



Relatório de Gestão **2025**





EXPEDIENTE

Presidente do Conselho de Administração

Dr. Nelson Soares de Melo

Diretora Administrativa

Darlenia de Almeida Guimarães

Diretora Financeira

Rayssa de Melo Ferreira

Gerência de Gestão Estratégica e Conexões

Sophia Andrade

Coordenação Editorial

Rafael Sânzio Comunicação

Design Gráfico

Orange Graphic Design

Fotos: Acervo Credialto, acervo pessoal Belinha Soares (P43) e acervo pessoal Helenice Simões (P 43).

1. MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DR. NELSON SOARES DE MELO, PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO SICOOB CREDIALTO

A nossa cooperativa chega a 2026 e aos 35 anos de existência com um elevado nível de maturidade em sua governança e em sua gestão, compatível com a confiança que foi depositada na instituição pelos seus 15,8 mil cooperados. Essa afirmação está amparada em reconhecimentos externos que obtivemos ao longo de 2025, e que estão bem detalhados ao longo deste Relatório de Gestão.

O leitor deste relatório vai constatar que, após um trabalho persistente de aprimoramento, atingimos o nível Ouro do Prêmio Somos Coop Excelência em Gestão, na Categoria Compromisso com a Excelência, em 2025. É o patamar mais elevado atingido pelo Sicoob Credialto desde 2013, quando foi realizada a adesão ao Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC).

Também concluímos 2025 com avanços no nível de satisfação dos funcionários, como demonstraram os resultados do Programa Felicidade Interna do Cooperativismo – FIC 2º Ciclo, do Sistema Ocemg, e da Pesquisa de Clima interna. Esses indicadores são tão importantes quanto o reconhecimento do avanço em gestão e governança, pois indicam que os esforços da cooperativa para desenvolver e reter talentos estão na direção certa.

Afinal, já está comprovado pelas modernas teorias de administração que os bons empregados não são motivados apenas por salários e benefícios materiais. A percepção de que a instituição valoriza seus colaboradores e dá condições para que eles tenham boa qualidade de vida e um ambiente de trabalho saudável pode ter tanto peso quanto o nível salarial, que no Sicoob Credialto está alinhado com cooperativas e empresas privadas de referência do Território Canastra.

Além dos méritos externos, a governança e a gestão avançadas trazem resultados expressivos para os cooperados. Esses frutos são colhidos na forma de serviços financeiros cooperativos de qualidade e competitivos, distribuição das sobras na cota de capital de cada um e projetos que beneficiam toda a comunidade. São recompensas morais e materiais que comprovam que o caminho que temos trilhado com perseverança e dedicação, sempre colocando as pessoas em primeiro lugar, está correto. ➡



➔ Mensagem da Presidência

Afinal, quando as pessoas estão em primeiro lugar e percebem isso, temos engajamento, propósito e motivação, forças impulsionadoras fundamentais de qualquer iniciativa. Para direcionarmos essas forças poderosas ao objetivo de gerar prosperidade para os cooperados e para a nossa comunidade, precisamos também de educação e consciência cooperativista, pois sabemos que ação sem propósito vai produzir resultados pífios ou até negativos.

Felizmente, desde que nossa cooperativa surgiu, temos investido em ações sociais e educativas para nossos cooperados e para a sociedade. Com educação, formação e informação, que fazem parte dos sete princípios cooperativistas, temos disseminado educação financeira, cultura e uma visão empreendedora capaz de mudar a história das pessoas.

Essa difusão de conhecimento se dá por meio de parcerias com escolas públicas e privadas, poder público e instituições da sociedade civil. Temos hoje 23 projetos sociais, culturais e ambientais na nossa cooperativa,

gerando conhecimento, distribuição de renda, igualdade de gênero e resultados positivos para o meio ambiente. Muitos deles são desdobramentos de projetos dos sistemas OCB e Ocemg, do Sicoob Central Cecremge, ao qual estamos vinculados, e do próprio Sicoob.

Outros projetos são resultado da identificação de demandas da nossa própria comunidade, como o Conexão Literária e o Acervo Cultural, também detalhados neste documento. Todos convergem para uma só direção, refletindo nosso interesse pela comunidade e pelo bem-estar coletivo.

É para prestar contas das ações da cooperativa e sinalizar para onde estamos indo que elaboramos este relatório, inspirado nas melhores práticas cooperativas e corporativas de transparência e sustentabilidade. Espero que a sua leitura inspire a adesão de novos cooperados e fortaleça as convicções de quem já participa desta jornada conosco.

Boa leitura.

Nelson Soares de Melo.



SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA	3
CAPÍTULO 2 GRANDES NÚMEROS DE 2025	6
CAPÍTULO 3 CRESCEMOS COOPERANDO	7
3.1 Uma história de união e cooperação.....	8
3.2 Evolução constante e presença no território	10
CAPÍTULO 4 O SISTEMA COOPERATIVISTA: PRINCÍPIOS, PROPÓSITO E VISÃO	11
4.1 A cooperativa na base do sistema.....	12
4.2 Nosso propósito e nossa visão.....	14
CAPÍTULO 5 GOVERNANÇA DA COOPERAÇÃO	15
5.1 Assembleias Gerais.....	17
5.2 Conselho de Administração.....	21
5.3 Diretoria Executiva.....	22
5.4 Comitês Especializados e Comitês Consultivos.....	23
5.5 Compliance.....	24
CAPÍTULO 6 A GESTÃO COOPERATIVA	25
6.1 Um ano de avanços em várias frentes.....	26
6.2 Nossas Pessoas.....	27
6.3 Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas.....	28
6.4 Intense Fic.....	30
6.5 Programa Felicidade Interna do Cooperativismo – FIC.....	31
6.6 Clima Organizacional.....	32
6.7 Gestão de Pessoas.....	33
6.8 Tecnologia inovando a gestão.....	34
CAPÍTULO 7 AGENDA SOCIAL E AMBIENTAL	35
7.1 Pessoas no Centro e Meta de Melhoria de Qualidade de Vida – Os ODS da ONU.....	36
7.2 Cooperando para o Futuro.....	37
7.3 Eixo Organização do Quadro Social (OQS).....	38
7.4 Eixo Cultural.....	44
7.5 Eixo Social.....	52
7.6 Eixo Educação.....	58
7.7 Eixo Ambiental.....	63

2. GRANDES NÚMEROS DE 2025

A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Alto São Francisco (Sicoob Credialto) encerrou 2025 com crescimento em seus principais indicadores financeiros, refletindo a confiança que a população do Território Canastra deposita na instituição. Os números superaram as expectativas iniciais de um ano que trouxe grandes desafios.

Nesse contexto, o Sicoob Credialto conduziu a implantação das determinações da Resolução 4.966/21 do Banco Central, que a partir de 2025 trouxe mudanças importantes nas regras de padronização contábil, avaliação de operações financeiras e provisões de perdas. Com a resolução, o sistema cooperativista passou a ter uma gestão mais assertiva, transparente e preventiva.

CONFIRA OS PRINCIPAIS INDICADORES DE 2025:

15.826 Cooperados
+ 7,89%

Depósitos totais
R\$ **445,3** milhões +13,73%

Carteira de Crédito
R\$ **330,6** milhões + 8,28%

Patrimônio Líquido
R\$ **80,8** milhões + 11,59%

Capital Social
R\$ **48** milhões +13,48%

Fundo de Reserva
R\$ **28** milhões + 12,01%

Ativo
R\$ **617,9** milhões + 7,09%

Sobras Brutas
R\$ **7,9** milhões + 96,27%



LINK E QR CODE PARA A
TRANSPARÊNCIA FINANCEIRA
NO SITE.

WWW.SICOOB.COM.BR/WEB/SICOOBCREDIALTO/DEMONSTRACOES-FINANCEIRAS



**CRECEMOS
COOPERANDO**

CAPÍTULO

3

3.1 UMA HISTÓRIA DE UNIÃO E COOPERAÇÃO

CONSTRUINDO O AMANHÃ: 34 ANOS DE TRANSFORMAÇÃO

A cooperativa foi fundada em 3 de dezembro de 1991, em um contexto em que o país sofria com inflação alta, baixo crescimento e moeda fraca. Naquele ano, a inflação acumulada medida pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) foi de cerca de 470%. Eram tempos turbulentos na economia. Em 1991, Piumhi ainda sentia os impactos do fechamento do antigo banco estadual Minascaixa. O crédito escasseava, o que dificultava as atividades produtivas.

“Naquele cenário, cooperar surgiu como solução a partir da visão de um grupo de 28 produtores rurais que tomou a iniciativa de fundar uma cooperativa de crédito”, afirma o presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credialto, o médico oftalmologista Nelson Soares de Melo, que integra o grupo de fundadores.

O início teve grandes desafios. Nos três primeiros anos, a cooperativa enfrentou três mudanças de moeda. O dinheiro do Brasil, na época da fundação, era o Cruzeiro, que entrou em circulação em 1990, substituindo o Cruzado Novo. Depois dele, veio o Cruzeiro Real, substituído em 1994 pelo Real, que perdura até hoje.

Inicialmente batizada de Cooperativa de Crédito Rural de Piumhi - Credialto, a instituição só podia receber a adesão de produtores rurais. O tempo passou, o número de cooperados aumentou, e as mudanças regulatórias permitiram que a cooperativa se tornasse a Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Alto São Francisco Sicoob - Credialto, em 2011. Foi um ponto de virada, que permitiu o crescimento da cooperativa e a sua consolidação.



Hoje, a cooperativa é uma força econômica na região. Tem Pontos de Atendimento (PAs) em Piumhi, Capitólio, Pimenta, Doresópolis e Córrego Fundo. São mais de 15 mil cooperados nos cinco municípios, com acesso a serviços financeiros modernos e de qualidade, reunindo o melhor do mundo digital com o benefício do relacionamento humano proporcionado pelo cooperativismo.

“Cooperar surgiu como solução a partir da visão de um grupo de 28 produtores rurais que tomou a iniciativa de fundar uma cooperativa de crédito.”

Dr. Nelson Soares de Melo, presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credialto e um dos fundadores da cooperativa.”

GRANDES MARCOS DA NOSSA HISTÓRIA

1991 Inauguração da Cooperativa de Crédito Rural de Piumhi - Credialto (Moeda em circulação: Cruzeiro)

1992 257 Cooperados

1993 Entra em circulação o Cruzeiro Real

1994 Entra em circulação o Real

1997 Chegada a Doresópolis em 20/6

1997 Inaugurada a primeira sede própria em 28 de junho

2000 Intercooperação: inaugurados os dois primeiros silos da Coapi, com apoio do Sicoob Credialto

2001 10 anos – **1.106 Cooperados**

2003 Chegada a Córrego Fundo em 1º de dezembro

2006 Vinculação à Central Cecremge

2007 Chegada a Capitólio em 27 de julho

2007 Chegada a Pimenta em 6 de novembro

2009 Passa a se chamar Cooperativa de Crédito Rural do Alto São Francisco - Credialto

2010 Em 13 de março, Assembleia Geral aprova o nome Sicoob Credialto

2011 PA Severo Veloso (Piumhi)

2011 Livre Admissão – passa a ser Cooperativa de Livre Admissão do Alto São Francisco – Sicoob Credialto

2013 PA José Vicente (Piumhi)

2021 30 anos - **11.795 Cooperados**

2023 Inaugurado o Espaço Credialto de Conexões (ECCO)

2025 34 anos – **Troféu “Ouro” do Prêmio Somos Coop Excelência em Gestão, na Categoria Compromisso com a Excelência**

2025 **15.826 Cooperados em 31/12**



3.2 EVOLUÇÃO CONSTANTE E PRESENÇA NO TERRITÓRIO

De um grupo inicial de 28 produtores rurais fundadores para 15, 8 mil cooperados, a Cooperativa de Crédito de livre Admissão do Alto São Francisco – Sicoob Credialto chegou ao ano em que completará 35 anos em constante evolução. Essa evolução teve como base o compromisso com o Território Canastra, privilegiando as relações com as pessoas, que são o centro do cooperativismo.

Afinal, a cooperativa pertence aos seus cooperados, e isso faz com que as raízes da instituição sejam fortes e profundas. Esse é um dos motivos de seguirmos com Pontos de Atendimento

presencial em todas as cidades em que atuamos, e de continuarmos investindo na sua melhoria. Enquanto as pessoas participarem da cooperativa, ela existirá e será cada vez mais forte. E os pontos de atendimento precisam refletir isso, tornando-se espaços acolhedores e modernos, permitindo a interação dos cooperados entre si e com a cooperativa.

As melhorias nas instalações físicas fazem parte de um plano de padronização dos Pontos de Atendimento referenciado na inauguração do Espaço Credialto de Conexões (ECCO), em 2023.



CÓRREGO FUNDO: Obras aceleradas em 2025 para inauguração em janeiro de 2026

Confira o que já foi feito:

- Conclusão das obras de atualização do Ponto de Atendimento de Córrego Fundo, aberto para a população em janeiro de 2026.
- Reinauguração do Ponto de Atendimento José Vicente, de Piumhi
- Início de obras de melhorias no Ponto de Atendimento de Capitólio, que deve ser reinaugurado no primeiro semestre de 2026.
- Início de estudos da modernização do Ponto de Atendimento Severo Veloso, em Piumhi



**O SISTEMA COOPERATIVISTA:
PRINCÍPIOS, PROPÓSITOS E VISÃO**

CAPÍTULO

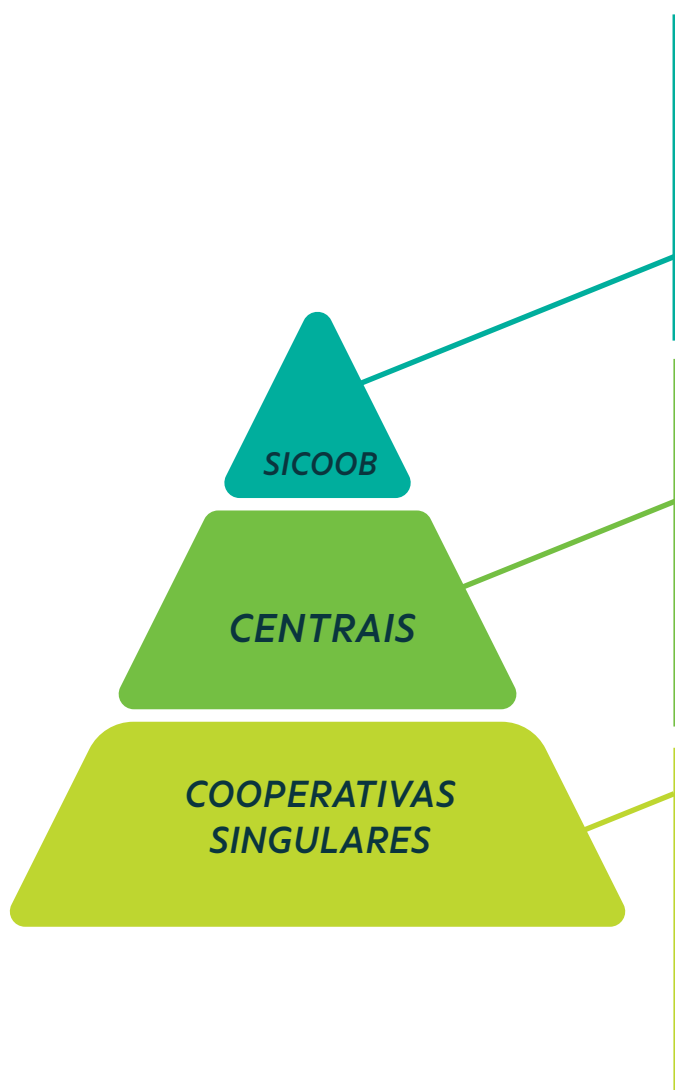
4

4.1 A COOPERATIVA NA BASE DO SISTEMA

A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Alto São Francisco – Sicoob Credialto é uma instituição financeira não bancária, sociedade cooperativa de responsabilidade limitada, de pessoas, de natureza simples e sem fins lucrativos, regida por seu Estatuto Social e pela legislação vigente. Foi fundada com respaldo na Lei Federal 5.764/1971 e opera com base na legislação

– Leis Complementares (LC) 130/2009 e 196/2022), regulamentos do Banco Central do Brasil e práticas descritas no Manual de Governança Corporativa do Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

O Sicoob Credialto faz parte da base do sistema cooperativista de crédito, que no caso do Sicoob, está assim distribuído:



Confederações de Crédito Cooperativo:

são as cooperativas de 3º grau, que reúnem três centrais ou federações. O Sicoob, com 14 centrais vinculadas, faz parte deste nível. As Confederações são responsáveis pela coordenação estratégica, representação do setor e integração nacional e internacional do sistema. Criam políticas gerais e diretrizes e se relacionam com órgãos reguladores.

Cooperativas Centrais de Crédito:

chamadas de cooperativas de 2º grau, reúnem no mínimo três cooperativas singulares. Prestam suporte técnico, financeiro e administrativo às singulares filiadas. São responsáveis pela centralização financeira, pela gestão de liquidez e pelo compartilhamento de riscos. A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Alto São Francisco – Sicoob Credialto está vinculada ao Sicoob Central Cecremge, que está vinculado ao Sicoob.

Cooperativas Singulares de Crédito:

são cooperativas de 1º grau como o Sicoob Credialto, por exemplo. Com no mínimo 20 associados, são constituídas por meio da livre adesão dos seus membros, que têm os mesmos direitos de voto e recebem as sobras (resultados) da operação. Prestam serviços financeiros, como abertura de conta corrente, concessão de empréstimos, captação de depósitos, entre outros.

++++
++++
++++

OS SETE PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

- 1 Adesão voluntária e livre:** qualquer um pode participar, independentemente de gênero, raça, idade, renda, orientação sexual, religião ou preferência política
- 2 Gestão democrática pelos membros:** as decisões são democráticas, e cada um tem direito a um voto.
- 3 Participação econômica dos membros:** todos contribuem para o resultado e recebem as sobras conforme sua participação nos produtos e serviços da cooperativa.
- 4 Autonomia e Independência:** os cooperados controlam a instituição, livres de interferências externas.
- 5 Educação, formação e informação:** a cooperativa promove a formação e educação dos cooperados e da comunidade em que atua, disseminando a forma cooperativa de atuação.
- 6 Interação:** as cooperativas buscam unir forças para crescer.
- 7 Interesse pela comunidade:** as cooperativas investem em projetos que geram resultados para toda a sociedade, resultando em bem-estar coletivo.



4.2 NOSSO PROPÓSITO E NOSSA VISÃO

O Propósito e a Visão do Sicoob Credialto estão delineados no Plano Estratégico 2024–2027, definido pela equipe da cooperativa em alinhamento com o Pacto Sistêmico Estratégico do Sicoob. O planejamento considera a realidade da cooperativa e estabelece como metas conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade, proporcionar a melhor experiência financeira, consolidar a cooperativa como a principal instituição financeira dos cooperados e alcançar excelência operacional.

Missão

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

Valores

- Respeito e valorização das pessoas
- Cooperativismo e sustentabilidade
- Ética e integridade
- Excelência e eficiência
- Liderança inspiradora
- Inovação e simplicidade

MAPA DE INDICADORES ESTRATÉGICOS NACIONAIS



CESTAS ESTRATÉGICAS

- Ampliação do impacto econômico, social e ambiental para cooperados e comunidades
- Aumento da satisfação do cooperado
- Aumento do volume de negócios e diversificação de receita com rentabilidade e custos adequados
- Crescimento e diversificação da base de cooperados
- Otimização, automação e melhoria contínua de processos
- Fortalecimento da gestão de riscos e da segurança da informação e cibernética
- Expansão, ressignificação e harmonização da ocupação territorial
- Solidificação das parcerias e relações intrassistêmicas
- Tecnificação da gestão e fomento à inovação
- Fortalecimento da cultura e da gestão de pessoas



**GOVERNANÇA DA
COOPERAÇÃO**

CAPÍTULO

5

GOVERNANÇA

AUTONOMIA E RESPONSABILIDADES CLARAS



5.1 ASSEMBLEIAS GERAIS

FÓRUM MÁXIMO DE DECISÃO

A Assembleia Geral dos cooperados é o órgão máximo de decisões da cooperativa. Esse fórum supremo é regido por leis e pelo Estatuto da cooperativa, e tem poderes para decidir sobre os negócios relativos ao objeto da sociedade e tomar resoluções necessárias ao desenvolvimento da instituição.

Podem participar da Assembleia todos os cooperados em dia com seus deveres com a cooperativa, sendo que cada pessoa tem direito a um voto, independentemente do valor de sua cota de capital. Por causa disso, a Assembleia Geral é também um dos fóruns máximos da democracia cooperativista.



TIPOS DE ASSEMBLEIAS

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA (AGO)

Regida pelo Artigo 17 da Lei Complementar 130/22

Deve ser realizada anualmente nos quatro primeiros meses do ano, com foco na prestação de contas, balanço patrimonial, destinação das sobras e, quando necessário, para eleger os órgãos de administração da cooperativa.

ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA (AGE)

Regida pelo Artigo 45 da Lei 5.764/71

É convocada conforme a necessidade, para resolução de temas específicos que devem ser informados no edital de convocação. Um dos principais motivos para sua convocação é para alterações no Estatuto Social.

ASSEMBLEIAS GERAIS REALIZADAS EM 2025

MOMENTOS DE TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO COOPERATIVA

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE 11/4/2025

A Assembleia Geral Ordinária (AGO) da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Alto São Francisco Ltda – Sicoob Credialto foi realizada no dia 11 de abril de 2025, no auditório do Espaço Credialto de Conexões (ECCO), na sede da cooperativa. A AGO apreciou a prestação de contas dos órgãos de administração da cooperativa acompanhada do parecer da Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa (CNAC), tendo sido aprovadas as demonstrações de resultados, definida a destinação das sobras e aprovados demais itens relevantes da pauta.

A AGO foi precedida de Pré-Assembleias em cidades em que a cooperativa atua, reforçando a possibilidade de participação e tomada de decisão bem-informada dos cooperados.

PRÉ-ASSEMBLEIAS:

- Córrego Fundo – 13 de março de 2025
- Pimenta – 19 de março de 2025
- Capitólio – 3 de abril de 2025



Pré-assembleia em Capitólio

ASSEMBLEIAS GERAIS EXTRAORDINÁRIAS

ESTATUTO REVISTO E ATUALIZADO CONFORME A LEI, REGULAMENTOS E CCS

Em 2025, foram realizadas duas Assembleias Gerais Extrordinárias (AGEs) dos cooperados, para apreciação de propostas de atualização do Estatuto. A atualização estatutária busca refletir a realidade da cooperativa, as melhores práticas de gestão e as orientações do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), reforçando o compromisso com a transparência, segurança jurídica e eficiência administrativa.



Pré-Assembleia em Córrego Fundo



Pré-Assembleia em Pimenta

ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA DE 11/4/2025

Aprovadas inclusões, exclusões e adequações ao modelo institucional sugerido pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), destacando que tais atualizações visam garantir maior alinhamento com as diretrizes do Sistema Sicoob e assegurar a modernização da governança cooperativista.

ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA DE 5/12/2025

Aprovadas a reforma integral do Estatuto Social, a atualização do Regulamento Eleitoral, a adesão à Política Institucional de Remuneração dos Administradores do Sicoob, conforme Resolução 328 do Centro Cooperativo Sicoob de 10 de outubro de 2025. Apreciou assuntos de interesse geral, sem caráter deliberativo.

INSTITUTO CREDIALTO

SUSTENTABILIDADE, PARCERIAS E TRANSPARÊNCIA

A criação de uma instituição para concentrar os projetos culturais, sociais e ambientais da cooperativa, o Instituto Credialto, foi apresentada durante a Assembleia Geral Ordinária (AGO) de 5 de dezembro de 2025.

O Instituto Credialto foi concebido como um agente estruturado de sustentabilidade, com o objetivo de ampliar resultados, fortalecer parcerias, garantir transparência e potencializar o impacto das ações estratégicas da cooperativa, destacando benefícios como:

- *Clareza de propósito e diferencial competitivo.*
- *Fortalecimento da imagem institucional.*
- *Engajamento de voluntários e colaboradores.*
- *Transparência e governança.*

Ao concentrar as atividades sociais e ambientais no Instituto Credialto, a cooperativa garantirá a continuidade e o foco dos projetos que estão em sintonia com os valores cooperativistas de desenvolvimento das comunidades de forma estruturada.

A implantação do Instituto Credialto será precedida das seguintes etapas:

- *Estudo de viabilidade;*
- *Análise interna;*
- *Elaboração da minuta de documentos de constituição;*
- *Submissão à Assembleia Geral de cooperados para deliberação de fundação em 2026.*



5.2 CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

DEFESA DO INTERESSE DOS COOPERADOS

Conforme o Estatuto da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Alto São Francisco – Sicoob Credialto, o Conselho de Administração tem atribuições estratégicas, orientadoras e supervisoras.

Os conselheiros de administração não têm funções operacionais ou executivas, as quais estão a cargo da Diretoria Executiva.

O Conselho de Administração é eleito pela Assembleia Geral de cooperados. A escolha do presidente, vice-presidente e secretário do Conselho de Administração é feita pelos membros do próprio Conselho, durante a Assembleia que os elegeu. O mandato do conselheiro é de 4 anos, sendo obrigatória a renovação de ao menos 1/3 do órgão ao fim de cada quadriênio.

• • • • • CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO • • • • •



Dr. Nelson Soares de Melo – Presidente

Médico oftalmologista desde 1977, pós-graduado como Agente de Desenvolvimento Cooperativo pela Universidade Newton Paiva em 1996. Rotariano desde 1982 e ex-presidente do Rotary em Piumhi, foi produtor rural e tesoureiro do Sindicato Rural, vereador de Piumhi (1996/2000), membro fundador e ex-presidente da escola ACEP (Perfil) e fundador da Escola Gerencial do Sebrae em Piumhi. Também é membro fundador do Sicoob Credialto.



Jair Modesto da Costa – Vice-presidente

Pós-Graduado em Auditoria Contábil e Financeira de Instituição Financeira e graduado em Ciências Contábeis, Administração e Economia pela Universidade Católica de MG, em Belo Horizonte (MG). Atuou na Supervisão de Instituições Financeiras do Banco Central do Brasil (1976 a 1997), no Comitê de Auditoria do Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais (BDMG). É vice-presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credialto desde 2015.



Maria Angélica Oliveira Arantes – Conselheira

Graduada em Direito pela Unifenas - Universidade José do Rosário Vellano – Campus Campo Belo/MG e Ciências Contábeis pela Unifor - Centro Universitário de Formiga/MG com aprovação no CRC. Atuou por 20 anos em empresas privadas e instituições de ensino. É conselheira do Sicoob Credialto desde 2023.



Renato Júlio de Faria – Conselheiro

Bacharel em Ciências Contábeis e Administração pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, bacharel em Direito pela Faculdade São Francisco de Piumhi, pós-graduado em Direito Processual Civil pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, advogado e produtor rural.



Eduardo Cardoso – Conselheiro

MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito “Lato Senso”, PROGER I E PROGER II – Programa de Capacitação de Desenvolvimento de Gerentes de Crédito Cooperativo, pós-graduado em Pedagogia Empresarial pela PUC Minas, graduado em Administração de Empresas. Tem mais de 40 anos de carreira profissional no setor privado, tendo sido empregado do Sicoob Credialto. Desde 2023 integra o Conselho de Administração do Sicoob Credialto.

5.3 DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é o órgão subordinado ao Conselho de Administração, e tem mandato com igual período de duração.

Cabe à Diretoria Executiva a implementação e execução das estratégias e políticas definidas pelo Conselho de Administração, seguindo com rigor os estatutos e normativos vigentes.

A Diretoria Executiva é composta por no mínimo dois e no máximo quatro membros, sendo um Diretor Administrativo, um Diretor Financeiro, um Diretor de Riscos e um Diretor de Negócios.

Seguindo uma diretriz de austeridade, em 2025 o Sicoob Credialto contou com duas pessoas na Diretoria Executiva, o que equivale a 50% do quadro máximo previsto no Estatuto. Essa composição pode ser ajustada conforme o Conselho de Administração identificar a necessidade de aprimorar a gestão estratégica da cooperativa, que segue uma dinâmica de crescimento.

A participação majoritária de mulheres na Diretoria Executiva está em sintonia com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável de Igualdade de Gênero.



Darlenia de Almeida Guimarães
Diretora Administrativa



Rayssa de Melo Ferreira
Diretora Financeira



5.4 COMITÊS ESPECIALIZADOS E COMITÊS CONSULTIVOS



Os Comitês Consultivos fazem parte dos projetos estratégicos de governança da cooperativa. Eles atuam transversalmente na instituição, contribuindo para o cumprimento de diretrizes internas e consolidando o papel do Sicoob Credialto como uma organização sustentável, de gestão responsável e comprometida com os valores cooperativistas.

Fórum	Quem participa	O que faz
Comitê Estratégico	Diretoria Executiva e Gerentes	Alinha pautas estratégicas, coordena a elaboração do Plano Estratégico e o orçamento geral e garante aderência ao Programa de Desenvolvimento e Gestão de Cooperativas (PDGC).
Comitê de Ética	Diretoria, Compliance e Gestão de Pessoas	Promove a integridade e a transparência organizacional e assegura o cumprimento das normas e práticas éticas.
Comitê de Crédito	Corpo técnico	Delibera sobre as políticas e propostas de crédito, gerencia e analisa os riscos de crédito.
Grupo de Segurança da Informação	Diretoria, Compliance e Tecnologia da Informação	Minimiza riscos de ataques cibernéticos, protege a integridade da informação e garante a confiabilidade tecnológica.
Unidade de Compliance	Corpo técnico	Monitora os processos e controles internos visando a conformidade, integridade e o comportamento ético.
Comitês Consultivos (Mulheres e Inovação)	Membros da cooperativa	Os comitês são órgãos consultivos que atuam como norteadores do Sicoob Credialto nos temas de inclusão, diversidade e equidade, envolvendo atividades de representação institucional, intercooperação, propostas de diretrizes e formação e capacitação.

5.5 COMPLIANCE

UM CULTURA DE ÉTICA, INTEGRIDADE E CONFORMIDADE

Atuar em conformidade com as leis, normas e regulamentos faz parte da cultura organizacional da cooperativa. Para incentivar e manter essa cultura, o Sicoob Credialto conta com uma Unidade de Compliance estruturada estrategicamente para assegurar a conformidade, controle interno, identificação de riscos, prevenção de fraudes e divulgação do conhecimento sobre o assunto para os empregados e cooperados.

A área de Compliance do Sicoob Credialto atua em sintonia com o Centro Cooperativo Sicoob (CCS), responsável pela coordenação estratégica, normativa e institucional do Sicoob. Também segue o Pacto de Ética e o Programa de Integridade do Sicoob. Cabe à Unidade de Compliance difundir internamente os normativos emanados do Sicoob Central Cecremge para todos os empregados, assegurando a atualização dos procedimentos internos e a conformidade das práticas e documentos.

Em 2025, a equipe do Compliance realizou palestras durante as Assembleias Gerais e Encontros com os Cooperados, disseminando informações para a prevenção contra fraudes e golpes. Essa iniciativa contribui para fortalecer a conscientização e garantir mais segurança para todos os cooperados.

A Unidade de Compliance do Sicoob Credialto mantém ações para a promoção da ética, da integridade e da segurança em todas as relações da cooperativa. Nosso compromisso permanente é fortalecer práticas responsáveis, garantir o cumprimento dos normativos internos e legais e assegurar que empregados e cooperados encontrem, em cada interação, um ambiente pautado pela transparência, confiança e proteção. Dessa forma, seguimos contribuindo para a solidez institucional e para o desenvolvimento seguro e sustentável de toda a comunidade cooperativista.





CAPÍTULO

6

A GESTÃO COOPERATIVA

6.1 UM ANO DE AVANÇOS EM VÁRIAS FRENTES

O Plano Estratégico 2024-2027 da cooperativa coloca os cooperados no centro de todas as ações. Isso traz o desafio de ofertar serviços e produtos que as pessoas queiram, trazendo resultados na forma de sobras para esses mesmos cooperados no balanço do fim do ano. Para que essa missão seja possível, é necessário investir em pessoas, tecnologias

e métodos de gestão, sempre com foco nos resultados e na geração de um ambiente que proporcione satisfação aos empregados e cooperados. Trata-se de gerar um ciclo virtuoso de felicidade cooperativa, com comprometimento e resultados em que todos ganham, sinalizando para uma operação sustentável.



Em 2025, o Sicoob Credialto obteve avanços consideráveis no que diz respeito à gestão, com reconhecimentos internos e externos:

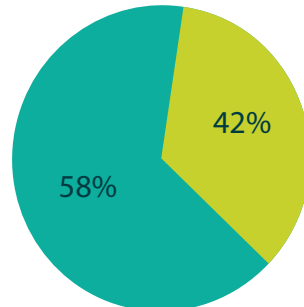
- *Subimos de nível no Prêmio Somoscoop Excelência em Gestão, conquistando o Troféu Ouro na categoria Compromisso com a Excelência.*
- *Avançamos no Programa Felicidade Interna do Cooperativismo – FIC 2º Ciclo do Sistema Ocemg.*
- *Melhoramos os resultados da Pesquisa de Clima.*

A jornada de melhorias é contínua. A meta é chegar a 2027 com os cooperados percebendo que o Sicoob Credialto tem tudo para ser sua principal instituição financeira, entregando produtos e serviços adequados às suas expectativas e gerando resultados consistentes e sustentáveis.

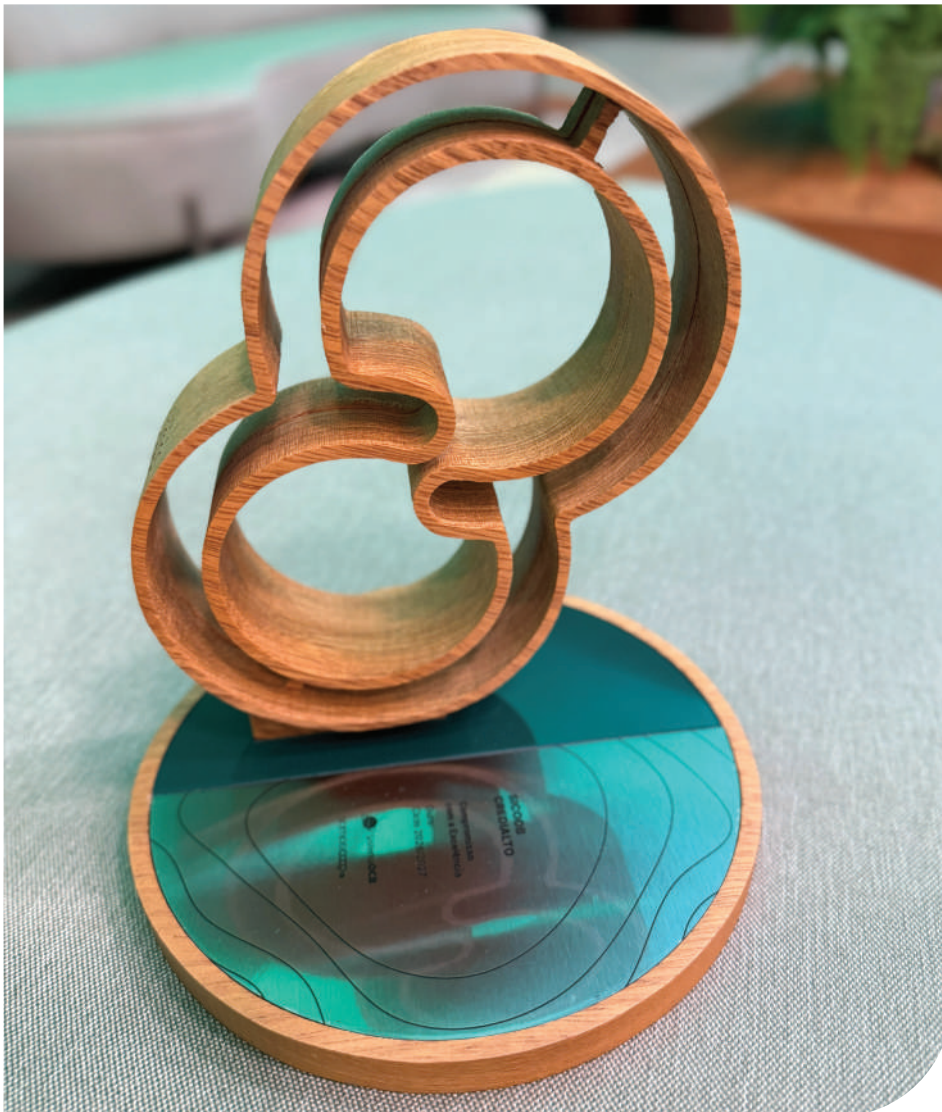
6.2 NOSSAS PESSOAS

132 EMPREGADOS EM 2025

Empregados por gênero



- Feminino
- Masculino



Troféu Ouro

Categoria Compromisso com a Excelência

Prêmio SomoSCOOP Excelência em Gestão 2025

6.3 PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DA GESTÃO DAS COOPERATIVAS (PDGC)

COOPERATIVA EM UM NÍVEL MAIS ALTO

A cooperativa obteve o troféu “Ouro” do Prêmio Somos Coop Excelência em Gestão, na Categoria Compromisso com a Excelência, em 2025. Trata-se do mais alto nível atingido pelo Sicoob Credialto desde 2013, quando foi realizada a adesão ao Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC).

O prêmio foi recebido pelo presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credialto, Nelson Soares de Melo, no dia 9 de dezembro,

no Centro Internacional de Convenções do Brasil (CICB), em Brasília.

O PDGC foi implementado pela OCB/Sescoop e tem suas bases no Modelo de Excelência da Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).

Trata-se de um modelo reconhecido por impulsionar a qualidade na gestão e aumentar a competitividade das organizações.

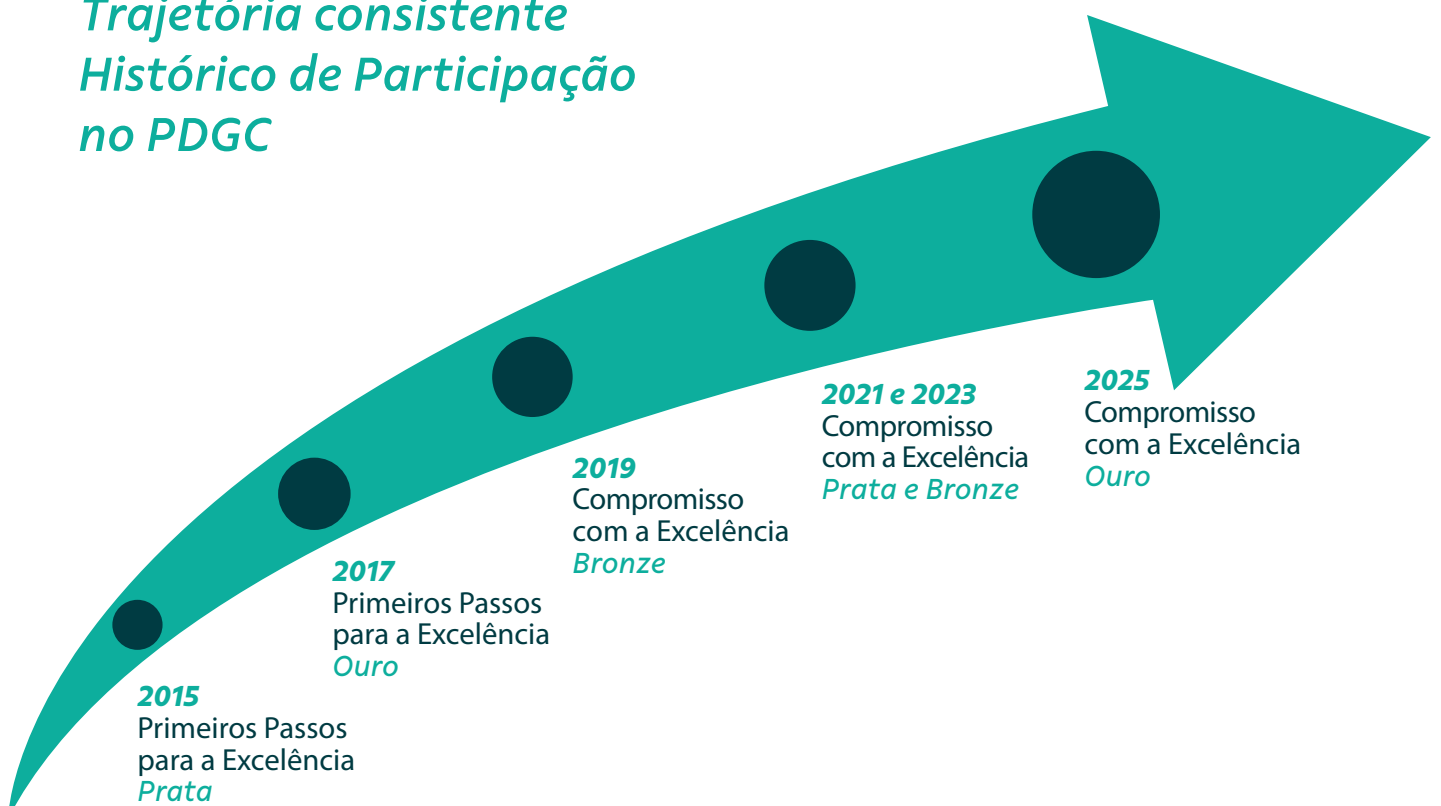




“ Para nós, é motivo de realização figurar entre as cooperativas melhores avaliadas do país. Não ficamos acomodados com as premiações anteriores, pois acreditamos que sempre é possível melhorar os serviços prestados e a gestão dos recursos dos nossos cooperados ”

Nelson Soares de Melo, presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credialto

Trajetória consistente Histórico de Participação no PDGC



6.4 QUALIDADE DE VIDA E BEM-ESTAR

MOMENTO INTENSEFIC

O IntenseFIC foi desenvolvido após o 1º ciclo de avaliação do Programa Felicidade Interna do Cooperativismo do Sistema Ocemg, que orientou a criação de um plano de ação para melhoria dos indicadores das nove dimensões que impactam a Felicidade Interna Cooperativa: Bem-Estar Psicológico,

Cultura, Educação, Governança, Meio Ambiente, Vitalidade Comunitária, Saúde, Uso do Tempo e Padrão de Vida.

As ações do IntenseFIC são realizadas mensalmente, durante agendas de eventos do Sicoob Credialto, e incluem:

- ✓ *Melhoria da alimentação dos empregados, com disponibilidade de frutas pela manhã e lanche saudável (café, leite, queijo, bolo e pão), sem açúcar.*
- ✓ *Ginástica laboral semanal.*
- ✓ *Palestras com especialistas.*
- ✓ *Projeto Tranquilamente (apoio psicológico no trabalho).*
- ✓ *Projeto Ser Feliz sem Medidas (apoio de educador físico).*
- ✓ *Projeto Arte e Felicidade (grupo teatral).*
- ✓ *Felicitadores (pontos focais do IntenseFIC em cada Ponto de Atendimento).*



6.5 PROGRAMA FELICIDADE INTERNA DO COOPERATIVISMO – FIC

O Sicoob Credialto participa do Programa Felicidade Interna do Cooperativismo (FIC), desenvolvido pelo Sistema OCB/Ocemg com o objetivo de estimular a busca da qualidade de vida dos colaboradores e associados das cooperativas mineiras.

O FIC avalia aspectos como felicidade, saúde mental e qualidade de vida com base nas nove “Dimensões da Felicidade”. A metodologia

está baseada no índice de Felicidade Interna Bruta (FIB) da Organização das Nações Unidas (ONU), que avalia o bem-estar econômico e social de um país.

Em 2025, houve melhora em todas as dimensões avaliadas, elevando o Índice Geral de Felicidade (FIC) do Sicoob Credialto de 2,07 pontos apurados no primeiro ciclo para 2,24 no segundo.

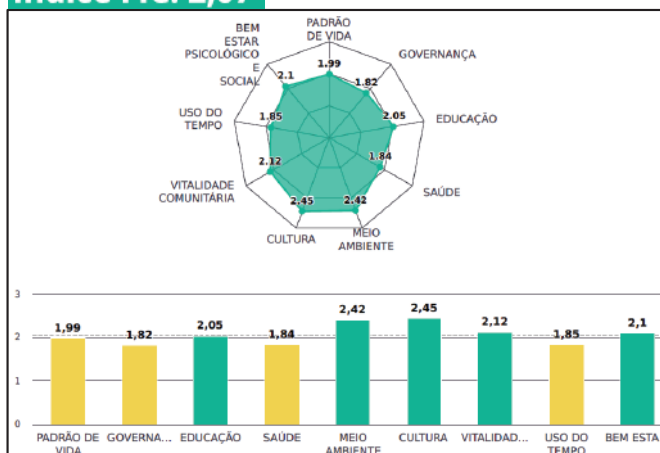


ÍNDICE GERAL DE FELICIDADE – IFC



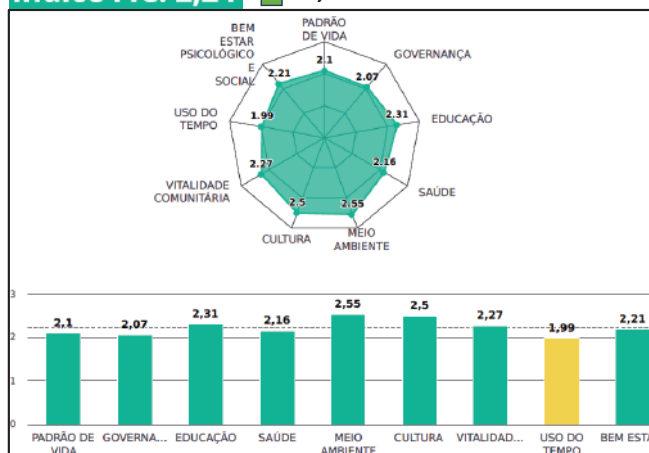
1º Ciclo

Índice FIC: 2,07



2º Ciclo

Índice FIC: 2,24 ↑ **0,17 Pontos**



Padrão de cores:

Requer Ação

Requer Atenção

Requer Manutenção

6.6 CLIMA ORGANIZACIONAL

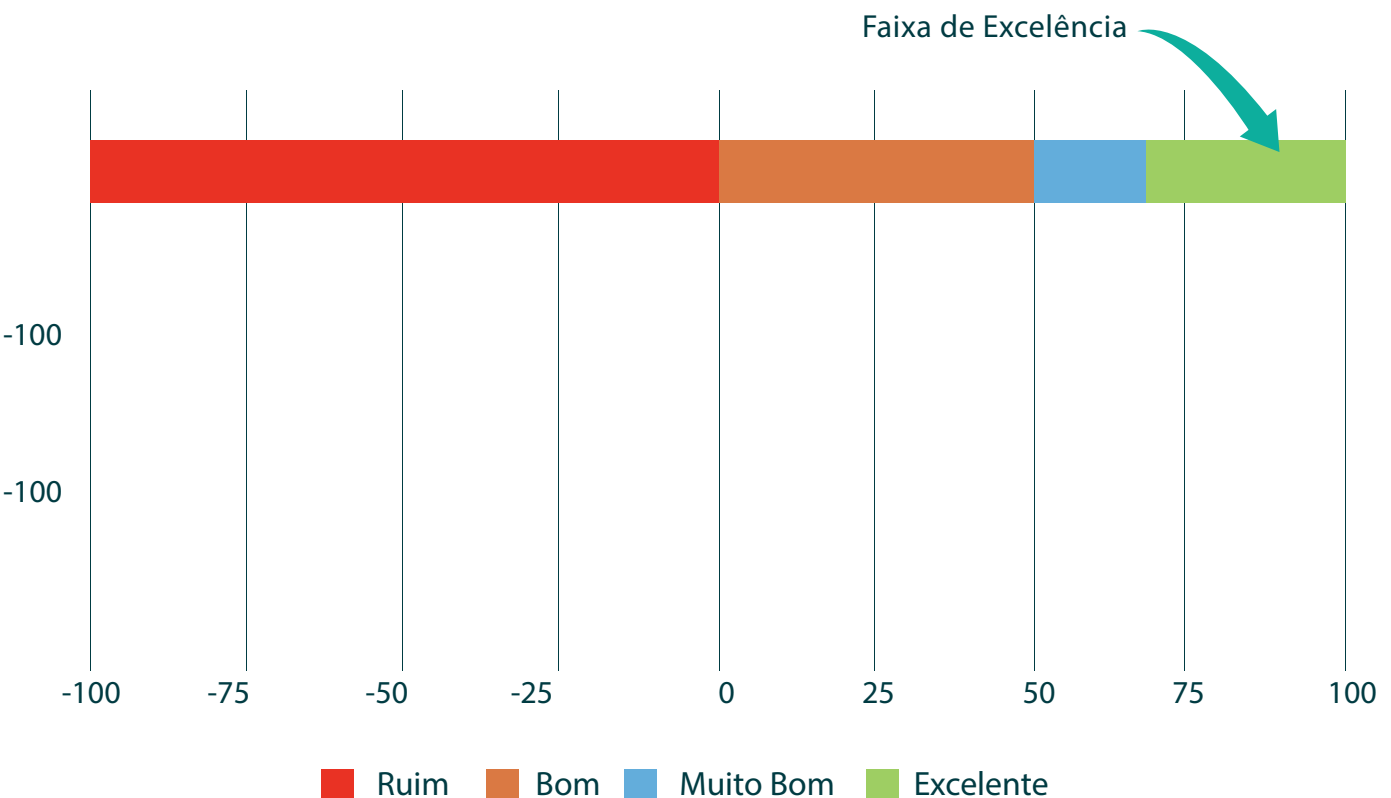
O comprometimento da equipe com a instituição, seus valores e objetivos estratégicos está diretamente relacionado com um bom ambiente de trabalho. Ciente disso, o Sicoob Credialto monitora o clima organizacional por meio de uma metodologia de pesquisa reconhecida internacionalmente pelo mercado, conhecida pela sigla NPS, ou Net Promoter Score. Basicamente, o NPS identifica se as pessoas, espontaneamente, fariam bem da

instituição e a indicariam para amigos e familiares.

No caso do Sicoob Credialto, o NPS de 2025 chegou a 74 pontos, em uma escala que vai de -100 pontos a +100 pontos. O resultado indica um patamar de excelência mundial de satisfação e lealdade, resultando em um alto nível de recomendação espontânea pelos empregados.



ESCALA NPS



6.7 GESTÃO DE PESSOAS

OPORTUNIDADE, INCLUSÃO, RECONHECIMENTO E MÉRITO

O Sicoob Credialto valoriza o bem-estar dos empregados e considera que as boas práticas de gestão de pessoas devem ser alinhadas com os valores cooperativistas. Nesse contexto, as oportunidades devem ser justas, com políticas de inclusão aliadas ao desenvolvimento de talentos. O esforço de cada um e os resultados obtidos devem ser reconhecidos, fortalecendo também a cultura do mérito.

A cooperativa utiliza uma plataforma reconhecida no processo de recrutamento

(Sólides), que identifica talentos por meio da inteligência artificial e análises comportamentais. Todos os novos empregados participam de um Programa de Integração, durante o qual conhecem a cultura e os valores do Sicoob Credialto.

Os empregados têm direito a um pacote de benefícios, como assistência médica, previdência complementar, auxílio-alimentação, auxílio-creche, seguro de vida e bonificações atreladas a metas.



ALINHAMENTO SALARIAL

Com o objetivo de atrair e reter talentos, a cooperativa realizou uma pesquisa regional de salários junto a outras cooperativas e empresas privadas, identificando a necessidade de readequar os níveis de remuneração do Plano de Cargos e Salários. A iniciativa resultou em um aumento do piso salarial da instituição e no realinhamento de outros salários, com incremento médio de 10% do valor da folha de pagamento.

DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS

- ✔ **Universidade Sicoob:** 100% dos empregados participaram de treinamentos
- ✔ **Capacitações:** 120 empregados participaram de capacitações em 2025
- ✔ **Bolsas de estudos:** R\$ 28,4 mil investidos em 2025
- ✔ **Programas avançados para as lideranças, realizados em parceria com OCB, Ocemg e Sebrae:** 1 empregado no Curso Ópera e 1 empregado no Lídercoop

6.8 TECNOLOGIA INOVANDO A GESTÃO

BUSINESS INTELLIGENCE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



Em 2025, a tecnologia da informação teve papel estratégico como agente de conexão de projetos, investimentos e iniciativas, sempre mantendo o foco nas pessoas e preservando os valores cooperativistas. Uso inteligente de dados e novas ferramentas para gestão de processos contribuíram para proporcionar um ambiente de trabalho mais eficiente e ágil.


O destaque do ano foi o avanço do Business Intelligence na padronização e organização das informações. O sistema CoopAção ganhou nova comunicação visual, aumentando a objetividade das informações e permitindo que gestores e conselheiros tomem decisões mais embasadas e ágeis. No campo da gestão, foi adotada uma nova plataforma para digitalização e mapeamento

de processos que permitiu ampliar a visão sobre fluxos de trabalho e oportunidades de aprimoramento. Foram eliminados gargalos e o retrabalho foi reduzido.

Na área da Segurança da Informação, houve investimento em novas ferramentas de proteção digital e avanço nos controles de estações de trabalho e sistemas de biometria. Essas iniciativas fortaleceram a proteção dos dados, a continuidade dos serviços e a tranquilidade de colaboradores e cooperados.

Também foram realizadas atualizações de infraestrutura e equipamentos garantindo mais estabilidade, desempenho e previsibilidade aos sistemas digitais.





AGENDA SOCIAL E AMBIENTAL
ALINHADA AOS OBJETIVOS DE
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

CAPÍTULO

7

7.1 MELHORIA DE QUALIDADE DE VIDA

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) DA ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS

A cooperativa tem as pessoas em seu centro e busca melhorar a qualidade de vida dos cooperados e das comunidades onde atua. Por esse motivo, o cooperativismo, em sua essência, reforça vários dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) para incentivar um mundo mais sustentável até 2030.

Alguns projetos específicos desenvolvidos pela cooperativa impulsionam com mais vigor os seguintes ODS:

- 3** Saúde e Bem Estar
- 4** Educação de Qualidade
- 5** Igualdade de Gênero
- 8** Trabalho Decente e Crescimento Econômico
- 10** Redução das Desigualdades
- 12** Consumo e Produção Responsáveis
- 13** Ação Contra a Mudança Global do Clima
- 17** Parcerias e Meios de Implementação

Ao estabelecer os ODS, a ONU indicou um curso para acabar com a pobreza, proteger o planeta e garantir a prosperidade para todos, a chamada Agenda 2030, que mobiliza empresas, países, instituições e sociedade civil. Dadas as diretrizes, cada um pode fazer sua parte e contribuir para um mundo melhor, sem depender de ações governamentais.



7.2 COOPERANDO PARA O FUTURO

A POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE DA COOPERATIVA TEM CINCO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, ALINHADOS COM OS ODS DA ONU:



- 1 – Fortalecimento sustentável do negócio.
- 2 – Promoção do cooperativismo, inclusão e equidade.
- 3 – Preservação ambiental.
- 4 – Saúde, bem-estar e educação.
- 5 – Parcerias para o desenvolvimento local.

Para atingir tais objetivos, foi estruturado o Programa Cooperando para o Futuro, que reúne 23 projetos que visam fomentar o desenvolvimento socioeconômico, socioambiental e sociocultural das comunidades, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável.



7.3 EIXO ORGANIZAÇÃO DO QUADRO SOCIAL (OQS)



Encontro com o Cooperado: momento de integração e acolhida na sede da cooperativa.

O Projeto Organização do Quadro Social (OQS) considera a segmentação dos cooperados por perfil profissional para o planejamento de atividades e ações que atendam às demandas das pessoas que participam da cooperativa. Um dos objetivos principais é o desenvolvimento de competências e conhecimento para fortalecer os cooperados em seus diferentes ramos de atividade.

Integram o OQS os seguintes projetos:

- ***Educampo***
- ***Raízes***
- ***Encontro com o Cooperado***
- ***Comitê de Mulheres***

As ações podem acontecer em parceria com outras instituições, como prefeituras, entidades sem fins lucrativos, órgãos municipais, cooperativas e associações locais, instituições do Sistema "S" (Sescoop, Sebrae, Senar, Senac) e colaboradores da cooperativa.

7.3.1 EDUCAMPO

CAPACITAÇÃO TECNOLÓGICA E GERENCIAL PARA O HOMEM DO CAMPO

O Educampo é desenvolvido em parceria com o Sebrae e busca capacitar os produtores rurais por meio de consultoria gerencial, tecnológica e ambiental, promovendo as melhores práticas para o desenvolvimento da produção.

Os produtores rurais cooperados do Sicoob Credialto que participam do Educampo têm acesso a consultorias individuais apoiadas por ferramentas gerenciais e oportunidade de troca de conhecimento e networking.



15 PROPRIEDADES DE COOPERADOS BENEFICIADAS

1.000 HORAS DE CAPACITAÇÃO E CONSULTORIA

Cooperativismo de pai para filho: os cooperados Oliveira Goulart Alves Júnior e João Paulo Goulart Alves, do Sítio Vale da Serra, participante do Educampo.

"O Educampo foi um divisor de águas, pois nos deu uma visão dos negócios, nos fazendo enxergar a fazenda como uma empresa."

João Paulo



7.3.2 ENCONTRO COM O COOPERADO

AS PESSOAS NO CENTRO DE TUDO



A cooperativa tem as pessoas no centro de sua atividade. Educar e capacitar pessoas físicas e jurídicas, promover o crescimento social, econômico e cultural dos cooperados e da comunidade exige que sejam criadas e fortalecidas conexões genuínas, amparadas nos valores cooperativistas. Cooperar pressupõe confiança mútua.

Para fortalecer conexões entre as pessoas e destas com a cooperativa, foi implantado o projeto Encontro com o Cooperado.



Aposentados e Pensionistas: apresentação dos benefícios da cooperativa e hora de rever os amigos.

É uma oportunidade de fortalecer os laços humanos mesmo em um ambiente altamente digitalizado.

Em 2025, foram realizados dois Encontros com os Cooperados, que reuniram centenas de cooperados no Espaço Credialto de Conexões (ECCO).



Move Agro: Produtores rurais tiveram seu momento de atualização, troca de experiências e confraternização.

7.3.3 COMITÊ DE MULHERES

ALINHAMENTO AO ODS 5: IGUALDADE DE GÊNERO

O Comitê de Mulheres busca ampliar a inclusão, participação e protagonismo feminino na cooperativa por meio do estabelecimento de um espaço de desenvolvimento, liderança, educação cooperativista, conexão e fortalecimento da comunidade.

O ano de 2025 foi de avanço na implantação do Comitê de Mulheres, com engajamento elevado e estabelecimento da estrutura de funcionamento. O Comitê de Mulheres está diretamente relacionado ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável número 5 da ONU: Igualdade de Gênero



GESTORAS DO PRIMEIRO COMITÊ DE MULHERES DA COOPERATIVA:

Administração: Maria Clara Silva

Coordenadora: Renilda Aparecida Nascimento

Social: Maria Angélica Arantes

Comunicação e Marketing: Júlia Maria Goulart Costa

Secretariado: Maressa Naara Gonçalves Moreira

Relações Públicas: Stefania Rezende Santos



7.3.4 PROJETO RAÍZES

CULTIVANDO A RAIZ EMPREENDEDORA FEMININA



O Projeto Raízes – Cultivando a Raiz Empreendedora Feminina dura oito meses e oferece capacitação técnica e um espaço de acolhimento, troca de experiências, fortalecimento de redes de apoio e geração de novas oportunidades de negócios. Devido aos seus impactos indiretos sobre familiares, clientes e parceiros das empreendedoras, a iniciativa tem um potencial multiplicador.

A estimativa é de que 2 mil pessoas sejam beneficiadas pelo Raízes, direta e indiretamente. No dia 2 de outubro de 2025, mais 16 mulheres participaram da solenidade de formatura no Espaço Credialto de Conexões (ECCO). Foi a segunda turma de empreendedoras a se formar pelo projeto, desenvolvido pelo Sicoob Credialto para fomentar o empreendedorismo feminino no Território Canastra.





PROTAGONISMO FEMININO

- 31 EMPREENDEDORAS CAPACITADAS EM DOIS ANOS DE EXECUÇÃO
- 30 HORAS DE CAPACITAÇÃO



Belinha Soares

Participante do Raízes em 2025

"Aprendi a elaborar um plano de negócios e a montar um quadro de modelo de negócios (Canvas). Também adquiri conhecimentos de marketing e passei a utilizar a inteligência artificial de forma mais eficiente. O trabalho do Sicoob Credialto é fantástico. Não é um banco. A cooperativa é um ponto de apoio."



Helenice Simões

Participante do Raízes em 2024

"Eu já tinha esse sonho, e fazer o curso foi o empurrão que eu precisava. Dobrei a minha clientela, comecei a fazer vídeos e fotos, fiz um grupo com quase 200 mulheres. Eu não entro no vermelho, graças ao aprendizado do Raízes."

7.4 EIXO CULTURAL

MÚLTIPLAS MANIFESTAÇÕES CULTURAIS REFORÇAM OS PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

Educação, formação e informação são um dos sete princípios do cooperativismo, instituídos quando foi fundada a primeira cooperativa, em 1844.

Alinhada a esse princípio, a cooperativa promove iniciativas que contribuem para a formação cultural

e educativa dos cooperados e das comunidades. Teatro, música, literatura, poesia e todas as formas de manifestação cultural e artística têm apoio em projetos estruturados e consistentes. No centro de tudo, está a participação dos cooperados e das pessoas das comunidades.



Em 2025, quatro projetos traduziram esse compromisso:

Conexão Literária | Acervo Cultural

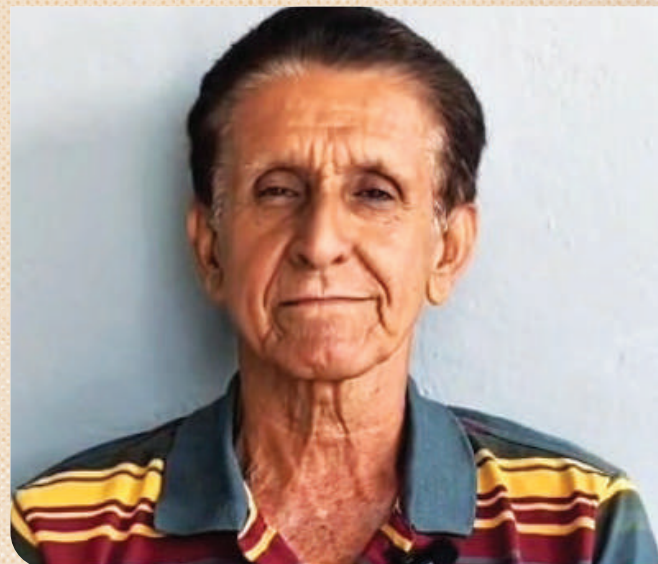
Concurso de Redações | Empreendendo na Arte

7.4.1 PRESERVAÇÃO DO ACERVO HISTÓRICO

UMA CAMPANHA PELA MEMÓRIA DO TERRITÓRIO CANASTRA

Quem não conhece a sua história, não tem futuro. Com base nessa premissa, a cooperativa apoiou a campanha “Não deixe nossa história se apagar”. A campanha é liderada pelo professor, historiador e advogado Luís Augusto Júnio Melo. O objetivo é digitalizar o acervo cultural do jornal Alto São Francisco, que tem 105 anos de existência, com mais de 4.300 edições.

O ponto de partida da campanha aconteceu no dia 19 de setembro, no Espaço Credialto de Conexões (ECCO), durante o lançamento do livro “Do Velho Mundo ao Interior das Minas Gerais: A História dos Imigrantes Italianos em Piumhi, escrito em parceria de Luís Augusto com Lúcio Flávio Costa Melo e Rômulo Agresta. Durante o evento, Luís Augusto alertou as pessoas presentes para a necessidade da preservação do acervo, que corre o risco de se deteriorar.

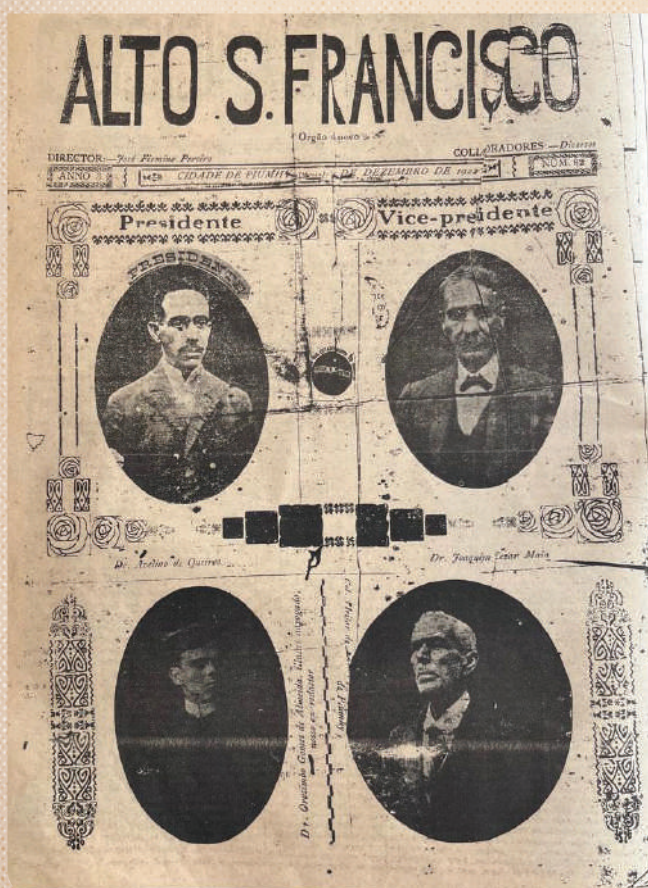


O cooperado Carlinho Leonel foi o primeiro doador para a campanha

O apelo do historiador sensibilizou várias pessoas do público. O cooperado Carlinho Leonel anunciou a doação inicial de R\$ 1 mil. Diante disso, o presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credialto, Nelson Soares de Melo, colocou a cooperativa à disposição da campanha.

A importância do acervo já foi reconhecida pelo poder público. Desde 2020 ele integra o Patrimônio Histórico-Cultural do Município de Piumhi, tendo sido tombado em 2022 pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico de Minas Gerais (Iphan).

A iniciativa continua em 2026, com o início da digitalização dos documentos e arrecadação de recursos que ainda faltam para a conclusão.



NÃO deixe nossa
HISTÓRIA SE APAGAR.



Cooperativa: 756
Agência: 4427
Conta Corrente: 31.125-1
Favorecidos: Luís Augusto Júnio Melo
e Nelson Soares de Melo
PIX: acervoculturalpiumhi@gmail.com

7.4.2 CONEXÃO LITERÁRIA

SINTONIA COM O ODS NÚMERO 4: EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

O projeto Conexão Literária integra o conjunto de iniciativas de Educação Empreendedora da cooperativa, reforçando o eixo Cultural e contribuindo para o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) número 4, "Educação de Qualidade".

O projeto consiste em ceder o auditório do Espaço Credialto de Conexões (ECCO) para a realização de lançamentos de livros de talentos do Território Canastra, colocando a infraestrutura da cooperativa à disposição do desenvolvimento sociocultural da comunidade.



CONEXÃO LITERÁRIA

+ DE 5 LIVROS LANÇADOS NO ECCO DESDE 2023

LITERATURA COMO EXPRESSÃO DA PRODUÇÃO CULTURAL
DA COMUNIDADE



Livros lançados no ECCO:

“Do velho mundo ao interior das Minas Gerais: a história dos imigrantes italianos em Piumhi” (2025)

Autores: Luís Augusto Júnio Melo, Romulo Agresta e Lúcio Flávio Costa Melo.

“Entre Ideias e Conquistas, a história da E.E. Professor João Menezes” (2025)

Autor: Luís Augusto Júnio Melo

“Limonada em Tempos de Pânico”, (2025)

Autora: Anne Caroline Rodart

“Hotel Central: Crônicas do Fim do Mundo” (2024)

Autor: Ademir Cunha

“Piumhi, a modernidade do século XXI” (2024)

Autores: Luís Augusto Júnio Melo e Romulo Agresta



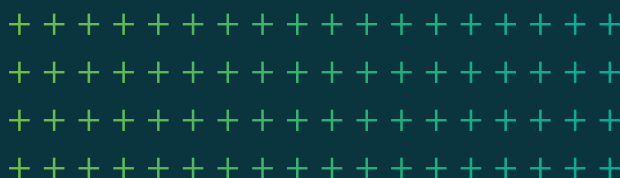
7.4.3 EMPREENDENDO NA ARTE

O projeto Empreendendo na Arte teve início em 2022 e é um exemplo concreto do impacto da arte e cultura na vida dos participantes e da comunidade.

A iniciativa é conduzida pelo teatrólogo Donizetti Bernardes e é realizada por meio do grupo de teatro “Unique7 (Seven)”, que promove o desenvolvimento socioemocional

e a expressão criativa de seus participantes. Aspectos como percepção, voz, espaço coreográfico, postura e timidez são trabalhados ao longo do projeto, que conta com laboratórios teatrais quinzenais.

As peças de teatro são apresentadas no Espaço Credialto de Conexões (ECCO) e abertas ao público presente nos eventos.





CONHECIMENTO E ENGAJAMENTO POR MEIO DA ARTE

Empreendendo na Arte	2022	2023	2024	2025
Peças desenvolvidas	1	8	8	17
Apresentações realizadas	5	13	15	63
Pessoas alcançadas	400	1150	1688	2480
Horas de trabalho	20	85	105	135



7.4.4 CONCURSO DE REDAÇÕES

A cooperativa apoia a educação desde a sua fundação, atuando em sintonia com os princípios cooperativistas. Atividades educativas e culturais em parceria com escolas da região sempre estiveram em pauta, e o Concurso de Redações é uma das iniciativas mais tradicionais da cooperativa.

Em 2025, doze estudantes do 1º ao 3º ano do Ensino Médio de escolas públicas e particulares da região tiveram seus talentos literários reconhecidos durante a entrega dos prêmios do Concurso de Redações 2025. A solenidade aconteceu no auditório do Espaço Credialto de

Conexões (ECCO), na sede do Sicoob Credialto, em Piumhi, no dia 18 de dezembro.

O concurso integra o projeto “Conectando Ideias: Despertando o Empreendedor Cooperativo”, que tem como objetivo estimular a reflexão sobre cooperativismo, educação financeira, empreendedorismo, diversidade e inclusão, em alinhamento à Base Nacional Comum Curricular. Os textos foram selecionados pelas escolas, e a avaliação final foi realizada por uma comissão com representantes das instituições de ensino e do Sicoob Credialto.



Finalistas do 3º ano



Finalistas do 2º ano



Finalistas do 1º ano



VENCEDORES POR CATEGORIA

NOTÍCIA/REPORTAGEM | 1º ANO

Esther Lopes Santos – Colégio Losango de Piumhi – 1º lugar

Ana Flávia Goulart – Instituto Federal de Educação de Minas Gerais (IFMG) – 2º lugar

Fernanda Andrade de Luca – Colégio Losango de Piumhi – 3º lugar

Sofia Costa Mendonça – Escola Estadual Professor João Menezes – 4º lugar

POEMA | 2º ANO

Giovanna de Moura Santos Fernandes – Colégio Losango de Piumhi – 1º lugar

Clara Fernanda Rodrigues Martins – Colégio Losango de Piumhi – 2º lugar

Victor Gabriel de Oliveira – Escola Estadual Santa Terezinha – 3º lugar

Ana Clara Silva Rodrigues – Colégio Presbiteriano de Piumhi – 4º lugar

TEXTO DISSERTATIVO-ARGUMENTATIVO | 3º ANO

Marcia Gabrielle de Paula Araujo – Escola Estadual Santa Terezinha – 1º lugar

Ana Clara Cristina de Castro – Escola Estadual Santa Terezinha – 2º lugar

Gabriela Batista Sousa – Colégio Losango de Piumhi – 3º lugar

Mariana Silveira Ribeiro – Escola Estadual Professor Francisco de Paula Rebelo Horta – 4º lugar

7.5 EIXO SOCIAL

O desenvolvimento socioeconômico está diretamente relacionado à atividade da cooperativa, que promove análises constantes para identificar oportunidades de investimento social nas comunidades onde ela atua.

Com base nos resultados das análises, são definidas estratégias e elaborados planos de ação alinhados ao perfil socioeconômico regional com objetivo de alavancar o desenvolvimento sustentável.

A atuação social e a própria atividade do Sicoob Credialto como cooperativa de crédito, possibilitando o acesso a serviços financeiros

de maneira democrática, geram resultados consistentes e de longo prazo, fortalecendo o vínculo com as comunidades. A força desse vínculo resulta em um ativo estratégico para a cooperativa, conhecido como capital relacional, o qual ajuda a atrair novos cooperados e fortalece ainda mais a instituição.

As ações sociais do Sicoob Credialto estão alinhadas ao Pacto Sistêmico de Estratégia: Cidadania e Sustentabilidade, um compromisso estratégico institucional adotado pelo Sicoob, que estabelece diretrizes para as ações sustentáveis das cooperativas.



No Sicoob Credialto, o eixo social conta com seis projetos:

Coofem | Dia C

Quem Nutre Cooperera | ECCO Social

Programas de Apoio à Santa Casa

Cooperjovem

7.5.1 COOFEM

EMPREENDEDORISMO JOVEM EM AÇÃO

O Programa de Formação Educacional em Cooperativismo, Educação Financeira e Empreendedorismo do Sicoob Credialto (COOFEM) busca capacitar jovens que estejam cursando entre o nono ano do Ensino Fundamental e o terceiro ano do Ensino Médio. Com aulas presenciais e virtuais, o COOFEM tem uma carga de mais de 150 horas anuais de aulas.

O projeto alia conhecimentos teóricos com oficinas práticas, nas quais os alunos desenvolvem ideias de negócios com base no que aprenderam durante as aulas.

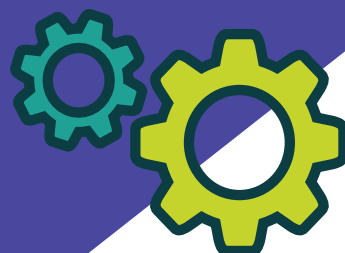
Um exemplo disso é a Feira do Empreendedor, que neste ano teve 28 participantes que apresentaram 8 ideias de negócios.



Solenidade de formatura do COOFEM em 2025

403 Jovens empreendedores formados desde 2020

2020/2021*	2022	2023
112	72	54
2024	2025	
102	63	



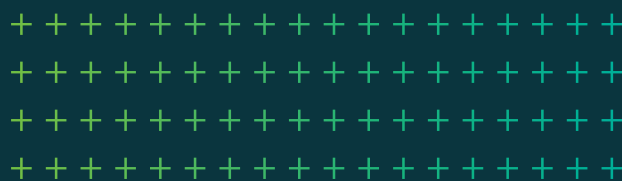
7.5.2 QUEM NUTRE COOPERA

VOLUNTARIADO E SOLIDARIEDADE

O projeto Quem Nutre Coopera busca envolver os empregados e gestores da cooperativa em ações voluntárias que promovam o acesso à alimentação básica e digna para famílias em situação de vulnerabilidade social. Por meio de doações mensais, os participantes viabilizam a compra de cestas básicas para doação a famílias previamente identificadas como elegíveis a se beneficiar do projeto.



A arrecadação é feita por meio de débito autorizado na folha de pagamento dos voluntários, o que garante simplicidade da operação e engajamento continuado. Os beneficiários são selecionados por meio de indicação técnica das famílias elegíveis, com cruzamento de dados do CadÚnico municipal, registros do CRAS e informações internas do Sicoob Credialto.



7.5.3 ECCO SOCIAL

ESPAÇO FÍSICO PARA O DESENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE



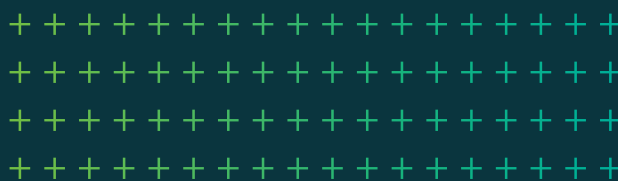
Participantes do III Seminário do Agosto Lilás.

O Espaço Credialto de Conexões (ECCO) é o ponto físico da cooperativa impulsionador da atividade comunitária, pois conta com toda a infraestrutura necessária para o desenvolvimento de ações educativas, sociais e de intercooperação. O ECCO dispõe de um auditório para 200 pessoas, salas de aula, de treinamento, espaço de coworking e reuniões.

Como parte do projeto ECCO Social, que está alinhado ao princípio cooperativo de contribuir para o desenvolvimento comunitário da região, o espaço físico pode ser cedido para eventos de interesse público.

Em 2025, por exemplo, sediou o III Seminário do Agosto Lilás, promovido pela Prefeitura Municipal de Piumhi, por meio da Secretaria Municipal de Assistência Social e do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (Creas), como parte de uma ação estratégica em parceria com o Judiciário.

O objetivo do Seminário foi o fortalecimento da rede de proteção, promoção dos direitos humanos e garantia de políticas públicas com foco na equidade de gênero e participação da sociedade civil, profissionais, gestores, autoridades e estudantes.



7.5.4 PROGRAMA DE APOIO À SANTA CASA

SAÚDE, EDUCAÇÃO E PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA: O TRIPÉ DO DESENVOLVIMENTO

À luz dos princípios da Aliança Cooperativa Internacional, as cooperativas são consideradas instrumentos econômicos, agentes educadores e promotoras de bem-estar social. Essa visão está alinhada com o moderno pensamento do desenvolvimento comunitário, que preconiza que saúde, educação e participação econômica são fatores centrais do crescimento econômico e social. Para fortalecer o pilar da saúde, a cooperativa desenvolve há mais de uma década várias ações de apoio à Santa Casa de Piumhi, que é o principal hospital do Território Canastra.

Uma dessas ações foi o projeto “Compartilhando Energia, Multiplicando Saúde: Cooperando por uma Saúde Sustentável”, que mobilizou a sociedade em torno da arrecadação de recursos, planejamento e instalação de uma usina de energia solar (fotovoltaica) para a Santa Casa de Piumhi. No ano passado, a iniciativa figurou entre os projetos escolhidos para representar experiências de enfrentamento do aquecimento global pelo setor cooperativista durante a 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP 30), realizada em Belém.

A estimativa é de que o projeto pode ter reduzido a emissão de CO₂ em cerca de 25%, levando em conta a substituição do fornecimento de energia da rede elétrica e do gerador pela usina fotovoltaica. A geração própria também reduziu a conta de luz do hospital, liberando recursos para investimentos.



7.5.5 DIA C

DIA DE VOLUNTARIADO E DE COOPERAR

O Sicoob Credialto participa do Dia C anualmente. Trata-se de uma mobilização nacional promovida pelo Sistema Ocemg e pela OCB com objetivo de divulgar projetos e ações sociais das cooperativas brasileiras. Os participantes são voluntários, e o público-alvo é a comunidade em que a cooperativa atua.

Em 2025, cerca de 250 quilos de materiais de limpeza foram arrecadados durante a celebração

do Dia C em Pimenta, em uma ação conjunta do Sicoob Credialto e do Sicoob Credipimenta. As doações beneficiaram a creche Lar Bom Pastor e a Apae de Pimenta, com impacto direto no Território Canastra.

A mobilização reuniu 26 voluntários e envolveu 600 crianças da rede municipal em uma manhã repleta de aprendizado, brincadeiras e atividades culturais.



7.6 EIXO EDUCACIONAL

Educação e formação fazem parte dos sete princípios do cooperativismo e integram os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas. Desde sua fundação, o Sicoob Credialto investe em projetos educacionais próprios ou em

parceria com instituições de ensino e outras entidades públicas ou privadas, pois este é o melhor caminho para construção de uma sociedade mais equilibrada, justa, com cidadãos conscientes e oportunidades de crescimento para todos.

Nove iniciativas são desenvolvidas no âmbito educacional:

- ✓ *Semana Nacional de Educação Financeira*
- ✓ *Canal do Conhecimento*
- ✓ *Conhecimento em foco*
- ✓ *Clínicas financeiras*
- ✓ *Se liga Finanças*
- ✓ *Conexão Sicoob*
- ✓ *SMI*
- ✓ *Global Money Week*
- ✓ *Semana do Cooperativismo*



7.6.1 EDUCAÇÃO FINANCEIRA

AÇÕES CONTÍNUAS FORMANDO COOPERADOS CONSCIENTES

A educação financeira deve ser construída ao longo da vida, desde os primeiros momentos em que as crianças começam a ter contato com o dinheiro. Esse é o caminho para a formação de adultos conscientes e responsáveis, capazes de planejar sua poupança de longo prazo e de utilizar o crédito de maneira produtiva, sem comprometer seu futuro. O investimento em educação financeira contribui

para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas números 1 (Erradicação da Pobreza), 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) e 12 (Consumo e Produção Responsáveis).

Nesse contexto, ganham destaque as seguintes ações desenvolvidas localmente pelo Sicoob Credialto, proporcionando capilaridade aos projetos do Instituto Sicoob:

CLÍNICAS FINANCEIRAS

Em agendas online ou presenciais gratuitas, voluntários qualificados fazem atendimento individual para as pessoas da comunidade tirarem dúvidas sobre investimentos, orçamento familiar, endividamento e outros temas financeiros.



Maressa Moreira e Luiz Filipe, empregados do Sicoob Credialto, são voluntários das Clínicas Financeiras do Sicoob

SEMANA NACIONAL DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), promove ações e iniciativas gratuitas de educação financeira de jovens e adultos. Em 2025, o tema central da Semana foi Educação Financeira para Crianças e Jovens: Preparando a Sociedade para Escolhas Conscientes.

SE LIGA FINANÇAS

Por meio do Se Liga Finanças, a cooperativa oferece à comunidade workshops presenciais sobre como conduzir uma vida financeira saudável e noções de uso responsável do dinheiro. O público preferencial é de jovens de 15 a 29 anos e microempreendedores individuais.



CONEXÃO SICOOB

A cooperativa participa do programa, coordenado pelo Instituto Sicoob e direcionado a universitários. O Conexão Sicoob tem uma trilha online sobre Cooperativismo e Empreendedorismo e oferece a chance de uma experiência presencial no Laboratório de inovação.

CONHECIMENTO EM FOCO

O programa Conhecimento em Foco oferece palestras presenciais e online com reflexões sobre educação financeira, cooperativista, empreendedora e ambiental.



7.6.2 CAMPANHAS GLOBAIS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

A cooperativa participa de campanhas de educação financeira de alcance global. O objetivo é fortalecer comportamentos como planejamento financeiro, investimento responsável e uso consciente do dinheiro.

A participação do Sicoob Credialto e de outras cooperativas singulares acontece sob

a coordenação do Instituto Sicoob, por meio da articulação de programas, voluntariado e ações permanentes nas comunidades. Projetos de educação financeira nas escolas voltados para crianças, plataformas de cursos gratuitos e clínicas financeiras reforçam a participação neste movimento de engajamento global.



SEMANA MUNDIAL DO INVESTIDOR (SMI)

A Semana Mundial do Investidor (World Investor Week – WIW) é promovida pela IOSCO, que reúne reguladores de valores mobiliários de mais de 100 países. A coordenação no Brasil é feita pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

++++
++++
++++

GLOBAL MONEY WEEK (GMW)

A Global Money Week (GMW) é coordenada pela Organização de Cooperação para o Desenvolvimento Econômico (OCDE) e focada principalmente na educação financeira de crianças, adolescentes e jovens. No Brasil, o Sistema Sicoob e demais entidades do cooperativismo de crédito participam da GMW realizando palestras, oficinas, ações em escolas, projetos lúdicos e materiais educativos.

7.6.3 SEMANA DO COOPERATIVISMO

O Sicoob Credialto participa anualmente da Semana do Cooperativismo, iniciativa coordenada em nível nacional pelo Instituto Sicoob. Realizada desde 2021, a Semana do Cooperativismo prioriza ações e iniciativas gratuitas que contribuem para a disseminação da educação cooperativista, financeira e empreendedora entre jovens e adultos.

O tema da Semana do Cooperativismo em 2025 inspirou-se no fato de o ano passado ter sido o Ano Internacional do Cooperativismo, conforme deliberação da Organização das Nações Unidas (ONU): “As Cooperativas Constroem um Mundo Melhor”.



7.7 EIXO AMBIENTAL

A cooperativa desenvolve ações que contribuem para a sustentabilidade e o meio ambiente. Isso se manifesta por meio de projetos de grande impacto e pelo estímulo a pequenas mudanças de hábitos que geram resultados coletivamente.

Dois projetos principais são conduzidos na frente ambiental:

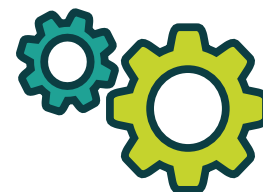
Minascoop Energia

Preservar é Cooperar



7.7.1 MINASCOOP ENERGIA

ENERGIA SOLAR E IMPACTO POSITIVO NO MEIO AMBIENTE E NA ECONOMIA



A cooperativa passou a participar do Programa de Energia Fotovoltaica do Cooperativismo Mineiro – MinasCoop Energia – do Sistema Ocemg em 2023. O programa contribui para o meio ambiente mitigando os impactos das mudanças climáticas, ao mesmo tempo que gera benefícios econômicos para os cooperados.

Por meio dele, o Sicoob Credialto implantou duas usinas fotovoltaicas para consumo próprio: uma no Espaço Credialto de Conexões (ECCO), em Piumhi, e uma em Doresópolis. Uma terceira usina foi doada à Santa Casa de Piumhi, reforçando o aspecto social do cooperativismo e o Programa de Apoio à Santa Casa.

GERAÇÃO DE USINA FOTOVOLTAICA

Piumhi (ECCO)

ANO	KWh
2023	62.251,70
2024	91.251,70
2025	87.940,70

Doresópolis

ANO	KWh
2023	5.441,00
2024	13.644,00
2025	5.185,00

Santa Casa

ANO	KWh
2024	77.218,00
2025	135.867,00



USINA ECCO (PIUMHI):

- Início de operação: 4/4/2023
- 131 módulos Jinko Solar Bifacial 525W
- 337,82 metros quadrados
- 241.444,1 KWh gerados em 3 anos de operação

USINA DORESÓPOLIS:

- Início de operação: 29/9/2023
 - 23 módulos Jinko Solar Bifacial 525W
 - 59,32 metros quadrados
- 24.270 KWh gerados em três anos de operação



USINA SANTA CASA

- 213.085 KWh gerados em dois anos de operação

7.7.2 PRESERVAR É COOPERAR

PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS NO COTIDIANO

O projeto Preservar é Cooperar reúne ações individuais que geram grande impacto coletivamente a medidas planejadas de grande escala. A iniciativa prioriza preservação de recursos naturais, eliminação de desperdícios, redução de resíduos, economia de energia e água e mudanças de hábitos que geram impactos

positivos para o meio ambiente. A mudança de hábitos passa por ações educativas, capacitação de empregados, definição de metas e parcerias com entidades da sociedade civil, escolas, cooperativas e poder público.

Os resultados são perceptíveis e trazem ganhos sociais, ambientais e econômicos.

Preservar é Cooperar	2022	2023	2024	2025
Impressões por ano (un.)	348.865	342.446	243.370	216.409
Consumo de água (m ³)	1.979	2.053	1.161	1.416
Consumo de energia da rede (KWh)	128.454	91.837	65.955	159.412



Torneira que utiliza água da chuva para limpeza.



O carregador de carro elétrico no estacionamento da cooperativa está disponível para os cooperados.

NOSSOS PONTOS DE ATENDIMENTO

Sete Pontos de Atendimento no Território Canastra:

Piumhi

Rua Miguel Couto, 351, Centro
Rua Severo Veloso, 1106, Nova Esperança
Nossa Senhora do Livramento, 208, Centro

Doresópolis

Rua Pedro da Costa Lopes, 75, Centro

Capitólio

Rua Cel. Lourenço Belo, 464, Centro

Pimenta

Avenida Juscelino Kubitschek, 368, Centro

Córrego Fundo

Rua Germana da Costa Guimarães, 53, Centro

DIGITAL

<https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcredialto>

**ACOMPANHE AS NOTÍCIAS DA
COOPERATIVA NO WHATSAPP:
CANAL CREDIALTO INFORMA**





**ACESSE A VERSÃO DIGITAL DO RELATÓRIO DE GESTÃO
PELO LINK OU QR CODE E COMPARTILHE:**

www.sicoob.com.br/web/sicoobcredialto/relatorio-anual

