

# PACOTE

## Serviços Essenciais de Conta Corrente

Data de Vigência: 11/10/2026

Resolução CMN 3.919/10 art 2º, inciso I – É vedada a cobrança de tarifas pela prestação de serviços essenciais a pessoas naturais (PF)

| Serviços                                                                                                                                                                                                                                          | Serviços gratuitos por mês(*) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Fornecimento de cartão com função débito                                                                                                                                                                                                          | -                             |
| Fornecimento de segunda via do cartão, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente                                | -                             |
| Realização de saques em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento                                                                                                                      | 4                             |
| Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet                                                                                               | 2                             |
| Fornecimento de extratos, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento;                                                                                                        | 2                             |
| Realização de consultas mediante utilização da internet;                                                                                                                                                                                          | sem limite                    |
| Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminado, mês a mês, os valores cobrados do ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e arrendamento mercantil | -                             |
| Compensação de cheques;                                                                                                                                                                                                                           | sem limite                    |
| Fornecimento de folhas de cheques, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;                                                                        | 10                            |
| Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;                                                                                                        | sem limite                    |

Data de Vigência: 11/10/2026.



# PACOTE

## Serviços Essenciais de Conta de Poupança

Resolução CMN 3.919/10 art 2º, inciso II – É vedada a cobrança de tarifas pela prestação de serviços essenciais a pessoas naturais (PF)

| Serviços                                                                                                                                                                                                                                          | Serviços gratuitos por mês(*) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Fornecimento de cartão com função movimentação                                                                                                                                                                                                    | -                             |
| Fornecimento de segunda via do cartão, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente                                | -                             |
| Realização de saques em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento                                                                                                                                                                         | 2                             |
| Realização de transferências para conta de depósito de mesma titularidade                                                                                                                                                                         | 2                             |
| Fornecimento de extratos, contendo a movimentação dos últimos trinta dias                                                                                                                                                                         | 2                             |
| Realização de consultas mediante utilização da internet;                                                                                                                                                                                          | sem limite                    |
| Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminado, mês a mês, os valores cobrados do ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e arrendamento mercantil | -                             |
| Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;                                                                                                        | sem limite                    |

# PACOTE PADRONIZADO de Serviços I

Resolução CMN nº 3.919/10, Tabela II

| *Conta Corrente - Movimentação com cartão (sem cheque) |                                                            |                                                   |                                      |                               |                          |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Serviços                                               |                                                            | Valor de utilização individual dos serviços (R\$) | Quantidade mensal incluída no pacote | Serviços gratuitos por mês(*) | Quantidade total por mês |
| 1                                                      | Confecção de cadastro para início de relacionamento        | -                                                 | -                                    | -                             | -                        |
| 2                                                      | Saque                                                      | -                                                 | 4                                    | 4                             | 8                        |
| 3                                                      | Fornecimento de extrato mensal                             | -                                                 | 2                                    | 2                             | 4                        |
| 4                                                      | Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior | -                                                 | 2                                    | -                             | 2                        |
| 5                                                      | Transferência entre contas na própria instituição*         | -                                                 | 2                                    | 2                             | 4                        |
| Valor de utilização individual dos serviços:           |                                                            |                                                   |                                      |                               | 0                        |
| VALOR DO PACOTE (mensal):                              |                                                            |                                                   |                                      |                               | 0                        |
| Economia pela contratação do pacote:                   |                                                            |                                                   |                                      |                               | 0                        |

(\*) Gratuidades estabelecidas pelo art.2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010

# PACOTE PADRONIZADO de Serviços II

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela I

| *Conta Corrente - Movimentação com cartão e cheque |                                                     |                                                   |                                      |                               |                          |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Serviços                                           |                                                     | Valor de utilização individual dos serviços (R\$) | Quantidade mensal incluída no pacote | Serviços gratuitos por mês(*) | Quantidade total por mês |
| 1                                                  | Confecção de cadastro para início de relacionamento | -                                                 | -                                    | -                             | -                        |
| 2                                                  | Fornecimento de folhas de cheque                    | -                                                 | 2                                    | 10                            | 12                       |
| 3                                                  | Saque                                               | -                                                 | 4                                    | 4                             | 8                        |
| 4                                                  | Fornecimento de extrato dos últimos 30 dias         | -                                                 | 4                                    | 2                             | 6                        |
| 5                                                  | Fornecimento de extrato de outros períodos          | -                                                 | 2                                    | -                             | 2                        |
| 6                                                  | Transferência por meio de DOC                       | -                                                 | 1                                    | -                             | 1                        |
|                                                    | Transferência por meio de TED                       |                                                   |                                      |                               |                          |
| 7                                                  | Transferência entre contas na própria instituição   | -                                                 | 2                                    | 2                             | 4                        |
| Valor de utilização individual dos serviços:       |                                                     |                                                   |                                      |                               | 0                        |
| VALOR DO PACOTE (mensal):                          |                                                     |                                                   |                                      |                               | 0                        |
| Economia pela contratação do pacote:               |                                                     |                                                   |                                      |                               | 0                        |

(\*) Gratuidades estabelecidas pelo art.2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010

# PACOTE PADRONIZADO de Serviços III

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela II

| *Conta Corrente - Movimentação com cartão e cheque |                                                     |                                                   |                                      |                               |                          |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Serviços                                           |                                                     | Valor de utilização individual dos serviços (R\$) | Quantidade mensal incluída no pacote | Serviços gratuitos por mês(*) | Quantidade total por mês |
| 1                                                  | Confecção de cadastro para início de relacionamento | -                                                 | -                                    | -                             | -                        |
| 2                                                  | Fornecimento de folhas de cheque                    | -                                                 | 6                                    | 10                            | 16                       |
| 3                                                  | Saque                                               | -                                                 | 6                                    | 4                             | 10                       |
| 4                                                  | Fornecimento de extrato dos últimos 30 dias         | -                                                 | 6                                    | 2                             | 8                        |
| 5                                                  | Fornecimento de extrato de outros períodos          | -                                                 | 4                                    | -                             | 4                        |
| 6                                                  | Transferência por meio de DOC                       | -                                                 | 2                                    | -                             | 2                        |
|                                                    | Transferência por meio de TED                       |                                                   |                                      |                               |                          |
| 7                                                  | Transferência entre contas na própria instituição   | -                                                 | 4                                    | 2                             | 6                        |
| Valor de utilização individual dos serviços:       |                                                     |                                                   |                                      |                               | 0                        |
| VALOR DO PACOTE (mensal):                          |                                                     |                                                   |                                      |                               | 0                        |
| Economia pela contratação do pacote:               |                                                     |                                                   |                                      |                               | 0                        |

(\*) Gratuidades estabelecidas pelo art.12º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010

# PACOTE PADRONIZADO de Serviços IV

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela III

| *Conta Corrente - Movimentação com cartão e cheque |                                                     |                                                   |                                      |                               |                          |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Serviços                                           |                                                     | Valor de utilização individual dos serviços (R\$) | Quantidade mensal incluída no pacote | Serviços gratuitos por mês(*) | Quantidade total por mês |
| 1                                                  | Confecção de cadastro para início de relacionamento | -                                                 |                                      |                               |                          |
| 2                                                  | Fornecimento de folhas de cheque                    | -                                                 | 10                                   | 10                            | 20                       |
| 3                                                  | Saque                                               | -                                                 | 8                                    | 4                             | 12                       |
| 4                                                  | Fornecimento de extrato dos últimos 30 dias         | -                                                 | 6                                    | 2                             | 8                        |
| 5                                                  | Fornecimento de extrato de outros períodos          | -                                                 | 4                                    | -                             | 4                        |
| 6                                                  | Transferência por meio de DOC                       | -                                                 | 3                                    | -                             | 3                        |
|                                                    | Transferência por meio de TED                       |                                                   |                                      |                               |                          |
| 7                                                  | Transferência entre contas na própria instituição   | -                                                 | 6                                    | 2                             | 8                        |
| Valor de utilização individual dos serviços:       |                                                     |                                                   |                                      |                               | 0                        |
| VALOR DO PACOTE (mensal):                          |                                                     |                                                   |                                      |                               | 0                        |
| Economia pela contratação do pacote:               |                                                     |                                                   |                                      |                               | 0                        |

(\*) Gratuidades estabelecidas pelo art.2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010