

Relatório de

SUS TEN TABILI DADE

 **SICOOB**
Coopere



SUMÁRIO

4 Apresentação

5 Cooperativismo
e o Sicoob Coopere

30 Governança
Cooperativa e
Sustentabilidade

38 O resultado social
do cooperativismo

1. APRESENTAÇÃO

O Relatório de Sustentabilidade do Sicoob Coopere é um reflexo do nosso compromisso com um futuro mais justo e equilibrado. Este documento apresenta as ações e os resultados que demonstram nossa dedicação à responsabilidade social, ambiental, econômica e cultural.

Nosso principal objetivo com esta publicação é oferecer um panorama sobre as iniciativas da cooperativa em sustentabilidade, evidenciando o impacto positivo que geramos nas comunidades onde atuamos.

Ao longo destas páginas, você encontrará informações sobre projetos nas áreas de educação financeira, inclusão social, preservação do meio ambiente e fomento ao desenvolvimento econômico local. Destacamos também nossos avanços na redução da emissão de gases de efeito estufa, na gestão eficiente de resíduos e no consumo consciente de recursos naturais.

Adicionalmente, o relatório aborda as práticas de governança corporativa que norteiam nossa instituição, incluindo nossos pilares de transparência, ética e conformidade.

Em essência, o Relatório de Sustentabilidade do Sicoob Coopere serve como uma ferramenta valiosa para que todos os nossos públicos de relacionamento – colaboradores, cooperados, clientes, fornecedores e a sociedade em geral – possam conhecer e avaliar de perto nosso engajamento com a sustentabilidade e os benefícios tangíveis que proporcionamos.

Desejamos para você uma excelente leitura!

COOPERATIVISMO E O SICOOB COOPERE



O cooperativismo transcende a definição de um mero sistema; é uma filosofia socioeconômica fundamentada na adesão espontânea de pessoas que, através da organização cooperativa, vislumbram e constroem coletivamente soluções para seus anseios econômicos e sociais, unidas por aspirações comuns.

O marco inaugural do cooperativismo contemporâneo remonta a 1844, em Rochdale, Manchester, Inglaterra. Ali, 28 operários têxteis – um grupo notável que incluía uma mulher entre 27 homens – estabeleceram a Sociedade dos Probos Pioneiros de Rochdale. Esta entidade pioneira não apenas surgiu como uma alternativa econômica, mas também legou ao mundo um código moral e diretrizes de conduta que permanecem como a espinha dorsal do genuíno espírito cooperativista.

Desde então, o cooperativismo tem sido uma força motriz de transformação, redefinindo o panorama social e econômico em diversas latitudes, gerando desenvolvimento local sustentável e progresso para inúmeras pessoas.

Dentro desta dinâmica, as cooperativas de crédito emergiram como protagonistas. São instituições financeiras com o propósito primordial de facilitar o acesso de seus cooperados a recursos e serviços financeiros, operando sob a égide da redução de custos para quem busca crédito e da maximização de retornos para quem investe.

É neste solo fértil do cooperativismo financeiro que o Sicoob Coopere tem cultivado sua história. Alicerçada nos valores intrínsecos e nos princípios basilares da cooperação, ao longo de mais de três décadas, a cooperativa reafirma sua solidez e sua vocação para a evolução contínua. Orgulhamo-nos de ser uma cooperativa que personifica um modelo virtuoso, capaz de conjugar, de forma sinérgica, o crescimento econômico com a justiça social, a eficiência produtiva com a responsabilidade socioambiental, e o sucesso individual com o bem-estar da coletividade.



MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

É com satisfação que apresentamos os avanços e as realizações do Sicoob Coopere ao longo de 2024, um ano em que reafirmamos nosso propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade, com um olhar atento e dedicado às práticas de sustentabilidade que moldam nosso presente e futuro.

Em 2024, nosso foco esteve em agregar valor genuíno por meio de iniciativas educacionais transformadoras e resultados econômicos e sociais que reverberam positivamente em nosso ecossistema. Investimos continuamente no aprimoramento da nossa gestão, no fortalecimento de uma cultura organizacional que valoriza a cooperação e, fundamentalmente, no desenvolvimento integral de nossas pessoas.

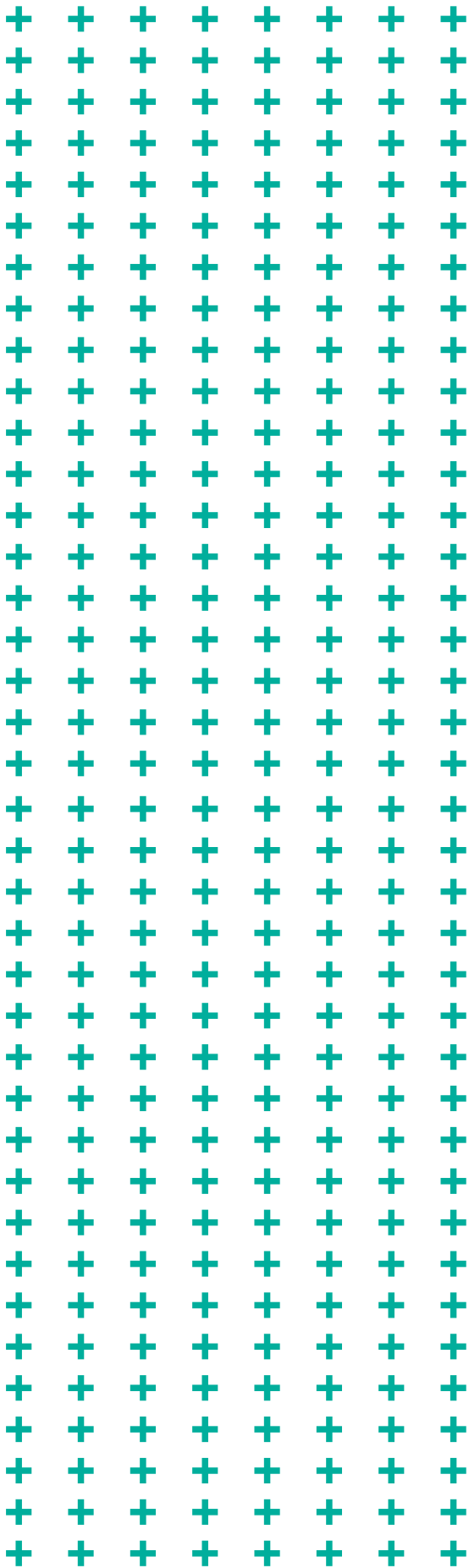
Expandimos nossa presença para novos municípios, levando não apenas serviços financeiros, mas também o compromisso com a inclusão financeira e o fomento ao desenvolvimento socioeconômico sustentável dessas comunidades. Acreditamos que o acesso a oportunidades é o primeiro passo para a transformação local.

A educação e a capacitação de nossos membros e das comunidades onde atuamos foram pilares centrais de nossa atuação. Por meio do Programa de Educação Cooperativista “Coopere Sempre” e da Escola de Negócios, direcionamos investimentos para o conhecimento e o desenvolvimento de competências. Colhemos frutos significativos com o desenvolvimento de 15 projetos socioeducacionais, que beneficiaram diretamente 5.278 pessoas. Adicionalmente, o Instituto Sicoob foi essencial para que outras 11.942 pessoas fossem alcançadas por programas abrangentes de Cooperativismo, Empreendedorismo, Cidadania Financeira e Desenvolvimento Sustentável.

Um marco de extrema importância em nossa jornada de sustentabilidade foi a constituição do Comitê de Sustentabilidade e Inovação, culminando na elaboração do nosso Plano de Sustentabilidade, inclusive também deste relatório que você está lendo. Esta iniciativa reflete nossa total observância e comprometimento com a Agenda ESG (Ambiental, Social e Governança), integrando esses princípios às nossas decisões estratégicas e operacionais.

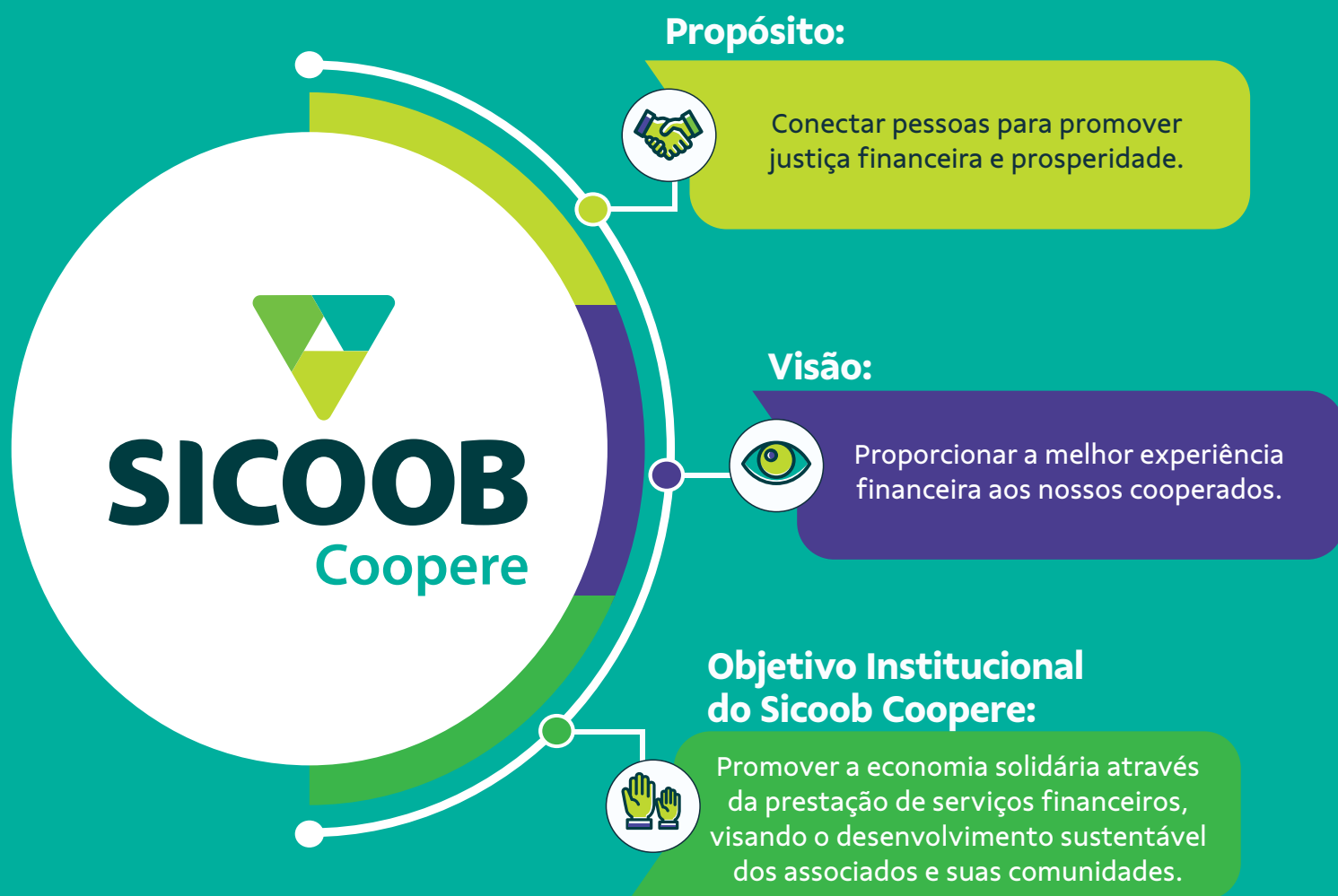
Reafirmando nosso profundo respeito e compromisso com a inclusão, diversidade e equidade, tivemos a satisfação de criar o Comitê de Mulheres do Sicoob Coopere. Esta é uma iniciativa que busca fortalecer a presença feminina em todos os níveis da cooperativa, enriquecendo nossa governança e nossa visão de mundo.

O Sicoob Coopere segue firme em sua trajetória, comprometido com a construção de uma instituição cada vez mais forte, inclusiva e diversa. Mantemo-nos alinhados aos princípios e valores do cooperativismo, com o objetivo primordial de gerar valor sustentável para nossos cooperados, colaboradores e comunidades.



Maria Vandalva Lima de Oliveira
Presidenta do Conselho de Administração

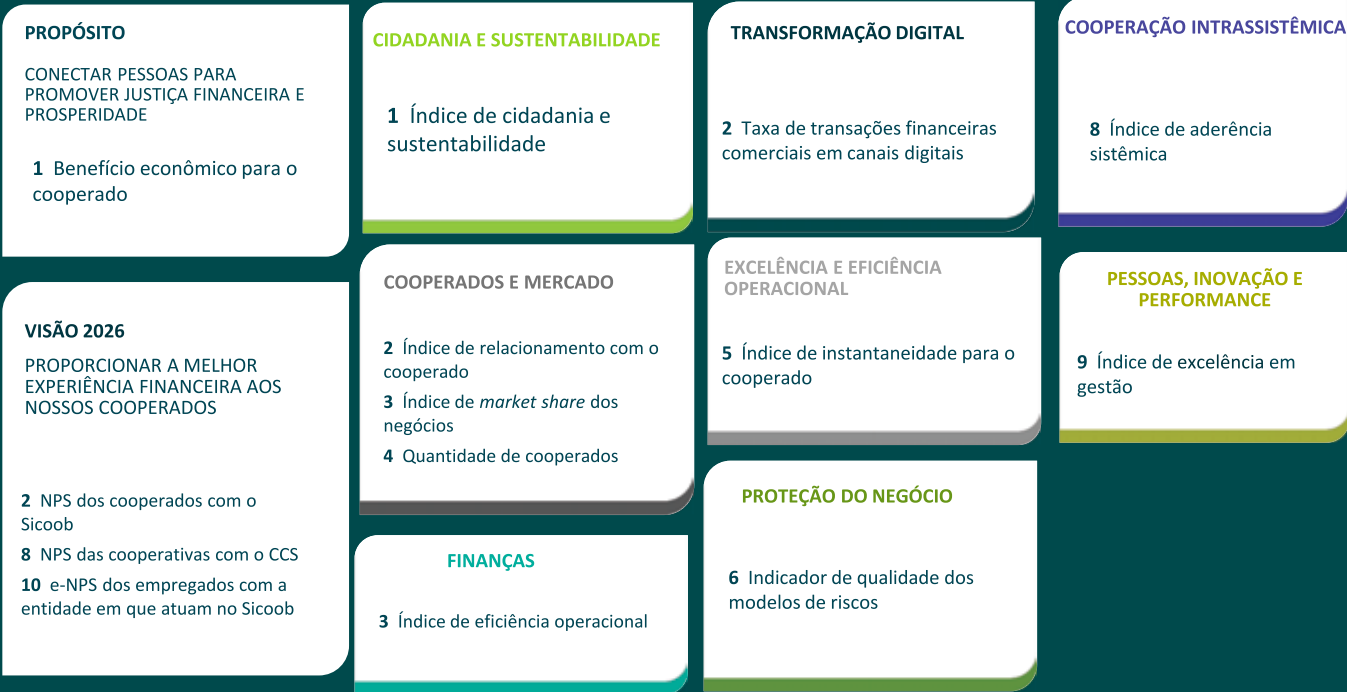
DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS



MAPA ESTRATÉGICO DO SICOOB

O Mapa Estratégico do Sicoob representa a visão integrada e orientadora das ações da instituição, consolidando seus compromissos com a excelência em gestão, o cooperativismo financeiro e a geração de valor para seus cooperados e para a sociedade.

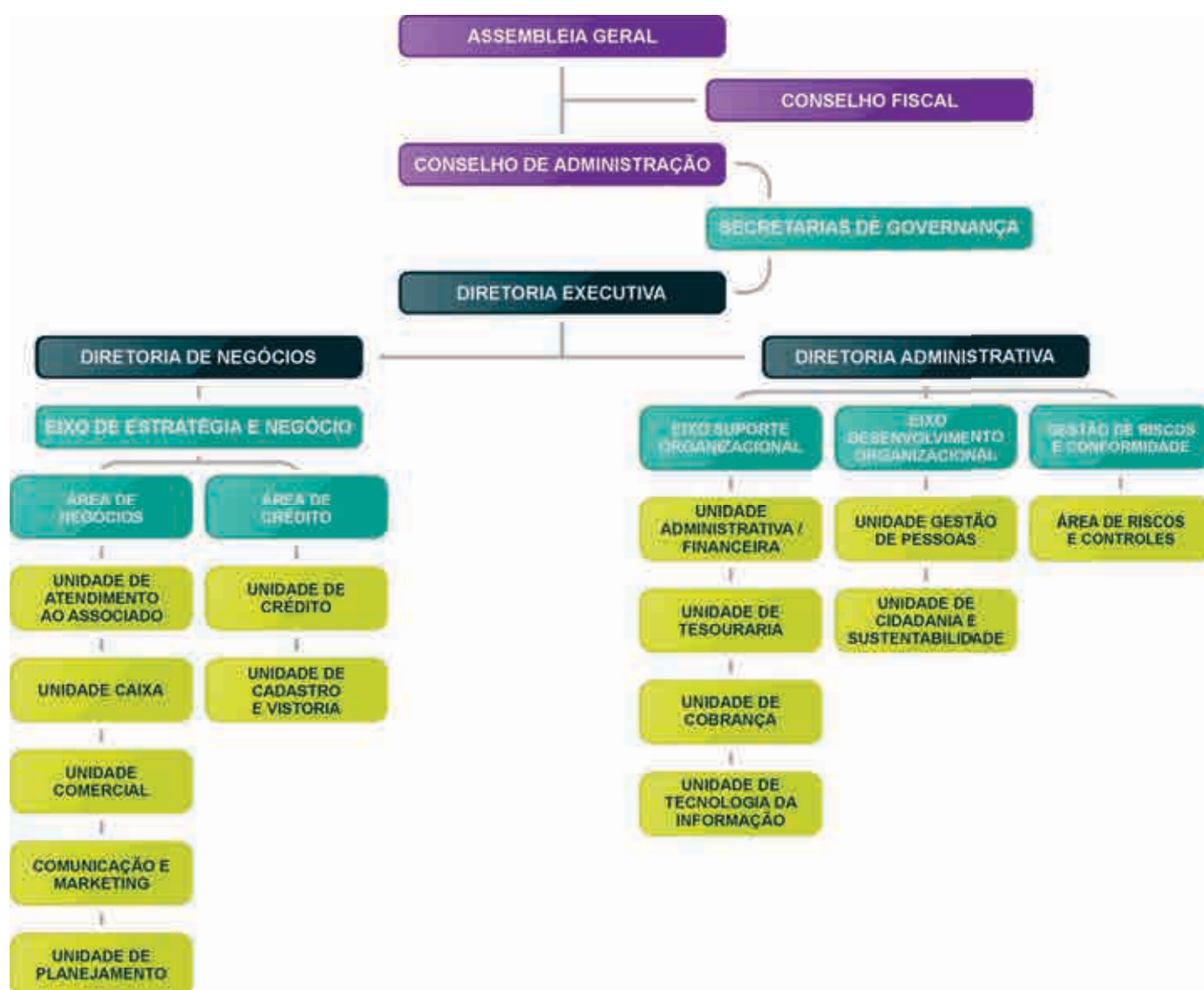
Estruturado em perspectivas interligadas, o mapa traduz a missão, a visão e os valores do Sicoob em objetivos estratégicos claros, promovendo o alinhamento entre os diferentes níveis organizacionais. Ao nortear decisões e iniciativas, o Mapa Estratégico reforça o papel do Sicoob como agente de transformação social, econômica e ambiental, sempre comprometido com a sustentabilidade e o desenvolvimento das comunidades onde atua.



CESTAS ESTRATÉGICAS

1-Ampliação do impacto econômico, social e ambiental para cooperados e comunidades	4-Crescimento e diversificação da base de cooperados	7-Expansão, resignificação e harmonização da ocupação territorial
2-Aumento da satisfação do cooperado	5-Otimização, automação e melhoria contínua de processos	8-Solidificação das parcerias e relações intrassistêmicas
3-Aumento do volume de negócios e diversificação de receita com rentabilidade e custos adequados	6-Fortalecimento da gestão de riscos e da segurança da informação e cibernética	9-Tecnificação da gestão e fomento à inovação
		10-Fortalecimento da cultura e da gestão de pessoas

ORGANOGRAMA



PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

Em 2024, o Sicoob Coopere foi amplamente reconhecido por sua atuação comprometida com a excelência, a sustentabilidade e o fortalecimento do cooperativismo. Os prêmios e certificações recebidos ao longo do ano evidenciam os resultados de uma gestão eficiente e alinhada às necessidades contemporâneas. Abaixo, destacam-se os principais reconhecimentos obtidos:

100% de dirigentes certificados

O Sicoob Coopere foi a única cooperativa do Sistema Regional a alcançar a certificação de todos os seus dirigentes, demonstrando elevado nível de qualificação e compromisso com a governança cooperativa.



Certificação GPTW – Great Place to Work

A cooperativa foi reconhecida como um excelente lugar para se trabalhar, por meio da certificação concedida pelo GPTW. Esse reconhecimento reflete a valorização dos colaboradores e a construção de um ambiente organizacional saudável, colaborativo e motivador.

Destaque no PDGC

Em busca constante pela excelência, o Sicoob Coopere obteve reconhecimento no Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), consolidando suas boas práticas de gestão institucional.



Premiação no Concurso Cultural – Etapa Regional:

A cooperativa foi premiada nas categorias Poema e Texto Narrativo do Concurso Cultural promovido pelo Instituto Sicoob, destacando-se entre os participantes da etapa regional e incentivando a produção literária e a expressão artística entre crianças e adolescentes.



Campanha Nacional de Sustentabilidade

O Sicoob Coopere se destacou nacionalmente com o projeto Conexão Sicoob, que promove cidadania, empreendedorismo e protagonismo juvenil, sendo premiado na categoria de sustentabilidade da campanha nacional.

Campanha Nacional de Vendas

A atuação comercial da cooperativa também foi reconhecida com a premiação na campanha Cadência de Vendas Combo Crédito, evidenciando seu desempenho em soluções financeiras voltadas para os cooperados.



Essas conquistas são fruto do trabalho conjunto entre dirigentes, colaboradores e cooperados, refletindo o comprometimento da instituição com a eficiência, a inovação e o impacto social positivo.

AGÊNCIAS



Anguera

Praça Artur Vieira de Oliveira, s/n, Centro
0800 378 8500
geranguera.3017@sicoob-ba.com.br



Gavião

Praça Joaquim P. da Cunha, 350, Centro
0800 378 8500
gergaviao.3017@sicoob-ba.com.br



Capim Grosso

Avenida ACM, 793, Centro
0800 378 8500
gercgrosso.3017@sicoob-ba.com.br



Jaguaquara

Rua Avelar, 116, Centro
0800 378 8500
gerjaguaquara.3017@sicoob-ba.com.br



Conceição do Coité

Pça Dr. José Gonçalves (Babilônia), 70, Centro
0800 378 8500
gercoite.3017@sicoob-ba.com.br



Jequié

Praça Rui Barbosa, 25, Centro
0800 378 8500
gerjequie.3017@sicoob-ba.com.br



Euclides da Cunha

Rua Benjamin Constant, 106, Centro
0800 378 8500
gereuclides.3017@sicoob-ba.com.br



Lajedo do Tabocal

Praça José Anacleto Barbosa, Centro
0800 378 8500
gerltabocal.3017@sicoob-ba.com.br



Feira de Santana

Avenida João Durval, 3803, Edifício Charmant
0800 378 8500
gerfeira.3017@sicoob-ba.com.br



Manoel Vitorino

Rodovia Rio Bahia, s/n, Centro
0800 378 8500
germvit.3017@sicoob-ba.com.br



PA Eletrônico

Rua Barão do Rio Branco, 510, Centro
0800 378 8500
gerfeira.3017@sicoob-ba.com.br



Nova Fátima

Praça Eliel Martins, 94, Centro
0800 378 8500
gernfatima.3017@sicoob-ba.com.br



PA Digital

0800 378 8500
padigital.3017@sicoob-ba.com.br



Santa Inês

Rua Ruy Barbosa, S/N, Centro
0800 078 8500
gersantaines.3017@sicoob-ba.com.br



Paulo Afonso

Avenida Apolônio Sales, 480, Centro
0800 378 8500
gerpauloafonso.3017@sicoob-ba.com.br



São Domingos

Rua João Torquato, 40, Centro
0800 378 8500
gersaodomingos.3017@sicoob-ba.com.br



Quixabeira

Av. Juvito Sousa Novais, 16, Centro
0800 378 8500
gerqxb.3017@sicoob-ba.com.br



Serrinha

Rua Mariano Ribeiro, 45, Centro
0800 378 8500
gerserrinha.3017@sicoob-ba.com.br



Retirolândia

Praça 27 de julho, 309, Centro
0800 378 8500
gerretiro.3017@sicoob-ba.com.br



Tanquinho

Praça Aldo de Lima Pereira, Centro
0800 378 8500
gertanquinho.3017@sicoob-ba.com.br



Ribeira do Pombal

Av. Oliveira Brito, 367, Centro
0800 378 8500
gerpombal.3017@sicoob-ba.com.br



Tucano

Av. Dr. Oliveira Britto, 02, Centro
0800 378 8500
gertucano.3017@sicoob-ba.com.br



Salvador – Narandiba

Av. Edgard Santos, B. da Lagoa, 575, Narandiba
3003-5923
gernarandiba.3017@sicoob-ba.com.br



Valente

Rua J. J. Seabra, 161, Centro
0800 378 8500
gervalente.3017@sicoob-ba.com.br



Santaluz

Rua Rio Branco, 139, Centro
0800 378 8500
gersantaluz.3017@sicoob-ba.com.br

NOSSO PORTFÓLIO



Pessoa Física:

- Cheque especial
- Crédito Pessoal
- Cartões SicoobCard
- Crédito Consignado
- Consórcios
- Crédito pré-aprovado
- Débito Automático
- Financiamento de Veículos
- Seguros Gerais
- Investimentos
- Sipag
- Sicoob Previ
- Poupança



Pessoa Jurídica:

- Antecipação de Recebíveis
- Coopcerto
- Cartões SicoobCard
- Capital de Giro
- Cobrança
- Conta Garantida
- Consórcios
- Crédito Consignado
- Financiamento de Veículos
- Débito Automático
- RDC
- Seguros Gerais
- Sipag
- Poupança



Agro-negócio:

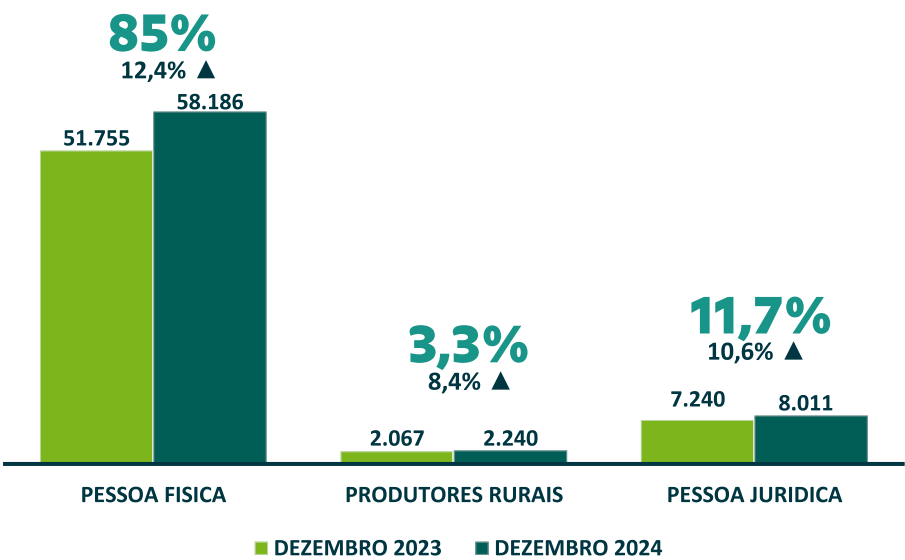
- Pronaf Custeio
- Recursos Próprios
- Livres (RPL)
- Pronaf Investimento
- Pronamp
- Investimento
- Programa BNDES
- Poupança

PERFIL DO COOPERADO

O crescimento do quadro social do Sicoob Coopere reflete a confiança da comunidade no modelo cooperativista e na proposta de inclusão financeira com justiça e prosperidade. Em 2024, a cooperativa alcançou a marca de 68 mil associados, representando um aumento de 12% em relação ao ano anterior. Esse avanço expressivo é acompanhado por um esforço contínuo de compreender quem são os cooperados que fortalecem a instituição. Anualmente, é realizada uma análise detalhada do perfil do quadro social, considerando aspectos como gênero, faixa etária, renda, escolaridade, faturamento e os ramos de atividade das empresas associadas, entre outros. A seguir, destacamos algumas dessas informações que ajudam a orientar as estratégias da cooperativa e a garantir um atendimento cada vez mais personalizado e eficiente.

Comparativo por tipo de pessoa (Física, Jurídica e Produtor rural)

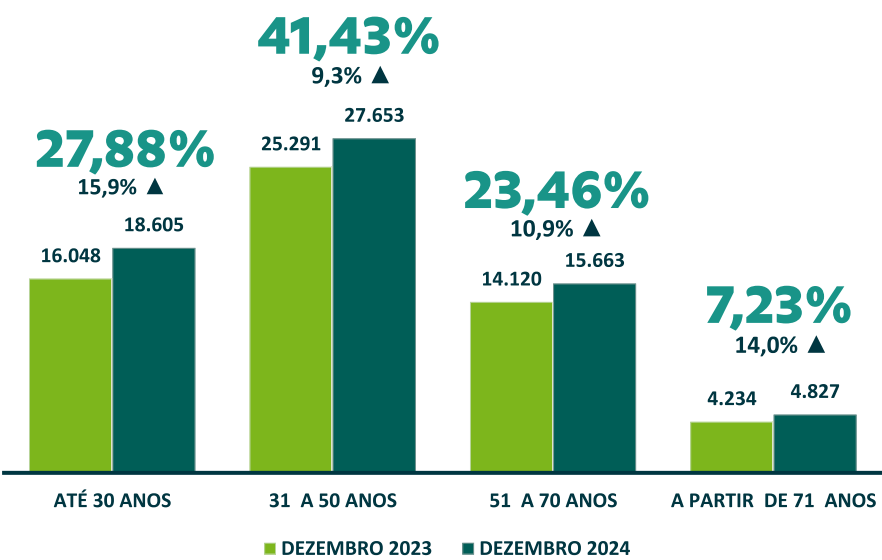
Com base na identificação dos associados, 85,0% são Pessoas Físicas, 3,3% são Produtores Rurais e 11,7% são Pessoas Jurídicas:





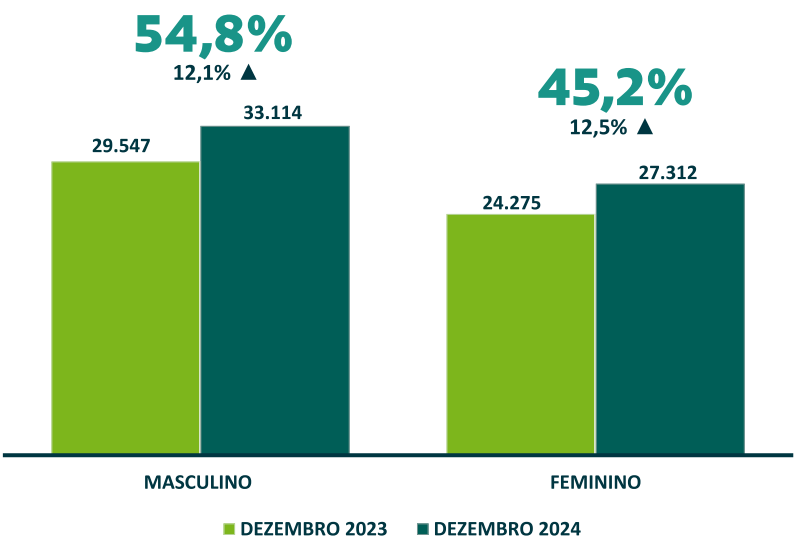
Comparativo por faixa etária

Com base na identificação dos associados Pessoas Físicas da Cooperativa, 41,4% estão na faixa de 31 a 50 anos:



Comparativo por gênero

Com base na identificação dos associados, 54,8% são do sexo masculino e 45,2% são do sexo feminino:





Levantamento da escolaridade dos associados:

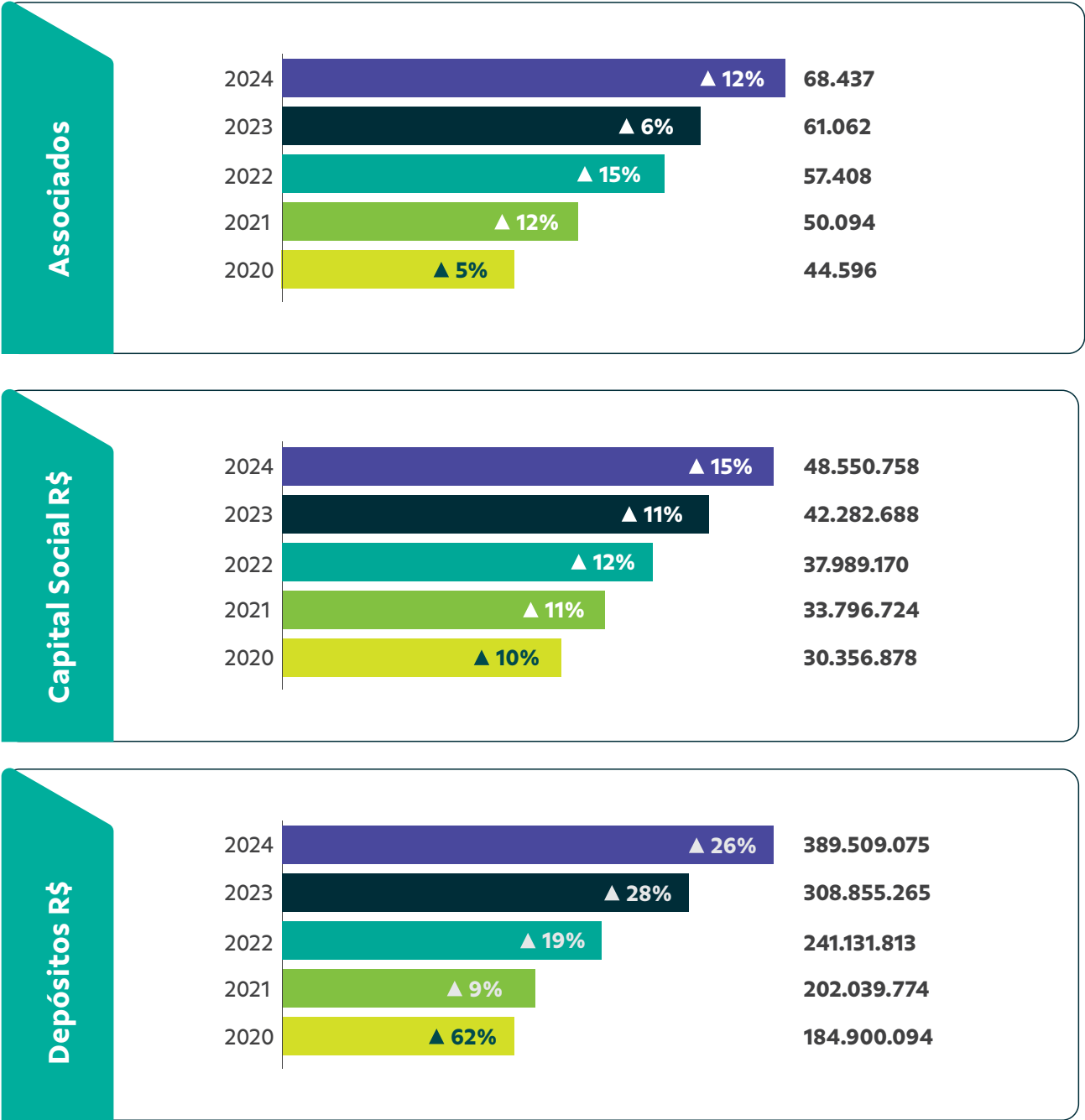
Com base na identificação dos associados a da Cooperativa, 38,8% têm Ensino Médio completo:

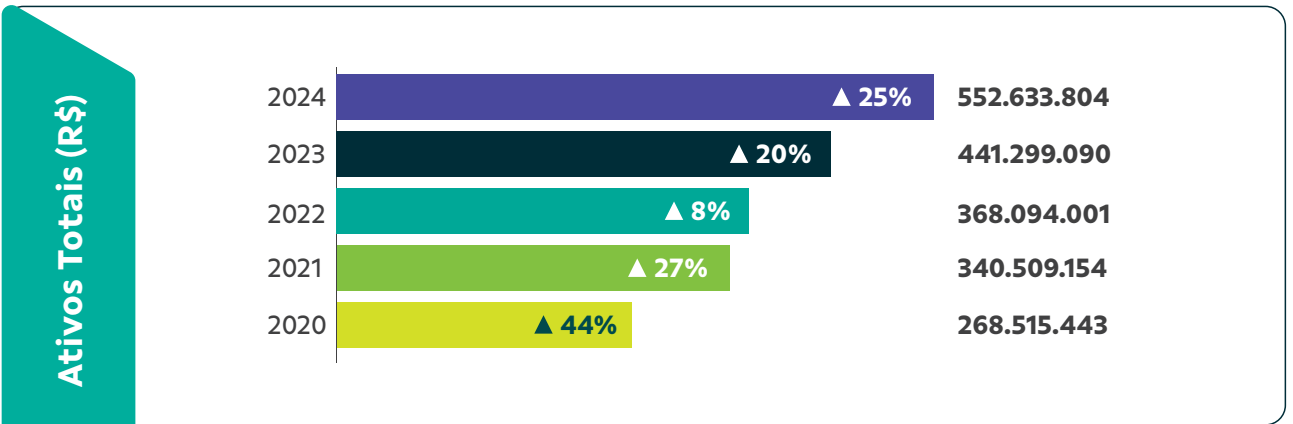
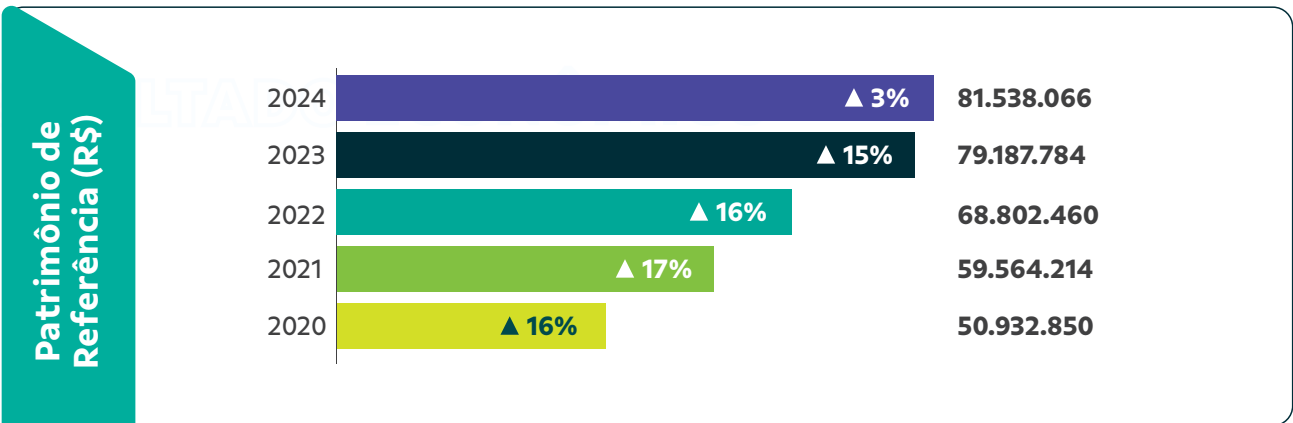
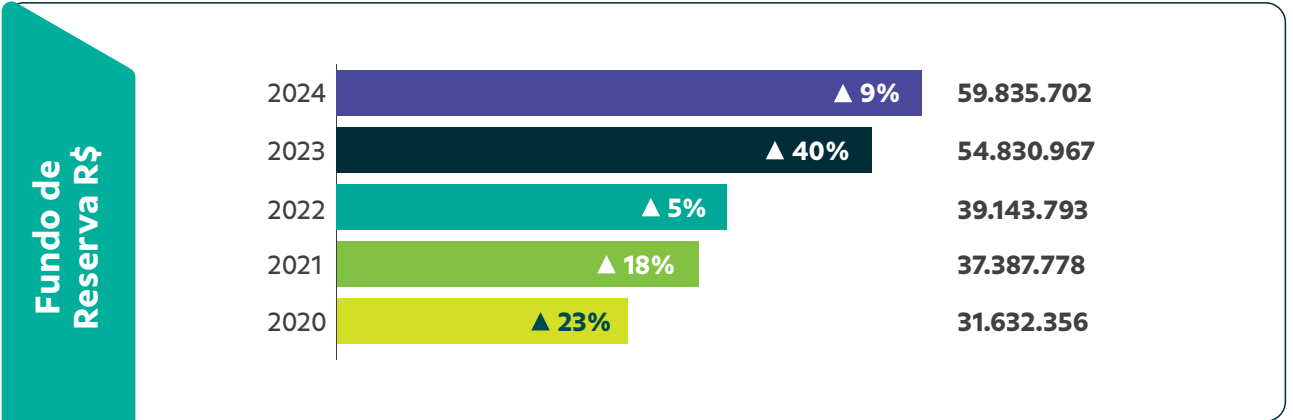
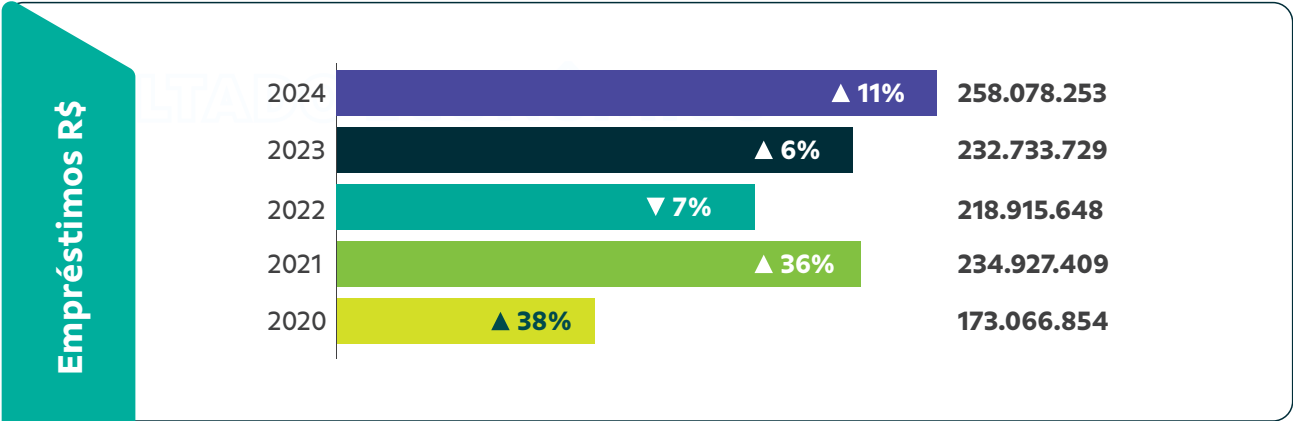


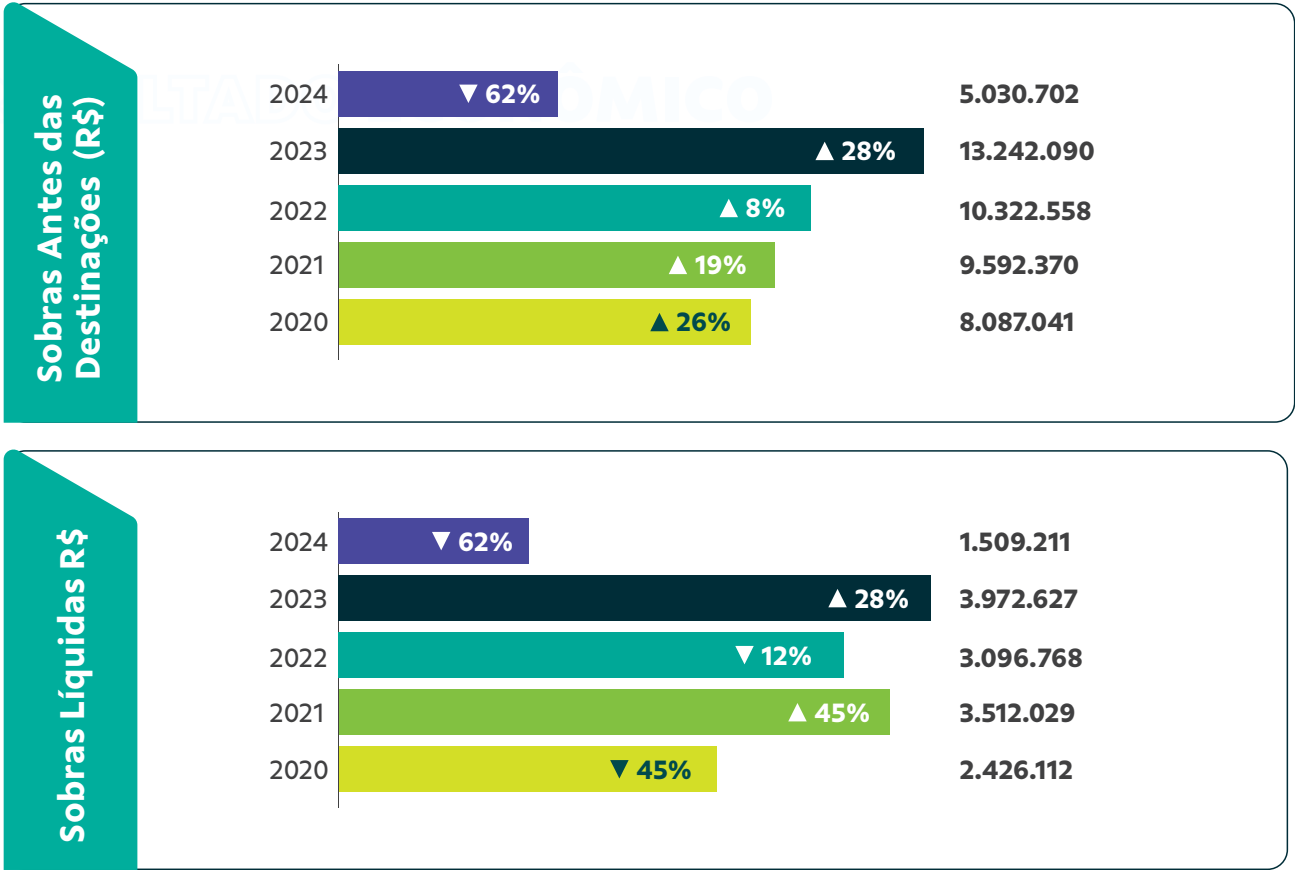


RESULTADO ECONÔMICO

Principais Indicadores de Desempenho







Cooperativa remunera R\$ 2,8 milhões aos cooperados

No dia 31 de dezembro de 2024, a Sicoob Coopere realizou o pagamento da remuneração sobre o capital dos cooperados, conhecido como juros ao capital. No total, foram distribuídos R\$ 2,8 milhões, reafirmando o compromisso da cooperativa com a valorização da participação dos membros e o fortalecimento da instituição.

O pagamento foi realizado conforme as cotas-partes de cada cooperado, garantindo transparência e equidade, princípios fundamentais do cooperativismo financeiro. Os valores podem ser consultados pelo App Sicoob, no menu “Conta Capital”, ou diretamente na agência de relacionamento da cooperativa.



ATENDIMENTO DIGITAL

O Ponto de Atendimento Digital do Sicoob Coopere, conhecido como Digitágil, tem se consolidado como uma solução moderna, acessível e eficiente para quem busca conveniência sem abrir mão do atendimento humanizado. Em 2024, o Digitágil já contava com 10.038 cooperados, evidenciando a crescente adesão ao modelo 100% digital oferecido pela cooperativa.

O grande diferencial do Digitágil está na sua capacidade de unir tecnologia com proximidade. Mesmo em ambiente virtual, o atendimento é realizado por pessoas reais, de forma personalizada e acolhedora — sem o uso de robôs. Os cooperados têm acesso a todos os produtos, serviços e benefícios da instituição diretamente pelo celular, com agilidade, segurança e sem precisar sair de casa.

Com isso, o Sicoob Coopere amplia seu alcance, promove inclusão financeira e reforça seu compromisso em oferecer experiências inovadoras e cada vez mais conectadas com as necessidades da sociedade.

Total de associados
ao Atendimento Digital
em 31/12/2024:

10.038

Crescimento de ▲ 14,6% do total

Sicoob Coopere amplia Rede de Atendimento

O cooperativismo financeiro se fortaleceu na Bahia com a inauguração de três novas agências do Sicoob Coopere, em Tanquinho, Lajedo do Tabocal e Anguera. Mais do que um investimento em infraestrutura, tal expansão reforça o compromisso com um atendimento humanizado e condições justas para os cooperados, especialmente em comunidades abandonadas por instituições financeiras tradicionais.

Tanquinho



No dia 30 de julho de 2024, o Sicoob Coopere inaugurou sua agência em Tanquinho, situada na Praça Aldo de Lima Pereira, no centro. Uma conquista significativa para a comunidade, que há quatro anos estava sem uma instituição financeira.

Lajedo do Tabocal



A população de Lajedo do Tabocal celebrou a inauguração da agência do Sicoob Coopere no município, no dia 1º de agosto de 2024. A nova agência, situada na Praça José Anacleto Barbosa, no Centro, representa mais inclusão financeira e oportunidades para a comunidade.

Anguera



No dia 17 de outubro de 2024, o município de Anguera, celebrou um momento histórico com a inauguração da agência do Sicoob Coopere. O evento contou com a presença de autoridades locais, comerciantes, dirigentes e colaboradores da cooperativa. Após mais de 30 anos sem uma instituição financeira, a chegada do Sicoob fomentará o desenvolvimento da região.

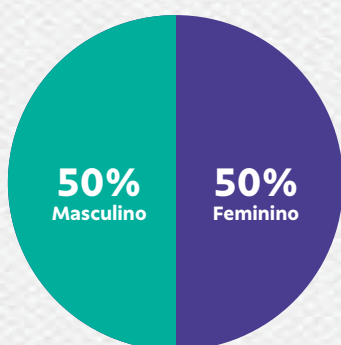
O Sicoob Coopere reconhece que sua força está nas pessoas. A valorização do capital humano, o incentivo à diversidade e o investimento em qualificação são pilares essenciais para o desenvolvimento sustentável da cooperativa. A seguir, apresentamos um retrato do nosso time em 2024, com base em dados sobre composição funcional, diversidade e formação.

Quadro Funcional

Em 2024, o Sicoob Coopere contou com 167 colaboradores efetivos. Além do quadro permanente, a cooperativa integrou 37 estagiários e 1 jovem aprendiz, promovendo a inserção de jovens no mercado de trabalho. Funções como limpeza e segurança são realizadas por prestadores de serviços terceirizados.

Diversidade de Gênero e Cor – Liderança

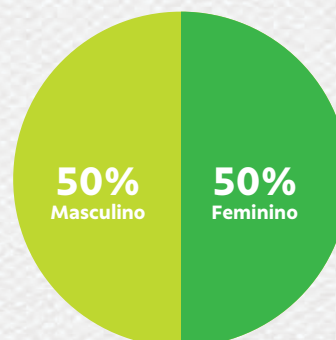
A equidade de gênero é um destaque no corpo gerencial do Sicoob Coopere, com 26 homens e 26 mulheres ocupando cargos de gerência. Essa distribuição balanceada reflete o compromisso da cooperativa com a inclusão e o protagonismo feminino na liderança.



Gênero em Cargos de Liderança

Masculino: 26
Feminino: 26

Entre os gerentes, a maioria se autodeclara parda (31), seguida por brancos (15), negros (3) e indígenas (1), o que demonstra um ambiente de trabalho diverso e plural.



DIVERSIDADE NA DIREÇÃO

Nos cargos de direção, o Sicoob Coopere possui 10 homens e 4 mulheres, mostrando avanços na representatividade, ainda que com espaço para evoluções futuras.

Quanto à autodeclaração de cor, os dirigentes são em sua maioria pardos (4), seguidos por brancos (3) e negros (1), refletindo o início de uma trajetória por maior diversidade racial também nas instâncias decisórias.

GRAU DE INSTRUÇÃO

O compromisso com a qualificação profissional é uma das bases do modelo de gestão do Sicoob Coopere. Entre os colaboradores e dirigentes, destaca-se o número de profissionais com ensino superior incompleto (79) e superior completo (60). Além disso, 21 pessoas possuem pós-graduação completa e 2 mestres integram o quadro.

Esses dados evidenciam que o Sicoob Coopere investe continuamente no desenvolvimento humano e na construção de um ambiente de trabalho justo, inclusivo e preparado para os desafios da inovação e da transformação social.

Grau de Instrução

- Ensino Fundamental: 01
- Ensino Médio Incompleto: 02
- Ensino Médio Completo: 13
- Ensino Superior Incompleto: 79
- Ensino Superior Completo: 60
- Mestrado: 02
- Pós – Graduação Incompleta: 01
- Pós – Graduação Completa: 21

Intercâmbio de Conhecimento e Cooperação

Em 2024, o Sicoob Coopere marcou presença em eventos sistêmicos, nacionais e internacionais, fortalecendo sua rede de relacionamento e trazendo novos conhecimentos e perspectivas para a cooperativa.



15º Congresso Brasileiro do Cooperativismo de Crédito (Concred)

7 e 9 de agosto de 2024, Belo Horizonte.
Tema: A sustentabilidade humana e o mundo exponencial: construir o futuro em tempos de transformação.



Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito (WCUC)

21 e 25 de julho de 2024, Boston, EUA.
Tema: Um mundo por meio das finanças cooperativas.



Febraban Tech 2024

25 e 27 de junho de 2024, São Paulo.
Tema: Jornada responsável na nova Economia da IA.



Encontro de Negócios Sicoob Central BA

6 e 8 de setembro de 2024, Salvador
Tema: A experiência fideliza



Encontro com Delegados

Além de participar, o Sicoob Coopere também realizou grandes eventos com destaque para 8 e 9 de novembro de 2024, Salvador.
Tema: Coopere com principalidade e sustentabilidade.



Encontro de Lideranças

23 de fevereiro, Salvador
Tema: Líder em transformação



Alinhamento Estratégico

24 de fevereiro de 2024, Salvador
Tema: Construindo juntos a melhor experiência financeira



Escola de Negócios do Sicoob Coopere

O Sicoob Coopere deu um importante passo na capacitação de sua equipe com a implantação da Escola de Negócios em 2024. A iniciativa tem o objetivo aprimorar o conhecimento dos colaboradores, garantindo um atendimento cada vez mais eficiente e alinhado às necessidades dos cooperados.



Inovação em foco

Em 2024, o Comitê de Sustentabilidade e Inovação do Sicoob Coopere iniciou sua participação no projeto de Avaliação do Sistema de Gestão da Inovação, uma iniciativa desenvolvida pelo Sistema OCEB.

O projeto busca mensurar o nível de maturidade da gestão da inovação nas cooperativas, promovendo a melhoria contínua das práticas

inovadoras. A ferramenta utilizada é baseada nas normas ISO 56000 e permite a identificação de oportunidades de aprimoramento no Sistema de Gestão da Inovação (SGI).

Com essa iniciativa, o Sicoob Coopere reforça seu compromisso com a inovação e o aprimoramento contínuo, garantindo processos mais eficientes e alinhados às melhores práticas do cooperativismo.

Aprendizado organizacional

- 6.073 ações educacionais on-line no Sicoob Universidade, com 6.716 horas.
- 62 ações educacionais on-line em outras plataformas.
- 13 ações presenciais.
- 184 horas de capacitações presenciais, com 156 participantes.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

A valorização das pessoas e o cuidado com o ambiente de trabalho são compromissos permanentes do Sicoob Coopere. Em 2024, a cooperativa realizou uma pesquisa de clima organizacional que contou com a participação de 115 colaboradores, demonstrando o engajamento do time em contribuir para um ambiente cada vez mais saudável, colaborativo e produtivo.

Os resultados da pesquisa foram expressivos: 89% dos respondentes apontaram ter orgulho da cooperativa, o mesmo percentual que indicou forte senso de camaradagem no ambiente de trabalho. A credibilidade da liderança também foi reconhecida com 89%, enquanto os índices de respeito (83%), imparcialidade (82%) e confiança (86%) reforçam a percepção positiva sobre a cultura organizacional.

Outro dado relevante foi o NPS (Net Promoter Score) obtido: a cooperativa alcançou 68 pontos, posicionando-se na Zona de Qualidade, uma classificação que indica elevado nível de satisfação e lealdade por parte dos colaboradores.

Como reconhecimento por esse ambiente positivo e inspirador, o Sicoob Coopere conquistou a certificação GPTW (Great Place to Work), sendo reconhecido como uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil. Esse selo é um reflexo direto do esforço coletivo em construir uma cooperativa onde pessoas importam, são ouvidas e valorizadas todos os dias.



GOVERNANÇA COOPERATIVA E SUSTENTABILIDADE

Transparência

Em alinhamento com o princípio da transparência, fundamental à governança cooperativa, o Sicoob Coopere se empenha em garantir o acesso à informação por meio de diversos canais. Materiais informativos são disponibilizados regularmente no site institucional, em relatórios anuais, boletins impressos e nas redes sociais, fortalecendo a confiança e o vínculo com as partes interessadas.

Prestação de Contas (Accountability)

Os agentes de governança do Sicoob Coopere atuam com responsabilidade e assumem integralmente as consequências de seus atos e decisões. Valorizando a participação ativa dos cooperados, a cooperativa realiza pré-assembleias anuais, que antecedem a Assembleia Geral Ordinária, no primeiro semestre, e os encontros seccionais com os(as) delegados(as), no segundo semestre. Essas ações têm como objetivo prestar contas com transparência e estimular a presença dos cooperados na instância máxima de decisão da cooperativa.

Equidade

No Sicoob Coopere, todos os cooperados e demais partes interessadas são tratados com justiça e respeito. Não são toleradas atitudes ou políticas discriminatórias de qualquer natureza. Em consonância com o primeiro princípio do cooperativismo — adesão livre e voluntária, a cooperativa mantém um quadro social aberto, formado por pessoas físicas e jurídicas que atendem aos requisitos estatutários, garantindo igualdade de oportunidades a todos.

Responsabilidade na Gestão da Cooperativa

A responsabilidade dos agentes de governança vai além dos resultados econômicos. No Sicoob Coopere, a gestão é orientada pela sustentabilidade, incorporando dimensões sociais, ambientais e culturais às decisões estratégicas e operacionais. Esse compromisso visa assegurar a longevidade da cooperativa, sempre alinhada ao propósito de gerar valor compartilhado para seus cooperados e para a sociedade.



FORTALECIMENTO DA GOVERNANÇA E DA GESTÃO DEMOCRÁTICA

Em 2024, o Sicoob Coopere deu passos importantes na consolidação de suas práticas de governança, mantendo-se fiel ao princípio da gestão democrática. A cooperativa promoveu eleições para o Conselho de Administração e para os(as) Delegados(as) representantes do quadro social, reforçando a participação ativa dos cooperados(as) na tomada de decisões estratégicas.

Além das eleições, a estrutura organizacional foi modernizada com a criação de novas unidades e reestruturações importantes: a Unidade de Desenvolvimento Organizacional, as Gerências Regionais, a Unidade de Inteligência e a Unidade de Tecnologia da Informação, tornando os processos mais ágeis, descentralizados e eficientes.

Outro marco do ano foi o Alinhamento Estratégico, que reuniu dirigentes e colaboradores na construção conjunta do Ciclo Estratégico 2024–2026, traduzindo o Pacto Sistêmico da Estratégia em ações práticas e integradas.



ELEIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

No dia 2 de março de 2024, durante Assembleia Geral, foi eleita a nova composição do Conselho de Administração para o período de 2024 a 2028. A eleição, conduzida com base no princípio da transparência e da participação, contou com chapa única aprovada por unanimidade pelos(as) delegados(as) representantes do quadro social.

A chapa eleita apresentou diretrizes voltadas para a expansão da cooperativa, aumento da base de cooperados, fortalecimento das cadeias produtivas locais, difusão do cooperativismo e adoção de práticas ESG, com foco na sustentabilidade e na perenidade do negócio.

ELEIÇÃO DE DELEGADOS(AS)

Em paralelo à eleição do Conselho de Administração, o Sicoob Coopere também promoveu a escolha de seus Delegados(as), com a eleição de 129 representantes, sendo 100 titulares e 29 suplentes, todos eleitos para um mandato de quatro anos.

Os(as) Delegados(as) desempenham um papel estratégico ao atuarem como ponte entre os cooperados(as) e a governança da cooperativa. São responsáveis por representar os interesses do quadro social, identificar demandas locais e atuar nas assembleias, contribuindo ativamente para o desenvolvimento institucional do Sicoob Coopere.

ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA

Os principais órgãos de governança do Sicoob Coopere são a Assembleia Geral, o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva e o Conselho Fiscal. Além destes, existem comitês temáticos.

Assembleia Geral

Órgão supremo da cooperativa, composto pelos cooperados, que tem o poder de decidir sobre questões de interesse social.

Conselho de Administração

Responsável por estabelecer diretrizes para a condução dos negócios da cooperativa e deliberar sobre questões estratégicas da gestão.

Diretoria Executiva

Executa as decisões do Conselho de Administração, gerindo as atividades da cooperativa.

Conselho Fiscal

Fiscaliza a gestão econômica e financeira da cooperativa, garantindo a transparência e a conformidade com as normas.

ÓRGÃO DE APOIO – GRUPOS ESTRATÉGICOS

Comitê de Sustentabilidade e Inovação: órgão permanente, consultivo e propositivo, vinculado diretamente ao Conselho de Administração, com a finalidade de assessorar e recomendar diretrizes relacionadas à sustentabilidade e à inovação. Atuando em conformidade com a legislação vigente, o Comitê aborda a sustentabilidade de forma ampla, englobando aspectos sociais, ambientais e climáticos, e entende a inovação como a exploração bem-sucedida de novas ideias com foco na geração de valor e resultados sustentáveis para a Cooperativa. Sua atuação visa garantir que esses temas estratégicos estejam integrados à gestão institucional de forma estruturada e contínua. É responsável também pela participação da Cooperativa no Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC).

Comissão de Ética: tem como finalidade promover a gestão e o fortalecimento da cultura ética na instituição, com base nos princípios estabelecidos pelo Pacto de Ética do Sicoob. Atua de forma abrangente em toda a Cooperativa, sendo responsável por acolher, analisar e emitir pareceres sobre possíveis violações éticas cometidas por membros da governança, colaboradores, estagiários e prestadores de serviço. Além disso, cuida da disseminação e cumprimento do Pacto de Ética e do Programa de Integridade, contribuindo para a transparência, a confiança e a integridade nas relações institucionais.

Comitê de Mulheres Elas pelo Coop: constitui-se em uma estratégia de promoção da inclusão, diversidade e equidade de gênero, com vistas a ampliação da participação feminina no Sicoob Coopere. Seu principal objetivo é fortalecer a presença democrática de mulheres, criando um espaço de escuta ativa, onde necessidades específicas possam ser mapeadas e apresentadas coletivamente, para tratamento junto aos órgãos de governança.

Escola de Negócios: tem como propósito promover o desenvolvimento contínuo das competências técnicas, gerenciais e comportamentais dos colaboradores, fortalecendo a capacidade individual e coletiva da equipe e alinhando seus objetivos aos da Cooperativa. A iniciativa busca elevar a excelência operacional e estratégica por meio da formação de lideranças, do estímulo à comunicação e negociação eficazes, da retenção e engajamento de talentos. Alinhada às diretrizes do Programa de Educação Cooperativista (PEC) e ao Planejamento Estratégico institucional, a Escola visa garantir maior eficiência no atendimento aos cooperados, fomentar a cultura cooperativista e contribuir para a sustentabilidade organizacional de forma estruturada e contínua.

GERENCIAMENTO DE RISCOS

A gestão integrada de riscos e de capital no âmbito da cooperativa Sicoob Coopere é realizada de forma centralizada pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), abrangendo, no mínimo, os riscos de crédito, de mercado, de liquidez, operacionais, socioambientais, de continuidade de negócios e de gerenciamento de capital.

RISCOS RELACIONADOS A PREVENÇÃO E COMBATE A CORRUPÇÃO

Todas as entidades integrantes do Sicoob são avaliadas quanto aos riscos relacionados de corrupção. A avaliação é executada de forma contínua por meio dos processos e de sistemas das áreas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLD/FT) e Prevenção e Combate à Fraude, bem como de auditorias internas e externas. O tratamento do risco da prática de atos lesivos contra a administração pública é realizado juntamente com o ciclo de identificação, avaliação e tratamento dos riscos operacionais, abrangemos como risco à integridade os eventos relacionados a corrupção, fraudes, irregularidades e desvios éticos e de conduta que comprometam os valores ou a imagem do Sicoob Coopere.

**No ano de 2024, não tiveram
casos registrados envolvendo
atos de corrupção nas operações.**

O Sicoob Coopere tem como pilar fundamental no combate à corrupção a vivência de seus valores institucionais: ética, integridade, respeito e valorização das pessoas, cooperativismo e sustentabilidade, excelência e eficiência, liderança inspiradora, inovação e simplicidade. Esses princípios norteiam as ações da cooperativa e sustentam a implementação de mecanismos de prevenção e controle.

Com base nesses valores, são adotadas medidas que possibilitam identificar, conforme parâmetros previamente definidos, operações realizadas pelas entidades que sejam consideradas atípicas e que possam estar potencialmente relacionadas à corrupção.

As informações relacionadas a esse processo são levantadas por meio da análise de denúncias recebidas através do Canal de Ilícitude do Sicoob, além da geração de ocorrências de PLD/FT, que eventualmente podem envolver casos com indícios de corrupção.

Quanto aos critérios de contratação e à orientação da conduta de seus empregados, o Sicoob Coopere adota o Pacto de Ética, documento sistêmico que estabelece diretrizes, padrões de comportamento e valores alinhados a preceitos legais, éticos, morais e aos bons costumes.

MEDIDAS E PRÁTICAS ANTICORRUPÇÃO



**Prevenção a corrupção:
110 colaboradores e
dirigentes capacitados**



OUVIDORIA

A Ouvidoria do Sicoob Coopere atua como canal estratégico de relacionamento, garantindo o direito dos cooperados e usuários de manifestarem suas opiniões, dúvidas, reclamações ou sugestões em relação aos produtos e serviços da cooperativa. A Ouvidoria fortalece a confiança entre a instituição e seus públicos, ao assegurar respostas justas e tempestivas.

No exercício encerrado em 31 de dezembro de 2024, foram registradas 185 manifestações por meio da Ouvidoria. As demandas envolveram reclamações, pedidos de esclarecimentos e solicitações de providências, especialmente nas áreas de operações de crédito, atendimento e seguros.

Desse total, 83 manifestações foram classificadas como procedentes, ou seja, exigiram ações corretivas por parte da cooperativa. Todas foram tratadas e resolvidas dentro dos prazos regulamentares, conforme estabelecido pela legislação vigente, evidenciando o comprometimento do Sicoob Coopere com a responsabilidade institucional e o respeito aos direitos dos cooperados.

Mais do que um canal de resolução de conflitos, a Ouvidoria se consolida como instrumento fundamental para o aperfeiçoamento dos processos internos e da experiência do cooperado, contribuindo para a melhoria dos serviços prestados e para a evolução da cultura organizacional da cooperativa.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709, de 2018) estabelece como os dados pessoais devem ser tratados por organizações públicas e privadas, a fim de proteger os direitos de liberdade e privacidade de pessoas físicas, definindo as hipóteses em que tais dados podem legitimamente ser utilizados por terceiros e estabelecendo mecanismos para proteger os titulares dos dados contra usos inadequados. (Sicoob, 2022)

Para maiores informações sobre como o Sicoob trata os dados das pessoas e empresas acesse: www.sicoob.com.br/lgpd

O RESULTADO SOCIAL DO COOPERATIVISMO



Aqui, você acompanha as iniciativas de responsabilidade social promovidas pelo Sicoob Coopere ao longo de 2024. Essas ações foram desenvolvidas em parceria com instituições públicas e privadas, com o objetivo de fortalecer áreas essenciais como educação, saúde, cultura, esporte, filantropia e sustentabilidade ambiental. A transparência na divulgação desses resultados reforça o compromisso da cooperativa com o desenvolvimento sustentável e a implementação das diretrizes ESG (Ambiental, Social e Governança). Por meio do Instituto Sicoob, foram realizadas 189 ações

sociais, beneficiando diretamente 11.942 pessoas. Esse investimento social não apenas impulsiona o crescimento das comunidades atendidas, mas também estreita os laços entre a cooperativa e seus cooperados, evidenciando o impacto positivo do cooperativismo na sociedade. As ações apresentadas estão conectadas com o Planejamento Estratégico do Sicoob Coopere, na dimensão da cidadania e sustentabilidade. Elas estão também alinhadas com Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos pelas Organizações das Nações Unidas (ONU).

Princípios do Cooperativismo

Os princípios cooperativistas conduzem as cooperativas para que exerçam seus valores no dia a dia em suas relações com seus cooperados e a comunidade.



1. Adesão voluntária e livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico, e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro. Não existe qualquer discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.



2. Gestão democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, que participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões. E os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.



3. Participação econômica dos membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é, normalmente, propriedade comum da cooperativa e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo sempre decidido democraticamente.



4. Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas,

deve fazer em condições de assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.



5. Educação, formação e informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, dos lugares onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, especialmente jovens, sobre a natureza e vantagens do cooperativismo.



6. Intercooperação

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.



7. Interesse pela comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. Esse compromisso pela comunidade é o que diferencia – entre muitos outros fatores –, por exemplo, as cooperativas de crédito dos bancos. A busca pelo equilíbrio das comunidades e o bem estar dela é um compromisso próprio desse modelo.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), ratificados pelos Estados membros da ONU, entre eles o Brasil, estabelecem metas que incluem aspectos ambientais, econômicos e sociais para o desenvolvimento sustentável.

O Sicoob Coopere participa desse movimento de variadas formas e neste relatório são apresentadas as principais ações que impactam nos ODS.



Conexão Sicoob envolve jovens em Conceição do Coité e Jequié



Edição do Conexão em Conceição do Coité

Em 2024, o Conexão Sicoob realizou dois encontros, um em Conceição do Coité e outro em Jequié, beneficiando 746 pessoas, especialmente jovens de instituições de ensino.

O programa tem o objetivo de disseminar conceitos de empreendedorismo e cooperativismo, contribuindo para a formação de líderes engajados na promoção da cidadania, colaboração e desenvolvimento comunitário.

As atividades incluem palestras, workshops e laboratórios de inovação, estimulando a criatividade e o potencial empreendedor dos participantes. Com essa iniciativa, o Sicoob Coopere reforça seu compromisso com a educação e o crescimento sustentável das comunidades onde atua.



Edição do Conexão em Jequié





Premiação regional em Salvador

Concurso Cultural

“Atitudes Simples, Escolhas Conscientes”

Em 2024, o Concurso Cultural do Sicoob chegou à sua 13ª edição, com o tema “Atitudes Simples, Escolhas Conscientes”. A iniciativa envolveu 21 escolas da área de atuação do Sicoob Coopere, beneficiando diretamente 2.150 pessoas.

O concurso é voltado para estudantes do 3º, 5º, 7º e 9º ano do ensino fundamental, das redes pública e privada convidadas por cooperativas Sicoob. Seu principal objetivo é disseminar a cultura da cooperação entre crianças e adolescentes, incentivando a reflexão, o debate e a produção de desenhos e textos narrativos.

A premiação ocorre em três etapas: local, regional e nacional. No dia 4 de dezembro, aconteceu a Etapa Regional, em Salvador/BA, onde o Sicoob Coopere teve duas vencedoras:

- Helena Silva Lima – Escola Comunitária Abelha Encantada (Valente) – Categoria: Texto Narrativo.
- Nara Regina Lopes – Escola Municipal Edvaldo Lopes (Quixabeira) – Categoria: Poema.

As vencedoras foram acompanhadas por suas mães e professoras na cerimônia de premiação e participaram de um City Tour por Salvador.

O Concurso Cultural do Sicoob segue fortalecendo a conexão entre escolas, alunos e comunidades, promovendo valores de cooperação e cidadania.



Palestras de Educação Cooperativista



Palestra realizada na UNEB em Conceição do Coité

Em 2024, o Instituto Sicoob promoveu 8 palestras sobre educação cooperativista, beneficiando 214 pessoas. As palestras foram ministradas por voluntários em organizações comunitárias, instituições de ensino, abordando princípios e valores do cooperativismo.



Palestras sobre Educação Financeira



Palestra realizada em Feira de Santana

Em 2024, o Sicoob Coopere promoveu 64 palestras de educação financeira, impactando diretamente 2.929 pessoas.

A realização das palestras tem o objetivo de capacitar os participantes para uma gestão financeira mais consciente e sustentável, auxiliando eles na tomada de decisões que contribuam para a estabilidade econômica e o seu bem-estar financeiro.



Clínicas Financeiras



:Clínica Financeira em Tanquinho

Em 2024, o Sicoob Coopere realizou 7 edições do Programa Clínicas Financeiras, beneficiando 255 participantes.

A iniciativa tem o objetivo de oferecer um atendimento individualizado, no qual especialistas escutam e orientam os participantes sobre sua relação com o dinheiro. Com um olhar externo e empático, o programa auxilia na

construção de uma gestão financeira mais equilibrada e sustentável.



Educação empreendedora



Palestra na cidade de Serrinha

Ao longo de 2024, o Instituto Sicoob promoveu 10 palestras sobre educação empreendedora, reunindo 437 participantes.

A iniciativa tem como propósito estimular o espírito empreendedor e cooperativo, incentivando práticas sustentáveis e contribuindo para o desenvolvimento econômico e social das comunidades atendidas.



Educação financeira para crianças



Ação realizada no município de Valente

Em 2024, o Programa Financinhas nas escolas realizou 66 eventos, beneficiando 4.908 alunos do Ensino Fundamental I.

A iniciativa tem o objetivo de introduzir a educação financeira na infância, abordando conceitos como cooperação, participação, autoconhecimento e senso de comunidade. Dessa forma, busca estimular hábitos financeiros saudáveis e valores de cidadania desde cedo.



Os conteúdos do programa são baseados na Coleção Financinhas, uma série de livros disponíveis em português, inglês e espanhol, que apresentam, de forma lúdica e acessível, reflexões sobre o uso consciente do dinheiro e a importância da responsabilidade financeira.

Energia solar: sustentabilidade e economia



Sede do Sicoob Coopere em Valente

O Sicoob Coopere, comprometido com a sustentabilidade e a redução dos impactos ambientais, criou a linha de crédito "Energia Foto-voltaica – Solar: Energia para o Futuro Verde".

Essa iniciativa já viabilizou 158 operações de crédito, totalizando mais de R\$ 7 milhões em financiamentos para projetos de energia solar.

Além disso, a cooperativa implantou uma usina de energia solar em sua sede e vem expandindo gradativamente a tecnologia para suas agências. Em 2024, a geração mensal de energia atingiu 18.744 kW, proporcionando uma economia de R\$ 109.091,85 no período.

Essas ações reafirmam o compromisso do Sicoob Coopere com a eficiência energética e o desenvolvimento sustentável.



Dia Mundial do Meio Ambiente



Distribuição de mudas em Valente

Em um compromisso com a sustentabilidade, o Sicoob Coopere realizou, nos dias 5 e 6 de junho de 2024, uma ação especial em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente.

Durante o evento, realizado em frente à Sede da Cooperativa, foram doadas 120 mudas de árvores frutíferas e nativas da Caatinga, reforçando o compromisso com a preservação ambiental e o desenvolvimento sustentável.

A iniciativa, além de contribuir para o meio ambiente, fortalece o vínculo entre a cooperativa e a comunidade, promovendo conscientização e práticas ecologicamente responsáveis.



Sustentabilidade e Preservação Ambiental



Em 2024, o Sicoob Coopere apoiou o Projeto Co – operAção: Transformando Comunidades pelo Per – tencimento, iniciativa voltada para a conservação dos recursos naturais, aguadas e biodiversidade.

A ação, realizada em parceria com os Assenta – mentos Atanázio José dos Santos e Nova Palmares, nos municípios de Conceição do Coité e Araci, am – bos na Bahia, promoveu o plantio de 300 árvores nativas e ornamentais. O projeto reforça o compro – misso da cooperativa com a sustentabilidade e a cooperação como ferramenta para o desenvolvi – mento ambiental e comunitário.



Semana ENEF 2024: segurança financeira em foco



O tema foi pauta na Rádio Sisal de Conceição do Coité

Entre os dias 13 e 19 de maio de 2024, o Sicoob Coope – re participou da Semana Nacional de Educação Financeira (ENEF), com foco na segurança do investidor e do consumidor de produtos e serviços financeiros.

Durante o período, a cooperativa beneficiou diretamente 1.298 pessoas e alcançou 2.371 participantes por meio de 35 eventos e ações de divulga – ção. A iniciativa reforça o compromisso do Si – coob Coopere em promover conscientização e boas práticas financeiras para seus coope – rados e a comunidade.



Compromisso com os direitos humanos e o desenvolvimento social

O Sicoob Coopere mantém seu compromisso com a promoção dos direitos humanos, garantindo um ambiente ético, inclusivo e justo para cooperados, colaboradores, parceiros e comunidades.

Em 2024, a cooperativa apoiou diretamente

12 projetos voltados para direitos de mulheres e meninas, pessoas com deficiência e crianças e adolescentes. Essas iniciativas reforçam o compromisso da instituição em construir uma sociedade mais justa e igualitária.

Inclusão das mulheres



Feira Cultural Mulheres Valentes

Com o objetivo de apoiar o desenvolvimento de lideranças femininas e a inserção das mulheres no mercado de trabalho como fator essencial para a igualdade de gênero e redução da pobreza familiar, o Sicoob Coopere apoiou

projetos voltados para essa temática nos municípios baianos de Valente, Quixabeira, Retirolândia, Gavião, Capim Grosso e Paulo Afonso.



Projetos para pessoas com deficiência



Projeto Cores que Falam em Jequié

O Sicoob Coopere apoia programas que promovem a igualdade de oportunidades para pessoas com deficiência. Reconhecendo que a discriminação por motivo de deficiência viola a dignidade humana,

a cooperativa aprovou, em 2024, o projeto “Cores que falam” no município baiano de Jequié.

O projeto visa qualificar jovens e adultos com deficiência no ramo de papelaria personalizada, promovendo sua inclusão no mercado de trabalho e fortalecendo sua autonomia e dignidade.



Apoio aos direitos de crianças e adolescentes



O tema foi pauta na Rádio Sisal de Conceição do Coité

Em 2024, o Sicoob Coopere reforçou seu compromisso com os direitos humanos, apoiando projetos voltados para crianças e adolescentes nas cidades baianas de Quixabeira, Nova Fátima, Capim Grosso, Salvador e Paulo Afonso.

Apesar dos direitos humanos serem universais, muitos direitos adicionais — que atendem às necessidades específicas de proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes — ainda não são plenamente garantidos. Atenta a essa realidade, a cooperativa contou com a participação de delegados(as) e emvidou esforços no apoio a instituições parceiras nas comunidades para promover a proteção e o desenvolvimento de crianças e adolescentes.

Dia de Cooperar



Entre os dias 8 e 13 de julho, o Sicoob Coopere celebrou o Dia de Cooperar (Dia C) com uma ação solidária de arrecadação e doação de agasalhos e alimentos para as comunidades locais. A iniciativa impactou diretamente pessoas em situação de vulnerabilidade social, resultando na distribuição de 334 cestas básicas e 1.057 peças de roupas e agasalhos.

Iniciativas da comunidade



Realização da 36ª Corrida da Emancipação na cidade de Tanquinho

Em 2024, o Sicoob Coopere apoiou 222 iniciativas comunitárias, investindo um total de R\$ 206 mil. Esse valor representa um crescimento de 35% em relação a 2023.

A distribuição dos recursos foi a seguinte:

- ✓ 55% destinados a atividades culturais
- ✓ 24% para eventos esportivos
- ✓ 13% para eventos de negócios promovidos por parceiros
- ✓ 8% para doações

Todas as iniciativas são demandas espontâneas das comunidades e seguem as diretrizes da Política de Apoio Institucional e Patrocínios do Sicoob Coopere.



Apoio a projetos indicados pelos cooperados

Em 2024, o Sicoob Coopere fortaleceu seu compromisso com o desenvolvimento social, apoiando 15 projetos que beneficiaram 5.278 pessoas, com um investimento total de R\$ 131 mil. Essas iniciativas, identificadas pelos próprios associados e representadas por seus delegados nos municípios onde a cooperativa atua, abrangem as áreas de educação, esporte, cultura, empreendedorismo e saúde. Os principais públicos beneficiados foram crianças, adolescentes e mulheres, fortalecendo o impacto positivo nas comunidades.

Instituições parceiras apoiadas:

- Coletivo Feminino Mulheres Valentes – Valente–BA
- Escola Municipal Deputado Gersino Coelho – Salvador–BA
- Associação Pinhão Roxo – Coletivo de práticas Solidárias – Paulo Afonso–BA
- ADEC – Associação Desportiva Educacional e Cultural – Nova Fátima–BA
- Associação dos Pequenos Produtores Rurais da Região da Cajá – Gavião–BA
- Associação Cultura de Caldas do Jorro – Tucano–BA
- Escolinha de Futebol Esporte Clube Valentim – Quixabeira–BA
- Associação de Mulheres Trabalhadoras de Quixabeira–BA
- Associação de Surdos Centro Educacional Especializado de Jequié–BA
- Movimento de Mulheres Trabalhadoras de Retirolândia – MMTR – Retirolândia–BA
- Escola Flor do Meu Sertão – Capim Grosso–BA
- Grupo de Mulheres do Povoado de Caiçara – Capim Grosso–BA
- AAPAAS – Associação dos Agricultores Familiar do Projeto do Assentamento Atanázio José dos Santos – Conceição do Coité
- Movimento Integrado de Saúde Comunitária – MISC – Feira de Santana–BA

Total de projetos apoiados: **15**
Pessoas beneficiadas: **5.278**
Investimento realizado (R\$): **131 mil**



PRODUTOS COM ATRIBUTOS SOCIAIS

Produto	Público Parceiro	Benefício Social	Operações Liberadas	Total Liberado
Empréstimos	PF e PJ com faturamento até 360 mil reais/ano	Reduzir a impressão de documentos, e ainda facilitar a contratação, sem necessidade de comprovação de destinação do recurso.	601	R\$ 2.051.910,21
Limites Crédito Automático	PF e PJ com faturamento até 360 mil reais/ano	Reduzir a impressão de documentos, e ainda facilitar a contratação, sem necessidade de comprovação de destinação do recurso.	99	R\$ 470.874,00
Pronampe/Peac	Microempresas e pequenas empresas	Desenvolver e fortalecer os pequenos negócios para o financiamento da atividade empresarial nas suas diversas dimensões.	222	R\$ 8.476.217,63
Placas solares	Cooperados PF e PJ	Proporcionar a redução no consumo de energia de fontes não renováveis	62	R\$ 2.988.547,22

TOTAL: R\$ 13.987.549,06

CICLO VIRTUOSO DO COOPERATIVISMO FINANCEIRO



**Sobras
distribuídas aos
cooperados
em 2022**

12 milhões



**Sobras
ao longo
dos anos**

65 milhões



**Doações e
patrocínios
em 2022**

R\$ 274.495,94



**Centro
Cultural
Sicoob
Coopemata**

R\$ 350.270,97

VALOR GERADO E DISTRIBUÍDO

1 Adesão livre e Voluntária



As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizarem os seus serviços e dispostas a assumir as responsabilidades como membros, sem discriminações de gênero, sociais, raciais, políticas e religiosas. Todos podem se desligar da cooperativa quando desejarem (demissão, eliminação e exclusão).



68.437 cooperados

2 Gestão Democrática pelos Membros



As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus associados, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões.



R\$ 48.750.758 em capital social

3 Participação Econômica dos Membros



Os associados contribuem para a formação do **capital social** de suas cooperativas e o controlam democraticamente. Além disso, os associados podem **participar dos resultados da cooperativa**, que são as **sobras**.



R\$ 1.509.211 em sobras líquidas pelo resultado de 2024.

4 Autonomia e Independência



As cooperativas são empresas autônomas controladas por seus cooperados, que devem decidir sobre suas atividades, definir sua missão, objetivos e metas.



R\$ 552.633.804 em ativos totais

5 Educação, Formação e Informação



As cooperativas devem promover a educação e a formação dos seus cooperados, conselheiros e diretores, dos administradores e dos empregados, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento da organização.



R\$ 598.609 destinados ao FATES pelo resultado de 2024

6 Intercooperação



As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais.



R\$ 19.723.932,02 em depósitos intercooperativos em 2024

7 Interesse pela Comunidade



As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuam. São organizações que visam o desenvolvimento econômico, social, político e cultural, a fim de atender necessidades, aspirações e cidadania.



+ de 180 ações para a comunidade em 2024

