

RELATÓRIO ANUAL 2025



Haroldo Vendruscolo
Cooperado do Sicoob Crediauc



Ano Internacional das Cooperativas

Cooperativas constroem
um mundo melhor



SUMÁRIO



1

Governança Corporativa

2

Expansão da Cooperativa

3

Grandes ações

4

Grandes números

5

Cidadania e Sustentabilidade

6

Gente e Gestão

RESUMO HISTÓRICO

A trajetória do Sicoob Crediauc teve início em 08 de novembro de 1984, em Concórdia/SC, quando 33 sócios fundadores uniram esforços para criar uma cooperativa de crédito voltada ao fortalecimento das atividades rurais. O objetivo era claro: oferecer aos cooperados acesso a linhas de crédito para custeio e investimento, promovendo o desenvolvimento econômico e social da região.

Durante 22 anos, de 1984 até 2006, a atuação esteve concentrada exclusivamente no segmento rural. Nesse período, consolidou-se como referência para os produtores locais. Em 08 de novembro de 2006, após aprovação do Banco Central do Brasil e decisão em Assembleia Geral Extraordinária, o Sicoob Crediauc transformou-se em uma cooperativa de livre admissão de associados, ampliando seu alcance e fortalecendo ainda mais sua missão de inclusão financeira.

Atualmente, sua área de ação abrange 14 municípios do Alto Uruguai Catarinense, além de 09 cidades no Rio Grande do Sul e a capital paranaense, Curitiba. A estrutura é composta por 31 agências, sendo uma 100% digital, além da Unidade Administrativa (UAD) localizada em Concórdia/SC.

Com um Conselho de Administração formado por nove membros, o Sicoob Crediauc reúne hoje mais de 86 mil cooperados, conta com 508 colaboradores e administra mais de R\$ 3,7 bilhões em ativos. Esse crescimento o posiciona como a 4ª maior cooperativa de crédito do sistema Sicoob em Santa Catarina e a 71ª no Brasil. No ranking nacional que considera todas as cooperativas de crédito, figura na 63ª posição.

Ao longo de sua história, o Sicoob Crediauc manteve firme sua crença nos princípios e valores do cooperativismo, entendendo-o como a forma mais democrática e justa de promover o desenvolvimento de uma sociedade, de um povo e de um país.



Unidade Administrativa do Sicoob Crediauc em Concórdia/SC

GRANDES NÚMEROS



Mais de
86 mil
Cooperados



3.7 bi
De ativos



Presentes em
24
Municípios do Brasil



31
Pontos de atendimento



4ª maior
Cooperativa de Crédito em ativos do *Sistema Sicoob* em Santa Catarina e Rio Grande do Sul

*Data base de dezembro de 2025



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Caros cooperados,

Em 2025, o mundo celebrou o Ano Internacional das Cooperativas, e esse reconhecimento global reforçou aquilo que vivemos diariamente: o cooperativismo é mais do que um modelo de negócio, é um modelo de vida. Ele une pessoas em torno de valores comuns, promove prosperidade compartilhada e fortalece comunidades. Para o Sicoob Crediauc, esse marco trouxe orgulho e responsabilidade, lembrando-nos de que fazemos parte de um movimento capaz de transformar realidades.

Ao longo do ano, conquistamos marcos importantes. Consolidamos nosso crescimento econômico, ampliamos a oferta de soluções financeiras e fortalecemos a educação financeira e cooperativista como ferramenta de inclusão e autonomia. Tivemos ainda o orgulho de ver o Sicoob reconhecido como a marca mais valiosa do cooperativismo financeiro, um resultado que reflete a confiança dos cooperados e o impacto positivo de nossas ações.

Equilibrar resultados financeiros com responsabilidade social e ambiental é, sem dúvida, um dos maiores desafios do nosso tempo, mas é também o que nos diferencia. O cooperativis-

mo nos ensina que prosperidade não se mede apenas em números, mas na qualidade de vida que conseguimos proporcionar. Por isso, o Sicoob Crediauc segue investindo em iniciativas que apoiam famílias, fortalecem comunidades e promovem desenvolvimento regional, sempre presente na vida de cada cooperado, acompanhando seus sonhos, conquistas e necessidades do dia a dia.

Sabemos que em 2026 a tecnologia continuará moldando o setor financeiro e o cooperativismo precisará se adaptar sem perder a essência humana. O Sicoob Crediauc tem o compromisso de usar a inovação para aproximar pessoas, facilitar o acesso a serviços e ampliar oportunidades com base nos princípios cooperativistas.

Deixo aqui uma mensagem de confiança e esperança: o cooperativismo é um caminho seguro para construir um futuro mais justo, solidário e sustentável. O Sicoob Crediauc seguirá firme nessa missão, mantendo competitividade, gerando valor sustentável e cuidando das pessoas que fazem parte desta história e acreditam no poder da cooperação.

Obrigado por escolher o Sicoob Crediauc.



A força da cooperação constrói prosperidade e gera impacto real na vida das pessoas.

Paulo Renato Camillo – Presidente do Conselho de Administração

Presidente Paulo Renato Camillo

Apresentando a Assembleia Geral Homologatória



Governança Corporativa

A governança corporativa refere-se ao conjunto de práticas, regras e processos pelos quais uma empresa é dirigida e controlada.

EXPEDIENTE



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Da esquerda para a direita: Rogério Zimmermann Döering, Ezequiel Delalibera, Ariane Camillo Rossi, Neudi Miranda, Paulo Renato Camillo, Igor Dal Bello, Roselei Marlisane Aigner, Ronie Edson Maltauro e Nelson Port Junior.

PRESIDENTE

Paulo Renato Camillo

1º VICE-PRESIDENTE

Neudi Miranda

2º VICE - PRESIDENTE

Igor Dal Bello

CONSELHEIROS

Nelson Port Junior

Ronie Edson Maltauro

Ariane Camillo Rossi

Roselei Marlisane Aigner

Ezequiel Delalibera

Rogério Zimmermann Döering



DIRETORIA EXECUTIVA

DIRETOR EXECUTIVO

Jacson Rosa

DIRETOR DE NEGÓCIOS

Ricardo Viott

DIRETOR DE OPERAÇÕES

Giovanir Dendena

Da esquerda para a direita: Giovanir Dendena, Jacson Rosa e Ricardo Viott.

Agência da cidade de
Tapejara, Rio Grande do Sul

2



Expansão da Cooperativa

É o espaço onde conectamos pessoas e comunidades, levando inclusão financeira e desenvolvimento.

ÁREA DE ATUAÇÃO



86 mil cooperados



31 agências
sendo uma 100% digital



ESTAMOS PRESENTES EM 24 CIDADES DO BRASIL



1 cidade no Paraná

Curitiba



14 cidades em Santa Catarina

- | | |
|-----------------|----------------------------|
| Alto Bela Vista | Lindóia do Sul |
| Arabutã | Paial |
| Arvoredo | Peritiba |
| Concórdia | Piratuba |
| Ipira | Presidente Castello Branco |
| Ipumirim | Seara |
| Itá | Xavantina |



9 cidades no Rio Grande do Sul

- Aratiba
- Barão de Cotegipe
- Campinas do Sul
- Erechim
- Gaurama
- Getúlio Vargas
- Sananduva
- Santa Maria
- Tapejara



SICOOB INAUGURA NOVO ESPAÇO NO CENTRO DE TAPEJARA/RS



Foto: Dirigentes e colaboradores do Sicoob Crediauc na inauguração.

Em 20 de outubro de 2025, o Sicoob Crediauc inaugurou sua nova agência em Tapejara (RS), unificando duas unidades em um espaço moderno e funcional no centro da cidade. A estrutura foi planejada para oferecer mais conforto e privacidade aos cooperados, com ambientes diferenciados como espaço para café, atendimento individualizado e o espaço kids.

O presidente Paulo Renato Camilo destacou que a nova agência simboliza o compromisso contínuo com o desenvolvimento regional e o fortalecimento dos laços cooperativos.

UM NOVO ESPAÇO PARA ATENDER MELHOR OS COOPERADOS DE ARVOREDO/SC

Em 10 de março de 2025, o Sicoob Crediauc reinaugurou a agência de Arvoredo (SC), ampliando seu espaço de 112m² para 300m² e oferecendo mais conforto e melhores condições de atendimento. A modernização reforça o compromisso da cooperativa com o desenvolvimento local e o bem-estar dos cooperados.

Na cerimônia, o diretor de operações Giovanir Dendena ressaltou que a nova agência representa o compromisso em oferecer um ambiente preparado para enfrentar desafios e aproveitar oportunidades, fortalecendo ainda mais os laços cooperativos na região.



Foto: Dirigentes, colaboradores e convidados do Sicoob Crediauc na reinauguração.

SICOOB CREDIAUC REINAUGURA AGÊNCIA NO CENTRO DE PIRATUBA/SC



Foto: Dirigentes, colaboradores e convidados do Sicoob Crediauc na reinauguração.

No dia 12 de agosto de 2025, o Sicoob Crediauc reinaugurou sua agência em Piratuba (SC), celebrando a entrega de um espaço moderno e funcional. O evento reuniu lideranças da Cooperativa, autoridades locais, colaboradores e cooperados.

O presidente Paulo Renato Camillo reforçou o compromisso em investir na inovação e no bem-estar dos cooperados, enquanto a gerente Jéssica Dendena destacou a satisfação em oferecer uma estrutura moderna sem perder a proximidade com os cooperados.

SICOOB CREDIAUC INAUGURA NOVO ESPAÇO NO CORAÇÃO DE CONCÓRDIA/SC



Foto: Colaboradores do Sicoob Crediauc na inauguração.

Em 13 de outubro de 2025, o Sicoob Crediauc inaugurou o novo espaço da Agência 29, na Rua 29 de Julho, em Concórdia. A estrutura moderna e acolhedora simboliza a evolução da unidade fundada em 2015, oferecendo ambientes integrados e atendimento personalizado.

O evento reuniu lideranças, cooperados e comunidade, que celebraram juntos esse marco. Os discursos ressaltaram o compromisso da cooperativa com a excelência, a inovação e o acolhimento, reforçando o papel do Sicoob Crediauc em promover inclusão financeira e fortalecer sua presença na região.

REINAUGURAÇÃO DE UM NOVO ESPAÇO EM ALTO BELA VISTA/SC

Em 5 de novembro de 2025, o Sicoob Crediauc reinaugurou a agência de Alto Bela Vista, totalmente renovada e ampliada para oferecer mais conforto, modernidade e eficiência no atendimento.

Durante a cerimônia, o presidente Paulo Renato Camillo destacou que o novo espaço simboliza confiança, proximidade e inovação, enquanto o gerente Bruno Pilatti Rovani ressaltou que a agência foi pensada para proporcionar agilidade e acolhimento no dia a dia. A reinauguração reafirma o compromisso da cooperativa com o crescimento sustentável e com o fortalecimento dos laços com a comunidade.



Foto: Dirigentes e colaboradores do Sicoob Crediauc na reinauguração.



Escaneie o QR Code para acessar as matérias completas em nosso site



SICOOB

3

Colaboradores presentes no
Dia Internacional do Cooperativismo
em Concórdia, Santa Catarina

SICOOB



Grandes Ações

Destaca as principais iniciativas e projetos realizados pelo Sicoob Crediauc ao longo do último período.

SICOOB CREDIAUC CELEBRA MARCO DE 7 MIL COOPERADOS NA AGÊNCIA DIGITAL

Em junho de 2025, o Sicoob Crediauc celebrou a marca de 7 mil cooperados ativos em sua Agência Digital, pioneira no sistema ao oferecer uma experiência 100% digital sem perder o atendimento humanizado. Lançada há cinco anos, a unidade consolidou-se como referência em inovação e inclusão financeira.

A gerente Renata Soares Bauermann destacou o compromisso da equipe em gerar resultados sustentáveis, enquanto o presidente Paulo Renato Camillo ressaltou que a tecnologia está a serviço das pessoas. O marco reafirma a liderança do Sicoob Crediauc no cooperativismo financeiro nacional.



Foto: Colaboradores da Agência Digital.

SICOOB CREDIAUC ALCANÇA MARCO DE 80 MIL COOPERADOS



Foto: Família Morche, cooperados do Sicoob Crediauc.

Em julho de 2025, o Sicoob Crediauc alcançou a marca histórica de 80 mil cooperados, reforçando a confiança da comunidade no modelo cooperativista e no compromisso da instituição com o desenvolvimento regional. Com ativos totais de R\$ 3,3 bilhões, a cooperativa figura entre as maiores do país, ocupando a 67ª posição nacional, a 19ª no Sicoob e a 4ª em Santa Catarina, segundo dados do BureauCoop.

O presidente Paulo Renato Camillo destacou que o número representa muito mais do que crescimento, simboliza a confiança de milhares de pessoas na construção de um sistema financeiro justo e humano.



Escaneie o QR Code para acessar as matérias completas no nosso site



SICOOB CREDIAUC OFERECE CUSTEIO ANTECIPADO AOS COOPERADOS



Foto: Loidir Petry, cooperado do Sicoob Crediauc.

O Custeio Antecipado do Sicoob é uma linha de crédito que apoia produtores rurais de todos os portes na compra de insumos agrícolas com melhores condições de preço e prazo.

Com taxas atrativas e vencimento ajustado ao ciclo produtivo, podendo ocorrer até 90 dias após a colheita. O acesso é simples via cooperativas Sicoob, que oferecem atendimento personalizado. Essa modalidade se destaca como uma solução prática para otimizar compras e fortalecer o planejamento financeiro no agronegócio.

SEGUROS RURAIS: PROTEÇÃO E TRANQUILIDADE PARA O PRODUTOR RURAL

O Sicoob Crediauc disponibiliza seguros rurais abrangentes e de fácil contratação, que protegem propriedades, lavouras, animais e equipamentos contra riscos climáticos, acidentes e imprevistos. Com opções específicas para culturas como café, cana, florestas e diversas lavouras, além de coberturas para pecuária e maquinário, os seguros garantem tranquilidade e estabilidade financeira aos produtores.

A cooperativa reforça seu compromisso com a sustentabilidade do agronegócio, oferecendo soluções personalizadas que asseguram a continuidade das operações no campo.



Foto: Ronei Stuelp, cooperado do Sicoob.



Escaneie o QR Code para acessar as matérias completas no nosso site



JUROS AO CAPITAL SOCIAL: MAIS DE R\$ 16 MILHÕES DISTRIBUIDOS

O Sicoob Crediauc encerrou 2025 com a maior distribuição de Juros ao Capital Social da sua história: cerca de R\$ 16,1 milhões, que foram creditados na Cota Capital dos cooperados em 1º de janeiro de 2026. O valor é calculado pela média mantida ao longo do ano e reforça o compromisso da cooperativa em transformar participação em prosperidade.

Além de oferecer soluções financeiras diferenciadas, o Sicoob Crediauc valoriza a confiança e o crescimento coletivo, preparando ainda para 2026 a proposta de distribuição das sobras em assembleia.



Foto: Conselho de Administração do Sicoob Crediauc.

41 ANOS COM LEGADO DE CRESCIMENTO E COMPROMISSO COM A COMUNIDADE



Foto: Antiga Unidade Administrativa do Sicoob Crediauc.

O Sicoob Crediauc celebrou seus 41 anos de história, reafirmando o compromisso com o cooperativismo financeiro e o desenvolvimento regional. Fundado em 1984 em Concórdia (SC), hoje possui 31 agências em três estados, incluindo uma digital. Atende mais de 80 mil cooperados e conta com mais de 500 colaboradores, administra R\$ 3,7 bilhões em ativos, com destaque para a carteira agro de R\$ 1,36 bilhão.

O presidente Paulo Renato Camillo destacou a importância das pessoas que construíram essa trajetória e reforçou o papel do cooperativismo como motor de desenvolvimento.



4

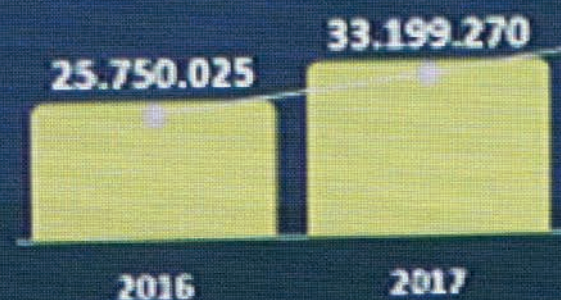
RE R V

Evolução no ano

18,5%

Presidente Paulo Renato Camillo

Apresentando os números da cooperativa



P R É - A

Grandes números

São os principais resultados que o Sicoob Crediauc alcançou ao longo do último período.



SICOOB CREDIAUC CREDITA MAIS DE R\$ 11 MILHÕES EM DISTRIBUIÇÃO DE SOBRAS AOS COOPERADOS

O Sicoob Crediauc realizou a distribuição de sobras referente ao exercício de 2024, totalizando R\$ 11.299.105,00 creditados na Conta Capital dos cooperados no dia 15 de maio de 2025. O valor foi distribuído proporcionalmente à movimentação financeira de cada cooperado ao longo do ano.

Somando-se aos juros sobre o capital social, creditados em dezembro de 2024 no valor de R\$ 9.922.375,00, o total repassado diretamente aos cooperados chega a R\$ 21.221.480,00. Isso representa 45,6% do resultado gerado pela cooperativa em 2024, retornando diretamente para quem contribuiu com esse desempenho, os cooperados. Além disso, o Sicoob Crediauc destinou R\$ 1.717.928,00 para ações de apoio à comunidade, por meio de patrocínios e do Fundo Social. Neste total, está incluso o valor de R\$ 502 mil, destinados ao auxílio das cidades atingidas pelas enchentes no Rio Grande do Sul, em 2024. Com isso, o valor total devolvido aos cooperados e à sociedade alcança R\$ 22.939.408,00, o que representa 49,2% do resultado geral do exercício.



Além dos benefícios de ser cooperado do Sicoob Crediauc, o cooperado ainda recebe os juros sobre o capital social ao final de cada exercício e participa da distribuição de sobras. Isso é ter diferencial, isso é fazer cooperativismo. Parabéns aos cooperados que geraram esse resultado e seguem realizando negócios com a Cooperativa, esse resultado volta diretamente para quem acredita no cooperativismo.

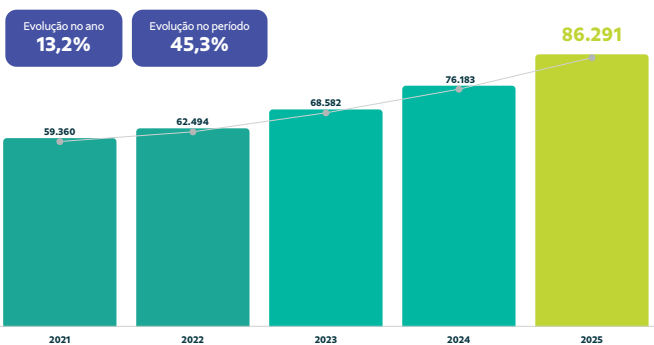
Paulo Renato Camillo – Presidente

Os valores podem ser consultados no App Sicoob, acessando:

Menu > Conta Capital > Extrato de conta capital

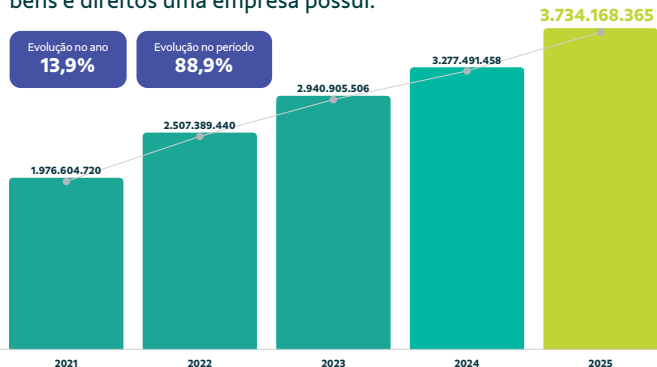
COOPERADOS

O gráfico demonstra a evolução da quantidade de cooperados do Sicoob Crediauc.



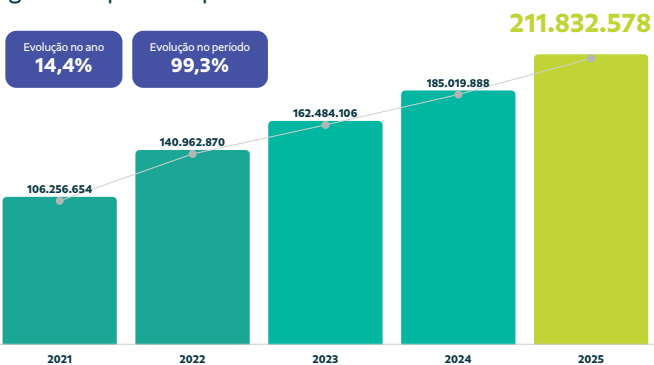
ATIVOS

O gráfico demonstra a evolução dos ativos totais do Sicoob Crediauc. Ativos é um termo contábil que representa quais bens e direitos uma empresa possui.



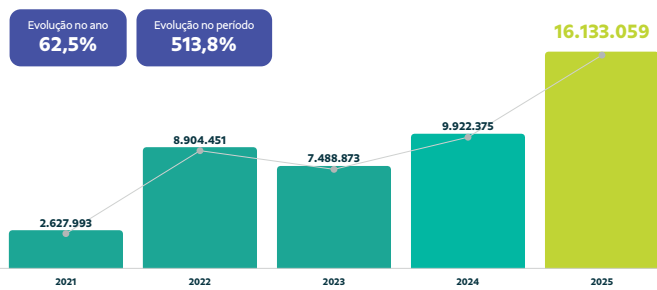
CAPITAL SOCIAL

O gráfico demonstra a evolução do saldo de capital social integralizado pelos cooperados do Sicoob Crediauc.



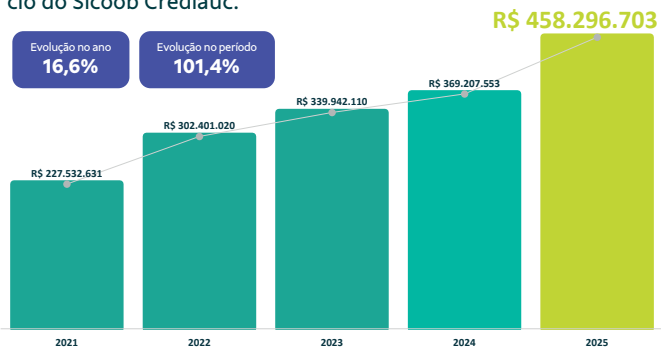
PAGAMENTO DE JUROS AO CAPITAL SOCIAL

O gráfico demonstra o histórico de pagamento de juros ao capital social para os cooperados do Sicoob Crediauc.



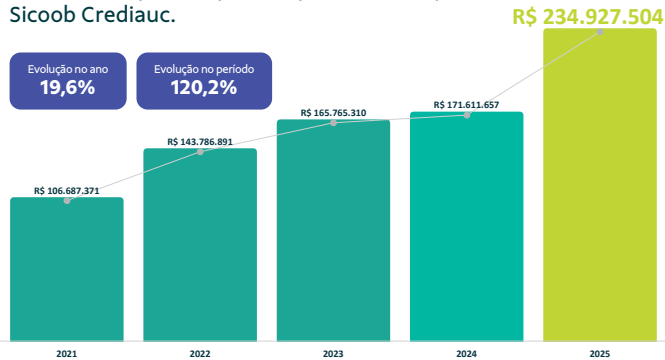
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O gráfico demonstra a evolução do saldo de patrimônio líquido, que é composto pelo capital social, reservas e sobras do exercício do Sicoob Crediauc.



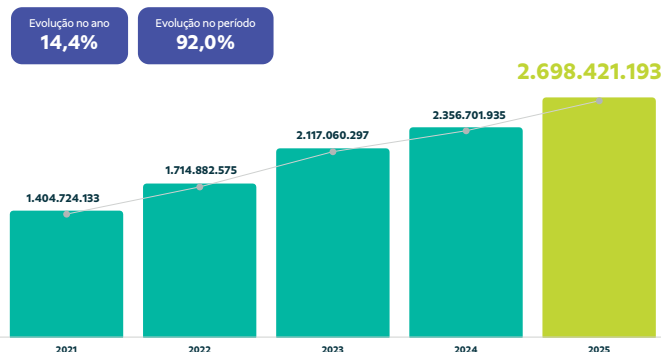
RESERVAS LEGAIS

O gráfico demonstra a evolução do saldo dos fundos de reservas que compõem o patrimônio líquido do Sicoob Crediauc.



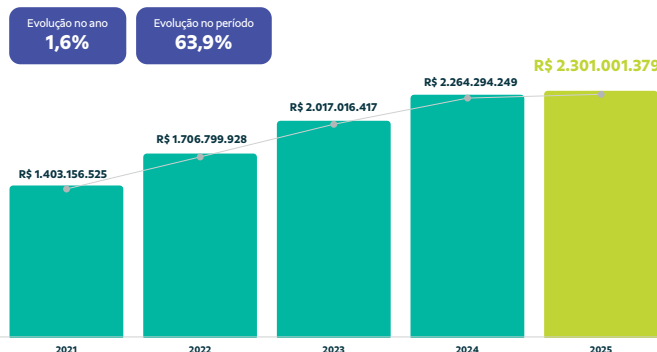
CARTEIRA DE CRÉDITO

O gráfico demonstra a evolução do saldo da carteira de crédito concedido aos cooperados do Sicoob Crediauc.



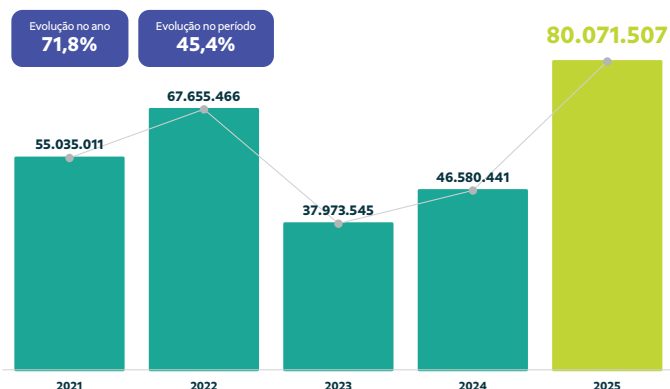
DEPÓSITOS TOTAIS

O gráfico demonstra a evolução do saldo da carteira de depósitos aplicados pelos cooperados do Sicoob Crediauc.



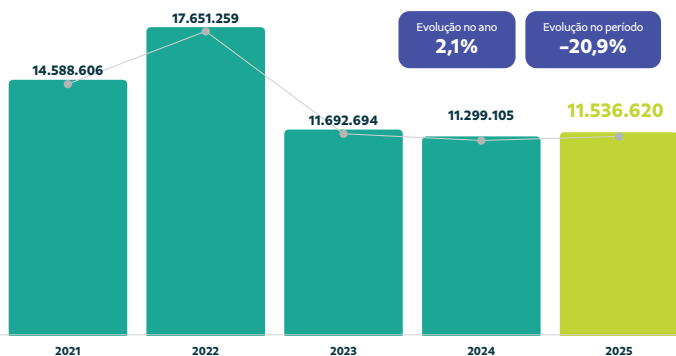
SOBRAS BRUTAS

O gráfico demonstra o histórico de sobras brutas do Sicoob Crediauc. Sobras brutas é o resultado entre receitas e despesas no exercício.



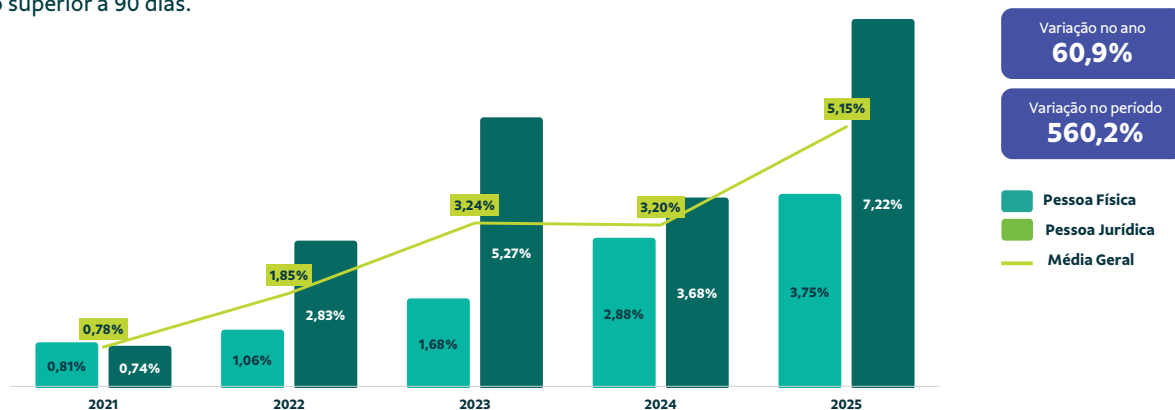
SOBRAS LÍQUIDAS

O gráfico demonstra o histórico de sobras líquidas do Sicoob Crediauc. Sobras líquidas é o resultado entre receitas e despesas após as destinações estatutárias e que deverá ser distribuída entre os cooperados.



INADIMPLÊNCIA 90

É o indicador que demonstra o percentual do saldo devedor em atraso superior a 90 dias.



RETORNO PARA A COMUNIDADE



RESULTADO BRUTO
R\$ 80.071.507



SOBRAS LÍQUIDAS
R\$ 11.536.620



JUROS DA COTA
R\$ 16.133.059

SOBRAS LÍQUIDAS + JUROS DA COTA
R\$ 27.669.679 (34,5%)

APOIO À COMUNIDADE
R\$ 1.604.884

DO RESULTADO BRUTO DE 2025,

R\$ 29.274.563 (36,5%)

RETORNARAM PARA A COMUNIDADE

Formatura da 2ª turma do
Programa Mulheres Cooperativistas



Cidadania e Sustentabilidade

Destaca as principais iniciativas sociais e educativas, realizadas com cooperados e com as comunidade.

ASSEMBLEIA GERAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS DO EXERCÍCIO DE 2024

No dia 16 de abril de 2025, o Sicoob Crediauc realizou sua Assembleia Geral Ordinária (AGO) para prestação de contas do exercício de 2024. O encontro reuniu 150 delegados no Auditório da Sede Administrativa em Concórdia (SC), com participação presencial e remota pelo aplicativo Sicoob Moob.

Foram apresentados relatórios de gestão, balanço, auditoria independente, destinação das sobras e a Política Institucional de Sucessão de Administradores.



Foto: Conselho de Administração na Assembleia.

SICOOB CREDIAUC DISTRIBUI MAIS DE R\$ 340 MIL EM FUNDO SOCIAL 2025



Foto: Conselho de Administração e colaboradores na entrega do Fundo Social 2025.

O Sicoob Crediauc iniciou em 2025 a entrega dos recursos do Fundo Social, destinando R\$ 340 mil a 210 entidades de sua área de atuação. Os projetos contemplados abrangem temas como educação, cultura, esporte, meio ambiente, saúde, segurança, assistência social, entre outros. A divisão dos valores foi feita por regiões, beneficiando municípios de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Paraná.

Segundo o 2º vice-presidente e também coordenador do Fundo Social Igor Dal Bello, a iniciativa representa o retorno da confiança dos cooperados, garantindo impacto direto na vida das comunidades.

PROGRAMA PORTAS ABERTAS RECEBE MAIS DE MIL COOPERADOS

Em 2025, o Sicoob Crediauc encerrou as edições do Programa Portas Abertas, iniciativa que permite que cooperados e comunidade conheçam de perto a estrutura da cooperativa, ampliando a transparência e a educação cooperativista. Foram realizadas 11 edições com 415 participantes de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Paraná, somando desde 2023 um total de 36 encontros e 1.129 pessoas.

Segundo o presidente Paulo Renato Camillo, a iniciativa fortalece a confiança e o diálogo com a comunidade, materializando os princípios do cooperativismo.



Foto: Dirigente, colaboradores e cooperados participando do Programa Portas Abertas.

EVENTOS DE LANÇAMENTO DO PLANO SAFRA



Foto: Dirigentes e palestrantes no evento de lançamento do Plano Safra em Concórdia, Santa Catarina.

Nos dias 8 e 9 de julho de 2025, o Sicoob Crediauc promoveu os Workshops de Lançamento do Plano Safra 25/26 em Concórdia (SC) e Erechim (RS), reunindo mais de 750 participantes entre produtores rurais, lideranças e especialistas.

Os encontros abordaram tendências da nova safra, cuidados com a produção, sustentabilidade e documentação fiscal, além de debates com representantes de grandes empresas como Aurora Coop, BRF e JBS.

O presidente Paulo Renato Camillo destacou que o evento fortalece a parceria da cooperativa com o produtor rural, oferecendo não apenas soluções financeiras, mas também conhecimento e apoio técnico.

CONQUISTA DO CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA ALESC



Foto: Conselho de Administração recebendo o certificado.

No dia 10 de dezembro de 2025, o Sicoob Crediauc recebeu o Certificado de Responsabilidade Social de Santa Catarina, concedido pela Assembleia Legislativa (ALESC) durante o Prêmio de Responsabilidade Social – Destaque SC.

Para o presidente Paulo Renato Camillo, o certificado confirma que as ações do Sicoob Crediauc geram impacto positivo e fortalecem o cooperativismo como instrumento de desenvolvimento humano e sustentável.



Escaneie o QR Code para acessar as matérias completas no nosso site



+R\$ 340 mil
DISTRIBUÍDOS PELO
FUNDO SOCIAL

com 210 projetos beneficiados



1.129
pessoas

Impactadas pelo Programa
Portas Abertas da
cooperativa



36 ENCONTROS
Realizados

+3,6 mil
pessoas

Impactadas pelo Programa
Jogos nas Comunidades onde
a cooperativa se faz presente



39 ENCONTROS
Realizados

+2,1 mil
cooperados

Impactados pelo Programa
Devolução de Cotas da
cooperativa



+11,2 MILHÕES
Devolvidos aos cooperados

+30 mil
pessoas

Impactadas pelo
Programa Cooperar da
cooperativa



818 ENCONTROS
Realizados

Reunião de gestão e resultado com
gestores da cooperativa



Gente e Gestão

Ações ligadas aos colaboradores, boas práticas de gestão e performance da cooperativa.

SOMOS FEITOS DE *peessoas*

O Sicoob Crediauc conquistou pelo quarto ano consecutivo a certificação **internacional Great Place to Work (GPTW)**, reconhecimento que evidencia a solidez de sua **cultura organizacional e o compromisso com o bem-estar dos colaboradores**.

O resultado reflete práticas de valorização do capital humano, como escuta ativa, capacitação e cooperação entre equipes das 31 agências e da Unidade Administrativa, fortalecendo tanto o ambiente interno quanto o atendimento aos cooperados. Para a liderança da cooperativa, o selo é mais do que uma conquista: representa a validação de uma gestão orientada por propósito, respeito e confiança, consolidando o Sicoob Crediauc como empregador de referência e exemplo de crescimento sustentável na região.



Dirigentes no evento de divulgação da nota GPTW segundo semestre de 2025

Pela 4ª vez consecutiva somos GPTW!

DADOS SOBRE GENTE

Nº de colaboradores

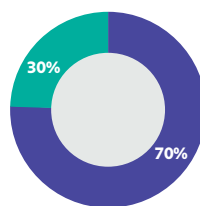


06 Estagiários

15 Pessoas com Necessidades Especiais

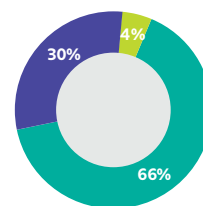
07 Jovens Aprendizizes

Colaboradores



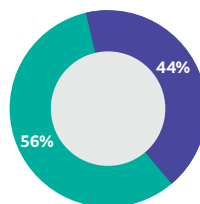
Feminino Masculino

Faixa etária



Até 20 anos 21 à 35 anos 36 à 55 ano

Cargos de liderança



Feminino Masculino

Benefícios para colaboradores



Vale Alimentação
R\$ 12.136.000,35



Plano de Saúde
R\$ 1.873.295,19



Previdência Privada
R\$ 591.369,43



Auxílio Creche
R\$ 863.482,76



Seguro de Vida
R\$ 48.173,28



Auxílio Educação
R\$ 469.945,49

CAPACITAÇÕES 2025



44 horas
de treinamento por colaborador



140
colaboradores
beneficiados pelo *auxílio educação*



R\$ 405 mil
investidos em educação
(Graduação, Pós-graduação,
Especializações, MBA, Mestrado e
Treinamentos)

INVESTIMENTO TOTAL

R\$ 1,4 milhões



Foto: Equipes do setor de Tecnologia, Segurança da Informação e Processos e Qualidade com suas certificações no Pacto Sistêmico de Segurança.



Foto: Colaboradores na formatura do curso Dale Carnegie.

SUPERINTENDENTES



Marcio Rogério Rossi
Superintendente Regional

Iniciei minhas atividades junto à cooperativa em fevereiro de 2000 como estagiário na área de crédito, na época sob a gestão do gerente Renato Spuldaro. Após 8 meses de atividades, obtive a oportunidade de gerenciar uma agência da cooperativa na cidade de Xavantina (SC). Permaneci na gestão dessa unidade por aproximadamente 5 anos e, após esse período, fui transferido para a cidade de Seara (SC) para assumir a agência número 2 da cooperativa, em razão do afastamento médico do gestor titular da unidade, Neudi Miranda, atual primeiro vice-presidente da cooperativa. Atuei por 2 anos na cidade.

Em meados de 2008, com o regresso de Neudi Miranda às atividades, ele havia recebido o convite feito pelo presidente João Rech Netto para gerenciar um novo setor na Unidade Administrativa, que cuidaria da implementação dos serviços financeiros, como Cartões, Cobrança Bancária (boletos), Previdência. Neudi acabou optando por voltar à função de gerente em sua cidade, conciliando o trabalho com cuidados de saúde. Com isso, surgiu para mim a oportunidade de regressar à cidade de Concórdia para exercer essa função inicialmente ofertada ao colega Miranda.

Passei a atuar nesta área como Gerente Comercial por mais de 13 anos, de 2008 a 2022. Em 2023, com a implementação do cargo de Superintendente e o rearranjo organizacional, fui convidado a assumir uma das pastas com o objetivo de apoiar diretamente os gerentes das agências de uma Regional.

Ao longo destes 25 anos de trabalho, destaco que o tempo passou “voando”, pois fazer parte da maior cooperativa de crédito do Alto Uruguai Catarinense é para mim um grande orgulho e uma enorme satisfação. Tudo isso só foi possível graças aos colegas de trabalho, desde aquele remoto ano de 2000 até hoje!

De pé, da esquerda para direita: Giliard Prodarutti, Rafael Marcio Hall, Simone Zuanazzi Grando, Wagner Luiz Rizzo e Marcio Rogério Rossi.
Sentados, da esquerda para direita: João Pravato Neto, Kadine Stares e Marco Antônio Floriani.





Minha trajetória iniciou em 2004, em Seara (SC), quando o cooperativismo de crédito ainda expandia seus horizontes. Também atuei em Ipumirim, onde enfrentei grandes desafios. Nesses 22 anos, aprendi que cooperativismo não é apenas sobre números, mas sobre pessoas e o desenvolvimento da comunidade. Ver o impacto do nosso trabalho na vida dos cooperados é o que me move. O que começou como um desafio, transformou-se em uma carreira construída na confiança e no crescimento mútuo.

Alexandre Valentini
Gerente de Risco de Crédito

Iniciei minha trajetória no Sicoob Crediauc em 2003 e, nesses 22 anos, transformei o cooperativismo em meu propósito de vida. Desenvolvi diversas habilidades. Nessa trajetória enfatizei muito no interesse pela comunidade, que é um dos princípios do cooperativismo. Sou imensamente grata por todas as conquistas e ensinamentos que obtive junto ao Sicoob, a cada associado que tenho a paixão de atender e a cada colega de trabalho que pude repassar meus ensinamentos.



Daniela Cleides Metz
Gerente de Relacionamento em Arabutã/SC



Iniciei no Sicoob em 2000 como estagiária e, após 26 anos, minha trajetória é marcada por aprendizado, crescimento e dedicação. Passei por diversos setores que moldaram minha formação e reforçaram meu orgulho e pertencimento à cooperativa. Sou grata às pessoas que me acompanharam, à minha família pelo apoio e a quem me deu a oportunidade de integrar essa família chamada Sicoob, que representa uma parte essencial da minha vida.

Lucélia Regina Moresco Cerutti
Coordenador Administrativo em Seara/SC

Iniciei minha trajetória no Sicoob Crediauc em 2002, na agência de Arabutã (SC), como estagiário. Minha carreira começou no caixa, e ao longo do tempo passei pelas agências de Arabutã (SC), Seara (SC), Xavantina (SC) e Sede (SC), além de atuar nos setores de Recuperação de Ativos, Riscos e Controles e Jurídico. O legado que busco deixar é promover a evolução profissional, tanto minha quanto a de meus colegas, e contribuir para que a cooperativa seja sempre a melhor opção para o cooperado.



Paulo Rogério Duarte
Gerente de Cobrança e Recuperação de Ativos

ELO ENTRE VIDAS: PROJETO QUE CELEBRA HISTÓRIAS DO COOPERATIVISMO

O presidente do Sicoob Crediauc, Paulo Renato Camillo, foi homenageado na trilogia “Um Elo Entre Vidas”, lançada em Florianópolis no dia 10 de setembro. A obra reúne histórias de dirigentes, colaboradores e associados que representam a força do cooperativismo nos estados do Sul. A presença de Camillo reforça o papel do Sicoob Crediauc na expansão e consolidação do cooperativismo de crédito, destacando sua trajetória marcada por valores humanos, ética e compromisso com o desenvolvimento das comunidades. O evento contou com lideranças do Sistema Sicoob SC/RS e familiares dos homenageados, além da participação de dirigentes e executivos da cooperativa.

Além da história do presidente, o livro também registra a trajetória de outros representantes do Sicoob Crediauc, como a superintendente Kadine Stares, que há 28 anos atua na instituição e foi reconhecida como liderança feminina no setor, e o cooperado Valdemar Bordignon, representando os mais de 86 mil associados. As homenagens evidenciam que cada contribuição individual fortalece o propósito coletivo do cooperativismo, eternizando histórias que inspiram e valorizam a união de pessoas em torno de um mesmo ideal.



Foto: Homenageados no evento de lançamento do projeto Um Elo Entre Vidas.

SICOOB É RECONHECIDO COMO A INSTITUIÇÃO COOPERATIVA MAIS VALIOSA DO BRASIL

O Sicoob foi reconhecido como a instituição cooperativa mais valiosa do Brasil e ocupa a 13ª posição entre as 50 marcas de maior valor do país, segundo o estudo Marcas Brasileiras Mais Valiosas 2025, realizado pelo InfoMoney em parceria com a TM20 Branding. Avaliada em cerca de R\$ 10,5 bilhões, a marca reflete a solidez institucional e o vínculo de confiança com 9,3 milhões de cooperados, presentes em mais de dois mil municípios. Com 4,6 mil pontos de atendimento e ativos superiores a R\$ 398 bilhões, o Sistema se consolida como uma das principais instituições financeiras do país, sustentado por um modelo cooperativo que alia inclusão, proximidade e impacto social.

O reconhecimento é resultado da combinação entre desempenho financeiro, relevância institucional e consistência de propósito. A valorização da marca também se apoia em atributos intangíveis como confiança, reputação e coerência entre propósito e entrega, reforçados por estratégias de comunicação integradas e presença em territórios culturais como esporte, música e entretenimento. Essa evolução fortalece a identidade do Sicoob e evidencia que é possível ser competitivo no mercado mantendo a essência cooperativa, aproximando ainda mais a instituição das comunidades e dos milhões de cooperados que dão vida ao Sistema.



Foto: Centro Cooperativo Sicoob (CCS) em Brasília, Distrito Federal.

O Sicoob tem tudo pra ser seu.

Pessoa Física

- Investimentos
- Consórcios
- Seguros
- Conta Corrente
- Conta Capital
- Conta Poupança
- Conta Salário
- Sicoob Tag
- Pacote de Serviços
- Pix
- Custódia de Cheques
- Cartões
- Câmbio
- Sicoob Realiza
- Financiamentos
- Empréstimos
- Limites
- Crédito Automático
- Previdência
- Consignado
- Cobrança Bancária
- Sipag

Pessoa Jurídica

- Investimentos
- Consórcios
- Seguros
- Conta Corrente
- Conta Capital
- Conta Salário
- Sicoob Tag
- Pacote de Serviços
- Pix
- Custódia de Cheques
- Cartões
- Câmbio
- Cobrança Bancária
- Sipag
- Sicoob Realiza
- Financiamentos
- Empréstimos
- Limites
- Crédito Automático
- BNDES/BRDE Comercial
- Parceria BADESC
- Previdência
- Consignado
- Cartão BNDES
- Parceria FINEP
- FAMPE
- PRONAMPE
- PGI / PEAC

Agronegócio

- Investimentos
- Consórcios
- Seguros
- Previdência
- Consignado
- Conta Corrente
- Conta Capital
- Conta Poupança
- Conta Salário
- Sicoob Tag
- Cobrança Bancária
- Sipag
- PRONAMPE
- Pacote de Serviços
- Pix
- Custódia de Cheques
- Cartões
- Câmbio
- Sicoob Realiza
- Financiamentos
- Empréstimos
- Limites
- Crédito automático
- BNDES/ BRDE Crédito Rural
- Cartão BNDES Agro





BENEFÍCIO ECONÔMICO

POR COOPERADO

PRODUTOS		SFN TAXA MÉDIA MENSAL	COOPERATIVA TAXA MÉDIA MENSAL	VALOR ECONOMIZADO NO PERÍODO
JUROS	CHEQUE ESPECIAL PF	7,49%	7,46%	R\$ 100.334
	CONSIGNADO	1,98%	1,60%	R\$ 766.154
	EMPRÉSTIMOS	6,19%	1,99%	R\$ 232.166.162
	FINANCIAMENTOS VEÍCULOS - PF	2,06%	1,85%	R\$ 4.012.224
	CRÉDITO RURAL PF	0,96%	0,65%	R\$ 13.609.982
	CARTÃO DE CRÉDITO ROTATIVO	13,18%	7,55%	R\$ 2.055.010
	CARTÃO DE CRÉDITO PARCELADO	8,37%	6,71%	R\$ 119.249
	CHEQUE ESPECIAL PJ	13,34%	5,87%	R\$ 45.976.319
	TÍTULOS DESCONTADOS	1,79%	1,56%	2.270.635
	CRÉDITO RURAL PJ	1,08%	0,85%	R\$ 756,09
	FINANC. DE VEÍCULOS PJ	1,46%	1,58%	R\$ -201.780
	FINANC. DE BENS E SERVIÇOS PJ	1,50%	1,45%	R\$ 1.066.009
	ECONOMIA GERADA			
TARIFAS	TARIFAS PF	R\$ 31,35	R\$ 20,97	R\$ 7.424.259
	TARIFAS PJ	R\$ 198,32	R\$ 49,57	R\$ 17.045.685
ECONOMIA GERADA				= R\$ 24.469.944
CONSÓRCIOS ⁴	IMÓVEIS	0,09%	0,06%	R\$ 35.068
	CAMINHÕES	0,11%	0,08%	R\$ 9.367
	VEÍCULOS	0,17%	0,15%	R\$ 18.055
	MOTOS	0,25%	0,23%	R\$ 442
	OUTROS BENS	0,23%	0,30%	R\$ -1.320
	SERVIÇOS	0,31%	0,30%	R\$ 297
ECONOMIA GERADA				= R\$ 61.909
CAPTAÇÃO (REMUNERAÇÃO)	DEPÓSITOS A PRAZO	0,90%	1,04%	R\$ 39.420.742
ECONOMIA GERADA				= R\$ 39.420.742
ADQUIRÊNCIA	ADQUIRÊNCIA DÉBITO (MDR)	1,79%	1,27%	R\$ 633.865
	ADQUIRÊNCIA CRÉDITO (MDR)	3,31%	2,06%	R\$ 1.010.895
	ADQUIRÊNCIA PARCELADO (MDR)	4,79%	2,63%	R\$ 1.935.318
	ADQUIRÊNCIA (ANTECIPAÇÃO)	2,65%	2,25%	R\$ 295.332
ECONOMIA GERADA				= R\$ 3.875.410
ECONOMIA TOTAL				R\$ 433.971.803
SOBRAS ACUMULADAS NO ANO ⁵		0%	0%	R\$ 38.527.447
ECONOMIA TOTAL + SOBRAS ACUMULADAS NO ANO		0%	0%	R\$ 472.499.250
COOPERADOS ATIVOS (QUANTIDADE MÉDIA NO PERÍODO)		0%	0%	69.138

BENEFÍCIO ECONÔMICO (MÉDIA POR COOPERADO)

Elaboração: Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil, SipagNet e RadarPag.

Nota:

1 Taxas do SFN: Calculadas conforme as médias ponderadas pelo saldo ou pela concessão no período em análise (6 ou 12 meses).

2 Tarifas do SFN: Pessoa Física (PF): Considera-se o valor médio dos "Pacotes Padronizados de Serviços I, II, III e IV", conforme Resolução CMN nº 4.196, de 15 de março de 2013.

3 Pessoa Jurídica (PJ): Calcula-se a média dos pacotes de serviços para PJ oferecidos pelo Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bradesco, Itaú e Santander, excluindo-se as tarifas destinadas ao segmento de "grandes empresas".

4 Crédito Rural: Considera-se apenas o crédito rural direcionado, pois o SFN não dispõe, até o momento, de taxas para crédito rural com recursos livres.

5 Consórcios: Os valores são calculados pela soma das cotas ativas no período de referência do indicador. Para fins de cálculo, utiliza-se a taxa de administração mensal equivalente ao período analisado (6 ou 12 meses).

6 Sobras: No cálculo do Benefício Econômico Total (BET), incluem o impacto das Despesas de Juros ao Capital, do FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social), sem as Reservas de Lucros. É o valor utilizado para o Pacto Sistêmico de Estratégia.

7 Seguros e Previdência: Estes produtos não são contemplados devido à impossibilidade de obtenção de taxas médias de mercado.

R\$ 6.824



Acesse nosso
Relatório Digital.

Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111
Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento

sicoob.com.br



[sicoobcrediauc.coop](https://www.instagram.com/sicoobcrediauc.coop)



[Sicoob Crediauc](https://www.linkedin.com/company/sicoobcrediauc)



[Sicoob Crediauc](https://www.facebook.com/SicoobCrediauc)



[Sicoob Crediauc](https://www.youtube.com/SicoobCrediauc)

