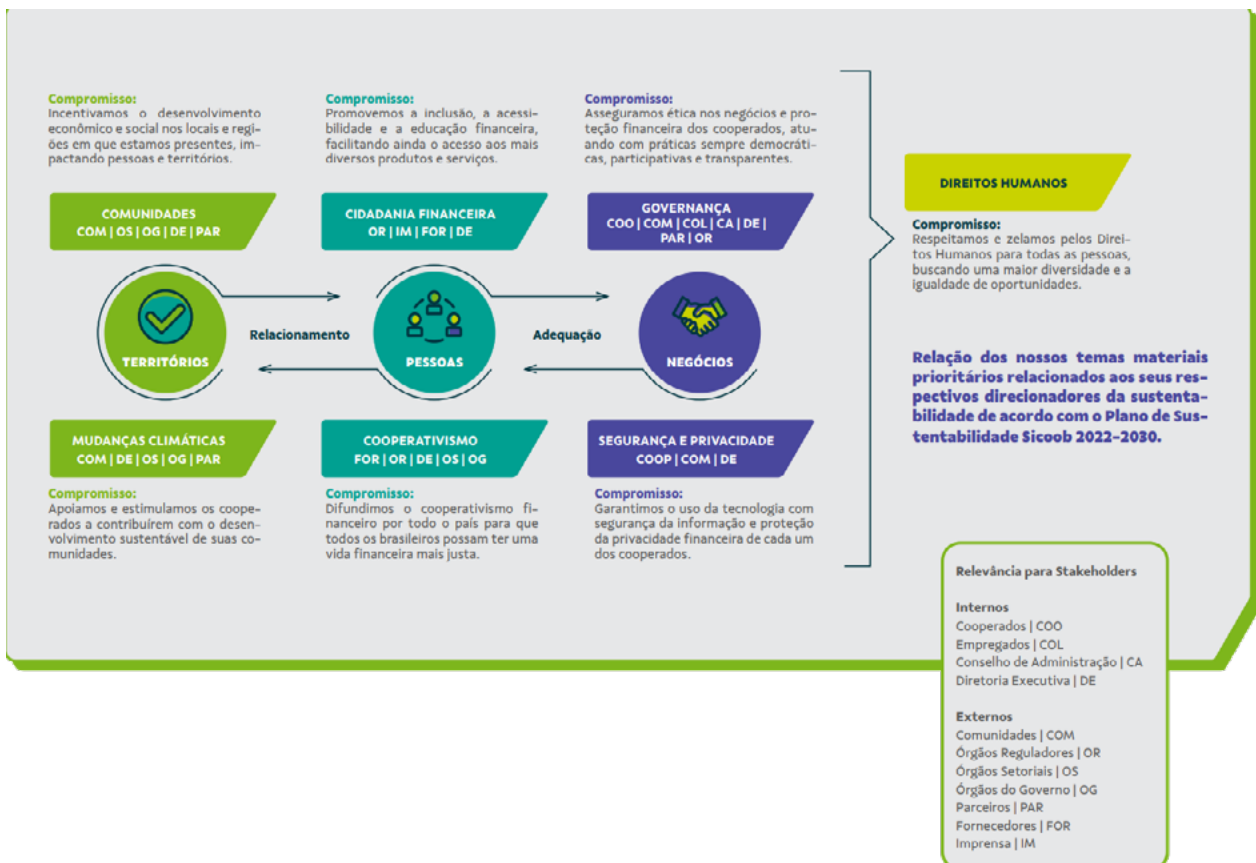


Relato de Sustentabilidade

Este relato de sustentabilidade, de publicação anual, aborda as principais realizações e os resultados do **Sicoob Coesa** relacionados aos aspectos econômicos, sociais, ambientais e de governança do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

Nossos temas prioritários na gestão da sustentabilidade:

- Governança;
- Segurança e Privacidade;
- Cidadania Financeira;
- Cooperativismo;
- Comunidades;
- Mudanças Climáticas.



Governança

GRI	SASB	ODS
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.	Tema: Ética empresarial. FN-CB-510a.2 207-1 Abordagem tributária 207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal. 2-9 Estrutura de governança e sua composição.	16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

Ao analisar os impactos do tema Governança e o nosso compromisso de assegurar a ética nos negócios e a proteção financeira dos cooperados, o qual visa promover sociedades pacíficas e inclusivas, proporcionar acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis. A ênfase na ética e na proteção financeira reflete a importância de operar sob princípios de transparência e responsabilidade, essenciais para a sustentabilidade de qualquer sociedade.

DIRETRIZES SISTÊMICAS E PARTICIPAÇÃO DEMOCRÁTICA DOS MEMBROS

Como cooperativa de crédito, nossa estrutura de governança nos diferencia de outros modelos de negócio. Nossa governança é baseada nos princípios cooperativistas e em dispositivos específicos que asseguram a participação e protegem os interesses dos associados e dos demais grupos de relacionamento do Sicoob. Em 2025, alcançamos mais de 9.331 de membros em nosso quadro social, sendo garantido a todos o direito à participação nas decisões da cooperativa da qual fazem parte. Seguimos as diretrizes de governança cooperativa fixadas em nossa Política Institucional de Governança Corporativa, que são adotadas por todas as nossas cooperativas. Essa política de governança define orientações sobre os seguintes aspectos:

- a. Representatividade e participação;
- b. Direção estratégica;
- c. Gestão executiva, fiscalização e controle;
- d. Princípios de segregação de funções na administração;
- e. Transparência, equidade, ética e educação cooperativista;
- f. Responsabilidade corporativa e prestação de contas das entidades do Sicoob.

NORMAS LEGAIS RELATIVAS À CONSTITUIÇÃO E AO FUNCIONAMENTO DA GOVERNANÇA NAS COOPERATIVAS

A constituição e o funcionamento das cooperativas de crédito são disciplinados, atualmente, pela Resolução CMN nº 5.131/2024, na forma do artigo 17º da Lei nº 4.595/1964 e artigo 1º da Lei Complementar nº 196/2022. Além de normas legais e infralegais, o Estatuto Social aborda a Política de Governança Cooperativa no que se refere aos aspectos de representatividade e participação, direção estratégica, gestão executiva e fiscalização e controle, bem como regras de aplicação dos princípios de segregação de funções na administração, transparência, equidade, ética, educação cooperativista, responsabilidade corporativa e prestação de contas.

COMPROMISSOS COM POLÍTICAS

Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática

Nossa Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) estabelece os princípios e as diretrizes que norteiam as ações relacionadas aos aspectos sociais, ambientais e climáticos nos negócios e nas relações com as partes interessadas. A PRSAC é a atualização da Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA) conforme a Resolução CMN nº 4.945 de 15 de setembro de 2021 e visa colaborar para a concretização da contribuição do cooperativismo com o desenvolvimento sustentável.

Plano de Sustentabilidade Sicoob

O Sicoob instituiu seu Plano de Sustentabilidade, que, dentre diversos temas abordados, inclui Direitos Humanos. A implementação das ações do Plano teve início em 2023 e segue um cronograma de execução previsto para finalizar até 2030. O Plano congrega sete temas materiais, bem como os objetivos:

Tema Material – Comunidade

- Direcionar recursos para setores-chave da economia local, adequando produtos ao perfil e às necessidades do cooperado: Ampliar o crédito para produtos financeiros sociais e verdes e desenvolver sistema integrado com dados econômicos, sociais e ambientais dos cooperados, cooperativas e suas localidades.

Tema Material – Mudanças Climáticas

- Aprimorar a gestão ambiental no Sicoob: Implementar sistema de gestão ambiental (SGA);
- Incentivar práticas sustentáveis entre cooperados, promovendo a transição para uma economia de baixo carbono: Conduzir iniciativas de engajamento climático com pessoas jurídicas de maior representatividade nas emissões de GEE;
- Compreender os impactos ambientais (positivos e negativos) dos produtos e serviços financeiros do Sicoob: Realizar análise de impacto da carteira de crédito verde.

Tema Material – Cooperativismo

- Atuar estrategicamente na renovação do quadro social, com iniciativas voltadas à atração, fidelização e inclusão de jovens: Aumentar a base de cooperados jovens;
- Fortalecer a atuação em Finanças Sustentáveis entre os jovens cooperados: Ampliar a liberação de crédito social e verde para jovens.

Tema Material – Cidadania Financeira

- Compreender os impactos sociais (positivos e negativos) dos produtos e serviços financeiros do Sicoob: Realizar análise de impacto da carteira de crédito social;
- Aumentar o impacto positivo dos produtos e serviços financeiros do Sicoob para Inclusão Financeira: Ampliar o crédito para produtos da categoria inclusão financeira.

Tema Material – Segurança e Privacidade

- Ampliar a cultura organizacional de segurança da informação: Desenvolver trilha de aprendizagem dedicada à segurança da informação.

Tema Material – Governança

- Fortalecer a qualificação e maior diversidade de pessoas em espaços decisórios: Estruturação do Programa de Organização do Quadro Social (OQS) – Comitê Jovem, Comitê Mulher, Comitê Cooperado;
- Aprimorar o engajamento interno em torno das metas de sustentabilidade: Dispor metas de sustentabilidade relacionadas à remuneração variável;
- Consolidar o engajamento em sustentabilidade, riscos e oportunidades ESG em cargos de liderança: Desenvolver programa de formação em lideranças em sustentabilidade.

Tema Material – Direitos Humanos

- Fortalecer a gestão da cadeia de suprimentos com critérios ESG: Implementar sistema de avaliação e verificação de terceiros em ESG na cadeia de valor;
- Aprimorar a gestão de saúde e segurança do Sicoob: Estabelecer Sistema de Gestão em Saúde e Segurança;
- Fortalecer a diversidade e inclusão no Sicoob: Realizar censo de diversidade.

Segurança e Privacidade

GRI	SASB	ODS
418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perdas de dados de clientes.	Tema: Ética empresarial. Descrição das políticas e Procedimentos de reclamação Irregularidades. FN-CB-510a.2.	16.10 Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

A segurança e a privacidade, incluindo os riscos cibernéticos, são temas de grande relevância para o Sicoob devido ao contexto de atuação. Isso se deve aos potenciais impactos econômicos e sociais negativos que podem decorrer tanto para a organização quanto para os seus stakeholders em caso de incidentes relacionados a dados, sejam eles pessoais ou financeiros. Dada a sua importância, o tema tem influenciado a criação de leis e regulamentações para garantir a adoção de protocolos adequados de controle e gestão de informações, com sanções previstas em caso de não conformidade das organizações.

Certificações em segurança

Para garantir a segurança da informação e a confiabilidade dos serviços, o Sicoob mantém certificações reconhecidas internacionalmente aplicáveis ao Centro Cooperativo Sicoob:

- **ISO 27001 - Gerenciamento de Atualização de Segurança em Servidores:** assegura a proteção das informações críticas contra ameaças internas e externas, garantindo maior eficiência operacional. Certificação obtida em 2019, renovada até 2025, com avaliações anuais pela ABNT;
- **ISO 27001 - Atividades de Cópias de Segurança dos Dados de Negócios e Corporativa:** estabelece processos rigorosos para a integridade e a confidencialidade dos dados, protegendo contra perdas ou corrupção. Certificação vigente desde 2014, renovada continuamente até 2025.

Cidadania Financeira

GRI	SASB	ODS
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos.	Tema: Geração de inclusão e capacidade financeira. Fn-cb-240a.1.	1.4 Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos econômicos, bem como o acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

Nossas iniciativas oferecem às pessoas habilidades essenciais para a gestão financeira eficaz, fortalecendo a base para o desenvolvimento sustentável e contribuindo com a erradicação da pobreza. A educação financeira diminui o estresse e a ansiedade vinculados à instabilidade financeira, o que contribui com a saúde mental e física. Adicionalmente, a inclusão e a educação financeira propiciadas pelo Sicoob estimulam o crescimento econômico sustentável ao encorajar o empreendedorismo e ao estimular empregos dignos, sendo também essenciais na redução de desigualdades, assegurando que todos tenham acesso equitativo a oportunidades financeiras, independentemente da condição socioeconômica. A cidadania financeira, portanto, tem potencial para transformar o tecido social das comunidades, preparando-as para um futuro próspero e resiliente.

No Sicoob, a Cidadania Financeira é um compromisso assumido pela Alta Administração que tem como propósito conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Para efetivar esse compromisso, o Sicoob disponibiliza amplo portfólio de soluções, produtos e serviços acessíveis, bem como programas de educação financeira. **Por meio desses programas, o Sicoob Coesa impactou 2.768 pessoas.**

INCLUSÃO FINANCEIRA

Nossa presença em pequenos municípios, incluindo aqueles fora de regiões metropolitanas, promove a inclusão financeira e estimula o desenvolvimento econômico territorial. Nessas localidades, oferecemos serviços essenciais para que indivíduos e empresas locais possam gerenciar eficazmente suas finanças, investir em seus negócios e planejar o futuro, tais como contas bancárias, poupança, crédito e seguros, consórcio, meios de pagamentos. Além disso, como cooperativa de crédito, contribuimos para manter os recursos em circulação em áreas com menor densidade urbana e em áreas rurais. Isso fortalece a resiliência econômica dessas comunidades, o que as torna menos expostas a choques econômicos.



[Clique aqui para conhecer o portfólio completo de educação financeira do Sicoob.](#)

Cooperativismo

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

Avaliamos o impacto de serviços financeiros acessíveis e justos, que apoiam o desenvolvimento de pequenas empresas e incentivam o empreendedorismo local. Nesse aspecto, nosso modelo de negócio contribui com a criação de empregos e promove um ciclo econômico virtuoso, especialmente em comunidades que frequentemente estão fora da área de cobertura de instituições tradicionais. **Por meio desses programas, o Sicoob Coesa impactou 1.291 pessoas.**



[Clique aqui para conhecer o portfólio completo de educação cooperativista e empreendedora do Sicoob.](#)

Comunidades

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

Ao avaliar os impactos do tema material Comunidades, consideramos que dispõe sobre Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ao captar, reinvestir e redistribuir os recursos financeiros localmente. Isso fortalece a economia dos territórios, mantendo a vitalidade econômica e a estabilidade das comunidades. Além disso, as economias geradas e os excedentes distribuídos entre nossos membros, ao mitigar desigualdades e garantir que os benefícios do crescimento econômico sejam amplamente compartilhados. O tema tem impacto ainda quando direcionamos recursos, por meio da concessão de crédito, a projetos sustentáveis ou quando apoiamos voluntariamente projetos comunitários que reforçam a resiliência e a sustentabilidade das áreas urbanas e rurais.

BENEFÍCIO ECONÔMICO TOTAL

O Benefício Econômico Total para o Cooperado do Sicoob é indicador-chave em nosso Pacto Sistêmico de Estratégia e reflete o compromisso do Sicoob de aumentar continuamente os benefícios econômicos e financeiros gerados. Ele é calculado considerando as economias e as sobras geradas durante cada exercício.

Considerando os dados consolidados¹, o **valor médio do Ganho Social gerado pelo Sicoob Coesa foi de R\$ 1.466 por cooperado ativo**, considerando um total apurado de R\$ 7.711.642 (Economia Total + Sobras Brutas à disposição da AGO).

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA), elaborada com base nas Demonstrações Contábeis Combinadas do Sicoob auditadas. A evolução dos resultados dos últimos três exercícios indica crescimento significativo em nossas receitas e no valor adicionado líquido produzido. Isso reflete nossa contribuição contínua com o desenvolvimento socioeconômico, demonstrando como a riqueza gerada é distribuída entre nossos cooperados, funcionários, fornecedores, governo (sociedade em geral) e comunidades locais.

Valor: R\$ 11.175.997,90.

¹ SICOOB NEGÓCIOS. Benefício Econômico Total para Cooperado Sicoob (seleção referente a dez. 2024). Disponível em: <https://www.sicoobnegocios.com.br/ferramentas/ganho-total-cooperado.html>. Acesso em: 19 fev.2026.

PROJETOS COMUNITÁRIOS INCENTIVADOS

O Programa Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável tem por objetivo patrocinar projetos encaminhados pelas cooperativas do Sicoob ou destinar recursos para fundos institucionais desde que atendam aos requisitos da regulamentação sobre incentivos fiscais como previstos no Incentivo ao Desporto (Lei nº 11.438/2006), no Fundo para a Infância e Adolescência – FIA – (Lei nº 8.069/90), no Fundo do Idoso (Lei nº 10.741/2003) e na Lei Federal de Incentivo à Cultura (Art. 18 da Lei nº 8.313/1991). Em 2025, foi incentivado um projeto na área do idoso, totalizando a verba de R\$ 36.675,00:

- **Grupo Sabor Açaí de Santo Ezequiel Moreno.**

Mudanças Climáticas

GRI	SASB	ODS
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas.	Tema: Incorporação fatores ambiental social e gestão na análise crédito. FN-CB-230a.2.	13.2 Integrar medidas da mudança do clima nas políticas, estratégias e planejamentos nacionais.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

No Sicoob, reconhecemos a importância de entender e gerenciar os impactos climáticos em nossa atuação e adotamos uma abordagem ampla para lidar com os possíveis riscos e as oportunidades do setor. Em nosso contexto, de apoiar e estimular os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável de suas comunidades. Ao focar as Mudanças Climáticas, incentivamos os cooperados a adotar práticas e tecnologias que reduzam o impacto ambiental das atividades.

Trabalhamos com o intuito de garantir que nossos cooperados estejam engajados em práticas de governança transparentes e responsáveis. Isso envolve educar e capacitar os cooperados, principalmente os ocupantes de cargos eletivos, sobre como gerir os riscos associados às mudanças climáticas, promovendo maior consciência e uma ação coletiva em relação a esse desafio global.

Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

Com o objetivo de monitorar e reduzir os impactos ambientais de suas atividades, o **Sicoob Coesa** realiza o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), ferramenta que permite identificar, quantificar e acompanhar as principais fontes de emissão associadas às suas operações.

O inventário contribui para a definição de estratégias de mitigação e para o fortalecimento da gestão ambiental, alinhando a cooperativa às boas práticas de sustentabilidade e à agenda de enfrentamento das mudanças climáticas.

Em 2025, o total de emissões apuradas pelo Sicoob Coesa foi de 142,41 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e), considerando as fontes de emissão relacionadas às suas atividades operacionais, sendo esses dados preliminares e podendo sofrer alterações.

Soluções financeiras para incentivar práticas sustentáveis

Foram concedidos **R\$ 1.918.153 milhões** de crédito aos nossos cooperados como fomento a atividades elencadas em nosso Framework de Finanças Sustentáveis.

FRAMEWORK DE FINANÇAS SUSTENTÁVEIS

O Framework de Finanças Sustentáveis tem o objetivo de ampliar o financiamento a projetos e linhas de crédito que abordem as principais questões socioeconômicas e ambientais do Brasil. Este trabalho, lançado em 2024, está alinhado com as seguintes metodologias internacionais:

- Green Bonds Principles (Títulos Verdes);
- Social Bonds Principles (Títulos Sociais);
- Green Loan Principles (Empréstimos Verdes);
- Social Loan Principles: (Empréstimos Sociais).

De acordo com o Framework, o Sicoob pode fazer emissões de títulos temáticos e captar recursos por meio de empréstimos verdes e sociais.

Direitos Humanos

GRI	SASB	ODS
404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado. 404-2 Programas de aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira. 403-6 Promoção da saúde do trabalhador.	Tema: Gestão de risco sistêmico FN-CB-550a.2. Discutir a forma como os resultados dos testes de esforço informam a sua abordagem no que diz respeito à sua abordagem ambiental, social e estratégia de governança (ESG).	8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

Embora não seja considerado tema material prioritário, destacamos Direitos Humanos como tema transversal da nossa materialidade. No âmbito do Plano de Sustentabilidade Sicoob, o tema é abordado com objetivos claros, como:

- Garantir boas práticas nas condições de trabalho;
- Promover a diversidade e a igualdade de oportunidades;
- Aumentar a participação de mulheres em órgãos não executivos e executivos; implementar políticas de não discriminação;
- Oferecer capacitações em Direitos Humanos para empregados diretos e terceirizados.

NOSSAS AÇÕES E PROGRAMAS

O **Sicoob Cooesa**, demonstra um comprometimento com a saúde geral de seus colaboradores, indo além dos cuidados relacionados ao trabalho. Diversas iniciativas são implementadas para facilitar o acesso dos trabalhadores a serviços médicos e de saúde financeira, física e mental. Entre elas:

- Palestras de saúde emocional;
- Plano para academias;
- Plano de saúde;
- Plataforma de apoio psicológico e bem-estar emocional.



[Clique aqui para entender como o Sicoob trabalha a sustentabilidade em seu modelo de negócio.](#)

Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111

Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996

www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento

sicoob.com.br



sicoob



sicooboficial



@sicoob



sicooboficial



sicoob



sicoob



sicoob

