivos, Superintendentes, Gestores de Agências e Delegados. A Assembleia também foi transmitida pelo aplicativo Sicoob Moob, permitindo que os delegados acompanhassem e votassem à distância.

Entre os assuntos discutidos, destacam-se:

Prestação de contas do exercício encerrado em 31/12/2024, incluindo:

- Relatório de gestão
- Balanço do exercício de 2024
- Demonstrações das sobras apuradas
- Relatório de auditoria independente
- Destinação das sobras apuradas
- Aprovação da Política Institucional de Sucessão de Administradores do Sicoob, bem como suas atualizações posteriores
- Outros assuntos de interesse do quadro social

A Assembleia pode ocorrer de duas formas:

- Assembleia Geral Ordinária (AGO): realizada anualmente, com pautas regulares e obrigatórias.
- Assembleia Geral Extraordinária (AGE): convocada sempre que necessário para tratar assuntos específicos ou urgentes.

Além de cumprir seu papel legal e institucional, a Assembleia Geral fortalece o senso de pertencimento, valoriza a participação dos cooperados e assegura que as decisões sejam tomadas de forma coletiva, ética e alinhada aos interesses comuns, contribuindo para a perenidade e o desenvolvimento sustentável da Cooperativa.



Foto: Dirigentes, delegados e colaboradores na Assembleia Geral.



Foto: Delegados do Sicoob Crediauc na Assembleia Geral.

Pré-Assembleia Digital

A pré-assembleia digital é um dos momentos mais relevantes do nosso calendário institucional. O Sicoob Crediauc foi pioneiro, no sistema Sicoob SC/RS, ao realizar a prestação de contas de forma totalmente digital. Esse evento reafirma nosso compromisso com a transparência e nos permite compartilhar com cooperados e comunidade tudo aquilo que construímos ao longo do ano. Mais do que apresentar resultados, trata-se de um espaço para fortalecer vínculos, aproximar pessoas e garantir que cada cooperado compreenda, de maneira clara e acessível, como estamos avançando juntos.

Em 2025, a pré-assembleia digital foi realizada no dia 02 de abril, superando expectativas e mostrando a força da participação cooperativista: mais de 20 mil pessoas realizaram seu cadastro para acompanhar as informações e concorrer aos prêmios. Esse engajamento expressivo demonstra o quanto os cooperados valorizam o acesso à informação, a transparência na gestão e a oportunidade de participação ativa das decisões que guiam a cooperativa.

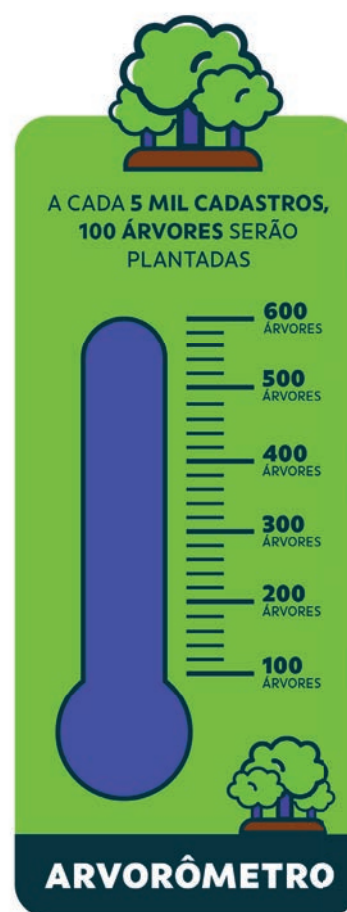
Além disso, esse grande movimento digital foi potencializado por uma iniciativa que simboliza nosso compromisso com o futuro: o Arvorômetro. Conectado ao 13º Objetivo de Desenvolvimento Sustentável – Ação Contra a Mudança Global do Clima – o projeto prevê que, a cada 5.000 cadastros na pré-assembleia, 100 árvores sejam plantadas. A iniciativa é realizada em parceria com o Consórcio Itá, responsável pelo fornecimento das mudas de árvores, reforçando a importância das parcerias institucionais para ampliar o impacto ambiental. Como resultado dessa cooperação, foram plantadas mais de 600 mudas nativas em 2025, ação que terá continuidade em 2026. O Arvorômetro demonstra que, quando cooperamos, geramos impacto dentro e fora da cooperativa. Ao mesmo tempo em que fortalecemos a transparência e o engajamento, mobilizamos pessoas para uma causa ambiental urgente, consolidando a pré-assembleia como um marco de participação, essência cooperativista e responsabilidade socioambiental.



Foto: Dirigentes com a apresentadora Eveline Poncio na Pré-Assembleia Digital.



Foto: Plantio de árvores realizado no parque Fritz Plaumann em Concórdia/SC.



Conselho de Administração

O Conselho de Administração do Sicoob Crediauc é um dos pilares da governança, exercendo papel fundamental na definição de diretrizes e direcionamentos estratégicos da cooperativa. Sua composição e funcionamento obedecem a critérios claros e transparentes, estabelecidos no Estatuto Social, assegurando legitimidade, renovação responsável e plena aderência aos princípios cooperativistas.

Essa estrutura reforça o compromisso do Sicoob Crediauc com uma governança sólida e transparente, orientada pelos interesses coletivos e pela tomada de decisões estratégicas responsáveis, sustentando uma atuação consistente voltada à sustentabilidade e à perenidade da cooperativa.



Da esquerda para a direita: Rogério Zimmermann Döering, Ezequiel Delalibera, Ariane Camillo Rossi, Neudi Miranda, Paulo Renato Camillo, Igor Dal Bello, Roselei Marlisane Aigner, Ronie Edson Maltauro e Nelson Port Júnior.

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva do Sicoob Crediauc exerce papel fundamental na condução e execução das estratégias definidas para a cooperativa. É responsável por representar institucionalmente a organização, conduzir negociações, implementar os planos estratégicos aprovados, estabelecer normas internas, gerir pessoas e assegurar o cumprimento dos objetivos estatutários.

Sua atuação é orientada por critérios técnicos e por uma clara separação entre funções executivas e não executivas, prática que fortalece a governança, previne conflitos de interesse e assegura decisões íntegras e eficientes. Essa estrutura contribui para uma gestão profissional, sustentável e alinhada aos princípios cooperativistas.



Da esquerda para a direita: Giovanir Dendena, Jacson Rosa e Ricardo Viott.

Superintendentes

Cabe a esses profissionais transformar as decisões dos órgãos de governança em ações concretas, assegurando o funcionamento adequado da cooperativa e sua representação institucional junto a parceiros, órgãos reguladores e demais públicos externos.

Nesse contexto, são responsáveis por coordenar pessoas, processos e recursos, acompanhar resultados e impulsionar iniciativas que contribuam para a perenidade do negócio. Também tem atuação ativa na inovação, no fortalecimento do portfólio de produtos e serviços e na manutenção de relacionamentos institucionais, sempre com foco na sustentabilidade, na conformidade regulatória e no alinhamento aos objetivos estratégicos da cooperativa.



De pé, da esquerda para direita: Giliard Prodarutti, Rafael Marcio Hall, Simone Zuanazzi Grando, Wagner Luiz Rizzo e Marcio Rogério Rossi.
Sentados, da esquerda para direita: João Pravato Neto, Kadine Stares e Marco Antônio Floriani.

Conflito de Interesse

O Sicoob Crediauc aderiu às políticas sistêmicas do Sicoob como forma de fortalecer sua governança corporativa, assegurando a imparcialidade, a transparência e a integridade nos processos decisórios. Essas políticas estabelecem diretrizes claras para prevenir, identificar e tratar situações que possam caracterizar conflito de interesses, garantindo que as decisões sejam tomadas com base em critérios técnicos, éticos e alinhados aos princípios cooperativistas.

Os comportamentos esperados estão previstos no Pacto de Ética Sistêmico e no Programa de Integridade do Sicoob, documentos que estabelecem comportamentos éticos e de conduta profissional e pessoal a serem seguidos, abordando em um dos seus itens sobre a administração de conflitos de interesse, proibindo práticas que possam comprometer a integridade das decisões.



Escaneie o
QR Code para
acessar nosso
Pacto de Ética



Escaneie o QR
Code para acessar
nosso Programa
de Integridade

Riscos e Controles

O Sicoob Crediauc atribui elevada relevância aos processos de gestão de riscos e controles internos, compreendendo-os não apenas como instrumentos de aderência às exigências legais e regulatórias, mas, principalmente, como pilares essenciais para o fortalecimento da governança corporativa e para a melhoria contínua da gestão. Esse conjunto de práticas contribui para a eficiência operacional, a confiabilidade das informações e a sustentabilidade do negócio.

As atribuições relacionadas aos controles internos e à conformidade estão formalmente estabelecidas na Política Institucional de Controles Internos e Conformidade do Sicoob, bem como no Manual de Controles Internos e Conformidade, documentos que orientam a atuação das áreas e asseguram a padronização dos procedimentos em toda a instituição.

O Sicoob Crediauc adota o modelo de atuação em linhas de defesa de prevenção e combate aos riscos, tendo como referência para distribuição dos papéis e responsabilidades:

1ª linha de defesa: composta pelas áreas operacionais, responsáveis pela identificação e gestão dos riscos inerentes às suas atividades, bem como pela aplicação dos controles no dia a dia;

2ª linha de defesa: formada pelas áreas especializadas em riscos, controles internos e conformidade, que atuam de maneira integrada no suporte, monitoramento e orientação das áreas operacionais;

3ª linha de defesa: exercida pela auditoria interna, responsável pela avaliação independente da efetividade dos controles e dos processos de gestão de riscos.

Como complemento a esse sistema de riscos e controles, o Sicoob Crediauc mantém canais formais, independentes e acessíveis destinados ao recebimento de denúncias, reclamações e comunicações sobre possíveis irregularidades ou não conformidades com normas e políticas internas. Esses mecanismos ampliam a transparência, a conduta ética e a responsabilidade corporativa, ao mesmo tempo em que incentivam a participação ativa de colaboradores e demais públicos na prevenção de riscos, no fortalecimento da conformidade e na promoção da integridade institucional:

Canal de Comunicação de Indícios de Ilícitude: tem como objetivo receber, apurar e solucionar demandas, seja de empregados, cooperados, parceiros ou fornecedores. O canal recebe denúncias anônimas, relacionadas a assédios sexuais, danos morais, fraudes internas e externas, abuso de poder, atos fraudulentos praticados pela administração, entre outras denúncias.

Canal de Ouvidoria: é o canal de comunicação direcionado para receber e tratar manifestações das pessoas que se relacionam com a instituição. As cooperativas devem tratar as demandas de forma transparente e dentro do prazo estabelecido para que seja possível solucionar a reclamação. Todas as atividades de monitoramento das demandas de Ouvidoria realizadas pelo Sicoob Crediauc são desenvolvidas em conformidade com as orientações que constam no Manual de Apoio à Ouvidoria, que tem como base a mencionada Resolução 4.860/2020.

Sistema de Registro de Demandas do Cidadão – RDR: em conformidade com a Circular nº 3.729/2014 do Conselho Monetário Nacional (CMN), o sistema é disponibilizado pelo Banco Central do Brasil e reúne as demandas e reclamações registradas pelos cidadãos. As instituições financeiras devem acessar o RDR para tomar conhecimento dessas manifestações, registrar as medidas adotadas no tratamento de cada caso e incluir, de forma transparente, as respostas encaminhadas ao denunciante ou reclamante.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor e Reclame Aqui: o SAC é o canal oficial das entidades para atender clientes, regulamentado por lei, enquanto o Reclame Aqui é uma plataforma independente criada no Brasil para que consumidores registrem reclamações públicas sobre produtos e serviços. Juntos, eles funcionam como meios complementares de comunicação e resolução de demandas.

Dados de 2025

**Canal de
Ouvidoria**

131

**Reclame
aqui/SAC**

205

RDR

28

**Canal de
Indícios de
Ilicitude**

01

É importante destacar que os registros apresentados não representam, necessariamente, a ocorrência de irregularidades confirmadas, mas refletem o funcionamento adequado e transparente dos canais institucionais do Sicoob Crediauc.

A existência e a utilização desses mecanismos demonstram a confiança dos cooperados e da comunidade na cooperativa e o compromisso com a escuta ativa, o tratamento responsável das manifestações e a melhoria contínua dos processos. Assim, os dados reforçam a solidez dos controles, a efetividade da governança e o alinhamento da cooperativa às boas práticas de integridade, ética e prevenção de riscos.



Colaboradora da agência de
Tapejara, Rio Grande do Sul



Segurança e Privacidade

O Sicoob Crediauc preza pela segurança e privacidade das informações de seus cooperados e reconhece esse tema como essencial para a confiança e a sustentabilidade da cooperativa. Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e demais normativos aplicáveis, a cooperativa realiza a identificação contínua de vulnerabilidades e riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais, adotando medidas técnicas e administrativas adequadas para mitigá-los e assegurar a proteção das informações.

No eixo de conscientização e educação, a cooperativa mantém programas contínuos de capacitação para seus colaboradores, com foco em segurança da informação, privacidade de dados e prevenção a fraudes. Acredita-se que o colaborador bem orientado e consciente atua como agente multiplicador, contribuindo também para o fortalecimento da cultura de segurança junto aos cooperados.

Nesse contexto, o Sicoob Crediauc possui sete colaboradores entre as áreas de Segurança da Informação, Tecnologia, Processos e Qualidade com a certificação profissional do Pacto Sistêmico de Segurança (PSS), certificação desenvolvida pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), como uma iniciativa estratégica que busca fortalecer a cultura de segurança em todo o ecossistema do Sicoob.

O pacto estabelece diretrizes claras, define responsabilidades compartilhadas e promove ações coordenadas que contribuem para a redução e mitigação de riscos, a garantia de conformidade com normas e regulamentações, a proteção de dados pessoais e informações sensíveis de cooperados, clientes e colaboradores e a prevenção e combate a fraudes.



Equipes do setor de Tecnologia, Segurança da Informação e Processos e Qualidade com suas certificações no Pacto Sistêmico de Segurança.

De forma complementar às diretrizes de proteção de dados e privacidade, o Sicoob Crediauc mantém processos de prevenção e enfrentamento de fraudes. Essa atuação considera tanto os riscos associados ao uso indevido de informações pessoais quanto as ameaças decorrentes de tentativas de fraude em produtos, serviços e canais de atendimento.

Para esse fim, são adotados procedimentos preventivos, controles operacionais e soluções tecnológicas voltados ao monitoramento de transações e à identificação de comportamentos atípicos, possibilitando a atuação tempestiva na mitigação de riscos e na redução de eventuais impactos. Essas medidas são acompanhadas por ações contínuas de orientação e conscientização, direcionadas a colaboradores e cooperados, com foco na identificação de golpes, engenharia social e práticas fraudulentas, fortalecendo o uso seguro dos canais oficiais da cooperativa.

Dessa forma, em alinhamento à LGPD e às boas práticas de integridade e segurança da informação, o Sicoob Crediauc reforça seu compromisso com a proteção dos dados, a prevenção de fraudes e a preservação do patrimônio dos cooperados, contribuindo para um ambiente operacional seguro, transparente e confiável.

Conscientização de cooperados

A segurança dos cooperados é prioridade permanente do Sicoob Crediauc, que atua de forma preventiva por meio da disseminação de informações e orientações sobre proteção contra golpes e fraudes. Essa atuação busca fortalecer a confiança e promover o uso seguro dos produtos e serviços da cooperativa.

Ao longo de todo o ano, o Sicoob Crediauc promoveu ações presenciais e iniciativas de divulgação voltadas à orientação dos cooperados. Como destaque desse conjunto de atividades, em dezembro de 2025 foi realizado um Programa Cooperar, idealizado pela cooperativa e desenvolvido em formato digital, com foco na conscientização e na prevenção de golpes e fraudes. A iniciativa teve papel relevante na disseminação de conteúdo educativo, alcançando mais de 4,5 mil visualizações no YouTube, e contribuindo para ampliar o nível de atenção e cuidado dos cooperados diante de situações de risco.

A cooperativa acredita que a prevenção é resultado da combinação entre tecnologia, educação e participação ativa dos cooperados. Com esse conjunto de ações, o Sicoob Crediauc busca não apenas proteger os dados e informações, mas também preparar colaboradores e cooperados para identificar, prevenir e mitigar riscos cibernéticos, reforçando uma cultura organizacional orientada à segurança, à responsabilidade e à confiança.



Foto: Programa Cooperar ao vivo pelo Youtube.



Atenção cooperado!

O Sicoob não realiza contato telefônico solicitando informações sobre sua conta corrente ou dados pessoais.

Em caso de dúvida, encerre a conversa e entre em contato diretamente com a agência onde você possui conta.



PREVENÇÃO A FRAUDES

CERTIFICADO
2025

fin

Seguimos entre as **22 instituições financeiras do Brasil certificadas pela Prevenção a Fraudes pela Confederação Nacional das Instituições Financeiras (Fin)**, em parceria com a **Federação Brasileira de Bancos (Febraban)**.

Esta certificação atesta que promovemos as melhores práticas de prevenção e combate a fraudes, garantindo um ambiente financeiro seguro aos nossos cooperados.

 **SICOOB**

Dia Internacional do Cooperativismo
em Concórdia, Santa Catarina


**Ano Internacional
das Cooperativas**
Cooperatives construct

**Um Sicoob
comprometido
com o futuro**

O Sicoob estabelece a sustentabilidade como um de seus pilares estratégicos, orientando ações que promovam valor econômico, social e ambiental de forma integrada.

Esse compromisso dialoga diretamente com a Agenda 2030 da ONU, que apresenta os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Esse conjunto de metas funciona como referência global para orientar ações capazes de reduzir desigualdades, preservar recursos naturais e promover um desenvolvimento mais equilibrado, inclusivo e resiliente até 2030. Os ODS representam um pacto internacional de cooperação entre governos, organizações e sociedade, reforçando a atuação coletiva para enfrentar desafios sociais e ambientais.

Dentro dessa visão estratégica, o Sicoob vem consolidando práticas socioambientais robustas que evidenciam impactos positivos nas comunidades, promovendo inclusão financeira e fortalecimento territorial em todo o país.



Para mais informações sobre o **Pacto Global da ONU**, escaneie o QR Code



Para mais detalhes sobre **os Pactos e Acordos do Sicoob**, escaneie o QR Code

**A ONU RECONHECE
TODO O IMPACTO DO
COOPERATIVISMO.
AGORA, QUEREMOS
QUE TODOS SAIBAM!**

Cooperativas constroem um mundo melhor • cooperativas constroem



Em 2025, a Organização das Nações Unidas (ONU) declarou oficialmente o Ano Internacional das Cooperativas, sob o tema “Cooperativas Constroem um Mundo Melhor”, reconhecendo o papel essencial dessas organizações na promoção do desenvolvimento econômico, social e ambiental em todo o planeta. A decisão, instituída pela Resolução 78/175 (ONU), reforça que as cooperativas são agentes fundamentais para impulsionar inclusão, fortalecer comunidades e contribuir de forma direta para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030.

Essa escolha da ONU não aconteceu por acaso: são mais de 3 milhões de cooperativas no mundo, envolvendo mais de 1 bilhão de pessoas e gerando mais de 280 milhões de empregos. Ao colocar pessoas no centro das decisões, as cooperativas tornam-se modelos eficazes para enfrentar desigualdades, promover prosperidade e estimular práticas sustentáveis.

O Ano Internacional das Cooperativas em 2025 trouxe ao centro das discussões globais um modelo de negócio baseado na solidariedade, na democracia e na responsabilidade social, destacando sua capacidade de gerar impacto positivo tanto em grandes centros urbanos quanto em pequenas comunidades.

Em sintonia com esse movimento global, o Sicoob Crediauc também se integrou ativamente às celebrações do Ano Internacional das Cooperativas, desenvolvendo ações estratégicas que reforçam a valorização do cooperativismo. Ao promover iniciativas voltadas ao fortalecimento da comunidade e à disseminação dos princípios cooperativistas, a cooperativa reafirmou seu compromisso de contribuir de forma concreta para a construção de um futuro mais justo, sustentável e colaborativo.

Dia Internacional do Cooperativismo

O Dia Internacional do Cooperativismo, celebrado no primeiro sábado de julho, é um momento especial para reconhecer a força de um modelo socioeconômico que coloca as pessoas no centro e impulsiona o desenvolvimento sustentável. Em 2025, a data foi comemorada em 05 de julho.

Neste ano, em celebração ao Ano Internacional das Cooperativas, as cooperativas da região se uniram para promover eventos especiais, fortalecendo o 6º princípio do cooperativismo, a Intercooperação e reafirmando o espírito de união e os valores que compartilham.

Ao participar dessas iniciativas, o Sicoob Crediauc fortalece sua presença na comunidade e evidencia, na prática, seu propósito cooperativista. As ações alusivas à data ocorreram nos municípios de Peritiba/SC, Alto Bela Vista/SC, Piratuba/SC, Concórdia/SC, Arvoredo/SC, Santa Maria/RS, Getúlio Vargas/RS e Curitiba/PR, demonstrando a proximidade da cooperativa com as comunidades.



Foto: Dia Internacional do Cooperativismo em Concórdia/SC, Piratuba/SC e Santa Maria/RS.

Dia de Cooperar (Dia C)

O cooperativismo teve, mais uma vez, a oportunidade de demonstrar sua força e reafirmar seus princípios no Dia de Cooperar, conhecido popularmente como DIA C, em 2025, comemorado em 30 de agosto.

Em todo o país, cooperativas de diferentes ramos mobilizaram voluntários, parceiros e comunidades em ações solidárias, educativas e sustentáveis, reafirmando o propósito central de unir pessoas em prol do bem comum.

Mais do que uma data no calendário, o Dia C reafirma que o interesse pela comunidade é um valor permanente e que cada gesto cooperativo faz a diferença. Em alusão à data, foram realizadas ações nas cidades de Lindóia do Sul/SC, Ipumirim/SC, Ipira/SC, Arabutã/SC, Presidente Castelo Branco/SC, Seara/SC, Itá/SC, Tapejara/RS, Campinas do Sul/RS, Sananduva/RS, Curitiba/PR, Gaurama/RS, Aratiba/RS, Xavantina/SC, Barão de Cotegipe/RS, Paial/SC, Erechim/RS e Santa Maria/RS, mobilizando pessoas, fortalecendo vínculos e ampliando o impacto social do cooperativismo em toda a região.



Foto: Agências realizando eventos em prol do Dia de Cooperar.



Instituto Sicoob

Comprometido em transformar realidades por meio do cooperativismo, o Instituto Sicoob atua como agente de investimento social do Sistema Sicoob e tem como propósito disseminar a cultura cooperativista e promover o desenvolvimento sustentável nas comunidades.

Desde o início de suas atividades, em 2004, o Instituto vem ampliando seu alcance em todo o país, potencializando a efetividade e o impacto de suas iniciativas. Alinhado aos princípios cooperativistas e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, o Instituto promove iniciativas que estimulam a educação e impulsionam mudanças sociais positivas.

Sua atuação se concentra em três eixos: Cooperativismo e Empreendedorismo, Cidadania Financeira e Desenvolvimento Sustentável, impulsionando projetos que geram impacto social, ambiental e econômico.

Guiado, principalmente, pelo 5º princípio do cooperativismo (Educação, Formação e Informação) e pelo 7º princípio (Interesse pela Comunidade), o Instituto Sicoob estrutura sua atuação de forma a fortalecer o desenvolvimento humano e social nos territórios onde está presente. Nesse movimento, o Sicoob Crediauc integra e apoia a realização de programas e iniciativas em sua área de atuação, contribuindo para ampliar o acesso ao conhecimento e fortalecer a disseminação da educação cooperativista e financeira nas comunidades em que atua.



Luiz Augusto Schmitz Vogel, cooperado do Sicoob

Viva o valor do compromisso



**Propósito
como essência,
resultado como
consequência**

Em 2025, vivenciamos um marco memorável na trajetória de 41 anos do Sicoob Crediauc. Pela primeira vez, alcançamos o reconhecimento a nível nacional na Campanha de Sustentabilidade do Sicoob, conquistando três troféus que simbolizam não apenas um prêmio, mas a força do nosso compromisso com a transformação social.

Fomos destaque, especialmente pelas ações de educação cooperativista e empreendedora, e pelas iniciativas de educação financeira que têm alcançado crianças, jovens e adultos em nossa área de atuação. Este reconhecimento confirma que cada ação e projeto desenvolvido, cada parceria estabelecida e cada passo dado em direção ao desenvolvimento dos nossos cooperados e comunidades tem feito a diferença.

Mais do que celebrar troféus, celebramos o propósito que nos guia. Este resultado representa o esforço coletivo de colaboradores, diretores, conselheiros e cooperados que acreditam no poder da cooperação para construir comunidades mais fortes e preparadas para o futuro.

Esta conquista reafirma que estamos no caminho certo: disseminando conhecimento, fomentando autonomia e promovendo oportunidades que transformam vidas. É um orgulho que compartilhamos com todos que fazem parte desta história e contribuem, dia após dia, para fortalecer o nosso impacto social.



Foto: Dirigentes e colaboradores no Vende Sicoob, em Brasília/DF.

Portas Abertas

Em 2025, o Programa “Portas Abertas” reafirmou seu papel como uma iniciativa estratégica de aproximação entre cooperados, comunidade e cooperativa, consolidando-se como um espaço de diálogo e aprendizado contínuo. Ao longo do ano, foram realizados **11 encontros**, reunindo **415 participantes** de todas as agências da área de atuação, o que representou um crescimento expressivo em relação ao ano anterior. Mais do que números, o programa simboliza a construção de uma cultura de transparência e confiança, permitindo que os cooperados conheçam de perto a Unidade Administrativa, interajam diretamente com o Conselho de Administração e compreendam os resultados e perspectivas da instituição.

A essência do projeto está na educação cooperativista e financeira, que se mostra fundamental para o fortalecimento da governança e para a sustentabilidade do modelo cooperativo. Os encontros abordaram temas relevantes como projetos sociais, prevenção contra fraudes e golpes, além da apresentação dos números da cooperativa. Essa prática educativa contribui para que os cooperados estejam cada vez mais preparados para participar das decisões estratégicas, reforçando valores como solidariedade, responsabilidade e democracia.

Ao abrir espaço para a participação ativa dos cooperados, o programa contribui diretamente para fortalecer o vínculo com a cooperativa, garantindo que os princípios do cooperativismo sejam vivenciados na prática e que a confiança mútua se mantenha como base para o futuro.

Desde 2023,

1.129
pessoas

Impactadas pelo Programa
Portas Abertas da
cooperativa



36 ENCONTROS
Realizados



Foto: Dirigentes, cooperados e colaboradores participando do Programa Portas Abertas.

Devolução de Cotas

Criado para atender cooperados com idade mínima de 65 anos e pelo menos 15 anos de vínculo com a cooperativa, o Programa Devolução de Cotas ganhou ainda mais relevância ao incorporar novos critérios de retirada aprovados neste ano, fortalecendo seu propósito de valorização e reconhecimento. Com as atualizações, aos 75 anos o cooperado pode resgatar 70% da cota capital acumulada, e aos 80 anos passa a ter direito ao resgate integral, mantendo apenas o valor mínimo necessário para seguir como cooperado.

A cota capital, composta pelo investimento inicial realizado na abertura da conta e pelas integralizações e subscrições voluntárias feitas ao longo da jornada do cooperado, representa não apenas um patrimônio financeiro, mas também um símbolo de confiança, pertencimento e compromisso com o modelo cooperativista.

Entre 2010 e 2025, mais de 2.166 cooperados já foram beneficiados pelo programa, resultando na devolução de mais de 11,2 milhões de reais, valores que retornaram diretamente para aqueles que ajudaram a construir a história da cooperativa. Em 2025, sua evolução demonstra o compromisso contínuo do Sicoob Crediauc em alinhar práticas financeiras com princípios de solidariedade e respeito, consolidando-se como um exemplo de como a educação cooperativista, educação financeira e a valorização dos cooperados contribuem para o desenvolvimento sustentável da cooperativa e da comunidade em que está inserida.

No ano de 2025, 172 cooperados foram beneficiados, totalizando um montante de R\$ 1.348.337,94 devolvidos pelo Programa Devolução de Cotas.



Foto: Cooperados no evento Devolução de Cotas, realizado na Unidade Administrativa.

Programa Cooperar

O Programa Cooperar é uma das principais iniciativas de educação e transformação social do Sicoob Crediauc. Responsável por impulsionar a cooperativa ao pódio no reconhecimento em nível nacional, o programa leva conhecimento diretamente aos cooperados e à comunidade. Por meio de ações estruturadas, promove a educação cooperativista, financeira, empreendedora e ambiental, fortalecendo e estimulando práticas que contribuem para a saúde financeira e para a construção de hábitos mais conscientes e sustentáveis aos cooperados e comunidades.

As agências do Sicoob Crediauc tiveram papel fundamental na execução do programa. Cada encontro foi cuidadosamente planejado de acordo com as necessidades específicas de cada público, garantindo conteúdos relevantes, acessíveis e aplicáveis ao dia a dia dos participantes.

O ano de 2025 marcou uma importante evolução do programa, com a inclusão de quatro novos conteúdos em seu portfólio educacional: Finanças Pessoais, Fraudes e Golpes, Investimentos e Sucesso Familiar no Agronegócio, que se somaram à apresentação Institucional já existente. Essa reformulação ampliou o escopo da educação oferecida, alinhando-se às diretrizes da Resolução Conjunta nº 8 do Banco Central do Brasil, de dezembro de 2023, que entrou em vigor em julho de 2024, reforçando a importância da educação financeira como instrumento de cidadania e sustentabilidade.

Com essa nova abordagem, o Cooperar conseguiu alcançar públicos de todas as idades, crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos. O impacto foi expressivo: o número de pessoas beneficiadas saltou de 4,4 mil em 2024 para mais de 18,8 mil em 2025. Entre os avanços, destaca-se a primeira edição digital do programa, transmitida pelo canal oficial da cooperativa no YouTube, que abordou o tema “Fraudes e Golpes” e registrou mais de 4,5 mil visualizações, ampliando ainda mais o alcance do programa.

Desde 2023,

+30 mil
pessoas

Impactadas pelo
Programa Cooperar da
cooperativa



818 ENCONTROS

Realizados



Foto: Agências realizando o Programa Cooperar.

Programa Mulheres Cooperativistas

O Programa Mulheres Cooperativistas do Sicoob Crediauc celebrou, em 2025, a conclusão de sua segunda turma, fortalecendo uma iniciativa que vem ganhando relevância e ampliando seu impacto dentro da cooperativa. Realizado em parceria com o SESCOOP/SC, o programa reuniu 32 cooperadas de diferentes cidades da área de atuação do Sicoob Crediauc em Santa Catarina, promovendo o fortalecimento da liderança feminina, a valorização dos princípios cooperativistas e o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais.

Enquanto a nova turma iniciava sua jornada de aprendizado, a turma já formada em 2024 seguiu em pleno desenvolvimento no Núcleo de Mulheres Cooperativistas do Sicoob Crediauc, criado para promover integração, protagonismo e a continuidade das ações iniciadas no programa de formação inicial.

Ao avançar com mais uma turma e manter a primeira ativa no Núcleo, o Sicoob Crediauc reafirma seu compromisso com a formação contínua, a equidade e o fortalecimento da representatividade feminina no cooperativismo. Que essa rede siga crescendo, inspirando e abrindo caminhos para novas lideranças.



Foto: Turmas do Programa Mulheres Cooperativistas.



Fiquei feliz e lisonjeada em receber o convite para participar do Programa Mulheres Cooperativistas do Sicoob Crediauc. Encantei-me com o comprometimento da equipe, que respeita meu tempo e oferece momentos ricos para meu crescimento como mulher, empresária, da minha família e da minha empresa. O impacto foi extremamente positivo: conheci pessoas inteligentes e com grande bagagem. Saio mais forte, confiante e preparada para a vida.

Rosimila Santinon - Participante da 2ª turma do Programa Mulheres Cooperativistas

Jogos nas Comunidades

Em 2025, o programa de integração comunitária do Sicoob Crediauc continuou acontecendo e traz consigo a importância de resgatar uma tradição que acompanha a cooperativa desde seus primeiros anos: a realização de jogos de futebol em comunidades locais, seguidos de momentos de confraternização em almoços ou jantares coletivos. Mais do que um evento festivo, essa iniciativa materializa na prática o compromisso com o 7º princípio do cooperativismo, o Interesse pela Comunidade, fortalecendo vínculos sociais, estimulando o desenvolvimento econômico regional e mantendo viva a essência da educação cooperativista em cada edição.

Em 2025, foram realizadas **11 edições**, que reuniram mais de **1.700 participantes**, consolidando o crescimento e a relevância da iniciativa. A cada nova edição, o Sicoob Crediauc demonstra que sua atuação comunitária vai além do lazer, estendendo-se ao fortalecimento da confiança, da união e do apoio mútuo entre cooperados e comunidade.

Esse compromisso demonstra como os princípios cooperativistas geram ações reais que beneficiam a comunidade, unindo esporte, convivência e desenvolvimento para construir um futuro mais sustentável e inclusivo.

Desde 2022,

**+3,6 mil
pessoas**

Impactadas pelo Programa
Jogos nas Comunidades onde
a cooperativa se faz presente



39 ENCONTROS

Realizados



Foto: Colaboradores participando dos Jogos nas Comunidades.

Conta Kids

Em 2025, o Sicoob Crediauc fortaleceu ainda mais seu compromisso com a inclusão financeira por meio da Conta Kids, uma iniciativa que possibilita a participação de crianças e adolescentes no universo cooperativista desde cedo. Com apenas R\$1,00 de cota capital, já podem se tornar cooperados, exercendo sua cidadania financeira e sendo introduzidos aos princípios do cooperativismo de forma prática e acessível. Essa proposta inovadora busca despertar desde a infância a consciência sobre o valor da cooperação, da responsabilidade e da educação financeira, preparando futuras gerações para uma relação mais saudável e sustentável com o dinheiro.

A iniciativa promove não apenas a inclusão financeira, mas também contribui para a sustentabilidade da cooperativa ao engajar novos públicos e fortalecer o vínculo comunitário. Ao incentivar que crianças e adolescentes se tornem protagonistas de sua própria jornada financeira, o Sicoob Crediauc reafirma que o cooperativismo vai além de soluções financeiras: é uma forma de educar, transformar e construir um futuro mais consciente e solidário.

A Conta Kids, portanto, representa um investimento direto na formação cidadã das novas gerações, garantindo que os valores cooperativistas permaneçam vivos e atuantes no desenvolvimento das comunidades.

Desde 2023,

+4,5 mil contas
abertas

1.632 CONTAS
ABERTAS
em 2025



Foto: Colaboradores com seus filhos, cooperados do Sicoob Crediauc.

Fundo Social

Em 2025, o Sicoob Crediauc concluiu mais uma edição do Fundo Social, reafirmando seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e o fortalecimento das comunidades em sua área de atuação.

Em 2025,



210
PROJETOS
APOIADOS



MAIS DE
340 mil
INVESTIDOS



MAIS DE
200.000
PESSOAS IMPACTADAS



24
MUNICÍPIOS
IMPACTADOS

Os recursos contemplaram projetos alinhados aos eixos estratégicos da atuação social da Cooperativa: Educação, Cultura, Esporte, Meio Ambiente, Segurança, Saúde, Assistência Social, Inovação Social, Ações Emergenciais e Projetos Internos Coletivos. Cada iniciativa apoiada contribuiu diretamente para a melhoria da qualidade de vida nas comunidades, reforçando a essência cooperativista de gerar prosperidade coletiva.

O Fundo Social se consolida como uma das principais ferramentas de desenvolvimento social e apoio as comunidades. A iniciativa reforça que, quando existe confiança e participação dos cooperados, o Sicoob Crediauc amplia sua capacidade de apoiar projetos que transformam vidas em diferentes frentes.



Foto: Conselho de Administração e colaboradores realizando a entrega do Fundo Social em Erechim/RS e Concórdia/SC.



**Leia o QR Code, e
assista o vídeo do
Fundo Social 2025**

Ecoponto

Em 2025, iniciamos o planejamento do Projeto Ecoponto, uma iniciativa estratégica voltada ao fortalecimento da gestão ambiental e ao incentivo à economia circular em nossa comunidade. O projeto nasce do compromisso da cooperativa em promover práticas sustentáveis e ampliar o acesso da população a pontos adequados de descarte de resíduos recicláveis e materiais de difícil manejo. Ao longo de 2025, concentramos esforços no desenho da estrutura operacional, definição de parceiros, mapeamento de resíduos prioritários e alinhamento com políticas públicas locais. Em 2026, o projeto entra em fase de execução, com a implantação do Ecoponto e o início das ações de sensibilização e educação ambiental junto aos cooperados, colaboradores e comunidade. Com esta iniciativa, buscamos reduzir o descarte incorreto, fomentar a reciclagem, apoiar cooperativas de catadores e contribuir para um ciclo de desenvolvimento mais sustentável. O Ecoponto representa mais um passo na integração entre responsabilidade socioambiental e desenvolvimento regional, pilares fundamentais da nossa atuação.



Foto: Instalações dos Ecopontos em Campinas do Sul/RS, Erechim/RS e Gaurama/RS.

Veículos Elétricos

A estação de recarga para veículos elétricos do Sicoob Crediauc, inaugurada em 22 de julho de 2025, representa um marco importante no compromisso da cooperativa com a inovação e a sustentabilidade. Instalada no Supermercado Copédia, em Concórdia/SC, a estrutura integra o Projeto Rota Verde, iniciativa do Sicoob Central SC/RS que busca consolidar uma rede regional de eletropostos, estimulando a adoção de tecnologias limpas e contribuindo para a expansão da mobilidade elétrica no estado.

A implantação do ponto de recarga reforça a visão do Sistema Sicoob de promover soluções que acompanhem as transformações do setor energético e atendam às demandas de um público cada vez mais atento às práticas sustentáveis.

A disponibilização do serviço à comunidade amplia o acesso a tecnologias sustentáveis e reforça o compromisso do Sicoob Crediauc com iniciativas que promovem inovação e responsabilidade ambiental.

O Sicoob Crediauc expressa seu sincero agradecimento à Copédia pela parceria fundamental na viabilização desse projeto. A colaboração entre as cooperativas fortalece o cooperativismo local e demonstra, na prática, como a união de esforços pode gerar benefícios concretos para a comunidade e para o desenvolvimento sustentável da região.



Foto: Inauguração da Estação de Recarga de Veículos Elétricos no Supermercado Copédia, em Concórdia/SC.

Campanhas Filantrópicas

Arrecadação de Livros

Em 2025, para celebrar o Ano Internacional das Cooperativas, o Sicoob Crediauc promoveu, em parceria com o Colégio Unoesc e a Unimed Concórdia, uma campanha de arrecadação e doação de livros que mobilizou colaboradores e cooperados em Santa Catarina e no Rio Grande do Sul. A iniciativa teve início no Dia Internacional da Doação de Livros, em 14 de fevereiro, e se estendeu até 31 de março, sendo realizada a entrega simbólica no dia 23 de abril, durante o Dia Mundial do Livro.

A campanha arrecadou mais de 500 exemplares, beneficiando diretamente mais de 600 crianças entre 6 e 14 anos e ampliando o acesso a materiais educativos e de leitura. Alinhada aos princípios cooperativistas de educação, formação e informação e de interesse pela comunidade, a ação contribuiu para o desenvolvimento social, cultural e educacional das futuras gerações.



Foto: Entrega de livros em Concórdia/SC.

Arrecadação de Agasalhos



Foto: Entrega de agasalhos arrecadadas para as entidades beneficiadas em Ipira/SC e Concórdia/SC.

A Campanha do Agasalho do Sicoob Crediauc, realizada em parceria com a Unimed Concórdia, registrou resultados expressivos em 2025. A iniciativa arrecadou aproximadamente 6.412 peças, entre roupas, calçados, mantas e outros itens de inverno, beneficiando diretamente mais de 4.718 pessoas em situação de vulnerabilidade. A ação solidária ocorreu entre 30 de maio e 30 de junho e mobilizou cooperados, colaboradores e comunidades em todas as regiões de atuação da cooperativa.

Com o tema "Aquecendo Corações – Solidariedade que Aquece", a campanha reafirmou o compromisso das instituições com a responsabilidade social e o espírito cooperativista, alinhando-se ao Ano Internacional das Cooperativas, declarado pela ONU em 2025. Além de proporcionar acolhimento às famílias, a iniciativa também promoveu a sustentabilidade, incentivando o reaproveitamento de roupas em bom estado e a restauração de peças que ainda poderiam ser utilizadas. As doações recebidas foram destinadas às Prefeituras e entidades locais, que realizaram triagem, pequenos reparos e costuras antes da entrega às famílias beneficiadas. A campanha demonstrou, mais uma vez, que o cooperativismo vai além dos serviços financeiros, transformando realidades e fortalecendo os laços comunitários.

Coleção Financinhas

O Coleção Financinhas é uma iniciativa do Instituto Sicoob e busca levar educação financeira de forma lúdica e acessível para crianças. Por meio de histórias envolventes e atividades recreativas, o projeto incentiva o cuidado consciente com o dinheiro e promove valores essenciais, como cooperação, participação, autoconhecimento e senso de comunidade, estimulando desde cedo a construção de hábitos financeiros saudáveis e de cidadania responsável.

Ao longo de 2025, mais de **20 ações** foram realizadas em parceria com escolas da área de atuação, beneficiando diretamente mais de **1.300 alunos**. Essa atuação reforça o compromisso da cooperativa com o 5º princípio do cooperativismo, Educação, Formação e Informação, fortalecendo e desenvolvendo futuras gerações.

O Coleção Financinhas evidencia que a educação financeira pode ser trabalhada de maneira divertida, significativa e próxima da realidade das crianças. Ao despertar desde cedo a consciência sobre o valor do dinheiro e a importância de escolhas responsáveis, o programa contribui para a formação de cidadãos mais preparados e conscientes para o futuro.

Desde 2021,

+5 mil
Alunos

Impactados pelo
Coleção Financinhas da
cooperativa



+90 ESCOLAS
Beneficiadas



Foto: Apresentações nas escolas sobre Educação Financeira.

Concurso Cultural

Em 2025, o Sicoob Crediauc, em parceria com o Colégio Unoesc, de Concórdia/SC e com o Grupo Escolar Paulo Freire, de Arabutã/SC, realizou o Concurso Cultural, um programa do Instituto Sicoob que chegou à sua 14ª edição com o tema “Diversidade que soma, cooperação que multiplica”.

O principal objetivo do concurso é envolver instituições de ensino, alunos e a comunidade no fortalecimento da cultura de cooperação, promovendo a produção de conhecimentos sobre a realidade, apoiados em ações cooperativistas. Nesta edição, 115 alunos participaram, do 3º e 5º ano, desenvolvendo desenhos e textos narrativos sobre o tema e aprendendo mais sobre cooperativismo e desenvolvimento sustentável. Na foto os finalistas da etapa local, que concorreram a etapa regional do Concurso.

Categoria Texto Narrativo



Categoria Desenho



Foto: Alunos do Grupo Escolar Paulo Freire de Arabutã/SC, finalistas da Etapa Regional do Concurso.

Semanas Temáticas

Em 2025, o Sicoob Crediauc esteve presente em quatro semanas temáticas de relevância nacional e internacional, reforçando seu compromisso com a educação financeira, o cooperativismo e a promoção da cidadania econômica.

- Semana Global Money Week (17 a 23 de março): Foram realizadas 39 ações educacionais, as quais beneficiaram diretamente 1.815 pessoas, promovendo conhecimento sobre finanças e inclusão econômica.
- Semana Nacional de Educação Financeira (12 a 18 de maio): A cooperativa desenvolveu 60 iniciativas educativas, alcançando 2.154 participantes, com foco em práticas de consumo consciente e planejamento financeiro.
- Semana do Cooperativismo (25 a 30 de agosto): Integrado ao movimento nacional, o Sicoob Crediauc promoveu 32 ações educacionais, impactando 1.499 pessoas, fortalecendo os princípios e valores do cooperativismo.
- Semana Mundial do Investidor (6 a 12 de outubro): Foram realizadas 23 atividades educativas, beneficiando 641 pessoas, com destaque para a conscientização sobre investimentos responsáveis e segurança financeira.



Foto: Agências realizando ações educacionais durante as Semanas Temáticas.

Incentivo Sicoob

O Sicoob, por meio do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), desenvolve o Programa Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável, que incentiva projetos nas áreas da cultura, esporte, infância e adolescência e idoso, com base na Lei de Incentivo à Cultura (Lei nº 8.313/1991), nas Leis de Incentivo ao Desporto (Lei n.º 11.438/2006 alterada pela Lei 14.439/2022), no Estatuto da Criança e do Adolescente – Fundo para a Infância e Adolescência (Lei nº 8.069/1990) –, e no Estatuto do Idoso – Fundo do Idoso (Lei nº 12.213/2010). Em 2025, três projetos enviados pelo Sicoob Crediauc, foram contemplados pelo Banco Cooperativo Sicoob, após criteriosa análise.

- Cultura: Projeto Artístico e Cultural Aprendendo e Ensinando, enviado pelo CTG Rodeio da Querência, de Campinas do Sul/RS, recebendo o valor de R\$65.200,00;
- Esporte: Projeto Voleibol: Esporte Educação e Cidadania, enviado pela Prefeitura de Itá/SC, recebendo o valor de R\$32.793,00;
- Fundo do Idoso: Projeto O2 – Oxigênio Seguro, enviado pelo Hospital da Caridade São Roque, de Santa Maria/RS, com o valor de R\$59.040,00.



Foto: Entrega do Incentivo Sicoob em Santa Maria/RS.

Voluntários Transformadores

Em 2025, o Programa Voluntário Transformador, uma iniciativa do Instituto Sicoob, ganhou ainda mais força no Sicoob Crediauc, traduzindo em ações concretas o compromisso da cooperativa com o desenvolvimento sustentável e o bem-estar das comunidades. A participação ativa dos colaboradores e dirigentes como voluntários foi essencial para dar vida a projetos e campanhas que impactaram positivamente milhares de pessoas, reforçando o papel da cooperativa como agente de transformação social.

Ao longo do ano, mais de 17 mil pessoas foram beneficiadas pelas iniciativas realizadas em conjunto com os Voluntários Transformadores, em atividades que incluíram campanhas filantrópicas, ações sociais e projetos comunitários. Esses resultados evidenciam que o voluntariado, quando integrado à estratégia cooperativista, gera impactos duradouros tanto para a cooperativa quanto para as comunidades atendidas.



Foto: Voluntários Transformadores do Sicoob Crediauc no evento do Dia da Criança com o Bombeiro, em Concórdia/SC.

Gestor da agência recebendo premiação
na Convenção Cooperar para Encantar

PA 16 –
Concórdia

1
lugar



Premiações Recebidas

Certificado de Empresa Amiga FIESC

O Sicoob Crediauc recebeu o certificado de Empresa Amiga do Programa Novos Caminhos, concedido pela Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina (FIESC), pela Associação dos Magistrados Catarinenses (AMC), pelo Tribunal de Justiça de Santa Catarina (TJSC) e por parceiros da iniciativa, em reconhecimento ao compromisso da cooperativa com ações sociais que fortalecem vínculos, ampliam oportunidades e promovem cidadania.

A ação evidencia o papel do Sicoob Crediauc como agente de transformação social. Mais do que o reaproveitamento de materiais, o projeto demonstrou que solidariedade, educação e amizade são capazes de construir futuros possíveis, fortalecendo vínculos e criando oportunidades reais para quem mais precisa.

O reconhecimento como Empresa Amiga reforça o compromisso da cooperativa com projetos que integram sustentabilidade, voluntariado e desenvolvimento humano, alinhando a prática cooperativista com impacto social duradouro.

Resultados da ação:

- Bonecas produzidas: 100 unidades
- Voluntárias envolvidas: 15 mulheres
- Crianças e adolescentes contemplados: 100
- Uniformes arrecadados: 62,75 kg
- Municípios atendidos: Catanduvas, Tangará, Luzerna, Joaçaba, Herval D'Oeste, Campos Novos, Capinzal, Irani, Concórdia, Lindóia do Sul, Itá e Seara



Foto: Bonecas produzidas com apoio do Sicoob Crediauc e evento de entrega do certificado de Empresa Amiga.

Certificado de Responsabilidade Social ALESC

A Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina concede o Certificado de Responsabilidade Social de Santa Catarina a instituições que vão além de suas obrigações legais e econômicas, demonstrando compromisso com ações socioambientais que beneficiam a sociedade e promovem o desenvolvimento sustentável, a melhoria da qualidade de vida e a construção de um futuro mais justo e equilibrado.

Em 2025, o Sicoob Crediauc foi certificado a partir da análise de seu Balanço Social, apresentado no Relatório de Sustentabilidade 2024.

Esse reconhecimento em nível estadual reforça nosso propósito de atuar de forma responsável e transformadora, consolidando o compromisso com a comunidade, com os cooperados e com iniciativas que promovem desenvolvimento sustentável e impacto positivo.



Foto: Conselho de Administração recebendo o certificado.



Balanço Social do Sicoob Crediauc

BASE DE CÁLCULO		2024			2025		
Receita Bruta (RB)		571.444.128,76			775.744.448,08		
Receita Líquida (RL)		569.373.528,47			771.891.787,53		
Resultado Operacional (RO)		36.658.065,06			63.938.447,99		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)		47.114.712,72			58.004.408,61		
INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL		2024			2025		
Nº de empregados(as) ao final do período		477			514		
Nº de estagiários(as)		6			6		
Total		513			519		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos de idade		15			33		
Nº de mulheres que trabalham na organização		328			357		
Nº de pessoas pretas e pardas que trabalham na organização					35		
Nº de pessoas com deficiência		12			15		
INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS		2024			2025		
		Valor	%RL	%RO	Valor	%RL	%RO
Educação		R\$ 781.434,66	0,13%	2,13%	R\$ 675.715,18	0,08%	1,05%
Cultura		R\$ 45.041,60	0,34%	5,34%	R\$ 101.382,85	0,01%	0,15%
Saúde e saneamento		R\$ 104.362,10	0,01%	0,28%	R\$ 22.956,86	0,00%	0,03%
Esporte		R\$ 142.666,96	0,02%	0,38%	R\$ 153.685,68	0,01%	0,24%
Combate à fome e segurança alimentar							
Obras públicas							
Campanhas públicas							
Doações		R\$ 15.636,46	0,00%	0,04%	R\$ 6.801,67	0,00%	0,01%
Doações com incentivos fiscais							
Outros		R\$ 1.141.076,46	0,20%	3,11%	R\$ 644.342,17	0,08%	1,00%
Total		R\$ 2.230.218,02	0,39%	6,08%	R\$ 1.604.884,41	0,20%	2,51%
INDICADORES SOCIAIS INTERNOS		2024			2025		
		Valor	%RL	%RO	Valor	%RL	%RO
Benefícios Sociais							
Alimentação		10.377.674,97	1,82%	28,30%	12.871.321,38	1,66%	20,13%
Encargos sociais compulsórios		9.504.261,96	1,66%	25,92%	11.867.699,90	1,53%	18,56%
Previdência Privada		457.116,60	0,08%	28,30%	591.369,43	0,07%	0,92%
Saúde		1.594.399,82	0,28%	4,34%	1.873.295,19	0,24%	2,92%
Transporte		10.123,75	0,00%	0,02%	28.251,53	0,00%	0,04%
Educação		392.657,08	0,06%	1,07%	433.095,05	0,05%	0,67%
Auxílio-creche		644.450,86	0,11%	1,75%	863.482,76	0,11%	1,35%
Cultura		5.439,21	0,00%	0,01%	820.907,72	0,10%	1,28%
Seguro de Vida		147.110,15	0,02%	0,40%	48.173,28	0,00%	0,07%
Participação nos Lucros/ Resultados/ Sobras		5.713.521,97	1,00%	15,58%	10.564.846,75	1,36%	16,52%
Gratificações (Funcionários/Diretoria)		1.356.819,88	0,23%	3,70%	2.389.532,44	0,30%	3,73%
Outros (Empréstimos) Subsídios em Relação Out. Instituições, Finalidade					704.824,16	0,09%	1,10%
Total		30.203.576,25	5,30%	82,39%	43.056.799,62	5,57%	67,34%
Capacitação e desenvolvimento profissional							
Capacitação e desenvolvimento profissional		851.378,76	0,14%	2,32%	1.285.183,47	0,16%	2,01%
Saúde e segurança no trabalho		600.305,50	0,10%	1,63%	1.978.447,21	0,12%	1,54%
Total		1.451.684,26	0,25%	3,96%	3.263.630,68	0,29%	3,55%
Equidade		Valor			Valor		
Equidade		0,69%			0,69%		
Diversidade		0,06%			0,16%		
INDICADORES AMBIENTAIS		2024			2025		
		Valor	%RL	%RO	Valor	%RL	%RO
Total dos investimentos em meio ambiente					1.190.000,00	0,15%	1,86%
OUTROS INDICADORES		2024		2025			
		Valor	%RL	Valor	%RL		
Número de acidentes de trabalho							
Valor (reais) das autuações ambientais							
Número de autuações trabalhistas							
01							
Distribuição do Valor Adicionado (DVA) - Governo		8.695.102,53	1,52%	13.226.473,49			
Distribuição do Valor Adicionado (DVA) - Colaboradores		39.585.644,16	6,95%	48.619.415,38			
Distribuição do Valor Adicionado (DVA) - Terceiros		29.448.666,31	5,17%	35.141.924,56			

Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111
Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento

sicoob.com.br



[sicoobcrediauc.coop](https://www.instagram.com/sicoobcrediauc.coop)



[Sicoob Crediauc](https://www.linkedin.com/company/sicoobcrediauc)



[Sicoob Crediauc](https://www.facebook.com/SicoobCrediauc)



[Sicoob Crediauc](https://www.youtube.com/SicoobCrediauc)

