



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2025





SOBRE ESTE RELATÓRIO

Este Relatório de Sustentabilidade reúne as principais ações, iniciativas e resultados do Sicoob Credi-Rural relacionados às dimensões ambiental, social e de governança, evidenciando o compromisso da cooperativa com a transparência, a responsabilidade socioambiental e o desenvolvimento sustentável.

As informações apresentadas neste documento referem-se ao ano de 2025 e contemplam iniciativas voltadas a cooperados, colaboradores, comunidade, parceiros e demais públicos de relacionamento, reforçando a atuação do cooperativismo como agente de

transformação econômica e social nos territórios em que está inserido.

O relatório foi elaborado a partir de informações internas das áreas responsáveis, registros institucionais e materiais de apoio, buscando apresentar de forma clara e acessível as práticas e resultados da cooperativa.

Com o objetivo de melhorar nosso processo continuamente, incentivamos e apreciamos sugestões, críticas e comentários dos nossos stakeholders pelo e-mail: credirural@credirural.coop.br



 **SICOOB CREDI-RURAL**
Cooperativa de Crédito

SUMÁRIO

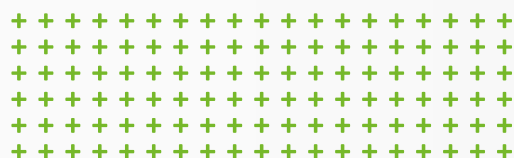
Governança Administrativa.....	6
Mensagem da Administração	7
A Cooperativa.....	8
Os sete Princípios Cooperativistas.....	12
Nosso Portfólio	14
Canais de Atendimento e Relacionamento.....	20
Nossas Pessoas.....	24
Perfil dos Colaboradores	25
Desenvolvimento, Capacitação e Carreira	25
Saúde, Bem-Estar e Segurança do Trabalho.....	26
Cultura Organizacional e Reconhecimentos.....	28
Transparência e Igualdade Salarial.....	28

1 GOVERNANÇA COOPERATIVA NO SICOOB CREDI-RURAL..... 29

Compromisso com a Transparência e a Sustentabilidade.....	30
Estrutura Organizacional	30
Componentes do Nível Estratégico.....	32
Componentes do Nível Estratégico/Empresarial	33
Estrutura e Princípios da Governança Cooperativa	35
Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática.....	43

2 SEGURANÇA E PRIVACIDADE..... 47

Governança de Segurança da Informação e Privacidade	48
Proteção de Dados Pessoais (LGPD).....	48
Controles Internos e Monitoramento.....	48
Gestão de Riscos em Segurança da Informação	49
Conscientização e Cultura de Segurança	49





3 CIDADANIA FINANCEIRA E DESENVOLVIMENTO COOPERATIVO..... 50

Programas Educacionais51

4 COOPERATIVISMO E EMPREENDEDORISMO53

Concurso Cultural..... 54

Cooperativa Mirim – Ecocoop Mirim..... 55

Cidadania Financeira 55

Programa Financinhas 55

Soluções Transversais 56

Educa+Com a Cooperação..... 58

Assembleias e Reuniões Preparatórias 59

5 MUDANÇAS CLIMÁTICAS E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL..... 60

Soluções Financeiras Sustentáveis61

Produtos e Serviços com Foco em Sustentabilidade61

Consórcios Sustentáveis61

Impacto Socioambiental dos Produtos e Serviços 62

Linhas de Repasse Para a Agricultura Sustentável..... 62

Práticas Sustentáveis nas Operações 62

Eficiência Energética e Uso de Energia Renovável 62

Continuidade e Evolução das Ações Ambientais 64



GOVERNANÇA ADMINISTRATIVA

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

Kadmo Ribeiro Carneiro – Presidente
Armante Campos Guimarães Júnior – Vice-presidente

CONSELHEIROS:

Antônio Pimenta Martins
Michel Mekdessi Neto
Monique Martins Lima Silveira
Rafaela Giongo Freitas
Tony Eduardo Ferreira Tavares
Zenaide Furquim Guimarães

CONSELHEIROS FISCAL:

Daniela Carvalho Giacomini
Henrique de Campos Citroni
Renata Gomes Ferreira
Carlos Roberto Marques Júnior

DIRETORIA EXECUTIVA:

Vanderval Lima Ferreira – Diretor Principal
Edson Clarino Melo – Diretor Operacional
Fernando Pereira Cabral – Diretor de Negócios
Rayssa Nogueira Martins – Diretora de Controles, Riscos e Processos

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

A sustentabilidade, para o Sicoob Credi-Rural, não é um discurso nem um modismo. Ela faz parte da forma como conduzimos a cooperativa, tomamos decisões e assumimos responsabilidades, sempre com prudência, ética e respeito às pessoas, ao território onde atuamos e à história que construímos.

Como cooperativa de crédito, nosso compromisso histórico sempre foi promover o desenvolvimento econômico aliado à responsabilidade social, à boa governança e ao uso consciente dos recursos. Em 2025, esse compromisso se materializou de forma clara em nossas políticas, práticas e resultados, refletidos neste Relatório de Sustentabilidade.

No âmbito econômico e social, seguimos fortalecendo o cooperativismo como instrumento de inclusão financeira, geração de renda e desenvolvimento regional. Ampliamos o acesso a soluções financeiras responsáveis, investimos de forma consistente na capacitação de nossos colaboradores, valorizamos as pessoas e mantivemos uma atuação ativa junto às comunidades onde estamos presentes, por meio de programas educacionais, ações de cidadania financeira e iniciativas sociais estruturadas.

No campo ambiental e climático, atuamos com seriedade e coerência com o nosso papel como cooperativa de crédito. Incorporamos de forma efetiva análise dos riscos sociais, ambientais e climáticos às decisões de crédito, conforme a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática, e, avançamos em práticas internas voltadas à eficiência, à digitalização e ao uso de energia renovável, com a ampliação da geração de energia solar em nossas unidades, contribuindo para a redução da pegada ambiental da cooperativa. Não fazemos promessas vazias. Fazemos o que é correto, possível e necessário.

Em governança, mantivemos o foco na

transparência, na ética, na integridade e no fortalecimento dos mecanismos de controle e gestão de riscos. Seguimos alinhados às normas do Banco Central do Brasil e às diretrizes sistêmicas do cooperativismo de crédito, certos de que a solidez institucional é condição indispensável para atravessar ciclos, enfrentar desafios e garantir a perenidade da cooperativa.

Este relatório é um retrato fiel desse compromisso. Mais do que números ou registros, ele expressa a forma como entendemos o nosso papel: conduzir a Credi-Rural com seriedade hoje, para que ela continue forte, respeitada e útil às próximas gerações.

Convido cooperados, colaboradores, parceiros e a sociedade a conhecerem este relatório com atenção. Nele estão apresentados de forma clara e transparente, os caminhos que escolhemos, as decisões que tomamos e os valores que orientam a nossa atuação.

Kadmo Ribeiro Carneiro
Presidente do Conselho de Administração



A COOPERATIVA

O Sicoob Credi-Rural é uma cooperativa de crédito comprometida com o desenvolvimento econômico, social e humano das regiões onde atua, fundamentada nos princípios do cooperativismo e na geração de valor compartilhado para seus cooperados e para a comunidade. Constituída inicialmente para atender às necessidades do agronegócio, a cooperativa evoluiu ao longo de sua trajetória e, hoje, é uma cooperativa de livre admissão, que atende pessoas físicas e jurídicas, oferecendo soluções financeiras completas, com foco no relacionamento próximo, na orientação responsável e na sustentabilidade dos negócios. Em 2025, ano em que completou 37 anos de atuação, o Sicoob Credi-Rural conta com mais de 26 mil cooperados, presença em 28 municípios, 35 pontos de atendimento e uma Agência Digital com atendimento humano, reafirmando seu compromisso com a acessibilidade, a proximidade e a inovação no relacionamento com os cooperados.

Integrante do Sistema Sicoob, a cooperativa atua de forma alinhada às diretrizes nacionais, combinando solidez financeira, governança cooperativa e responsabilidade socioambiental. Seu modelo de negócio prioriza o fortalecimento das economias locais, o incentivo ao empreendedorismo, a inclusão financeira e o apoio ao desenvolvimento sustentável das comunidades. Mais do que oferecer produtos e serviços financeiros, o Sicoob Credi-Rural busca construir relações de confiança, promover educação financeira e cooperativista, estimular a participação democrática e contribuir para um futuro mais justo, equilibrado e sustentável para seus cooperados e para a sociedade.



26mil
COOPERADOS



35 PA's
POSTOS DE
ATENDIMENTO



**SICOOB
NOVA CENTRAL**
COOPERATIVA
CENTRAL



**1 AGÊNCIA
DIGITAL**





REDES DE ATENDIMENTO

Encontre a agência mais próxima e venha nos visitar:

Agência Digital

(64) 3620-2500

Abadia de Goiás - GO

Av. Comercial Qd.01 Lt.03- Centro, Abadia de Goiás

(62) 3503-1613

Acreúna - GO

Av. Araguaia, 22, Qd. 28, Lt. L, Centro

(64) 3645-1513

Anicuns - GO

Av. Bandeirantes, Qd. 05, Lt. 09, Centro

(64) 3564-2158

Aparecida de Goiânia - GO

Avenida W-1, Qd. 01, Lt. 02- Setor Sítio Santa Luzia, Aparecida de Goiânia

(62) 3512-6286

Bom Jardim - GO

Av Maria Antunes Teixeira, Qd. 04 Lt. 06 Sala 02 - Setor Industrial II

(64) 99945-6444

Caiapônia - GO

Av. Araguaia, 864, Qd. 14, Lt. 8, Centro

(64) 3663-2200

Catalão - GO

Av. Raulina Fonseca Pascoal, 1.077, Centro

(64) 3411-5247

Doverlândia - GO

Av. Rio do Peixe, 480, Centro

(64) 99979-5774

Edéia - GO

Av. Elson Tavares de Freitas, 1543 Qd. 36 Lt. 14, Centro

(64) 3492-1055

Firminópolis - GO

AV RUI BARBOSA Nº 1210-A - CENTRO

(64) 99289-2272

Goiânia | Campinas - GO

Praça Joaquim Lúcio, nº 166, Qd. 34, Lt. 12, Setor Campinas

(62) 3645-0422

Goiânia | Cidade Jardim - GO

Avenida Abel Coimbra, Quadra 87 Lote 11 - Cidade Jardim

(62) 99662-3059

Goiânia | Jardim América - GO

Avenida T-63, Qd. 359, Lt.02, Salas 01 e 02, Jardim América

(62) 3255-0014

Goiânia | Jardim Guanabara - GO

Av. Vera Cruz, 1585, Qd. 92, Lt. 6/8, Jardim Guanabara

(62) 3121-0451

Goiânia | Marista - GO

Alameda Ricardo Paranhos nº291, Qd. 259, Lt. 14, Setor Marista

(62) 3541-3787

Goiânia - GO | Morada do Sol

Av. Mangalô, Qd. 02/14, Lt. 14, Lj. 01 - Setor Morada do Sol - Goiânia - Go

(62) 99843-0487

Indiara - GO

Al. Jorge V. Alves, 101, Alto Primavera

(64) 3547-1800

Iporá - GO

Av. Dr. Neto, 420, Qd. 77, Lt. 164, Centro

(64) 3603-2500



Ivolândia - GO

Av. Contorno, 71, Centro
Tel: (64) 3620-1677

Jandaia - GO

Av. JK de Oliveira, 765, Centro
(64) 3563-1254

Jataí - GO

Rua Rui Barbosa, 616, Qd. 26, Lt. 17,
Centro
(64) 3605-3100

Montes Claros de Goiás - GO

Av. Joaquim Benício, 1080, Centro
(62) 3370-1714

Montividiu - GO

Av. Rio Verde, Qd 33, Lt. 07, Centro
(64) 3629-1551

Nova Xavantina - MT

Av. Mato Grosso, 466, Centro
(66) 9 9607-4474 | (66) 9 9682-3774

Palmeiras de Goiás - GO

R. Salomão Lopes, Qd. 22 Lt. 02C, Centro
(64) 3571-2249

Paraúna - GO

R. Sebastião da S. Melo, Qd. 22, Lt. 9,
Centro
(64) 3556-1866

Piranhas - GO

Av. Brasil Central, 10, Setor Sul
(64) 3620-1676

Rio Verde - GO

Av. Presidente Vargas, 1881, Jardim Goiás
(64) 3620-2500

Rio Verde - GO | Agronegócio

Av. Presidente Vargas, 1881, Jardim Goiás
(64) 3620-2500

Rio Verde - GO | Pessoa Jurídica

Av. Presidente Vargas, esq. c/ Rua 14,
Jardim Goiás
(64) 3620-2500

Sanclerlândia - GO

Av. 5 de Janeiro, 1095, Setor Cidade Velha
(64) 3620-1673

Santa Helena de Goiás - GO

Rua Eduvaldo Veloso do Carmo, 420,
Centro
(64) 3435-1890

São Luís de Montes Belos - GO

Av. Hernógenes Coelho, Qd. 32 Lt. 520,
Centro
(64) 3435-1889

Serranópolis - GO

Rua Filadélfio, Qd. 111 Lt. 7-A, Setor
Rodoviário
(64) 3620-1674

Senador Canedo - GO

Avenida Progresso, Qd. 03, Lt. 01- Jardim
Sabiá, Senador Canedo
(62) 3010-2054



OS SETE PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

O Sicoob Credi-Rural segue os sete Princípios do Cooperativismo, que orientam sua gestão e compromisso com os cooperados:



1 Adesão livre e voluntária

Cooperativa aberta a todos que desejam participar.

Decisões tomadas de forma coletiva pelos cooperados.

Gestão Democrática

2



3 Participação econômica dos membros

Cada cooperado contribui para o capital da cooperativa.

A cooperativa é uma organização autônoma, gerida por seus membros.

Autonomia e independência

4



5 Educação, formação e informação

Compromisso com a capacitação dos cooperados.

Cooperação entre cooperativas para fortalecer o setor.

Intercooperação

6



7 Interesse pela comunidade

Desenvolvimento sustentável e apoio social.



Nosso Propósito



Conectar pessoas para promover **justiça e prosperidade**.

No Sicoob Credi-Rural, cooperar é transformar. Acreditamos que o Cooperativismo de Crédito é um caminho para a inclusão, oferecendo crédito justo, educação financeira e oportunidades de crescimento para nossos cooperados.

Nossa Visão



Proporcionar a melhor **experiência financeira** aos nossos cooperados.

Com transparência, governança sólida e compromisso social, seguimos construindo um futuro financeiro mais sustentável, justo e cooperativo para todos.



NOSSO PORTFÓLIO

Para atender de forma eficiente às demandas dos cooperados, o Sicoob Credi-Rural disponibiliza soluções financeiras modernas e seguras, reunindo um conjunto de produtos e serviços que contribuem para o crescimento dos negócios, organização financeira e realização de projetos pessoais e empresariais.

Principais linhas de crédito:

- Cheque especial
- Crédito rotativo: Pessoa Física, Rural e Pessoa Jurídica
- Crédito para o Agronegócio
- Crédito Rural: Custeio, Investimento e Comercialização
- Financiamentos
- Crédito Pessoal
- Capital de Giro
- Antecipação de Recebíveis
- Cédula de Produto Rural
- Linhas do BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social)
- Linhas do FCO (Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste)



Produtos e serviços:

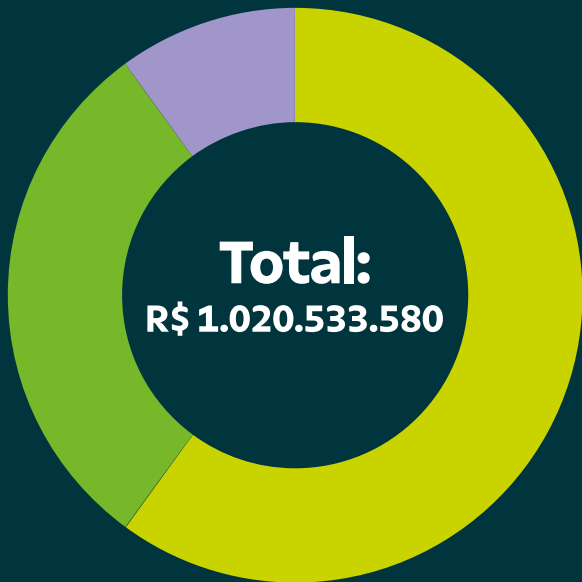
- Associação Digital
- App Sicoob
- Cartões Sicoobcard (crédito e débito) e Coopcerto (alimentação e refeição)
- Seguros: Vida, Auto, Residencial, Mulher, Empresarial, Rural...
- Cobrança Bancária
- Consórcios
- Pontos Cooperera
- Maquininha de cartão SIPAG
- Sicoob TAG – Estacionamento e pedágios
- PIX e TED – Transferências
- Cambio
- DDA (Débito Automático Autorizado)
- Folha de Pagamento
- Open Finance



Investimentos:

- LCI (Letra de Crédito do Imobiliário)
- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- Fundos de Investimentos
- Previdência
- Tesouro Direto
- Home Broker





● Operações de Crédito	R\$ 652.661.828
● Tesouraria:	R\$ 297.413.919
● Serviços	R\$ 70.457.833

No exercício de 2025, as operações com produtos e serviços financeiros resultaram em receita superior a R\$ 1 bilhão, evidenciando a solidez do modelo cooperativista, a confiança dos cooperados e a expansão das soluções financeiras ofertadas pela cooperativa. A seguir, a composição desses resultados por principais linhas de negócio:



DESTAQUES DE 2025



604 colaboradores:
R\$ 83.348.521,98
em remunerações e
benefícios



O Sicoob foi reconhecido
como a instituição
financeira mais valiosa do
Brasil



O Sicoob Credi-Rural
alcançou a **4ª colocação**
em patrimônio líquido
entre as cooperativas do
sistema.



Selo de Excelência em
Gestão, reconhecendo
boas práticas de gestão e
governança



Selo Great People
Mental Health,
reconhecendo as
práticas voltadas à
saúde mental e ao
bem-estar dos
colaboradores



GPTW - Great Place to
Work (GPTW) pelo 4º
ano consecutivo.



Certificado de
Conformidade com a Lei
Geral de Proteção de
Dados (LGPD)



Selo Projeto
CoopSustentável



Atuação em **28 cidades**,
fortalecendo o
relacionamento
próximo com
cooperados e
comunidades



PERFIL DA EQUIPE, que conta com cerca de **604 colaboradores.**

Faixa etária

16 a 20 anos	: 7,8%
21 a 25 anos	: 18,54%
26 a 30 anos	: 22,6%
31 a 35 anos	: 18,37%
36 a 40 anos	: 16,26%
41 a 45 anos	: 6,5%
46 a 50 anos	: 4,55%
Acima de 51 anos	: 5,37%

Gênero

Feminino	: 67,48%
Masculino	: 32,52%

Pessoas c/ deficiência

1,95% do quadro funcional

Raça/Cor

Branca	: 53,01%
Parda	: 35,93%
Preta	: 3,9%
Amarela	: 2,28%
Não informada	: 4,88%

Escolaridade

Ensino fund. incompleto e completo	: 1,3%
Ensino médio incompleto e completo	: 7,2%
Ensino superior incompleto	: 25,49%
Ensino superior completo	: 45,62%
Pós-graduação ou acima	: 15,42%



Mais de
17 mil
horas de
treinamento

Mais de
26 mil
cooperados, atendidos
por uma rede física e
digital com atendimento
humano

R\$ 141.161,80
doados para instituições
filantrópicas ao longo de 2025

R\$ 83.510,65
investidos em eventos
patrocinados, apoiando
iniciativas sociais,
educacionais e comunitárias



Promoções

Ao longo de 2025,
tivemos **125 promoções**
de colaboradores

233 adequações salariais,
término de experiência e
progressões salariais.

NOSSOS INDICADORES



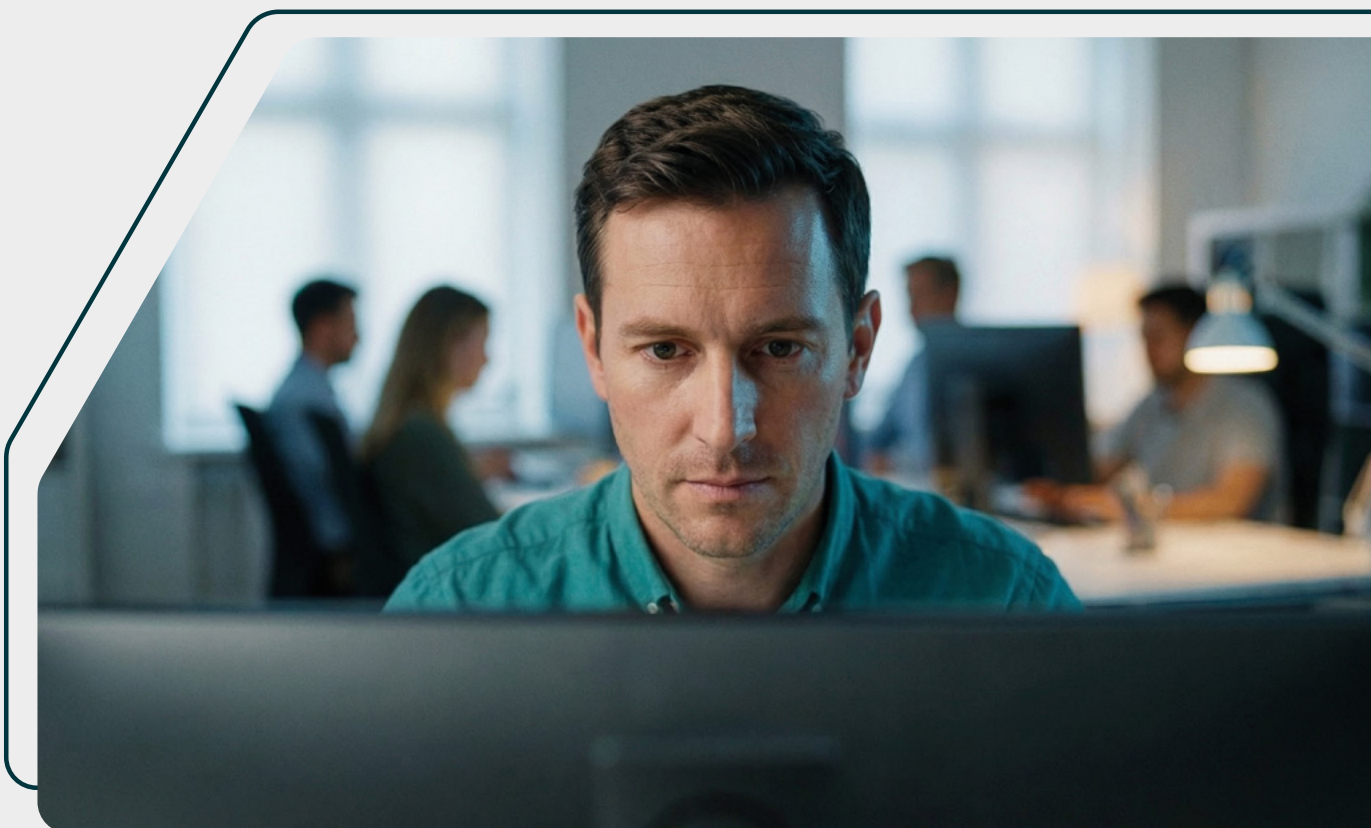
COOPERATIVAS ANALISADAS	Cooperativa	Consolidado da Central	Consolidado por Tipo	Consolidado Sicoob
	1	31	301	324
ÍNDICES				
INDICADORES LEGAIS				
Patrimônio de Referência - PR	1.308.083.704,69			
Índice de Basileia - IB (12% RPC e 14,5% RPS)	37,38			
Índice / Grau de Imobilização - GI (50%)	3,37			
Razão de Alavancagem (3%)	22,60			
Limite de Exposição por Cliente	333.502.445,30			
LIQUIDEZ				
Liquidez Geral	137,85	130,50	116,48	116,62
Índice de Liquidez - IL	12,31			
Liquidez Corrente	1,39	1,30	1,16	1,16
Limite Global Atual	3.776.420.550,80			
Limite Global Mês Realizado	2.482.960.320,57			
Limite Global Mês Seguinte	3.717.914.848,72			
Concentração de Depósitos - 20 Maiores Depositantes	33,00			
ESTRUTURA DE CAPITAL				
Endividamento	256,44	312,21	562,47	559,81
RENTABILIDADE				
Rentabilidade do Ativo	1,01	2,18	2,12	2,01
Rentabilidade do PL	3,62	9,17	14,32	13,50
Rentabilidade do PL (-JCP)	6,27	14,65	19,24	18,65
INDICADORES DE CRÉDITO				
Concentração de Risco - 20 Maiores Devedores	10,84			
Índice Alavancagem (1)	2,55			
Índice de Provisionamento - IPROV	16,66	11,13	7,74	7,58
INAD 15	15,73	0,00	0,00	0,00
INAD 90	12,19	0,00	0,00	0,00
Índice de Prejuízo (IHH)	14,79	10,88	8,09	7,91
Índice de Cobertura (Índice de prov/Inad 90)	1,37			
CHEQUES DEVOLVIDOS				
Cheques Sustados	0,29	0,46	0,37	0,36
Cheques Devolvidos	3,70	5,73	4,53	4,30
Cheques Devolvidos/Contas Encerradas	0,71	1,76	1,35	1,28
Cheques Compensados	11,565	92,965	1.764,289	2.032,571
PRODUTIVIDADE				
Índice de Eficiência Padrão - IEP	25,19	41,02	43,61	42,82
Índice de Eficiência Ajustado Pelo Risco - IEA	53,72	56,22	56,00	55,21
Índice de Cobertura Pessoal	92,57	107,21	120,82	116,81
Índice de Cobertura Administrativa	51,98	51,65	62,70	60,99
Ativo/Associados	189.391,47	0,00	0,00	0,00
Depósitos/Associados	115.337,50	0,00	0,00	0,00
Operações de Crédito/Associados	96.736,75	0,00	0,00	0,00
Rendas de Serviço/Associados	1.251,25	0,00	0,00	0,00
RESULTADO				
Resultado Final Mês	(57.832.041)			
Resultado Acumulado Exercício	(57.832.041)			
Resultado Final (-JCP) Mês	(16.814.102)			
Resultado Acumulado Exercício (-JCP)	(16.814.102)			
Resultado Final (- FATES e Fundos Vol) Mês	(57.684.358)			
Resultado Acumulado Exercício (- FATES e Fundos Vol)	(57.684.358)			
Resultado Final (- JCP, FATES e Fundos Vol) Mês	(16.666.419)			
Resultado Acumulado Exercício (- JCP, FATES e Fundos Vol)	(16.666.419)			
DADOS QUANTITATIVOS				
Número de Associados	28.523	351.291	8.749.614	9.519.779
Associados Ativos	25.431	264.003	6.102.392	6.609.507
Quantidade de Novos Associados no Mês	179	4.320	107.717	114.580
Quantidade de Associados Desligados no Mês	185	3.492	48.715	52.403
Quantidade de Contas Correntes	28.077	328.918	7.648.530	8.307.201
Quantidade de Novas Contas Correntes no Mês	197	4.434	106.153	112.830
Quantidade de Contas Correntes Encerradas no Mês	313	3.787	53.730	57.426





COOPERATIVAS ANALISADAS	Cooperativa	Consolidado da Central	Consolidado por Tipo	Consolidado Sicoob
	1	31	301	324
ÍNDICES				
ANÁLISE COMPARATIVA *				
ATIVO TOTAL	5.402.041.477	674.247.762	1.094.961.780	1.213.636.199
Operações de Crédito	2.759.222.343	341.235.155	523.951.755	562.626.076
Provisões para Operações de Crédito	(575.747.136)	(44.420.616)	(45.766.644)	(48.764.387)
Permanente	44.494.605	7.817.008	12.105.352	12.843.896
DEPÓSITOS TOTAIS	3.289.771.651	436.482.510	787.900.867	877.075.193
Depósitos à vista	609.400.207	107.012.375	158.043.860	165.600.585
Depósitos à Prazo	2.680.371.444	329.470.135	629.857.007	711.474.608
RECEITAS OPERACIONAIS	475.092.342	56.785.626	87.421.822	96.669.257
PATRIMÔNIO LÍQUIDO (PL)	1.515.539.122	163.567.509	165.286.522	183.936.928
Capital Social	990.621.811	110.938.764	85.962.161	96.454.406
Reservas	391.966.772	40.327.140	61.464.171	68.535.427
Sobras/Perdas do Exercício Atual	(80.830.676)	1.302.526	8.169.025	8.213.989
Sobras/Perdas do Exercício Anterior	213.781.214	10.999.079	9.691.163	10.733.106
TAXAS DO SICOOB				
EMPRÉSTIMOS TOTAIS	1,45	1,79	1,84	1,87
Cheque Especial	7,19	6,84	5,72	5,53
Conta Garantida	6,99	5,40	4,57	4,58
Empréstimos	1,28	1,63	1,72	1,72
Financiamentos	1,36	1,60	1,69	1,62
TÍTULOS DESCONTADOS	1,92	2,11	2,11	2,10
FINANCIAMENTOS RURAIS TOTAIS	1,10	1,01	0,83	0,87
Financiamentos Agroindustriais	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiamentos Rurais Livres	0,80	0,88	0,62	0,62
Financiamentos Rurais Direcionados	1,13	1,02	0,87	0,92
Financiamentos Rurais Fontes Públicas	0,00	0,00	0,94	0,96
DEPÓSITOS	0,97	0,90	0,94	0,98
DEPÓSITOS À PRAZO	1,20	1,19	1,26	1,20
SPREAD GLOBAL	(0,08)	(0,34)	0,34	0,26

* valores sem casas decimais



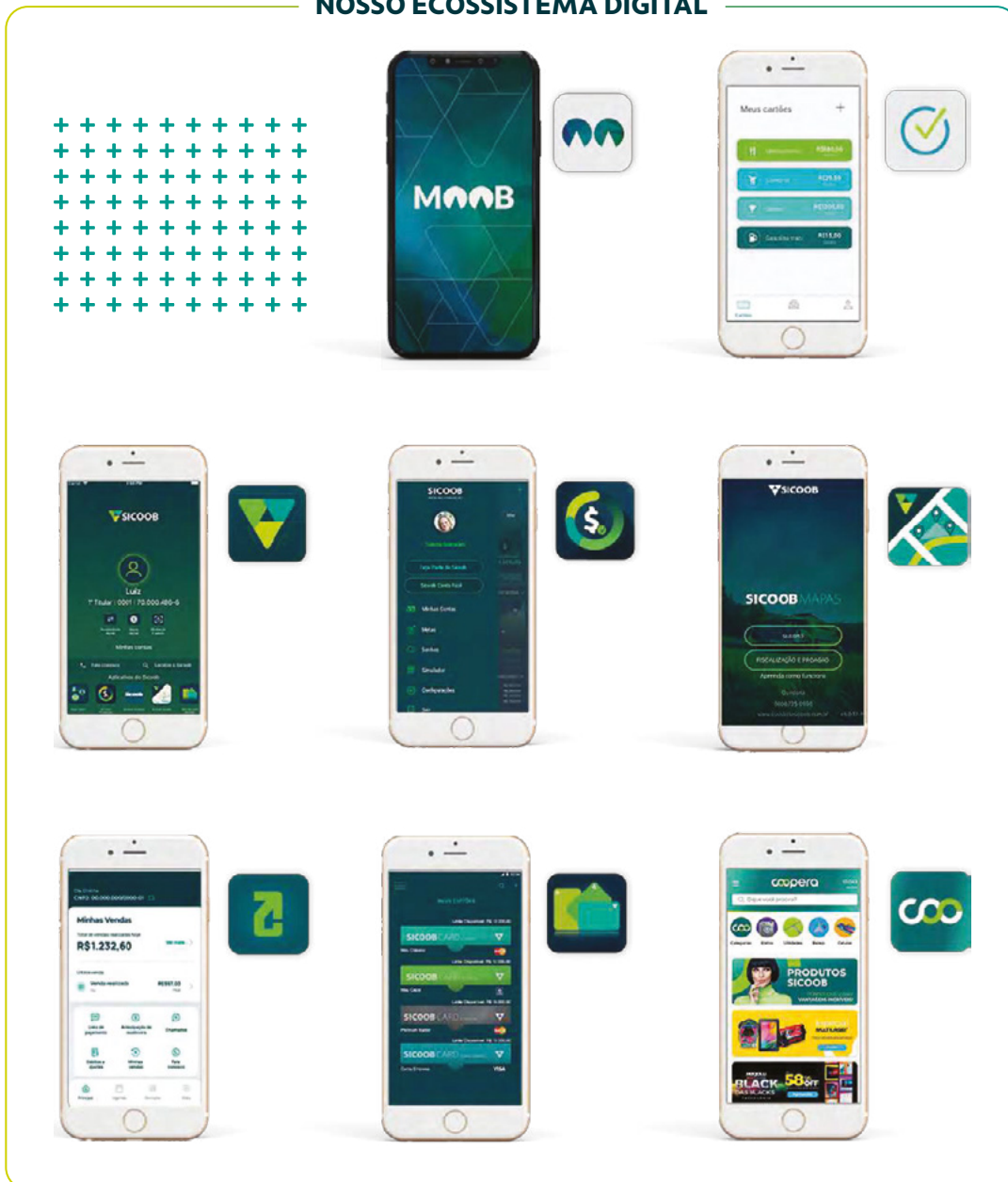
CANAIS DE ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO



No Sicoob Credi-Rural, você tem à disposição diversos canais digitais para acessar a sua conta com praticidade, segurança e autonomia,

onde e quando precisar. Com nossa tecnologia, você gerencia suas finanças de forma simples e rápida, sem precisar sair de casa.

NOSSO ECOSISTEMA DIGITAL





Internet Banking:

Sistema online para operações bancárias destinado a cooperados pessoas físicas e jurídicas com acesso a todo o portfólio de produtos e serviços.

APLICATIVOS MOBILE

App Sicoob:

Plataforma mobile que oferece ao cooperado (pessoa física e jurídica) uma jornada financeira completa, da abertura da conta a transações como pagamentos, transferências, depósitos, consultas e recarga de celular, pagamentos, transferências, depósitos, investimentos, contratação de crédito, antecipação de recebíveis e solicitação de saque pela rede de terminais de autoatendimento.

Sicoob Poupança:

Aplicativo da poupança Sicoob com recursos e funcionalidades que permitem acompa-

nhar o saldo, fazer depósitos, consultar rendimentos e realizar movimentações. Foi desenvolvido para incentivar poupadores que ainda não são cooperados.

Sicoobcard Mobile:

Aplicativo com todas as funcionalidades necessárias para administração dos cartões de crédito Sicoob, como bloqueio e desbloqueio, planejamento orçamentário, gerenciamento de cartões adicionais, consulta aos limites disponíveis, geração de cartão virtual para compras online, além de acesso aos programas de benefícios do Sicoob.

Sipag Mobile:

Aplicativo para os usuários da maquininha de cartão de crédito Sicoob com funcionalidades essenciais aos negócios, tais como gerenciamento de vendas por bandeira de cartões, período e produto vendido, monitoramento, simulação e solicitação de antecipações de recebíveis e abertura de chamados. Todos esses processos contam com visualização em gráficos como apoio ao acompanhamento das vendas.

OUTROS APLICATIVOS SICOOB

Sicoob Minhas Finanças:

Ferramenta de gerenciamento e organização das finanças que possibilita ao usuário definir metas orçamentárias, planejar, programar datas, controlar gastos e simular financiamentos. Para cooperados do Sicoob, o aplicativo está integrado à conta corrente e aos lançamentos de gastos com cartão de crédito.

Sicoob Mapas:

Ferramenta de auxílio na mensuração de áreas rurais a serem financiadas pelo Sicoob

que facilita o levantamento topográfico, agiliza o processo e reduz custos com serviços terceirizados de aferições. Capta com precisão as informações para a Plataforma de Crédito Rural (NPCR), o Sistema de Operações do Crédito Rural, o Proagro (SI-COR) e o processo de Vistoria e Fiscalização conforme a Resolução CMN nº 4.496 de 31/5/2016. Pode ser acessado por qualquer dispositivo móvel sem a necessidade de conexão à internet.

Coopcerto:

Aplicativo do cartão de benefícios pré-pago do Sicoob, oferece serviços variados, como consulta de saldos e extratos, localização atualizada de rede credenciada e outras informações dos cartões Coopcerto Alimentação, Refeição, Combustível, Controle, Premiação e Presente.

Coopera:

Aplicativo do Programa de Fidelidade do Sicoob que oferece vantagens e benefícios para os cooperados Sicoob com um shopping virtual exclusivo para comprar, pontuar e resgatar pontos. Facilita a compra de produtos com pontos acumulados, dinheiro ou um misto dos dois e, dentre outros benefícios, a troca de pontos por produtos do Sicoob, como crédito na fatura, aporte no Sicoob Previ ou no Sicoob Conta Capital. Disponível pelo aplicativo e pela web.

SUPORTE A INTEGRAÇÃO DIGITAL

Redes Sociais

Os cooperados ativos nas redes sociais têm a opção de escolher o seu canal preferido e acessar notícias institucionais, produtos e serviços e muito mais. É só seguir a página no Instagram: @sicoobcredirural e ficar por dentro de tudo que acontece na nossa cooperativa.

Chat App do Sicoob e aplicativos de mensagens



CENTRAL DE RELACIONAMENTO DA CREDI-RURAL

As ferramentas WhatsApp, através da Agência Digital e da Central de Relacionamento, transmitam aos cooperados e usuários informações padronizadas e instruções técnicas sobre operações, produtos, serviços e comunicados institucionais sobre a cooperativa. Por esses canais, os cooperados podem obter ajuda sobre cartões Sicoobcard, SIPAG (maquininha de cartão), cobrança bancária, cadastro de favorecidos, limites personalizados, contemplação de consórcios e muito mais. Entre em contato pelo whatsapp (64) 3620-2500 e saiba mais.

Smartwatch

Por meio de seus relógios inteligentes, os cooperados podem realizar consultas em suas contas correntes. O serviço é uma facilidade adicional de acesso e está disponível nas plataformas Android e iOS.

Pagamentos por aproximação

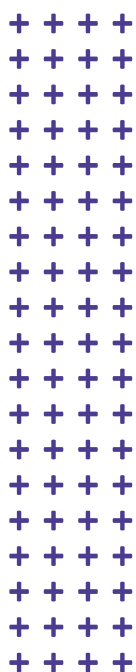
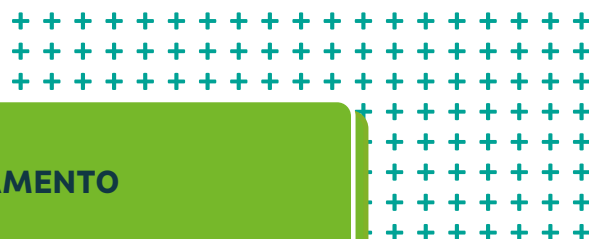
Pagamentos por aproximação direta de dispositivos móveis às maquininhas sem uso de cartão físico. O serviço está disponível para

os cooperados portadores do Sicoobcard Mastercard e Visa para as carteiras Google Pay, Samsung Pay e Apple Pay para pagamentos em território nacional e no exterior.

perados por meio de plataformas modernas de suporte a esses serviços. Nossa estrutura de atendimento é continuamente aprimorada, e as pessoas dedicadas ao relacionamento direto com o cooperado são capacitadas periodicamente com cursos sobre cooperativismo, produtos e serviços financeiros e técnicas de excelência em atendimento.

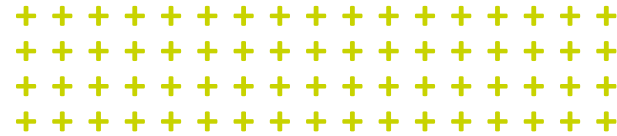
RELACIONAMENTO COM OS COOPERADOS

No Sicoob Credi-Rural, equipes dedicadas estão capacitadas a oferecer assistência tempestiva às dúvidas e às necessidades dos coo-



CANAIS DE RELACIONAMENTO

- ✓ Central de Atendimento Consórcios
- ✓ Central de Atendimento Coopcerto
- ✓ Central de Atendimento Coopera
- ✓ Central de Atendimento Lojista Cabal
- ✓ Central de Atendimento Sicoob
- ✓ Central de Atendimento Sicoobcard
- ✓ Central de Atendimento SIPAG
- ✓ Chat Humanizado
- ✓ Chatbot
- ✓ Fale Conosco – Coopera, Consórcios e Coopcerto
- ✓ Ouvidoria
- ✓ Portal Developers (APIs Sicoob)
- ✓ SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)
- ✓ Serviço de Atendimento a Pessoas com Deficiência



NOSSAS PESSOAS

As pessoas estão no centro da estratégia do Sicoob Credi-Rural. A cooperativa acredita que um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e orientado ao desenvolvimento é fundamental para a sustentabilidade do negócio e para a entrega de valor aos cooperados e à sociedade.

Em dezembro de 2025, o Sicoob Credi-Rural contava com 604 colaboradores, distribuídos entre unidades administrativas, pontos de atendimento e a agência digital, atuando de forma alinhada aos princípios cooperativistas, à ética e à excelência no atendimento.



Perfil dos Colaboradores

Faixa etária

16 a 20 anos : 7,8%

21 a 25 anos : 18,54%

26 a 30 anos : 22,6%

31 a 35 anos : 18,37%

36 a 40 anos : 16,26%

41 a 45 anos : 6,5%

46 a 50 anos : 4,55%

Acima de 51 anos : 5,37%

Gênero

Feminino : 67,48%

Masculino : 32,52%

Pessoas c/ deficiência

1,95% do quadro funcional

Raça/Cor

Branca : 53,01%

Parda : 35,93%

Preta : 3,9%

Amarela : 2,28%

Não informada : 4,88%

Escolaridade

Ensino fund. incompleto e completo : 1,3%

Ensino médio incompleto e completo : 7,2%

Ensino superior incompleto : 25,49%

Ensino superior completo : 45,62%

Pós-graduação ou acima : 15,42%

Desenvolvimento, Capacitação e Carreira

O Sicoob Credi-Rural mantém práticas contínuas de desenvolvimento e capacitação, visando fortalecer competências técnicas e comportamentais.

Em 2025, foram registradas mais de 17 mil horas de treinamento, com participação ampla dos colaboradores em programas internos, capacitações técnicas e ações de desenvolvimento.

No mesmo período, a cooperativa realizou:

- **125 promoções de colaboradores**, valorizando o desempenho e o crescimento interno
- **233 adequações salariais**, alinhadas às políticas de remuneração e carreira

O investimento em remunerações e benefícios totalizou R\$ 83.348.521,98 ao longo do ano, evidenciando o impacto econômico da cooperativa na geração de renda e no fortalecimento da economia local.

Programa de Jovens Aprendizes: A cooperativa possui parceria com 03 instituições de aprendizagem e atualmente possui em seu quadro 21 jovens aprendizes que contribuem para o crescimento e a inovação da cooperativa, além de promoverem um ambiente diversificado e dinâmico.

Carreira e desenvolvimento: A cooperativa possui plano de carreira (PCCS) que promove o desenvolvimento profissional dos colaboradores, aumenta a motivação e engajamento, retém talentos, atrai novos candidatos, além de alinhar objetivos individuais com os estratégicos da cooperativa e fortalecer a

cultura organizacional. Foram realizadas em 2025, 340 movimentações salariais derivadas do Plano de Carreira.

Treinamentos: No período, uma média de 604 colaboradores foram capacitados em conteúdos essenciais para o fortalecimento das competências técnicas e comportamentais da equipe. Entre os temas trabalhados, destacam-se: Riscos, Controles e Regulatórios (4.966/RSAC/GCN), Sistemas e Processos (Sisbr/SGE/CSC), Cooperativismo, Seguros, Vendas, Comercial e Atendimento, Crédito, Investimentos e Produtos e Serviços, Segurança da Informação e LGPD, Cultura Sicoob, Liderança e Desenvolvimento Gerencial, entre muitos outros.

A média de treinamentos realizados no ano foi de 28:08:50, resultado influenciado pela atualização da plataforma Sicoob Universidade, que passou por uma mudança completa de acesso e navegação. A normalização ocorreu apenas após o quarto mês do ano, o que refletiu em uma queda momentânea no volume de cursos em comparação com anos anteriores.

Ainda assim, a Cooperativa manteve seu compromisso com o desenvolvimento contínuo, promovendo cursos internos que ampliam conhecimentos, fortalecem habilidades e elevam a performance dos colaboradores.

Auxílio Educacional: Em 2025, a Cooperativa se destacou ao apoiar o desenvolvimento acadêmico e profissional de seus colaboradores por meio do Benefício Educação, que subsidia 30% do valor investido nas formações aprovadas. No ano, foram contempladas iniciativas como:

- **Certificações diversas:** Incluindo CPA-10, CPA-20, CEA, FBB 420, CPC S100, entre outras de grande relevância para a evolução profissional.
- **Pós-graduações:** Abrangendo MBAs e especializações voltadas para negócios, gestão e liderança, oferecendo uma formação moderna e alinhada às demandas do mercado.
- **Graduações diversas:** Cobrindo cursos em diferentes áreas do conhecimento, ampliando horizontes e fortalecendo habilidades essenciais ao crescimento na carreira.

O time da Cooperativa segue dedicado a construir um caminho sólido de sucesso, e a instituição permanece ao lado de cada colaborador, oferecendo suporte contínuo. Com esse compromisso, seguimos investindo no desenvolvimento e na evolução profissional de nossa equipe, reforçando nossa missão de promover excelência, crescimento e transformação.

Saúde, Bem-Estar e Segurança do Trabalho

A cooperativa promove ações contínuas voltadas à saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores, buscando um ambiente de trabalho seguro, acolhedor e saudável.

BRIGADA E CIPA: Durante o ano de 2025 foram realizadas ações internas de reciclagem de assuntos relacionados a saúde e segurança do trabalho através do corpo da Brigada de Incêndios e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho.

SEGURANÇA DO TRABALHO: A cooperativa conta com um Programa de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho, conduzido por



uma empresa terceirizada. Esse programa inclui vistorias nos ambientes, identificação e avaliação de riscos. O Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR) organiza essas ações, além de outras atividades relacionadas à área de SST (Saúde e Segurança do Trabalho).

SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes

Em 2025, a SIPAT contou com ações educativas e preventivas, incluindo:

- A importância do autocuidado, bem-estar emocional e fortalecimento da resiliência
- Palestra sobre boas práticas no ambiente de trabalho
- Segurança no trânsito e direção defensiva
- Inclusão de pessoas com deficiência auditiva, com aula básica de Libras
- Ergonomia e prevenção de lesões, com prática de alongamentos utilizando materiais específicos (band)

Essas ações contribuíram para a conscientização, prevenção de acidentes e promoção da qualidade de vida no ambiente corporativo.



Cultura Organizacional e Reconhecimentos

O cuidado com as pessoas e o fortalecimento da cultura organizacional resultaram em importantes reconhecimentos institucionais ao longo de 2025:

- **Great Place to Work (GPTW)** – 4º ano consecutivo
- **Selo Great People Mental Health**, reconhecendo as práticas voltadas à saúde mental e ao bem-estar

Esses reconhecimentos refletem o compromisso do Sicoob Credi-Rural com um ambiente de trabalho baseado em confiança, respeito, desenvolvimento e cooperação.

Transparência e Igualdade Salarial

O Sicoob Credi-Rural acompanha e divulga os Relatórios de Transparência e Igualdade Salarial, em conformidade com a legislação vigente, reafirmando seu compromisso com a equidade, a diversidade e a valorização das pessoas.

Benefícios Oferecidos aos Colaboradores

O Sicoob Credi-Rural oferece um conjunto de benefícios voltados à qualidade de vida, segurança, saúde e bem-estar dos colaboradores, contribuindo para um ambiente de trabalho mais equilibrado, acolhedor e sustentável.

Entre os principais benefícios disponibilizados aos colaboradores, destacam-se:

- Plano de saúde;
- Plano odontológico;
- Seguro de vida;
- Day off;
- Vale-alimentação/ Vale-refeição;
- Auxílio-creche;
- Auxílio-educação;
- Previdência Privada;
- Auxílio material escolar;
- Auxílio creche/babá;
- Kit bebê a bordo;
- Plano de participação nos Resultados – PPR;
- Wellhub (Gympass)
- Programas de apoio à saúde mental e bem-estar;
- Ações de qualidade de vida e prevenção à saúde;
- Benefícios voltados ao equilíbrio entre vida profissional e pessoal.

Por meio do Calendário de Humanização, a cooperativa realizou campanhas e ações comemorativas, educativas e de conscientização ao longo do ano, abordando temas como:

- valorização das pessoas e das relações familiares;
- inclusão e diversidade;
- saúde física, emocional e mental;
- segurança, prevenção e cidadania;
- cooperativismo e responsabilidade social.



1



GOVERNANÇA COOPERATIVA NO SICOOB CREDI-RURAL



GOVERNANÇA COOPERATIVA NO SICOOB CREDI-RURAL:

Compromisso com a Transparência e a Sustentabilidade

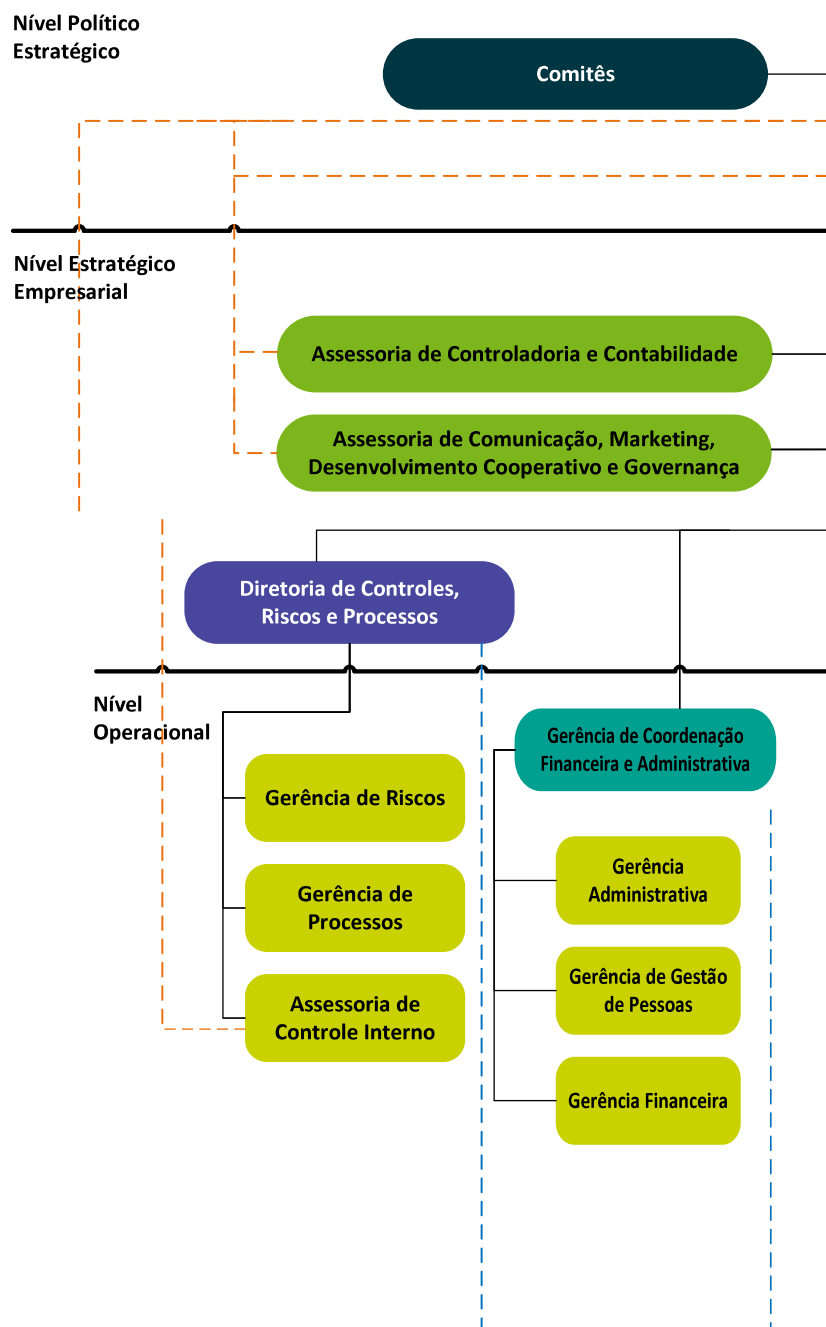
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional do Sicoob Credi-Rural foi concebida para assegurar clareza nas responsabilidades, eficiência na gestão e alinhamento entre estratégia, governança e execução. O modelo organizacional está estruturado em três níveis hierárquicos, que atuam de forma integrada.

O **Nível Estratégico** é composto pelas instâncias estatutárias responsáveis por deliberar sobre estratégias, diretrizes, políticas e objetivos gerais de atuação da cooperativa, incluindo temas relacionados à expansão, crescimento, relacionamento institucional e acompanhamento do desempenho da gestão.

O **Nível Executivo/Empresarial** é responsável por integrar as diretrizes estratégicas ao plano de execução, atuando como elemento de planejamento, supervisão, controle, comando e coordenação das operações da cooperativa.

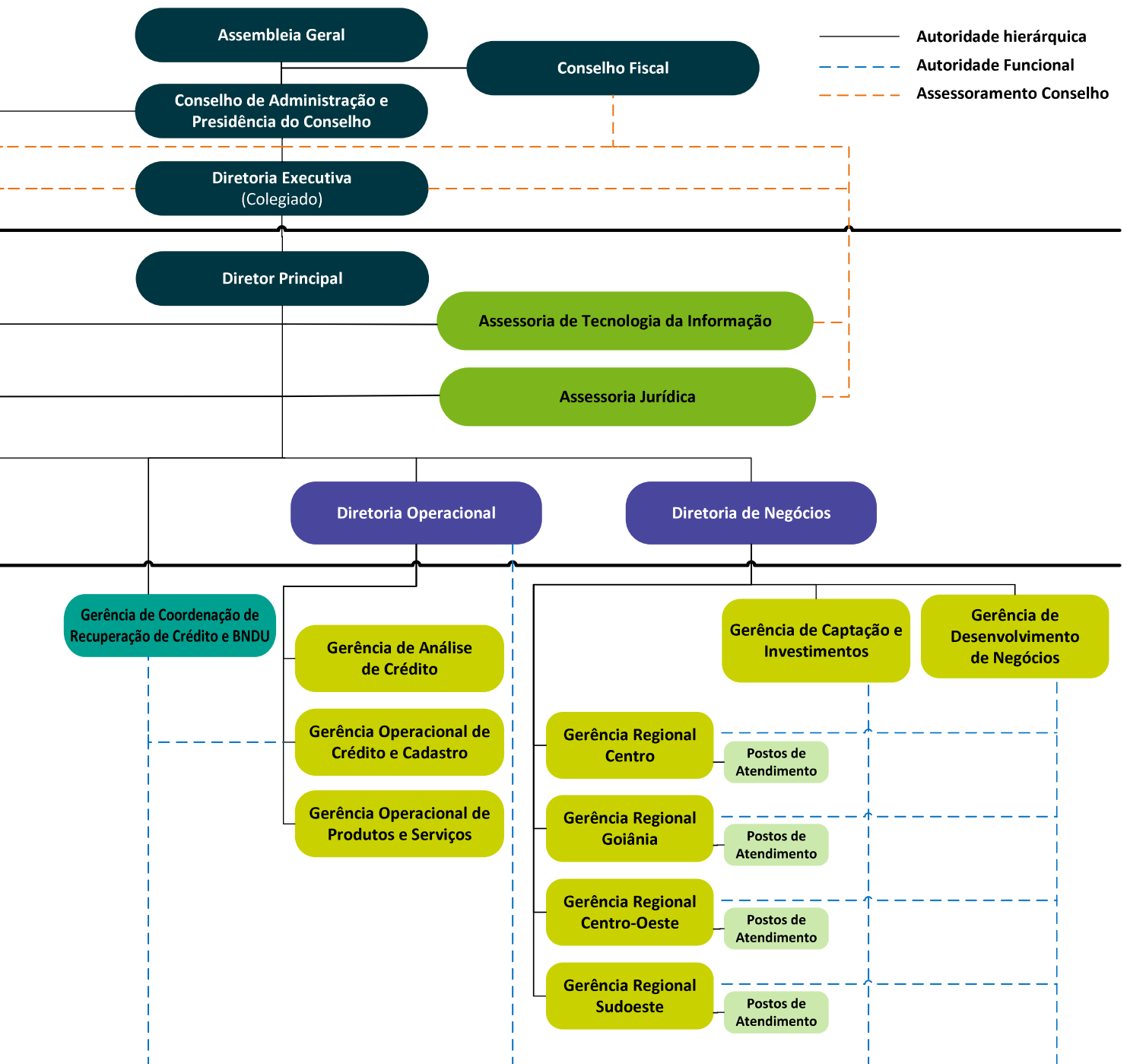
O **Nível Executivo/Operacional** é composto pelas unidades de negócios descentralizadas,



gerências e áreas subordinadas às Diretorias, responsáveis pela execução e operacionalização das estratégias financeiras, administrativas, de negócios, de riscos, controles internos, processos, tecnologia, comunicação e gestão de pessoas.

A cooperativa adota dois tipos de autoridade em sua estrutura: Autoridade Hierárquica e

Autoridade Funcional, ambas representadas no organograma institucional. A autoridade hierárquica é exercida conforme a linha de comando formal, enquanto a autoridade funcional é exercida pelas Diretorias e respectivas unidades subordinadas, responsáveis pela normatização, coordenação e padronização dos processos organizacionais.



No organograma, a autoridade hierárquica é demonstrada por linhas contínuas, e a autoridade funcional por linhas pontilhadas e/ou tracejadas, refletindo as relações de comando e assessoramento entre as unidades.

A autoridade funcional é exercida por meio de normas e procedimentos definidos pelas unidades responsáveis por regular o funcionamento dos processos, dentro de seus respectivos escopos de atribuições. Todos os processos implementados pelas Diretorias, executados pelas Gerências e Assessorias, são submetidos à aprovação do colegiado da Diretoria Executiva e, quando aplicável, do Conselho de Administração e/ou da Presidência.

COMPONENTES DO NÍVEL ESTRATÉGICO

As unidades componentes do nível estratégico da cooperativa têm suas atribuições, competências e responsabilidades:

Assembleia Geral

A Assembleia Geral é o órgão supremo da Cooperativa. Suas atribuições abrangem decisões estratégicas, legais, e institucionais relevantes, como apreciação de contas, destinação de resultados, eleição e destituição de membros dos órgãos estatutários, além de deliberações ordinárias e extraordinárias que impactam diretamente a condução e o futuro da cooperativa. A presença dos cooperados nas assembleias reforça aquilo que sustenta o cooperativismo: a participação democrática, o diálogo aberto e a responsabilidade compartilhada sobre os rumos da cooperativa.



Conselho de Administração e Presidência do Conselho

O Conselho de Administração é o órgão estatutário responsável pela definição das políticas gerais, diretrizes estratégicas e objetivos do Sicoob Credi-Rural. Compete ao Conselho orientar e acompanhar a execução das estratégias, avaliar o desempenho econômico-financeiro e operacional da cooperativa, eleger e supervisionar a Diretoria Executiva, aprovar regimentos internos, criar comitês técnicos e deliberar sobre temas relevantes como aplicação de recursos, gestão patrimonial, abertura e fechamento de unidades, auditorias e controles internos.

A Presidência do Conselho de Administração exerce função central na condução institucional e política da cooperativa. Cabe ao Presidente representar o Sicoob Credi-Rural perante entidades do sistema cooperativista e demais instituições, convocar e presidir Assembleias Gerais e reuniões do Conselho,

coordenar o planejamento estratégico e o orçamento, acompanhar o desempenho da Diretoria Executiva, autorizar eventos institucionais e zelar pelo cumprimento das normas de governança, legais e estatutárias. Atua ainda na articulação institucional, coordenação dos comitês e fortalecimento do relacionamento com associados, cooperativas e entidades representativas.

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é o órgão estatutário responsável pela fiscalização da gestão da cooperativa, atuando de forma independente para assegurar a regularidade dos atos administrativos. Compete ao Conselho Fiscal verificar o cumprimento das obrigações legais e estatutárias pelos administradores, analisar demonstrações contábeis, emitir parecer sobre as contas do exercício, acompanhar auditorias internas e externas e convocar Assembleias Gerais quando previsto em Estatuto. Também é atribuição do Conselho comunicar irregularidades, fraudes ou omissões aos órgãos de administração, à Assembleia Geral e ao Banco Central do Brasil, quando necessário, garantindo transparência, conformidade e segurança institucional.

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é o órgão estatutário responsável pela operacionalização e execução das políticas, diretrizes e estratégias definidas pela Assembleia Geral e pelo Conselho de Administração. Atua de forma colegiada, coordenando as atividades empresariais e operacionais da cooperativa, supervisionando riscos, orçamento, crédito, pessoas e normativos internos. Compete à Diretoria Executiva elaborar e acompanhar o orçamento, deliberar sobre admissões de associados quando delegada, aprovar normativos internos, supervisionar a mitigação de riscos,

acompanhar apontamentos de auditorias e assegurar o cumprimento do planejamento estratégico. Também lhe cabe deliberar sobre alienação de bens dentro das alçadas definidas e representar a cooperativa por meio de mandatos específicos.

Componentes do Nível Estratégico / Empresarial

Diretoria Principal

A Diretoria Principal exerce papel central na estrutura organizacional do Sicoob Credi-Rural, sendo responsável pela coordenação da Diretoria Executiva e pela supervisão das Diretorias de Negócios, Operacional e de Controles, Riscos e Processos. Compete ao Diretor Principal planejar, comandar e controlar as atividades estratégicas, administrativas e operacionais, garantindo alinhamento às diretrizes do Conselho de Administração. Também coordena as assessorias e gerências estratégicas, conduz o planejamento e orçamento, acompanha indicadores econômico-financeiros, supervisiona a qualidade do crédito, coordena prestações de contas e assegura a eficiência, transparência e conformidade da gestão institucional.

Diretoria de Negócios

A Diretoria de Negócios é responsável pela condução e desenvolvimento das atividades comerciais da cooperativa. Atua na expansão e fortalecimento dos negócios, captação de recursos, investimentos, desenvolvimento de novos produtos e serviços, além da gestão do relacionamento com associados por meio das gerências regionais e postos de atendimento. Suas atribuições visam garantir cres-

cimento sustentável, competitividade e alinhamento às estratégias institucionais do Sicoob Credi-Rural.

Diretoria Operacional

A Diretoria Operacional é responsável pela execução das atividades operacionais relacionadas a crédito, produtos e serviços e análise de crédito. Atua assegurando a padronização, eficiência e segurança das operações, garantindo a correta aplicação das políticas internas, normas regulatórias e diretrizes estratégicas, contribuindo para a qualidade do atendimento e sustentabilidade operacional da cooperativa.

Diretoria de Controles, Riscos e Processos

Esta Diretoria é responsável pela gestão de riscos, controles internos e processos organizacionais do Sicoob Credi-Rural. Atua na normatização, acompanhamento e mitigação de riscos operacionais, financeiros e institucionais, além do mapeamento, padronização e melhoria contínua dos processos, assegurando conformidade regulatória, segurança operacional e suporte à governança corporativa.

Gerência de Coordenação Financeira e Administrativa

A Gerência de Coordenação Financeira e Administrativa é responsável pelo planejamento, controle e execução das atividades financeiras, administrativas e de gestão de pessoas da cooperativa. Atua no suporte estrutural ao funcionamento institucional, abrangendo finanças, recursos humanos, compras, contratos, manutenção, serviços gerais e controle de despesas, assegurando eficiência operacional, conformidade normativa e apoio às demais unidades organizacionais.

Gerência de Coordenação de Recuperação de Crédito

Essa Gerência é responsável por coordenar as ações de cobrança e recuperação de crédito da cooperativa, acompanhando a inadimplência, os processos de recuperação e as estratégias de mitigação de perdas. Atua de forma integrada às demais áreas, buscando equilíbrio financeiro, sustentabilidade da carteira de crédito e conformidade com as políticas internas e normativos aplicáveis.

Assessoria de Tecnologia da Informação

A Assessoria de Tecnologia da Informação é responsável pelo desenvolvimento, suporte e segurança dos sistemas de informação da cooperativa. Atua garantindo a disponibilidade, integridade e segurança dos dados, promovendo automação, digitalização de processos, inovação tecnológica e suporte às operações, sempre alinhada às políticas de riscos, controles internos e diretrizes estratégicas.

Assessoria de Controladoria e Contabilidade

A Assessoria de Controladoria e Contabilidade é responsável pelos controles contábeis, financeiros, orçamentários e pelo fornecimento de informações gerenciais estratégicas. Atua no planejamento, acompanhamento de resultados, elaboração de relatórios econômico-financeiros, gestão orçamentária, atendimento a exigências legais e regulatórias e suporte à tomada de decisão da Diretoria Executiva, Conselhos e Presidência.

Assessoria Jurídica

A Assessoria Jurídica é responsável pelo assessoramento jurídico da cooperativa, assegurando conformidade legal, mitigação de riscos jurídicos e proteção institucional. Atua na análise e elaboração de contratos, acom-

panhamento de processos judiciais e extra-judiciais, orientação às áreas internas, gestão de procurações e atendimento às demandas da Diretoria Executiva, Conselhos e Presidência.

Assessoria de Comunicação, Marketing, Desenvolvimento Cooperativo e Governança

Essa Assessoria é responsável pelo planejamento e execução da comunicação institucional, marketing, fortalecimento da marca e divulgação de produtos e serviços da cooperativa. Atua também no desenvolvimento cooperativo, promovendo educação, capacitação e relacionamento com associados e comunidade. Na área de governança, presta suporte às Assembleias, Conselhos e Diretoria Executiva, coordenando processos administrativos, eleitorais, registros, atas, agendas institucionais e práticas de ESG, contribuindo para a transparência, organização e fortalecimento da governança do Sicoob Credi-Rural.

ESTRUTURA E PRINCÍPIOS DA GOVERNAÇÃO COOPERATIVA

A estrutura de governança do Sicoob Credi-Rural é fundamentada na Missão, Visão, Valores e Pacto de Ética conforme o Manual de Regulação Institucional. Alinhados aos pilares de honestidade, dignidade, lealdade, respeito e clareza de propósitos, o Sicoob Credi-Rural é regido pelos princípios de governança: transparência, accountability, responsabilidade corporativa e ética e integridade.

É fundamental ressaltar que o princípio máximo da participação igualitária de todos os membros nos processos decisórios da cooperativa e o exercício pleno de seus direitos e deveres são sempre respeitados. O direito ao voto e a participação direta nas assembleias é garantido estatutariamente a todos os cooperados. O fortalecimento dos mecanismos participativos é parte importante do processo contínuo de aprimoramento da governança. Para isso, o Sicoob Credi-Rural realiza iniciativas voltadas a diretrizes que estreitem o vínculo com os cooperados. Entre essas ações, vale mencionar a conscientização dos cooperados sobre a importância de seu engajamento junto à cooperativa para o exercício de seus direitos e deveres em assembleias, o comitê de mulheres cooperativistas, presente especial a todos os cooperados que comparecerem às reuniões preparatórias e à assembleia que, por Lei, acontece na cidade Sede, em Rio Verde-Go.

Em paralelo, a cooperativa enfatiza o desenvolvimento e a divulgação de programas de capacitação dos membros para cargos eletivos em conformidade com as diretrizes estatutárias e regimentais. A área de Desenvolvimento Cooperativo, que faz parte da AscomDCG, Assessoria de Governança, Comunicação/Marketing, do Sicoob Credi-Rural, coordena programas de formação técnica e cursos preparatórios para os cooperados que desejarem ingressar como conselheiros, além de diversos outros cursos preparatórios atendendo ao princípio do cooperativismo: educação, formação e informação. Os cursos, com certificação, são destinados à formação de conselheiros de administração e diretores executivos.

Segurança e Gestão de Riscos

O aprimoramento contínuo da governança é uma preocupação permanente do Sicoob Credi-Rural. Por meio de instrumentos sistêmicos advindos do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) e a própria estrutura organizacional do Sicoob Credi-Rural, são estabelecidas políticas e mecanismos de controle que garantem a mitigação de riscos e a prevenção de eventuais desvios, protegendo os interesses dos cooperados. Além disso, a cooperativa opera dentro de uma estrutura de governança que segue as regulamentações do Banco Central do Brasil (BCB). Para oferecer ainda mais segurança aos cooperados, seus depósitos são protegidos pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), garantindo maior solidez ao sistema cooperativista.

Educação e Participação dos Cooperados

O Sicoob Credi-Rural, acredita que uma governança eficiente só é possível com a inclusão ativa dos cooperados nos processos decisórios e com o acesso transparente às informações sobre a cooperativa. Para isso, investe continuamente em educação cooperativista e corporativa, promovendo a capacitação dos gestores e a formação de lideranças comprometidas com os valores do cooperativismo.

O aprimoramento da governança não é um processo isolado, mas sim uma jornada contínua que fortalece a segurança financeira, a confiança dos cooperados e a sustentabilidade econômica da cooperativa. A Credi-Rural segue nesse compromisso, garantindo que cada decisão tomada reflita os princípios do cooperativismo e beneficie todos os associados.

Normas legais relativas à constituição e ao funcionamento da governança

A constituição e o funcionamento das cooperativas de crédito são disciplinados, atualmente, pela Resolução CMN nº 5.051/2022, na forma do artigo 9º da Lei nº 4.595/1964, e com base nos artigos 4º, incisos VI, VIII e XI, da referida Lei, 1º, §1º, e artigo 12 da Lei Complementar nº 130/2009. Além de normas legais e infralegais, o Estatuto Social (aprovado pela Assembleia Geral) aborda a Política de Governança Cooperativa no que se refere aos aspectos de representatividade e participação, direção estratégica, gestão executiva e fiscalização e controle, bem como regras de aplicação dos princípios de segregação de funções na administração, transparência, equidade, ética, educação cooperativista, responsabilidade corporativa e prestação de contas.

Política de remuneração

No Sicoob Credi-Rural, a remuneração e cédulas de presenças dos conselheiros dos diretores executivos é determinada conforme descrito Política de remuneração, aprovada em Assembleia.

Capacitação de dirigentes

A Política de Certificação e o Plano Institucional de Capacitação são os instrumentos para a capacitação e o desenvolvimento dos dirigentes, o atendimento às diretrizes e às políticas regulatórias e o apoio à perenidade das atividades do Sicoob Credi-Rural. A natureza das capacitações é estabelecida de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada perfil e àqueles que estão em recondução de mandato. Os principais temas abordados são: Cooperativismo, Cooperativismo Financeiro, Mercado Financeiro e Setor Bancário, Governança, Conceitos Contábeis, Economia, Finanças e Orçamento, Análise de Riscos, Pacto de Ética, Estatutos e Regimentos, Ambiente Legal e Regulatório, Planeja-

mento Estratégico, Gestão de Pessoas e outros mais que sejam relevantes ao exercício das funções. Em relação à Sustentabilidade, são disponibilizadas trilhas educacionais sobre o tema em plataforma educacional. Em paralelo, o Sicoob Credi-Rural oportuniza a participação dos membros e demais gestores em eventos e fóruns temáticos.

Política Institucional de Certificação de Dirigentes

Tem caráter obrigatório para os diretores executivos e facultativo, porém recomendado, para os conselheiros de administração. O objetivo é atestar os conhecimentos e a experiência considerados essenciais para exercer as atividades no âmbito do Sicoob, respeitando o disposto na legislação de regência, especialmente na Lei nº 5.764 de 16 de dezembro de 1971, e na regulamentação pertinente.

Plano Institucional de Capacitação de Dirigentes

No Sicoob Credi-Rural, os dirigentes recebem formação sobre Cooperativismo e Gestão Cooperativa, considerando que o exercício de suas funções nos órgãos de governança exige amplo conhecimento sobre o modelo de negócios que conduzem. Para tanto, o Sicoob Credi-Rural possui um plano específico de capacitação. Esse plano institui trilhas obrigatórias a serem realizadas, programas de formação e desenvolvimento, bem como, recomenda a certificação de dirigentes.

O Programa de Certificação de Dirigentes é realizado em parceria com a Fundação Getúlio Vargas (FGV). O programa é composto por módulos sequenciais e conectados e foi desenvolvido pela Universidade Corporativa do Sicoob com parceiros externos. A formação aborda temas relacionados a Cooperati-

vismo, Cooperativismo de Crédito, Mercado Financeiro e Setor Bancário, Governança, Conceitos Contábeis, Economia, Finanças e Orçamento, Análise de Riscos, Pacto de Ética, Estatutos e Regimentos, Ambiente Legal e Regulatório, Planejamento Estratégico, Recursos Humanos e outros mais que sejam relevantes ao exercício das funções. Ao mesmo tempo, são realizados o Sicoob Summit, o Encontro com Lideranças, o Seminário de Patrimônio Líquido, o Seminário Supervisão Auxiliar, e os Preparatórios para a Certificação de Dirigentes do Sicoob, ação de desenvolvimento da liderança Sicoob que propôs trazer reflexões/insights sobre temas da atualidade e as aplicações no modelo de negócio cooperativista.

Política e plano de sucessão dos administradores

A Política visa estabelecer princípios e diretrizes para a execução de Plano de Sucessão de Administradores. É revisada, no mínimo, a cada cinco anos por proposta da área responsável pelo Plano de Sucessão de Administradores do Sicoob ou em decorrência de fatos relevantes e por sugestões encaminhadas pelas entidades do Sicoob. Complementam a Política, e a ela se subordinam, todas as normas e os procedimentos operacionais que regulam o Plano de Sucessão.

Nossa Política de Sucessão está alinhada à Resolução CMN nº 4.878 de 23 de dezembro de 2020 e considera como Alta Administração os cargos ocupados por membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva.

Plano de sucessão de administradores

O Plano de sucessão de administradores visa dar cumprimento à Política de Sucessão de Administradores.

Direcionado à Alta Administração, estabelece ações para a transição de comando, garantindo a regular continuidade dos negócios. São seus objetivos: a) seguir as diretrizes da Política de Sucessão de Administradores do Sicoob; b) alinhar-se às melhores práticas de governança corporativa; c) assegurar a identificação, o desenvolvimento, a retenção e a renovação qualificada dos componentes da Alta Administração; d) ser uma ferramenta estratégica para o desenvolvimento, a sustentabilidade e a perenidade da cooperativa. As premissas são considerar na sua formulação o Estatuto Social, os Regimentos Internos, a Política de Remuneração de Administradores e os normativos que regulam o processo eleitoral, além do Pacto de Ética do Sicoob e do Programa de Integridade.

Ética e transparência

Comissão de Ética: órgão que tem por finalidade promover a gestão e o desenvolvimento da ética na entidade, segundo os princípios individuais e sistêmicos definidos pelo Pacto de Ética e o Programa de Integridade do Sicoob. Designada pelo Conselho de Administração, a comissão é composta por um representante do próprio Conselho de Administração, um representante da Diretoria Executiva, um representante da área de Gestão de Pessoas e por dois representantes dos colaboradores do Sicoob Credi-Rural, que, de forma colegiada, buscam promover a gestão e o desenvolvimento da ética segundo os princípios definidos pelo Pacto de Ética. É vinculada e se reporta ao Conselho de Administração, que delibera sobre as proposições.

Gerenciamento de riscos

A estrutura de gerenciamento de riscos do Sicoob Credi-Rural é realizada em conjunto com a Central de Crédito Cooperativo (Sicoob Nova Central) e pelo Centro Cooperativo Si-

coob (CCS) com base nas políticas, nas estratégias, nos processos e nos limites e busca identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos inerentes às suas atividades. A Política Institucional de Gestão Integrada de Riscos, bem como as diretrizes de gerenciamento de riscos, é aprovada pelo Conselho de Administração do CCS.

O gerenciamento integrado de riscos abrange, no mínimo, os riscos de crédito, de mercado, de variação das taxas de juros, de liquidez, operacionais, cibernéticos, de imagem, de descontinuidade de negócios, sociais, ambientais e climáticos e assegura, de forma contínua e integrada, que os riscos sejam administrados de acordo com os níveis definidos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS).

O processo de gerenciamento de riscos é segregado, e a estrutura organizacional envolvida garante especialização, representação e racionalidade, existindo adequada disseminação de informações e da cultura de gerenciamento de riscos. São adotados procedimentos para o reporte tempestivo aos órgãos de governança de informações em situação de normalidade e de exceção em relação às políticas de riscos, além de programas de testes de estresse para avaliação de situações críticas, os quais consideram a adoção de medidas de contingência. A estrutura centralizada de gerenciamento de riscos é compatível com a natureza das operações e a complexidade dos produtos e dos serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição aos riscos.

Risco operacional: as diretrizes para gerenciamento do risco operacional estão registradas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco Operacional, a qual prevê

procedimentos, métricas e ações padronizadas com todas as cooperativas do Sistema Sicoob. O processo de gerenciamento de risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação, avaliação, tratamento, documentação e armazenamento de informações de perdas operacionais e de recuperação de perdas operacionais, além de testes de avaliação dos sistemas de controle, comunicação e informação.

Risco de crédito: as diretrizes para gerenciamento do risco de crédito estão registradas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Crédito e prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas com todas as cooperativas do Sistema Sicoob. Para mitigar o risco de crédito, são utilizados modelos de análise e de classificação de riscos com base em dados quantitativos e qualitativos a fim de subsidiar o processo de cálculo do risco e de limites de crédito da contraparte, visando manter a boa qualidade da carteira.

Riscos de mercado e de variação das taxas de juros: as diretrizes para gerenciamento dos riscos de mercado e de variação das taxas de juros estão registradas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Mercado e prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas com todas as cooperativas do Sistema Sicoob. O sistema de mensuração, monitoramento e controle dos riscos de mercado e de variação das taxas de juros se baseia na aplicação de ferramentas amplamente difundidas e fundamentadas nas melhores práticas de gerenciamento de risco.

Risco de liquidez: as diretrizes para gerenciamento do risco de liquidez estão registradas na Política Institucional de Gerenciamento da Centralização Financeira e na Política

Institucional de Gerenciamento do Risco de Liquidez e prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas com todas as cooperativas do Sistema Sicoob. O gerenciamento de risco de liquidez atende aos aspectos e aos padrões previstos nos normativos emitidos pelos órgãos reguladores e são aprimorados e alinhados permanentemente às boas práticas de gestão.

Risco Cibernético: a Gestão de Risco Cibernético compõe a Gestão Integrada de Riscos e abrange os riscos relacionados à segurança de sistemas, redes, infraestruturas, dados e usuários, assegurando uma abordagem abrangente para proteger as entidades do Sicoob contra ameaças no ambiente cibernético. O ciclo de identificação, avaliação, tratamento e monitoramento do risco cibernético é realizado, no mínimo, bianualmente.

Risco de Imagem: o gerenciamento do risco de imagem é realizado por meio do monitoramento dos canais de comunicação institucionais para mensurar a satisfação e a qualidade do atendimento (Ouvidoria, SAC), o atendimento a prazos regulamentares do Banco Central do Brasil (Sistema de Registro de Demandas do Cidadão — RDR) e a classificação reputacional frente ao mercado pelo público em geral (Reclame Aqui e redes sociais).

Risco de descontinuidade de negócios: as diretrizes para a gestão de continuidade de negócios estão registradas na Política Institucional de Gestão de Continuidade de Negócios e prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas com todas as cooperativas do Sistema Sicoob.

Riscos Social, Ambiental e Climático

As diretrizes para gerenciamento dos riscos

social, ambiental e climático são realizadas com o objetivo de conhecer, prevenir e mitigar riscos significativos que possam impactar as partes interessadas, além de produtos e serviços. Para a classificação da exposição das operações de crédito aos riscos social, ambiental e climático (RSAC), o Sicoob Credi-Rural adota a Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC). A partir das orientações estabelecidas, é possível nortear os princípios e as diretrizes visando contribuir para a concretização adequada à relevância da exposição aos riscos sociais, ambientais e climáticos.

Risco social: o processo de gerenciamento do risco social visa garantir o respeito à diversidade e à proteção de direitos nas relações de negócios para todas as pessoas, avaliando e mensurando os impactos positivos, negativos e eventuais perdas que possam afetar a reputação do Sicoob.

Risco ambiental: o processo de gerenciamento do risco ambiental consiste na realização de avaliações sistêmicas por meio da obtenção de informações ambientais disponibilizadas por órgãos competentes e na observação de potenciais impactos.

Risco climático: o processo de gerenciamento do risco climático consiste na realização de avaliações sistêmicas considerando a probabilidade da ocorrência de eventos que possam ocasionar danos de origem climática e na observância dos riscos de transição e físicos.

Os riscos social, ambiental e climático são observados nas linhas de negócios do Sicoob Credi-Rural seguindo os critérios de elegibilidade (descritos abaixo) e de avaliação desenvolvidos e divulgados nos manuais internos em conformidade com as

normas e as regulamentações vigentes:

- a. setores de atuação de maior exposição aos riscos social, ambiental e climático;
- b. linhas de empréstimos e financiamentos de maior exposição aos riscos social, ambiental e climático;
- c. valor de saldo devedor em operações de crédito de maior exposição aos riscos social, ambiental e climático.

Em relação à identificação dos eventos de riscos sociais, ambientais e climáticos, o Sicoob Credi-Rural dispõe de funcionalidades de avaliações das informações dessas naturezas oriundas de autodeclaração e consultas integradas junto aos órgãos credenciados em suas esferas de atuação. Dentre as entidades mencionadas, destacam-se o Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama), as Secretarias de Estado de Meio Ambiente (SEMAs), o Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio), o Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), a Fundação Nacional do Índio (Funai), o Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN), o Projeto de Monitoramento do Desmatamento (PRODES), o Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária (INCRA) e o Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI).

Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas – GRSAC

Em junho de 2023, foi divulgado o primeiro volume do Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas – GRSAC 2022 do Sicoob, transparecendo a estrutura de gestão de RSAC na instituição juntamente aos respectivos objetivos estratégicos.

Elegibilidade dos Riscos Social, Ambiental e Climático (RSAC)

O processo de elegibilidade considera os princípios de relevância e proporcionalidade por meio da combinação entre setores de maior risco e valores de exposição em carteira. Esse fluxo é observado na concessão de operações de crédito com o objetivo de mitigar possíveis danos sociais, ambientais e climáticos. A elegibilidade realiza uma seleção por meio de variáveis (CNAE, linha de crédito, saldo devedor e anotação cadastral) que permite avaliar os riscos social, ambiental e climático e o gerenciamento destes. O resultado dessa avaliação possibilita identificar eventos que podem promover ou restringir o relacionamento dos cooperados com o Sicoob Credi-Rural.

Setores de atuação sensíveis aos riscos social, ambiental e climático

As atividades de setores sensíveis apresentam uma tendência maior de gerar impactos

significativos aos meios social, ambiental e climático pela natureza da atividade. É importante considerar os riscos dessas atividades nos negócios e na relação com as partes interessadas, bem como identificar novas oportunidades de atuação de negócios sustentáveis. Em busca de constante melhoria nos processos internos, o Sicoob Credi-Rural estabeleceu um limite de concentração que permite avaliar o risco de crédito e o gerenciamento dos riscos social, ambiental e climático na carteira de setores sensíveis. Nos quadros a seguir, estão descritos alguns setores de atuação e linhas de empréstimos e financiamentos que estão na Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC):

SETORES DE ATUAÇÃO

- | | |
|--|--|
| a. agropecuária e aquicultura; | h. indústria naval; |
| b. água, esgoto, atividades de gestão de resíduos e descontaminação; | i. indústria e fabricação química; |
| c. cimento, fabricação de produtos de minerais não metálicos; | j. produção florestal, madeira, papel e celulose e outros produtos florestais; |
| d. comércio e reparação de veículos automotores e motocicletas; | k. metalurgia; |
| e. construção civil; | l. petróleo, gás e mineração; |
| f. fabricação de produtos alimentícios, bebidas, fumo, têxteis, borracha, material plástico, frigorífico, artefatos (preparação) de couro, fabricação de calçados e artigos para viagem; | m. produção e/ou comercialização de arma de fogo; |
| g. geração/instalação de energia não renovável e hidroeletricidade; | n. hospitais, clínicas e laboratórios; |
| | o. transporte ferroviário e metroferroviário, rodoviário de carga, dutoviário, aquaviário e transporte aéreo de carga. |

LINHAS DE EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS SENSIVEIS CONFORME A PRSAC



Linhas de empréstimos e financiamentos

- a. crédito rural;
- b. crédito pessoal;
- c. capital de giro;
- d. financiamento imobiliário;
- e. crédito rotativo;
- f. títulos descontados;
- g. construção;
- h. Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste (FCO);
- i. Fundo Constitucional de Financiamento do Norte (FNO);
- j. Finame e BNDES;
- k. antecipação de recebíveis;
- l. cédula de produtor rural;
- m. máquinas e equipamentos;
- n. veículos;
- o. carta fiança;
- p. câmbio.

Não são realizadas operações com contraparte que constem na seguinte lista de exclusão:

- a. apresente restrição absoluta, conforme as definições contidas no Manual de Cadastro;
- b. tenha sido condenada em sentença judicial transitada em julgado, salvo se cumprida a reparação/pena imposta, a qual deverá ser documentalmente comprovada pelo proponente da operação de crédito, nas seguintes situações:
 - b.1) crime ambiental;
 - b.2) trabalho escravo ou infantil;
 - b.3) exploração sexual;
 - b.4) improbidade administrativa;
 - b.5) corrupção;
 - b.6) lavagem de dinheiro ou atividade ilícita;
- c. conste do Cadastro de Empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas à escravidão (Lista Suja), divulgado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE);
- d. tenha descumprido o Termo de Ajustamento e Conduta (TAC) firmado com o(s) respectivo(s) órgão(s) competente(s), em qualquer uma das situações previstas na alínea b do item 7 desta Seção.

Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática

Visando assegurar a perenidade dos negócios, o Sicoob Credi-Rural alinhou sua política com o propósito de aprimorar as regras de gerenciamento do risco climático, focando o mapeamento, a projeção e o tratamento de perdas para a instituição correlacionadas às mudanças climáticas e buscando soluções que facilitem a adoção de novas tecnologias para mais eficiência no uso de recursos, na geração de energia, na circularidade e nas práticas de agricultura sustentável.

A Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) estabelece os princípios e as diretrizes que norteiam as ações relacionadas aos aspectos sociais, ambientais e climáticos nos negócios e nas relações com as partes interessadas. A PRSAC é a atualização da Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA) conforme a Resolução CMN nº 4.945 de 15 de setembro de 2021 e visa colaborar para a concretização da contribuição do cooperativismo com o desenvolvimento sustentável.

No que diz respeito às operações de crédito elegíveis do ponto de vista do risco social, ambiental e climático, é aplicado o Princípio da Precaução, agora integrado à PRSAC. A análise é realizada no escopo de gerenciamento específico de risco e consiste na identificação, na classificação, na avaliação e no tratamento dos riscos com possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes por danos socioambientais e climáticos. Com o intuito de avaliar os impactos potencialmente negativos que representem esses riscos, utilizamos os critérios que a PRSAC apresenta,

como base de análise de elegibilidade segue alguns:

- pessoas (físicas ou jurídicas) autuadas por crime ambiental;
- empregadores envolvidos em atos de exploração de trabalhadores ou submissão destes a condições análogas à escravidão;
- exploração de mão de obra infantil ou exploração infantil de qualquer natureza;
- setores de negócios com maior exposição ao risco socioambiental e climático;
- linhas de empréstimos e financiamentos de maior exposição ao risco socioambiental e climático;
- valor de saldo devedor em operações de crédito de maior exposição aos riscos social, ambiental e climático.

Gestão de riscos relacionados à corrupção

O tema corrupção tem potencial para impactar negativamente as operações e os resultados. A não preservação da reputação e da marca pode afetar a credibilidade e, consequentemente, a negociação de produtos e serviços. Portanto, o combate à corrupção ocorre ininterruptamente por meio dos processos/sistemas da área de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT), de Prevenção e Combate à Fraude e de auditorias internas e externas. Os critérios utilizados para avaliar e analisar as operações compreendem informações de toda a base Sicoob Credi-Rural, inclusive dos colaboradores, e o processo de conscientização sobre a importância do diagnóstico, do monitoramento adequado dos riscos e do reporte aos órgãos competentes é constante.

O ciclo de identificação, avaliação e tratamento do risco da prática de atos lesivos

contra a administração pública é realizado juntamente ao ciclo de identificação, avaliação e tratamento dos riscos operacionais. Para o Sicoob Credi-Rural, os riscos à integridade estão relacionados a todos os eventos que envolvem qualquer forma de corrupção, fraudes, irregularidades e desvios éticos e de conduta que comprometam os valores ou a imagem da cooperativa.

De maneira a preservar a imagem e marca, a cooperativa preza pela conformidade com os dispositivos legais e normativos, além dos princípios, da missão e dos valores que representam os compromissos da instituição perante os associados, os clientes e a sociedade. Simultaneamente, o Pacto de Ética e o Programa de Integridade Sicoob dispõem de padrões de comportamento e de valores pautados em preceitos legais, éticos, morais e nos bons costumes. As políticas e os manuais internos, em especial a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT), a Prevenção e Combate à Fraude, a Gestão Integrada de Riscos e de Capital e os Controles Internos e Conformidade, reafirmam as diretrizes do Pacto de Ética e do Programa de Integridade em formato de procedimentos e orientações a serem empreendidos para mitigar riscos, realizar controles relacionados a possíveis ilícitos e, principalmente, preservar a imagem, a reputação e a marca.

O Programa de Integridade estabelece regras para que a Cooperativa reafirme seu compromisso com a integridade nas relações com o cumprimento das leis, das normas e das diretrizes aplicáveis aos negócios e com o combate à corrupção sob qualquer pretexto ou em qualquer modalidade, principalmente quanto à prática de atos lesivos contra a administração pública nacional ou estrangeira.

A instituição do programa, as regras e as orientações têm por base a Lei nº 12.846/2013 e o Decreto Federal nº 8.420/2015, as quais dispõem sobre a responsabilização de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública e estão alinhados à Resolução CMN nº 4.595/2017, que trata da política de conformidade (compliance) das instituições financeiras e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Avaliação dos riscos de corrupção e critérios

São realizadas constantemente campanhas internas e sistêmicas de comunicação relacionadas à prevenção dos crimes previstos na Lei nº 9.613/1998, que contemplam situações relacionadas à prevenção da corrupção e treinamentos internos e sistêmicos com o objetivo de fomentar a capacitação dos colaboradores, incluindo os gestores e os membros dos órgãos de governança. Ao mesmo tempo, orienta-se sobre conceitos e metodologias aplicáveis descritos nos manuais operacionais e mantém-se sistema informatizado que permite o adequado monitoramento e o registro de todas as operações.

Essas ações possibilitam identificar, segundo parâmetros específicos, as operações realizadas que forem consideradas atípicas e que estejam potencialmente relacionadas à corrupção. Ainda são aplicadas medidas referentes às práticas do Conheça Seu Associado/Cliente e do Conheça Seu Empregado/Dirigente, regulamentadas em manual operacional. As informações inerentes ao processo são identificadas em análises de denúncias por meio do Canal de Ilícitude e da geração de ocorrências de PLD/FT, que even-

tualmente podem envolver casos com suspeita de corrupção.

Sobre critérios para a contratação e a orientação da conduta de colaboradores, a cooperativa adotou o Pacto de Ética, documento sistêmico que dispõe sobre as diretrizes, os padrões de comportamento e os valores preconizados, os quais estão pautados em preceitos legais, éticos, morais e nos bons costumes. Não houve casos registrados envolvendo atos de corrupção em nossas operações no período deste relatório.

Programa de Integridade

O Programa de Integridade orienta que todos exerçam sua função de forma isenta, excluindo-se de fazer uso da condição de colaborador para obter vantagem para si ou para terceiros; comuniquem imediatamente qualquer conflito de interesses ou a presunção de sua existência ao superior hierárquico; não deliberem assuntos que tenham interesse conflitante ou decisões de negócios com empresas em que figurem como dirigentes ou sócios, cônjuge ou companheiro e parente de até 3º grau; se declarem impedidos de conduzir assuntos ou negócios com agente público com poder decisório no âmbito dos órgãos e das entidades do governo com o qual tenha relação de parentesco em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade até 3º grau.

Doações e patrocínios

Na concessão de patrocínios ou doações e na celebração de parcerias, as pessoas que compõem a estrutura organizacional se comprometem a melhorar o prestígio e o reconhe-

cimento da marca, garantindo que as partes declarem a intenção pretendida, certificando-se de que a parte relacionada satisfaz os requisitos de honestidade e probidade profissional, zelando pelos princípios éticos e pelas virtudes constantes no Pacto de Ética e no Programa de Integridade, abstendo-se de realizar patrocínios ou doações a partidos políticos, candidatos a cargos públicos ou campanhas políticas e celebrando parcerias com entidades idôneas que compartilham dos princípios éticos de integridade. Os patrocínios, as doações e as propagandas devem ser apresentados ao Conselho de Administração (CA) e submetidos à aprovação dos membros, assim como a formalização em contrato dos patrocínios e das atividades profissionais contendo cláusulas que reforcem o cumprimento dos compromissos anticorrupção. De forma complementar, o assunto é objeto de orientação para o corpo de colaboradores e para a área de PLD/FT no curso de tratativas quando observados casos relacionados ou contemplados nas diligências realizadas.

Canal de Informações e Denúncias

Um canal eletrônico está disponível no site do Sicoob Credi-Rural para registros de indícios de ilicitudes e acolhe as comunicações de todos os stakeholders (empregados, cooperados, clientes, usuários de produtos e serviços, parceiros e fornecedores, entre outros) relacionadas às atividades executadas pela cooperativa. O formulário eletrônico pode ser preenchido sem identificação do denunciante, e todas as comunicações e os registros são recepcionados pela Ouvidoria do Banco Sicoob e encaminhados para os responsáveis pela análise e pela adoção de medidas necessárias em conformidade com a regulamentação vigente.

Pacto de ética

O Pacto de Ética é o documento que engloba compromissos individuais e coletivos e que inspira as melhores decisões e condutas a seguir. Ele alinha valores pessoais e profissionais aos padrões de conduta e aos valores éticos, morais, legais e normativos, que são parte essencial da identidade. Ao ingressarem no Sicoob Credi-Rural, os novos colaboradores, os dirigentes e os membros de conselhos assumem o mesmo compromisso e a mesma formação. Os trabalhadores terceirizados e os parceiros de negócios não estão submetidos ao Pacto de Ética ou aos cursos de formação.

Canal de Comunicação de Indícios de Ilicitude

Disponível aos stakeholders, trata-se de formulário eletrônico no site do Sicoob Credi-Rural para comunicação de situações com indícios de ilicitude. O canal permite que o responsável pela comunicação efetive o registro da situação anonimamente, e as mensagens recebem resposta da instituição envolvida.





SEGURANÇA E PRIVACIDADE

SEGURANÇA E PRIVACIDADE



A segurança da informação e a proteção de dados pessoais são temas estratégicos para o Sicoob Credi-Rural, considerando a natureza de suas atividades, o relacionamento com cooperados, colaboradores e parceiros, e o compromisso com a ética, a transparência e a conformidade regulatória.

A cooperativa adota práticas e controles voltados à confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, bem como à proteção dos dados pessoais tratados em seus processos e sistemas.

GOVERNANÇA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE

A governança de segurança da informação e privacidade no Sicoob Credi-Rural é estruturada com base em políticas, normas internas e responsabilidades definidas, assegurando a adequada gestão dos riscos relacionados à informação e aos dados pessoais.

As diretrizes adotadas estão alinhadas às exigências legais e regulatórias, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e às orientações do Sistema Sicoob.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

O Sicoob Credi-Rural mantém ações contínuas voltadas à adequação à LGPD, com foco na proteção dos direitos dos titulares de dados e na segurança das informações pessoais tratadas pela cooperativa.

Entre as principais ações relacionadas à proteção de dados, destacam-se:

- implementação de políticas e normativos internos de privacidade e proteção de dados;
- definição de papéis e responsabilidades no tratamento de dados pessoais;
- adoção de controles e procedimentos para proteção das informações;
- ações de conscientização e orientação aos colaboradores sobre privacidade e proteção de dados;
- monitoramento e aprimoramento contínuo das práticas adotadas.

Em 2025, a cooperativa manteve seu compromisso com a conformidade regulatória, reforçando a cultura de proteção de dados e privacidade.

CONTROLES INTERNOS E MONITORAMENTO

Como parte de sua estrutura de controles internos, o Sicoob Credi-Rural adota mecanismos de monitoramento voltados à preven-



ção, detecção e resposta a incidentes relacionados à segurança da informação.

Esses controles contribuem para a mitigação de riscos operacionais, a proteção dos ativos de informação e a continuidade dos serviços prestados aos cooperados.

GESTÃO DE RISCOS EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A cooperativa atua na identificação, avaliação e tratamento dos riscos relacionados à segurança da informação e à privacidade, considerando ameaças internas e externas que possam impactar seus processos e sistemas.

A gestão de riscos em segurança da informação é integrada à estrutura de governança e controles internos, apoiando a tomada de decisões e o fortalecimento da resiliência institucional.

CONSCIENTIZAÇÃO E CULTURA DE SEGURANÇA

O Sicoob Credi-Rural reconhece que a segurança da informação e a proteção de dados dependem também do comportamento humano. Por isso, promove ações de conscientização voltadas aos colaboradores, reforçando boas práticas no uso da informação, na proteção de dados e na prevenção de incidentes.

Essas iniciativas contribuem para o fortalecimento da cultura de segurança e para a redução de riscos no ambiente corporativo.



CIDADANIA FINANCEIRA E DESENVOLVIMENTO COOPERATIVO

CIDADANIA FINANCEIRA E DESENVOLVIMENTO COOPERATIVO



O Sicoob Credi-Rural entende que o cooperativismo vai além da oferta de soluções financeiras. Ele se concretiza por meio de ações que promovem a educação, a inclusão, o fortalecimento das comunidades e o desenvolvimento sustentável das pessoas e dos negócios. Ao longo de 2025, a cooperativa ampliou suas iniciativas de cidadania financeira, educação cooperativista e desenvolvimento social, reforçando seu papel como agente transformador nas regiões onde atua. As ações realizadas refletem o compromisso com os princípios do cooperativismo, especialmente aqueles relacionados à educação, formação e informação, ao interesse pela comunidade e à participação democrática.

PROGRAMAS EDUCACIONAIS

Os Programas Educacionais do Sicoob Credi-Rural são voltados a cooperados, seus familiares e à comunidade, com foco no fortalecimento da gestão, do empreendedorismo e da cultura cooperativista.

Em 2025, as ações contaram com a participação de cooperados vinculados a 29 Postos de Atendimento, reunindo participantes em formações estruturadas promovidas pela cooperativa. Ao todo, participaram:

78
Cooperados

9
Filhos de cooperados

8
Cônjuges

95
Participantes



Os programas desenvolvidos contemplaram:

- **Gestão Feminina nas Organizações**, com foco em liderança, comunicação, storytelling e modelos digitais de negócios;
- **Básico em Administração de Empresas**, abordando estratégia empresarial, liderança inspiradora e gestão com propósito;
- **Líder do Futuro**, com conteúdos voltados à inovação, inteligência artificial aplicada aos negócios e técnicas de vendas;

- **Gestão Rural**, com ênfase em estratégias de gestão do agronegócio e comercialização de commodities;
- **Imersão ao Cooperativismo**, reforçando os princípios e valores do modelo cooperativo.

As ações contribuíram para o fortalecimento do relacionamento cooperativo, para a disseminação do conhecimento e para o desenvolvimento pessoal e profissional dos participantes.



4



COOPERATIVISMO E EMPREENDEDORISMO

COOPERATIVISMO E EMPREENDEDORISMO



CONCURSO CULTURAL

O Concurso Cultural é uma das principais iniciativas de promoção da cultura cooperativista junto às comunidades escolares. O programa envolve instituições de ensino, alunos, professores e a comunidade, incentivando a produção de conteúdos alinhados aos valores da cooperação e da cidadania.

A iniciativa promoveu um crescimento significativo no alcance do programa, ampliando o impacto educacional e social do cooperativismo nas comunidades atendidas.

Em 2025, o concurso contou com:

27

Postos de Atendimento participantes

64

Escolas envolvidas

6067

Alunos participantes

129

Alunos Premiados

119

Professores Premiados

35

Voluntários apoiando a ação

21

Eventos de entrega de premiações



COOPERATIVA MIRIM – ECOCOOP MIRIM

A EcoCoop Mirim é uma iniciativa voltada à formação de crianças e jovens, estimulando o protagonismo, a educação cooperativista, a criatividade e o empreendedorismo desde cedo.

Em 2025, o programa contou com diversas ações, incluindo:

- cursos de criatividade visual, oratória e liderança inspiradora;
- workshops tecnológicos, como impressão 3D;
- participação em eventos institucionais e educacionais;
- visitas técnicas e atividades práticas;

- integração com parceiros educacionais e cooperativos.

As ações da EcoCoop Mirim fortalecem valores como cooperação, responsabilidade, inovação e cidadania, contribuindo para a formação de futuras lideranças.

CIDADANIA FINANCEIRA

O Sicoob Credi-Rural desenvolve ações contínuas de educação financeira, alinhadas às diretrizes do Banco Central do Brasil e ao conceito de cidadania financeira, que envolve planejamento, organização financeira e uso consciente de produtos e serviços financeiros.



PROGRAMA FINANCINHAS

Em 2025, o programa Financinhas promoveu ações educativas voltadas a crianças e estudantes, com atividades como contação de histórias e sessões de cinema educativo.

PROGRAMA
FINANCINHAS



Os resultados do programa incluem:

- **20 ações** realizadas
 - **14 Postos de Atendimento** participantes
 - **1.939 alunos** participantes
 - envolvimento de escolas públicas parceiras
- As ações contribuíram para a formação de hábitos financeiros saudáveis desde a infância, promovendo educação financeira de forma lúdica e acessível.

SOLUÇÕES TRANSVERSAIS PROGRAMA VOLUNTÁRIO TRANSFORMADOR

O Programa Voluntário Transformador integra colaboradores e comunidade em ações voluntárias, ampliando o impacto social da cooperativa e fortalecendo o engajamento interno.

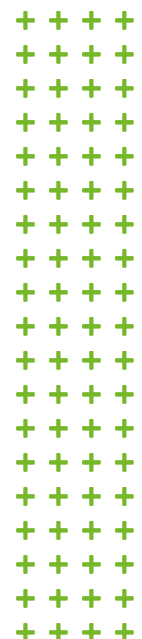
Em 2025, o programa alcançou 89% dos Postos de Atendimento, com crescimento no número de voluntários e de iniciativas realizadas, reforçando a cultura de cooperação, solidariedade e responsabilidade social.

CONHECIMENTO EM FOCO

O programa Conhecimento em Foco consiste na realização de palestras e encontros educativos voltados à disseminação de conteúdos relacionados ao cooperativismo, empreendedorismo e educação financeira, direcionados a cooperados, estudantes e comunidade.



As ações do programa contribuíram para ampliar o acesso à informação, fortalecer a cultura cooperativista e incentivar práticas empreendedoras e financeiras mais conscientes.



AÇÕES SOCIAIS E COMUNITÁRIAS

Ao longo de 2025, o Sicoob Credi-Rural manteve atuação ativa junto às comunidades onde está presente, apoiando projetos sociais, educacionais e solidários.

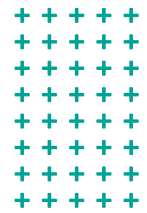
No período, a cooperativa destinou:

- R\$ 83.510,65 para doações a projetos de instituições filantrópicas, apoiando inicia-

- tivas sociais, educacionais e comunitárias;
- R\$ 49.592,00 arrecadados por meio da Boutique Social, iniciativa solidária voltada ao apoio a causas sociais.

Essas ações reforçam o compromisso do Sicoob Credi-Rural com o interesse pela comunidade e com a promoção de impacto social positivo nas regiões onde atua.





EDUCA + com a cooperação

EDUCA + COM A COOPERAÇÃO

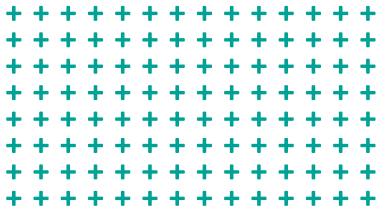
O programa Educa + com a Cooperação reúne projetos desenvolvidos com escolas nas quais o Sicoob Credi-Rural atua como madrinha, promovendo educação cooperativista e cidadania.

As ações realizadas envolveram:

- 17 ações

- 9.995 pessoas alcançadas
- atividades educativas, palestras, eventos comemorativos, projetos pedagógicos e visitas institucionais.

Essas iniciativas fortalecem a parceria entre cooperativa e comunidade escolar, promovendo valores cooperativistas desde a educação básica.



ASSEMBLEIAS E REUNIÕES PREPARATÓRIAS

As Assembleias Gerais e Reuniões Preparatórias são instrumentos fundamentais de participação democrática e transparente.

Em 2025, foram realizadas:

24 REUNIÕES PREPARATÓRIAS

2 ASSEMBLEIAS

6.807 COOPERADOS

3.808 CONVIDADOS

TOTAL 10.615 presentes



Esses encontros reforçam o compromisso do Sicoob Credi-Rural com a participação dos cooperados, a transparência na gestão e o fortalecimento da governança cooperativa.





MUDANÇAS CLIMÁTICAS E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

MUDANÇAS CLIMÁTICAS E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL



O Sicoob Credi-Rural reconhece que as mudanças climáticas representam um dos principais desafios da atualidade e entende que o setor financeiro cooperativo tem papel fundamental na promoção do desenvolvimento sustentável.

Nesse contexto, a cooperativa atua de forma responsável, buscando equilibrar crescimento econômico, impacto social positivo e preservação ambiental, alinhando suas práticas operacionais e suas soluções financeiras aos princípios do cooperativismo e à sustentabilidade de longo prazo.

SOLUÇÕES FINANCEIRAS SUSTENTÁVEIS

O portfólio de produtos e serviços do Sicoob Credi-Rural contempla soluções financeiras que contribuem para a sustentabilidade econômica, social e ambiental dos cooperados e das comunidades atendidas.

As soluções são estruturadas para apoiar atividades produtivas responsáveis, incentivar práticas sustentáveis e promover o desenvolvimento regional, respeitando as características e necessidades de cada público atendido.

PRODUTOS E SERVIÇOS COM FOCO EM SUSTENTABILIDADE

O Sicoob Credi-Rural disponibiliza produtos e serviços financeiros que apoiam iniciativas voltadas à sustentabilidade, promovendo o uso consciente de recursos e o fortalecimento de atividades econômicas sustentáveis.

Essas soluções contribuem para:

- modernização de processos produtivos;
- melhoria da eficiência operacional;
- incentivo a práticas responsáveis no campo e nos negócios urbanos;
- fortalecimento da economia local de forma sustentável.

CONSÓRCIOS SUSTENTÁVEIS

Os consórcios sustentáveis oferecidos pelo Sicoob Credi-Rural representam uma alternativa de planejamento financeiro consciente, permitindo aos cooperados a aquisição de bens e serviços de forma programada e responsável.

Essa modalidade contribui para decisões financeiras mais equilibradas, reduzindo o

endividamento excessivo e estimulando o consumo planejado, alinhado a princípios de sustentabilidade econômica.

IMPACTO SOCIOAMBIENTAL DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

As soluções financeiras do Sicoob Credi-Rural geram impacto positivo ao fomentar atividades que promovem desenvolvimento econômico aliado à responsabilidade social e ambiental.

Ao apoiar produtores rurais, empreendedores e empresas, a cooperativa contribui para:

- geração de emprego e renda;
- fortalecimento de cadeias produtivas locais;
- incentivo à adoção de práticas produtivas mais sustentáveis;
- desenvolvimento equilibrado das comunidades onde atua.

LINHAS DE REPASSE PARA A AGRICULTURA SUSTENTÁVEL

O Sicoob Credi-Rural disponibiliza linhas de crédito e repasses voltados à agricultura sustentável, apoiando investimentos em práticas agrícolas responsáveis, inovação tecnológica e manejo adequado dos recursos naturais.

Essas linhas contribuem para a modernização do agronegócio, promovendo produtividade aliada à preservação ambiental e à sustentabilidade das atividades rurais no longo prazo.

PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS NAS OPERAÇÕES

Além das soluções financeiras, o Sicoob Credi-Rural adota práticas sustentáveis em suas operações, buscando reduzir impactos ambientais e promover o uso eficiente dos recursos naturais.

Entre as iniciativas adotadas, destacam-se:

- uso racional de energia elétrica e água;
- modernização de estruturas físicas com foco em eficiência energética;
- incentivo à digitalização de processos, reduzindo o consumo de papel;
- correta destinação de resíduos;
- manutenção preventiva das unidades para evitar desperdícios.

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E USO DE ENERGIA RENOVÁVEL

A cooperativa investe na geração de energia por fontes renováveis, com destaque para a utilização de energia solar fotovoltaica em suas unidades.

Em 2025, as usinas solares permaneceram em operação, com ampliação da capacidade instalada na unidade Morada do Sol, reforçando o compromisso com a redução da pegada ambiental e a eficiência energética das operações.



Edeia



Indiara



Iporá



Jandaia



Jataí



Montes Claros



Palmeiras



S. Luis de Montes Belos



Piranhas



Morada do Sol

CONTINUIDADE E EVOLUÇÃO DAS AÇÕES AMBIENTAIS

Em 2025, o Sicoob Credi-Rural manteve as ações ambientais já implementadas nos anos anteriores, priorizando a continuidade e o aprimoramento gradual das iniciativas existentes.

A ampliação da geração de energia solar, aliada às práticas sustentáveis adotadas nas operações e às soluções financeiras voltadas ao desenvolvimento sustentável, demonstra o compromisso da cooperativa com a construção de um futuro mais equilibrado para cooperados, comunidades e o meio ambiente.



DESTAQUES DA NOSSA MATRIZ ENERGÉTICA SUSTENTÁVEL:

435,41 kWp
de potência instalada

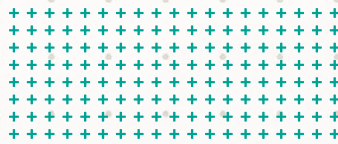
789
painéis solares

10
inversores fotovoltaicos

49,1 MWh
de energia gerada por mês

Redução de até
60%
no consumo de energia convencional

Menos emissões de CO₂, contribuindo para um futuro mais sustentável.



credirural.coop



company/sicoobcredirural



sicoobcredirural



sicoobcredirural.com.br

 **SICOOB CREDI-RURAL**
Cooperativa de Crédito

