CARTILHA INFORMATIVA

Agora somos CONFIANÇA+

Uma **nova marca** para um **novo capítulo** da nossa história.



Confira as principais informações sobre a união do **Sicoob Três Fronteiras e Confiança**

SICOOB Confiança+

Agora você contará com uma cooperativa *ainda mais forte, sólida e preparada para o futuro*

31 unidades *(18 municípios)*

102 *mil* cooperados

R$ **1.99** *bi* em ativos

R$ **191** *mi* patrimônio líquido

R$ **1.6** *bi* em recursos administrados

R$ **1.3** *bi* em operações de crédito

Data-base: setembro/26



SUMÁRIO

Período de indisponibilidade 04

Linha do tempo do processo de união..... 05

Breve história das cooperativas 06

Novo número de conta e acesso ao app..... 07

Conta Corrente e Canais Digitais 08

Cartão 09

Capital Social e Investimentos..... 09

PIX 10

Débito Automático 10

Agendamento de Pagamentos 10

Folha de Pagamento 10

Benefícios do INSS 10

Operações de Crédito 11

Consórcios 11

Seguros e Previdência 11

Extratos 11

TED e Transferências 11

Talão de Cheques 11

Investimentos Programados..... 12

Sicoobnet Empresarial 12

Sipag 12

Cobrança e Emissão de Boletos 12

FIQUE ATENTO AOS PRAZOS!

Para que a união seja realizada com segurança, **alguns serviços ficarão temporariamente indisponíveis** durante o processo de migração dos sistemas.

- Os **caixas eletrônicos, Internet Banking** e o **App Sicoob** ficarão **indisponíveis nos dias 31/10, 01/11 e 02/11.**

- Os serviços **voltarão ao funcionamento normal no dia 03/11** (terça-feira).

- Programe suas movimentações financeiras com antecedência.

PIX

Durante esse período, **não será possível utilizar o App Sicoob**. Por isso, as **transações Pix** realizadas pelo aplicativo também **ficarão temporariamente indisponíveis**.

Canal de contato com a cooperativa

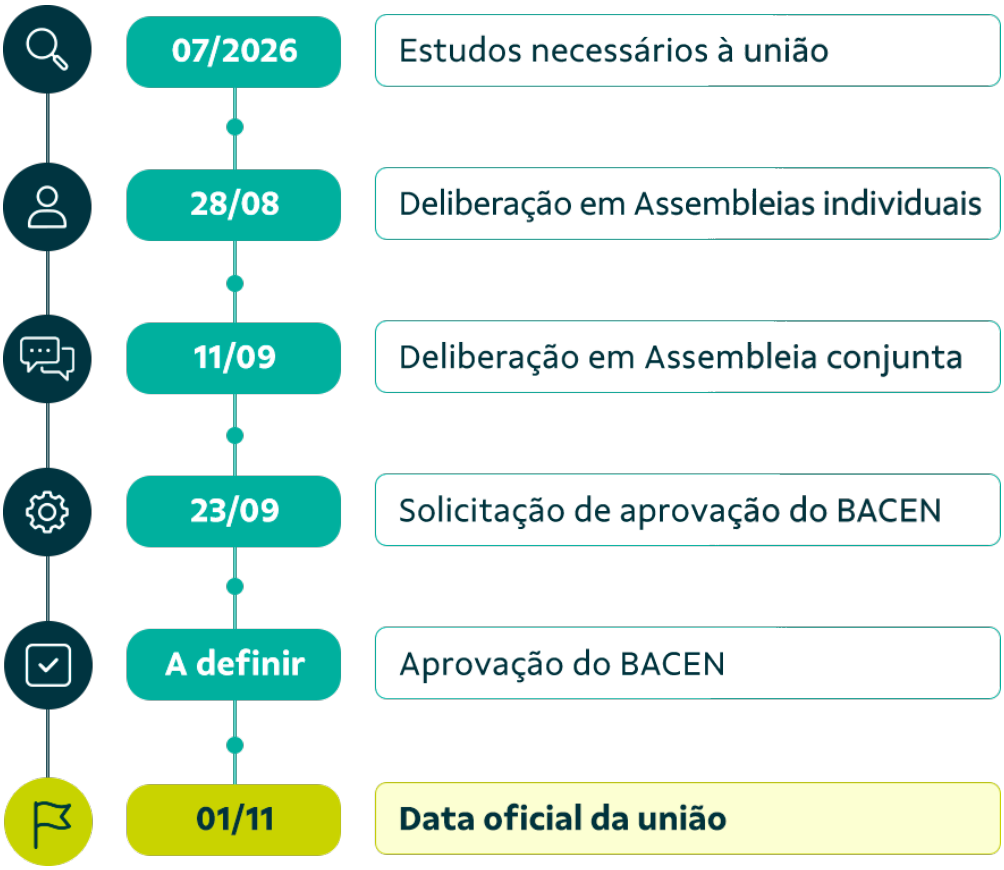
0800 756 4343

O atual telefone do Sicoob Confiança (0800 756 4385) será **descontinuado.** Após 03/11, utilize o telefone ao lado para entrar em contato com a cooperativa.

Um novo capítulo começa em 03/11.

Duas cooperativas com histórias próximas decidem se unir. Todo esse processo foi conduzido com cautela, responsabilidade e de forma planejada. As deliberações foram realizadas em assembleias com cooperados, de forma transparente.

Abaixo, você pode conferir quando esse processo iniciou e será concluído.



BREVE HISTÓRIA DAS COOPERATIVAS

A partir de agora, você é um cooperado do Sicoob Confiança+. Duas cooperativas, o **Sicoob Confiança** e o **Sicoob Três Fronteiras**, juntam suas forças para ser mais.

Esse processo representa um movimento de crescimento e fortalecimento para todos, sendo conduzido de forma segura, planejada e com responsabilidade.

Você contará com uma cooperativa mais forte, com mais pontos de atendimento e mais visão de futuro.

Fundação em 2001, em Foz do Iguaçu

SICOOB Credioeste

Fundação em 2005, em Marechal Cândido Rondon

SICOOB Marechal

Alteração de nome e marca, em 2011

SICOOB Três Fronteiras

Alteração de nome em 2020

SICOOB Confiança

União das cooperativas e novo nome

SICOOB Confiança+

ATENÇÃO, COOPERADO!

[1]As mudanças nos processos impactarão majoritariamente cooperados do **Sicoob Confiança (4385)**. Cooperados do **Sicoob Três Fronteiras (4343)** continuarão com o mesmo número de conta, sem grandes mudanças.

NOVA AGÊNCIA E NOVO NÚMERO DE CONTA

O código do **Banco Sicoob (756)** permanecerá o mesmo. Se você era cooperado do antigo Sicoob Confiança (4385), você **passará a utilizar a agência 4343** e receberá um **novo número de conta corrente**[1]. Cooperados do antigo Sicoob Três Fronteiras continuarão com o mesmo número de conta.

Os novos dados bancários estarão disponíveis em uma página oficial no site da cooperativa até o final do processo de união.

Em caso de dúvidas, procure seu gerente de relacionamento ou acesse a página oficial.

Clique para acessar a página

Ou, escaneie o QR Code

COMO ACESSAR SUA NOVA CONTA NO APP SICOOB

1. Acesse o App Sicoob.

2. Na tela inicial, deslize para a esquerda e selecione "Adicionar nova conta".

3. Escolha a opção "Atendimento Pessoal".

4. Informe a agência 4343 e o novo número da conta.

5. Utilize sua senha atual para validar o acesso.

***Importante**: sua senha permanecerá a mesma.*

O QUE MUDA?

Conta Corrente 

Minha conta corrente será alterada?

Se você era cooperado do Três Fronteiras, a sua conta não será alterada. **Se você era cooperado do Confiança (4385), você receberá um novo número de conta.**

Preciso atualizar meus dados bancários?

Se você recebeu um novo número de conta, sim! Recomendamos atualizar seus dados junto às empresas, órgãos públicos, principalmente convênios locais, que não possuem integração automática, associações e demais instituições que utilizam sua conta para pagamentos, recebimentos ou cobranças.

Preciso alterar meus dados bancários para receber a restituição do Imposto de Renda?

Depende. Caso você receba um novo número de conta, será necessário atualizar os dados junto à Receita Federal. Caso tenha informado uma chave Pix (exceto chaves aleatórias), não será necessário realizar nenhuma alteração, pois essa chave será migrada automaticamente durante a incorporação.

Possuo portabilidade de salário para minha conta no Sicoob. Preciso fazer alguma alteração?

Se você recebeu um novo número de conta, sim. Caso possua conta-salário em outra instituição financeira com portabilidade para sua conta no Sicoob, solicite a atualização dos dados bancários junto à instituição responsável para que a portabilidade continue ocorrendo normalmente.

Site e Redes Sociais 

Como acessar o site e redes sociais da cooperativa?

O site oficial das cooperativas será unificado, bem como as redes sociais. Você receberá posteriormente as informações para acesso.

Aplicativo Sicoob

Meu acesso ao aplicativo será alterado?

Será necessário adicionar o novo número de conta no App Sicoob, se for o seu caso.

Cartão

Meu cartão continuará funcionando?

Sim. O cartão continuará válido com o mesmo número e plástico, sem necessidade de uma nova impressão.

O débito automático da fatura continuará funcionando?

Sim, os débitos serão transferidos automaticamente para a sua nova conta. Porém, durante o período de união, é importante acompanhar o extrato da sua conta para verificar se os débitos automáticos foram realizados na data de vencimento.

Capital Social

O que acontece com minhas cotas de capital?

As cotas de capital social serão transferidas automaticamente para o Sicoob Confiança+.

Programa Coopera

Meus pontos Coopera serão mantidos?

Sim. Permanecerão vinculados ao seu CPF ou CNPJ e poderão ser utilizados normalmente.

Investimentos

O que acontecerá com meus investimentos?

Seus investimentos serão migrados automaticamente, respeitando os prazos de resgate e condições estabelecidas no momento da contratação. Novas aplicações após o processo de transição poderão ter alterações nas condições.

PIX

Minhas chaves Pix serão mantidas?

As chaves CPF, CNPJ, telefone e e-mail serão migradas automaticamente.

Tenho uma chave Pix aleatória. O que acontece?

Se você era cooperado do Sicoob Confiança, será necessário cadastrar uma nova chave e atualizar os QR Codes utilizados, conforme regras do Banco Central.

Os agendamentos de Pix serão mantidos?

Se você era cooperado do Sicoob Confiança, não. Os agendamentos serão cancelados e deverão ser cadastrados novamente após a união.

Débito Automático

Os débitos automáticos serão mantidos?

Sim. Serão transferidos para a nova conta. Em todo caso, acompanhe o extrato para verificar se os débitos automáticos foram realizados na data de vencimento.

Agendamento de Pagamentos

Os pagamentos agendados continuarão programados?

Pagamentos de títulos, convênios, cartões, TEDs e demais operações serão migrados. Agendamentos via Pix deverão ser cadastrados novamente.

Folha de Pagamento (PJ)

Tenho uma conta PJ. O que acontece com as folhas de pagamentos dos meus colaboradores?

As folhas agendadas para a data oficial da união ou posteriores serão canceladas. Será necessário realizar um novo cadastramento.

Benefícios do INSS

Recebo benefício do INSS. Haverá alteração?

Somente se você recebeu um novo número de conta. Então, será necessário atualizar seus dados bancários junto ao INSS. O saldo será disponibilizado em até um dia útil após a data de conclusão da união.

Operações de Crédito

Meu empréstimo ou financiamento muda?

Não. Todas as condições contratadas serão mantidas.

Consórcios

Meu consórcio muda?

Não. As cotas permanecem ativas. Débito automático será vinculado à nova conta; boletos permanecem inalterados.

Seguros e Previdência

Meus contratos serão alterados?

Não. Permanecem ativos normalmente.

Extratos

Como consultarei meus extratos de períodos anteriores à união?

Caso você receba um novo número de conta, ainda será possível acessar a conta antiga e consultar extratos, porém, não será possível realizar nenhuma operação.

Informe de Rendimentos

Como acessar meu Informe de Rendimentos?

Continuará disponível pelos canais digitais do Sicoob.

TED e Transferências

Quem realiza TED para minha conta precisa atualizar meus dados?

Se você recebeu um novo número de conta, sim. Fique atento, pois após a conclusão da transição, os créditos enviados para a conta antiga não serão migrados automaticamente para a nova conta.

Talão de Cheques

Posso continuar utilizando meus cheques?

Os cheques emitidos antes da união poderão ser compensados dentro do prazo regulamentar. Novos talões só serão emitidos após a conclusão da união.

Poupança e Investimentos Programados

As aplicações programadas serão mantidas?

Não. Será necessário realizar um novo cadastramento após a união.

Os investimentos programados serão migrados?

Não. Será necessário programar os investimentos após a união.

Sicoobnet Empresarial

O que muda?

Em alguns casos, poderá ser necessário cadastrar novamente o computador e receber uma nova chave de acesso. Por isso, emita relatórios e extratos importantes antes da conclusão da união.

Sipag

O que muda?

O domicílio bancário será atualizado para a nova conta, podendo levar até 72 horas. Caso utilize outras adquirentes, atualize também os dados bancários.

Chaves Pix aleatórias deverão ser recadastradas.

Cobrança e Emissão de Boletos

Utilizo sistema próprio para emissão de boletos. Preciso fazer alguma alteração?

Sim. Será necessário atualizar os dados bancários e do cedente no sistema utilizado pela empresa. Evite emitir boletos com os dados antigos para vencimentos após a conclusão da união.

FIQUE ATENTO À GOLPES

Pessoas mal intencionadas podem se aproveitar deste momento para aplicar golpes e fraudes. Conheça mais sobre os principais golpes em nosso site e lembre-se: utilize somente nossos canais oficiais para obter atendimento e tirar dúvidas.

Acesse a página de Principais Golpes

FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com seu gerente de relacionamento através dos canais oficiais ou procure uma agência.

Central de Atendimento Sicoob
(61) 4000 1111
WhatsApp e ligação - capitais e regiões metropolitanas

Sicoob Confiança+ (WhatsApp)
0800 756 4343

Demais regiões
0800 642 0000

Exterior (ligue a cobrar)
+55 61 3030 6717

Deficientes auditivos ou de fala
0800 940 0458
De segunda a sexta, das 8h às 20h

Canais de oferta Sicoob Pra Você
(41) 3180-0676

SAC 24h
0800 724 4420
Informações, dúvidas, reclamações e comunicação de ocorrência de fraude

Ouvidoria
0800 725 0996
De segunda a sexta, das 8h às 20h
É a sua primeira manifestação sobre o tema? Se sim, será preciso falar primeiro com a Central de Atendimento, SAC ou a cooperativa.


SICOOB
Confiança+