



# SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

## PESSOA JURÍDICA

| SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PESSOA JURÍDICA                                               |                                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS                                                     | CANAIS DE ENTREGA                                      | SIGLA NO EXTRATO                  | FATO GERADOR DA COBRANÇA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |
| 1 - CADASTRO                                                                        |                                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| 1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento                              |                                                        | CADASTRO                          | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.                | R\$ -     |
| 2 - CONTA DE DEPÓSITOS                                                              |                                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| 2.1 - Cartão                                                                        |                                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| 2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito                            |                                                        | 2ª VIA-CARTÃO DÉBITO              | Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.                                                                                                                                        | R\$ 15,00 |
| 2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança |                                                        | 2ª via-CARTÃO POUPANÇA            | Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.                                                                                                                                              | R\$ 15,00 |
| 2.2 - Cheques                                                                       |                                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| 2.2.1 - Fornecimento de folhas de cheque atm                                        |                                                        | TARIFA IMPRESSAO FOLHA CHEQUE ATM | Sem informacao                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | R\$ 2,00  |
| 2.2.2 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF)                  |                                                        | TARIFA EXCLUSÃO CCF               | Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.                                                                                                                                                                                                                                  | R\$ 50,00 |
| 2.2.3 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque |                                                        | SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO                | Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.                                                                                                                                                             | R\$ 35,00 |
| 2.2.4 - Fornecimento de folhas de cheque                                            |                                                        | TAR.FORNEC.FOLHA CHEQUE T         | Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.                                                                                                                                                                                      | R\$ 2,00  |
| 2.2.5 - Cheque Administrativo                                                       |                                                        | CHEQUE ADMINISTRATIVO             | Emissão de cheque administrativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | R\$ 90,00 |
| 2.2.6 - Cheque visado                                                               |                                                        | CHEQUE VISADO                     | Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.                                                                                                                                                                                                                                                               | R\$ -     |
| 2.2.7 - Cheque Avulso                                                               |                                                        | SAQUE PESSOAL                     | Saque Pessoal sem cartão ou sem cheque no guichê de Caixa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | R\$ 20,00 |
| 2.3 - Saque                                                                         |                                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| 2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança                           |                                                        | SAQUE TERMINAL                    | Saque em terminal da rede cirus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | R\$ 6,00  |
|                                                                                     |                                                        | SAQUE TERMINAL                    | Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | R\$ 12,00 |
|                                                                                     |                                                        | SAQUE TERMINAL                    | Saque em terminal da rede compartilhada, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.                                                                                                                                                                                                                                                                            | R\$ 6,00  |
|                                                                                     |                                                        | SAQUE TERMINAL                    | Tarifa de saque atm saque e pague                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | R\$ 0,00  |
|                                                                                     | Presencial ou Pessoal                                  | SAQUE PESSOAL                     | Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas cujos contratos prevaleçam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.                                                                                                                                         | R\$ 0,00  |
|                                                                                     | Terminal de Autoatendimento                            | SAQUE TERMINAL                    | Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                                                                                                                                                                               | R\$ 0,00  |
|                                                                                     | Correspondente no país                                 | SAQUE CORRESPONDENTE              | Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | R\$ 1,50  |
| 2.4 - Depósito                                                                      |                                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| 2.4.1 - Depósito Identificado                                                       |                                                        | DEPOSITO IDENTIFICADO             | Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.                                                                                                                                                                                                                                      | R\$ 0,00  |
| 2.5 - Consulta                                                                      |                                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| 2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança  |                                                        | EXTRATO MOVIMENTO (E)             | Fornecimento de saldo em terminal da rede cirus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | R\$ 2,00  |
|                                                                                     |                                                        | EXTRATO MOVIMENTO (E)             | Fornecimento de saldo em terminal da rede 24 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R\$ 2,00  |
|                                                                                     |                                                        | EXTRATO MOVIMENTO (E)             | Fornecimento de saldo em terminal da rede internacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | R\$ 2,00  |
|                                                                                     |                                                        | EXTRATO MOVIMENTO (E)             | Fornecimento de saldo em terminal da rede compartilhada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | R\$ 1,30  |
|                                                                                     | Presencial ou Pessoal                                  | EXTRATO MÊS(P)                    | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.                                                              | R\$ 5,00  |
|                                                                                     | Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos | EXTRATO MÊS(E)                    | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de auto atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.                                                                   | R\$ -     |
|                                                                                     | Correspondente no País                                 | EXTRATO MÊS(C)                    | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.                                                                         | R\$ 5,00  |
|                                                                                     | Presencial ou Pessoal                                  | EXTRATO MOVIMENTO (P)             | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.                                                                                                                                                                                              | R\$ 5,00  |
|                                                                                     | Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos | EXTRATO MOVIMENTO (E)             | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                                                                                                  | R\$ -     |
|                                                                                     | Correspondente no País                                 | EXTRATO MOVIMENTO (C)             | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.                                                                                                                                                                                                                                  | R\$ 5,00  |
| 2.5.2 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado              |                                                        | MICROFILME                        | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | R\$ 15,00 |
| 3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS                                                      |                                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
|                                                                                     |                                                        | TED PESSOAL                       | Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.                                                                                                                                                 | R\$ 25,00 |
|                                                                                     | Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos | TED ELETRÔNICO                    | Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                                                                                                | R\$ 8,00  |
|                                                                                     | Internet                                               | TED INTERNET                      | Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                                                                                                                                                                                                          | R\$ 8,00  |
| 3.3 - Concessão de adiantamento à depositante                                       |                                                        | ADIANT.DEPPOSITANTE               | Serviço de levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para o acolhimento de lançamentos a débito na conta corrente, quando nesta não há saldo suficiente, havendo a cobertura do saldo devedor ou do excesso sobre o limite de cheque especial previamente pactuado. Cobrança realizada por evento. | R\$ 20,00 |
| 3.4 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie                  | EXTERIOR                                               | RETIRADA EXTERIOR                 | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.                                                                                                                                                                                                                              | R\$ 6,00  |

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet  
Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio:

SICOOB COPELSUL

Pessoa Jurídica  
Resolução 3.919/2010 - BACEN  
Início da Vigência da Tabela 20/01/2026

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios  
Ouvinda Scott - 0800 725 0596 - www.ouvidoriabacen.org.br  
Central de Atendimento SICOOB- 0800 942 0000