



Programa Voluntário Transformador

Pág. 4



Campanha Nacional de Sustentabilidade
Pág. 5



Evento Neutro
Pág. 7



Centro Cultural Sicoob Coopemata

O Centro Cultural Sicoob Coopemata é uma iniciativa criada para reunir arte, cultura, educação e inovação em um mesmo local, dando oportunidade para diversas crianças, jovens e adultos estudarem e se desenvolverem, vivenciando o cooperativismo, o sentimento de aprender e dividir o conhecimento com outras pessoas.

Se encante com a casa



[Acessar](#)

Conheça o site do Centro Cultural Sicoob Coopemata



[Acessar](#)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente

César Augusto Mattos

Vice-Presidente

Camilo Cristóvão Vicente

Membro Efetivo

Maria Inês Oliveira Dal Bianco

Mauro Fachini Gomes

Geraldo Majella Mazini

DIRETORIA EXECUTIVA

Vinícius do Vale

Cristiane Lacerda Lima Mazini

Nei Coelli

Vanessa Fajardo

COLABORAÇÃO

Leise Silva Martins

Cláudia Gouvea Teixeira Caetano

Gustavo Oliveira de Almeida

Letícia Martins de Melo Silva

Gustavo Lacerda Eduardo

EQUIPE RESPONSÁVEL

Juliana Souza Oliveira

Victoria Lopes Castelano

Yasmin Zan Costa



Postos de atendimento



Atendimento Digital



Website



Centro Cultural Sicoob Coopemata



Vinicius do Vale

**Diretor Administrativo
e Risco**

Prezados cooperados e cooperadas,

Nesta edição do nosso informe, compartilhamos importantes ações e iniciativas que reforçam o compromisso do Sicoob Copemata com a responsabilidade social, sustentabilidade e melhoria contínua dos nossos processos e relacionamentos.

Abrimos esta edição com o Programa Voluntário Transformador, iniciativa que evidencia o espírito cooperativista por meio do engajamento dos nossos colaboradores em ações que impactam positivamente a comunidade e fortalecem a cultura da cooperação.

Em seguida, destacamos a Campanha Nacional de Sustentabilidade, movimento que incentiva práticas conscientes e atitudes responsáveis, reafirmando nosso compromisso com a preservação ambiental e a construção de um futuro mais sustentável.

Também apresentamos os resultados da Pesquisa de Necessidade e Satisfação, uma importante ferramenta para compreender melhor as expectativas dos nossos públicos e aprimorar continuamente nossos serviços e ações.

Outro tema abordado é o Evento Neutro, iniciativa alinhada às boas práticas sustentáveis, demonstrando a preocupação da cooperativa em reduzir impactos ambientais e promover eventos cada vez mais conscientes.

Encerrando esta edição, trazemos informações sobre a Pesquisa de Satisfação dos Fornecedores, ação que fortalece o relacionamento com nossos parceiros e contribui para o desenvolvimento de processos mais eficientes, transparentes e colaborativos.

Seguimos trabalhando para fortalecer uma cooperativa cada vez mais humana, sustentável e conectada às necessidades da nossa comunidade e parceiros.

Desejamos a todos uma excelente leitura. ▼



Programa Voluntário Transformador

*Voluntariado que transforma:
o poder de fazer o bem juntos*



Programa

**VOLUNTÁRIO
TRANSFORMADOR**

No Sicoob Coopemata, acreditamos que cooperar vai muito além de oferecer soluções financeiras. É sobre pessoas. É sobre impacto. É sobre transformar realidades. Por meio do Programa Voluntário Transformador, fortalecemos uma cultura que valoriza o engajamento, a solidariedade e o compromisso com a comunidade. Esse programa organiza e impulsiona o voluntariado dentro do sistema, estruturado em etapas que vão desde a sensibilização até o reconhecimento, garantindo que cada ação gere impacto verdadeiro e duradouro. Aqui na Coopemata, incentivamos ativamente nossos colaboradores a se envolverem nas iniciativas que compõem nosso portfólio de investimento social. Acreditamos na força de um time que não apenas trabalha com excelência, mas que também dedica seu tempo, suas habilidades e seu conhecimento para promover o bem coletivo.

“Contar com profissionais que se colocam à disposição para servir é um dos nossos maiores orgulhos. São essas atitudes que materializam, no dia a dia, os princípios do cooperativismo e o nosso propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade”, afirma Gustavo Almeida, responsável pelo programa de voluntariado na cooperativa. Cada ação voluntária carrega consigo algo maior: a oportunidade de transformar vidas, inclusive a de quem se voluntaria.

Porque, no fim, não é apenas sobre ajudar. É sobre construir, juntos, um futuro melhor para todos. A todos os nossos voluntários, fica aqui o nosso mais sincero agradecimento. Vocês são a expressão viva do cooperativismo em ação. Cada hora dedicada, cada gesto e cada iniciativa fazem a diferença na vida de muitas pessoas e fortalecem ainda mais o propósito da nossa cooperativa. Nosso reconhecimento é profundo, e nossa gratidão, permanente. Muito obrigado por fazerem parte dessa transformação.



Campanha Nacional de Sustentabilidade



O programa Conhecimento em Foco é uma das principais iniciativas do Instituto Sicoob para promover a disseminação de conteúdos essenciais à formação cidadã e ao desenvolvimento sustentável das comunidades. Por meio de palestras, encontros, workshops, lives e outras ações educativas, o programa leva conhecimento de forma acessível, dinâmica e transformadora.

Com temas voltados à educação financeira, cooperativista, empreendedora e ambiental, o Conhecimento em Foco cumpre um papel fundamental: informar, sensibilizar e inspirar pessoas a tomarem decisões mais conscientes, fortalecendo não apenas indivíduos, mas toda a comunidade ao seu redor. E é com grande orgulho que o Sicoob Coopemata celebra um importante reconhecimento: fomos destaque

nacional no ano de 2025, em premiação concedida pela Central Cearemge, na categoria Conhecimento em Foco. Esse resultado reflete o alcance e a relevância das ações realizadas ao longo do ano, evidenciando o nosso compromisso com a educação e o desenvolvimento social. Esse reconhecimento só foi possível graças ao engajamento de toda a cooperativa, mas, de forma muito especial, à dedicação dos nossos Voluntários Transformadores. Grande parte das atividades desenvolvidas foi conduzida por esses voluntários, que levaram conhecimento, inspiração e propósito para dentro das comunidades.

São pessoas que doam seu tempo, compartilham seu conhecimento e colocam suas habilidades a serviço do coletivo. Pessoas que acreditam que educar é transformar. A todos os voluntários, o nosso mais profundo reconhecimento e gratidão. Vocês são protagonistas dessa conquista e exemplos vivos do verdadeiro espírito cooperativista. Seguimos juntos, fortalecendo o conhecimento, transformando realidades e construindo um futuro cada vez melhor para todos.



Pesquisa de Necessidades da Comunidade

Acesse o QR-CODE e participe.



O Sicoob Coopemata se preocupa com as comunidades onde está inserido e atua para que seus projetos e ações sociais sejam impactantes na vida das pessoas.

Para que o trabalho realizado seja sempre estratégico, é de extrema importância para a cooperativa avaliar a satisfação da comunidade sobre seus projetos e ações sociais e colher necessidades para que as ações e projetos estejam sempre alinhados com o propósito da cooperativa.

Pesquisa de

NECESSIDADE E SATISFAÇÃO



RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

Aplicada em janeiro de 2026, com base na atuação da cooperativa ao longo de 2025, a Pesquisa de Necessidade e Satisfação do Sicoob Coopemata foi amplamente divulgada e contou com a participação ativa dos nossos cooperados, totalizando **929 manifestações**, representando todos os nossos postos de atendimento. Mais do que números, essa pesquisa representa a escuta ativa da cooperativa. É por meio dela que conseguimos compreender, com profundidade, as necessidades, percepções e expectativas dos nossos cooperados, tanto na relação como clientes quanto no papel de sócios, donos do negócio.

Os resultados refletem um cenário extremamente positivo: registramos mais de **90% de satisfação**, tanto na perspectiva de cliente quanto na visão de pertencimento como cooperado. Ao analisarmos os motivos que levaram à satisfação enquanto **sócio (dono)** da cooperativa, fica evidente a força do nosso modelo de gestão e propósito:

55,15%

destacaram o ótimo relacionamento com a governança, evidenciando confiança, proximidade e transparência;

30,09%

apontaram o alinhamento com o propósito cooperativista, reforçando que nossos valores são percebidos na prática;

10,63%

reconheceram os negócios sustentáveis como fator relevante;

4,14%

valorizaram a responsabilidade ESG da cooperativa.

Esses dados mostram que o cooperado não apenas utiliza os serviços, mas acredita, participa e se identifica com a cooperativa.

Já na perspectiva de cliente, os principais fatores de satisfação revelam a eficiência e a qualidade da nossa entrega:

75,55%

indicaram a facilidade de relacionamento, seja no atendimento presencial ou digital;

11,25%

destacaram o interesse pelos produtos e serviços oferecidos;

10,76%

apontaram a segurança e credibilidade como diferenciais;

2,44%

reconheceram o atendimento de excelência.

Aqui, percebemos que a experiência do cooperado é marcada, principalmente, pela praticidade e acessibilidade, sem abrir mão da confiança e da solidez.

Esses resultados reforçam que estamos no caminho certo: equilibrando relacionamento próximo, propósito claro e soluções eficientes. Mas, mais do que celebrar os números, reafirmamos o nosso compromisso: continuar ouvindo, evoluindo e construindo, junto com nossos cooperados, uma cooperativa cada vez melhor. Porque, no Sicoob Coopemata, cada opinião importa. E cada voz nos ajuda a crescer.





Evento Neutro: compromisso com a Sustentabilidade

Em 2025, nossos principais eventos em Cataguases deram mais um passo em direção à sustentabilidade. AGE, AGOE e a confraternização da cooperativa tiveram suas emissões de carbono totalmente neutralizadas, reforçando nosso compromisso com práticas mais conscientes e responsáveis. A ação contou com o apoio da O'green, responsável pelo inventário das emissões geradas durante os eventos e pela condução do projeto de neutralização de carbono. Ao todo, somente com os eventos realizados ao longo do ano, foram neutralizadas 1,612 toneladas de CO₂ equivalente, contribuindo diretamente para a redução dos impactos ambientais e incentivando uma cultura mais sustentável dentro da cooperativa.

Além da neutralização dos eventos, os cooperados também tiveram a oportunidade de participar de um sorteio especial promovido pela O'green: a neutralização pessoal de carbono. A iniciativa possibilita que os participantes neutralizem suas próprias emissões e se tornem pessoas carbono neutro. Foi o caso da cooperada Mariza Brito, uma das sorteadas da ação, que realizou sua neutralização pessoal e agora faz parte desse movimento em prol do meio ambiente.



Ter a oportunidade de neutralizar minhas emissões de carbono e me tornar uma pessoa carbono neutro, por meio da facilidade proporcionada pela cooperativa, foi algo muito significativo para mim. Acredito que pequenas atitudes podem gerar grandes impactos no futuro do planeta, e participar dessa iniciativa me trouxe orgulho e a sensação de estar contribuindo para um mundo mais sustentável e consciente. É gratificante fazer parte de uma cooperativa que incentiva ações tão importantes para o meio ambiente e para as próximas gerações.

Cooperada Mariza Brito

E o compromisso continua crescendo. Em 2026, a iniciativa será ampliada: além dos eventos realizados em Cataguases, as Pré-Assembleias em outras cidades ao longo do ano terão suas emissões neutralizadas, aumentando ainda mais nosso índice de neutralização e fortalecendo nossas ações em prol da sustentabilidade. Seguimos acreditando que pequenas atitudes geram grandes transformações. Neutralizar emissões é mais do que uma ação ambiental: é um compromisso coletivo com as próximas gerações.



Vamos falar de ética?

Aqui vai mais uma série com a personagem Eti, nossa porta voz da Ética, e o nosso tema geral é DIVERSIDADE + INCLUSÃO COM ÉTICA.

Eti, respeitar a diversidade é questão de ética?



Com certeza! Ética é reconhecer o valor de cada pessoa e tratar todos com dignidade. Respeito não é opção, é princípio.

E quando julgo alguém só pelo jeito de falar ou vestir?



Isso pode gerar preconceito. Na ética, a gente olha pessoas além da aparência. Todos merecem oportunidades iguais.



Como criar um ambiente inclusivo?



Escutando, acolhendo e evitando piadas ofensivas. Um ambiente ético é aquele onde todos cabem.

Reflexões:

- 1 Você já se sentiu excluído por ser diferente?
- 2 Você acredita que diversidade fortalece a empresa?
- 3 Ética na diversidade é principalmente: Respeito? Empatia? Igualdade?

Continue acompanhando nossa série mensal e fique por dentro de temas essenciais para um ambiente saudável e respeitoso.

Ética, mais que regras, atitudes que fazem a diferença! Em caso de dúvidas, procure a Comissão de Ética. Estamos aqui para orientar e apoiar. Reforçamos os diversos canais para manifestações, que podem ser encontrados no site do Sicoob Coopemata ou clicando diretamente no link ao lado:

 **Comunicação de Indícios de Ilícitude**

 **Urna de ética**

 **Fale conosco**

 **Ouvidoria Sicoob**

Também estão disponíveis para consulta os normativos institucionais:

 **Pacto de Ética**

 **Programa de Integridade**

O que orientam nossas condutas e reforçam o compromisso da cooperativa com a ética e a transparência. Também destacamos que estamos atentos às atualizações e novidades relacionadas à Norma Regulamentadora – NR 01, reforçando nosso compromisso contínuo com as melhores práticas em segurança e saúde no trabalho.



PESQUISA DE

SATISFAÇÃO DE FORNECEDORES

Queremos te ouvir!



O Sicoob Coopemata acredita que relações sustentáveis e parcerias sólidas são construídas por meio do diálogo, da transparência e da melhoria contínua.

Com esse propósito, disponibilizamos a Pesquisa de Satisfação de Fornecedores 2026, um espaço anônimo e transparente para entendermos a percepção dos nossos parceiros sobre o relacionamento com a cooperativa. A iniciativa integra nosso Programa de Relacionamento com Fornecedores e reforça o compromisso com a escuta ativa, o fortalecimento das parcerias e a evolução contínua dos nossos processos.

A pesquisa é rápida, objetiva e totalmente anônima. Sua participação é muito importante para seguirmos evoluindo juntos.



Clique aqui e participe



Mariza Brito
PA Cataguases

Cooperado da série

Meu nome é Mariza Brito, moro na cidade de Mirai e sou cooperada do Sicoob Coopemata, na agência de Cataguases.

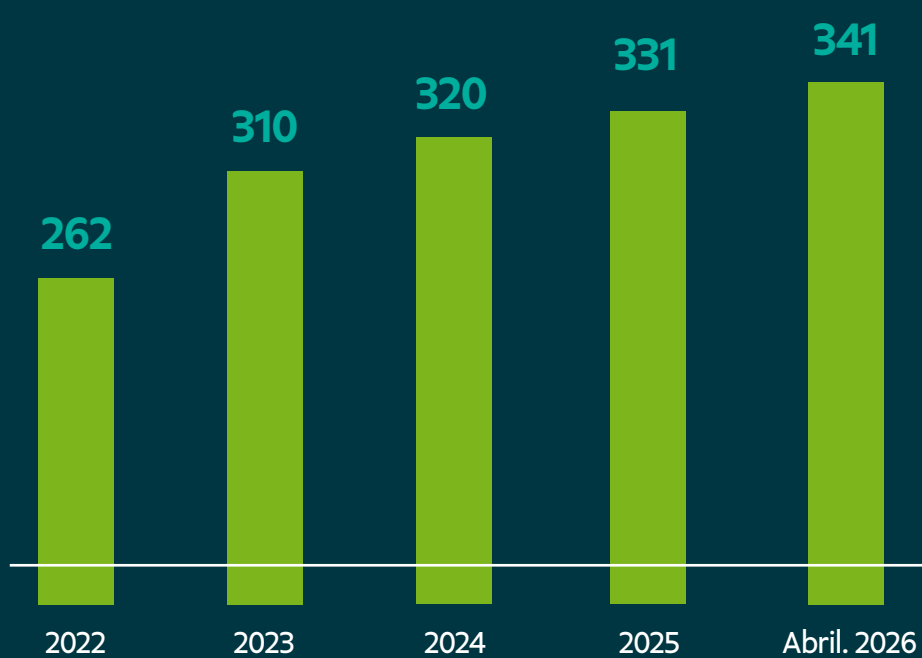
Minha trajetória como cooperada começou através da confiança e do excelente atendimento que encontrei na cooperativa. Desde o início, percebi que o Sicoob Coopemata vai além de uma instituição financeira, valorizando as pessoas, o relacionamento e o desenvolvimento da comunidade. Minha experiência tem sido muito positiva, marcada pela proximidade, atenção e apoio em diferentes momentos da minha vida profissional e pessoal.



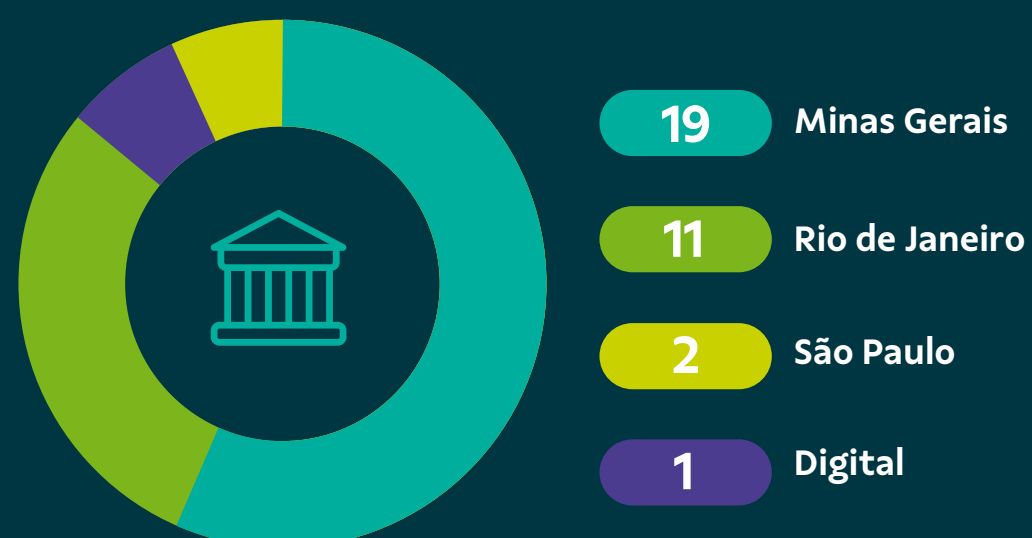


NÚMEROS SICOOB COOPEMATA

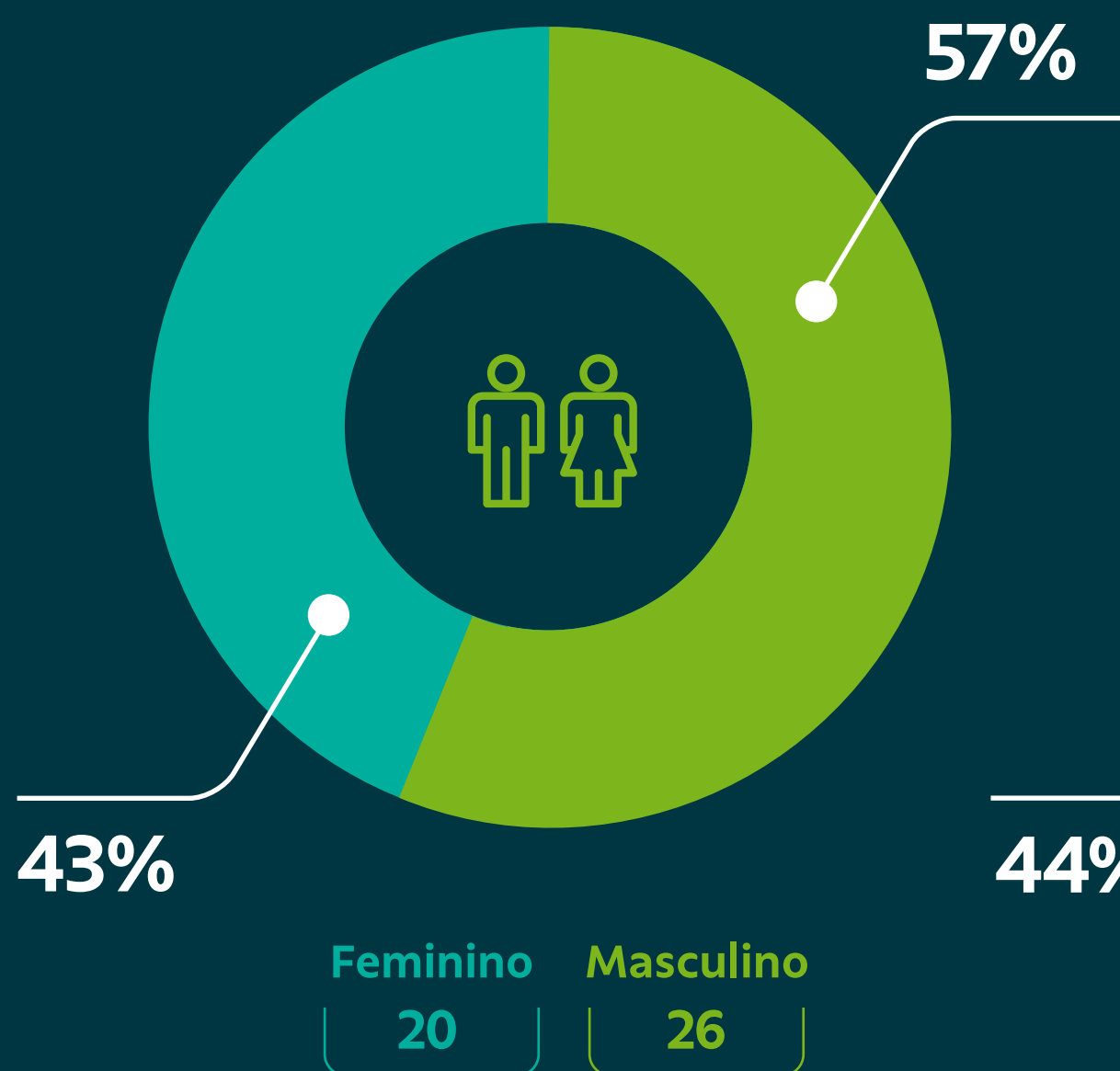
Colaboradores ativos



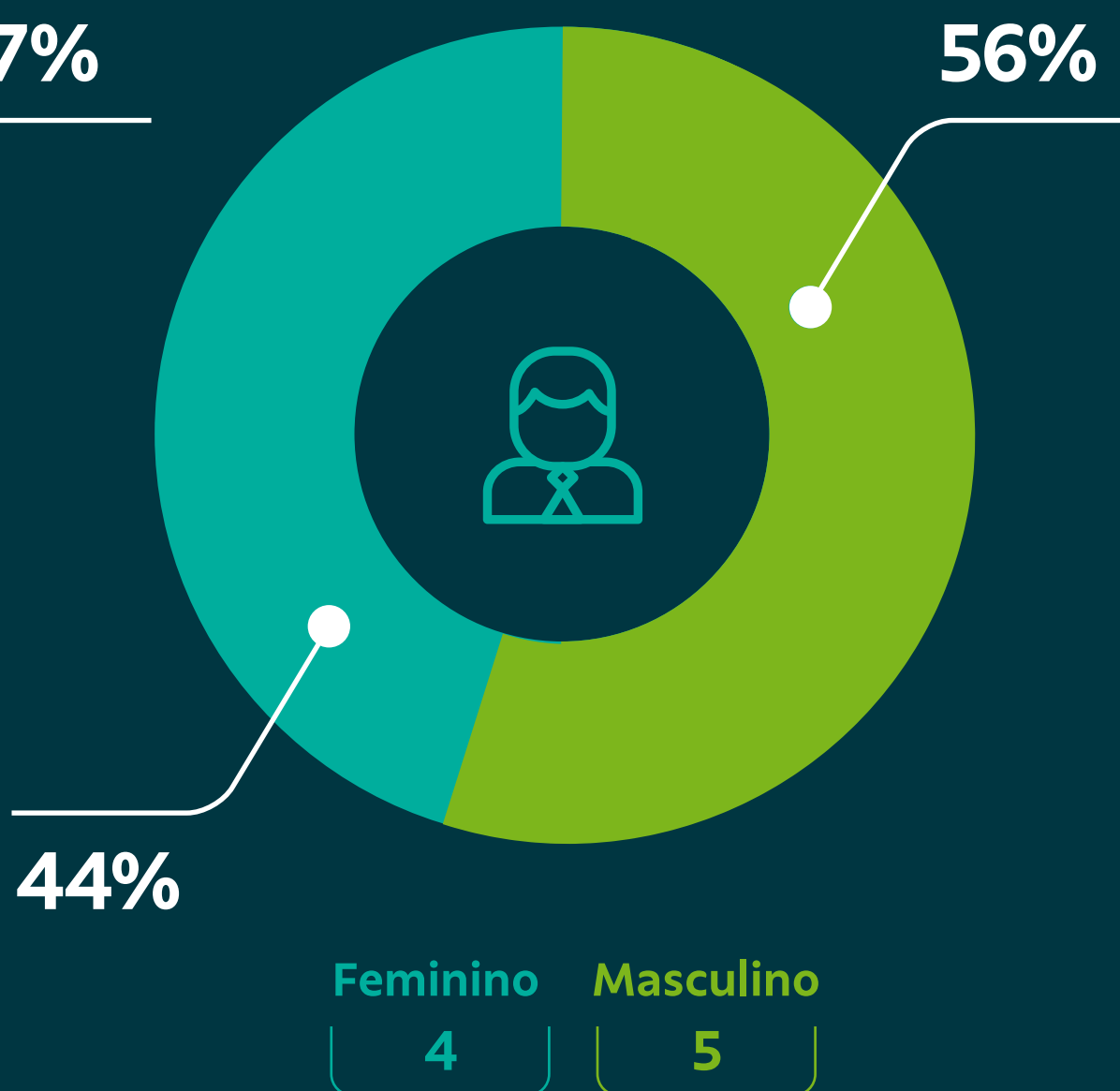
Postos de atendimento por estado



Gênero em cargos de liderança em geral



Gênero em cargos de alta liderança



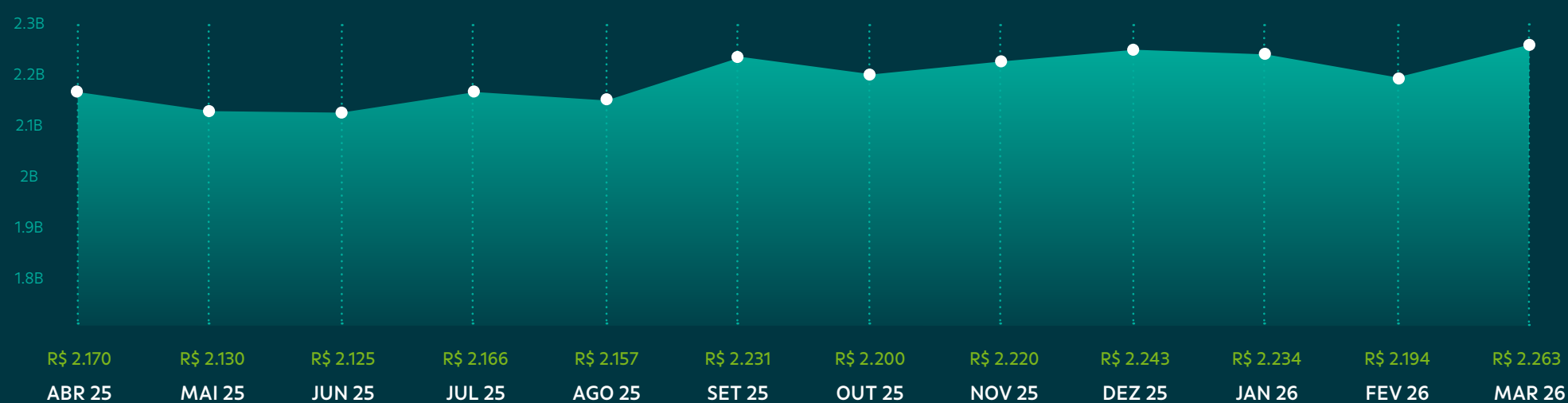
TOTAL DE ATIVOS Em bilhão

Abril de 2026

R\$ 2.258.665.527

▼ 0,01% Em relação a maio de 2026

▲ 3,9% de crescimento no período de 1 ano



Clique aqui e confira o balancete completo

Conheça mais sobre as ações do Núcleo de Sustentabilidade do Sicoob Coopemata e leia na íntegra as nossas políticas de sustentabilidade.



Clique aqui e confira

