

QUADRO DE TARIFAS PESSOA FÍSICA

LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	UNIDADE	VALOR DA TARIFA (R\$)
CADASTRO	Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	"Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente."	Por cliente	25,00
CONTA DE DEPÓSITOS	Cartão	Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	2ª via - CARTÃO DEBITO - POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Por cliente	0,00
		Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	2ª via - CARTÃO DEBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Por cliente	9,50
	Cheque	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	Por operação	35,00
		Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	Por cheque	10,00
		Fornecimento de folhas de cheque	FOLHA CHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	Por cheque	1,20
		Cheque administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	Por cheque	21,00
		Cheque	Cheque Visado	Cheque Visado	Por cheque	5,00
	Saque	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	Por operação	3,00
			Terminal de autoatendimento	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não podem ser cobradas tarifa para este canal de entrega.	Por operação	2,50
		Terminal de autoatendimento	Saque Rede Cirrus/Plus	Saque em terminal de autoatendimento de rede compartilhada além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	Por operação	8,50
			Saque Rede Compartilhada	Saque em terminal de autoatendimento de rede compartilhada, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	Por operação	8,50
		Correspondente no País	Saque Correspondente	Saque em empresa que atua comocorrespondente no país de instituição financeira.	Por operação	8,50
		Terminal de autoatendimento	Saque 24 Horas	Saque em terminal de autoatendimento 24 horas além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	Por operação	8,00
	Depósito	Depósito Identificado	DEPOSITO identificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	Por operação	2,00
	Consulta	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	Por operação	3,00
			Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Por operação	1,50
			Correspondente no País	EXTRATO mês (C)	Por operação	1,50
		Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento (P)	Por operação	3,00
			Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento (E)	Por operação	1,75
			Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento (C)	Por operação	1,50
		Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Presencial ou pessoal	MICROFILME	Por operação	7,50
		Consulta de saldo na Rede e Rede Cirrus/Plus	Terminal de autoatendimento	Saldo	Por operação	2,00
		Consulta de saldo na Rede Compartilhada	Terminal de autoatendimento	Saldo	Por operação	2,60
		Consulta Banco 24 horas e Redes Cirrus/Plus	Terminal de autoatendimento	Saldo	Por operação	4,80

LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	UNIDADE	VALOR DA TARIFA (R\$)
TRANSFERENCIA DE RECURSO	Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	Por operação	10,00
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Por operação	8,50
		Internet	TED Internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Por operação	8,50
	Transferência entre contas na própria instituição		TED agendado (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Por operação	10,00
			TED agendado (E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Por operação	8,50
			TED agendado (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.		8,50
		Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Por operação	1,50
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TRANSF. RECURSO (E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Por operação	1,50
		Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	-
	OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL	Concessão de adiantamento a depositante	ADIAANT. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	Por operação	42,00
	CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO	Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	A cada 365 dias
Internacional			ANUIDADE Int.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	A cada 365 dias	60,00
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via - CARTÃO CRÉDITO		Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Por evento	15,00
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie		No País	RETIRADA - País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.	Por evento	9,50
		No exterior	RETIRADA - exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	Por evento	10,00
Pagamento de contas utilizando a função crédito		Pagamento contas		Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas(água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança etc.), utilizando a função crédito do cartão.	Por evento	0,00
Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG. CRÉDITO		Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.	Por evento	0,00
DESCONTO DE CHEQUES		Confecção de borderô até 10 cheques	Outros Débitos	Operação	Confecção de borderô para desconto até 10 cheques	Por evento
	Confecção de borderô até 10 cheques	Outros Débitos	Operação	Confecção de borderô para desconto acima de 10 cheques	Por evento	15,00
	Alteração de título vencido	Outros Débitos	Operação	Alteração de título vencido no borderô cadastrado	Por evento	12,00
	Prorrogação de vencimento de título vencido	Outros Débitos	Operação	Prorrogação de título vencido no borderô cadastrado	Por evento	12,00

