GUIA DA COOPERATIVA

Portfólio de Cartões Pessoa Física



Sumário

Introdução 3
Diferenciais Cartão Sicoob 5
Carteiras Digitais 7
Seguro PPR 8
Débito Online 9
Portfólio de Cartões Sicoob 10
Cartões de Entrada 11
Cartões Alta Renda 20
Benefícios LoungeKey 29
Salas VIP Mastercard em GRU 30
Benefícios Coopera 31
Canais de Atendimento 32



Introdução

O Portfólio de Cartões Pessoa Física foi desenvolvido para tornar a oferta de cartões Sicoob ainda mais aderente ao perfil dos cooperados, fortalecendo a proposta de valor dos produtos e ampliando as oportunidades de relacionamento das cooperativas.

Este guia apresenta as principais características do Portfólio de Cartões Pessoa Física, os benefícios, critérios de oferta e as orientações necessárias para apoiar a comercialização e o atendimento aos cooperados.

O que é a reformulação do portfólio?

A oferta de cartões Sicoob está mais moderna: em julho de 2026, os produtos foram reformulados, os benefícios foram atualizados, as políticas comerciais evoluíram e a jornada de contratação para os diferentes perfis de cooperados foi readequada. O objetivo é oferecer soluções mais aderentes às necessidades de cada público, fortalecendo o relacionamento e a principalidade do cartão.

O que são os critérios de elegibilidade?

Os critérios de elegibilidade auxiliam na identificação do produto mais adequado para cada cooperado. A análise considera informações de relacionamento e utilização dos produtos, permitindo uma oferta mais personalizada e alinhada ao perfil financeiro e de consumo de cada cooperado.

O que muda para a cooperativa?

As cooperativas passam a contar com uma oferta mais segmentada de cartões, novos benefícios para os cooperados e jornadas de contratação mais aderentes ao perfil de cada público, apoiando a estratégia comercial e o crescimento da carteira.

Diferenciais Cartão Sicoob



Mais benefícios em cada compra

Quanto mais o cooperado utiliza o cartão Sicoob, mais oportunidades tem de aproveitar os benefícios disponíveis para o seu produto. Compras do dia a dia podem se transformar em experiências, viagens e muito mais.



Anuidade que pode virar economia

Com o programa "Comprou, Zerou", o uso do cartão pode gerar descontos ou até mesmo a isenção da mensalidade, incentivando o cooperado a concentrar seus gastos em um único cartão e aproveitar ainda mais vantagens.



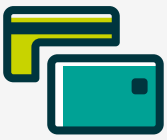
Um cartão para cada momento

O portfólio de cartões foi pensado para acompanhar a evolução do cooperado. São diferentes opções de produtos, benefícios e experiências, permitindo encontrar o cartão ideal para cada perfil e necessidade.



Liberdade para comprar onde estiver

Viajar, comprar em sites internacionais ou fazer pagamentos em moeda estrangeira fica ainda melhor. Com conversão pelo dólar do dia, sem cobrança de spread, o cooperado tem mais economia, transparência e previsibilidade nas compras realizadas fora do Brasil.



Um cartão para cada conquista

Do primeiro cartão às experiências premium, o portfólio de cartões oferece opções que acompanham a evolução do cooperado em cada fase da sua jornada.



Fatura paga sem complicação

O cooperado pode pagar a fatura pelo App Sicoob, usando o saldo disponível na conta (até às 20h) ou por débito automático. Em ambas as formas, o limite é liberado em instantes.



Mais benefícios, mais motivos para usar

Cada produto reúne vantagens pensadas para diferentes perfis, transformando o cartão em muito mais do que um meio de pagamento.

Carteiras Digitais

Carteira digital Sicoob



O cooperado pode usar as carteiras digitais (Apple Pay, Samsung Wallet e Google Pay) para realizar pagamentos de forma rápida, prática e segura, direto pelo celular, relógio inteligente ou dispositivo compatível.

Use antes mesmo do cartão chegar



Após a aprovação, o cartão já pode ser adicionado à carteira digital, permitindo que o cooperado comece a utilizar seus benefícios antes mesmo de receber o plástico.

Mais segurança em cada compra



As transações contam com tecnologia de tokenização, protegendo os dados do cartão e proporcionando uma experiência de pagamento ainda mais segura.

Como cadastrar



Basta acessar o App Sicoob e seguir o fluxo de cadastro. Em poucos passos, o cartão estará pronto para ser utilizado por aproximação em milhares de estabelecimentos.

Seguro PPR



Segurança para usar o cartão com confiança

O Seguro PPR foi pensado para trazer mais tranquilidade ao cooperado, oferecendo uma camada extra de proteção para o uso do cartão no dia a dia.



Proteção que acompanha o cooperado

Em caso de perda, roubo ou furto do cartão, o seguro auxilia na proteção contra prejuízos decorrentes de compras indevidas, trazendo mais tranquilidade para o dia a dia.

Débito Online



Serviços favoritos sempre ativos

Streaming, mobilidade, delivery e muito mais. Com o cartão Sicoob cadastrado, o cooperado aproveita uma experiência de pagamento simples, rápida e conveniente.



Menos preocupações, mais praticidade

Com o débito online, os pagamentos recorrentes acontecem automaticamente e o cooperado aproveita os serviços favoritos sem interrupções.

Confira os **estabelecimentos que já estão habilitados** para compras no débito com o cartão virtual:

Disney+ Uber

globoplay Rappi

NETFLIX ifood

Spotify

Portfólio de Cartões Sicoob

Cartões de Entrada



PURO DÉBITO



GOLD



GOLD PLUS



PLATINUM

Cartões Alta Renda



VERTH



MERITH



ZENITH



Cartão Puro Débito

O cartão Puro Débito é o ideal para as compras do dia a dia e para movimentar a conta corrente com segurança. Com ele, os cooperados com o cartão Mastercard acumulam pontos no programa de relacionamento Mastercard Surpreenda – em todas as compras, independente do valor. Já os cooperados que possuem cartão Visa têm acesso ao Vai de Visa, um programa de benefícios e ofertas exclusivas.





Cartão Gold

O cartão Gold é ideal para cooperados que desejam concentrar seus gastos em um cartão sem anuidade, com ampla aceitação e acesso às funcionalidades e serviços disponíveis no ecossistema de cartões Sicoob.



Mastercard e Visa
Renda: Até um salário mínimo
Limite inicial: R$ 500,00
Pontos: Não pontua
Anuidade: Isento

Critério de elegibilidade

- **Renda**

Cartão Gold – Objetivo e necessidades do perfil

Busca por praticidade no dia a dia

Cartão simples e acessível para realizar compras do cotidiano, com segurança, ampla aceitação e sem custo de anuidade.

Controle dos gastos

Valoriza uma solução que permita organizar despesas e concentrar pagamentos em um único cartão, facilitando o acompanhamento financeiro.

Início do relacionamento financeiro

Ideal para cooperados em fase de construção ou fortalecimento do relacionamento com a cooperativa, buscando um produto que atenda às necessidades atuais e acompanhe a evolução financeira.

Leia o QR Code para ver os benefícios da bandeira Mastercard.

Leia o QR Code para ver os benefícios da bandeira Visa.



Cartão Gold Plus

O cartão Gold Plus geralmente se encaixa em um perfil que busca mais benefícios e um limite de crédito mais elevado do que um cartão básico.



Mastercard e Visa
Renda: Salário mínimo até R$ 4.999,00
Investimento + Cota Capital: R$ 5.000,00
Limite inicial: R$ 2.000,00
Gasto Médio: R$ 1.600,00
Pontos: 1,2 ponto a cada US$ 1
Anuidade: R$ 274,80 dividida em 12x
Política de Isenção: Comprou, Zerou
50% = R$ 1.400
100%= R$ 2.800

Critérios de elegibilidade

1. **Renda**
   ou
2. **Investimento + cota capital**
   ou
3. **Gasto Médio (últimos 3 meses)**

Cartão Gold Plus – Investimentos aceitos

- Poupança
- Tesouro Direto
- Renda Fixa
  - RDC
  - DAP
  - LCI
  - LCA
  - Letra Financeira
- Fundos de Investimentos
  - Sicoob Referenciado DI
  - Sicoob ASG FIF em Ações IS
  - Sicoob Dividendos FIF em Ações
  - Sicoob Inflação FIRF IMA-B
  - Sicoob Small Caps FIF em Ações
  - Sicoob Ações
  - Conta Capital

Cartão Gold Plus – Objetivo e necessidades do perfil

Busca por benefícios adicionais

Valoriza benefícios além dos básicos, como programas de recompensas (milhas, pontos), seguros de proteção de compras e garantia estendida.

Necessidade de um limite de crédito maior

Ideal para quem precisa de um limite de crédito mais elevado para compras e despesas regulares.

Leia o QR Code para ver os benefícios da bandeira Mastercard.

Leia o QR Code para ver os benefícios da bandeira Visa.



Cartão Platinum

O cartão Platinum geralmente se destina aos cooperados que buscam uma experiência financeira alinhada a vantagens em viagens. Eles buscam benefícios e serviços diferenciados, como Seguro de Assistência Médica Internacional e serviço de Concierge para reservas em hotéis, restaurantes e shows.



Mastercard e Visa
Renda: R$ 5.000,00 – R$ 9.999,00
Investimento + Cota Capital: R$ 10.000,00
Limite inicial: R$ 5.000,00
Gasto Médio: R$ 4.000,00
Pontos: 1,5 ponto a cada US$ 1
Anuidade: R$ 358,80 dividida em 12x
Política de Isenção: Comprou, Zerou
50% = R$ 2.000
100%= R$ 4.000

Critérios de elegibilidade

1. **Renda**
   ou
2. **Investimento + cota capital**
   ou
3. **Gasto Médio (últimos 3 meses)**

Cartão Platinum – Investimentos aceitos

- Poupança
- Tesouro Direto
- Renda Fixa
  - RDC
  - DAP
  - LCI
  - LCA
  - Letra Financeira
- Fundos de Investimentos
  - Sicoob Referenciado DI
  - Sicoob ASG FIF em Ações IS
  - Sicoob Dividendos FIF em Ações
  - Sicoob Inflação FIRF IMA-B
  - Sicoob Small Caps FIF em Ações
  - Sicoob Ações
  - Conta Capital

Cartão Platinum – Objetivo e necessidades do perfil

Necessidade de um limite de crédito elevado

Esse cartão acompanha a evolução financeira do cooperado, oferecendo um limite de crédito elevado para atender as suas necessidades e planos.

Interesse em experiências e serviços personalizados

Ideal para cooperados que valorizam conveniência, conforto e serviços personalizados que facilitem o dia a dia e as viagens.

Benefícios em viagens

Cooperado que viaja com frequência, tanto a lazer quanto a negócios, e valoriza benefícios como seguros de viagem, assistência em viagens, upgrade em hotéis e interesse em acumular pontos.

Leia o QR Code para ver os benefícios da bandeira Mastercard.

Leia o QR Code para ver os benefícios da bandeira Visa.



Cartão VERTH

O Verth foi desenvolvido para cooperados que buscam elevar sua experiência financeira, combinando benefícios diferenciados, conveniência e flexibilidade para acompanhar um estilo de vida dinâmico e conectado a novas experiências. O Verth dá acesso exclusivo a salas VIP em aeroportos, proteção de bagagens, seguro médico em viagens e muito mais.



Mastercard e Visa
Renda: R$ 10.000,00 – R$ 14.999,00
Investimento + Cota Capital: R$ 20.000,00
Limite inicial: R$ 10.000,00
Gasto Médio: R$ 8.000,00
Sala Vip: 4 acessos
Pontos: 2,2 pontos a cada US$ 1
Anuidade: R$ 708,00 dividida em 12x
Política de Isenção: Comprou, Zerou
50% = R$ 6.000
100%= R$ 10.000

Critérios de elegibilidade

1. **Renda**
   ou
2. **Investimento + cota capital**
   ou
3. **Gasto Médio (últimos 3 meses)**

Cartão Verth – Investimentos aceitos

- Poupança
- Tesouro Direto
- Renda Fixa
  - RDC
  - DAP
  - LCI
  - LCA
  - Letra Financeira
- Fundos de Investimentos
  - Sicoob Referenciado DI
  - Sicoob ASG FIF em Ações IS
  - Sicoob Dividendos FIF em Ações
  - Sicoob Inflação FIRF IMA-B
  - Sicoob Small Caps FIF em Ações
  - Sicoob Ações
  - Conta Capital

Cartão Verth – Objetivo e necessidades do perfil

Experiências e benefícios diferenciados

Valoriza produtos que acompanham o ritmo de vida do cooperado e ofereçam benefícios que tornem cada viagem, compra ou experiência ainda mais especial.

Liberdade para ir mais longe

Para pessoas com perfil conectado a viagens, lazer e novas experiências, que buscam conforto, praticidade e conveniência onde quer que estejam.

Um cartão à altura do momento

Produto alinhado ao padrão de consumo e ao momento financeiro do cooperado, com benefícios que acompanham a sua evolução e estilo de vida.

Exclusividade em cada detalhe

Cartão que valoriza um relacionamento diferenciado e produtos que entreguem uma experiência mais completa, com vantagens pensadas para quem busca ir além do básico.

Leia o QR Code para ver os benefícios da bandeira Mastercard.

Leia o QR Code para ver os benefícios da bandeira Visa.



Cartão MERITH

Esse cartão oferece um conjunto completo de benefícios e vantagens, incluindo acesso às salas VIP, seguros de viagem abrangentes, atendimento personalizado, alta pontuação no Coopera, nosso programa de fidelidade, além de outros privilégios exclusivos.



Mastercard e Visa
Renda: R$ 15.000,00 – R$ 49.999,00
Investimento + Cota Capital: R$ 50.000,00
Limite inicial: R$ 30.000,00
Gasto Médio: R$ 24.000,00
Sala Vip: 12 acessos
Pontos: 2,2 pontos a cada US$ 1
Anuidade: R$ 1.428,00 dividida em 12x
Política de Isenção: Comprou, Zerou
50% = R$ 12.000
100%= R$ 20.000

Critérios de elegibilidade

1. **Renda**
   ou
2. **Investimento + cota capital**
   ou
3. **Gasto Médio (últimos 3 meses)**

Cartão Merith – Investimentos aceitos

- Poupança
- Tesouro Direto
- Renda Fixa
  - RDC
  - DAP
  - LCI
  - LCA
  - Letra Financeira
- Fundos de Investimentos
  - Sicoob Referenciado DI
  - Sicoob ASG FIF em Ações IS
  - Sicoob Dividendos FIF em Ações
  - Sicoob Inflação FIRF IMA-B
  - Sicoob Small Caps FIF em Ações
  - Sicoob Ações
  - Conta Capital

Cartão Merith – Objetivo e necessidades do perfil

Experiências e benefícios diferenciados

Cartão que valoriza produtos que acompanham o ritmo de vida e oferecem benefícios que tornam cada viagem, compra ou experiência do cooperado ainda mais especial.

Liberdade para ir mais longe

Possui um perfil conectado a viagens, lazer e novas experiências, oferecendo conforto, praticidade e conveniência ao cooperado onde quer que ele esteja.

Benefícios que acompanham o estilo de vida

Um cartão desenvolvido para quem valoriza conveniência, flexibilidade e vantagens que fazem a diferença no dia a dia.

Conquistas que merecem reconhecimento

O Merith acompanha a evolução do relacionamento do cooperado com a cooperativa, oferecendo uma experiência alinhada ao seu momento de vida.

Leia o QR Code para ver os benefícios da bandeira Mastercard.

Leia o QR Code para ver os benefícios da bandeira Visa.



Cartão ZENITH

Representa o mais alto nível do Portfólio de Cartões Sicoob, desenvolvido para cooperados que buscam exclusividade, experiências premium e uma proposta de valor alinhada a um estilo de vida sofisticado e de alto relacionamento.



Mastercard e Visa
Renda: ≥ R$ 50.000,00
Investimento + Cota Capital: ≥ R$ 500.000,00
Limite inicial: ≥ R$ 100.000,00
Gasto Médio: R$ 60.000,00
Sala Vip: Ilimitado*
Pontos: 4 pontos a cada US$ 1
Anuidade: R$ 1.790,00 dividida em 12x
Política de Isenção: Comprou, Zerou
50% = R$ 18.000
100%= R$ 26.000

*Acesso ilimitado e gratuito a salas VIP pelo programa LoungeKey para o portador do cartão, extensível aos cartões adicionais. São permitidos 2 convidados gratuitos por visita.

Critérios de elegibilidade

1. **Renda**
   ou
2. **Investimento + cota capital**
   ou
3. **Gasto Médio (últimos 3 meses)**

Cartão Zenith – Investimentos aceitos

- Poupança
- Tesouro Direto
- Renda Fixa
  - RDC
  - DAP
  - LCI
  - LCA
  - Letra Financeira
- Fundos de Investimentos
  - Sicoob Referenciado DI
  - Sicoob ASG FIF em Ações IS
  - Sicoob Dividendos FIF em Ações
  - Sicoob Inflação FIRF IMA-B
  - Sicoob Small Caps FIF em Ações
  - Sicoob Ações
  - Conta Capital

Cartão Zenith – Objetivo e necessidades do perfil

Recompensas para ir mais longe

Com um gigantesco potencial de acúmulo de pontos do portfólio, o Zenith transforma cada compra em novas possibilidades, experiências exclusivas e momentos inesquecíveis.

O mundo sem fronteiras

Proporciona mais liberdade, conforto e conveniência nas viagens, com benefícios desenvolvidos para quem está sempre em movimento.

Exclusividade em cada detalhe

Uma experiência premium que reúne diferenciação, sofisticação e benefícios pensados para quem busca sempre o melhor.

Um cartão à altura das conquistas

O Zenith representa o mais alto nível do portfólio Sicoob, acompanhando um estilo de vida que valoriza experiências únicas e momentos extraordinários.

Leia o QR Code para ver os benefícios da bandeira Mastercard.

Leia o QR Code para ver os benefícios da bandeira Visa.

Benefícios LoungeKey

Nossos cartões de Alta Renda contam com serviços exclusivos LoungeKey, programa que proporciona acesso a salas VIP em aeroportos ao redor do mundo, oferecendo mais conforto, conveniência e tranquilidade durante as viagens. Com presença global, a LoungeKey disponibiliza acesso a uma ampla rede de salas VIP, proporcionando uma experiência diferenciada antes do embarque.

Ambiente acolhedor

Espaços exclusivos com mais conforto e praticidade, incluindo ambientes preparados para descanso, trabalho ou momentos de relaxamento antes da viagem.

Mais do que conforto

Além de comodidade, algumas salas oferecem experiências e serviços diferenciados que tornam a jornada ainda mais especial.

Salas VIP Mastercard em GRU

Um benefício exclusivo da bandeira.

Além dos acessos já garantidos pela categoria, os portadores dos cartões Mastercard, do segmento Alta Renda, também podem acessar as salas VIP exclusivas Mastercard no Aeroporto de Guarulhos (GRU), em São Paulo:

- Sala VIP Lounge – Terminal 3
- Lounge Mastercard Black – Terminal 3

Condições de acesso

O acesso gratuito é condicionado ao faturamento mínimo de R$ 15 mil no trimestre, considerando a soma das faturas dos 3 meses anteriores à visita (cartão titular e adicionais). Basta apresentar o cartão para aproveitar.

Exceção: *contas-cartão com menos de 6 meses de emissão terão isenção garantida, independentemente do faturamento.*

Diferenciais do espaço

Ambiente confortável e acolhedor com Wi-Fi, *personal assistant*, e opções de comidas e bebidas para levar.

Benefícios Coopera, o shopping virtual do Sicoob

Programa de Fidelidade

Troca de pontos por produtos do Sicoob: Conta Capital, Previdência, Pix e Crédito na fatura.

Marketplace

Troca de pontos por centenas de produtos.

Transferência de pontos entre participantes

Troca de pontos para usar como quiser.

Doações para instituição no Shop Coopera

28 instituições na vitrine.

Viagens

Troca de pontos por pacotes de viagem, passagem e hospedagem, em parceria com a Decolar.

Canais de Atendimento

4000 1111

Capitais e regiões metropolitanas

0800 642 0000

Demais regiões

4007 1289 / 0800 704 8989

Central de atendimento cartões alta renda

55 61 3030 6767

Exterior (a cobrar)

0800 725 0996

Ouvidoria

0800 940 0458

Deficiência auditiva ou de fala

0800 892 1671

Mastercard Global Service

0800 891 3679

Central de Atendimento Visa

Sicoob Brasília – DF

Setembro de 2026

Material para uso interno. É proibido veicular ou distribuir para cooperados.