



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

PESSOA FÍSICA

SERVIÇOS PRIORITARIOS PESSOA FISICA

LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	
1 - CADASTRO				
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	R\$ -
2 - CONTA DE DEPÓSITOS				
2.1 - Cartão				
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª VIA-CARTÃO DÉBITO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 15,00
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 15,00
2.2 - Cheques				
2.2.1 - Fornecimento de folhas de cheque atm		IFA IMPRESSAO FOLHA CHEQUE	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	R\$ 2,00
2.2.2 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF)		TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	R\$ 50,00
2.2.3 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	R\$ 35,00
2.2.4 - Fornecimento de folhas de cheque		TAR.FORNEC.FOLHA CHEQUE T	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	R\$ 2,00
2.2.5 - Cheque Administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	R\$ 90,00
2.2.6 - Cheque visado		CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.	R\$ -
2.2.7 - Cheque Avulso		SAQUE PESSOAL	Saque PESSOAL sem cartão ou sem cheque no guichê de Caixa	R\$ 20,00
2.3 - Saque				
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança		SAQUE TERMINAL	Saque em terminal da rede cirrus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	R\$ 6,00
		SAQUE TERMINAL	Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	R\$ 12,00
		SAQUE TERMINAL	Saque em terminal da rede compartilhada, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	R\$ 6,00
		TARIFA DE SAQUE	Saque em terminal, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	R\$ 0,00
		SAQUE TERMINAL	Tarifa de saque atm saque e pague	R\$ 0,00
	Presencial ou Pessoal	SAQUE PESSOAL	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas cujos contratos prevaleçam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletronicas) não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 0,00
	Correspondente no país	SAQUE CORRESPONDENTE	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 1,50
2.4 - Depósito				
2.4.1 - Depósito Identificado		DEPOSITO IDENTIFICADO	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação elou do depositante, por este solicitado.	R\$ 0,00
2.5 - Consulta				
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança		EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede cirrus.	R\$ 2,00
		EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede 24 horas	R\$ 2,00
		EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede internacional	R\$ 2,00
		EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede compartilhada	R\$ 6,00
	Presencial ou Pessoal	EXTRATO MÊS(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ -
	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	EXTRATO MÊS(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de auto atendimento ou por outras formas de atendimento eletronic automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ -
	Correspondente no País	EXTRATO MÊS(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como corresponde nte no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 5,00
2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de auto atendimento ou por outras formas de atendimento eletronic automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ -
	Correspondente no País	EXTRATO MOVIMENTO (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 5,00
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	R\$ 10,00
3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS				
3.2 - Transferência por meio de TED		TARIFA TRANSF. VIA DOC/TED	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED).	R\$ 25,00
		TED PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 25,00
	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	TED ELETRÔNICO	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 8,00
	Internet	TED INTERNET	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 8,00
3.3 - Concessão de adiantamento à depositante		ADIANT DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 49,90
3.4 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	EXTERIOR	RETIRADA EXTERIOR	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	R\$ 6,00