

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – 2025

Estimados Associados da

COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB COOPERNAPI

O Sicoob faz parte do Sistema Financeiro Nacional e é um dos maiores sistemas cooperativos do país. Conta com 9,5 milhões de cooperados, presente em 2.452 mil municípios e 4.685 pontos de atendimento, distribuídos em todo o Brasil. É composto por cooperativas financeiras e empresas de apoio, que, em conjunto, oferecem aos cooperados serviços de conta corrente, crédito, investimentos, cartões, previdência, consórcios, seguros, cobrança bancária, aquisição de meios eletrônicos de pagamento, entre outros, ou seja, tem todos os produtos e serviços bancários, mas não é banco. É uma cooperativa financeira em que os usuários (cooperados) são donos. Por isso, os resultados financeiros são compartilhados, direta e indiretamente, entre os cooperados, com uma parte destinada a projetos comunitários.

Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop O Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop é uma associação civil sem fins lucrativos criada para tornar as cooperativas financeiras tão competitivas quanto os bancos comerciais e proteger as pessoas que depositam sua confiança em cooperativas financeiras regulamentadas. Ele assegura que o cooperado receba seu dinheiro de volta nos casos de eventual intervenção ou liquidação da cooperativa financeira pelo Banco Central do Brasil, até o limite de R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ. De acordo com o artigo 3º da Resolução CMN nº 4.933, de 29/7/2021, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.

Governança Corporativa

A participação nas decisões é um valor que permeia nosso negócio, por isso cada cooperado tem direito a voto nas assembleias. Entre as decisões, está a eleição do Conselho de Administração, que é responsável pelas decisões estratégicas. Os Associados são representados por 24 (vinte e quatro) delegados. Os balanços são auditados pela Padrão Auditoria Independente, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria Executiva. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência. Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a cooperativa adota ferramentas de gestão

como o Manual de Crédito, que foi aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela central.

A cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários dentro de um plano de cargos e salários que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro de funcionários.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a cooperativa adota ferramentas de gestão como o Manual de Crédito, que foi aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela central.

Além disso, os integrantes da nossa cooperativa estão em harmonia com o Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pelo CCS e todos os novos funcionários, ao ingressarem na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

Sistema de Ouvidoria

É um canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes, em que são atendidas manifestações sobre nossos produtos.

No exercício de 2025, a COOPERNAPI registrou 2 (Duas) manifestações sobre os serviços oferecidos pela cooperativa, ambas reclamações encerradas como improcedente. Todas resolvidas conforme legislação vigente e relatórios semestrais divulgados aos conselheiros.

Datas importantes

- ✓ Fundação da Cooperativa de Crédito em **22 de dezembro de 2011**.
- ✓ Autorização do Banco Central do Brasil em **01 de outubro de 2012**.

Seguindo o princípio da informação, em cumprimento às disposições legais e estatutárias, apresentamos neste relatório as Demonstrações Financeiras exercício 31 de dezembro de 2025.

Destaques Negativos

A Resolução Conjunta CMN/Banco Central do Brasil nº 14, definiu novos limites mínimos de capital de R\$ 25,4 milhões para as Cooperativas de Crédito classificadas como "Clássicas", estabelecendo prazo de 02 (dois) anos para seu enquadramento. Como não teremos condições de capitalizar os recursos nesses

02 (dois) anos, teremos de nos unir com outras Cooperativas de Crédito. 2-) Operação Sem Desconto/CPMI do INSS, onde fomos arrolados, também no trouxe prejuízos financeiros.

Destaques Positivos

Foram 10 (Dez) reuniões realizadas pelo Conselho de Administração-CONAD e 12 (Doze) pela Diretoria Executiva, com assuntos administrativos revisados/aprovados, dentre os quais destacamos:

- | | |
|--|--|
| • Balancetes Mensais e Balanços | • Patrimônio de Referência – PR |
| • RCO – Relatório de Controle Orçamentário | • Painel de Análise da Carteira, Rating Sistemico e Sonar |
| • Empréstimos | • Relatórios de Monitoramento de Ativos Problemáticos |
| • Recuperação de Prejuízos | • Revisão das Taxas e Tarifas de PF e PJ |
| • Políticas de Crédito | • PCO – Plano de Continuidade Operacional e Liquidez |
| • PGPC – ACIR – Controles Internos | • RCI – Relatório de Controles Internos/ACIR |
| • SISPLD/FT - relatórios semestrais | • Relatório Anual de Segurança Cibernética |
| • LGPD | • PRSAC - Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática |
| • Censo ESG do Sicoob | • Políticas de Relacionamento e Cidadania Financeira |
| • Pacto Sistemico de Estratégias | • Planejamento Estratégico e Metas – revisão para 2025 |
| • DLO – RWASS | • Relatórios semestrais do Open Finance |
| • Relatório dos Auditores Independentes | • Regimentos Internos (Conad, Diretoria e Eleitoral) |
| • Laudos PCMSO | • Ouvidoria, RDR (BCB) e Reclame Aqui |

Auditorias das Atividades Cooperativa e Financeira

Escopo Prudencial 122 – PA nº 22.003/26

Escopo Conduta Clientes 213 - PA nº 22.004/26

Escopo Conduta PLD/FT 214 - PA nº 22.005/26

Comunicação de Fato Materialmente Relevante (Diretores) FMR 122 – PA nº 22.007/26

Comunicação de Fato Materialmente Relevante (Central Cecresp) FMR 122 - PA nº 22.006/26

Auditoria das Demonstrações Financeiras de 31/12/2025: trabalho em andamento, ainda não concluído pela Padrão auditoria.

Assembleias Gerais - realizamos:

- ✓ AGO presencial dia 15/01/2025 com a presença de 22 delegados

Ações Educacionais e Voluntariado

Em 13/10/2025, foi realizado no Clube atlético alvinegro de santo André, um evento especial em comemoração ao Dia das Crianças. A celebração contou com o patrocínio e a participação da Sicoob Coopernapi, reforçando seu compromisso com a comunidade e com os princípios do cooperativismo. O evento proporcionou um dia repleto de alegria, brincadeiras, atividades recreativas como a leitura / contação de histórias dos livros da Coleção Financinhas e momentos inesquecíveis para as crianças e suas famílias. A presença da Sicoob Coopernapi foi fundamental para o sucesso da iniciativa, demonstrando, mais uma vez, sua dedicação ao desenvolvimento social e ao apoio a ações que promovem bem-estar e integração comunitária, e introdução de educação financeira para as crianças

Em 2025 os Diretores Executivo e Funcionários, participaram de atividades de capacitação cooperativistas, sendo elas relacionadas abaixo, e foram Ministradas por Banco Sicoob e ou Sicoob Universidade.

DATA	NOME	CURSO	SISTEMA	CARGA HORÁRIA
24/06/2025	Liliane Stella Beil	Sempre alerta	Universidade Sicoob	04:30:00
24/06/2025	Liliane Stella Beil	LGPD	Universidade Sicoob	00:37:00
24/06/2025	Liliane Stella Beil	Educação Financeira	Universidade Sicoob	02:14:00
24/06/2025	Liliane Stella Beil	Prevenção Lavagem Dinheiro	Universidade Sicoob	00:44:00
24/06/2025	Liliane Stella Beil	Segurança da Informação Diretoria	Universidade Sicoob	00:50:00
24/06/2025	Liliane Stella Beil	Gestão Integrada de Riscos - Uma Visão Geral	Universidade Sicoob	00:34:00
24/06/2025	Liliane Stella Beil	Gerenciamento de Risco Operacional Diretoria	Universidade Sicoob	00:21:00
24/06/2025	Liliane Stella Beil	Gestão Continuidade de Negócios	Universidade Sicoob	00:30:00
24/06/2025	Liliane Stella Beil	RSAC para dirigentes	Universidade Sicoob	00:44:00
24/06/2025	Liliane Stella Beil	Responsabilização de Dirigentes no Sicoob	Universidade Sicoob	00:10:00
03/07/2025	Cintia Carvalho Diniz	Pacto de Ética	Universidade Sicoob	01:28:00
03/07/2025	Cintia Carvalho Diniz	Programa de integridade	Universidade Sicoob	00:49:00
03/07/2025	Cintia Carvalho Diniz	Ética, Práticas e Políticas de uso de Redes Sociais no Sicoob	Universidade Sicoob	00:35:00
03/07/2025	Cintia Carvalho Diniz	Educação Financeira	Universidade Sicoob	02:14:00
04/07/2025	Bianca Araujo Arduino	Ética, Práticas e Políticas de Uso de Redes Sociais no Sicoob	Universidade Sicoob	00:35:00
04/07/2025	Bianca Araujo Arduino	Conscientização e melhores práticas em Risco e Segurança Cibernéticos	Universidade Sicoob	01:06:00
08/07/2025	Cintia Carvalho Diniz	Proteção das Informações no Sicoob	Universidade Sicoob	01:10:00
11/07/2025	Margarete Alves Nunes	Ética, Práticas e Políticas de Uso de Redes Sociais no Sicoob	Universidade Sicoob	00:35:00
11/07/2025	Marcos Eduardo C Bertucci	Modalidade - Revalidação - Diretor	Universidade Sicoob	
11/07/2025	Marcos Eduardo C Bertucci	Educação Financeira	Universidade Sicoob	02:14:00
12/07/2025	Cintia Carvalho Diniz	Consórcios Sicoob Comercial e Operacional	Universidade Sicoob	00:29:00
27/08/2025	Cintia Carvalho Diniz	Cooperativismo - Uma filosofia que transforma	Universidade Sicoob	00:54:00
28/08/2025	Elza Ferreira dos Santos Vieira	Conscientização e melhores práticas em Risco e Segurança Cibernéticos	Universidade Sicoob	01:06:00
04/09/2025	Cintia Carvalho Diniz	Servir com Propósito	Universidade Sicoob	01:37:00
04/09/2025	Bianca Araujo Arduino	Prevenção à lavagem Dinheiro e ao financiamento do terrorismo	Universidade Sicoob	01:39:00
09/09/2025	Elza Ferreira dos Santos Vieira	"Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo - PLD/FT"	Universidade Sicoob	01:39:00
12/09/2025	Elza Ferreira dos Santos Vieira	Crédito Imobiliário Sicoob: Tudo o que você precisa saber	Universidade Sicoob	02:00:00
17/09/2025	Bianca Araujo Arduino	Prevenção a Fraudes - Cooperativas singulares	Universidade Sicoob	02:03:00
17/09/2025	Bianca Araujo Arduino	PORTABILIDADE DE CREDITO	Universidade Sicoob	01:25:00

10/11/2025	Elza Ferreira dos Santos Vieira	Riscos e Controles - singulares	Universidade Sicoob	08:43:00
11/11/2025	Elza Ferreira dos Santos Vieira	Saúde mental para alta performance profissional	Universidade Sicoob	00:40:00
28/08/2025	Mariana Chaves	Propósito Cooperativista	Universidade Sicoob	01:04:00
02/10/2025	Mariana Chaves	Riscos e Controles - Singulares	Universidade Sicoob	08:43:00
02/09/2025	Mariana Chaves	Prevenção a Fraudes - Cooperativas singulares	Universidade Sicoob	02:03:00
01/09/2025	Mariana Chaves	Educação Financeira	Universidade Sicoob	02:14:00
29/08/2025	Mariana Chaves	Controles Internos e Conformidade - uma visão geral	Universidade Sicoob	01:53:00
29/08/2025	Mariana Chaves	Proteção das Informações no Sicoob	Universidade Sicoob	01:10:00
25/08/2025	Mariana Chaves	Gerenciamento de Riscos	Universidade Sicoob	00:50:00
25/08/2026	Mariana Chaves	Ética, Práticas e Políticas de Uso de Redes Sociais no Sicoob	Universidade Sicoob	00:35:00
25/08/2026	Mariana Chaves	Programa de Integridade	Universidade Sicoob	00:49:00
11/07/2025	Mariana Chaves	Pacto de Ética: uma visão geral	Universidade Sicoob	01:28:00
07/08/2025	Mariana Chaves	4 Minutos de Ética	Universidade Sicoob	00:28:00
18/08/2025	Mariana Chaves	Ouvidoria Sicoob: um canal aberto para mediação de conflitos	Universidade Sicoob	01:44:00
08/08/2025	Mariana Chaves	Ouvidoria para Agentes de Apoio	Universidade Sicoob	01:00:00
08/08/2025	Mariana Chaves	Código de Defesa do Consumidor - CDC	Universidade Sicoob	06:46:00
07/09/2025	Mariana Chaves	Ouvidoria para Monitores e Agentes de Apoio	Universidade Sicoob	01:44:00
01/08/2025	Mariana Chaves	Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo - PLD/FT	Universidade Sicoob	01:39:00
04/07/2025	Mariana Chaves	Cooperativismo - Uma filosofia que transforma	Universidade Sicoob	00:54:00
22/08/2025	Mauro Parra	Sempre Alerta - Diretoria	Universidade Sicoob	04:30:00
16/07/2025	Mauro Parra	Formação de Dirigentes - Diretor Executivo 2025	Universidade Sicoob	

Planejamento Estratégico 2025

O Planejamento Estratégico é ferramenta importante no desenvolvimento dos negócios e para proporcionar crescimento contínuo e bem estruturado. Dentre os vários fatores a serem considerados são pontos preponderantes a "MISSÃO, VISÃO e VALORES".

Missão

"Atender a todos Aposentados, Pensionistas e Idosos associados em seus objetivos financeiros, respeitando suas necessidades básicas sociais, por meio do cooperativismo de "Economia e Crédito" e garantir a excelência na entrega dos produtos e serviços."

Visão

"Ser reconhecida como principal referência na prestação de serviços financeiros e desenvolvimento econômico dos Aposentados, pensionistas e Idosos associados."

Valores

Os valores projetam os princípios éticos e os ideais a serem seguidos e guiam a conduta, comportamento e atitudes da organização perante os associados e sociedade.

<ul style="list-style-type: none"> • Ética • Transparência • Responsabilidade • Solidariedade • Valores Corporativos – Virtudes • Respeito à individualidade do associado / Imparcialidade / Justiça • Preservação da instituição como Sistema 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprometimento • Respeito • Qualidade • Educação Cooperativista • Preservação irrestrita da natureza cooperativista do negócio • Valorização e desenvolvimento das pessoas / Integridade • Respeito às normas oficiais e internas
---	--

Pendências Judiciais

Temos 51 (Cinquenta e um) processos judiciais com Pessoas Físicas, desde a fundação, em tramitação. Todos referem-se a processos de cobrança de associados inadimplentes.

QUADRO DE ASSOCIADOS

QUADRO DE ASSOCIADOS	
EXERCICIO	ASSOCIADOS
2023	3088
2024	3288
2025	3492
ASSOCIADOS DESLIGADOS EM 2025 - 35 Associados	

CAPITAL SOCIAL

CAPITAL SOCIAL	
EXERCICIO	VALOR
2023	R\$ 1.368.000,00
2024	R\$ 1.399.000,00
2025	R\$ 1.417.000,00

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

CARTEIRA DE CRÉDITO		
EXERCÍCIO	VALOR	QUANTIDADE
2023	R\$ 7.841.000,00	337
2024	R\$ 8.921.000,00	734
2025	R\$ 12.226.000,00	468

DEPÓSITOS A VISTA

DEPOSITOS A VISTA	
EXERCÍCIO	SALDO
2023	R\$ 1.404.974,41
2024	R\$ 2.231.704,40
2025	R\$ 1.424.033,00

DEPÓSITOS A PRAZO

DEPOSITOS A PRAZO	
EXERCÍCIO	SALDO
2023	R\$ 8.889.673,73
2024	R\$ 25.209.810,62
2025	R\$ 12.055.884,00

SUSTENTABILIDADE-ESG - Política Institucional de Responsabilidade Socioambiental e Climática - PRSAC

Visando estruturar um ambiente de sustentabilidade sistêmica que integre as práticas sociais, ambientais e de governança (ESG) ao modelo de negócios do Sicoob, todas as organizações do Sistema estão se mobilizando em torno do Pacto pelo Desenvolvimento Sustentável. Para traduzir aos cooperados e às comunidades os nossos compromissos, contamos com um Plano de Sustentabilidade, Agenda e Relatório de Sustentabilidade, alinhados ao nosso plano estratégico e aderente as diretrizes do Banco Central do

Brasil voltadas à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática. Para saber mais Acesse o site do Sicoob , através do endereço www.sicoob.com.br/sustentabilidade.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

DEMONSTRATIVO DE SOBRAS OU PERDAS	
Exercício 2025	
Primeiro Semestre	
Contas de Resultado Credoras	R\$ 2.350.998,75
Contas de Resultado Devedoras	-R\$ 2.641.239,13
Sobras (Perdas) do Primeiro Semestre	-R\$ 290.240,38
Segundo Semestre	
Contas de Resultado Credoras	R\$ 2.009.215,76
Contas de Resultado Devedoras	-R\$ 2.440.539,21
Sobras (Perdas) do Segundo Semestre	-R\$ 431.323,45
Reversão do FATES	R\$ 7.493,66
Efeitos da Implantação Resolução nº 4.966/21	-R\$ 68.096,50
SOBRAS (PERDAS) A DISPOSIÇÃO DA A.G.O.	-R\$ 782.166,67

Agradecimentos

Nossos cumprimentos ao Conselho de Administração, à Diretoria Executiva, às Diretorias do SINDINAPI, ao Sicoob Central CECRESP, ao CCS, Banco Sicoob, aos nossos cooperados pela preferência e confiança, e a equipe de profissionais do Sicoob Coopernapi que contribuíram para nosso êxito.

São Paulo 31 de dezembro de 2025

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Assinado eletronicamente por:
Julio Quaresma
<julio.quaresma@coopernapi.org.br>
Data: 06/04/2026 15:38:03 -03:00



Julio Quaresma Filho
Presidente do Conselho

Assinado eletronicamente por:
Anisio Ferreira de Souza
Data: 06/04/2026 09:45:49 -03:00



Anisio Ferreira de Souza
Vice-Presidente do Conselho

Assinado eletronicamente por:
MILTON BAPTISTA DE SOUZA FILHO
CPF: ***.031.078-**
Data: 06/04/2026 08:59:56 -03:00



Milton Baptista de Souza Filho
Conselheiro

Assinado eletronicamente por:
LUIZ ALBERTO CATANOSO
CPF: ***.973.558-**
Data: 06/04/2026 09:29:17 -03:00



Luiz Alberto Catanoso
Conselheiro

DIRETORIA EXECUTIVA

Assinado eletronicamente por:
LILIANE STELLA BEIL
CPF: ***.429.178-**
Data: 06/04/2026 08:43:51 -03:00



Liliane Stella Beil
Diretora Presidente

Assinado eletronicamente por:
Mauro Lobiano Parra
CPF: ***.016.738-**
Data: 06/04/2026 10:11:48 -03:00



Mauro Lobiano Parra
Diretor Administrativo

Assinado eletronicamente por:
MARCOS EDUARDO CASTRO BERTUCCI
CPF: ***.866.088-**
Data: 06/04/2026 08:54:49 -03:00



Marcos Eduardo Castro Bertucci
Diretor de Negócios



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: Q8PNF-4E56R-TLD4S-TXRYX

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ LILIANE STELLA BEIL (CPF ***.429.178-**) em 06/04/2026 08:43 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.126.193.139	Lat: -23,543800 Long: -46,625900
	Precisão: 11562 (metros)
Autenticação	liliane.beil@coopernapi.org.br
Email verificado	
rBPynawGnaHK7miPg0jPWnhI3Bwa9FrZ0ssBtnNCauY=	
SHA-256	

- ✓ MARCOS EDUARDO CASTRO BERTUCCI (CPF ***.866.088-**) em 06/04/2026 08:54 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.126.193.131	Lat: -23,522700 Long: -46,630700
	Precisão: 50000 (metros)
Autenticação	marcos.bertucci@coopernapi.org.br
Email verificado	
+VE18WsorCSlvtUhg/9HurvlzmUKS8zyDuG2ykQ8chl=	
SHA-256	

- ✓ MILTON BAPTISTA DE SOUZA FILHO (CPF ***.031.078-**) em 06/04/2026 08:59 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
187.33.41.2	Não disponível
Autenticação	
cavalo40@hotmail.com	
Email verificado	
Lzc/3ZRyfMnurDvWGCLiDDD05tWUGLm1VI/GAx+acPE=	
SHA-256	

- ✓ LUIZ ALBERTO CATANOSO (CPF ***.973.558-**) em 06/04/2026 09:29 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.126.193.139	Lat: -23,543800 Long: -46,625900
	Precisão: 11562 (metros)
Autenticação	
luizcatanoso@gmail.com	
Email verificado	
u+FfiJ/HDN+AfBAr4AsSbfQU6HICygT19xFmNJKm5vo=	
SHA-256	

- ✓ Anisio Ferreira de Souza em 06/04/2026 09:45 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
179.247.229.101	Lat: -22,786048 Long: -50,219313
	Precisão: 16 (metros)
Autenticação	
anisio.souza@sindi...saposentados.org.br	
Email verificado	
BFLP+7NDjYI7hLkf7EmFgNyYgQSzF/5/8obalMdYYGc=	
SHA-256	

- ✓ Mauro Lobiano Parra (CPF ***.016.738-**) em 06/04/2026 10:11 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
189.126.193.131	Lat: -23,522700 Long: -46,630700 Precisão: 50000 (metros)
Autenticação	mauro.parra@coopernapi.org.br
Email verificado	
2npTNba21WODzh366+Hwhsa0RxdHjJikJw7WI3RhQQY=	
SHA-256	

✓ Julio Quaresma <julio.quaresma@coopernapi.org.br> em 06/04/2026 15:38 -
Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
186.222.230.197	Não disponível
Autenticação	julio.quaresma@sin...saposentados.org.br
Email verificado	
GO36KcVni6nAZ62Jftx+hTNP3x3OAAF3v67ZTqDMrIY=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://portal.digiforte.com.br/validate/Q8PNF-4E56R-TLD4S-TXRYX>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://portal.digiforte.com.br/validate>