



RELATÓRIO ANUAL 2025

SICOOB CENTRAL SC/RS



SUMÁRIO

Propósito e visão	5
Estrutura de governança	6
Mensagem do presidente	8
Linha do tempo – 40 anos do Sicoob Central SC/RS	12
Menção ao Ano Internacional das Cooperativas	15
Grandes números	16
Demonstrações financeiras	20
Área de atuação	21
Ações realizadas em 2025	22
Sustentabilidade	60
Reconhecimentos	74
Balanço Social	80
Homenagem à diretora Maria Luisa Lasarim	85



PROPÓSITO E VISÃO

O Sicoob SC/RS atua por meio de direcionadores estratégicos que guiam nossa conduta e comportamento em prol do desenvolvimento econômico, social e ambiental das comunidades onde atuamos. Nossa frente de trabalho interpreta literalmente os princípios do cooperativismo, pois queremos ser uma referência de colaboração, ajuda mútua, solidariedade, inovação e sustentabilidade para os cooperados e parceiros de negócios.



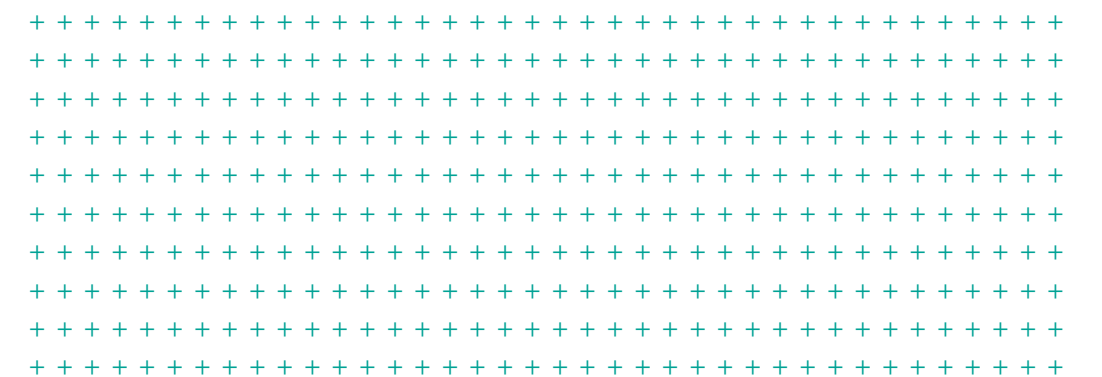
Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



Visão

Propocionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Conselho de Administração | Mandato 2022-2026



Rui Schneider da Silva
Presidente



Ivonir Buss
Conselheiro



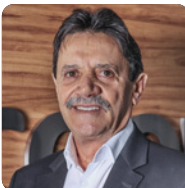
Edemar Fronchetti
Vice-Presidente



Candido Lucas Costa
Conselheiro



Otávio Henrique Almeida Tessaro
Secretário



Luiz Vicente Suzin
Conselheiro



Wigberto Hable
Conselheiro



Vanderli Soprano
Conselheiro
Mandato a partir de 29/10/2024



Altair Raimundo Ruberti
Conselheiro



Diretoria Executiva | Mandato 2022-2026



Rodinei Munaretto
Diretor de Negócios



Olavo Lazzarotto
Diretor Administrativo



Elisete Cavalieri
Diretora de Riscos e Controles

Alterações na Composição da Diretoria Executiva

No exercício de 2025, a estrutura de governança da Central passou por readequações em virtude do falecimento da diretora Administrativa, Maria Luisa Lasarim.

Visando a continuidade operacional e o aproveitamento de competências internas, Olavo Lazzarotto, que anteriormente ocupava a Diretoria de Negócios, assumiu a Diretoria Administrativa, área na qual já possuía histórico de atuação e amplo conhecimento. Para a Diretoria de Negócios, foi eleito Rodinei Munaretto, profissional que já integrava o quadro de liderança como gerente de Agronegócio, garantindo uma transição alinhada aos objetivos estratégicos da organização. Elisete Cavalieri permanece à frente da Diretoria de Riscos e Controles, assegurando a estabilidade nos processos, agregando a área de Comunicação e Marketing.





MENSAGEM DO PRESIDENTE

Ontem, hoje, sempre, temos muito a fazer e comemorar

Rui Schneider da Silva – Presidente do Sicoob Central SC/RS

O ano de 2025 registrou muitas comemorações: foi o Ano Internacional das Cooperativas, por decisão da Organização das Nações Unidas (ONU); dos 40 anos do Sicoob Central SC/RS e dos 25 anos da Escola de Dirigentes e Executivos (Edex).

As quatro décadas da Central SC/RS foram comemoradas com uma grande festa que reuniu autoridades, dirigentes e lideranças cooperativistas. Na ocasião, foi entregue um livro que resume boa parte dessa vitoriosa trajetória e que trouxe, também, na voz dos presidentes das nossas cooperativas e de lideranças nacionais as 40 razões para viver o cooperativismo.

O que começou numa pequena sala emprestada pela Ocesc, em Florianópolis, hoje se transformou numa organização com 9,7 mil funcionários e 1,7 milhão de cooperados, com 709 agências em 480 municípios. O Sicoob SC/RS está presente em 291 municípios catarinenses (98,6% do total). Faltam apenas quatro: Ibiã, Imaruí, Santa Rosa de Lima e Treviso.

Implementamos em 2025 várias iniciativas para manter a sólida posição adquirida pelo Sicoob SC/RS e apontamos novos rumos para dar continuidade a exitosa performance e buscar mais espaço num mercado cada vez mais competitivo. Realizamos o 1º Workshop de Câmbio – uma referência nacional, e o 1º Workshop de Gestão de Recursos, uma ação que impacta e aprimora a gestão das nossas 37 cooperativas filiadas.

Aprimorar, dia a dia, a capacitação de dirigentes e funcionários, ouvir e dialogar com nossos cooperados e parceiros, tem sido a receita para manter o Sicoob SC/RS em destaque entre as 14 centrais do Sicoob. Várias iniciativas foram adotadas para ampliar o desenvolvimento técnico e comercial, com treinamentos, alinhamentos estratégicos e projetos direcionados aos funcionários das cooperativas. O Fórum de Negócios foi um encontro que abordou os desafios do sistema Sicoob com o objetivo de continuar crescendo e aumentando a participação no mercado.

Ao mesmo tempo, vários projetos na área de Comunicação e Marketing fortaleceram a marca Sicoob, que garantiu, no plano nacional, o reconhecimento como a marca cooperativa mais valiosa do Brasil e uma das 50 empresas de maior valor de marca, ocupando a 13ª posição, com valor estimado em R\$ 10,5 bilhões, destacando-se também pela alta capilaridade, com 4,6 mil agências em todos os estados e no Distrito Federal, forte presença digital e atuação em justiça financeira.

Num mercado global fortemente marcado pelas novas tecnologias e pela Inteligência Artificial, o Sicoob SC/RS, a exemplo de todo o Sicoob nacional, tem investido fortemente em sistemas de proteção e segurança cibernética, ao mesmo tempo em que faz um trabalho permanente de educação dos cooperados, com campanhas para evitar golpes e fraudes.

+++++

Num país e em um estado com alta produtividade agrícola e de proteína animal, o Sicoob SC/RS criou e mantém ações anuais para fomentar a produção, que vai muito além de uma ampla gama de produtos e serviços. Ampliamos o apoio e o diálogo com os produtores através de projetos como o Giro da Safra, na Rota do Agro, Tração Agro e Desafio Rural Premiado, culminando com a realização em Santa Catarina da 17ª edição do Encontro Nacional de Estratégias do Agronegócio (Eneagro).

Mas o Sicoob é também hoje uma das mais importantes instituições financeiras no apoio à produção nas maiores cidades, fortalecendo principalmente o micro e pequeno empresário, mas atendendo também às médias e grandes empresas. Temos sido um dos principais líderes em programas como o Pronampe e o Fampe, este em parceria com o Sebrae.

Avançamos na construção do 6º Pacto Sistêmico de Estratégia, reforçando o compromisso com a visão de um futuro próspero e perene. Tem sido uma constante a busca por eficiência operacional, com redução de custos e utilização de estratégias de recursos para maximizar resultados. Para isso, certificamos dirigentes, realizamos um Workshop de Governança e um Encontro de Supervisão de Riscos e Controles, além de um Fórum de PL, que consolidou as competências e responsabilidades dos diretores executivos de nossas cooperativas.

Num mundo em grande transformação, não só econômicas e políticas, mas também culturais, realizamos o Fórum de Gente e Cultura, com reflexões importantes sobre diversidade, inclusão e saúde mental, reforçando os cuidados com as pessoas, fundamentais para um bom desempenho da instituição.

+++++

E num mundo globalizado, que aproxima diferentes culturas, seguimos com os programas de intercâmbio internacional, realizando quatro viagens de estudos para dirigentes e funcionários, desta vez na Alemanha, Canadá, Portugal e Estados Unidos.

A preocupação com a educação e a formação de dirigentes e funcionários, para melhor servir aos nossos cooperados, começou no ano 2000, com a criação da Escola de Dirigentes e Executivos (Edex), que ao completar 25 anos, registra a realização de 1.273 cursos/treinamentos, com 3.300 turmas e 165.985 participantes – e um investimento de R\$ 40,9 milhões. Em 2025 foram 96 ações educacionais, com 161 turmas e 2.144 horas ministradas. Houve 12.001 participações e um investimento de R\$ 5,9 milhões.

O desempenho do Sicoob Central SC/RS em 2025 o transformou no grande vencedor, em 2026, da Campanha Nacional de Vendas, conquistando os troféus de conjunto da obra no grupo C4 na CNV e Campanha Nacional de Cidadania e Sustentabilidade (CNS). No total, as cooperativas singulares do Sicoob SC/RS conquistaram 29 troféus, sendo 18 na CNV e 11 na CNS.

Em março de 2026, a Central SC/RS comemorou com 700 dirigentes, executivos e funcionários, em Florianópolis, mais uma edição da Convenção Sinergia, que premiou várias cooperativas pelos desempenhos em 2025. Foram três dias de troca de empenhos em 2025. Foram três dias de troca de experiências, com foco nos caminhos para o crescimento sustentável do sistema cooperativo. A agenda incluiu painéis temáticos, apresentação dos projetos finalistas do 6º Concurso de Boas Práticas e dinâmicas interativas, que estimularam o engajamento dos participantes.

O Sicoob SC/RS tem acumulado muitas conquistas que o coloca em destaque entre as 14 Centrais do Sistema que hoje possui o maior número de agências em todo o Brasil. Somos a Central que ocupa a liderança nacional do sistema em crédito digital, operações de câmbio, financiamento de veículos, previdência e número de associados.

Com R\$ 69 bilhões em ativos totais e a ampliação do acesso ao crédito (R\$ 39,1 bilhões em 2025), a Central SC/RS vem realizando um trabalho contínuo em busca da excelência no atendimento ao cooperado, na capacitação de seus funcionários e no aprimoramento da gestão dos dirigentes das 37 cooperativas que formam o sistema regional SC/RS e com atendimento também em 40 municípios do Paraná, próximos à fronteira com Santa Catarina. Em 2025 foram distribuídos aos cooperados R\$ 1,8 bilhão.

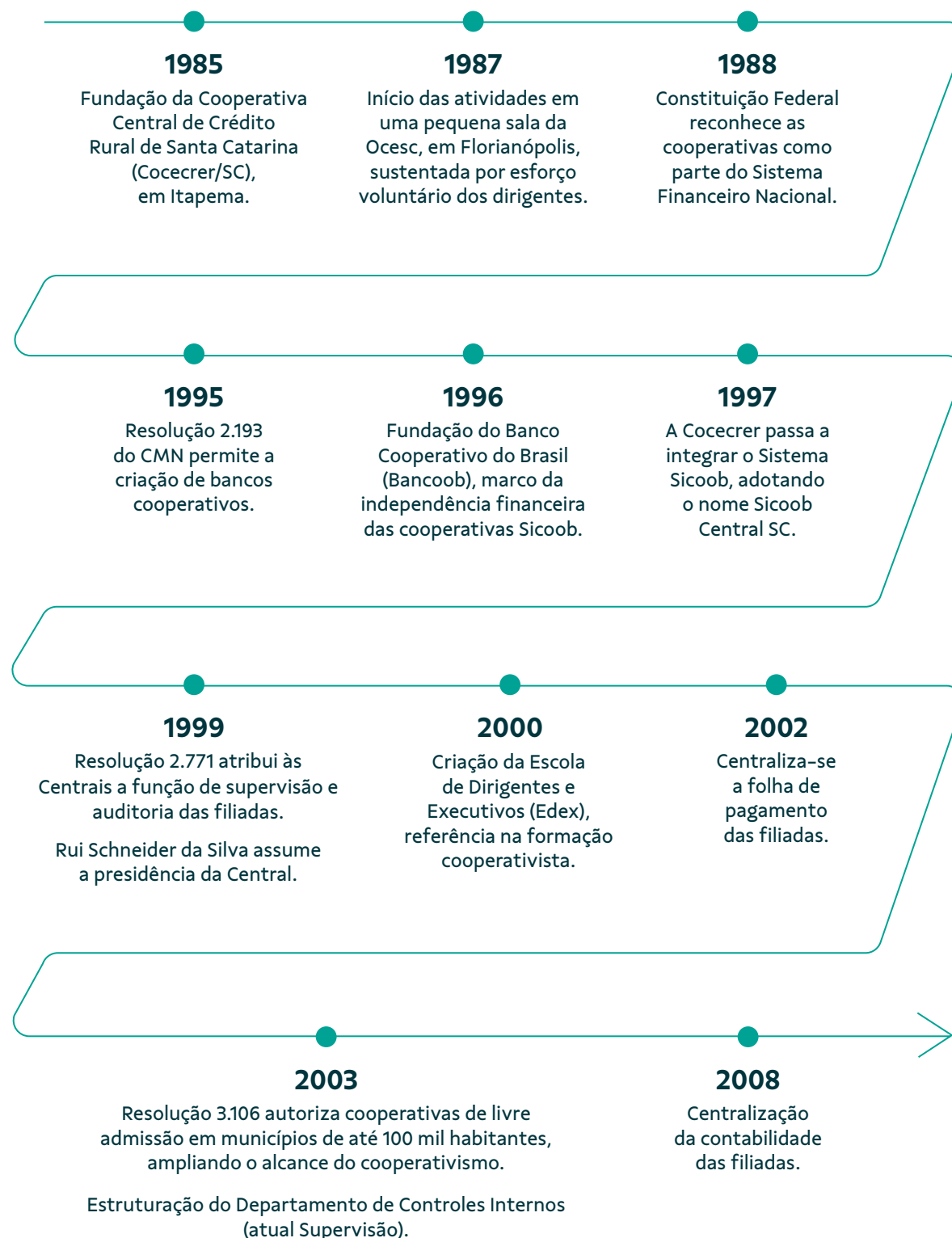
Com o trabalho de dirigentes e funcionários, e o apoio de cooperados e parceiros, o Sicoob SC/RS segue a sua trajetória exitosa de ser a melhor opção para os cooperados, promovendo justiça financeira, levando desenvolvimento às áreas de atuação, criando emprego e renda e fomentando uma ideia que surgiu em 1844 e continua cada vez mais atual, porque coloca o ser humano no centro ao priorizar pessoas sobre o capital, promovendo gestão democrática, participação ativa e distribuição justa de resultados.



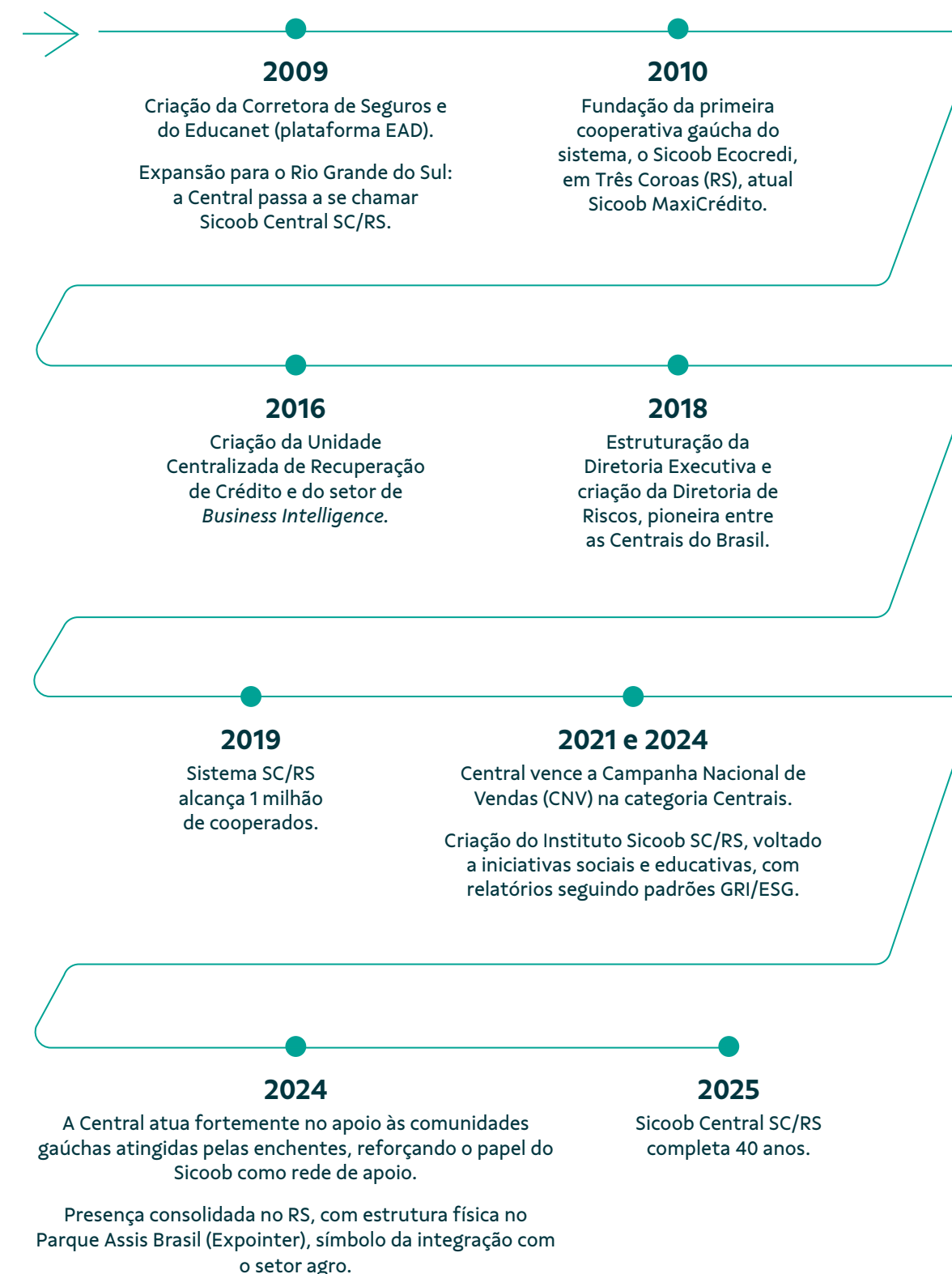
Rui Schneider da Silva
Presidente do Sicoob Central SC/RS

+++++

LINHA DO TEMPO



40 ANOS DO SICOOB CENTRAL SC/RS



40 ANOS DO SICOOB CENTRAL SC/RS

A trajetória do Sicoob Central SC/RS teve início em 1985, na cidade de Itapema (SC), sob a denominação original de Cooperativa Central de Crédito Rural de Santa Catarina (Cocrecr/SC). Fundada por 27 delegados representantes de sete cooperativas de crédito singulares e duas de produção rural, a instituição nasceu em um contexto de grandes desafios econômicos, buscando oferecer uma alternativa financeira viável para o produtor rural em meio à hiperinflação da época. Nos primeiros anos, entre 1987 e 1988, a cooperativa, com sede em Florianópolis, possuía recursos limitados e contou com trabalho voluntário, mas ganhou apoio decisivo com a Constituição Federal de 1988, que finalmente reconheceu as cooperativas como integrantes oficiais do Sistema Financeiro Nacional.

A década de 90 do século passado marcou o período de conquista da autonomia operacional do sistema. Entre 1995 e 1996, a Central participou ativamente da criação do Banco Cooperativo do Brasil (Bancoob), atualmente denominado Banco Sicoob que detém 13,62% de ações ordinárias. Com isso, deu um passo fundamental para que as cooperativas deixassem de depender da rede bancária comercial para processar suas finanças. Essa maturidade levou à adoção da identidade nacional unificada em 1997, quando a Cocrecr/SC passou a se chamar Sicoob Central SC. Com a virada do milênio, a preocupação com a gestão profissional tornou-se prioridade, resultando na criação da Escola de Dirigentes e Executivos (Edex) no ano 2000, visando promover a capacitação técnica contínua de seus líderes.

Um dos maiores saltos de crescimento ocorreu a partir de 2003, quando uma resolução do Conselho Monetário Nacional permitiu a livre admissão, possibilitando que o Sicoob expandisse seu atendimento para além do setor rural, abrangendo também empresários e profissionais urbanos. Esse sucesso pavimentou o caminho para a expansão geográfica que começou em 2009, com a entrada no território gaúcho e a fundação da primeira cooperativa em Três Coroas no ano de 2010, momento em que a instituição assumiu a nomenclatura Sicoob Central SC/RS. Também em 2009 a instituição diversificou a sua atuação com a criação da Corretora de Seguros, fortalecendo um novo portfólio de soluções para os associados.

Nos anos recentes, a Central consolidou sua posição de vanguarda econômica, tecnológica e social. Em 2018, a estrutura de governança foi reforçada com a criação de uma Diretoria de Riscos pioneira e o investimento em unidades de inteligência de dados. O impacto desse crescimento foi oficializado em 2019, quando o sistema regional alcançou a marca histórica de 1 milhão de cooperados. A força comercial e a eficiência do modelo de gestão foram comprovadas de forma incontestável recentemente, quando a Central SC/RS venceu a Campanha Nacional de Vendas (CNV) por quatro anos consecutivos, de 2021 a 2024, destacando-se como a Central de maior desempenho em todo o sistema Sicoob no Brasil.

Nos últimos anos, especialmente entre 2024 e 2025, a Central reafirmou seu propósito humano ao coordenar grandes esforços de auxílio às vítimas das enchentes na região Sul, chegando aos seus 40 anos de história em 2025 como uma referência de solidez, inovação e compromisso com o desenvolvimento regional.

ANO INTERNACIONAL DAS COOPERATIVAS – ONU 2025

A Assembleia Geral da ONU declarou 2025 o Ano Internacional das Cooperativas com o tema “Cooperativas constroem um mundo melhor”. O reconhecimento reforça o papel das cooperativas na promoção da inclusão financeira, redução das desigualdades e geração de prosperidade compartilhada, em alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030. No Brasil, o Sicoob exemplifica esse impacto ao ampliar o acesso a serviços financeiros, fomentar educação e impulsionar o desenvolvimento regional, especialmente em comunidades menos assistidas. Sustentado por princípios como gestão democrática, participação e responsabilidade social, o cooperativismo consolida-se como modelo resiliente e comprometido com a construção de um futuro mais justo e sustentável.





GRANDES NÚMEROS DO SICOOB

	Dados Nacionais ¹	Dados Regionais
Cooperativas singulares	322	37
Rede de atendimento	4.727	709
Número de funcionários	58,9 mil	9,7 mil
Número de cooperados	9,5 milhões	1,7 milhão
Ativos totais	R\$ 429,9 bilhões	R\$ 69 bilhões
Operações de crédito bruta	R\$ 216,2 bilhões	R\$ 39,1 bilhões
Depósitos totais	R\$ 266,7 bilhões	R\$ 43,1 bilhões
Patrimônio líquido	R\$ 62,8 bilhões	R\$ 9,4 bilhões
Sobras totais ²	R\$ 11,3 bilhões	R\$ 1,8 bilhão

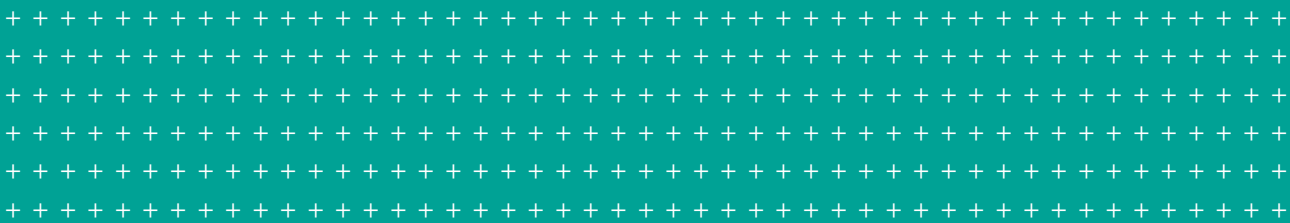
Fonte: Centro Cooperativo Sicoob – dados de dezembro/2025

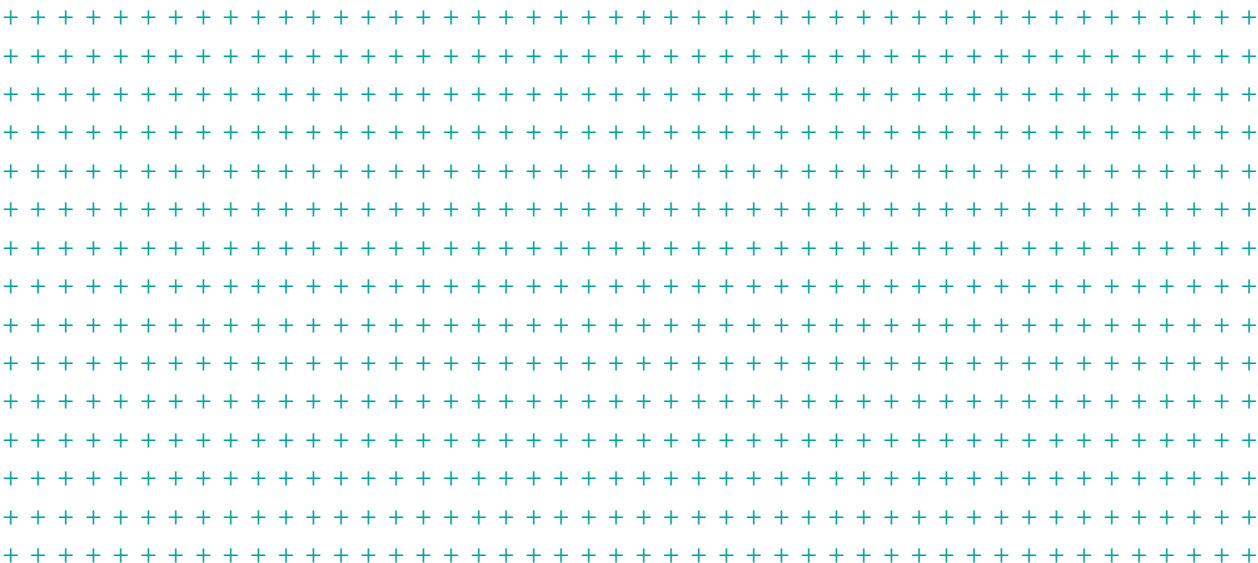
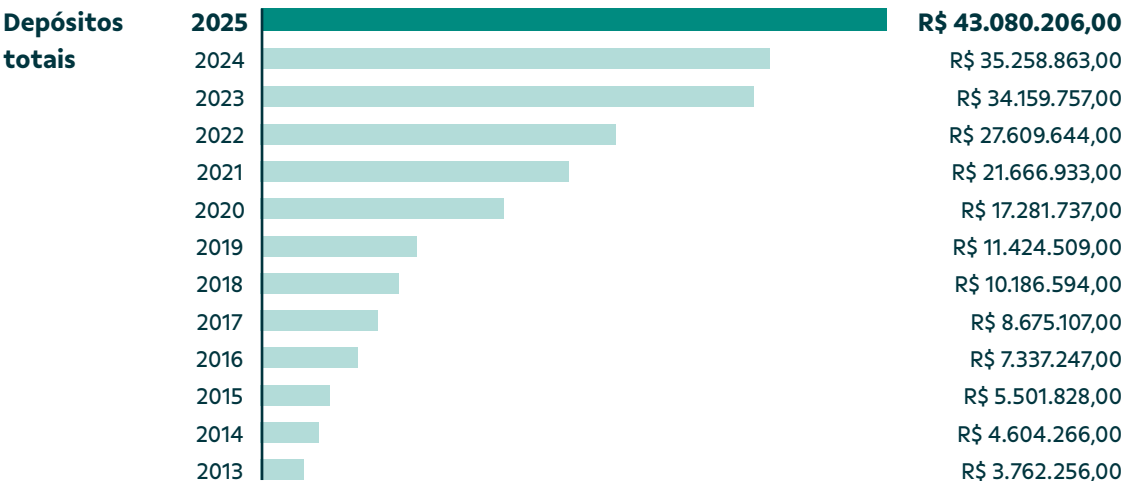
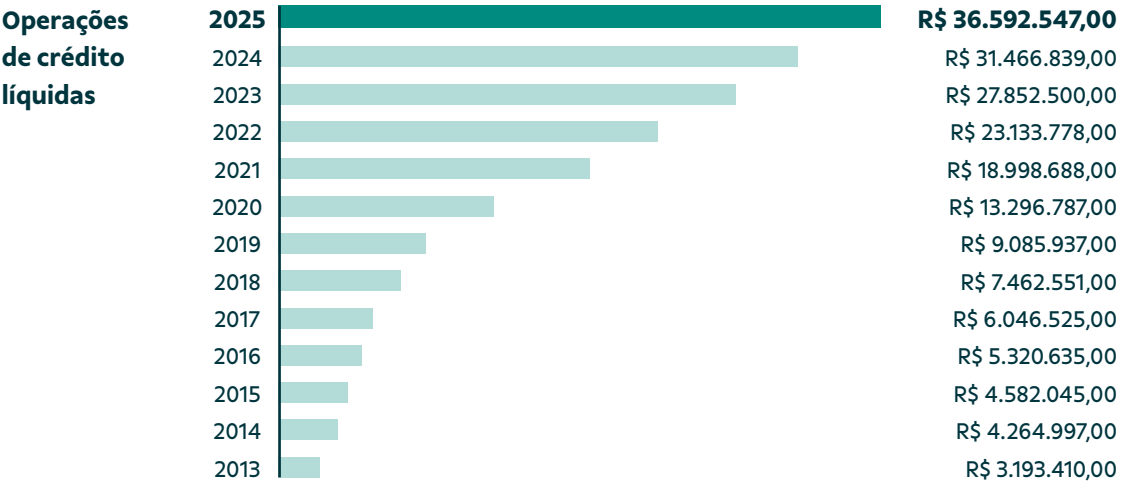
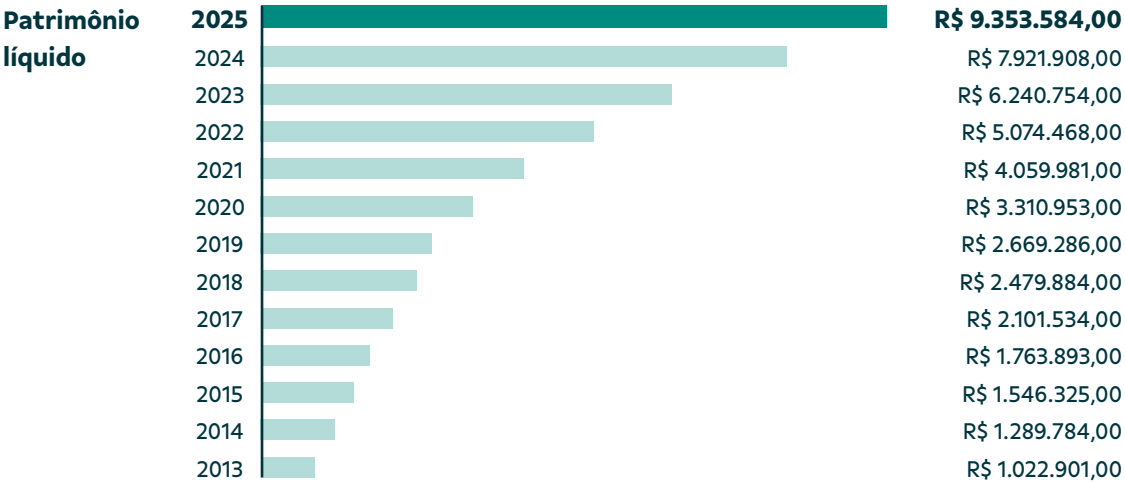
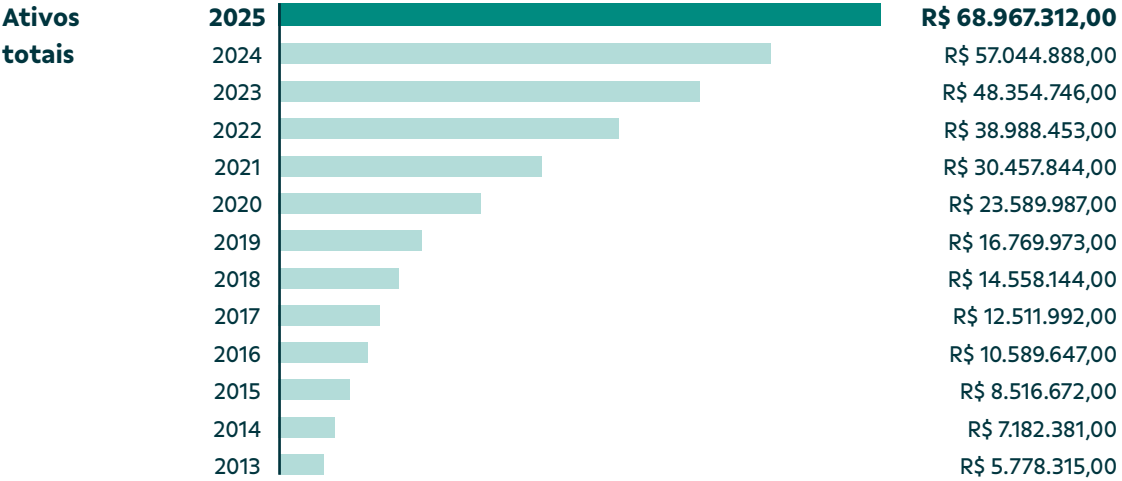
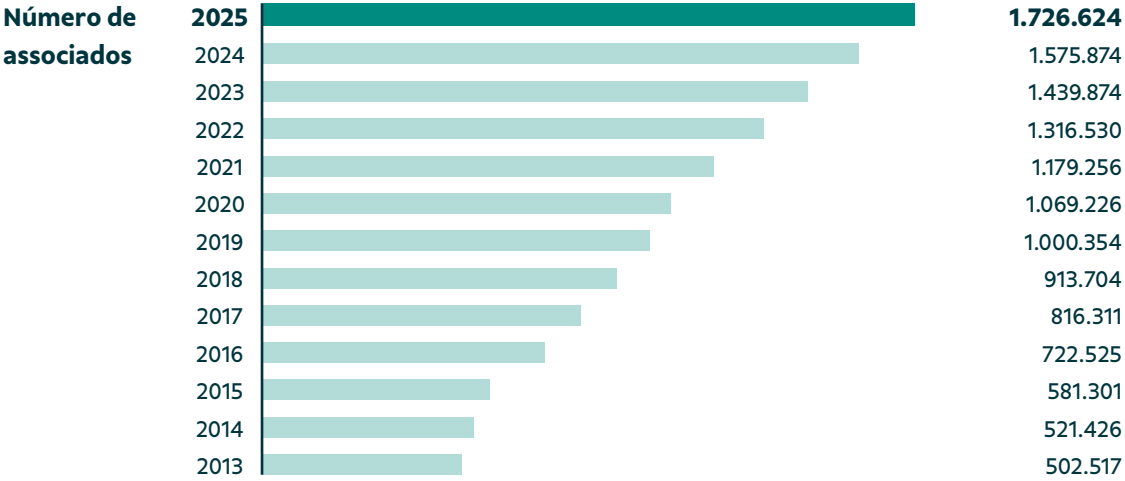
¹ Nota: Dados das demonstrações financeiras combinadas prévias

² Nota: Sobras antes dos juros sobre o capital próprio

	Total	SC	RS	PR
Abertura de novas agências				
Pontos de Atendimento (PAs)	709	488	173	48
Total de municípios	480	290	150	40
Número de cooperados	1.726.624	1.383.388	255.242	87.994
Correspondentes bancários	185	161	12	12
Municípios em que somos a única instituição financeira	31	22	7	2

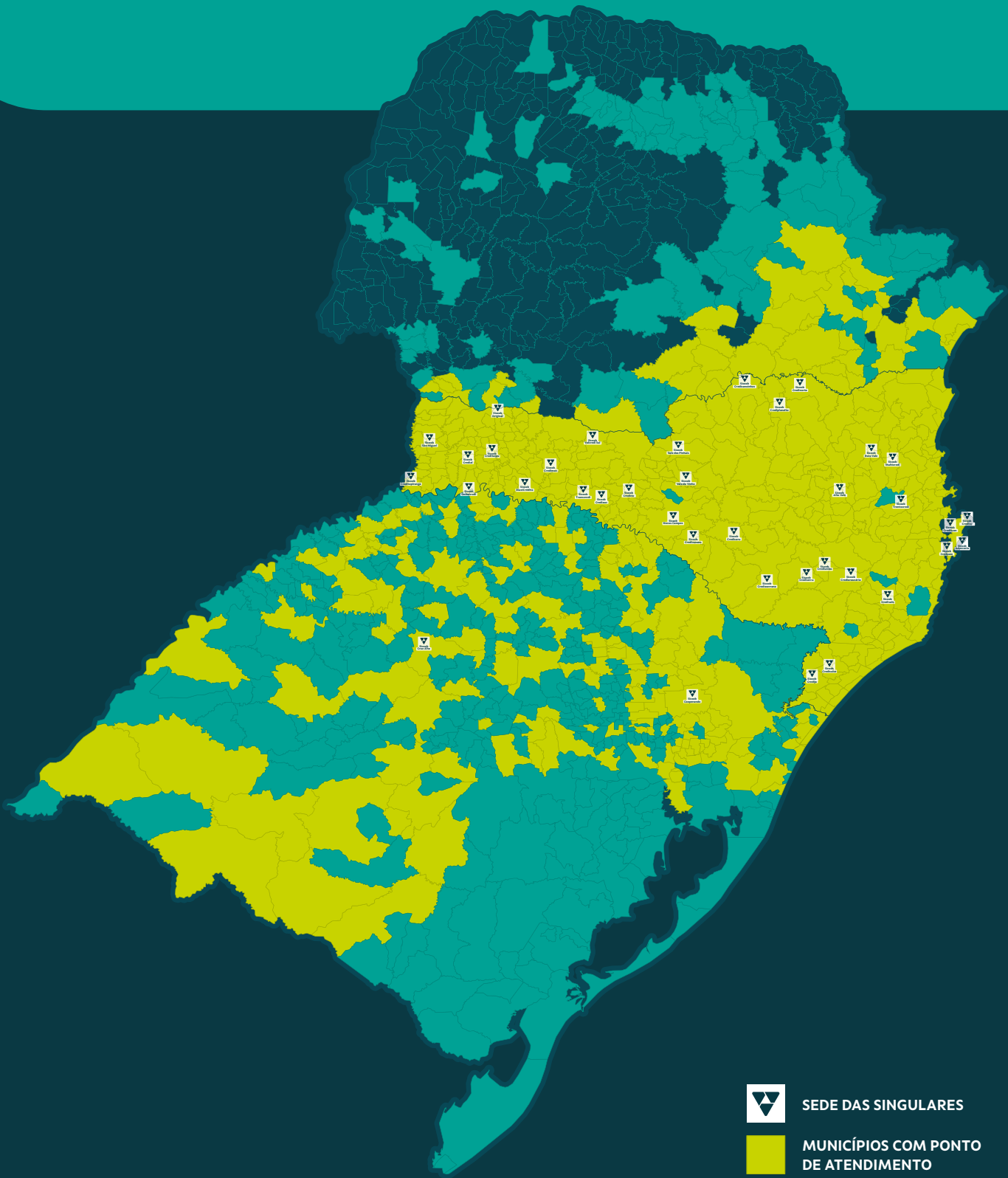
Dados de 2025







ÁREA DE ATUAÇÃO



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Acesse as demonstrações
financeiras de 2025
através do QR Code

- SEDE DAS SINGULARES
- MUNICÍPIOS COM PONTO DE ATENDIMENTO
- ÁREA DE ATUAÇÃO

Dados de dezembro de 2025



AÇÕES REALIZADAS EM 2025

Liderança Nacional em Crédito Digital

O Sicoob Central SC/RS alcançou uma marca expressiva na gestão da Carteira Digital (Fábrica de Limites), com uma produção acumulada de R\$ 1,3 bilhão, posicionando-se como a Central com o maior volume de crédito digital concedido, entre todas as Centrais do Sicoob no Brasil.

Desde 2021, a Central atua de forma estratégica na centralização operacional da carteira digital, oferecendo suporte contínuo às cooperativas na gestão, acompanhamento e definição de estratégias voltadas ao fortalecimento do crédito digital. Essa atuação tem sido fundamental para impulsionar a eficiência, a segurança e a expansão das operações no ambiente digital.

Em setembro, o Sicoob Central SC/RS realizou o 1º Workshop de Crédito Digital, evento pioneiro voltado exclusivamente ao tema. A iniciativa reuniu mais de 100 participantes de cooperativas filiadas, promovendo a troca de experiências, apresentação de boas práticas, ferramentas inovadoras e estratégias de gestão que potencializam a atuação das cooperativas no ecossistema digital.

O evento reforça o compromisso com a transformação digital do cooperativismo financeiro, consolidando sua posição como agente de inovação e referência nacional em crédito digital.

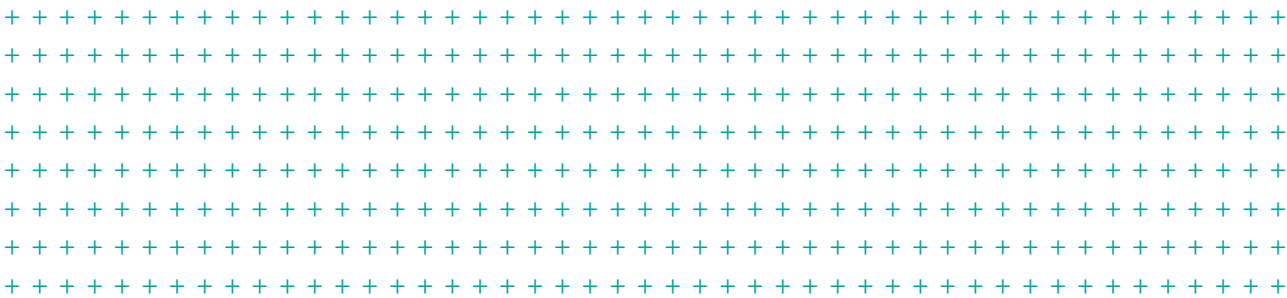


Workshop de Crédito Digital, Florianópolis, 8 e 9 de setembro de 2025, com a participação do CCS: Renan Pereira Carneiro, gerente Comercial de Crédito e Serviços; Angelo Eduardo Glazar Curbano, superintendente de Desenvolvimento de Mercados e Canais; Francisco Sílvia Reposse Jr., diretor Comercial e de Canais; Tiago Costa Brando Rosa, coordenador de Crédito e Dangelo Dalla Rosa, gerente de Negócios (ambos da Central SC/RS); Juliana Piquet Souto Maior Borges, coordenadora Comercial de Crédito e Serviços e Tiago Pereira Jorge, Analista de Crédito.

Ampliação do acesso ao crédito para pequenos negócios com fortalecimento na atuação com fundos garantidores

Entre janeiro e setembro de 2025, o Sicoob Central SC/RS registrou avanços significativos na carteira de crédito com recursos de fundos garantidores, reforçando seu compromisso com a inclusão financeira de Microempreendedores Individuais (MEIs) e Micro, Pequenas e Médias Empresas (MPMEs). Com o Fundo de Aval às Micro e Pequenas Empresas (Fampe) do Sebrae, a Central alcançou um crescimento de 30%, elevando o saldo de R\$ 322 milhões para R\$ 418 milhões, um acréscimo de mais de R\$ 96 milhões em operações ativas. Em agosto de 2025, liderou o ranking de instituições financeiras na região Sul com o maior volume financiado pelo Fampe, respondendo por 38% do total, segundo dados do Sebrae. No caso do Programa Emergencial de Acesso a Crédito com garantia do Fundo Garantidor para Investimentos (Peac-FGI), o crescimento foi ainda mais expressivo: 228,8% no período, com o saldo saltando de R\$ 440,1 milhões para R\$ 1,4 bilhão.

Por outro lado, o Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte – Fundo Garantidor de Operações (Pronampe-FGO) apresentou uma retração de 23%, com o saldo reduzido de R\$ 1 bilhão para R\$ 774 milhões. Apesar da queda, o Fundo segue como uma importante ferramenta para viabilizar crédito com garantia de aval, especialmente para MEIs, micro e pequenas empresas. O saldo consolidado considerando os três fundos garantidores passou de R\$ 1,7 bilhão para R\$ 2,6 bilhões, um crescimento de 49%. Esse desempenho é fruto de uma estratégia bem definida, que integra ações comerciais e operacionais com as cooperativas singulares, além de parcerias consolidadas com o Sebrae. Os resultados evidenciam o papel estratégico dos fundos garantidores na ampliação do crédito e no fortalecimento do cooperativismo como motor do desenvolvimento regional.



Protagonismo em câmbio e fortalecimento da presença internacional

Pelo segundo ano consecutivo, o Sicoob Central SC/RS lidera as operações de câmbio no Sistema Sicoob, movimentando mais de USD 200 milhões e respondendo por 43% da produção nacional em 2025. Mais do que consolidar números expressivos, esse resultado reflete uma mudança cultural: as cooperativas filiadas passaram a enxergar o câmbio como um produto estratégico, capaz de gerar receita recorrente, fidelizar associados e abrir portas para negócios internacionais.

O pioneirismo também se traduziu em capacitação: o primeiro workshop de câmbio entre Centrais reuniu especialistas e trouxe mais insights sobre o cenário global, preparando nossas equipes para atuar com excelência em um ambiente competitivo e em constante transformação.

Com estratégia, engajamento e inovação, o Sicoob Central SC/RS reafirma seu papel como referência nacional e agente de internacionalização do cooperativismo financeiro.



Workshop de Câmbio, Florianópolis, 8 e 9 de abril de 2025, realizado para as Singulares e com participação do CCS: Alfrânio Rodrigo Trescher, gerente da Mesa de Operações/Bancoob; Jair Beserra da Silva, gerente Operacional de Câmbio; Sérgio Alves de Oliveira, analista Comercial de Crédito e Serviços; Ricardo Rodrigues de Paiva Guimarães, gerente de Planejamento Financeiro, e o convidado externo (palestrante) Evandro Caciano dos Santos

Convenção Sinergia 2025

Em 2025, o Sicoob Central SC/RS realizou em Florianópolis mais uma edição da Convenção Sinergia, com o tema “Equilíbrio e Perenidade”. O encontro, já consolidado como um dos principais momentos de integração do Sistema, reuniu cerca de 700 participantes, entre dirigentes e funcionários de 33 cooperativas.

A convenção manteve seu propósito central de celebrar resultados, reconhecer desempenhos e fortalecer a cultura cooperativista. Ao longo da programação, foram entregues 39 troféus, reconhecendo 19 cooperativas em diferentes categorias. Na mesma ocasião, ocorreu a divulgação dos vencedores do Concurso de Boas Práticas. O evento contou ainda com palestras inspiradoras como a do ex-jogador Zico, que abordou o papel do líder, e a do diretor-presidente do Centro Cooperativo Sicoob e Banco Sicoob, Marco Aurélio Almada, que trouxe reflexões estratégicas sobre visão sistêmica e sustentabilidade do cooperativismo.

A Convenção Sinergia 2025 reafirmou o compromisso com a valorização das pessoas, a excelência operacional e o desenvolvimento contínuo de um cooperativismo sólido e sustentável.



Convenção Sinergia 2025

Viagens de premiação Sinergia

Como parte do reconhecimento às cooperativas e agências premiadas no Programa Sinergia 2024, o Sicoob Central SC/RS promoveu duas experiências exclusivas de intercâmbio, com foco em aprendizado, integração e ampliação da visão estratégica. O intercâmbio nacional ocorreu em Brasília e Pirenópolis (GO), com visitas técnicas à Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), ao Centro Cooperativo Sicoob e ao Banco Central do Brasil. A programação incluiu ainda momentos de integração e celebração em Pirenópolis, fortalecendo vínculos e estimulando a troca de boas práticas.

No intercâmbio internacional, os premiados participaram de uma imersão no modelo europeu, conhecendo a estrutura do sistema bancário da Alemanha e o funcionamento do cooperativismo no país. A agenda contemplou debates sobre governança e inovação, visitas técnicas e experiências culturais em locais como Innsbruck, na Áustria, proporcionando uma jornada de *networking* e desenvolvimento. Essas iniciativas reforçam o reconhecimento ao desempenho das cooperativas e ampliam horizontes, conectando lideranças a práticas de excelência e tendências globais que inspiram a evolução contínua do Sistema.



Premiação Programa Sinergia Intercâmbio Nacional Brasília e Pirenópolis (GO)



Premiação Programa Sinergia Intercâmbio Internacional Alemanha e Áustria

Capacitações técnicas e comerciais

Em 2025, foram promovidas uma série de iniciativas voltadas ao desenvolvimento técnico e comercial das cooperativas abrangendo treinamentos, alinhamentos estratégicos e projetos direcionados aos funcionários das Singulares, com o foco em aprimorar processos e fortalecer soluções de negócios.

Foram realizadas capacitações em Consórcio, Cobrança Bancária, Cartões, Gestão Comercial, Coopcerto e Sipag, assegurando atualização e melhoria contínua na gestão das operações. Entre os destaques, está o projeto Rota Sipag, uma iniciativa inovadora que leva os analistas da Central às ruas para acompanhar profissionais das agências em visitas assistidas aos cooperados. O projeto fortalece a proximidade com os associados, qualifica a atuação comercial e impulsiona resultados no segmento de meios de pagamento, gerando um volume expressivo e relevante de novos credenciamentos.



Treinamento de Gestão Comercial em Chapecó-SC, abril de 2025

+++++

Gestão de Recursos Financeiros

Em novembro de 2025, o sistema Sicoob SC/RS deu um importante passo para a profissionalização da gestão das cooperativas, promovendo o 1º Workshop de Gestão de Recursos, reunindo equipes das áreas financeiras, de investimentos e riscos das cooperativas singulares. O encontro teve como foco o fortalecimento técnico e estratégico da gestão de capital, riscos e *Asset and Liability Management (ALM)* – Gestão de Ativos e Passivos –, alinhado à realidade do Sicoob. Foram abordados temas como exigências regulatórias, Índice de Basileia e Patrimônio de Referência, gestão de ativos e passivos, precificação baseada em risco e disciplina de projeções.

O objetivo principal do evento foi trazer para o dia a dia das cooperativas procedimentos que trarão maior segurança e rentabilidade às instituições financeiras cooperativas, por meio da gestão equilibrada dos riscos de descasamentos de prazos das captações e alocações, riscos de liquidez/solvência e, principalmente, na busca da elevação do *spread* das cooperativas.



1º Workshop de Gestão de Recursos, Florianópolis-SC, 12 e 13 de novembro de 2025

+++++

Fórum de Negócios

O Sicoob Central SC/RS realizou em outubro de 2025 um encontro para abordar os desafios do sistema Sicoob para a manutenção do crescimento na participação de mercado. O ano de 2025 foi um ano de implementação de grandes mudanças na regulamentação das instituições financeiras, trazendo a necessidade de ajustes das cooperativas, principalmente quanto à adequação das despesas de provisão para créditos. Além da norma, a entrada de novos concorrentes aumenta ainda mais a necessidade da eficiência operacional, tão importante para que as cooperativas possam expandir e crescer. No Fórum de Negócios, os dirigentes do Sicoob SC/RS acordaram que, além das questões normativas, é preciso traçar bons indicadores de desempenho, termos referenciais de desempenho e buscar o padrão Sicoob de atuação.

Desta forma começou em 2025 o monitoramento de indicadores de desempenho das cooperativas e agências. O objetivo é que o sistema caminhe de forma coordenada rumo às melhores práticas no atendimento e na organização interna. Acordou-se também que a Cooperativa Central tem um papel fundamental neste movimento, propondo modelos de atuação e instruções para que o padrão Sicoob de Atendimento ao Cooperado seja efetivado. Destaca-se dentro dos indicadores de desempenho a Rentabilidade do Ativo (ROA), *spread* das cooperativas, cobertura administrativa e velocidade do processo crédito (SLA do crédito).



Fórum de Negócios, Florianópolis, outubro de 2025

Projeto murais urbanos, fortalecendo a marca Sicoob

A Central atuou na reativação de dois murais urbanos instalados no edifício Atlas, no Centro de Florianópolis. As obras resgataram as imagens de Antonieta de Barros e Franklin Cascaes, figuras centrais da identidade catarinense. O projeto mobilizou uma equipe de 20 profissionais e mais de 400 horas de trabalho, resultando em painéis de 34 metros que permanecerão expostos por cinco anos.

A iniciativa contribui para valorizar a memória da cidade, qualificar o espaço urbano e fortalecer a presença institucional Sicoob por meio do incentivo à arte e à preservação de referências históricas que dialogam diretamente com a comunidade.



Patrocínio Sicoob SC/RS – Mural Franklin Cascaes, na parede do edifício Atlas, voltado para a rua Nereu Ramos e avenida Osmar Cunha, em Florianópolis



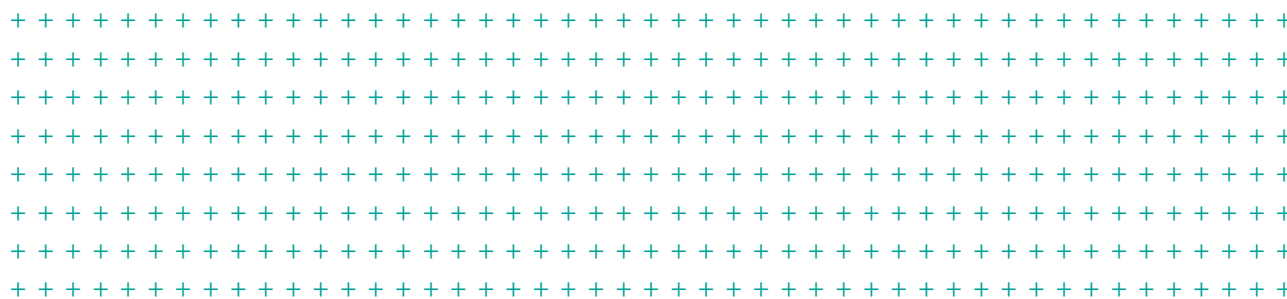
Patrocínio Sicoob SC/RS – Mural homenageia Antonieta de Barros, na parede do Edifício Atlas, de frente para a rua Tenente Silveira, em Florianópolis

Campanha contra golpes e fraudes

Para ampliar a educação financeira e fortalecer a proteção dos cooperados, a Central SC/RS coordenou campanha de prevenção a golpes e fraudes com a veiculação de vídeos em emissoras de televisão, divulgação sobre o tema na imprensa regional e a realização de ações internas em espaços como o Ecoa e no Fórum de TI. O conteúdo chamou a atenção do público para a importância de reconhecer tentativas de fraude, identificar canais oficiais e adotar comportamentos de segurança no ambiente digital. A ação reforça o compromisso institucional com a informação de qualidade e com a construção de uma cultura contínua de prevenção.

Pesquisa Cliente Oculto

A pesquisa Cliente Oculto em todas as agências do Sicoob SC/RS teve como objetivo aprimorar a experiência dos cooperados e incentivar padrões elevados de atendimento. Um consultor contratado simulou ser um cliente para avaliar a experiência completa. A avaliação considerou critérios como localização e sinalização, ambiente e infraestrutura, recepção e atendimento inicial, personalização e empatia, além do conhecimento e competência dos profissionais. A ação ocorreu entre maio e novembro de 2025 e os resultados serão divulgados conforme o regulamento Sinergia.



Edição de livro dos 40 anos da Central SC/RS

Como parte das celebrações pelos 40 anos da Central, foi produzido o livro institucional que registra a trajetória, marcos e conquistas do Sicoob SC/RS. A obra reúne a evolução histórica da Central, números relevantes do cooperativismo, informações que ilustram a expansão e o impacto do Sistema ao longo de quatro décadas, e uma lista de 40 razões para viver o cooperativismo. O livro foi distribuído no evento comemorativo e destinado também a autoridades e parceiros estratégicos. A publicação preserva a memória institucional, reforça os valores cooperativistas e celebra o papel do Sicoob no desenvolvimento regional, deixando um registro duradouro para futuras gerações.



Livro dos 40 anos do Sicoob Central SC/RS

Projeto Na Rota do Agro

O projeto busca entender e vivenciar a realidade diária do produtor rural, conhecer o negócio e experienciar um dia de campo nas propriedades rurais. As visitas são realizadas pelos profissionais da área de Agronegócios da Central SC/RS e das cooperativas. Em 2025, quatro cooperativas foram selecionadas, destas, duas em Santa Catarina e duas no Rio Grande do Sul.

No projeto, 10 funcionários da Central SC/RS percorreram mais de 1,5 mil quilômetros, visitando 13 produtores rurais e uma cooperativa vinícola. Esses momentos de interação são fundamentais para uma análise mais precisa dos dossiês de crédito. Em muitos casos, os projetos apresentados não se limitam a aspectos financeiros, mas refletem os sonhos e aspirações de vida dos associados, sendo, portanto, projetos de vida que envolvem não apenas a produção, mas também o futuro e o bem-estar das famílias envolvidas.



Rose Mari Seledes, da Central SC/RS, durante a Rota do Agro, em visita ao associado Nediomar Luis Cecco, no município de Flores da Cunha/RS, no mês de maio de 2025



Grupo de funcionários da Central SC/RS e Sicoob Vale do Vinho, durante a Rota do Agro, em visita ao cooperado Enio Stocco, no município Flores da Cunha/RS, no mês de maio de 2025



Grupo de funcionários da Central SC/RS e Sicoob Alto Vale, durante a Rota do Agro, em visita ao associado Renato Schawbach, no município de Rio do Sul/SC, no mês de abril de 2025



Funcionários da Central SC/RS e Sicoob São Miguel, durante a Rota do Agro, em visita ao associado Márcio Gonçalves, no município de Feliz/RS, em maio de 2025



Vitor Rodrigo Segala Teixeira e Fernanda Vieira Fogaça, da Central SC/RS, durante a Rota do Agro, em visita ao associado João Gilson Jubanski, em abril de 2025



Grupo de funcionários da Central SC/RS e Sicoob São Miguel, durante a Rota do Agro, em visita à Vinícola Garibaldi, recepcionados pelo presidente Oscar Lô, no município de Garibaldi/RS, no mês de maio de 2025



Grupo de funcionários da Central SC/RS e Sicoob Crediplanalto, durante a Rota do Agro, em visita ao cooperado Fernando Pivovar, no município de Papanduva/SC, no mês de abril de 2025

Desafio Rural Premiado SC/RS

O Desafio Rural Premiado SC/RS tem por objetivo fomentar o crédito rural na área de atuação das cooperativas, além de reconhecer e valorizar os funcionários que contribuem para o crescimento sustentável do agronegócio e atendimento ao produtor rural. A ação reconhece as agências que se destacam no crédito rural e estimulam o desenvolvimento sistêmico do Sicoob no agronegócio.

Na 5ª edição, foram premiadas as agências com melhor desempenho ao longo da Safra 2024/25: PA 33 – do Sicoob Credicanoinhas; PA 28 – Manfrinópolis e PA 14 – Salgado Filho, ambos do Sicoob São Miguel.

Os premiados foram contemplados com uma viagem à Chapada dos Guimarães/MT, que ocorreu entre os dias 22 e 26 de outubro 2025.



Recepção dos vencedores do Desafio Rural Premiado SC/RS – Safra 2024/25, com grupo de funcionários do Sicoob Central, outubro de 2025, em Florianópolis/SC



Ganhadores do Desafio Rural Premiado SC/RS – Safra 2024/25, na viagem de premiação à Chapada dos Guimarães/MT, em outubro de 2025

Giro da Safra

O Giro da Safra é um projeto realizado pelo Sicoob em parceria com a Epagri/Cepa. Tem o objetivo de auferir com metodologia científica a previsão de produtividade de lavouras, como as de milho e soja no estado de Santa Catarina, além de manter o Sicoob como a instituição financeira que é referência do produtor rural e das entidades do agronegócio catarinense. Neste ano de 2025, o projeto foi executado no Oeste e Planalto Norte Catarinense, com a participação das cooperativas singulares MaxiCrédito, Oestecredi, Creditaipu, Original, Credimoc, Valcredi Sul, Credicanoinhas, Credinorte e Crediplanalto. Foram visitados 145 produtores (95 lavouras de milho e 50 de soja) obtendo médias de até 14.255 kg/ha de milho e 81 sacos/ha de soja, em 21 municípios. Os três eventos de divulgação dos resultados contaram com a participação de mais de 1.300 pessoas, entre produtores rurais, empresas e entidades relacionadas ao agro, além de autoridades.



Equipes multidisciplinares: Sicoob Central SC/RS, Sicoob Credimoc, CCS, Sicoob Corretora SC/RS, Epagri e Unoesc



Sicoob Credinorte em trabalho de campo em propriedade rural, estreitando laços com cooperados no município de Mafra/SC



Equipes multidisciplinares entrando em campo para fazer coletas das espigas e análises da lavoura de milho

Tração Agro

O projeto estratégico voltado à qualificação da experiência do produtor rural, dos parceiros do agronegócio e dos profissionais envolvidos no atendimento ao segmento, foi desenvolvido com o apoio do CCS, da Central e das cooperativas singulares, buscando fortalecer o relacionamento, impulsionar o crescimento sustentável das carteiras agro e qualificar processos internos. O público envolvido nas ações foi superior a 800 participantes, além de mais de 100 visitas às propriedades rurais.

No ano de 2025, cinco cooperativas singulares desenvolveram o projeto em suas áreas de atuação: Sicoob Credicarú, Sicoob Creditaipu, Sicoob Creditapiranga, Sicoob Alto Vale e Sicoob Oestecredi.



Workshop Tração Agro, Sicoob São Miguel, janeiro de 2025



Workshop Tração Agro, Sicoob Credicarú, março de 2025, Correia Pinto/SC

Encontro Nacional de Estratégias do Agronegócio (Eneagro)

Em 2025, o Sicoob Central SC/RS recebeu a 17ª edição do Encontro Nacional de Estratégias do Agronegócio (Eneagro), em Florianópolis, nos dias 4 e 5 de agosto, reunindo diretores e técnicos do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) e das 14 Centrais, com o objetivo de promover o alinhamento estratégico, técnico e operacional do agronegócio sistêmico do Sicoob. Os participantes apresentaram e debateram os desafios do setor na prática e, de forma conjunta, buscaram soluções para o avanço da instituição em todo o País.

Os encontros são realizados mensalmente em plataforma on-line e trimestralmente de forma presencial. A partir desta edição, os encontros presenciais passaram a ser itinerantes e a Central SC/RS foi a primeira a receber o evento.



Presidente Rui Schneider da Silva realizando a abertura do 17º Eneagro, agosto/2025, em Florianópolis/SC



Participantes da 17ª edição do Eneagro: diretores e técnicos do CCS e das Centrais do Sicoob, agosto de 2025, em Florianópolis/SC

Fortalecimento de convênios estratégicos de cooperação

A Central atuou na organização de uma série de rodadas de reuniões com os parceiros comerciais Vibra Agroindustrial e Unifertil S/A, com a intercooperação de cooperativas, visando estreitar os laços e aumentar o número de negócios das nossas singulares com estes parceiros.

Houve também a formalização de novo convênio de cooperação com o parceiro comercial Alibem S/A, possibilitando negócios com os produtores rurais integrados desta empresa.



Grupo de funcionários da Central SC/RS, Sicoob São Miguel e Sicoob Valcredi Sul em reunião com a Vibra Agroindustrial



Grupo de funcionários do CCS e Central SC/RS durante reunião com executivos da Alibem, na Casa do Sicoob em Esteio/RS

Programa Duas Safras RS

A Central SC/RS foi participante e patrocinadora do “Programa Duas Safras”, promovido pela Farsul e Senar-RS, onde foram realizados seis seminários e um encontro estratégico, ao longo do ano de 2025, atingindo todas as regiões do estado do Rio Grande do Sul. Estes eventos contaram com a participação das principais entidades do setor agropecuário do estado gaúcho, com o intuito de diversificar e otimizar o agronegócio, contando com a participação de diversas singulares, que aproveitaram para estender os laços com as entidades locais e com os produtores rurais.



Representante da Central SC/RS com representantes da Farsul, Senar-RS e demais entidades realizadoras do Programa Duas Safras, em seminário da Etapa Litoral, no município de Mostardas/RS



Fórum de Tecnologia do Sicoob SC/RS

Entre os dias 20 e 22 de outubro de 2025, o Sicoob Central SC/RS realizou seu primeiro Fórum de Tecnologia, unindo eventos anteriores como o Encontro de Tecnologia, Security Tech Day e Encontro de DPOs (*Data Protection Officer*, ou Encarregado de Dados Oficiais). O evento reuniu cerca de 130 participantes das cooperativas e da Central do Sicoob SC/RS e ofereceu conteúdo de alta qualidade com palestras e painéis sobre projetos sistêmicos de segurança cibernética, automação de processos (RPA), inteligência artificial, segurança da informação, cibersegurança, privacidade de dados, LGPD, auditorias e carreira. Com o tema “Tecnologia com propósito: eficiência, proteção e evolução”, o fórum promoveu uma reflexão sobre o uso estratégico e consciente da tecnologia para impulsionar os negócios das cooperativas.



Painel da Gerência de Tecnologia do Sicoob Central SC/RS no Fórum de Tecnologia

Projeto sistêmico de segurança cibernética no Sicoob Central SC/RS

Entre 2023 e outubro de 2025, o Sicoob Central SC/RS realizou o embarque de mais de 400 equipamentos Firewall para o projeto sistêmico de segurança cibernética. O envolvimento dos três pilares (Cooperativa, Central e CCS) foi fundamental para o sucesso. Foram necessárias 510 horas para segregação de redes, 220 horas de configurações de SD-WAN, 650 horas gastas no embarque e média de 5h30 por PA.

Este projeto consolida a padronização no ambiente de Firewall garantindo a segurança necessária para as operações de atendimento ao associado, prezando pela confiabilidade e integridade do sistema Sicoob.



Adoção do projeto sistêmico no Sicoob Central SC/RS, no Fórum de Tecnologia

Estratégia Sistêmica em Ação: compras e contratações centralizadas que geram valor ao sistema

Em 2025 foi consolidada a implantação do Sistema Centralizado de Compras e Contratações (OBC – *Out-BuyCenter*), iniciativa integrante do Pacto Sistêmico de Estratégia 2024–2027. O projeto superou em mais de 70% a meta de implantação, com 16 cooperativas e a Central em uso ativo da plataforma. No período, foram processados R\$ 96,7 milhões em compras, com fornecedores majoritariamente localizados em Santa Catarina e Rio Grande do Sul, fortalecendo a economia regional. A adoção de módulos integrados promoveu padronização, governança, redução de urgências e economia real de R\$ 16,6 milhões, reforçando a eficiência operacional e a cooperação entre Central e Singulares.

COMPRAS X ECONOMIA						
Solicitantes	Pedidos	Urgência %	Compra	Economia	Economia %	Prazo médio pgto
Cooperativas	5.463	22,1%	R\$ 30.054.578,14	R\$ 14.519.700,06	32,5%	21,2 dias
Central SC/RS	6.854	6,8%	R\$ 66.709.226,68	R\$ 2.093.109,23	3%	9,8 dias
	12.317		R\$ 96.763.804,82	R\$ 16.612.809,29		

FORNECEDORES POR ESTADO				
Estado	Pedidos	%	Compra	%
Santa Catarina	8.394	68,1%	R\$ 59.657.130,86	61,6%
Rio Grande do Sul	1.468	11,9%	R\$ 13.804.809,38	14,2%
Paraná	408	3,3%	R\$ 1.814.858,72	1,8%
Outros	2.047	16,6%	R\$ 21.487.005,86	22,2%
Total	12.317		R\$ 96.763.804,82	

Dados do projeto de centralização de compras

Eficiência sistêmica com responsabilidade ambiental na papelaria institucional

A condução do processo de aquisição da papelaria institucional 2026, com a participação de 34 singulares, resultou em expressiva economia para o sistema na aquisição de mais de 325 mil itens impressos. O projeto também marcou a obtenção do selo *Forest Stewardship Council* (FSC), reforçando o compromisso do Sicoob com práticas sustentáveis e responsáveis na cadeia produtiva. A atuação estratégica da Central no processo fortaleceu a padronização, a escala de negociação e a governança das contratações, contribuindo diretamente para resultados financeiros e institucionais alinhados aos princípios cooperativistas. Este projeto foi iniciado pela diretora Maria Luisa Lasarim em 2023, com a reestruturação da Central.

ECONOMIA TOTAL	
(economia negocial + economia cotação)	
R\$ 3.254.270,57	

Descrição	Qtd	Descrição	Valor
Cooperativas participantes	34	Total impressos	325.987
Total de endereços de entrega	45	Valor total gasto	R\$ 2.386.591,77

Economia	Valor	Informações
Economia negocial	R\$ 918.200,57	*Valor negociado face aos valores praticados nas produções de 2023 e 2024 – Redução de 35% no custo dos materiais
Economia cotação	R\$ 2.336.070,00	*Diferença global de valores entre maior e menor preço apresentado pelos fornecedores participantes em 2025

Dados econômicos do projeto de papelaria institucional

Workshop de Contabilidade

Em julho de 2025, foi realizada a 1ª edição do Workshop de Contabilidade, atendendo às necessidades das singulares e promovendo o alinhamento sobre mudanças em sistemas e normas. Com turmas em Florianópolis e Chapecó, o evento reuniu 63 participantes. Ministrado por profissionais especializados e instrutores certificados, o treinamento integrou teoria e prática, abordando gestão orçamentária, retenções federais, reforma tributária, principais assuntos de auditoria e a atuação do Centro de Serviços Compartilhados (CSC). Como resultado, observou-se melhor compreensão das atividades do CSC e o aprimoramento da comunicação entre CSC e singulares, reforçando o compromisso da Central com a atualização contínua, priorizando as demandas das singulares e as exigências do mercado.



Workshop de Contabilidade – Turma de Florianópolis, 22 de julho de 2025



Workshop de Contabilidade – Turma de Chapecó, 24 de julho de 2025

MBA Formager e Formagen

A Central SC/RS promoveu, em 2025, os programas de MBA Formager (Programa de Formação de Gerentes) e MBA Formagen (Programa de Formação de Gestores de Carteira), em parceria com a empresa NEC e a Unitá Faculdades. As iniciativas têm como foco o desenvolvimento de competências técnicas, comportamentais e sistêmicas, preparando os profissionais para uma atuação segura, pragmática e orientada a resultados nas cooperativas singulares.

O MBA Formager contou com duas turmas, realizadas nas cidades de Chapecó e Florianópolis, reunindo 59 participantes de 19 cooperativas singulares.

O MBA Formagen foi conduzido em quatro turmas, nas cidades de Chapecó, Florianópolis, Lages e Braço do Norte, com a participação de 94 profissionais de 17 cooperativas singulares.

Ambos os programas reafirmam o compromisso do Sicoob Central SC/RS com a qualificação contínua das lideranças cooperativistas, contribuindo para a perenidade, inovação e excelência na gestão das cooperativas filiadas.



Turma MBA Formagen de Lages/SC



Turma MBA Formager de Florianópolis/SC

Programas de intercâmbios internacionais

Com o propósito de ampliar o conhecimento e fomentar o desenvolvimento sustentável das cooperativas filiadas, o Sicoob Central SC/RS promoveu, em parceria com a Confedbras, quatro viagens internacionais de estudo e intercâmbio ao longo de 2025. Os destinos contemplados foram Alemanha, Canadá e Portugal, países reconhecidos por suas boas práticas cooperativistas e modelos de gestão inovadores. A iniciativa contou com a participação de 74 dirigentes e funcionários, representando 21 cooperativas singulares, que tiveram a oportunidade de vivenciar experiências enriquecedoras, trocar aprendizados com instituições internacionais e fortalecer a visão estratégica do cooperativismo em nível global. O projeto contou com o apoio financeiro do SESCOOP/SC, totalizando um investimento de R\$ 1.340.993,09, reforçando o compromisso com a qualificação e o desenvolvimento do sistema cooperativo.

O Sicoob Central SC/RS também conta com o programa de intercâmbio *The Dream Leader* que é uma experiência de imersão internacional inspirada na excelência da Disney. Seu propósito é fomentar a liderança estratégica e o desenvolvimento pessoal por meio de práticas de alto desempenho e reflexão profunda. Com foco na construção de legados duradouros, o programa valoriza o autoconhecimento, a busca por sabedoria e a liderança com propósito. A metodologia é estruturada em três competências essenciais:

Melhoria Contínua

Estimula os líderes a buscarem constantemente maneiras de aprimorar processos e resultados.

Foco no Cooperado

Destaca a importância de colocar as necessidades dos associados no centro das decisões.

Foco em Resultados

Orienta os líderes a manterem um olhar atento aos resultados e ao impacto de suas ações.

A edição internacional do programa foi realizada em Orlando, na Flórida/EUA, entre os dias 10 e 19 de outubro de 2025. Participaram 15 líderes representando 12 cooperativas singulares. Este projeto faz parte da Academia de Diretores Executivos do Sicoob SC/RS, contemplado no Planejamento Estratégico da Central.



Programa *Dream Leader*, Orlando, EUA



Montabaur – Alemanha



Montreal – Canadá



Coimbra – Portugal



Certificação de Dirigentes do Sicoob

A Campanha 100% na Certificação de Dirigentes foi lançada no mês de junho, com o desafio de certificar todos os dirigentes do Sicoob Central SC/RS até final de dezembro de 2025. A Certificação de Dirigentes do Sicoob é obrigatória para os diretores e facultativa para os demais públicos, e integra a Política Institucional de Certificação e de Capacitação de Dirigentes. A Certificação de Dirigentes visa manter a contextualização dos dirigentes do Sicoob quanto aos grandes temas que impactam a gestão e a sustentabilidade do negócio cooperativo, e aprimorar continuamente as boas práticas de governança corporativa, supervisão e gestão de riscos do Sicoob.

No total oito singulares certificaram 100% dos seus dirigentes em 2025:

- Crediaraucária

Credicanoinhas

Creditapiranga

Credivale

Crediserra

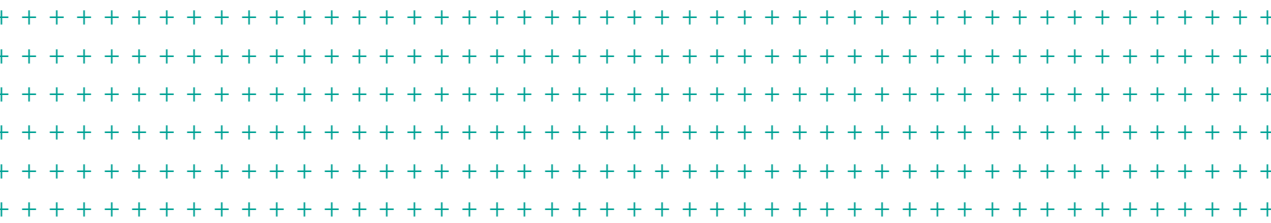
Novos Campos

Oestecredi

Transcredi

Certificação em Crédito do Sicoob

A Certificação em Crédito do Sicoob visa chancelar o conhecimento nos assuntos relacionados ao tema crédito por parte dos profissionais que atuam nas cooperativas, observando-se os mesmos princípios adotados nas certificações do mercado nacional. O Sicoob Central SC/RS encerrou o ano de 2025 com 402 pessoas público-alvo ativo na posição “crédito”, sendo 101 destes certificados. Já o total de pessoas certificadas independentemente da posição é de 250 (data-base Sisbr Analítico 31/12/2025).

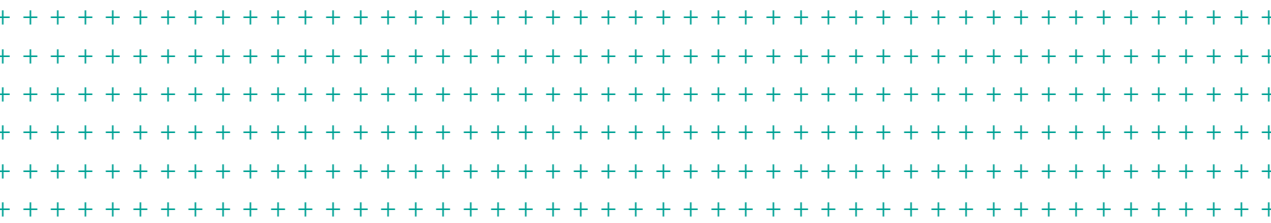


Edex 25 anos

A Escola de Dirigentes e Executivos (Edex) completou 25 anos reafirmando o seu compromisso de capacitar e desenvolver os dirigentes e empregados do Sicoob SC/RS. E Edex proporciona a visão sistêmica e estratégica, desenvolve as habilidades humanas e técnicas, bem como as atitudes éticas e em conformidade com as normas e as legislações vigentes, buscando a otimização do desenvolvimento organizacional.

Em 2025 a Edex realizou 96 ações educacionais, com 161 turmas e 2.144 horas ministradas. Houve 12.001 participações e um investimento de R\$ 5.991.194,00.

	Treinamentos	Turmas	Participantes	Investimento
2000 a 2020	856	2.607	90.178	R\$ 22.239.842
2021	65	117	17.110	R\$ 1.370.341
2022	70	131	15.465	R\$ 1.672.167
2023	83	117	16.765	R\$ 3.500.336
2024	103	167	14.466	R\$ 6.199.221
2025	96	161	12.001	R\$ 5.991.194
Total	1.273	3.300	165.985	R\$ 40.973.102



Fórum de Gente e Cultura

A 4ª edição do Fórum de Gente e Cultura, aconteceu em Florianópolis em 12 e 13 de junho de 2025, com o tema “Pessoas como essência do negócio”. O evento reuniu 125 participantes, entre profissionais da área, lideranças, diretores e presidentes de cooperativas. A abertura foi conduzida pelo presidente da Central SC/RS, Rui Schneider da Silva. Ao longo da programação, o Fórum contou com 10 palestrantes e oito painelistas, que compartilharam reflexões inspiradoras sobre diversidade, inclusão e saúde mental, reforçando a importância das pessoas como essência do negócio. Um dos destaques foi a palestra de Cláudio Halley David Pereira, superintendente de Estratégia e Gestão do CCS, intitulada “O banqueiro cooperativista”.



4º Fórum de Gente e Cultura do Sicoob Central SC/RS, dias 12 e 13 de junho, em Florianópolis



Projeto de Inclusão e Diversidade

Em 2025, o Projeto de Inclusão e Diversidade reforçou o compromisso do Sicoob Central SC/RS em promover um ambiente cada vez mais plural e acolhedor. Ao longo do ano foram realizadas palestras sobre temas como Dia da Mulher, Orgulho LGBTQ+, Luta da Pessoa com Deficiência, e Consciência Negra, reunindo vários participantes da Central e cooperativas. Mais de 3 mil profissionais foram impactados.

O programa também promoveu letramentos regionais sobre inclusão e diversidade com os times de Gente e Cultura das cooperativas, realizados em Florianópolis, Chapecó e on-line, além da capacitação de lideranças da Central. Destaca-se que a temática de inclusão e diversidade surgiu por sugestão da Central SC/RS e depois tornando-se uma diretriz sistêmica.



Encontro presencial do Letramento de Inclusão e Diversidade, em Chapecó/SC



Encontro presencial do Letramento de Inclusão e Diversidade em Florianópolis/SC

Pacto Sistêmico de Estratégia

Em 2025, avançamos de forma consistente na construção do 6º ciclo do Pacto Sistêmico de Estratégia. No primeiro semestre, concluímos a fase de formulação, consolidando 16 indicadores estratégicos nacionais e sete regionais. No segundo semestre, finalizamos a fase de tradução, com a pactuação das metas para todos os indicadores, nacionais e regionais.

Reforçando nosso compromisso com a visão de futuro — proporcionar a melhor experiência financeira aos cooperados — o sistema regional evoluiu de 62 para 67 pontos no *Net Promoter Score* (NPS), resultado divulgado em julho e que evidencia o avanço da satisfação dos cooperados em relação ao ano anterior.

Ao longo do ano, destacam-se ainda a decisão sistêmica de prorrogar o 6º ciclo do Pacto, ampliando seu horizonte de 2024–2026 para 2024–2027, e a realização do Pense Sicoob, em novembro, com o tema “Conectando ideias que dão certo”. O evento reforçou a integração entre entidades, estimulou o aprendizado compartilhado e fortaleceu a coesão necessária para construção de soluções alinhadas ao futuro do Sistema.

Com a consolidação das bases metodológicas ao longo dos dois primeiros anos do ciclo, 2025 encerra-se como um marco importante na preparação do Sistema. O período concluiu o amadurecimento necessário para que, em 2026, possamos executar a estratégia em sua plenitude, com todos os elementos do Pacto operando de forma integrada, coerente e sinérgica. É um terreno fértil, cuidadosamente construído em rede por CCS, Centrais e Singulares, que permite avançar com ainda mais clareza, consistência e força rumo à nossa visão de futuro.



Diego Fernandes, Alexandre Rebello Luiz, Olavo Lazzarotto, Elisete Cavalieri e Rodinei Munaretto, do Sicoob Central SC/RS, no Pense Sicoob 2025



Acesse o Portal do Pacto Sistêmico de Estratégia*

*Acesso exclusivo para funcionários do Sicoob

Encontro de Supervisão, Riscos e Controles & Fórum de Patrimônio Líquido

O encontro ocorreu em maio, com a participação dos Srs. Rubens Rodrigues Filho, Diretor de Riscos e Controles e Vinicius Gasparino Rezende de Souza, Superintendente da Coordenação Sistêmica, ambos do CCS. O foco central foi o Patrimônio Líquido, além de temas como proteção do negócio, aumento da eficiência operacional e segurança patrimonial, dando subsídios à governança para o gerenciamento integrado de riscos na tomada de decisões estratégicas, buscando melhores resultados e desempenho das cooperativas.

Uma entrega importante do evento foi o resultado do trabalho que avaliou as competências e responsabilidades dos diretores, auxiliando na classificação e indicação das diretorias no Unicad, além de identificar padrões de dados para verificação e análises conforme cada competência. Foram analisadas 45 resoluções, a designação do responsável e a identificação de 220 relatórios de referência para atuação dos diretores no exercício de suas atribuições institucionais.



Encontro de Supervisão Riscos e Controles, e Fórum de PL, Florianópolis, 28 e 29 de maio de 2025

Supervisão de Riscos e Controles

A Semana de Riscos e Controles reuniu, de forma remota, mais de 6.900 participantes, sendo que a temática central tratou dos riscos associados às “apostas em jogos de azar”. Tendo em vista o 1º Mapeamento de Risco Cibernético, um assunto novo e relevante no contexto atual de riscos, foram realizados bate-papos com o objetivo de disseminar o conhecimento técnico e metodológico sobre o tema. As ações realizadas ao longo do ano visaram fortalecer a cultura de riscos e elevar o nível de maturidade dos controles internos.



Semana de Riscos e Controles, on-line, conduzida por gestores da Central.

Ranking de Indicadores de Riscos (Radir)

Implementado em 2025, a ferramenta Ranking de Indicadores de Riscos (Radir), tem como objetivo a colaboração entre as cooperativas, permitindo uma análise ampla e estratégica da situação do sistema regional, além da possibilidade de promover o intercâmbio de boas práticas e o fortalecimento da intercooperação, pilares essenciais para a evolução conjunta. E a possibilidade, caso sejam identificadas cooperativas que apresentem possíveis fragilidades em seus indicadores de risco, dar uma atenção especial, através de ações de orientações e corretivas por parte da Central ou, até mesmo, estudos para aglutinação, conforme demandado pelo Conselho de Administração.

Considerando a responsabilidade solidária das singulares, a visualização do Ranking está disponível no SeSuit para todas as singulares, de forma transparente e tem como objetivo a colaboração entre as cooperativas permitindo uma análise ampla e estratégica da situação do sistema regional, além da possibilidade de promover o intercâmbio de boas práticas e o fortalecimento da intercooperação, pilares essenciais para a evolução conjunta.

Em busca da eficiência operacional

A eficiência operacional vai além da redução de custos e foco na utilização dos recursos de maneira estratégica para maximizar resultados. Integrar processos otimizados e tecnologia, com um propósito bem definido, permite minimizar desperdícios e elevar a qualidade das entregas. Neste contexto, a Central SC/RS tem direcionado uma visão de entrega de valor a seus projetos de sistemas e automações de processos, que alinhada a pensamentos estratégicos e utilização de ferramentas adequadas, tem proporcionado maior eficiência dos processos organizacionais das áreas atendidas.

Neste sentido, em 2025 a Central iniciou o Programa de Excelência em Processos como um movimento estruturante para fortalecer a cultura de gestão orientada a processos e à melhoria contínua. O foco inicial do Programa está no mapeamento e na padronização dos principais processos, promovendo uma visão integrada das atividades da Central.

O Programa vem estimulando o engajamento das áreas internas por meio de uma rede de multiplicadores, ampliando a clareza sobre papéis, responsabilidades e interfaces entre equipes, além de consolidar uma linguagem comum em gestão de processos. Mais do que gerar resultados imediatos, o Programa estabelece as bases culturais e metodológicas para uma evolução consistente, preparando a Central e o sistema regional para avanços futuros em eficiência, qualidade e inovação, alinhados à estratégia do Sicoob.

Além disso, a Central continua apoiando as cooperativas singulares na implementação de iniciativas voltadas ao aumento da eficiência e à melhoria de seus processos.



Workshop Excelência em Processos, com os coordenadores da Central, 26 de maio de 2025

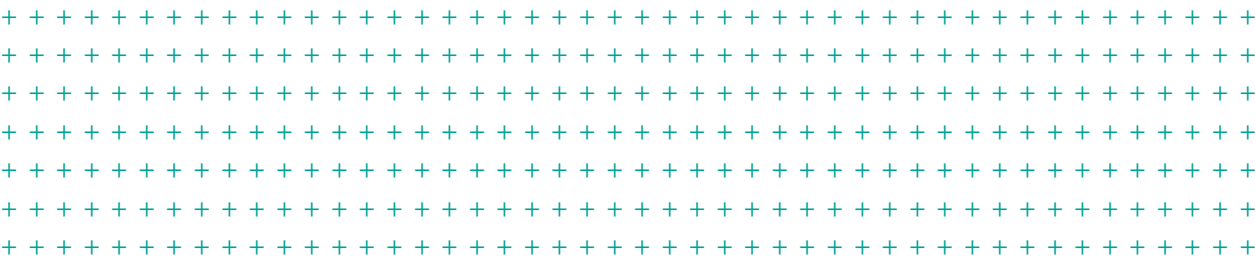
Fortalecendo a Governança Corporativa e os Atos Assembleares – Workshop de Governança Corporativa

Dando continuidade ao compromisso de fortalecer a cultura de governança corporativa no sistema regional, foi oferecido às singulares o Workshop de Governança Corporativa. A ação de 2025 abordou os apontamentos de auditoria cooperativa dentro do escopo de governança nas cooperativas singulares, tendo em vista o volume de horas de trabalho dos profissionais envolvidos em todas as etapas, desde o início de um processo de auditoria até o fechamento deste ciclo com a realização dos planos de ação, buscando o desenvolvimento e o fortalecimento das ações dos profissionais envolvidos, a aderência aos normativos, a perenidade da cooperativa e do sistema cooperativo de crédito.

Este projeto utilizou a métrica ROI (*Return on Investment*), que compara o retorno após o investimento em uma iniciativa de capacitação, já apresentado para todas as singulares que participaram do workshop.

O workshop contou com a participação de 86,4% das cooperativas e foi desenvolvido por profissionais da Central, analisando os relatórios de auditoria das singulares. Deste modo, houve uma conexão com a realidade das ações na prática.

Total de inscritos	57	NPS	97,5
Total de presenças	54	Detratores	0%
Avaliações respondidas	40	Neutros	2,5%
Média da nota da ação	4,9	Promotores	97,5%



Assessoria aos Atos Assembleares em 2025

Ao longo do ano foram realizadas 103 assembleias. Destas, 41 foram processos eleitorais, necessitando de análise de 3.347 documentos referentes aos eleitos para cargos estatutários ao longo deste ano, em trabalho conjunto com a Assessoria Jurídica da Central.

Eleições por colegiado		AG com reforma	
CA	14	Geral	19
CF	8	Pontual	10
Direx	19	Adesão ao Estatuto	16

2025	Tipos de assembleias				Documentos analisados
	AGE	AGOE	AGO	RCA com eleição	
Janeiro	2	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0
Março	5	0	10	0	554
Abril	16	2	27	4	2.240
Maio	1	0	0	2	73
Junho	1	0	0	2	129
Julho	1	0	0	5	236
Agosto	2	0	0	2	73
Setembro	5	0	0	1	30
Outubro	5	0	0	1	12
Novembro	3	0	0	0	0
Dezembro	6	0	0	0	0



SUSTENTABILIDADE

Cidadania e Sustentabilidade

O Planejamento Estratégico Sistêmico e Pacto Sistêmico de Estratégia é composto por oito cestas de negócio, sendo elas: Cidadania e Sustentabilidade, Cooperados e Mercado, Finanças, Transformação Digital, Proteção do Negócio, Excelência e Eficiência Operacional, Cooperação Intrassistêmica e Pessoas, Inovação e Performance.

Para conduzir a implementação da cesta estratégica Cidadania e Sustentabilidade junto às cooperativas singulares existe uma área no Sicoob Central SC/RS também chamada de Cidadania e Sustentabilidade, responsável pela coordenação e execução de ações associadas às Agendas de Sustentabilidade, Cidadania Financeira e Investimento Social Estratégico.



+++++

+++++

+++++

+++++

+++++

+++++

+++++

Ações de Investimento Social

As cooperativas singulares desempenharam um papel essencial no fortalecimento das comunidades onde atuam, ampliando a inclusão e o impacto social nos estados de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Paraná. Para semear a cultura cooperativista e contribuir com o progresso sustentável, contamos com um amplo portfólio de programas e projetos do Instituto Sicoob – agência de investimento social estratégico.

O portfólio de programas e projetos do Instituto Sicoob está estruturado em três eixos estratégicos. Essa estrutura está alinhada ao Pacto Sistêmico de Estratégia (2020–2030) e ao propósito institucional do Sicoob:

- Cidadania Financeira
- Cooperativismo e Empreendedorismo
- Desenvolvimento Sustentável.

Esses eixos orientam o planejamento, a execução e o investimento nas iniciativas do Instituto. Todas as ações são desenvolvidas com base no compromisso social do Sistema e nos princípios cooperativistas da Educação, Formação e Informação (5º princípio) e do Interesse pela Comunidade (7º princípio). As iniciativas também estão alinhadas a agendas estratégicas externas, como a Estratégia Nacional de Educação Financeira (Enef) e a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável.

Além das iniciativas previstas no portfólio principal, também foram implementadas ações extra portfólio. Os resultados da força deste movimento podem ser conferidos a seguir:



Eixo Cidadania Financeira

Eixo de atuação composto por programas, projetos e campanhas desenvolvidos para todos os públicos, com o propósito de disseminar os benefícios de uma gestão financeira consciente e saudável.

396.313 pessoas beneficiadas

PÚBLICO GERAL

Conhecimento em Foco

Educação financeira, cooperativista, empreendedora e ambiental.

7.186 ações
757.473 pessoas beneficiadas

PÚBLICO INFANTIL

Programa Financinhas

Composto pela Coleção Financinhas e pelo Programa Financinhas nas Escolas, são metodologias voltadas ao público infantojuvenil com idades entre 6 e 12 anos.

Coleção Financinhas
1.406 ações
87.903 pessoas impactadas

Programa Financinhas
48 ações
6.321 pessoas impactadas



PÚBLICO JOVEM

Semana GMW – Global Money Week

A campanha tem como propósito disseminar educação financeira entre o público infantojuvenil, realizada sob a coordenação da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

27 mil pessoas beneficiadas
229.728 pessoas alcançadas

Se Liga Finanças

Consiste em workshops interativos sobre educação financeira e curso de investimentos destinados para jovens entre 15 e 29 anos.

92 ações
3.660 pessoas impactadas



PÚBLICO ADULTO

Semana Nacional de Educação Financeira – Enef

Ação coordenada pela CVM e liderada pelo Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF).

30.132 pessoas beneficiadas
3.075.875 pessoas alcançadas

Semana do Investidor

Iniciativa global promovida pela Organização Internacional das Comissões de Valores.

23.751 pessoas beneficiadas
142.692 pessoas alcançadas

Clínica Financeira

O programa Clínicas Financeiras é uma iniciativa gratuita que oferece um espaço de escuta e orientação financeira qualificada sobre finanças pessoais. Através de atendimentos personalizados e individualizados, objetivamos apoiar o desenvolvimento da educação financeira, contribuindo para o aprimoramento dos conhecimentos e para a tomada de decisões mais seguras e conscientes em relação à vida financeira.

116 ações
10.373 mil pessoas beneficiadas



++++
++++
++++
++++
++++
++++

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Sebrae

A parceria beneficia os cooperados pessoa jurídica através da aplicação de metodologias inovadoras que impulsionam a produtividade e a transformação dos negócios.

Resultados 2025

38% da base de empresários atendidos são cooperados do Sicoob

R\$ 5,5 milhões de recursos investidos por parte do Sebrae

9.866 cooperados atendidos nas metodologias aplicadas

351 empresários beneficiados em Sessões de Negócios

FCDL (Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas)

A parceria beneficia o público infantojuvenil através da disseminação da educação financeira. Em 2025, os programas do portfólio do Instituto Sicoob foram implementados em 42 municípios do estado de Santa Catarina por intermédio de 21 cooperativas.

28.239 pessoas beneficiadas

Proerd (Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência)

Em 2025 foram implementadas 4.319 iniciativas do portfólio do Instituto Sicoob em parceria com o Proerd em 23 municípios de Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

+++++

Eixo Cooperativismo e Empreendedorismo

Eixo de atuação que impulsiona programas e projetos voltados ao desenvolvimento social por meio da educação, formação, cooperação e participação ativa de diversos atores sociais.

446.526 pessoas impactadas

Semana do Cooperativismo

Tem como finalidade promover ações e iniciativas gratuitas que colaborem para a difusão da cultura cooperativista por meio de ações educativas e divulgação.

33.284 pessoas beneficiadas

299.074 pessoas alcançadas

Concurso Cultural

Tem por objetivo engajar alunos do ensino fundamental em escolas públicas, privadas e cooperativas escolares para refletirem sobre temas relacionados ao cooperativismo e expressá-los através de desenhos, crônicas, poemas e tiras em quadrinhos.

Tema edição 2025: “Diversidade que soma, cooperação que multiplica”



Camilli Victória de Jesus – São Bonifácio/SC (3078 – Sicoob Credivale), Categoria Tira em Quadrinhos – 9º ano

30.062 alunos participantes

339 escolas participantes

561 turmas

Eixo Desenvolvimento Sustentável

Eixo de atuação que impulsiona programas e projetos voltados ao desenvolvimento social por meio da educação, formação, cooperação e participação ativa de diversos atores sociais.

55.182 pessoas beneficiadas

Incentivo Sicoob

Patrocina projetos encaminhados pelas cooperativas do sistema que atendam aos critérios das legislações de incentivos fiscais e promovam impacto social relevante.

R\$ 2.066.324,00 investidos em projetos da cultura, esporte, fundo do idoso e atenção oncológica

Voluntário Transformador

Programa que inspira e mobiliza funcionários do sistema a serem agentes de transformação, a participarem ativamente de iniciativas locais, experienciando os princípios e valores do cooperativismo.

1.988 voluntários engajados
16.727 horas voluntárias

Campanha filantrópicas
22 cooperativas participantes
424 ações
144.062 pessoas beneficiadas

Doações

Alimentos, agasalhos, brinquedos, livros, móveis, sangue, valores, produtos de higiene e limpeza, chocolates (Páscoa), Natal (cartinhas), com ênfase maior em nossas três campanhas principais: Alimento o Bem (alimentos), Juntos Pela Diversão (brinquedos) e Abrace com o Sicoob (agasalhos).



Acesse o Qr Code para conhecer os programas do portfólio do Instituto Sicoob

Ações de Investimento Social Estratégico

- Palestras de Educação Financeira e Formação de Voluntários.



Ações de Impacto Ambiental

Em 2025, a Central realizou uma série de palestras e capacitações de educação ambiental tanto para os empregados das cooperativas quanto para escolas e comunidade em geral. A seguir compartilhamos os resultados obtidos em apoio às cooperativas singulares:

55.182 pessoas beneficiadas
611 ações realizadas
A quantidade de pessoas beneficiadas apresentou um aumento de 400% em relação ao ano anterior

A educação ambiental no Sicoob SC/RS

Assuntos abordados		Públicos atendidos
Mudanças Climáticas • Mudanças Climáticas: causas, efeitos, adaptação e mitigação • Justiça climática • Restauração ecológica	Consumo consciente • Fast fashion • Economia circular • Energia limpa • Impacto de consumo exagerado	• Ensino Fundamental II • Ensino Médio • Ensino Superior • Comunidade • Cooperativa
Gestão de Resíduos • Reciclagem • Compostagem • Poluição plástica	Biodiversidade • Biomas brasileiros • Árvores nativas • Serviços ecossistêmicos	

Ações de Educação Ambiental, Sustentabilidade e ESG

- Palestra sobre Mudanças Climáticas para alunos do 3º ano do ensino médio.
- Workshop de Cidadania e Sustentabilidade para média e alta lideranças.
- Módulo ESG de Mulheres Cooperativistas do Sescop/SC.
- Ação de plantio de mudas nativas com crianças do 4º ano do ensino fundamental.



PROJETOS AMBIENTAIS

Restaura Sicoob

O Programa “Restaura Sicoob” propõe uma ação sistêmica de aplicação de ações ambientais práticas nas cooperativas singulares, com foco em restauração ecológica e educação ambiental direcionada ao público jovem.

- Atualização do portfólio de ações, iniciando a criação de materialidade para iniciativas ambientais.
 - Enriquecimento e fortalecimento dos princípios do cooperativismo, ampliando a atuação através de ações ambientais.
 - A implementação de um programa ambiental pode promover uma segurança reputacional sólida e duradoura para a organização.
 - No Pacto Sistêmico de Estratégia está descrito: “Impulsionaremos o desenvolvimento econômico social e ambiental das comunidades”.
- Ampliação da atuação com os ODS, atuando na contribuição das metas dos objetivos 11, 13, 14 e 15.
 - Além dos ODS, o programa atua contribuindo com a Década da Restauração dos Ecossistemas da ONU (2021 – 2030)
 - A área ambiental ainda representa uma grande lacuna no portfólio de atuação. Para suprir essa necessidade, o programa “Restaura Sicoob” está em operação.
 - A ação também tem o potencial de favorecer a renovação da base de cooperados, pois promove ações ambientais que dialogam com esse público.

Projeto de Educação Ambiental Interno (PEA)

A etapa de preparação envolve letramento das Pessoas de Apoio Estratégico e Pontos Focais de Sustentabilidade das cooperativas. Em 2025 a Central aplicou o Projeto de Educação Ambiental caracterizado por uma série de aulas práticas que buscaram capacitar as partes envolvidas em temáticas vigentes sobre o meio ambiente, possibilitando a aplicação autônoma de ações ambientais.

As aulas foram realizadas durante nove meses e contou com a participação de 36 empregados das cooperativas. **A aplicação das aulas do PEA resultou no NPS médio de 91,5.**

Guia de Práticas Sustentáveis

O Guia de Boas Práticas Sustentáveis é um manual que tem por objetivo estabelecer diretrizes claras e práticas para implementação de medidas sustentáveis, incentivando e orientando as cooperativas singulares e suas agências na adoção de ações que promovam eficiência no uso dos recursos naturais, reduzam impactos ambientais e melhorem a qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Para que possamos evoluir na jornada ESG, devemos ampliar nossa visão e ação, e isso depende essencialmente da mudança de conduta das pessoas que compõem o ambiente de trabalho. Por isso, além da implementação de estratégias e políticas, nossa ideia é promover a adoção de comportamentos e atitudes alinhados a esse processo, como ética e respeito ao meio ambiente e às pessoas.

Entre em contato com a Unidade de Cidadania e Sustentabilidade do Sicoob Central SC/RS e solicite acesso ao Guia de Boas Práticas Sustentáveis

Ações com empregados da Central

A Central realizou, em 18 de outubro de 2025, o plantio de 15 mudas de cedro-rosa (*Cedrela fissilis*), espécie ameaçada de extinção, na coleção de espécies raras do Jardim Botânico de Florianópolis.



Finanças Sustentáveis

As finanças sustentáveis têm por objetivo direcionar os investimentos financeiros tradicionais para investimentos fundamentados nas dimensões ambientais, sociais e de governança. A oferta de soluções financeiras que leva em consideração os aspectos do ESG, corrobora para minimizar o impacto ambiental, impulsionar o crescimento econômico para um futuro mais verde e inclusivo e incentivar a responsabilidade ética da corporação. Neste sentido, o Sicoob SC/RS está estruturando iniciativas e soluções financeiras que atendam às exigências do mercado. Além das linhas de financiamento para carro elétrico, também ofertamos soluções para energia renovável, entre outras.

Abaixo, compartilhamos os resultados obtidos em 2025:

R\$ 972 milhões
Valor liberado

65.269
Associados

338.077
Contratos

Ganho Social do Cooperado

A diferença entre utilizar as soluções Sicoob e soluções de bancos tradicionais têm um impacto financeiro muito grande. Tanto que se instituiu, em âmbito nacional, o conceito de Ganho Social, que nada mais é do que a soma dos resultados devolvidos aos cooperados com a economia obtida com os serviços bancários. Assim, ano após ano, o Sicoob divulga a economia anual média por cooperado, que em 2025 ultrapassa os R\$ 49 bilhões para os cooperados do Sistema Sicoob SC/RS.

Benefício Econômico Total	
Depósitos	R\$ 891.565.542,00
Crédito	R\$ 4.392.287.022,00
Cartões	R\$ 33.070.207,00
Tarifas	R\$ 659.853.971,00
Consórcios	R\$ 639.264,00
Adquirência	R\$ 101.323.025,00
Economia total dos produtos e serviços	R\$ 6.078.739.031,00
Valor médio economizado por cooperado ativo	R\$ 5.885,00

Acordos assumidos

Desde 2019, o Sicoob Central SC/RS é signatário e apoiador oficial do Movimento Nacional ODS Santa Catarina. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) mesclam, de forma equilibrada, as três dimensões do desenvolvimento sustentável: a econômica, a social e a ambiental.

Os ODS são um apelo global à responsabilidade de governos, sociedade civil, setor privado e de todos os cidadãos na busca por um planeta sustentável. Por isso, para que os ODS sejam alcançados, as metas globais são adaptadas para a realidade de cada nação, respeitando a autonomia de cada região e de cada governo. São 17 objetivos e 169 metas que formam a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU). Em dezembro de 2023, o governo brasileiro anunciou a criação de mais um Objetivo de Desenvolvimento Sustentável, o ODS 18, para tratar da igualdade étnico-racial. O objetivo é ajustar a Agenda 2030 para tratar do racismo e suas consequências no país.

Tendo como pilares os cinco “Ps” da sustentabilidade (pessoas, planeta, prosperidade, paz e parcerias), os ODS incluem metas como:

- Erradicar a pobreza extrema.
- Erradicar a fome e garantir acesso à alimentação saudável para todas as pessoas.
- Garantir que todas as meninas e meninos completem o ensino fundamental e médio.
- Eliminar todas as formas de discriminação de gênero.
- Alcançar o acesso universal e equitativo à água para consumo humano.
- Manter elevada a participação de energias renováveis na matriz energética nacional.
- Promover o desenvolvimento com a geração de trabalho digno.
- Alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.
- Ampliar a resiliência e a capacidade adaptativa a riscos e impactos resultantes da mudança do clima e a desastres naturais.

Para apoiar as cooperativas em relação aos ODS, a Central disponibilizou em 2025 o Aulão ODS composto por episódios de curta duração para facilitar o entendimento e a aplicação das cooperativas sobre os objetivos de desenvolvimento sustentável.



Acesse o QR Code
para conferir os episódios
do Aulão ODS



RECONHECIMENTOS

Em 2025, as cooperativas singulares e a Central tiveram várias conquistas e foram reconhecidas pela dedicação e empenho em proporcionar as melhores experiências para os associados. Reconhecer e valorizar os esforços pelo trabalho realizado é uma forma de motivação para buscarmos nossa melhor versão, sempre. Toda conquista deve ser celebrada. Assim, reafirmamos o compromisso com nossos valores, aumentamos a credibilidade com os associados e agregamos valor à marca Sicoob.

CAMPANHA NACIONAL DE VENDAS (CNV)

A Campanha Nacional de Vendas (CNV) conta com edições desde 2018 e tem como objetivo promover o crescimento sustentável do Sicoob, a fidelização dos cooperados, a consolidação do sistema no mercado de produtos e serviços financeiros nacionais e o fortalecimento do propósito sistêmico, contando com a participação de centrais, cooperativas e pontos de atendimento. A CNV é coordenada pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS) e consolida não apenas o Sicoob no mercado financeiro nacional, como também reconhece o trabalho dos empregados, incentivando a fidelização dos cooperados e promovendo um ambiente de trabalho positivo e colaborativo. Abaixo compartilhamos as cooperativas premiadas no evento de 2026 referente aos resultados de 2025.

Cadência de Vendas Anual – Categoria Crédito

Sicoob Credicanoinhas

Sicoob São Miguel

Sicoob Credicanoinhas – agência Ponta Grossa (PR) e Canoinhas (SC)

Categoria Serviços

Sicoob MaxiCrédito

Sicoob Credicanoinhas – agência Ponta Grossa (PR)

Sicoob MaxiCrédito – agência Líder

Categoria Proteção

Sicoob Creditapiranga

Sicoob Credicanoinhas

Sicoob MaxiCrédito

Sicoob MaxiCrédito – agência Pioneira

Categoria Recebimentos/Pagamentos

Sicoob Credicanoinhas

Sicoob São Miguel

Categoria Escolher o Sicoob Anual

Sicoob São Miguel

Sicoob São Miguel – agência Encantado

Categoria Conjunto da Obra

Sicoob Central SC/RS – CNV e CNS (Campanha Nacional de Vendas e Campanha Nacional de Sustentabilidade)

Sicoob Credicanoinhas

Sicoob MaxiCrédito

Sicoob MaxiCrédito – agência Líder

Sicoob Crediauc

CNS Categoria Pessoas Beneficiadas

Sicoob MaxiCrédito – Conexão Sicoob

Sicoob São Miguel – Conhecimento em Foco

CNS Categoria Cooperados

Sicoob Creditran – Educação Financeira e Educação Cooperativista e Empreendedora

Sicoob Campos Novos – Educação Cooperativista e Empreendedora

Sicoob Crediauc – Educação Financeira e Educação Cooperativista Empreendedora

Sicoob MaxiCrédito – Educação Financeira

CNS Cases

Sicoob Oestecredi – Diversidade de Gênero em Órgãos de Governança

Sicoob São Miguel – Finanças Sustentáveis

PROGRAMA SINERGIA

O Programa Sinergia, coordenado pelo Sicoob Central SC/RS, busca fortalecer o relacionamento com os cooperados e seu pleno atendimento, trazendo sustentabilidade para as cooperativas e reconhecendo àquelas que mais se destacam nos desafios propostos. O Programa é composto pelo Troféu Sinergia e o Concurso de Boas Práticas. O Troféu Sinergia é dividido em categorias: Sementes, Essência, Sinergia e Excelência Sinergia. Abaixo, compartilhamos os destaques 2025.

Troféu Sementes

Este é um troféu exclusivo para as agências. Portanto, um troféu foi entregue para cada combo de produtos.

Crédito		Sicoob Crediserra	
		PA São Joaquim	
Sicoob São Miguel	PA Arvorezinha	Sicoob Credicanoinhas	PA Irati
Sicoob Credicanoinhas	PA Ponta Grossa	Sicoob Credicanoinhas	PA Sede

Serviços

Sicoob MaxiCrédito	PA Estância Velha
Sicoob Credicanoinhas	PA Ponta Grossa
Sicoob MaxiCrédito	PA Líder
Sicoob São Miguel	PA Guarujá
Sicoob São Miguel	PA São Miguel

Recebimentos e Pagamentos

Sicoob Trentocredi	PA Morretes
Sicoob Credivale	PA Tubarão II
Sicoob São Miguel	PA Pirabeiraba
Sicoob MaxiCrédito	PA Luiz Alves
Sicoob MaxiCrédito	PA Pioneira

Investimentos

Sicoob Vale do Vinho	PA Bento Gonçalves
Sicoob Credivale	PA Atend. Digital
Sicoob MaxiCrédito	PA Líder
Sicoob Credija	PA Içara
Sicoob Creditaipu	PA Pinhalzinho

Proteção

Sicoob MaxiCrédito	PA 2 De Setembro
Sicoob MaxiCrédito	PA Formosa Do Sul
Sicoob Credicanoinhas	PA Lapa
Sicoob MaxiCrédito	PA Quilombo
Sicoob MaxiCrédito	PA Pioneira

+++++

Troféu Essência

Nessa categoria as premiações são para as cooperativas singulares, divididas por porte, considerando resultado, patrimônio, ativos totais e número de associados. O objetivo é tornar a premiação mais justa, reconhecendo o esforço dentro do sistema de maneira proporcional.

Sicoob São Miguel Sicoob Credial Sicoob Credivale Sicoob Crediserra Sicoob Crediunião

Troféu Sinergia

O Troféu Sinergia é entregue às cooperativas que tiveram a mais alta performance em todas as agências no Troféu Sementes, além de terem superado desafios adicionais de investimentos, crédito e fidelização.

Sicoob São Miguel Sicoob Vale do Vinho Sicoob Alto Vale Sicoob Crediserra Sicoob Creditran

Troféu Excelência Sinergia

O objetivo deste prêmio é reconhecer as cooperativas que têm uma performance de excelência em todos os desafios descritos no regulamento do Programa Sinergia. É um troféu que reconhece o trabalho executado por toda a equipe da cooperativa.

Sicoob São Miguel Sicoob Credial Sicoob Credivale Sicoob Crediserra Sicoob Crediunião

PRÊMIO CERTIFICAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL ALESC

A Certificação de Responsabilidade Social tem como finalidade reconhecer e destacar as empresas e demais organizações estabelecidas em território catarinense que apresentarem o seu balanço social e a comprovação de sua publicidade, promovendo, portanto, a transparência nas relações estratégicas e o comprometimento de todos com o bem-estar da sociedade e a preservação ambiental em Santa Catarina.

Sicoob Central SC/RS Sicoob Credial Sicoob Crediauc Sicoob São Miguel

CAMPANHA NACIONAL DE INVESTIMENTO SOCIAL (CNIS)

A Campanha Nacional de Investimento Social (Cnis), desenvolvida pelo Instituto Sicoob, tem o objetivo de fortalecer o propósito sistêmico do Sicoob no âmbito das iniciativas de investimento social, e reconhecer as cooperativas centrais e singulares pelo seu desempenho. Intencionalmente, a campanha contribuiu com a ampliação do número de cooperativas singulares aderentes aos programas do Instituto Sicoob e, consequentemente, com a quantidade de pessoas beneficiadas. Diante deste contexto, apresentamos os resultados da campanha em âmbito nacional.

Conjunto da Obra

Sicoob Crediauc

Pessoas Beneficiadas

Sicoob MaxiCrédito – Conexão Sicoob

Sicoob São Miguel – Conhecimento em Foco

Cases

Sicoob Oestecredi – Diversidade de Gênero em Órgãos de Governança

Sicoob São Miguel – Finanças Sustentáveis

Categoria Cooperados – S1

Sicoob Creditran – Educação Financeira

Sicoob Creditran – Educação Cooperativista e Empreendedora

Categoria Cooperados – S2

Sicoob Novos Campos – Educação Cooperativista e Empreendedora

Categoria Cooperados – S3

Sicoob Crediauc – Educação Financeira

Sicoob Crediauc – Educação Cooperativista e Empreendedora

Categoria Cooperados – S4

Sicoob MaxiCrédito – Educação Financeira

GREAT PLACE TO WORK – GPTW

O GPTW é uma consultoria global que apoia organizações em busca de melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. A partir da parceria com o GPTW, o Sicoob SC/RS e grande parte de suas cooperativas filiadas passam por uma pesquisa de clima, respondida por seus empregados. De acordo com o alcance do índice de confiabilidade (*Trust Index*) é possível receber o selo de certificação GPTW, que é reconhecido mundialmente e identifica empresas com ótimo ambiente organizacional. Atualmente contamos com a participação do Sicoob Central SC/RS, Sicoob Corretora e mais 30 cooperativas filiadas. Somos uma instituição preocupada em construir um ambiente saudável e de confiança para nossos empregados. O indicador de eNPS (*Employee Net Promoter Score*), medido pela pesquisa GPTW, passa a ser um indicador estratégico, componente do Pacto Sistêmico de Estratégia do Sicoob.

Sicoob Advocacia	Sicoob Credicanoas	Sicoob Credirio	Sicoob Novos Campos
Sicoob Alto Vale	Sicoob Credicanoinhas	Sicoob Crediserra	Sicoob Oestecredi
Sicoob Central SC/RS	Sicoob Credicaru	Sicoob Credisc	Sicoob São Miguel
Sicoob Cooperando	Sicoob Creditapiranga	Sicoob Credisserrana	Sicoob Transcredi
Sicoob Corretora	Sicoob Creditran	Sicoob Credivale	Sicoob Trentocredi
Sicoob Credial	Sicoob Credija	Sicoob Creditaipu	Sicoob Valcredi Sul
Sicoob Crediauc	Sicoob Credinorte	Sicoob Euro Vale	Sicoob Vale Do Vinho
Sicoob Crediarauçária	Sicoob Crediplanalto	Sicoob MaxiCrédito	Sicoob Vale Dos Pinhais

+++++



BALANÇO SOCIAL

Balanço Social do Sicoob Central SC/RS

1. BASE DE CÁLCULO

Indicador	2024	2025
Receita Bruta (RB)	2.030.505.221,62	3.064.501.963,25
Receita Líquida (RL)	2.030.505.221,62	3.064.501.963,25
Resultado Operacional (RO)	91.508.276,30	109.378.971,85
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	45.409.749,74	53.687.718,39

2. INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

Indicador	2024	2025
Nº de empregados(as) ao final do período	315	316
Nº de estagiários(as)	1	1
Total	316	317
Nº de empregados(as) acima de 45 anos de idade	27	27
Nº de mulheres que trabalham na organização	187	189
Nº de pessoas pretas e pardas que trabalha na organização	53	60
Nº de pessoas com deficiência	11	11

Balanço Social do Sicoob Central SC/RS

3. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

Indicador	2024			2025		
	Valor	%RL	%RO	Valor	%RL	%RO
Educação	60.000,00	0,0030%	0,0656%	320.000,00	0,0104%	0,2926%
Cultura	790.000,00	0,0389%	0,8633%	296.000,00	0,0097%	0,2706%
Saúde e saneamento	-	-	-	-	-	-
Esporte	610.000,00	0,0300%	0,6666%	775.000,00	0,0253%	0,7085%
Combate à fome e segurança alimentar	-	-	-	-	-	-
Obras públicas	32.500,00	0,0016%	0,0355%	534.200,00	0,0174%	0,4884%
Campanhas públicas	-	-	-	50.000,00	0,0016%	0,0457%
Doações	-	-	-	-	-	-
Doações com incentivos fiscais*	1.098.000,00	0,0541%	1,1999%	2.066.324,00	0,0674%	1,8891%
Outros	1.800.000,00	0,0886%	1,9670%	-	-	-
Total	4.390.500	0,2162%	4,7979%	4.041.524	0,1319%	3,6950%

*Doações com incentivo fiscal considera os valores destinados a projetos encaminhados pelas cooperativas do sistema que atendam aos critérios das legislações de incentivos fiscais e promovam impacto social relevante. A distribuição desses recursos é realizada de forma criteriosa, respeitando a disponibilidade orçamentária do conglomerado bancário do Sicoob e alinhada às regulamentações federais.

4. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – Benefícios Sociais

Indicador	2024			2025		
	Valor	%RL	%RO	Valor	%RL	%RO
Alimentação	6.349.596,27	0,3127%	6,9388%	7.531.133,83	0,2458%	6,8854%
Encargos sociais compulsórios	9.251.283,83	0,4556%	10,1098%	11.147.061,62	0,3637%	10,1912%
Previdência Privada	317.314,34	0,0156%	0,3468%	387.766,78	0,0127%	0,3545%
Saúde	1.764.499,86	0,0869%	1,9282%	2.095.375,04	0,0684%	1,9157%
Transporte	60.557,04	0,0030%	0,0662%	94.137,42	0,0031%	0,0861%
Educação	200.240,30	0,0099%	0,2188%	146.488,23	0,0048%	0,1339%
Auxílio-creche	377.025,04	0,0186%	0,4120%	399.397,60	0,0130%	0,3652%
Cultura	24.373,10	0,0012%	0,0266%	69.334,49	0,0023%	0,0634%
Seguro de Vida	77.792,60	0,0038%	0,0850%	100.790,96	0,0033%	0,0921%
Participação nos Lucros /Resultados/ Sobras	5.121.056,16	0,2522%	5,5963%	4.847.848,69	0,1582%	4,4322%
Gratificações (Funcionários/ Diretoria)	134.467,52	0,0066%	0,1469%	161.548,49	0,0053%	0,1477%
Outros (Empréstimos) Subsídios em Relação Out. Instituições, Finalidade	2.343.092,04	1,2649%	28,0678%	1.088.516,96	0,0355%	0,9952%
Total	26.021.298,1	2,4310%	53,9432%	28.069.400,11	0,9160%	25,6625%

4. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – Capacitação e desenvolvimento profissional

Indicador	2024			2025		
	Valor	%RL	%RO	Valor	%RL	%RO
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.177.949,65	0,1073%	2,3801%	865.715,84	0,0282%	0,7915%
Saúde e segurança no trabalho	865.432,60	0,0426%	0,9457%	946.931,32	0,0309%	0,8657%
Total	3.043.382,25	0,1499%	3,3258%	1.812.647,16	0,0591%	1,6572%

4.1 INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – Equidade

Indicador	2024	2025
	Valor	Valor
Equidade	0,60	0,60
Diversidade	0,24	0,31

5. INDICADORES AMBIENTAIS

Indicador	2024			2025		
	Valor	%RL	%RO	Valor	%RL	%RO
Total dos investimentos em meio ambiente	-	-	-	-	-	-

6. OUTROS INDICADORES

Indicador	2024			2025		
	Valor	%RL	%RO	Valor	%RL	%RO
Número de acidentes de trabalho	-	-	-	-	-	-
Valor (reais) das atuações ambientais	-	-	-	-	-	-
Número de autuações trabalhistas	-	-	-	1,00	-	-
Distribuição do Valor Adicionado (DVA) – Governo	7.257.547,43	0,3574%	7,9310%	9.718.896,78	0,3171%	8,8855%
Distribuição do Valor Adicionado (DVA) – Funcionários	38.222.640,87	1,8824%	41,7696%	44.924.827,69	1,4660%	41,0726%
Distribuição do Valor Adicionado (DVA) – Terceiros	46.508.054,29	2,2905%	50,8239%	50.711.887,96	1,6548%	46,3635%

HOMENAGEM À DIRETORA MARIA LUISA LASARIM

A diretora Administrativa do Sicoob Central SC/RS, Maria Luisa Lasarim, faleceu no dia 13 de outubro de 2025, aos 59 anos, em Florianópolis. Liderança expressiva no cooperativismo financeiro catarinense, teve atuação destacada no sistema Sicoob, onde tornou-se a primeira mulher a presidir o Sicoob Crediauc, em Concórdia, cidade onde também liderou a Associação Comercial e Empresarial do município.

Em 2024, passou a integrar a nova diretoria do Conselho Estratégico do Lide Mulher Santa Catarina, atuando no incentivo ao empreendedorismo feminino na gestão empresarial. Diretora Administrativa do Sicoob Central SC/RS desde 2019, em Florianópolis, Maria Luisa Lasarim desempenhava um trabalho fundamental na coordenação de ações ambientais, sociais e de governança, dando suporte, também, à implantação dos propósitos estratégicos da Central e cooperativas filiadas, auxiliando na elaboração e acompanhamento do plano de negócios, despesas e investimentos, e todo o planejamento de curto, médio e longo prazos. Também integrava, desde 2015, o Conselho Deliberativo da Fundação Sicoob de Previdência Privada, com sede em Brasília.

Maria Luisa era graduada em Contabilidade e Direito, com MBA em Gestão de Cooperativas e Finanças pela Fundação Dom Cabral. Ampliou seu desenvolvimento profissional com vários intercâmbios, em viagens internacionais de estudos na Noruega, Suécia, Polônia, Ucrânia, Espanha, Alemanha e Canadá.

Maria Luisa era apaixonada pelo seu trabalho. Certa vez comentou que “o cooperativismo financeiro e a previdência complementar estão alinhados num mesmo objetivo, a independência e justiça financeira, que têm sido os meus propósitos”.

Para o presidente do Sicoob Central SC/RS, Rui Schneider da Silva, “*Maria Luisa construiu uma carreira que dignifica o cooperativismo, em especial o financeiro, deixando um legado que vai inspirar novas gerações*”.



Expediente

Coordenação editorial e supervisão do Relatório Anual de Gestão

Rosângela May de Farias
Kamila Tavares Beloni

Coordenação editorial de sustentabilidade Gesli Junckes Schmitz

Projeto gráfico e diagramação Jhenifer Rinaldin

Revisão ortográfica e gramatical Celso Vicenzi

Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111
Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento

sicoob.com.br



sicoob



sicooboficial



sicooboficial



sicoob

