

**TUTORIAL MOOB**

**PARTICIPE E VOTE NA  
ASSEMBLEIA DE FORMA  
VIRTUAL**

# CONSIDERAÇÕES GERAIS

**Neste tutorial você aprenderá a utilizar o MOOB na internet e no aplicativo do seu celular para participar e votar na Assembleia.**



**Atenção:** Os votos serão computados por intermédio do Sicoob Moob.



# PRÉ-REQUISITOS PARA PARTICIPAR/ VOTAR NA MODALIDADE VIRTUAL

1. Ter identificação no app do Sicoob (Sicoob Confederação) (download disponível para instalação em Google Play e App Store)



Sicoob  
Sicoob Confederação

2. Ter acesso à internet e navegador – Google Chrome, Firefox, etc ou

3. Ter instalado no celular o aplicativo Moob (download para instalação em Google Play e App Store)



Sicoob Moob  
Sicoob Confederação

4. Saber o número da Cooperativa – 4090

# UTILIZANDO O MOOB VIA NAVEGADOR DA INTERNET

# NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

Acesse o link: <https://www.sicoob.com.br/web/moobweb>

Início - Moob Web - Sicoob

sicoob.com.br/web/moobweb

OLÁ, BEM-VINDO AO  
**MOOB**

Como deseja entrar?

Selecione uma opção abaixo.

Conta pessoal

Conta empresarial

Selecione o tipo de conta que possui no Sicoob Coopjus

Ao acessar o link você encontrará essa página inicial.

# NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

Início - Moob Web - Sicoob x +

sicoob.com.br/web/moobweb

OLÁ, BEM-VINDO AO  
**MOOB**

**IMPORTANTE:**

Se você não possui o App Sicoob, faça o download na loja de aplicativos do seu celular e cadastre sua senha de 8 dígitos.

## Entrar

Para começar, adicione uma conta com os mesmos dados do Mobile Banking do Sicoob.

Correntista Não correntista

Titular

1º titular

Cooperativa

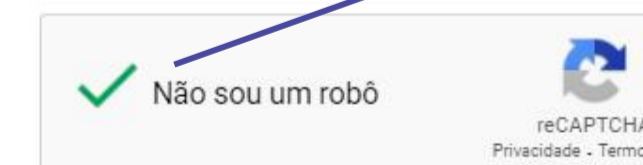
4090

Conta Corrente

000000000-0

Senha

.....



ENTRAR

Se você não for o único titular da conta, selecione aqui

O número da nossa cooperativa é 4090

Insira os dados de conta e senha cadastrados no App Sicoob.

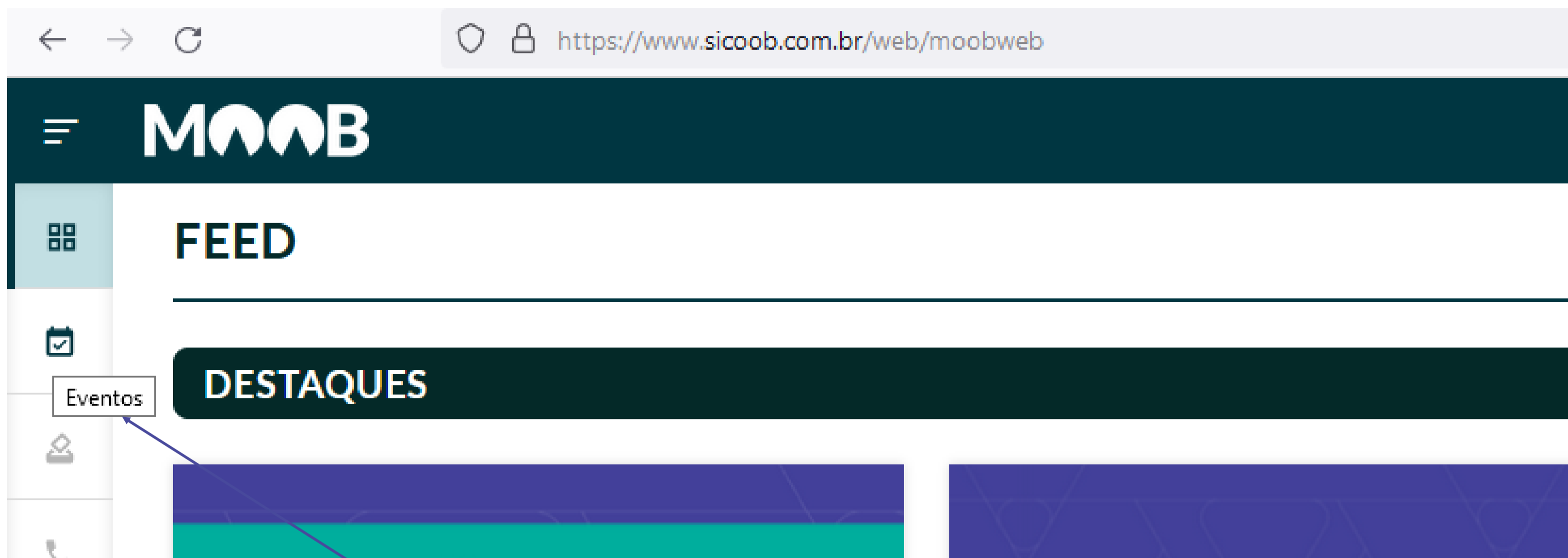
Selecione para indicar que não é robô

Clique em "ENTRAR"

# PARTICIPE DA ASSEMBLEIA



# Como participar da Assembleia virtual?



- 1) Abra o **SICOOB MOOB WEB**.
- 2) Vá no menu "Eventos" (ícone calendário).
- 3) Selecione o evento "ASSEMBLEIA 2026" e clique no PLAY em cima da imagem

# VOTAÇÃO



# NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

**FEED**

**DESTAQUES**

**P** Open Finance é sobre **deR** de decisão.

**A Bahia precisa da nossa cooperação**

Leia o QR Code Pix e faça sua doação.  
Chave Pix: 34.148.882/0001-59 (CNPJ)  
Favorecido: Sicoob Central BA

Juntos podemos fazer uma valiosa diferença na vida de muitas pessoas.

**A beleza dos números**

Conheça os números do nosso Relatório de Sustentabilidade.

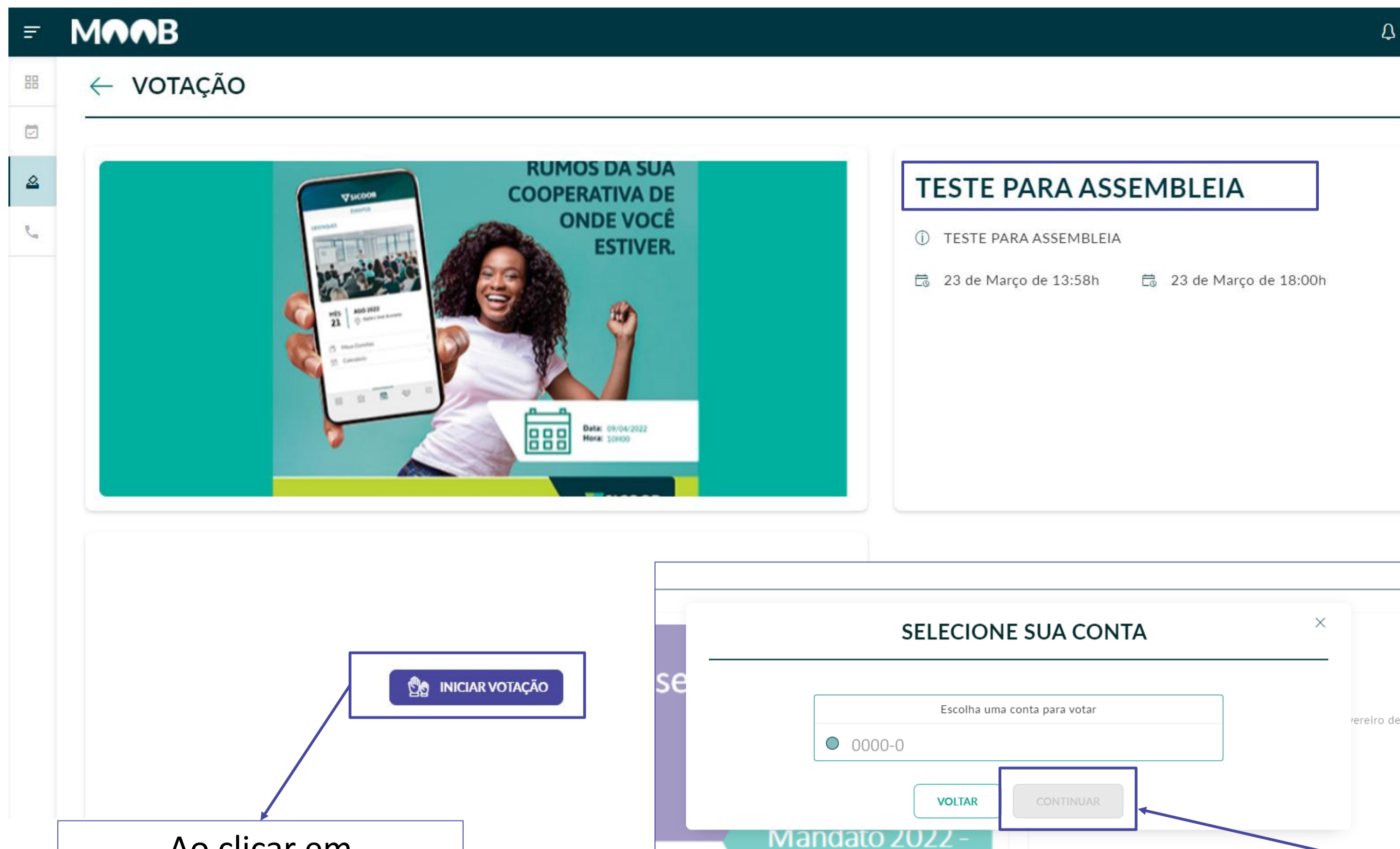
**Callout Box:** Clique no 3º botão da barra lateral, com o ícone de voto. Este é o menu "VOTAÇÕES"

# NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

The screenshot displays the MAB website interface. At the top, the MAB logo is visible. Below it, a navigation menu includes icons for home, calendar, and phone. The main content area features a teal header with the text "GESTÃO DEMOCRÁTICA" and "é um princípio do cooperativismo". Below this, there are two tabs: "Votações vigentes" and "Votações encerradas". The main content area is dominated by a large promotional banner for the "AGO 2022" assembly. The banner includes the text "AJUDE A DECIDIR OS RUMOS DA SUA COOPERATIVA DE ONDE VOCÊ ESTIVER." and a woman holding a smartphone. Below the banner, the text "TESTE PARA ASSEMBLEIA" is displayed, followed by a green button labeled "IR PARA VOTAÇÃO".

Clique em “IR PARA A VOTAÇÃO”

# NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet



Nesta tela você visualizará o período da votação.

**\*Caso você seja representante de uma Pessoa Jurídica, aparecerá a sua conta PJ para votar.**

**Você poderá votar como pessoa física e jurídica.**

Ao clicar em **“INICIAR VOTAÇÃO”**, você verá sua conta\* do Sicoob Coopjus.

Selecione e clique em **“CONTINUAR”**.

# NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

## ATENÇÃO ÀS REGRAS

- Cada associado poderá votar apenas uma vez, conforme a regra geral do caput do art. 42 da Lei nº 5.764/1971;
- O voto possui máxima lisura e transparência.

Declaro que li e concordo com as regras

VOTAR

CONTINUAR

Ao clicar em iniciar, você verá a tela de regras para a votação

## ← VOTAÇÃO

### TESTE PARA ASSEMBLEIA

Visualize abaixo o conteúdo disponível para votação:

Teste >

Teste 2 >

ABSTER VOTO

As perguntas serão geradas durante o evento e aparecerão conforme a imagem acima.

# NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

← VOTAÇÃO

### TESTE PARA ASSEMBLEIA

Visualize abaixo o conteúdo disponível para votação:

Teste >

Teste 2 >

ABSTER VOTO

### TESTE

TESTE PARA ASSEMBLEIA

Sim

Não

Abster

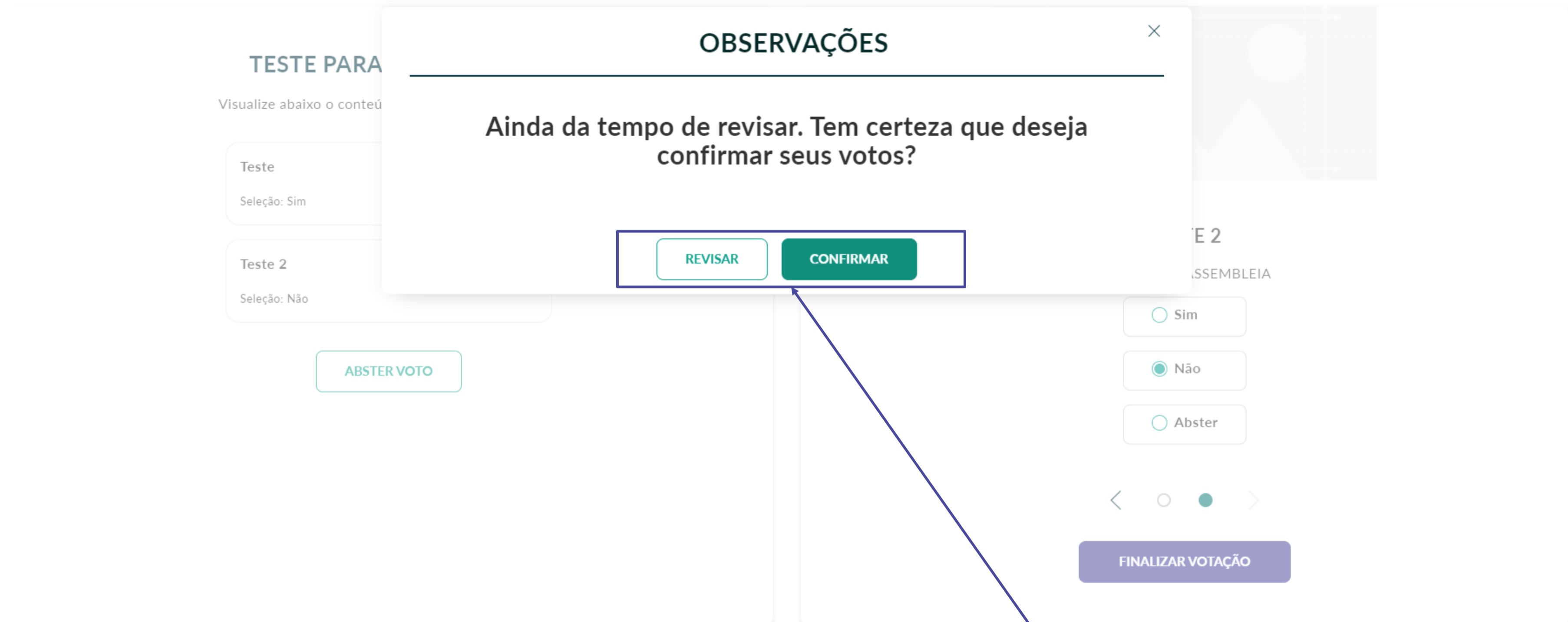
< ● ○ >

CONTINUAR

Após clicar em cima da pergunta, aparecerá a tela no canto direito onde você deverá clicar em sim, não ou abster-se. Após escolher a opção, você deverá clicar em continuar.

# NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

← VOTAÇÃO



**OBSERVAÇÕES**

Ainda da tempo de revisar. Tem certeza que deseja confirmar seus votos?

TESTE PARA

Visualize abaixo o conteúdo

Teste  
Seleção: Sim

Teste 2  
Seleção: Não

Sim

Não

Abster

FINALIZAR VOTAÇÃO

Caso deseje, você pode selecionar a opção **“ABSTER VOTO”**. Aparecerá uma mensagem de confirmação. Clique em **“REVISAR”** para alterar sua escolha ou em **“CONFIRMAR”** para finalizar.

# NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet



**MCOOB**

← VOTAÇÃO

RUMOS DA SUA COOPERATIVA DE ONDE VOCÊ ESTIVER.

**TESTE PARA ASSEMBLEIA**

TESTE PARA ASSEMBLEIA

23 de Março de 13:58h 23 de Março de 18:00h

23/03/2022 16:36  
 ✓ Sucesso  
 Voto efetuado com sucesso!

Votos realizados

000.000.000-0 – NOME COMPLETO

AGUARDANDO RESULTADO

Após confirmar a votação, aparecerá um card conforme acima informando que sua votação foi concluída.

Ao retornar à tela de votações vigentes, você verá que não é mais possível votar.

Este é o comprovante do seu voto. O resultado será publicado no site oficial do Sicoob Coopjus.

# UTILIZANDO O APLICATIVO MOOB





## Atenção!

Para acessar o aplicativo Moob, é preciso ter o aplicativo Sicoob habilitado em seu celular.

Se já o tiver, podemos prosseguir com este manual.

### **Caso não tenha o App Sicoob, basta seguir os passos:**

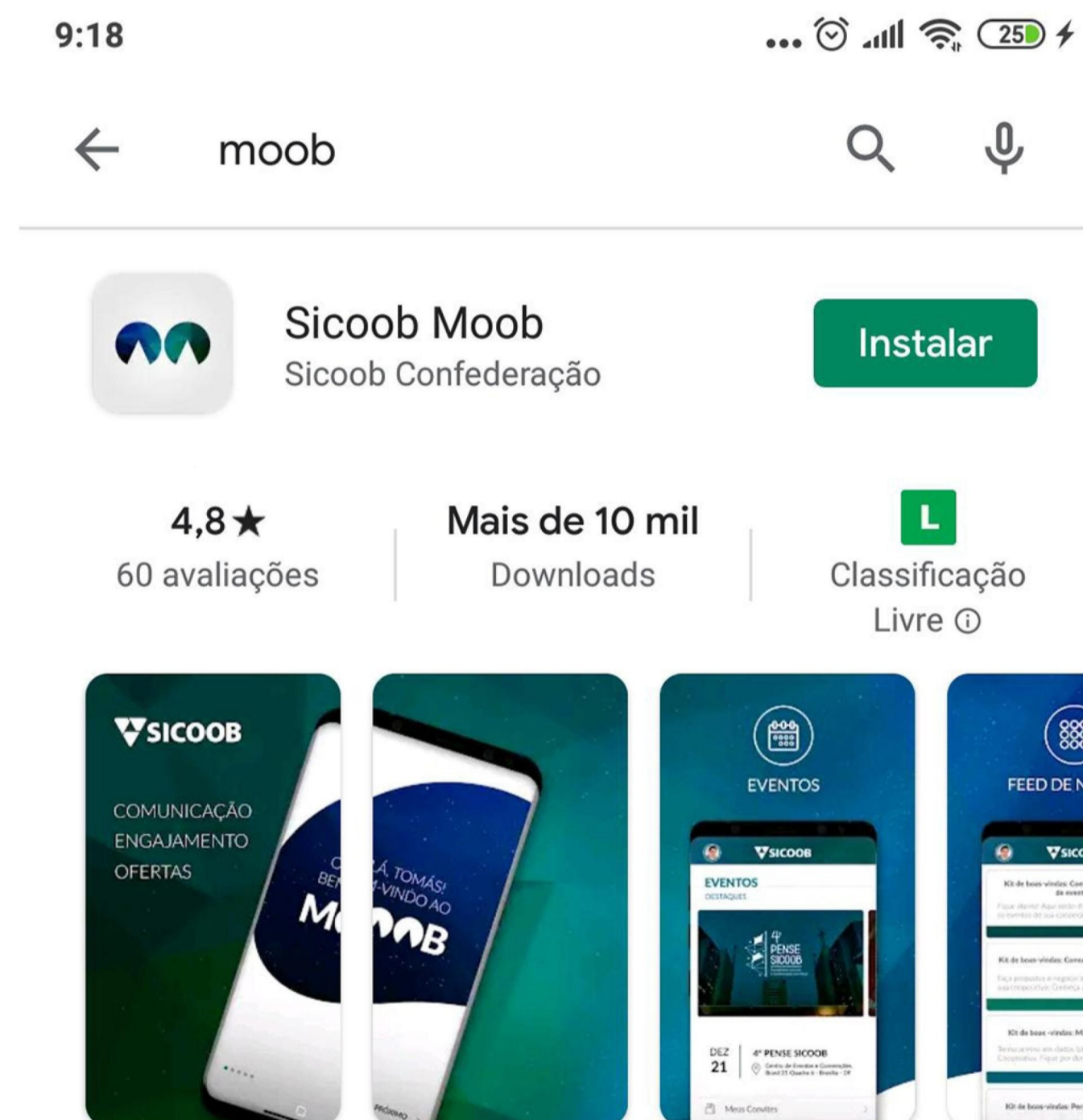
- 1) Acesse a loja de aplicativos (Android ou IOS) e digite Sicoob.
- 2) Baixe o app e clique em Adicionar Conta.
- 3) Informe se o seu acesso é "Pessoal" ou "Empresarial", preencha os dados solicitados e toque em continuar.
- 4) Em seu primeiro login, o app vai solicitar a criação de uma senha de acesso. Leia a mensagem na tela e, em seguida, clique em Criar senha.
- 5) Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais.
- 6) Agora, tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.
- 7) Digite o código de verificação que enviamos por SMS.
- 8) Para finalizar, crie a Senha de Acesso (8 dígitos), confirme e pronto. Você já pode acessar o aplicativo Sicoob.

# BAIXE O APLICATIVO MOOB



# 1. COMO BAIXAR O APLICATIVO

Acesse a loja de aplicativos (Android ou IOS) e digite **SICOOB MOOB**.



Clique em instalar!

Já pensou ter o universo Sicoob na palma de sua mão?

# LOGIN

Faça Login

**Cooperativa:** 4090

**Conta:** Número da sua conta

**Senha:** A mesma senha de 08 dígitos do seu App Sicoob



# PARTICIPE DA ASSEMBLEIA



# PASSO A PASSO

Durante a Assembleia, perguntas poderão ser feitas por meio do número de WhatsApp: (31) 99613-1486



Revista Sicoob  
🕒 12 de Março às 15:58



Acesse o menu "Eventos".



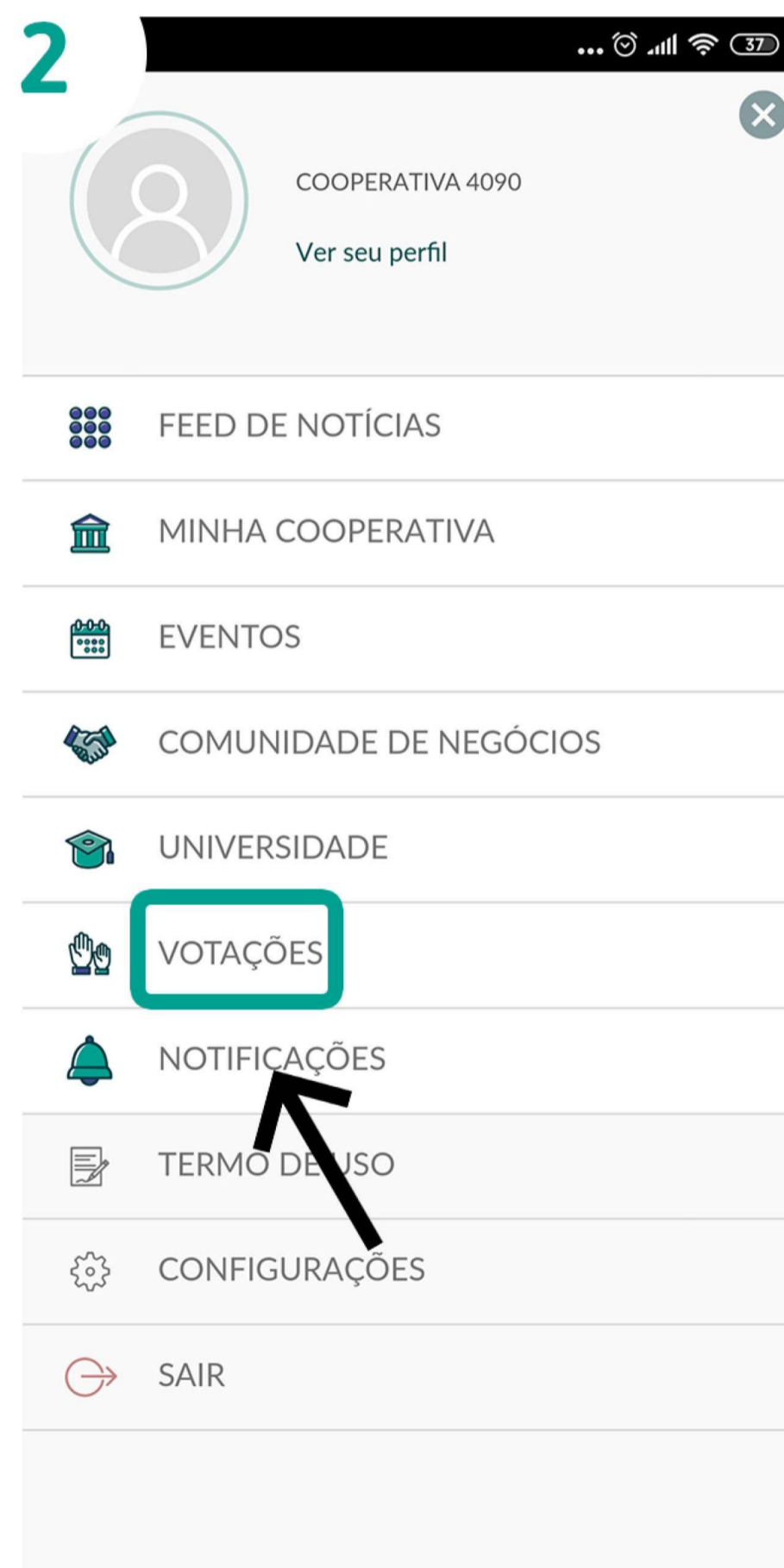
Imagem Ilustrativa.

No período da Assembleia, o evento irá aparecer na aba circulada. Clique em "Assembleia Sicoob Coopjus".

# VOTAÇÃO

# Como acessar a área de votação

- Clique no ícone inferior direito (três linhas);
- Acesse **VOTAÇÕES**;
- No dia do evento aparecerão as pautas;





### TESTE PARA ASSEMBLEIA

Escolha uma conta para votar:

Iniciar votação

#### DESCRIÇÃO

TESTE PARA ASSEMBLEIA



## 5 COMO VOTAR

- VOTAR SIM**  
Arraste para a direita
- VOTAR NÃO**  
Arraste para a esquerda
- ABSTER-SE**  
Abstenha-se arrastando para baixo
- SAIBA MAIS**  
Clique e leia sobre o assunto

## 6

TESTE PARA ASSEMBLEIA

Teste

**SIM** ✓ OU **NÃO** ✗

▼ **ABSTER-SE**

TESTE PARA ASSEMBLEIA

Imagem Ilustrativa.

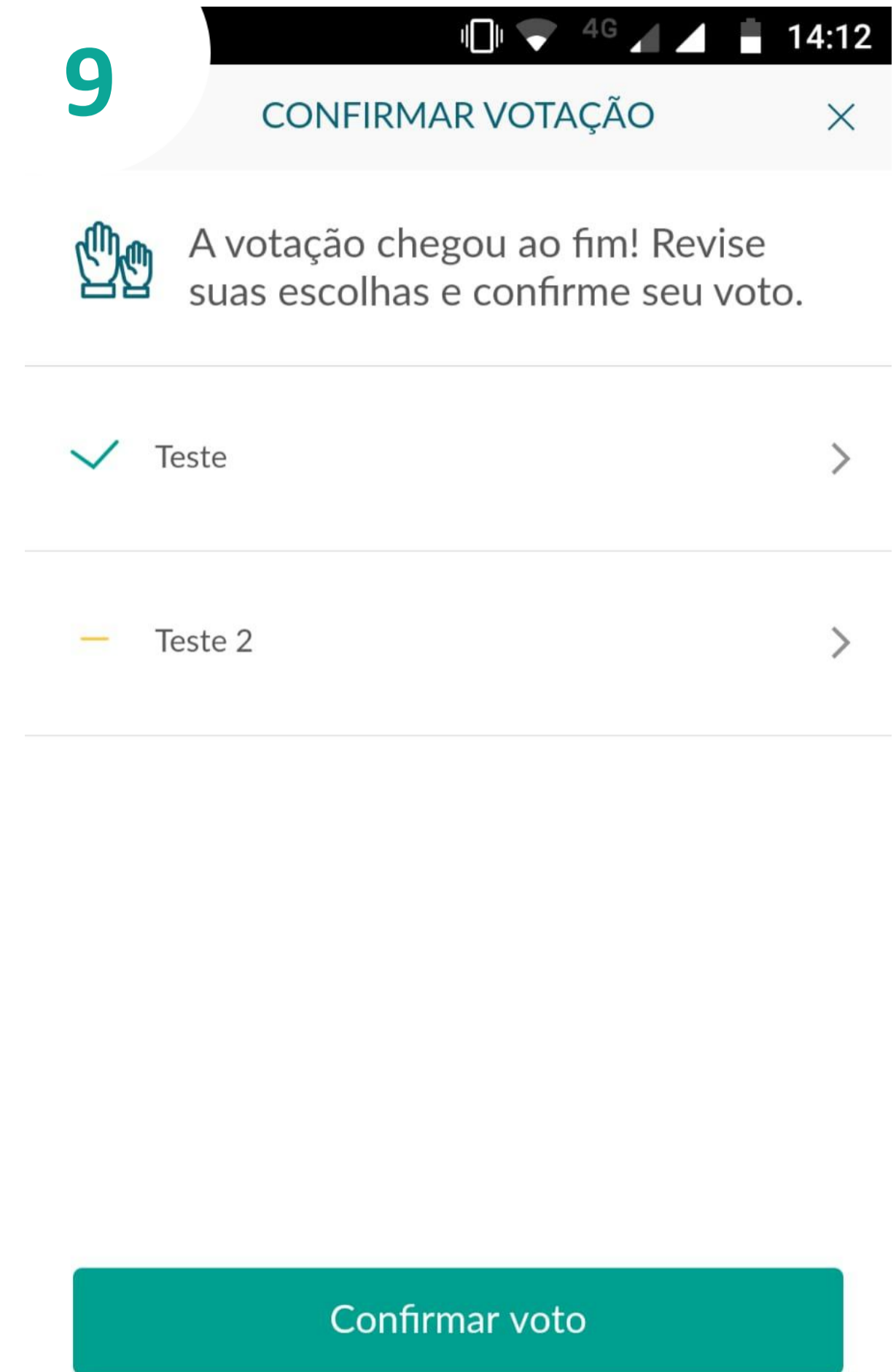
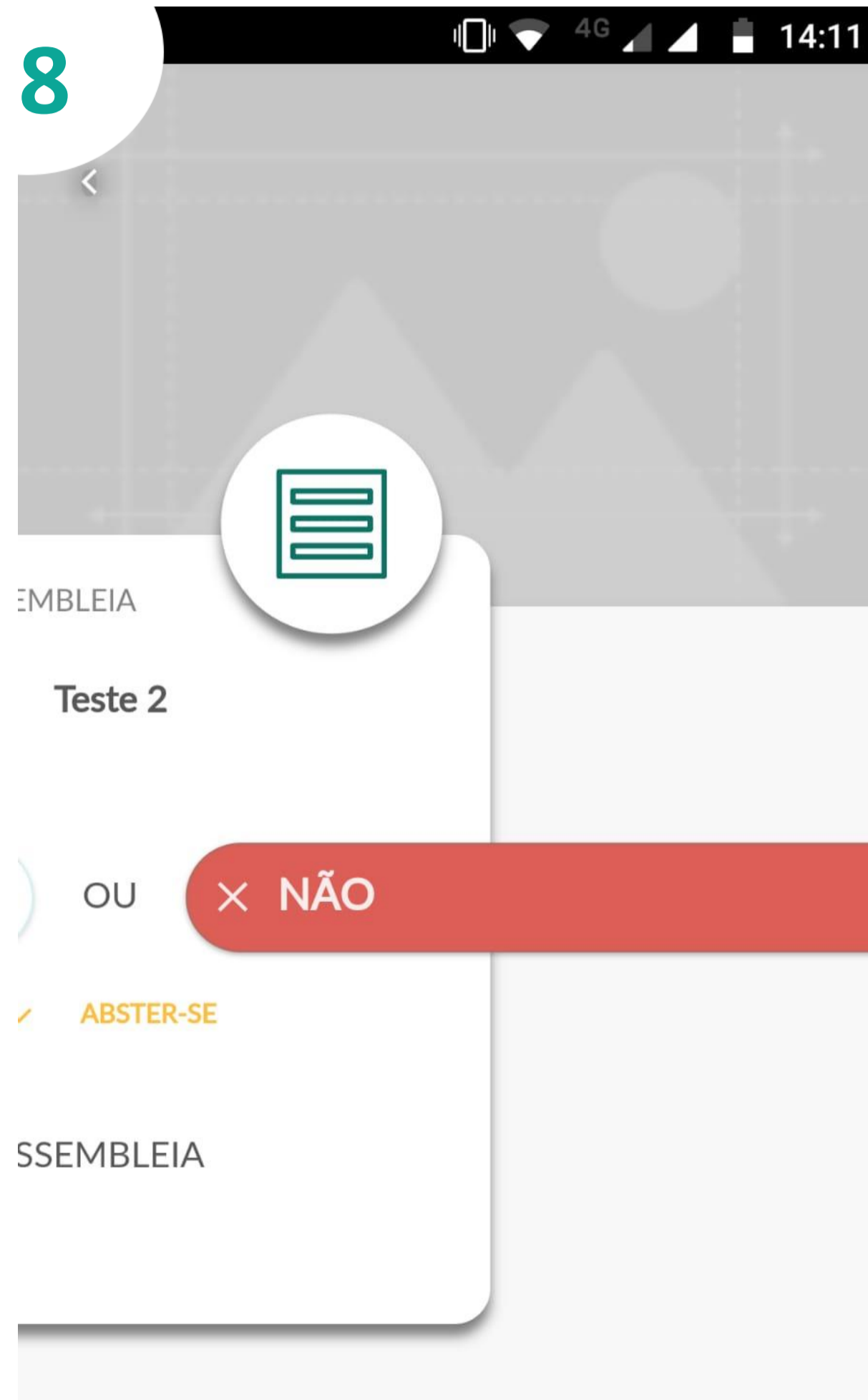


Imagem Ilustrativa.

10

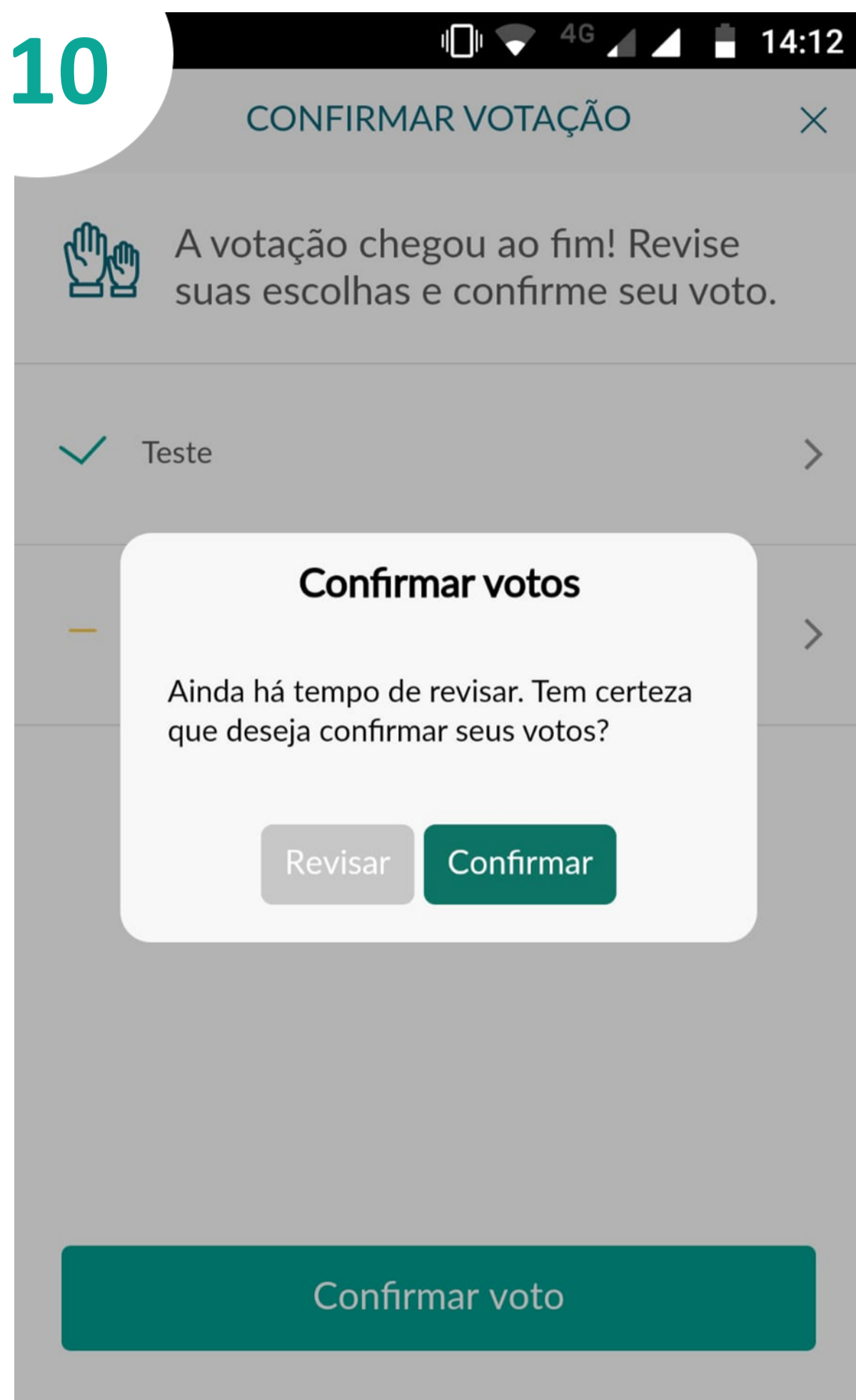


Imagem Ilustrativa.

# SENHA DE ACESSO AO MOOB

A senha de acesso ao Moob, tanto via App quanto na versão Web (pelo navegador) é a mesma senha de 8 dígitos de acesso ao Aplicativo Sicoob.

Caso ainda não possua o App Sicoob, é possível cadastrar uma senha e liberar seu dispositivo utilizando o reconhecimento facial, sem precisar sair de casa.



Confira o passo a passo a seguir:

# Primeira vez no App Sicoob? Aprenda a cadastrar sua Senha de Acesso.

Com ela você pode consultar informações como o saldo da conta e os últimos lançamentos, tudo pelo celular.

Essa senha será solicitada sempre que você quiser acessar o aplicativo. Siga o passo a passo para cadastrar agora:

## Passo 1

Abra o App Sicoob e clique em **ADICIONAR CONTA**.

## Passo 2

Informe se o seu acesso é “Pessoal” ou “Empresarial”, preencha os dados solicitados e toque em continuar.

## Passo 3

No seu primeiro login, o app vai solicitar a criação de uma senha de acesso. Leia a mensagem na tela e, em seguida, clique em **CRIAR SENHA**.

## Passo 4

Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais. Responda todas as perguntas corretamente.

## Passo 5

Agora, tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.

## Passo 6

Depois, digite o código de verificação que enviamos por SMS. (Caso o número de telefone esteja incorreto, entre em contato com a sua cooperativa para solicitar atualização cadastral).



## Passo 7

Para finalizar, crie a Senha de Acesso (8 dígitos), confirme e pronto.

Você já pode acessar o App Sicoob.

# Esqueceu sua senha de acesso?

Não se preocupe, você pode criar uma nova senha seguindo o mesmo passo a passo anterior:

## Passo 1

Na tela inicial do App Sicoob, toque em **ESQUECEU SUA SENHA?**

## Passo 2

Em seguida, você será convidado a alterar a senha de forma simples e segura. Leia e depois clique em **CONTINUAR**.

## Passo 3

Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais. Responda todas as perguntas corretamente.

## Passo 4

Agora, tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.

## Passo 5

Depois, digite o código de verificação que enviamos por SMS. (Caso o número de telefone esteja incorreto, entre em contato com a sua cooperativa para solicitar atualização cadastral).

## Passo 6

Para finalizar, crie a nova Senha de Acesso (8 dígitos), confirme e pronto. Você já pode acessar o App Sicoob.

Em caso de bloqueio da senha, siga este mesmo processo.

# Por fim, vem a liberação do dispositivo

Para sua segurança, algumas funcionalidades do app só ficam disponíveis após a liberação do dispositivo. Então, sempre que você utilizar um novo smartphone ou tablet, será necessário autorizar o acesso dele em nossa rede. O processo é bem simples, confira:

## Passo 1

Acesse o App Sicoob e faça o login.

## Passo 2

Acesse **MENU LATERAL** → **ACESSO RÁPIDO** → **TED**



## Passo 3

Se o seu dispositivo ainda não estiver habilitado para transações, será necessário cadastrá-lo. Digite um apelido, escolha a validade, digite a senha de 4 dígitos e clique em **CONFIRMAR**.

(Caso você não possua ou tenha esquecido a senha, clique em **ESQUECI A SENHA** e siga o passo a passo de cadastro da senha de efetivação.)

## Passo 4

Pronto, o dispositivo foi cadastrado. Agora, escolha como você deseja liberá-lo: **com outro dispositivo(A), na cooperativa ou caixa eletrônico(B)** ou **agora(C)**.



## Passo 5(A)

**Liberação com outro dispositivo** - ao escolher essa opção, o sistema apresentará uma tela com o apelido do dispositivo, sua validade e o código de liberação que deve ser inserido no dispositivo já cadastrado.

Com o outro dispositivo em mãos, acesse **MENU LATERAL** → **OUTRAS OPÇÕES** → **SEGURANÇA** → **LIBERAÇÃO DE CELULAR**

Depois, informe o código de liberação e faça a leitura do QR Code.

## Passo 5(B)

**Liberação na cooperativa ou caixa eletrônico** - caso deseje essa opção, dirija-se até a sua cooperativa ou ao caixa eletrônico mais próximo.



## Passo 5(C)

**Liberação imediata\*** - ao escolher essa opção, o App apresentará a pergunta "Cadastrar um novo dispositivo?". Para confirmar, clique em **CONTINUAR**.

Para sua segurança, informe corretamente sua data de nascimento e digite os primeiros quatro dígitos do seu CPF.

Tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.

E, por fim, digite o código de verificação que enviamos por SMS (Caso o número de telefone esteja incorreto, entre em contato com a sua cooperativa para solicitar atualização cadastral).

\*Nessa opção, o limite de operações online será reduzido.



## ATENÇÃO.

Em caso de 3 erros consecutivos, em qualquer uma das etapas de autenticação, o acesso a opção ficará bloqueado por até 24h.

**Para mais informações, entre em contato conosco pelos canais de atendimento:**

**Telefone/WhatsApp: (31) 2129 - 8590**

**Site:**

**<https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcoopjus/portal-transparencia>**