
Sicoob Credibom
+
Sicoob Credesp
Uma cooperativa
mais FORTE.
SICOOB
Credibom - Credesp
Mais de 1,8 bi de ativos, 45 mil cooperados,
14 agências e muito mais possibilidades financeiras para você.

O que está acontecendo?

O Sicoob Credibom e o Sicoob Credesp passaram por um processo de união, resultando em uma única, maior e mais forte cooperativa de crédito. Essa decisão foi aprovada pelos cooperados em assembleias gerais de ambas as instituições.

Por que as cooperativas decidiram se unir?

O principal objetivo é o fortalecimento do cooperativismo financeiro na região. A união gera ganhos de escala, otimização de recursos, maior solidez financeira e aumenta a capacidade de investir em tecnologia e novos produtos. Isso nos permite ser mais competitivos frente aos bancos tradicionais e oferecer melhores condições aos nossos associados.

Quais são os principais benefícios para mim, cooperado?

Com a união, você passa a fazer parte de uma instituição mais robusta. Os principais benefícios incluem:

· Acesso a uma rede de atendimento ampliada – Você poderá utilizar as agências e pontos de atendimento de ambas as antigas cooperativas.

· Melhores condições comerciais – Maior capacidade para oferecer taxas de juros mais competitivas em empréstimos e melhores rendimentos em aplicações.

· Portfólio de produtos e serviços mais completos – Mais opções de seguros, consórcios, cartões, previdência e linhas de crédito específicas.

· Maior solidez e segurança – Uma cooperativa maior tem mais patrimônio e capacidade de absorver oscilações do mercado.

Os números da minha conta, agência ou cartão vão mudar?

Haverá uma unificação dos sistemas, com isso, para as contas da cooperativa 4097 haverá mudanças nos números da agência e da conta corrente para evitar duplicidades. Você será comunicado com antecedência sobre esta numeração.

Os cartões de débito e crédito atuais continuam funcionando normalmente até a data de validade impressa ou até que um novo cartão seja emitido pela nova cooperativa, o que também será comunicado previamente.

Preciso assinar um novo contrato ou ir à agência?

Não é necessário ir à agência ou assinar novos contratos. A transição de saldo, histórico de crédito, investimentos e empréstimos é feita automaticamente pelo sistema. Se alguma ação específica for exigida de você, entraremos em contato.

Como ficam meus empréstimos, financiamentos e investimentos atuais?

Todas as condições contratuais (taxas, prazos, parcelas) dos empréstimos e financiamentos ativos serão rigorosamente mantidas até o final do contrato. O mesmo vale para os seus investimentos: os rendimentos e prazos pactuados não terão alteração até o vencimento da aplicação.

O atendimento nas agências vai mudar?

Você continuará sendo atendido pelas equipes que já conhece nas agências atuais. O diferencial é que agora você também terá acesso às agências da outra cooperativa que se uniu à nossa, ampliando suas opções de atendimento presencial. O compromisso com o atendimento humanizado e próximo continua sendo nossa prioridade.

Os aplicativos (App Sicoob) e Internet Banking continuam os mesmos?

Sim, você continuará utilizando o App Sicoob e o Internet Banking normalmente. É possível que, em determinado momento da unificação dos sistemas, haja uma breve interrupção programada para manutenção, a qual será avisada com antecedência. Os associados da Cooperativa 4097 precisarão apenas atualizar o número de agência e conta para acesso ao APP, mantendo a senha.

Como fica a distribuição de sobras?

A distribuição de sobras referente ao exercício anterior à união segue as regras de cada cooperativa original, conforme aprovado em assembleia. A partir da união, as sobras serão geradas pelo resultado da nova cooperativa unificada e distribuídas proporcionalmente à movimentação de cada cooperado na nova instituição, conforme definido estatutariamente.

Quem devo procurar se tiver dúvidas específicas sobre minha conta?

Você pode procurar o seu gerente de relacionamento em sua agência habitual. Nossas equipes estão preparadas e informadas para esclarecer todas as suas dúvidas sobre este processo de transição.



Atenção à Segurança:

O Sicoob nunca solicita dados sensíveis, informações pessoais, senhas, números completos de cartões ou códigos de segurança (token) por meio de ligações telefônicas, mensagens de texto ou WhatsApp. Mantenha seus dados sempre protegidos!

Bem-vindo a este novo capítulo. Agora você contará com uma cooperativa ainda mais forte. Mais presença, proximidade e resultado para você!

SICOOB
Credibom - Credesp